Záväzné podnikové pravidlá ochrany osobných údajov spoločnosti Johnson Controls

Obsah

1. Úvod
2. Rozsah pôsobnosti a použite
3. Transparentnosť a vyhlásenie
4. Spravodlivosť a obmedzenie účelu
5. Kvalita a rozsahúdajov
6. Práva fyzických osôb
7. Dodržiavanie vnútroštátnych právnych predpisov
8. Automatizované rozhodovanie
9. Priamy marketing
10. Ochrana, dôvernosť a využitie tretích strán
11. Cezhraničný prenos a prenos mimo Európy
12. Sledovanie dodržiavania pravidiel prostredníctvom auditov
13. Spolupráca s orgánmi na ochranu osobných údajov
14. Nesúlad s vnútroštátnymi právnymi predpismi
15. Sťažnosti a otázky
16. Zvláštne práva pre fyzické osoby v Európe
17. Dátum účinnosti, zmeny a zverejnenie pravidiel

1. Úvod

Tieto záväzné podnikové pravidlá ochrany osobných údajov („pravidlá“) opisujú spôsob, ktorým skupina Johnson Controls nakladá s osobnými údajmi súčasných, minulých i budúcich zamestnancov a pracovníkov, zákazníkov, spotrebiteľov, dodávateľov a predajcov („fyzické osoby“), a vysvetľujú jej prístup k ochrane osobných údajov a k dodržiavaniu predpisov v oblasti ochrany údajov. Prehľad členov skupiny Johnson Controls, ktorí sa zaviazali rešpektovať tieto pravidlá (súhrnne „JCI“, „my“, „náš“ alebo „spoločnosti JCI“ a každý jednotlivo ako „spoločnosť JCI“), je možné nájsť v prílohe I týchto pravidiel.

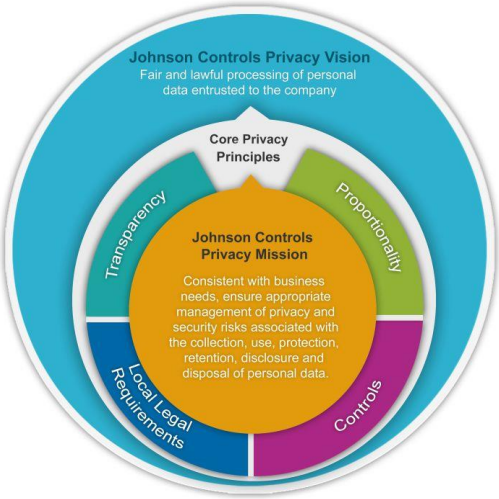
Všetky spoločnosti JCI i ich zamestnanci musia pri spracovávaní a prenášaní osobných údajov dodržiavať tieto pravidlá. Osobné údaje sú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná osoba je taká osoba, ktorú je možné priamo či nepriamo identifikovať, a to najmä odkazom na identifikačné číslo alebo na jednu či viac charakteristík alebo znakov, ktoré sú špecifické pre jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Poslanie spoločností JCI v oblasti ochrany osobných údajov znie:

> **V súlade s podnikateľskými potrebami zaistiť zodpovedajúce riadenie rizík týkajúcich sa ochrany osobných údajov a zabezpečenia, ktoré sú spojené so zhromažďovaním, používaním, ochranou, uchovávaním, zverejňovaním a likvidáciou osobných údajov („spracovanie“, „spracovávať“ alebo „spracované“).**

O toto poslanie sa opiera vízia spoločností JCI v oblasti ochrany osobných údajov:

> **Spravodlivé a v súlade so zákonom spracovanie osobných údajov zverených spoločnosti.**



Spoločnosť JCI má vytvorenú kanceláriu ochrany osobných údajov (Privacy office), ktorá je zložená z multidisciplinárneho tímu aktívneho na celom svete. Kancelária ochrany osobných údajov je poverená presadzovaním týchto pravidiel a zaisťuje udržiavanie efektívnych komunikačných mechanizmov tak, aby tieto pravidlá mohli byť dôsledne uplatňované v celej spoločnosti JCI bez ohľadu na oblasť podnikania či geografickú oblasť. Spoločnosť JCI má zavedený program osvety a komunikácie v oblasti ochrany osobných údajov, ktorého cieľom je školiť zamestnancov na celom svete a vo všetkých oblastiach podnikania. Robíme tiež školenia zamerané na určité funkcie, ktoré majú prístup k osobným údajom, sú zapojené do ich zhromažďovania alebo do vývoja nástrojov či systémov používaných pri spracovaní.

2. Rozsah pôsobnosti a použitie

JCI je globálna spoločnosť, a preto spracováva a prenáša osobné údaje medzi spoločnosťami JCI pre bežné podnikateľské účely vrátane plánovania pracovných síl, získavania talentov, zapracovania, riadenia výkonnosti, plánovania nástupníctva, vzdelávania a rozvoja, odmien a zamestnaneckých výhod, mzdovej agendy, vedenia údajov o zamestnancoch a ďalších prevádzkových procesov oddelenia ľudských zdrojov. Spoločnosť JCI ďalej spracováva údaje o zákazníkoch, spotrebiteľoch, dodávateľoch a predajcoch, a to s cieľom riadenia vzťahov a správy svojich zmluvných povinností. Spoločnosť JCI bude takisto spracovávať osobné údaje, aby splnila svoje povinnosti v oblasti ohlasovacej povinnosti a uľahčila internú komunikáciu.

Spoločnosť JCI bude tieto pravidlá rešpektovať pri spracovávaní a prenose osobných údajov fyzických osôb, a to bez ohľadu na ich umiestnenie. Tým je zaistené, aby osobné údaje pri prenose

medzi spoločnosťami JCI na celom svete získali rovnakú úroveň ochrany. Tieto pravidlá sa takisto uplatnia, keď niektorá spoločnosť JCI spracováva osobné údaje v mene iných spoločností JCI.

Belgická akciová spoločnosť Johnson Controls International NV/SA pôsobí ako pridružená spoločnosť poverená ochranou údajov a nesie zodpovednosť za prijatie nevyhnutných opatrení na zaistenie dodržiavania pravidiel spoločnosťami JCI.

3. Transparentnosť a vyhlásenie

Máme zavedené a poskytujeme fyzickým osobám transparentné vyhlásenie o tom, ako a prečo zhromažďujeme a spracovávame ich osobných údaje. Tieto vyhlásenia obsahujú prehľadné informácie o používaní osobných údajov, vrátane účelov, na ktoré sú osobné údaje spracovávané. V súlade s požiadavkami platných právnych predpisov budú vyhlásenia takisto obsahovať prípadné ďalšie informácie na zaistenie spravodlivého spracovávania osobných údajov, ako je napríklad identita spoločnosti JCI, ktorá dané osobné údaje využíva, ďalší príjemcovia, práva a praktické prostriedky, ktorými nás fyzické osoby môžu kontaktovať alebo ktorými môžu uplatňovať svoje práva. Ak neposkytneme vyhlásenie v čase zhromaždenia údajov, urobíme tak čo najskôr po tom, ibaže by platné právne predpisy obsahovali výnimku umožňujúcu tak neurobiť.

4. Spravodlivosť a obmedzenie účelu

Osobné údaje budú spracovávané spravodlivým a zákonným spôsobom.

Osobné údaje budú zhromažďované na konkrétne a legitímne účely a nesmú byť ďalej spracovávané spôsobom nezlučiteľným s týmito účelmi. V určitých prípadoch sa môže od fyzických osôb vyžadovať ďalší súhlas. Spoločnosť JCI spracováva osobné údaje na legitímne podnikateľské účely, ako je napríklad riadenie a správa ľudských zdrojov, zákazníkov, spotrebiteľov, predajcov a dodávateľov, alebo na zaistenie dodržiavania požiadaviek právnych predpisov.

5. Kvalita a rozsah údajov

Osobné údaje spracovávané spoločnosťou JCI budú:

- primerané, relevantné a nie neúmerne rozsiahle s ohľadom na účely, na ktoré sú zhromažďované a používané;
- presné, úplné a priebežne aktualizované, a to v nevyhnutnom rozsahu;

- nebudú spracovávané ani uchovávané v identifikovateľnom formáte dlhšie, než je nevyhnutné na dosiahnutie daných účelov.

6. Práva fyzických osôb

Okrem nášho záväzku k transparentnosti a okrem vyhlásenia predkladaného fyzickým osobám platí, že spoločnosť JCI rešpektuje a dodržuje práva fyzických osôb na prístup k osobným údajom, ktoré sa ich týkajú. To zahŕňa poskytnutie potvrdenia danej fyzickej osobe o tom, či sú, alebo nie sú spracovávané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, čo sa týka účelov takého spracovávania, kategórií dotknutých osobných údajov, prípadných príjemcov či kategórií príjemcov, ktorým sú dané osobné údaje sprístupňované, a ďalej komunikáciu s touto osobou zrozumiteľnou formou, čo sa týka spracovávaných osobných údajov a všetkých dostupných informácií týkajúcich sa zdroja. Fyzické osoby majú tiež právo požiadať o opravu nepresných osobných údajov, a prípadne dosiahnuť odstránenie či zablokovanie svojich osobných údajov. Fyzické osoby môžu tieto práva uplatňovať bez obmedzení, v rozumných intervaloch a bez neprimeraných zdržaní či výdavkov. Podrobnejšie informácie týkajúce sa toho, ako kontaktovať spoločnosť JCI a uplatniť tieto práva, nájdete v článku 15 týchto pravidiel.

7. Dodržiavanie vnútroštátnych právnych predpisov

Spoločnosť JCI bude používať osobné údaje iba v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi osobné údaje vrátane prípadných ďalších právnych predpisov, ktoré sa môžu vzťahovať na spracovávanie osobných údajov. V prípadoch, keď platné právne predpisy vyžadujú vyššiu úroveň ochrany osobných údajov než tieto pravidlá, budú mať tieto právne predpisy prednosť pred pravidlami.

Citlivé či osobitné osobné údaje sú osobné údaje odhaľujúce rasový či etnický pôvod, politické názory, náboženské či filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, ako aj spracovanie údajov týkajúcich sa zdravia a sexuálneho života. Spoločnosť JCI bude citlivé či osobitné osobné údaje spracovávať iba s výslovným súhlasom danej fyzickej osoby, ibaže by sa spoločnosť JCI mohla oprieť o alternatívny právny základ, povolenie či požiadavku vyplývajúcu z platných právnych predpisov, ktorý také spracovanie bez súhlasu umožňuje.

8. Automatizované rozhodovanie

Pokiaľ spoločnosť JCI realizuje spracovávanie, ktoré využíva automatizované rozhodovanie, potom zaistí vhodné opatrenia na ochranu legitímnych záujmov fyzických osôb a poskytne fyzickým osobám možnosť získať informácie o použitej logike.

9. Priamy marketing

Pri spracovávaní osobných údajov na účely priameho marketingu poskytne spoločnosť JCI fyzickým osobám opatrenia, ktoré im umožnia bezplatne vyjadriť výslovný nesúhlas s prijímaním marketingových oznamov. Toto je možné urobiť kliknutím na príslušné webové odkazy, postupom podľa pokynov nachádzajúcich sa v e-maile alebo kontaktom na kanceláriu ochrany osobných údajov na adrese privacy@jci.com.

10. Ochrana, dôvernosť a využitie tretích strán

Spoločnosť JCI uplatňuje zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred náhodným či nezákonným zničením, stratou, pozmeňovaním, neoprávneným zverejnením či prístupom, najmä v prípadoch prenosu osobných údajov po sieti, a ďalej pred všetkými ďalšími nezákonnými formami spracovania. Máme zavedený komplexný program ochrany informácií, ktorý je primeraný rizikám spojeným so spracovaním. Tento program je nepretržite prispôsobovaný s cieľom zmierniť prevádzkové riziká a zaistiť ochranu osobných údajov, a to s prihliadnutím na uznávané postupy. Spoločnosť JCI bude používať zvýšené ochranné opatrenia pri spracovávaní všetkých citlivých osobných údajov.

Overujeme úroveň ochrany u tretích strán, aby sme zaistili, že tretie strany, ktorým zverujeme osobné údaje, ponúkajú dostatočnú ochranu. Vždy keď spoločnosť JCI spolupracuje s tretími stranami, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom, zmluvne zaistíme, aby tieto strany mali dostatočné technické a organizačné opatrenia na ochranu a zabezpečenie dôvernosti daných osobných údajov. Požadujeme tiež, aby konali výlučne na základe našich pokynov.

V prípade, že niektorá spoločnosť JCI spracováva osobné údaje v mene inej spoločnosti JCI, sa bude riadiť týmito pravidlami a konať iba na základe pokynov spoločnosti JCI, v ktorej mene sa

spracovávanie vykonáva. Spoločnosť JCI má zavedené procesy na zaistenie toho, aby pred prenosom osobných údajov inej spoločnosti JCI bola táto prijímajúca spoločnosť JCI viazaná pravidlami a dodržiavala platné právne predpisy na ochranu osobných údajov.

11. Cezhraničný prenos a prenos mimo Európy

Spoločnosť JCI vedie súpis kľúčových systémov pre spracovávanie, miest na ukladanie, externých poskytovateľov služieb a dátových tokov. Zaisťujeme, aby tieto informácie boli priebežne aktualizované a aby odrážali všetky zmeny v aktivitách spracovania. Máme tiež zavedené procesy na zaistenie toho, aby sa s prenesenými osobnými údajmi nakladalo v súlade s týmito pravidlami, a to bez ohľadu na ich umiestnenie.

Ďalej platí, že kedykoľvek využívame tretie strany mimo spoločnosti JCI, máme zavedené postupy na zaistenie ochrany osobných údajov a dodržiavanie platných právnych predpisov týkajúcich sa prenášaných osobných údajov. Ak sú osobné údaje sprístupňované tretím stranám nachádzajúcim sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru a Švajčiarska („Európa"), potom prijímame opatrenia s cieľom zaistiť, aby prenesené osobné údaje mali zodpovedajúcu ochranu v súlade s platnými pravidlami ochrany osobných údajov, napríklad prostredníctvom zmluvných ustanovení.

12. Sledovanie dodržiavania pravidiel prostredníctvom auditov

Okrem práce kancelárieochrany osobných údajov máme v oddelení interného auditu spoločnosti JCI zavedené procesy na vykonávanie pravidelných auditov nášho dodržiavania pravidiel. Nálezy auditov sú hlásené manažmentu a kancelárii ochrany osobných údajov a zahŕňajú nadväzné akčné plány, ktorých cieľom je zaistiť prijatie nápravných opatrení. Nálezy auditov budú dané k dispozícii príslušným orgánom na ochranu údajov, v prípade ak o to požiadajú.

13. Spolupráca s orgánmi na ochranu osobných údajov

Spoločnosť JCI bude spolupracovať s príslušnými orgánmi na ochranu osobných údajov a bude odpovedať na požiadavky a otázky týkajúce sa dodržiavania pravidiel a platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. Keď sú medzi spoločnosťami JCI prenášané osobné údaje, odovzdávajúci i preberajúci subjekt budú spolupracovať pri získavaní informácií a auditoch vedených orgánom na ochranu údajov, ktorý je zodpovedný za odovzdávajúci subjekt. Spoločnosť JCI tiež zváži odporúčania orgánov na ochranu údajov s príslušnou jurisdikciou týkajúce sa

záležitostí právnych predpisov na ochranu údajov a ochranu osobných údajov, ktoré môžu mať vplyv na pravidlá. Ďalej platí, že sa spoločnosť JCI bude riadiť akýmkoľvek formálnym rozhodnutím, čo sa týka uplatňovania a výkladu pravidiel, ktoré bolo vydané orgánom na ochranu údajov s príslušnou jurisdikciou, je konečné a nepripúšťa ďalší opravný prostriedok.

14. Nesúlad s vnútroštátnymi právnymi predpismi

Ak má spoločnosť JCI dôvod domnievať sa, že nastal nesúlad medzi vnútroštátnymi právnymi predpismi a pravidlami, v dôsledku ktorého pravdepodobne nebudú môcť dodržať pravidlá, daná spoločnosť JCI bez meškania upozorní kanceláriu ochrany osobných údajov alebo jej miestnu kontaktnú osobu na ochranu osobných údajov, ibaže by miestne právne predpisy také upozornenia zakazovali. Kancelária ochrany osobných údajov alebo jej miestna kontaktná osoba na ochranu osobných údajov prijme zodpovedné rozhodnutie, čo sa týka opatrení, ktoré je nutné prijať, a v prípade pochybností sa obráti na kompetentné orgány na ochranu údajov.

15. Sťažnosti a otázky

Každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje podliehajú týmto pravidlám, môže upozorniť na podozrenie, že spoločnosť JCI nedodržuje pravidlá alebo platné právne predpisy na ochranu údajov, a to tak, že sa obráti na kanceláriu ochrany osobných údajov a požiada o podrobné informácie týkajúce sa procesu vybavovania sťažností spoločnosti JCI:

E-mailom na adresu: privacy@jci.com

Alebo písomne na adresu:

Johnson Controls Privacy Office
c/o Johnson Controls International NV/SA,
De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem
Belgicko

Kancelária ochrany osobných údajov bude všetky sťažnosti vybavovať nezávislým spôsobom. Všetky fyzické osoby sa ďalej môžu obracať na spoločnosť JCI, vo veci záležitostí ochrany osobných údajov (vrátane otázok týkajúcich sa toho, ako uplatniť individuálne práva na prístup, opravu, odstránenie či zablokovanie) a otázok či pripomienok, a to prostredníctvom niektorého

z vyššie uvedených spôsobov. Všetci zamestnanci spoločností JCI sú povinní nahlásiť akúkoľvek sťažnosť či incident týkajúci sa ochrany osobných údajov, na ktoré sú upozornení.

16. Zvláštne práva pre fyzické osoby v Európe

Práva oprávnených tretích strán

Fyzické osoby, ktorých (i) osobné údaje podliehajú smernici EÚ 95/46/ES o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov alebo švajčiarskemu federálnemu zákonu o ochrane osobných údajov (v znení neskorších predpisov) a (ii) sú prenesené do spoločnosti JCI mimo Európy (súhrnne: „oprávnené strany" a samostatne: „oprávnená strana") môžu požadovať vynútenie pravidiel (s výnimkou článku 12 týchto pravidiel upravujúceho audity) ako oprávnené tretie strany, a to tak, že:

- podajú sťažnosť v každej spoločnosti JCI, ktorá spracováva ich osobné údaje, alebo sa obrátia na kanceláriu ochrany osobných údajov spoločnosti JCI postupom upraveným v článku 15 týchto pravidiel;

- podajú sťažnosť na vnútroštátnom orgáne na ochranu údajov s príslušnou jurisdikciou; alebo

- podajú žalobu proti (i) spoločnosti Johnson Controls International NV/SA na súdoch v Belgicku, alebo (ii) každej spoločnosti JCI sídliacej v Európe, ktorá ich osobné údaje preniesla, a to v ich príslušných jurisdikciách.

Zodpovednosť, súdna príslušnosť a dôkazné bremeno

V rámci nápravných prostriedkov stanovených v tomto článku 16 týchto pravidiel môžu oprávnené osoby od spoločnosti Johnson Controls International NV/SA požadovať zodpovedajúcu náhradu pred súdmi v Belgicku ako nápravu porušenia pravidiel ľubovoľnou neeurópskou spoločnosťou JCI, a prípadne ako náhradu škody utrpenej v dôsledku takého porušenia, v súlade s rozhodnutím súdu

Ak takáto oprávnená osoba preukáže, že utrpela škodu a že k tejto škode pravdepodobne došlo v dôsledku porušenia pravidiel neeurópskou spoločnosťou JCI, potom dôkazné bremeno preukázať, že tento subjekt nie je za porušenie zodpovedný alebo že k žiadnemu takému porušeniu nedošlo, bude spočívať na spoločnosti Johnson Controls International NV/SA.

17. Dátum účinnosti, zmeny a zverejnenie pravidiel

Pravidlá nadobudli účinnosť dňa 6. januára 2015 a uplatnia sa na všetky spracovania osobných údajov spoločnosťami JCI uskutočnené v tento deň či neskôr. Pravidlá môžu byť podľa potreby upravované, napríklad s cieľom zaistenia súladu so zmenami miestnych právnych či iných predpisov, záväznými formálnymi rozhodnutiami orgánov na ochranu údajov, ako aj zmenami procesov či interného usporiadania spoločnosťou JCI.

Spoločnosť JCI bude o každej významnej zmene pravidiel informovať belgickú komisiu na ochranu osobných údajov (Belgian Privacy Commission), a ak sa to vyžaduje, všetky ďalšie relevantné európske orgány na ochranu údajov, a to prinajmenšom raz ročne. Administratívne zmeny a zmeny vyplývajúce zo zmien miestnych právnych predpisov na ochranu údajov v ľubovoľnej európskej krajine nebudú oznamované, ibaže by mali významný dopad na pravidlá. Spoločnosť JCI oznámi všetky zmeny pravidiel spoločnostiam JCI, ktoré sú nimi viazané.

Spoločnosť JCI prijme opatrenia na zaistenie toho, aby nové spoločnosti JCI boli viazané pravidlami, pričom kancelária ochrany osobných údajov bude viesť aktualizovaný zoznam spoločností JCI. Prenos osobných údajov do nových spoločností JCI sa neuskutoční, kým tieto spoločnosti nebudú účinne viazané pravidlami a kým nebudú schopné pravidlá dodržiavať. Aktualizovaný zoznam spoločností JCI bude podľa potreby takisto v opakovaných intervaloch poskytovaný spoločnostiam JCI, ktoré sú viazané pravidlami, a orgánom na ochranu údajov.

Tieto pravidlá budú verejne sprístupnené. Podrobnejšie informácie nájdete na stránke www.johnsoncontrols.com. Fyzické osoby môžu získať kópiu vnútroskupinovej zmluvy, prostredníctvom ktorej sú pravidlá implementované, a to tak, že sa obrátia na kanceláriu ochrany osobných údajov prostredníctvom kontaktných informácií uvedených vyššie v článku 15.