

Bindende bedrijfsvoorschriften voor privacy van Johnson Controls

Inhoud

1. Inleiding
2. Reikwijdte en toepassing
3. Transparantie en verklaring
4. Eerlijkheid en doelbinding
5. Kwaliteit en evenredigheid van gegevens
6. Rechten van natuurlijke personen
7. Naleving van de lokale wetten
8. Geautomatiseerde besluitvorming
9. Gerichtte marketing
10. Veiligheid, vertrouwelijkheid en gebruik van derden
11. Overdracht naar het buitenland en buiten Europa
12. Toezicht houden op naleving via interne audit
13. Medewerking verlenen aan gegevensbeschermingsautoriteiten
14. Conflicten met de nationale wetgeving
15. Klachten en vragen
16. Specifieke rechten voor Europese betrokkenen
17. Datum van ingang, wijzigingen en publicatie van de voorschriften

1. Inleiding

Deze bindende bedrijfsvoorschriften voor privacy ('voorschriften') zetten uiteen hoe de Johnson Controls groep omgaat met persoonsgegevens van huidige, vroegere en toekomstige werknemers en contractanten, klanten, consumenten, leveranciers en verkopers ('natuurlijke pers(o)on(en)') en beschrijven wat haar aanpak is voor naleving van de privacy- en gegevensbescherming. In Annex I bij deze voorschriften treft u een overzicht aan van de leden van de Johnson Controls groep die zich gebonden hebben aan deze regels (gezamenlijk 'JCI', 'wij/we', 'ons/onze' of 'JCI-bedrijven' genoemd en ieder afzonderlijk 'JCI-bedrijf').

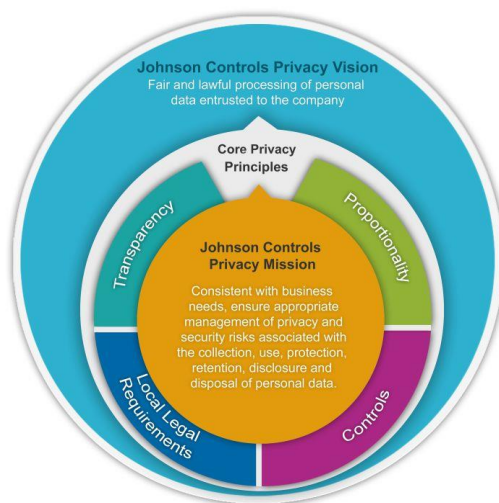
Alle JCI-bedrijven en hun werknemers dienen deze voorschriften na te leven wanneer ze persoonsgegevens verwerken en overdragen. Met persoonsgegevens wordt alle informatie in relatie tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon bedoeld; een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect geïdentificeerd kan worden, in het bijzonder door verwijzing naar een identificatienummer of naar een of meerdere factoren die specifiek zijn voor zijn fysieke, psychologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit.

De privacymissie van JCI is:

consistent zijn met zakelijke behoeften, zorgen voor een adequaat beheer van de privacy- en veiligheidsrisico's die gepaard gaan met het verzamelen, gebruiken, beschermen, bewaren, openbaar maken en vernietigen van persoonsgegevens ('verwerken', 'verwerking' of 'verwerkte').

Die missie ondersteunt op haar beurt weer de privacyvisie van JCI:

eerlijke en wettige verwerking van persoonsgegevens die het bedrijf zijn toevertrouwd.



JCI beschikt over een Privacy Office, dat uit een gespecialiseerde team bestaat dat over de hele wereld actief is. Het Privacy Office heeft als taak deze voorschriften te handhaven en zorgt voor effectieve communicatiemechanismen zodat deze voorschriften door heel JCI consistent beheerd worden, ongeacht welke bedrijfsunit of geografische locatie het betreft. JCI verzorgt een privacycommunicatie- en bewustzijnsprogramma om onze werknemers overal ter wereld en in alle sectoren op te leiden. We geven ook trainingen die gericht zijn op bepaalde functies met toegang tot persoonsgegevens, die betrokken zijn bij het verzamelen ervan of bij het ontwikkelen van tools of systemen voor de verwerking ervan.

2. Reikwijdte en toepassing

Als mondiaal bedrijf is JCI betrokken bij de verwerking en overdracht van persoonsgegevens tussen JCI-bedrijven voor gebruikelijke zakelijke doeleinden, waaronder personeelsplanning, talentwerving, de introductie van nieuwe werknemers, prestatie management, opvolgingsplanning, opleiding en ontwikkeling, vergoedingen en secundaire arbeidsvoorwaarden, salarisverwerking, het onderhouden van werknemersgegevens en andere operationele procedures voor Personeelszaken. Daarnaast verwerkt JCI gegevens van klanten, consumenten, leveranciers en verkopers ten behoeve van relatiebeheer, analyse (ten behoeve van efficiency, klantenoverzicht en algemeen klantenbeheer), en voor het uitvoeren van haar contractuele verplichtingen. JCI zal tevens persoonsgegevens verwerken om haar rapportageverplichtingen na te komen en interne communicatie te bevorderen.

JCI neemt deze voorschriften in acht bij het verwerken en overdragen van persoonsgegevens van natuurlijke personen, ongeacht de locatie. Dit zorgt ervoor dat, op het moment dat persoonsgegevens waar dan ook ter wereld tussen de JCI-bedrijven overgedragen worden, dezelfde bescherming geboden wordt. Deze voorschriften zijn tevens van toepassing wanneer een JCI-bedrijf persoonsgegevens verwerkt namens andere JCI-bedrijven.

Johnson Controls International NV/SA, een Belgische naamloze vennootschap, treedt op als het aangesloten bedrijf aan wie de verantwoordelijkheid voor gegevensbescherming is toegekend. Zij is verantwoordelijk voor de nodige maatregelen om naleving van de voorschriften door JCI-bedrijven te waarborgen.

3. Transparantie en verklaring

We onderhouden en bieden transparante verklaringen aan natuurlijke personen over waarom en hoe we hun persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Deze verklaringen bevatten duidelijke informatie over het gebruik van persoonsgegevens, inclusief de doeleinden waarvoor persoonsgegevens worden verwerkt. In overeenstemming met de toepasselijke wettelijke vereisten zullen de verklaringen tevens alle overige informatie bevatten zodat de verwerking eerlijk is, zoals de identiteit van het JCI-bedrijf dat de persoonsgegevens gebruikt, overige ontvangers, rechten en praktische middelen voor natuurlijke personen om contact met ons op te nemen of hun rechten uit te oefenen. Als we geen verklaring geven op het moment dat we gegevens verzamelen, zullen we dit zo spoedig mogelijk daarna doen, behalve wanneer er een uitzonderlijke situatie bestaat volgens de toepasselijke wetgeving om dit niet te doen.

4. Eerlijkheid en doelbinding

Persoonsgegevens zullen op een eerlijke en wettige manier verwerkt worden.

Persoonsgegevens worden voor specifieke en legitieme doeleinden verzameld en zullen verder niet verwerkt worden op een wijze die niet overeenstemt met die doeleinden. In bepaalde gevallen zal aanvullende toestemming van natuurlijke personen nodig zijn. JCI verwerkt persoonsgegevens voor legitieme zakelijke doeleinden, zoals het management en de administratie van personeelszaken, klanten, consumenten, verkopers en leveranciers of om aan wettelijke vereisten te voldoen.

5. Kwaliteit en evenredigheid van gegevens

Persoonsgegevens die door JCI verwerkt worden:

- zijn adequaat, relevant en niet excessief in relatie tot de doeleinden waarvoor ze verzameld en gebruikt worden;
- zijn nauwkeurig, volledig en actueel, voor zover noodzakelijk;
- worden niet langer dan noodzakelijk voor het bereiken van de doeleinden in een identificeerbare opmaak verwerkt of bewaard.

6. Rechten van natuurlijke personen

In aanvulling op onze verbintenis tot transparantie en verklaring aan natuurlijke personen, respecteert JCI het recht van natuurlijke personen op toegang tot persoonsgegevens die betrekking op hen hebben en geeft JCI hier gehoor aan. Dit omvat een bevestiging aan de natuurlijke persoon of aan hen gerelateerde persoonsgegevens wel of niet worden verwerkt, het doel van die verwerking, op welke categorieën persoonsgegevens het betrekking heeft, ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens bekend gemaakt worden, begrijpelijke communicatie aan hem/haar over de persoonsgegevens die verwerkt worden en eventuele beschikbare informatie over de bron ervan. Natuurlijke personen hebben tevens het recht om correctie van onjuiste persoonsgegevens aan te vragen en, waar van toepassing, hun persoonsgegevens te laten verwijderen of blokkeren. Natuurlijke personen kunnen deze rechten zonder beperking uitvoeren, met redelijke tussenpozen en zonder buitensporige vertraging of kosten. Meer informatie over hoe u contact kunt opnemen met JCI en deze rechten kunt uitoefenen, is te vinden in hoofdstuk 15 van deze voorschriften.

7. Naleving van de lokale wetten

JCI zal persoonsgegevens alleen gebruiken conform de toepasselijke wet over persoonsgegevens, inclusief aanvullende wetten die gerelateerd zijn aan het verwerken van persoonsgegevens. Indien de toepasselijke wetgeving een hoger beschermingsniveau voor persoonsgegevens voorschrijft dan de voorschriften, dan heeft de wet voorrang boven de voorschriften.

Gevoelige of speciale persoonsgegevens betreft persoonsgegevens die het ras of de etnische afkomst, de politieke overtuiging, de religieuze of filosofische overtuigingen of een vakbondslidmaatschap beschrijven, alsook de verwerking van gegevens over iemands gezondheid of seksleven. JCI zal alleen met uitdrukkelijke toestemming van de natuurlijke persoon gevoelige

of speciale persoonsgegevens verwerken, tenzij JCI zich baseert op een alternatieve wettelijke basis, goedkeuring of vereiste volgens een toepasselijke wetgeving voor een dergelijke verwerking zonder toestemming.

8. Geautomatiseerde besluitvorming

Als JCI verwerking door middel van geautomatiseerde besluitvorming implementeert, zal het de juiste maatregelen nemen om de legitieme belangen van natuurlijke personen te waarborgen en hen de kans geven om informatie over de desbetreffende redenering te verkrijgen.

9. Gerichtte marketing

Wanneer persoonsgegevens verwerkt worden voor gerichte marketingdoeleinden, biedt JCI de mogelijkheid aan natuurlijke personen om gratis hun toestemming voor het ontvangen van marketing in te trekken. Dit kan door op de desbetreffende websitelinks te klikken, de instructies op te volgen in een e-mail of door contact op te nemen met ons Privacy Office via privacy@jci.com.

10. Veiligheid, vertrouwelijkheid en gebruik van derden

JCI neemt gepaste technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen onvoorzien(e) of onwettig(e) vernietiging, verlies, wijzigingen, ongevoegde bekendmaking of toegang, met name wanneer persoonsgegevens via een netwerk worden overgedragen, en tegen andere onwettige vormen van verwerking. We handhaven een uitgebreid informatiebeschermingsprogramma dat in verhouding staat tot de risico's die gepaard gaan met de verwerking. Het programma wordt voortdurend aangepast om de operationele risico's te minimaliseren en te zorgen dat persoonlijke informatie beschermd wordt, waarbij rekening wordt gehouden met de algemeen aanvaardbare praktijken. JCI zal tevens verhoogde veiligheidsmaatregelen treffen wanneer gevoelige persoonsgegevens verwerkt worden.

We inspecteren de beveiliging van derden om te zorgen dat derden aan wie wij persoonsgegevens toevertrouwen, adequate bescherming bieden. Wanneer JCI dergelijke derden inzet die mogelijk toegang tot persoonsgegevens zullen hebben, gaan we een contractuele overeenkomst met ze aan om te zorgen dat ze voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te kunnen garanderen. We vereisen daarnaast dat ze alleen handelen naar aanleiding van onze instructies.

Wanneer een JCI-bedrijf persoonsgegevens verwerkt namens een ander JCI-bedrijf, zal het deze voorschriften opvolgen en alleen handelen naar aanleiding van de instructies van het JCI-bedrijf namens wie de verwerking uitgevoerd wordt. JCI handhaaft procedures om ervoor te zorgen dat voorafgaand aan de overdracht van persoonsgegevens aan een ander JCI-bedrijf, het ontvangende JCI-bedrijf gebonden is aan de voorschriften en de toepasselijke gegevensbeschermingswetten naleeft.

11. Overdracht naar het buitenland en buiten Europa

JCI handhaaft een inventaris van alle belangrijke verwerkingssystemen, opslaglocaties, dienstverlenende derden en gegevensstromen. We zorgen dat deze informatie actueel blijft om alle wijzigingen in verwerkingsactiviteiten weer te geven. We handhaven tevens procedures om te zorgen dat overgedragen persoonsgegevens in overeenstemming met deze voorschriften behandeld worden, ongeacht hun locatie.

In het geval dat we derden van buiten JCI inzetten, beschikken we bovendien over procedures voor het beschermen van persoonsgegevens en naleving van de toepasselijke wetten ten aanzien van de overgedragen persoonsgegevens. Als persoonsgegevens vrijgegeven worden aan derden die zich buiten de Europese Economische Ruimte en Zwitserland ('Europa') bevinden, nemen we maatregelen om te zorgen dat de overgedragen persoonsgegevens voldoende bescherming krijgen volgens de toepasselijke regels voor gegevensbescherming, bijvoorbeeld via contractuele clausules.

12. Toezicht houden op naleving via interne audit

Naast de werkzaamheden van ons Privacy Office, hebben we procedures ingesteld met de afdeling voor interne audit van JCI om regelmatig onze naleving met de bindende bedrijfsvoorschriften te controleren. De bevindingen van deze controles worden aan ons management en het Privacy Office gerapporteerd en omvatten een vervolgtraject voor actieplannen om te zorgen dat er corrigerende maatregelen genomen worden. De bevindingen van de controles zullen op verzoek van competente autoriteiten voor gegevensbescherming aan hen beschikbaar worden gesteld.

13. Medewerking verlenen aan gegevensbeschermingsautoriteiten

JCI zal medewerking verlenen aan de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten en reageren op verzoeken en vragen over naleving van toepasselijke gegevensbeschermingswetten en de

voorschriften. Wanneer persoonsgegevens tussen JCI-bedrijven overgedragen worden, zullen de import- en exportbedrijven hun medewerking verlenen bij verzoeken en controles van de gegevensbeschermingsautoriteit die verantwoordelijk is voor het exporterende bedrijf. JCI zal tevens het advies ten aanzien van gegevensbescherming of privacywetten van gegevensbeschermingsautoriteiten met competente jurisdictie in overweging nemen, dat mogelijk van invloed is op de voorschriften. Bovendien zal JCI alle officiële besluiten over de toepassing en interpretatie van de voorschriften door een gegevensbeschermingsautoriteit met competente jurisdictie naleven, die definitief vastliggen en waartegen verder geen beroep meer kan worden ingediend.

14. Conflicten met de nationale wetgeving

Als JCI reden heeft om aan te nemen dat er een conflict bestaat tussen de nationale wetgeving en de voorschriften, waardoor we naar alle waarschijnlijkheid de voorschriften niet kunnen naleven, zal het desbetreffende JCI-bedrijf onmiddellijk het Privacy Office of de lokale contactpersoon voor privacykwesties inlichten, behalve wanneer dit door de lokale wet verboden wordt. Het Privacy Office of de lokale contactpersoon voor privacykwesties zal een verantwoord besluit nemen over de te nemen stappen en in geval van twijfel de competente gegevensbeschermingsautoriteiten raadplegen.

15. Klachten en vragen

Een natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens onderhevig zijn aan deze voorschriften, kan bezorgdheden aankaarten bij het Privacy Office, wanneer JCI volgens hem/haar niet aan deze voorschriften of de toepasselijke gegevensbeschermingswetten voldoet om meer informatie over de klachtenprocedure van JCI te verkrijgen:

Dit kan via e-mail aan: privacy@jci.com

Of per brief aan:

Johnson Controls Privacy Office
p.a. Johnson Controls International NV/SA,
De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem
België

Alle klachten worden onafhankelijk in behandeling genomen door het Privacy Office. Bovendien zijn alle natuurlijke personen van harte welkom om privacykwesties met JCI te bespreken (inclusief

vragen over hoe het recht van natuurlijke personen op toegang, rectificatie, verwijdering of blokkering uitgeoefend kan worden) of om vragen of opmerkingen door te geven via de bovengenoemde middelen. Alle JCI-medewerkers zijn verantwoordelijk om klachten of incidenten inzake privacy te melden die onder hun aandacht gebracht worden.

16. Specifieke rechten voor Europese betrokkenen

Rechten van derde-begunstigden

Natuurlijke personen wiens persoonsgegevens (i) onderhevig zijn aan Richtlijn 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens of aan de Zwitserse federale wet inzake gegevensbescherming (zoals van tijd tot tijd gewijzigd of vervangen) en (ii) overgedragen zijn naar een JCI-bedrijf buiten Europa (gezamenlijk: 'begunstigden' en afzonderlijk: 'begunstigde') kunnen handhaving van de voorschriften opeisen (anders dan in hoofdstuk 12 van deze voorschriften over financiële controles) als derde-begunstigden door:

- een klacht bij elk JCI-bedrijf in te dienen dat hun persoonsgegevens verwerkt of door contact op te nemen met het Privacy Office, zoals aangegeven in hoofdstuk 15 van deze voorschriften;
- een klacht bij een nationale gegevensbeschermingsautoriteit van een competente jurisdictie in te dienen; of
- een rechtsprocedure op te starten tegen (i) Johnson Controls International NV/SA bij de Belgische rechtbank of (ii) elk JCI-bedrijf dat gevestigd is in Europa en de persoonsgegevens in hun respectieve jurisdicties overgedragen hebben.

Aansprakelijkheid, jurisdictie en bewijslast

Als onderdeel van de rechtsmiddelen die hier in hoofdstuk 16 van deze voorschriften uiteengezet worden, kunnen begunstigden een gepaste vergoeding van Johnson Controls International NV/SA eisen voor de rechtbank in België om overtredingen van de voorschriften door niet-Europese JCI-bedrijven te herstellen en, indien gepast, een vergoeding te ontvangen voor geleden schade als gevolg van een dergelijke overtreding, conform het besluit van een rechtbank.

Indien een dergelijke begunstigde kan aantonen dat hij of zij schade heeft geleden en die schade aannemelijk veroorzaakt werd door een overtreding van de voorschriften door een niet-Europees JCI-bedrijf, dan is het aan Johnson Controls International NV/SA om met bewijslast te komen dat aantoonst dat dit bedrijf niet verantwoordelijk is voor de overtreding of dat een dergelijke overtreding niet heeft plaatsgevonden.

17. Datum van ingang, wijzigingen en publicatie van de voorschriften

De voorschriften zijn vanaf 1 juli 2017 van kracht en zijn op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens door JCI-bedrijven op die datum of daarna van toepassing. De voorschriften kunnen waar nodig aangepast worden, bijvoorbeeld om lokale wetten of voorschriften en bindende officiële besluiten van gegevensbeschermingsautoriteiten na te leven, alsook door wijzigingen van procedures of de interne organisatie van JCI.

JCI zal ten minste eenmaal per jaar alle belangrijke wijzigingen van de voorschriften doorgeven aan de Belgische Privacycommissie en, waar nodig, aan alle overige relevante Europese gegevensbeschermingsautoriteiten. Administratieve wijzigingen of wijzigingen die voortvloeien vanuit een verandering in de lokale voorschriften voor gegevensbescherming in Europese landen worden niet gemeld, tenzij ze een aanzienlijke impact op de voorschriften hebben. JCI zal alle wijzigingen van de voorschriften aan JCI-bedrijven doorgeven die daaraan gebonden zijn.

JCI zal maatregelen treffen om te zorgen dat nieuwe JCI-bedrijven gebonden zijn aan de voorschriften en het Privacy Office zal een actuele lijst bijhouden van de JCI-bedrijven. Er zullen geen overdrachten van persoonsgegevens naar nieuwe JCI-bedrijven plaatsvinden voordat ze werkelijk gebonden zijn aan de voorschriften en in staat zijn om ze na te leven. De actuele lijst van JCI-bedrijven zal ook met regelmatige tussenpozen en waar vereist worden doorgegeven aan de JCI-bedrijven die gebonden zijn aan de voorschriften, evenals aan de gegevensbeschermingsautoriteiten.

Deze voorschriften worden publiekelijk ter beschikking gesteld. Ga voor meer informatie naar www.johnsoncontrols.com. Natuurlijke personen kunnen een kopie van de interne groepsovereenkomst voor het implementeren van de voorschriften bij het Privacy Office verkrijgen via de bovengenoemde contactgegevens in hoofdstuk 15.