

A Johnson Controls kötelező érvényű vállalati adatvédelmi szabályai

Tartalom

1. Bevezetés
2. Hatáskör és alkalmazás
3. Átláthatóság és tájékoztatás
4. Tisztességesség és a célok korlátozása
5. Az adatok minősége és arányos mértéke
6. Az Egyének jogai
7. Megfelelőség a helyi jogszabályoknak
8. Automatizált egyedi döntések
9. Közvetlen üzletszerzési célú (direkt marketing) adatkezelés
10. Biztonság, bizalmas jelleg és harmadik felek igénybevétele
11. Az adatok határon átvitelő és Európán túli továbbítása
12. Belső ellenőrzések a jogszabályi megfelelés biztosítására
13. Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal
14. Jogszabály ütközés az adott ország nemzeti jogával
15. Panaszok és megkeresések
16. Az EU alanyok különös jogai
17. A hatálybalépés dátuma, a szabályok módosításai és közzététele

1. Bevezetés

A jelen kötelező érvényű vállalati adatvédelmi szabályok (a továbbiakban: a „Szabályok”) azt fektetik le, hogyan kezeli a Johnson Controls cégcsoport a jelenlegi, a korábbi és a potenciális alkalmazottak és alvállalkozók, ügyfelek, fogyasztók, beszállítók és eladók (a továbbiakban: az „Egyének”) személyes adatait, valamint hogy milyen megközelítést alkalmaz az adatvédelemmel kapcsolatos szabályok betartása kapcsán. A jelen Szabályok I. számú mellékletében található meg a Johnson Controls cégcsoport azon tagjainak áttekintése, amelyek vállalták a jelen Szabályok tiszteletben tartását (közös elnevezéssel: „JCI”, „JCI-vállalatok” – külön mindegyik egy „JCI-vállalat” – vagy „mi”, illetve a „mi” névmás különböző alakjai).

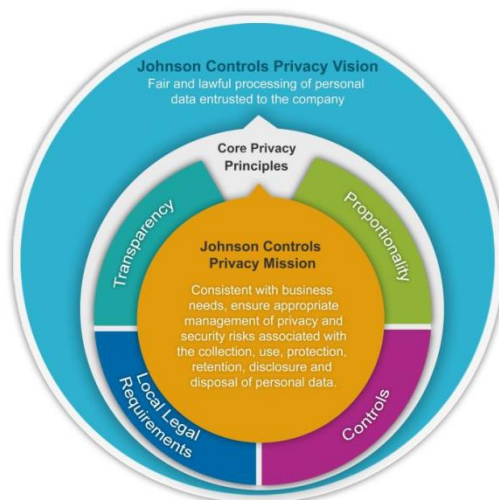
Valamennyi JCI-vállalat és alkalmazottai számára kötelező a jelen Szabályok betartása a személyes adatok feldolgozása és továbbítása esetén. A személyes adatok körébe tartozik minden információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolódik. Az azonosítható természetes személy az, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható, különösképpen egy azonosítószám, illetve egy vagy több olyan tényező megnevezésével, amely egyedi módon jellemzi a személy fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi önazonosságát.

A JCI adatvédelemmel kapcsolatos missziója:

Az üzleti igényeknek megfelelően gondoskodni a személyes adatok gyűjtéséhez, felhasználásához, védelméhez, megőrzéséhez, továbbadásához és megsemmisítéséhez (azaz „feldolgozásához”) kapcsolódó adatvédelmi és biztonsági kockázatok megfelelő kezeléséről.

Ez a misszió támogatja a JCI adatvédelmi jövőképét:

A vállalatra bízott személyes adatok tisztességes és törvényes feldolgozása.



A JCI adatvédelmi irodát működtet, amelyet egy ekötelezett, az egész világon aktív csapat alkot. Az adatvédelmi iroda feladata a jelen Szabályok érvényesítése és a hatékony kommunikációs mechanizmusok fenntartásának biztosítása a jelen Szabályok következetes érvényre juttatása érdekében a JCI egészében, az üzleti egységtől és a földrajzi elhelyezkedéstől függetlenül. A JCI egy adatvédelmi kommunikációs és tudatossági program fenntartásával nyújt képzést alkalmazottainknak az egész világon és minden üzletágban. Továbbá képzéseket tartunk bizonyos munkakörök betöltőinek, akik hozzáférnek a személyes adatokhoz, illetve érintettek azok gyűjtésében vagy az adatok feldolgozásához használt eszközök és rendszerek fejlesztésében.

2. Hatáskör és alkalmazás

Globális vállalként a JCI személyes adatokat dolgoz fel és továbbít a JCI-vállalatok között az üzletmenethez kapcsolódó mindennapi célokból, beleértve a munkaerő-tervezést, a tehetségek toborzását, az új alkalmazottak bevezetését, a teljesítménymenedzsmentet, az utódlástervezést, a képzést és fejlesztést, a bérezések és juttatások kezelését, a bérszámfejtést, a munkavállalói adatok karbantartását és egyéb operatív HR-feladatokat. A JCI ezenfelül kapcsolatkezelési és elemzési célokból (melyek célja a hatékonyság, az ügyfél-felülvizsgálat biztosítása, valamint általános ügyfélkezelési célok), és a szerződés kötelezettségeinek adminisztrációja céljából feldolgozza ügyfelek, fogyasztók, beszállítók és eladók adatait is. A JCI beszámolási kötelezettségei teljesítése és a belső kommunikáció elősegítése érdekében is feldolgoz személyes adatokat.

A JCI helyszíntől függetlenül tiszteletben tartja a jelen Szabályokat az Egyének személyes adatainak feldolgozása és továbbítása során. Ez biztosítja, hogy a személyes adatok azonos szintű védelmet kapjanak, amikor a világ különböző pontjain működő JCI-vállalatok között továbbítják őket. A jelen Szabályok abban az esetben is érvényesek, ha egy JCI-vállalat más JCI-vállalatok megbízásából eljárva dolgoz fel személyes adatokat.

A Johnson Controls International NV/SA, egy Belgiumban működő részvénytársaság jár el az adatvédelmi felelősséget viselő kijelölt leányvállalatként. Ezen vállalat felelőssége megtenni a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy a JCI-vállalatok betartsák a jelen Szabályokat.

3. Átláthatóság és tájékoztatás

Átlátható tájékoztatást nyújtunk az Egyéneknek a személyes adataik általunk történő gyűjtésének és felhasználásának okairól és módszereiről. Ezek a tájékoztatások világos információkat tartalmaznak a személyes adatok felhasználásáról, ideértve a személyes adatok feldolgozásának céljait is. A hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelően a tájékoztatók tartalmazzak minden egyéb információt is annak biztosítására, hogy a feldolgozás tisztességes módon történjen. Ilyen információ a személyes adatokat felhasználó JCI-vállalat és az adatokat megkapó más felek neve, az Egyének jogai, valamint az Egyének gyakorlati lehetőségei, hogy kapcsolatba léphessenek velünk, vagy jogaikat gyakorolhassák.. Ha az adatgyűjtés időpontjában nem nyújtunk tájékoztatást, azt a lehető leghamarabbi időpontban megtesszük – kivéve, ha a hatályos jogszabályok értelmében ez alól mentesülünk.

4. Tisztességesség és a célok korlátozása

A személyes adatok feldolgozása tisztességes és törvényes módon történik.

A személyes adatokat konkrét és törvényes célokra gyűjtjük be, és további feldolgozásukra nem kerül sor a célokkal nem összeegyeztethető módon. Egyes esetekben további hozzájárulásra lehet szükség az Egyénektől. A JCI törvényes üzleti célokból dolgozza fel a személyes adatokat, mint például humánerőforrások, az ügyfelek, a fogyasztók, az eladók és a beszállítók kezelése és adminisztrációja, valamint a jogszabályi követelmények betartására való törekvés.

5. Az adatok minősége és arányos mértéke

A JCI által feldolgozott személyes adatok jellemzői:

- az adatgyűjtés és a felhasználás célja szempontjából megfelelőek, relevánsak és nem túlzott mértékűek;
- pontosak, hiánytalanok és mindig naprakészek (a szükséges mértékben);
- azonosításra alkalmas formában való feldolgozásuk és megőrzésük csak a célok eléréséhez szükséges ideig történik.

6. Az Egyének jogai

Az Egyéneknek biztosított átláthatósággal és tájékoztatással kapcsolatos vállalásunkon túl a JCI tiszteletben tartja az Egyének személyes adataikhoz való hozzáférésükhöz fűződő jogát. Ide tartozik az Egyének adott információ arról, hogy feldolgozás alatt állnak-e hozzá kapcsolódó személyes adatok, a feldolgozás célja, az érintett személyes adatok kategóriái, azon felek vagy csoportok, akik számára a személyes adatokat rendelkezésre bocsátjuk, az Egyének érthető formában küldött értesítések a feldolgozott személyes adatokról, valamint a forrással kapcsolatos minden rendelkezésre álló információ. Az Egyének továbbá kérhetik a pontatlan személyes adatok helyesbítését, adott esetben pedig személyes adataik törlését vagy letiltását is. Az Egyének korlátozás nélkül, ésszerű időközönként és túlzott késedelem vagy költségek nélkül gyakorolhatják a fenti jogait. A jelen Szabályok 15. szakaszában található további információkat arról, hogyan veheti fel a kapcsolatot a JCI-vel jogainak gyakorlása érdekében.

7. Megfelelőség a helyi jogszabályoknak

A JCI kizárólag a személyes adatokra vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően használja fel a személyes adatokat, beleértve minden további jogszabályt is, amely a személyes adatok feldolgozását érintheti. Ha a hatályos jogszabályok szigorúbb védelmet írnak elő a személyes adatok tekintetében, mint a Szabályok, ezen jogszabályi rendelkezések élveznek elsőbbséget.

Érzékeny természetű vagy különleges személyes adatok a faji vagy etnikai származással, politikai nézetekkel, vallási vagy filozófiai meggyőződéssel, szakszervezeti tagsággal, az egészséggel vagy szexuális beállítottsággal kapcsolatos adatok. A JCI kizárólag az Egyén kifejezett hozzájárulása birtokában végzi érzékeny természetű vagy különleges személyes adatok feldolgozását, kivéve, ha a JCI hozzájárulás nélkül is feldolgozhatja az adatokat egy alternatív jogalap, engedély vagy előírás értelmében, amelyet a hatályos jogszabályok lehetővé tesznek.

8. Automatizált egyedi döntések

Ha a JCI automatizált adatfeldolgozással hozott döntést alkalmaz, megteszi a megfelelő intézkedéseket az Egyén jogos érdekeinek védelme érdekében, és lehetőséget biztosít az Egyéneknek, hogy tájékozódjanak az alkalmazott módszerről.

9. Közvetlen üzletszerzési célú (direkt marketing) adatkezelés

Ha a JCI direktmarketing-célokból dolgoz fel személyes adatokat, lehetőséget biztosít az Egyéneknek, hogy díjmentesen visszavonják hozzájárulásukat a marketinganyagok fogadása kapcsán. Ez a megfelelő webhelyek hivatkozásaira kattintva tehető meg; kövesse az e-mailekben szereplő utasításokat, vagy vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi irodánkkal: privacy@jci.com.

10. Biztonság, bizalmas jelleg és harmadik felek igénybevétele

A JCI megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket alkalmaz, amelyek védelmet nyújtanak a személyes adatok véletlen vagy törvényellenes megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetve jogosulatlan továbbadása vagy elérése ellen, különösen a személyes adatok hálózaton keresztül történő továbbítása esetén, valamint minden törvényellenes feldolgozási forma ellenében. Átfogó információbiztonsági programmal rendelkezünk, amely arányosan kezeli az adatok feldolgozása során fellépő kockázatokat. Az intézkedéseket a bevált gyakorlatok alapján folyamatosan alakítjuk a működési kockázatok enyhítése és a személyes adatok védelme érdekében. A JCI az érzékeny természetű személyes adatok feldolgozása esetén szigorított biztonsági intézkedéseket alkalmaz.

A harmadik felek biztonsági ellenőrzéseivel gondoskodunk róla, hogy a tőlünk kapott személyes adatokat kezelő harmadik felek megfelelő szintű védelmet biztosítsanak az adatoknak. Ha a JCI a személyes adatokhoz esetleg hozzáféréssel rendelkező harmadik feleket vesz igénybe, szerződéses jogviszonyt létesítünk az ilyen felekkel annak biztosítására, hogy megfelelő mértékű technikai és szervezeti intézkedéseket alkalmazzanak a személyes adatok biztonságának és bizalmas jellegének megóvása érdekében. Azt is előírjuk, hogy a harmadik felek kizárólag a mi utasításaink alapján járhatnak el.

Ha egy JCI-vállalat egy másik JCI-vállalat megbízásából dolgoz fel személyes adatokat, akkor is a jelen Szabályokat követi, és annak a JCI-vállalatnak az utasításai alapján jár el, amelynek megbízásából az adatfeldolgozást végzi. A JCI olyan eljárásokat alkalmaz, amellyel biztosítja, hogy az adatokat fogadó JCI-vállalatra kötelező érvényűek legyenek a Szabályok, és a vállalat betartsa a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, mielőtt megkapja a személyes adatokat.

11. Az adatok határon átívelő és Európán túli továbbítása

A JCI több fontos feldolgozórendszerrel, tárhellyel, harmadik fél szolgáltatóval és adatárammal rendelkezik. Gondoskodunk az információk naprakészségéről, hogy azok tükrözzék a feldolgozási tevékenységek minden változását. Eljárásokat is alkalmazunk annak biztosítására, hogy a továbbított személyes adatok kezelése minden helyszínen a jelen Szabályoknak megfelelően történjen.

Továbbá ha a JCI-n kívüli harmadik feleket veszünk igénybe, különböző eljárásokkal biztosítjuk a személyes adatok védelmét és a személyes adatok továbbítására vonatkozó hatályos jogszabályok betartását. Ha a személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen és Svájcban (azaz „Európán”) kívüli harmadik feleknek adjuk tovább, intézkedéseket teszünk annak biztosítására (például szerződéses feltételekkel), hogy a továbbított személyes adatok megfelelő védelmet élvezzenek a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően.

12. Belső ellenőrzések a jogszabályi megfelelés biztosítására

Az adatvédelmi iroda által végzett munkán túl a JCI belső ellenőrzési osztálya is rendszeresen ellenőrzi a BCR-ek betartását. Az ellenőrzések eredményéről a vezetőség és az adatvédelmi iroda értesül; a jelentés akciótervet is tartalmaz a korrekciós intézkedések végrehajtására. Az illetékes adatvédelmi hatóságok kérésre hozzáférést kapnak az ellenőrzések eredményeihez.

13. Együttműködés az adatvédelmi hatóságokkal

A JCI együttműködik az illetékes adatvédelmi hatóságokkal, eleget tesz a kéréseiknek, és választ ad a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és a Szabályok betartásához kapcsolódó kérdéseikre. Ha személyes adatok továbbítására kerül sor JCI-vállalatok között, az importáló és az exportáló szervezet együttműködik az exportáló vállalat területén illetékes adatvédelmi hatóság ellenőrzéseivel, és választ ad a kérdéseire. A JCI továbbá figyelembe veszi az illetékes joghatósággal rendelkező adatvédelmi hatóságok tanácsait a Szabályokat esetleg érintő, az adatvédelmi jogszabályokkal kapcsolatos kérdésekben. A JCI továbbá betartja az illetékes joghatósággal rendelkező adatvédelmi hatóságok valamennyi jogerős, további fellebbezés lehetősége nélküli hivatalos döntését a Szabályok alkalmazása és értelmezése kapcsán.

14. Jogszabály ütközés az adott ország nemzeti jogával

Ha a JCI okkal hiszi, hogy a nemzeti jogszabályok és a Szabályok között olyan ellentmondás van, amelynek következtében valószínűleg nem képes betartani a Szabályokat, az adott JCI-vállalat haladéktalanul értesíti az adatvédelmi irodát vagy a helyi adatvédelmi kapcsolattartót – kivéve, ha ezt az értesítést a helyi jogszabályok tiltják. Az adatvédelmi iroda vagy az iroda helyi adatvédelmi kapcsolattartója felelős döntést hoz a megfelelő lépésről, kétség esetén pedig az illetékes adatvédelmi hatósághoz fordul.

15. Panaszok és megkeresések

Bármely Egyén, akinek a személyes adatai a jelen Szabályok hatálya alá esnek, az adatvédelmi irodánál érdeklődhet a JCI panaszkezelési eljárásáról, ha azzal kapcsolatos aggályait szeretné bejelenteni, hogy a JCI nem tartja be a Szabályokat vagy a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

Az iroda e-mail címe: privacy@jci.com

Az iroda postacíme:

Johnson Controls Privacy Office
c/o Johnson Controls International NV/SA,
De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem
Belgium

Az adatvédelmi iroda minden panaszt külön eljárás keretében vizsgál meg. Továbbá a JCI szívesen fogadja a fenti elérhetőségeken minden Egyén megkereséseit, kérdéseit és megjegyzéseit adatvédelmi ügyekben (ideértve az egyéni hozzáférésre, helyesbítésre, törlésre vagy letiltásra vonatkozó jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdéseket is). A JCI minden alkalmazottja köteles jelenteni minden olyan panaszt vagy adatvédelmi szabálytalanságot, amely a tudomására jutott.

16. Az EU alanyainak különös jogai

Kedvezményezett harmadik felek jogai

Azok az Egyének, akiknek a személyes adatai (i) a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv vagy Svájc időről időre módosított vagy hatályon kívül helyezett, az adatvédelemről szóló szövetségi törvénye hatálya alá esnek, valamint (ii) azokat egy Európán kívüli JCI-vállalatnak továbbítják (közös elnevezéssel: „Kedvezményezettek” és egyenként külön-külön: „Kedvezményezett”), harmadik fél kedvezményezettként (a jelen Szabályok 12.

szakaszában ismertetett ellenőrzéseken kívül) az alábbi módokon kérhetik a Szabályok érvényesítését:

- panasz benyújtásával a személyes adataikat feldolgozó valamennyi JCI-vállalatnak, illetve a JCI adatvédelmi irodáján keresztül, amelynek elérhetőségeit a jelen Szabályok 15. szakasza tartalmazza;
- panasz benyújtásával egy illetékes joghatósággal rendelkező országos adatvédelmi hatósághoz; vagy
- eljárás kezdeményezésével (i) a Johnson Controls International NV/SA ellen Belgium bíróságain vagy (ii) az Európában működő összes JCI-vállalat ellen, amely az adott illetékességi területén továbbította a személyes adatokat.

Felelősség, joghatóság és bizonyítási teher

A jelen Szabályok jelen 16. szakaszában lefektetett jogorvoslati lehetőségek részeként a Kedvezményezettek megfelelő jogorvoslatot kérhetnek a Johnson Controls International NV/SA vállalattól Belgium bíróságai előtt, ha bármely Európán kívüli JCI-vállalat megsértette a Szabályokat, és megfelelő esetben kártérítést kaphatnak az ilyen szabálysértés eredményeként elszenvedett károkért a bíróság döntésének megfelelően.

Ha egy Kedvezményezett bizonyítani tudja, hogy kárt szenvedett el, és ez valószínűsíthetően abból fakadt, hogy egy Európán kívüli JCI-vállalat megsértette a Szabályokat, a Johnson Controls International NV/SA viseli a bizonyítás terhét annak bemutatására, hogy az adott vállalat nem felelős a szabálysértésért, illetve hogy nem történt ilyen szabálysértés.

17. A hatálybalépés dátuma, a szabályok módosításai és közzététele

A Szabályok 2017. július 1-én léptek hatályba, és valamennyi, a JCI-vállalatok által a hatálybalépés napján történt, vagy a hatálybalépés időpontját követően történt személyes adatokat érintő feldolgozásra alkalmazandók. A Szabályok szükség szerint módosíthatók, például hogy megfeleljenek a helyi jogszabályok változásainak, az adatvédelmi hatóságok kötelező érvényű hivatalos döntéseinek vagy a JCI eljárásrendjében vagy belső szervezeti felépítésében bekövetkezett változásoknak.

A JCI a Szabályok minden lényegi változását legalább évente közli a belga adatvédelmi bizottsággal, valamint, ha ez az előírások szerint kötelező, bármely egyéb illetékes európai adatvédelmi hatósággal. Az adminisztratív jellegű és a bármely európai ország helyi adatvédelmi jogszabályainak változásából fakadó változásokról a vállalat nem tesz jelentést, kivéve ha azok jelentős hatással vannak a Szabályokra. A JCI minden olyan JCI-vállalatot értesít a Szabályok változásairól, amelyre azok kötelező érvényűek.

A JCI megteszi a szükséges intézkedéseket, hogy az új JCI-vállalatok a Szabályok hatálya alá kerüljenek. Az adatvédelmi iroda naprakész nyilvántartást vezet a JCI-vállalatokról. Az új JCI-vállalatoknak csak akkor továbbítunk személyes adatokat, ha a Szabályok már hatályosak rájuk nézve, és képesek is azokat betartani. A JCI-vállalatok naprakész nyilvántartását a Szabályok hatálya alá eső JCI-vállalatok, valamint szükség esetén rendszeres időközönként az adatvédelmi hatóságok is megkapják.

A jelen Szabályokat nyilvánosan elérhetővé tesszük. További információkért tekintse meg a www.johnsoncontrols.com webhelyet. Az Egyének megkaphatják a Szabályokat érvényre juttató csoporton belüli megállapodás egy példányát, ha a fenti 15. szakaszban ismertetett elérhetőségeken felveszik a kapcsolatot az adatvédelmi irodával.