

## Задължителни фирмени правила за поверителност на Johnson Controls

### Съдържание

1. Въведение
2. Обхват и приложение
3. Прозрачност и известие
4. Справедливост и ограничаване до целите
5. Качество и пропорционалност на данните
6. Права на лицата
7. Спазване на местното законодателство
8. Автоматизирано вземане на решения
9. Директен маркетинг
10. Сигурност, поверителност и ползване от трети лица
11. Презгранично прехвърляне и прехвърляне извън Европа
12. Следене на спазването на регулаторните изисквания чрез одити
13. Сътрудничество с органите за защита на личните данни
14. Конфликти с националното законодателство
15. Оплаквания и запитвания
16. Специални права за европейските лица
17. Дата на влизане в сила, промени и публикуване на правилата

## 1. Въведение

Тези задължителни фирмени правила за поверителност („Правила“) очертават как групата Johnson Controls третира личните данни на настоящи, бивши и бъдещи служители и изпълнители, клиенти, потребители, доставчици и търговци („Лица“) и определя подхода си към спазването на регулаторните изисквания за защита и неприкосновеност на личните данни. Преглед на членовете на групата Johnson Controls, които са се ангажирали да спазват тези правила (наричани по-долу заедно „JCI“, „ние“, „наш“ или „компания на JCI“ и поотделно „компания на JCI“) може да се намери в Приложение I към настоящите правила.

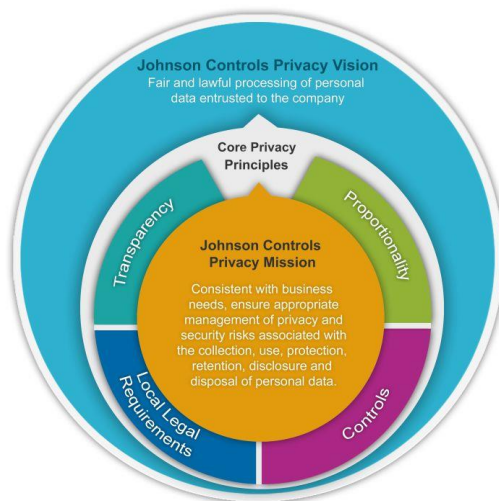
Всички компании на JCI и техните служители трябва да спазват тези правила, когато обработват и прехвърлят лични данни. Лични данни са всички данни, свързани с идентифицирано или възможно за идентифициране лице; възможно за идентифициране лице е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификационен номер или чрез един или повече фактори, специфични за неговата физическа, психологическа, умствена, икономическа, културна или социална идентичност.

Мисията за поверителност на личните данни на JCI е:

**В съответствие с бизнес нуждите, да се осигури подходящо управление на рисковете за поверителността и сигурността, свързани със събирането, използването, защитата, съхраняването, разкриването и унищожаването на личните данни („Обработка“, „Обработване“ или „Обработени“).**

Тази мисия от своя страна поддържа визията за поверителност на JCI:

**Справедливо и законосъобразно обработване на лични данни, поверени на компанията.**



JCI има отдел за поверителност на личните данни, който се състои от мултидисциплинарен екип, действащ в целия свят. Отделът за поверителност на личните данни е натоварен с изпълнението на тези правила и с осигуряването на поддръжка на ефективни механизми за комуникация, което да позволи постоянно управление на тези правила в JCI, независимо от бизнес единицата или географския район. JCI поддържа програма за информираност и комуникация относно поверителността за обучаване на нашите служители глобално и във всички линии на бизнеса. Ние също така провеждаме обучения, насочени към определени функционални звена, които имат достъп до лични данни, участват в тяхното събиране или в разработването на инструменти или системи, използвани при обработката.

## 2. Обхват и приложение

Като глобална компания, JCI обработва и прехвърля лични данни между компании на JCI за нормални бизнес цели, включително планиране на работната сила, придобиване на таланти, организационна социализация, управление на изпълнението, планиране на приемствеността, обучение и развитие, компенсации и обезщетения, заплати, поддръжка на данни на служителите и други оперативни процеси на Човешки ресурси. Освен това JCI обработва данни на клиенти, потребители, доставчици и търговци за управление на взаимоотношенията и администрирането на своите договорни задължения. JCI също ще обработва лични данни, за да изпълнява своите отчетни задължения и за улесняване на вътрешните комуникации.

JCI ще спазва тези правила, когато обработва и прехвърля лични данни на лица, независимо от местонахождението. Това гарантира, че личните данни получават същото ниво на защита, когато се прехвърлят между компании на JCI по целия свят. Тези правила се прилагат и когато компания на JCI обработва лични данни от името на други компании на JCI.

Johnson Controls International NV/SA, белгийско акционерно дружество, действа като филиал с делегирана отговорност за защита на личните данни и носи отговорност за предприемане на необходимите действия, за да се гарантира спазването на правилата от страна на компаниите на JCI.

### **3. Прозрачност и известие**

Ние поддържаме и предоставяме прозрачни съобщения на лицата за това защо и как събираме и обработваме личните им данни. Тези съобщения съдържат ясна информация относно използването на лични данни, включително и целите, за които се обработват лични данни. В съответствие с приложимите законови изисквания съобщенията ще включват също всяка друга информация, за да се гарантира, че обработването е справедливо, като например самоличността на компанията на JCI, която използва личните данни, други получатели, правата и практическите средства за лицата, за да се свържат с нас или да упражнят правата си. Ако не ви уведомим по време на събирането на данните, ще го направим възможно най-скоро след това, освен ако е налице освобождаване от това задължение съгласно приложимото законодателство.

### **4. Справедливост и ограничаване до целите**

Личните данни ще бъдат обработвани по справедлив и законен начин.

Личните данни ще се събират за конкретни и законни цели и няма да се обработват по начин, несъвместим с тези цели. В някои случаи може да се изисква допълнително съгласие от лицата. JCI обработва лични данни за законни бизнес цели, като например управлението и администрирането на човешки ресурси, клиенти, потребители, търговци и доставчици, или с цел спазване на законовите изисквания.

## 5. **Качество и пропорционалност на данните**

Личните данни, обработвани от JCI, ще бъдат:

- Адекватни, релевантни и не повече от необходимото в рамките на целите, за които тези данни се събират и използват.
- Точни, пълни и актуализирани до необходимата степен.
- Няма да бъдат обработени или съхранявани в позволяващ идентифициране формат за по-дълго от необходимото за постигане на целите.

## 6. **Права на лицата**

В допълнение към нашия ангажимент за прозрачност и уведомяване на лицата, JCI уважава и се съобразява с правата на лицата за достъп до лични данни, свързани с тях. Това включва потвърждение на лицето за това дали се обработват лични данни, свързани с него, целите на обработката, категориите на съответните лични данни, получателите или категориите получатели, на които се разкриват лични данни, комуникация с него/нея в разбираема форма относно обработваните лични данни и всяка налична информация по отношение на източника. Лицата имат право да поискат корекция на неточни лични данни и, ако е необходимо, заличаване или блокиране на личните им данни. Лицата могат да упражняват тези права без ограничение през разумни периоди от време и без прекомерно забавяне или разходи. Повече информация за това как да се свържете с JCI и да упражните тези права може да бъде намерена в раздел 15 от настоящите правила.

## 7. **Спазване на местното законодателство**

JCI ще използва личните данни само в съответствие с приложимото законодателство за лични данни, включително всички допълнителни закони, които може да са свързани с обработката на лични данни. Когато приложимото законодателство изисква по-високо ниво на защита на личните данни в сравнение с това на правилата, законът ще има предимство пред правилата.

Чувствителни или специални лични данни са лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, както и обработката на данни, свързани със здравето или сексуалния живот. JCI ще обработва чувствителни или специални лични данни само с

изричното съгласие на лицето, освен ако JCI може да разчита на алтернативна правна основа, разрешение или изискване съгласно приложимото законодателство за такава обработка без съгласие.

#### **8. Автоматизирано вземане на решения**

Ако JCI изпълнява обработка, която използва автоматизирано вземане на решения, ще осигури подходящи мерки за защита на законните интереси на лицата и ще предостави на лицата възможността да получат информация за логическия процес.

#### **9. Директен маркетинг**

При обработване на лични данни за целите на директния маркетинг JCI предвижда мерки за лицата да се откажат от получаване на маркетингови материали безплатно. Това може да стане, като кликнете върху съответните интернет връзки, следвайки указанията, съдържащи се в имейл, или като се свържете с нашия отдел за поверителност на личните данни на [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

#### **10. Сигурност, поверителност и ползване от трети лица**

JCI прилага подходящи технически и организационни мерки за защита на личните данни срещу случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп, по-специално когато личните данни се прехвърлят по мрежата, както и срещу всякакви други незаконни форми на обработване. Ние поддържаме обширна програма за сигурност на информацията, която е пропорционална на рисковете, свързани с обработването. Програмата непрекъснато се адаптира за смекчаване на оперативния риск и гарантиране на защитата на личните данни, като се вземат предвид най-добрите практики. JCI също ще използва засилени мерки за сигурност, когато обработва чувствителни лични данни.

Ние извършваме проверки на сигурността на трети страни, за да се гарантира, че третите страни, на които ние поверяваме лични данни, предлагат необходимата защита. Всеки път, когато JCI разчита на тези трети страни, които могат да имат достъп до лични данни, ние влизаме в договорни отношения с тях, за да се гарантира, че те предоставят достатъчни технически и организационни мерки за защита на сигурността и поверителността на личните данни. Ние също така изискваме те да действат само според нашите указания.

Когато компания на JCI обработва лични данни от името на друга компания на JCI, тя ще спазва тези правила и ще действа само по указания на компанията на JCI, от чието име се извършва обработката. JCI поддържа процеси, за да се гарантира, че преди прехвърлянето на лични данни към друга компания на JCI, приемащата компания на JCI е длъжна да спазва правилата и приложимите закони за поверителност на личните данни.

#### **11. Презгранично прехвърляне и прехвърляне извън Европа**

JCI поддържа опис на основните системи за обработка, места за съхранение, трети страни доставчици на услуги и пренос на данни. Ние се грижим тази информация се поддържа актуална, за да отрази всяка промяна в дейностите по обработката. Ние също така поддържаме процеси, за да се гарантира, че прехвърляните лични данни ще бъдат третираны в съответствие с тези правила, независимо от тяхното местоположение.

Освен това, когато разчитаме на трети страни извън JCI, ние поддържаме процедури за осигуряване на защита на личните данни и съответствие с приложимите закони относно прехвърляните лични данни. Ако личните данни се разкриват на трети страни, намиращи се извън Европейската икономическа зона (ЕЕА) и Швейцария („Европа“), ние предприемаме мерки за гарантиране, че прехвърляните лични данни получават адекватна защита в съответствие с приложимите правила за защита на личните данни, като например въз основа на договорни клаузи.

#### **12. Следене на спазването на регулаторните изисквания чрез одити**

В допълнение към работата на нашия отдел за поверителност на личните данни, ние поддържаме процеси с отдел за вътрешен одит на JCI за редовна проверка на спазването на задължителните фирмени правила (BCR). Констатациите от одита се докладват на нашето управление и отдела за поверителност на личните данни и включват проследяване на плановете за действие, за да се гарантира предприемането на корективни мерки. Констатациите от одита ще бъдат на разположение на компетентните органи за защита на личните данни по тяхна заявка.

### **13. Сътрудничество с органите за защита на личните данни**

JCI ще си сътрудничи със съответните органи за защита на личните данни и ще отговори на заявки и въпроси относно спазване на приложимите закони и правила за поверителност на личните данни. Когато личните данни се прехвърлят между компании на JCI, внасящите и изнасящите предприятия ще си сътрудничат с разследвания и одити от органа за защита на личните данни, който отговаря за изнасящото предприятие. JCI също ще разглежда препоръките на органите за защита на личните данни с компетентна юрисдикция по въпросите за защита на личните данни или законодателството за поверителност на личните данни, които могат да повлияят на правилата. Освен това JCI ще се съобразява всяко официалното решение относно прилагането и тълкуването на правилата от орган за защита на личните данни с компетентна юрисдикция, което решение е окончателно и не подлежи на обжалване.

### **14. Конфликти с националното законодателство**

Ако JCI има основание да вярва, че има конфликт между националното законодателство и правилата, което е вероятно да възпрепятства спазването на правилата, съответната компания на JCI своевременно ще уведоми отдела за поверителност на личните данни или местния му контакт за поверителност на личните данни, освен когато местното законодателство забранява такова уведомление. Отделът за поверителност на личните данни или местният му контакт за поверителност на личните данни ще вземе отговорно решение относно това какви действия да се предприемат и ще се консултира с компетентните органи за защита на личните данни в случай на съмнение.

### **15. Оплаквания и запитвания**

Всяко лице, чиито лични данни са предмет на тези правила, може да изразява опасения, че JCI не ги спазва или не спазва приложимото законодателството за защита на личните данни, като се свърже с отдела за поверителност на личните данни и получи подробна информация за процесите на JCI за обработка на оплаквания:

По имейл на: [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)

Или писмено на:

Отдел за поверителност на личните данни на Johnson Controls  
c/o Johnson Controls International NV/SA,  
De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem



## Белгия

Всички оплаквания ще се обработват от отдела за поверителност на личните данни по независим начин. Освен това всички лица са поканени да комуникират с JCI относно въпроси за поверителността на личните данни (включително въпроси за това как да упражняват индивидуални права на достъп, коригиране, заличаване или блокиране) или с въпроси или коментари, чрез едно от средствата горе. Всички служители на JCI са отговорни за съобщаване на всякакви оплаквания или инциденти, свързани с поверителността, които са доведени до знанието им.

### **16. Специални права за европейските субекти на данни**

#### Права на трети страни бенефициенти

Лица, чиито (i) лични данни са предмет на Директива 95/46/ЕО за защита на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и за свободното движение на тези данни или швейцарския закон за защита на данните (с измененията) и (ii) се прехвърлят към компания на JCI извън Европа (заедно: „Бенефициенти“ и поотделно: „Бенефициент“), могат да поискат прилагане на правилата (без раздел 12 от тези правила, който обхваща одити) като трети страни бенефициенти чрез:

- подаване на оплакване до всяка компания на JCI, която обработва личните им данни, или като се свържат с отдела за поверителност на личните данни на JCI, както е посочено в раздел 15 от настоящите правила;
- подаване на оплакване до национален орган за защита на личните данни с компетентна юрисдикция; или
- преследване на (i) Johnson Controls International NV/SA в съдилищата в Белгия или (ii) всяка компания на JCI, разположена в Европа, която прехвърля личните данни в съответната си юрисдикция.

### Отговорност, юрисдикция и тежест на доказване

Като част от средствата за защита, предвидени в този раздел 16 от настоящите правила, бенефициентите могат да търсят съответни компенсации от Johnson Controls International NV/SA пред съдилищата в Белгия, за да се коригира всяко нарушаване на правилата от компания на JCI извън Европа и, където е уместно, да получат обезщетение за вреди, претърпени в резултат на такова нарушение, в съответствие с решението на съда.

Ако въпросният бенефициент демонстрира, че е претърпял вреди и че тези вреди вероятно са възникнали поради нарушение на правилата от компания на JCI извън Европа, тежестта на доказване, че това предприятие не носи отговорност за нарушението или че такова нарушение не съществува, ще е възложена на Johnson Controls International NV/SA.

### **17. Дата на влизане в сила, промени и публикуване на правилата**

Правилата влизат в сила на 6 януари 2015 г. и важат за цялата обработка на лични данни от компании на JCI на или след тази дата. Правилата могат да се променят при необходимост, например за да се гарантира съответствие с промени в местното законодателство или подзаконови актове, обвързващи официални решения на органите за защита на личните данни, както и промени в процесите или вътрешната организация на JCI.

JCI ще съобщи всяка съществена промяна в правилата на белгийската комисия за поверителност на личните данни и, когато е необходимо, на други съответни европейски органи за защита на личните данни най-малко веднъж годишно. Административни промени или промени в резултат на промяна в местното законодателство за защита на личните данни в европейска държава няма да бъдат съобщавани, освен когато те имат значително влияние върху правилата. JCI ще съобщава за всички промени в правилата на компаниите на JCI, обвързани с тях.

JCI ще вземе мерки, за да се гарантира, че новите компании на JCI са обвързани от правилата, а отделът за поверителност на личните данни ще поддържа актуализиран списък на компаниите на JCI. Прехвърлянето на лични данни към нови компании на JCI няма да се осъществява, преди те да бъдат ефективно обвързани от правилата и да бъдат в състояние да ги спазват. Актуализираният списък на компаниите на JCI също ще бъде съобщен на

компаниите на JCI, обвързани от правилата, и на органите за защита на личните данни през редовни интервали от време, когато се изисква.

Тези правила ще бъдат достъпни за обществеността. За повече информация, моля, вижте [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com). Лицата могат да получат копие от договора в рамките на групата за прилагане на правилата, като се свържат с отдела за поверителност на личните данни чрез информацията за контакт, посочена в раздел 15 по-горе.