

تهتم شركة Johnson Controls, Inc. والشركات التابعة لها (والتي يشار إليها إجمالاً بشركة Johnson Controls أو نحن أو لنا) بخصوصيتك وهم ملتزمون بحماية معلوماتك الشخصية وفقاً لممارسات شفافية المعلومات ووفقاً لقوانين خصوصية البيانات المعمول بها .

وكدليل على التزامنا بحماية خصوصيتك، قمنا باعتماد مجموعة من القواعد الملزمة ("BCR") تحتوي هذه القواعد على التزاماتنا بحماية الخصوصية في جميع الشركات، بما في ذلك سياستنا المتعلقة بنقل المعلومات الشخصية وما يرتبط بها من حقوق فردية متعلقة بالخصوصية، وذلك لضمان أن تحظى معلوماتك الشخصية بالحماية عند معالجتها من قبل أي من الشركات التابعة لنا في جميع أنحاء العالم. وقد تم اعتماد هذه القواعد الملزمة (BCR) من قبل سلطات خصوصية البيانات الأوروبية. يمكنك الاطلاع على قواعدنا الملزمة (BCR) على الصفحة الرئيسية للخصوصية.

### يغطي إشعار خصوصية شركة Johnson Controls الموضوعات التالية:

- نطاق إشعار الخصوصية
- ما هي المعلومات الشخصية التي قد نجمعها
- كيف نستخدم المعلومات الشخصية
- كيف نحمي المعلومات الشخصية التي نقوم بمعالجتها بالنيابة عن عملائنا
- كيف ندير الخصوصية على مواقعنا
  - ملفات تعريف الارتباط، بيانات الاستخدام وغيرها من الأدوات المماثلة
  - المواقع المرتبطة
  - الأطفال
- تدابير أمنية لحماية المعلومات الشخصية
- تبادل المعلومات الشخصية مع أطراف ثالثة
- عمليات نقل المعلومات الشخصية بين الدول
- مراجعة وتحديث معلوماتك الشخصية
- خيارات الموافقة والانسحاب
- الاحتفاظ بالبيانات
- كيفية التعرف على الجهة المسؤولة في شركة Johnson Controls
- كيفية الاتصال بنا
- تعديلات على إشعارنا الخاص بالخصوصية
- إضافات محلية لدول معينة

### نطاق إشعار الخصوصية

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية جمعنا واستخدامنا لمعلومات الأفراد الشخصية في المواقع المختلفة التي نعمل بها. المعلومات الشخصية هي جميع المعلومات المتعلقة بشخص محدد أو شخص يمكن تحديده.

نقوم بجمع المعلومات الشخصية بطرق متعددة من خلال أنشطتنا التجارية المعتادة، سواء عند الاتصال بالإنترنت أو عدم الاتصال به. وهذا يشمل - على سبيل المثال - عندما تقدم طلبات أو تشتري منتجات أو خدمات، أو عندما تدخل في اتفاقات أو تتواصل معنا، أو عندما تزور أو تستخدم موقعنا. كما نحصل على المعلومات الشخصية من عملائنا من أجل أداء الخدمات بالنيابة عنهم.

### ما هي المعلومات الشخصية التي قد نجمعها

قد تشمل المعلومات الشخصية التي نجمعها من الأفراد ما يلي:

- معلومات الاتصال التي تمكننا من التواصل معك، مثل الاسم، والمسمى الوظيفي، والعمر واللقب، واسم المستخدم، والعنوان البريدي، وأرقام الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني أو عناوين البريد الأخرى حتى يتسنى لنا أن نرسل الرسائل إليك، ومعلومات الشركة ومعلومات التسجيل التي تقدمها على موقعنا.
- معلومات العلاقة التي تساعدنا على القيام بالأعمال التجارية معك، مثل أنواع المنتجات والخدمات التي قد تحظى باهتمامك، وسائل الاتصال والمنتجات المفضلة، واللغات، الجدارة الائتمانية، طرق التسويق المفضلة والبيانات الديموغرافية.
- معلومات المعاملات التجارية التي تتعلق بكيفية التعامل معنا، بما في ذلك المشتريات، والاستفسارات، ومعلومات حساب العميل، ومعلومات العقد والطلبات، وتفصيل التسليم، والفواتير والبيانات المالية، والتفاصيل المتعلقة بالضرائب، والمعاملات والمراسلات السابقة، ومعلومات حول كيفية استخدامك وتعاملك مع موقعنا.
- معلومات الأمن والامتثال التي تساعدنا على تأمين مصالحنا، بما في ذلك معلومات عن تضارب المصالح، ومنع الاحتيال والمراجعة الداخلية، وكذلك المعلومات اللازمة لأمن منشآتنا، مثل التسجيلات المرئية.

### كيف نستخدم المعلومات الشخصية

نقوم باستخدام المعلومات الشخصية في سياق أنشطتنا التجارية المعتادة، والتي تشمل الأغراض التالية:

- تلبية طلباتكم للمنتجات أو الخدمات والأنشطة ذات الصلة، مثل المنتج وخدمة التسليم، وخدمة العملاء، وإدارة الحسابات والفواتير، والدعم والتدريب وتقديم الخدمات الأخرى المتعلقة بمشترياتك.
- إدارة التزاماتنا التعاقدية ومعاملاتك الجارية معنا، بما في ذلك التفاعل معك، إبلاغك بمنتجاتنا أو خدماتنا، بالإضافة إلى العروض الخاصة والعروض الترويجية.
- ضمان أمن موقعنا، وشبكاتنا وأنظمتنا، ومنشآتنا، وكذلك حمايتنا من الاحتيال.
- إدارة احتياجاتنا اليومية المتعلقة بالأعمال، مثل معالجة عمليات الدفع وإدارة الحسابات المالية، وتطوير المنتجات، وإدارة العقود، وإدارة الموقع، وتلبية الطلبات، وحوكمة الشركات، ومراجعة الحسابات، وتقديم التقارير والامتثال القانوني.

## كيف نحمي المعلومات الشخصية التي نقوم بمعالجتها بالنيابة عن عملائنا

في بعض الحالات، نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية بالنيابة عن عملائنا كخدمة (بصفة معالج البيانات). نقوم بجمع ومعالجة هذه المعلومات الشخصية وفقاً لتعليمات عملائنا، ولن نستخدم هذه المعلومات أو نفصح عنها لأغراض خاصة بنا .

كما نستخدم ضوابط لأمن المعلومات لحماية معلوماتك، ونقوم فقط بالإفصاح عن المعلومات الشخصية أو نقلها وفقاً لتعليمات العميل أو لتقديم الخدمة المطلوبة. ما لم يطلب العميل غير ذلك، فإننا نعامل المعلومات الشخصية - التي نقوم بمعالجتها بالنيابة عن عملائنا - بما يتماشى مع التزاماتنا بعدم الإفصاح أو النقل كما هو مبين في هذا الإشعار.

## كيف ندير الخصوصية على مواقعنا

ملفات تعريف الارتباط، بيانات الاستخدام وغيرها من الأدوات المماثلة

عند زيارتك لمواقعنا، نقوم بجمع معلومات معينة بواسطة وسائل آلية، وذلك باستخدام تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط، والصور الإلكترونية، وأدوات تحليل المتصفح، وسجلات الخادم ومنارات الويب. في كثير من الحالات، نستخدم المعلومات التي نجمعها من ملفات تعريف الارتباط وغيرها من الأدوات بطريقة لا نفصح عن الهوية، دون أي إشارة إلى معلومات شخصية .

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة ينقلها الموقع الإلكتروني إلى جهاز الكمبيوتر أو القرص الصلب من خلال متصفح الويب عند زيارة موقع ما على شبكة الإنترنت. قد نستخدم "ملفات تعريف الارتباط" لجعل تسجيل الدخول إلى الموقع واستخدامه أكثر كفاءة، ولاكتشاف إعدادات التصفح المفضلة لديك، ولتحسين طريقة عمل مواقعنا. يمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط لإدارة الأداء، وجمع المعلومات حول كيفية استخدام موقعنا وذلك لأغراض التحليل. كما يمكن أن تستخدم لإدارة عمل الموقع، مما يمكننا من جعل زيارة المستخدم أكثر كفاءة عن طريق - على سبيل المثال - تذكّر تفضيلات اللغة، وكلمات السر وتفاصيل تسجيل الدخول.

يوجد نوعان من ملفات تعريف الارتباط: ملفات تعريف الارتباط المؤقتة، التي يتم حذفها من الجهاز بعد مغادرتك الموقع، وملفات تعريف الارتباط الدائمة، التي تبقى على جهازك لفترة أطول أو حتى حذفها يدويا .

قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط فلاش (المعروفة أيضاً باسم الكائنات المخزنة محلياً) وتقنيات مماثلة لتخصيص وتحسين تجربتك على الإنترنت Adobe Flash Player . هو تطبيق يتيح التطور السريع للمحتوى الديناميكي، مثل مقاطع الفيديو والرسوم المتحركة. نستخدم ملفات تعريف الارتباط فلاش لأغراض أمنية وللمساعدة على تذكر الإعدادات والتفضيلات المماثلة لملفات تعريف الارتباط الخاصة بالمتصفح، ولكن هذه الملفات تدار من خلال واجهة مختلفة عن الواجهة المستخدمة في متصفح الويب الخاص بك. لإدارة ملفات تعريف الارتباط فلاش، يرجى الاطلاع على موقع Adobe على <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> أو تفضل بزيارة [www.adobe.com](http://www.adobe.com) . قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط فلاش أو تقنيات مماثلة لأغراض تتعلق بسلوك المستخدم أو لخدمة الإعلان القائم على اهتمامات المستخدم.

كما تجمع سجلات الخادم معلومات حول كيفية استفادة المستخدمين من المواقع (بيانات الاستخدام). وقد تشمل هذه البيانات اسم نطاق المستخدم، واللغة، ونوع المتصفح ونظام التشغيل، مزود خدمة

الإنترنت، عنوان بروتوكول الإنترنت، (IP) الموقع أو رابط توجيه المستخدم إلى الموقع، والموقع الذي كنت تزوره قبل الذهاب إلى موقعنا والموقع الذي قمت بزيارته بعد مغادرة موقعنا، ومقدار الوقت الذي قضيته على الموقع. قد نستفيد من بيانات الاستخدام أو نراقبها لقياس أداء الموقع ومدى نشاطه، أو لتحسين تصميم الموقع وطريقة عمله، أو لأغراض أمنية.

وقد نستخدم أيضا الصور الإلكترونية ومنازل الويب على موقعنا. وهي عبارة عن صور رسومية صغيرة توضع في صفحات الويب أو في رسائل البريد الإلكتروني والتي تمكننا من تحديد ما إذا كنت قد قمت بإجراء معين. عند دخول هذه الصفحات أو فتح رسالة بريد إلكتروني أو النقر عليها، تقوم الصور الإلكترونية ومنازل الويب بإخطارنا بهذا الإجراء. تمكننا هذه الأدوات من قياس ردود المستخدمين على اتصالاتنا وتحسين صفحات موقعنا وعروضنا الترويجية .

يمكنك تغيير إعدادات متصفحك لمنع ملفات تعريف الارتباط أو إخطارك بها، أو حذف ملفات تعريف الارتباط أو تصفح موقعنا باستخدام إعدادات الاستخدام المجهول في متصفحك. يرجى الرجوع إلى تعليمات متصفحك أو شاشة المساعدة لمعرفة المزيد حول كيفية ضبط أو تعديل إعدادات متصفحك. إذا كنت لا توافق على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المماثلة التي تقوم بتخزين المعلومات على جهازك، يجب أن تغير إعدادات متصفحك وفقا لذلك. ويجب أن تدرك أن بعض الخصائص في موقعنا قد لا تعمل بشكل صحيح في حال لم تقبل ملفات تعريف الارتباط أو هذه التقنيات.

وفقا لما تقتضيه القوانين السارية، سوف نطلب منك الموافقة على ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المماثلة قبل أن نقوم باستخدامها أو تثبيتها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر .

خاصية عدم التتبع في تبادل البيانات والمتصفح

لا تتبع (ولا نسمح للآخرين بتتبع) زوار موقعنا، لذا لا نقوم بمعالجة إشارات تتبع متصفح الويب. لمعرفة المزيد عن إشارات تتبع المتصفح، يرجى زيارة <http://www.allaboutdnt.org>

#### المواقع المرتبطة

قد نقدم روابط لمواقع أطراف ثالثة ("مواقع مرتبطة") داخل موقعنا. لا نقوم بالضرورة بمراجعة المواقع المرتبطة أو فحصها أو مراقبتها. قد يكون لكل موقع مرتبط شروط استخدام خاصة به وإشعار خصوصية خاص به، ويجب على المستخدمين معرفة كافة هذه الشروط والامثال لها عند استخدام المواقع المرتبطة. نحن لسنا مسؤولين عن سياسات وممارسات أي موقع مرتبط أو أي روابط إضافية توجد فيه. لا تعني هذه الروابط تصديقنا على المواقع المرتبطة أو أي شركة أو خدمة، ونحث المستخدمين على قراءة شروط هذه المواقع المرتبطة وإشعاراتها قبل استخدامها.

#### الأطفال

مواقعنا ليست مخصصة للأطفال، ولا نستخدم موقعنا للحصول عمداً على معلومات شخصية من الأطفال أو لتسويق المنتجات للأطفال. وإذا علمنا أن طفلاً قام بتقديم معلومات شخصية من خلال أحد مواقعنا، سنقوم بحذف تلك المعلومات من أنظمتنا .

## تدابير أمنية لحماية المعلومات الشخصية

نطبق تدابير تقنية ومادية وتنظيمية مناسبة تم تصميمها بشكل معقول لحماية المعلومات الشخصية ضد التدمير العرضي أو غير المشروع، والفقدان، والتعديل، والإفصاح أو الوصول غير المصرح به - خاصة في الأماكن التي نقوم فيها بنقل المعلومات الشخصية عبر الشبكات - وضد جميع أشكال المعالجة الأخرى غير المشروعة. ويقتصر الوصول إلى المعلومات الشخصية على المستلمين المخولين وفقاً لمبدأ الحاجة إلى المعرفة. نستخدم برنامجاً شاملاً لأمن المعلومات متناسب مع المخاطر المرتبطة بمعالجة المعلومات. ويتم تحديث البرنامج باستمرار للحد من المخاطر التشغيلية ولضمان حماية المعلومات الشخصية مع الأخذ في الاعتبار الممارسات المقبولة في الصناعة. وسوف نستخدم أيضاً تدابير أمنية معززة عند معالجة أي معلومات شخصية حساسة.

## تبادل المعلومات الشخصية مع أطراف ثالثة

قد نستخدم أطراف ثالثة لتقديم أو تنفيذ الخدمات والمهام نيابة عنا. وقد نجعل المعلومات الشخصية المتعلقة بالأفراد متاحة للأطراف الثالثة - عند الضرورة - لتنفيذ هذه الخدمات والمهام. وسيقتصر أي وصول لهذه المعلومات الشخصية على الغرض الذي قُدمت من أجله المعلومات .

وقد نجعل أيضاً المعلومات الشخصية المتعلقة بالأفراد متاحة للسلطات العامة أو القضائية، وهيئات تطبيق القانون وموظفيها وفقاً لما يقتضيه القانون، بما في ذلك الهيئات والمحاكم في الولايات المتحدة وغيرها من الدول التي نعمل بها. وفقاً لما يخوله القانون، قد نفضح أيضاً عن تلك المعلومات إلى أطراف ثالثة (بما في ذلك المستشار القانوني) عند الضرورة لإقامة دعاوى قانونية أو مباشرتها أو الترافع فيها أو غيرها من الإجراءات لدعم حقوقنا، ولحماية ممتلكاتنا أو حقوقنا، أو ممتلكات أو سلامة الآخرين، أو حسب الحاجة لدعم المراجعة الخارجية للحسابات، ودعم الامتثال ومهام حوكمة الشركات .

قد تنتقل المعلومات الشخصية إلى الطرف الذي يقوم بشراء جميع أو بعض أسهم أو أصول شركة Johnson Controls أو عملياتها التجارية، وذلك في حالة البيع، أو الاندماج، أو التصفية، أو الحل، أو بيع أو نقل أصول كبيرة من شركة Johnson Controls أو أي من عملياتها التجارية. قد تنقل أيضاً هذه المعلومات أو تبادلها مع الشركات التابعة لنا داخل المجموعة، وفقاً للقانون المعمول به.

## عمليات نقل المعلومات الشخصية بين الدول

قد تقع الأطراف الثالثة والفروع والشركات التابعة لنا التي يمكن الإفصاح لها عن معلوماتك الشخصية في أي مكان في العالم؛ ولذلك قد تُرسل المعلومات إلى دول لديها معايير مختلفة لحماية الخصوصية عن المعايير المطبقة في دولة إقامتك. في مثل هذه الحالات، تتخذ تدابير ضرورية لضمان أن تحظى معلوماتك الشخصية على مستوى كافٍ من الحماية .

ولضمان أن تحظى المعلومات الشخصية للأفراد في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA") وسويسرا على مستوى كافٍ من الحماية عند نقلها إلى شركة Johnson Controls في الولايات المتحدة، قامت شركة Johnson Controls Inc. والشركات التابعة المملوكة بالكامل لدينا في الولايات المتحدة) بالتصديق على إطار برنامج الملاذ الآمن على النحو المنصوص عليه من قبل وزارة التجارة الأمريكية فيما يتعلق بنقل المعلومات الشخصية من المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا إلى الولايات المتحدة .

لمزيد من المعلومات يرجى قراءة بيان خصوصية الملاذ الآمن لشركة Johnson Controls, Inc. المتاح على صفحة الخصوصية الرئيسية.

وقد اعتمدنا أيضا مجموعة من القواعد الملزمة، التي تم التصديق عليها من قبل سلطات حماية البيانات ذات الصلة، وبدأ العمل بها من 6 يناير 2015. تضمن هذه القواعد الملزمة أن تحظى المعلومات الشخصية للأفراد في المنطقة الاقتصادية الأوروبية وسويسرا بالحماية عند معالجتها من قبل أي من الشركات التابعة لنا في جميع أنحاء العالم.

تعرف على المزيد عن قواعدها الملزمة من صفحة الخصوصية الرئيسية.

### **مراجعة وتحديث معلوماتك الشخصية**

يمكنك طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تصحيحها أو تحديثها عن طريق الاتصال بمكتب الخصوصية في شركتنا من خلال الرابط التالي