

Съобщение от Johnson Controls за поверителност на личните данни

Johnson Controls, Inc. и нейните филиали (заедно наричани Johnson Controls, ние, нас или наш) се грижат за поверителността на вашите лични данни и се ангажират да защитават вашите лични данни в съответствие с практиките за лоялно използване на личните данни и действащите закони за поверителност на личните данни.

В знак на нашата ангажираност относно поверителността на вашите лични данни ние сме приели набор от задължителни фирмени правила (BCRs). Те съдържат нашата глобална ангажираност относно поверителността на личните данни, включително нашата политика относно прехвърлянето на лични данни и свързаните с тях индивидуални права за поверителност, с цел да се гарантира, че вашите лични данни са защитени, докато се обработват от който и да е от нашите филиали по целия свят. Тези задължителни фирмени правила (BCRs) са одобрени от европейските институции за защита на личните данни. Можете да се консултирате с нашите задължителни фирмени правила (BCRs) на интернет страницата за поверителност.

Настоящото съобщение от Johnson Controls за поверителност на личните данни обхваща следните теми:

- [Обхват на настоящото съобщение за поверителност на личните данни](#)
- [Какви лични данни може да събираме](#)
- [Как използваме личните данни](#)
- [Как защитаваме личните данни, които обработваме от името на нашите клиенти](#)
- [Как управляваме поверителността на личните данни на нашите уебсайтове](#)
 - Бисквитки, данни за използването и подобни инструменти
 - Свързани сайтове
 - Деца
- [Мерки за сигурност за защита на личните данни](#)
- [Споделяне на лични данни с трети страни](#)
- [Международно прехвърляне на лични данни](#)
- [Преглед и актуализиране на вашите лични данни](#)
- [Съгласие и възможност за отказ](#)
- [Запазване на данни](#)
- [Как да установите отговорното лице от Johnson Controls](#)
- [Как да се свържете с нас](#)
- [Промени в нашето съобщение за поверителност на личните данни](#)
- [Местни допълнения за някои държави](#)

Обхват на настоящото съобщение за поверителност на личните данни

Това съобщение за поверителност на личните данни обяснява как ние събираме и използваме личните данни на лица на различните места, където работим. Лични данни са всички данни, свързани с идентифицирано или възможно за идентифициране лице.

Ние събираме лични данни по различни начини чрез обичайната ни бизнес дейност както онлайн, така и офлайн. Това включва например, когато правите поръчки или закупвате продукти или услуги, сключвате споразумения или комуникирате с нас, посещавате или използвате нашите уебсайтове. Ние получаваме лични данни също и от наши клиенти, за да извършваме услуги от тяхно име.

Какви лични данни може да събираме

Личните данни, които събираме от лицата, могат да включват:

- **Информация за контакт**, която ни позволява да комуникираме с вас, като например вашето име, длъжност, възраст и титла, потребителско име, адрес за кореспонденция, телефонни номера, имейл адрес или други адреси, които ни позволяват да ви изпращаме съобщения, информация за компанията и регистрационна информация, която предоставяте на нашия уебсайт.
- **Информация за взаимоотношенията**, която ни помага да правим бизнес с вас, като например вида на продуктите и услугите, които може да ви интересуват, предпочитания за продукти и контакт, езици, кредитоспособност, маркетингови предпочитания и демографски данни.
- **Информация относно сделките** за това как си взаимодействате с нас, включително покупки, запитвания, информация за клиентски акаунт, информация за поръчки и договори, данни за доставка, фактуриране и финансови данни, информация за данъци, сделки и история на кореспонденцията, както и информация за това как използвате и си взаимодействате с нашите уебсайтове.
- **Информация за сигурността и спазването на регулаторните изисквания**, която ни помага да защитим нашите интереси, включително информация за проверки на конфликти, предотвратяване на измами и вътрешна проверка, както и информация, необходима за сигурността на нашите помещения, като например визуални записи.

Как използваме личните данни

Ние използваме лични данни в контекста на обичайната ни бизнес дейност, което включва следните цели:

- Изпълнение на вашите поръчки за продукти или услуги и свързаните с тях дейности, като доставка на продукт и услуга, обслужване на клиенти, управление на акаунт и фактуриране, поддръжка и обучение, както и предоставяне на други услуги, свързани с вашата покупка.

- Управление на договорните ни задължения и текущите ви взаимоотношения с нас, включително взаимодействие с вас, информиране за нашите продукти или услуги, както и специални оферти и промоции.
- Гарантиране на сигурността на нашите уебсайтове, мрежи, системи и помещения, както и защита от измами.
- Управление на нашите ежедневни бизнес нужди, като например обработка на плащания и управление на финансови сметки, разработване на продукти, управление на договори, уебсайт администриране, изпълнение, корпоративно управление, одит, отчитане и спазване на регулаторните изисквания.

Как защитаваме личните данни, които обработваме от името на нашите клиенти

В някои случаи ние обработваме лични данни от името на нашите клиенти като услуга (в качеството на обработчик на данни). Ние събираме и обработваме тези лични данни само според указанията на нашите клиенти и няма да ги използваме или разкриваме за собствените си цели.

Ние поддържаме контрол по сигурността на информацията, за да защитаваме вашите данни, и ще разкриваме или предоставяме лични данни само съгласно указанията на клиента или за предоставяне на исканата услуга. Освен ако не е указано друго от страна на клиента, ние се отнасяме към личните данни, които обработваме от името на нашите клиенти, в съответствие с поетите ангажменти за разкриване и прехвърляне, изложени в настоящото съобщение.

Как управляваме поверителността на личните данни на нашите уебсайтове

Бисквитки, данни за използването и подобни инструменти

Когато посещавате нашите уебсайтове, ние събираме определена информация чрез автоматизирани средства, използвайки технологии като бисквитки, пикселни маркери, инструменти за анализ на браузъра, сървърни регистри и уеб маяци. В много случаи информацията, която събираме, използвайки бисквитки и други инструменти, се използва по начин, непозволяващ идентифициране, т.е. без позоваване на лични данни.

Бисквитките са малки текстови файлове, които уебсайтът прехвърля към твърдия диск на вашия компютър или друго устройство чрез вашия уеб браузър, когато посещавате уебсайт. Ние може да използваме „бисквитки“ за по-ефективно влизане и използване на уебсайта, адаптиране към предпочитанията ви за разглеждане и подобряване на функционалността на нашите уебсайтове. Бисквитките могат да се използват за управление на производителността и събиране на информация за това как се използва нашият уебсайт за аналитични цели. Те могат също така да се използват за управление на функционалността, което ни дава възможност да направим посещението на потребителя по-ефективно чрез, например, запаметяване на предпочитанията за език и детайлите за потребителски имена и пароли.

Има два вида бисквитки: бисквитки за сесия, които се изтриват от устройството, след като напуснете уебсайта; и постоянни бисквитки, които остават във вашето устройство за по-дълго или докато не ги изтриете ръчно.

Ние може да използваме Flash бисквитки (известни също като Local Stored Objects (Локално съхранявани обекти) и други подобни технологии, за да персонализираме и да подобрим вашето онлайн изживяване. Adobe Flash Player е приложение, което позволява бързо разработване на динамично съдържание, като видеоклипове и анимация. Ние използваме Flash бисквитки за целите на сигурността и за запомняне на настройки и предпочитания, подобно на бисквитките на браузъра, но тези се управляват чрез различен интерфейс от този, предоставен от вашия уеб браузър. За да управлявате Flash бисквитки, моля, вижте уебсайта на Adobe на адрес <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> или посетете www.adobe.com. Ние може да използваме Flash бисквитки и други подобни технологии за поведенчески насочени цели или с рекламна цел въз основа на интереси.

Нашите сървърни регистри също събират информация за това как потребителите използват уебсайтовете (данни за използването). Тази информация може да включва име на домейна на потребителя, език, вид браузър и операционна система, доставчик на интернет услуги, интернет протокол (IP адрес), сайта или препратка, насочваща потребителя към уебсайта, уебсайта, който сте посетили преди нашия, уебсайта, който посещавате, след като напуснете нашия сайт, както и времето, прекарано на уебсайта. Ние може да следим и употребяваме данните за използването с цел измерване на резултатите и дейността на уебсайта, подобряване на дизайна и функционалността на уебсайта или за целите на сигурността.

Ние може да използваме също пикселни маркери и уеб маяци на нашия уебсайт. Това са малки графични изображения, поставени на уеб страници или в нашите имейли, които ни позволяват да установим дали сте извършили конкретно действие. Когато получите достъп до тези страници или отворите или кликнете върху имейл, пикселните маркери и уеб маяците генерират известие за това действие. Тези инструменти ни позволяват да измерваме реакцията спрямо нашите комуникации и да подобряваме нашите уеб страници и промоции.

Можете да промените настройките на браузъра, за да блокирате или да бъдете известявани, когато получавате бисквитка, изтривате бисквитки или разглеждате нашия уебсайт с настройката за анонимно използване на браузъра. Моля, вижте инструкциите или раздела за помощ на вашия браузър, за да научите повече за това как да коригирате или промените настройките на браузъра си. Ако не сте съгласни с използването от нас бисквитки или подобни технологии, които съхраняват информация във вашето устройство, трябва съответно да промените настройките на браузъра си. Трябва да разберете, че някои функции на нашите уебсайтове може да не работят правилно, ако не приемете бисквитките или тези технологии.

Когато приложимите закони го изискват, ще бъдете помолени да дадете съгласие за определени бисквитки и подобни технологии, преди ние да ги използваме или инсталираме във вашия компютър или друго устройство.

Споделяне на данни и заявки за непроследяване на браузъра

Тъй като ние не следим (и не позволяваме на други да следят) посетителите на нашия уебсайт, ние не обработваме сигнали „Не проследявай“ (Do Not Track) на уеб браузъра. За да научите повече за сигналите за проследяване на браузъра и сигнали „Не проследявай“ (Do Not Track), моля, посетете <http://www.allaboutdnt.org/>

Свързани сайтове

Ние може да предоставяме връзки към сайтове на трети страни („свързани сайтове“) от нашите уебсайтове. Свързаните сайтове не са непременно прегледани, контролирани или изследвани от нас. Всеки свързан сайт може да има собствени условия за ползване и съобщения за поверителност на личните данни, и потребителите трябва да са запознати и да се съобразят с всички тези условия при използване на свързани сайтове. Ние не сме отговорни за политиките и практиките на който и да е свързан сайт, или каквито и да е допълнителни връзки, които се съдържат в тях. Тези връзки не означават, че ние одобряваме свързаните сайтове или която и да е компания или услуга, и ние насърчаваме потребителите да прочетат условията и съобщенията на тези свързани сайтове, преди да ги използват.

Деца

Нашите уебсайтове не са насочени към деца и ние не използваме нашите уебсайтове за съзнателно извличане на лични данни от деца или пазарно предлагане, насочено към деца. Ако ние научим, че дете е предоставило лични данни чрез един от нашите сайтове, ние ще премахнем тези данни от нашите системи.

Мерки за сигурност за защита на личните данни

Ние прилагаме подходящи технически, физически и организационни мерки, които са разумно предназначени за защита на личните данни срещу случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп, по-специално в случай на прехвърляне на лични данни по мрежа, както и срещу всякакви други незаконни форми на обработка. Достъпът до лични данни е ограничен до оторизираните получатели в случай на необходимост. Ние поддържаме обширна програма за сигурност на информацията, която е пропорционална на рисковете, свързани с обработването. Програмата постоянно се адаптира за смекчаване на оперативния риск и гарантиране на защитата на личните данни, като се вземат предвид възприетите в отрасъла практики. Ние също така ще използваме усъвършенствани мерки за сигурност при обработката на всякакви чувствителни лични данни.

Споделяне на лични данни с трети страни

Ние може да използваме трети страни, които да предоставят или извършват услуги и дейности от наше име. Ние може да предоставим лични данни за лица на разположение на тези трети страни, ако е необходимо, за да бъдат изпълнени тези услуги и функции. Всеки достъп до тези лични данни ще бъде ограничен до целта, за която са предоставени данните.

Ние може също да направим личните данни на лица достъпни за обществени или съдебни органи, служители на правоприлагащите органи и агенции, както се изисква от закона, включително и на агенции и съдилища в Съединените щати и други държави, където работим. Когато е позволено от закона, ние може също да разкриваме такива данни на трети лица (включително юридически съветник), когато това е необходимо за установяването, изпълнението или защитата на правни искове, или за упражняване по друг начин на нашите права, защита на нашата собственост или на правата, собствеността или безопасността на другите или, ако е необходимо, за подпомагане на външен одит, спазване на регулаторни изисквания и функции на корпоративно управление.

Лични данни може да се прехвърлят на трети страни, които придобиват всички или част от капитала или активите на Johnson Controls или нейните бизнес операции в случай на продажба, сливане, ликвидация, прекратяване, продажба или прехвърляне на значителни активи на Johnson Controls или нейните бизнес операции. Ние може също да прехвърляме и споделяме тези данни с нашите филиали в рамките на групата в съответствие с приложимото законодателство.

Международно прехвърляне на лични данни

Третите страни, дъщерните дружества и филиалите, на които вашите лични данни може да бъдат разкривани, могат да бъдат разположени в целия свят; поради това данните може да бъдат изпратени в държави, които имат различни стандарти за защита на личните данни от тези на държавата, в която живеете. В такива случаи ние предприемаме необходимите мерки, за да се гарантира, че вашите лични данни получават адекватно ниво на защита.

За да се гарантира, че личните данни на лицата в Европейската икономическа зона (ЕЕА) и Швейцария получават адекватно ниво на защита, когато те се прехвърлят на Johnson Controls в САЩ, Johnson Controls Inc. (и нашите изцяло притежавани дъщерни дружества в САЩ) притежават сертификат за спазване на рамковия договор **Safe Harbor**, както е установено от Министерството на търговията на САЩ за прехвърляне на лични данни от Европейската икономическа зона (ЕЕА) и Швейцария към САЩ.

За повече информация, моля, прочетете Декларацията за поверителност по Safe Harbor на Johnson Controls, Inc., достъпна на интернет страницата за поверителност.

Ние също така приехме набор от задължителни фирмени правила (BCRs), които са одобрени от съответните органи за защита на личните данни, в сила от 6 януари 2015 г. Задължителните фирмени правила (BCRs) гарантират, че личните данни на обхванатите лица в Европейската икономическа зона (ЕЕА) и Швейцария са защитени, докато се обработват от който и да е от нашите филиали по целия свят.

Научете повече за нашите **задължителни фирмени правила**, достъпни на интернет страницата за поверителност.

Преглед и актуализиране на вашите лични данни

Може да поискате достъп, корекция или обновяване на вашите лични данни, като се свържете с нашия отдел за поверителност на личните данни чрез следния линк: [Формуляр за контакт с JCI](#)

Съгласие и възможност за отказ

Когато ни предоставяте вашите лични данни, вие разбирате и се съгласявате със събирането, обработването, международното прехвърляне и използване на тези данни, както е предвидено в настоящото съобщение за поверителност на личните данни. Когато се изисква от приложимите закони, ще поискаме вашето изрично съгласие.

Вие можете винаги да се противопоставите на използването на вашите лични данни за целите на директния маркетинг или безплатно да оттеглите съгласието си, предоставено по-рано за конкретна цел, като кликнете върху съответните интернет връзки, следвайки указанията, съдържащи се в имейл, или като се свържете с нашия отдел за поверителност на личните данни чрез следния линк: [Формуляр за контакт с JCI](#)

Запазване на данни

Ние ще запазим вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо за постигане на целите, за които са били събрани, обикновено за периода на договорните отношения и за законово изисквания или позволен от действащото законодателство период след това.

Как да установите отговорното лице от Johnson Controls

За да установите лицето от Johnson Controls, отговарящо за обработката на вашите лични данни, можете да попитате вашия бизнес контакт от Johnson Controls, да направите справка в списъка с нашите локации чрез публично достъпните уебсайтове на Johnson Controls или да се свържете с нашия отдел за поверителност на личните данни.

Как да се свържете с нас

Ако искате да се свържете с нас относно проблеми, свързани с поверителността на личните данни, или имате въпроси, коментари или оплаквания, моля, свържете се с нашия отдел за поверителност на личните данни, като кликнете върху следния линк: [Формуляр за контакт с JCI](#)

Промени в нашето съобщение за поверителност на личните данни

Ние си запазваме правото да променяме, изменяме и актуализираме настоящото съобщение за поверителност на личните данни по всяко време. Моля, проверявайте периодично, за да гарантирате, че сте прегледали най-актуалното съобщение. Ако промените съществено ще повлияят на начина, по който използваме или разкриваме по-рано събрани лични данни, ние ще ви уведомим за промяната чрез изпращане на съобщение до основния имейл адрес, свързан с акаунта ви.

Местни допълнения за някои държави

Ние разширихме съобщението за поверителност на личните данни с конкретна информация за определени държави, където това се изисква от местното законодателство. Можете да намерите тези допълнителни съобщения чрез връзките за местни допълнения на интернет страницата за поверителност.

Настоящата Декларация за поверителност е в сила от 28 януари 2015 г.