

Бележка на Johnson Controls относно поверителността



Johnson Controls International Plc. и техните филиали (заедно наричани "Johnson Controls", "ние", "нас" или "наши") ценят вашата поверителност и се ангажират да опазват вашите лични данни в съответствие с принципите за честно използване на данните и приложимите закони за защита на личните данни.

В знак на нашата ангажираност за опазване на поверителността, ние сме приели набор от Задължителни фирмени правила (ЗФП). В тях сме изложили нашите глобални ангажименти във връзка с поверителността на личните данни, включително нашите правила за прехвърляне на лични данни и свързаните с тях индивидуални права на поверителност, целящи да гарантират, че вашите лични данни са защитени, докато се обработват от нашите филиали по света. Тези ЗФП са одобрени от европейските институции, отговорни за защита на личните данни. За справка с нашите ЗФП посетете началната страница [Поверителност](#).

Раздели:

1. [Обхват](#)
2. [Самоличност на администратора на данните](#)
3. [Категории лични данни](#)
4. [Законова основа за обработка на личните данни](#)
5. [Цели на обработката](#)
6. [Получатели на личните данни](#)
7. [Международно прехвърляне](#)
8. [Съхранение](#)
9. [Защита на личните данни](#)
10. [Нашите уеб сайтове](#)
11. [Вашите права](#)
12. [Даване и оттегляне на съгласие](#)
13. [Автоматизирано вземане на решения](#)
14. [Връзка с нас](#)
15. [Промени в нашата Бележка относно поверителността](#)
16. [Местни приложения за определени страни](#)

1. Обхват:

Тази Бележка относно поверителността обяснява как събираме и използваме личните данни. "Лични данни" са всички данни, свързани с физическо лице, което е или може да бъде идентифицирано; лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, посредством идентификатор, като например име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или един или няколко фактора, специфични за физическата, психологическата, генетичната, менталната, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице.

Събираме личните данни по различни начини в хода на обичайните ни бизнес дейности онлайн и офлайн. Например когато поръчвате или купувате продукти или услуги, сключвате споразумения или комуникирате с нас или посещавате или използвате нашите уеб сайтове. Получаваме лични данни също и от нашите клиенти, за да извършваме услуги от тяхно име.

2. Самоличност на администратора на данните:

За да научите кое от подразделенията на Johnson Controls отговаря за обработката на вашите лични данни, можете да попитате своя бизнес контакт от Johnson Controls, да прегледате списъка с нашите местоположения на публичния уеб сайт на Johnson Controls (www.johnsoncontrols.com) или да се свържете с нашия отдел "Поверителност на данните" (privacy@jci.com).

3. Категории лични данни:

Личните данни, които може да събираме и обработваме, включват:

- Информация за контакт, която ни позволява да комуникираме с вас, като например вашето име, длъжност, възраст и титла, потребителско име, адрес за кореспонденция, телефонни номера, имейл адрес или други адреси, които ни позволяват да ви изпращаме съобщения, информация за компанията и регистрационна информация, която предоставяте на нашия уеб сайт.
- Информация за взаимоотношенията, която ни помага да работим с вас, например видовете продукти и услуги, които може да ви интересуват, предпочитания за продукти и начин на контакт, езици, кредитоспособност, маркетингови предпочитания и демографски данни.
- Информация за сделките, т.е. как взаимодействате с нас, включително покупки, запитвания, информация за клиентски акаунт, информация за поръчки и договори, данни за доставка, данни за фактуриране и финансова информация, информация за данъци, хронология на сделките и кореспонденцията и информация как използвате и работите с нашите уеб сайтове.

- Информация за сигурността и спазването на регулаторните изисквания, която ни помага да защитим нашите интереси, включително информация за проверки за конфликти, предотвратяване на измами и вътрешни проверки, както и информация, необходима за сигурността на нашите помещения, като например видеозаписи.
- Нашите продукти може да събират информация за системите и събитията, свързана с тяхната настройка, конфигуриране и използване, както и информация, събирана в хода на обичайната им работа. Тази информация може да включва данни от сензори, данни от оборудване, данни относно пространствата в сградите, данни за използването на електроенергия, данни за неизправности, данни за събития, данни за околната среда и други вътрешни или външни данни, както и информация за използването на продуктите и данни за работата им. В някои случаи тази информация може да представлява Лични данни. В случаите на видео оборудване или продукти за защита информацията може да включва също и видео и аудио сигнали и данни. Характерът и обхватът на информацията, събирана от нашите продукти, ще варира в зависимост от вида и функциите на продукта и вида на услугите, за които се използват, в съответствие с приложимите закони.

4. Законова основа за обработка на личните данни:

- Изпълнение на договор с наши клиенти и доставчици.
- Законните интереси на Johnson Controls, които са нашите обичайни бизнес дейности.

5. Цели на обработката:

- Изпълнение на вашите поръчки за продукти или услуги и свързаните с тях дейности, като например доставка на продукти и услуги, обслужване на клиенти, управление на акаунтите и фактурирането, поддръжка и обучение, актуализации на продукти и бележки относно безопасността, както и предоставяне на други услуги, свързани с вашата покупка.
- Управление на договорните ни задължения и на текущите ви взаимоотношения с нас, включително взаимодействие с вас, анализиране и подобряване на продуктите и услугите, които предлагаме, информирание за нашите продукти или услуги, както и специални предложения и промоции.
- Гарантиране на сигурността на нашите уеб сайтове, мрежи, системи и помещения, както и защита от измами.

- Управление на ежедневните бизнес задачи, като например обработка на плащания и управление на финансови сметки, разработване на продукти, управление на договори, администриране на уеб сайтове, изпълнение на задачи, фирмено управление, одит, изготвяне на отчети и спазване на регулаторните изисквания.

6. Получатели на личните данни:

- Трети страни: Възможно е да използваме трети лица, които да предоставят или извършват услуги и дейности от наше име. Може да предоставяме личните данни на тези трети лица за целите на извършване на тези услуги и функции. Цялата обработка на тези лични данни ще се извършва съгласно нашите инструкции и в съответствие с първоначалната цел.
- Както се изисква по закон: Може да предоставяме личните данни на физически лица на държавни или съдебни органи, на служители на правоохранителните органи и агенции, както се изисква по закон, включително с цел спазване на изискванията на националните органи по безопасност или правоохранителните органи и включително на агенциите и съдилищата в страните, в които работим. Когато е позволено по закон, може да разкриваме такива данни на трети лица (включително юридически съветници), когато е необходимо за обосноваване, изпълнение или защита в случай на искове, или за упражняване по друг начин на нашите права, за защита на нашата собственост или на правата, собствеността или безопасността на другите или, ако е необходимо, за подпомагане на външните одити, спазването на регулаторните изисквания и фирменото управление.
- Сливания и придобивания: Личните данни може да бъдат прехвърлени на трето лице, придобило изцяло или частично собствения капитал или активите на Johnson Controls или техните бизнес операции в резултат от продажба, сливане, ликвидация, прекратяване и т.н.
- Филиали: Може да прехвърляме и споделяме личните данни също и с филиалите на Johnson Controls с цел спазване на приложимите закони.

7. Международно прехвърляне:

Третите лица, дъщерните дружества и филиалите, на които може да бъдат предоставени вашите лични данни, може да се намират във всяка част на света; следователно, данните може да бъдат изпратени в страни, чиито стандарти за защита на личните данни са различни от тези на страната, в която живеете. В такива случаи вземаме необходимите мерки, за да гарантираме, че вашите лични данни получават адекватно ниво на защита, което включва нашите Задължителни фирмени правила, в които са изложени високите ни стандарти за обработка на личните данни, които събираме и обработваме в световен мащаб, и Стандартните договорни условия за защита на вашите лични данни.

Johnson Controls спазва Споразумението между ЕС и САЩ и Швейцария и САЩ относно обмена на поверителна информация (Privacy Shield), както е формулирано от Министерството на търговията на САЩ, касаещо събирането, използването и съхранението на личните данни, прехвърляни от Европейския съюз и Швейцария в Съединените щати. Johnson Controls Inc., заедно с Johnson Controls Battery Group Inc., Johnson Controls Advanced Power Solutions LLC, Johnson Controls APS Productions Inc., Tyco integrated Security LLC, Sensormatic Electronics LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC LLC и York International Corp., са декларирали пред Министерството на търговията на САЩ спазването на принципите на Споразумението Privacy Shield. В случай на противоречие между условията на тази Бележка относно поверителността и принципите на Privacy Shield, ще се прилагат принципите на Privacy Shield. За да научите повече за програмата Privacy Shield и да видите нашата сертификация, посетете <https://www.privacyshield.gov/>.

Johnson Controls носят отговорност за обработката на личните данни, които получават в съответствие с Privacy Shield и впоследствие прехвърлят към трети лица, действащи като агенти от тяхно име. Johnson Controls носят отговорност в съответствие с принципите на Privacy Shield, ако техен агент обработва споменатите лични данни по начин, несъответстващ на принципите на Privacy Shield, освен ако Johnson Controls докажат, че не носят отговорност за това. При определени условия имате право да инициирате арбитраж с обвързваща сила на решението, в случай че имате жалба относно спазването на Privacy Shield, която не е била удовлетворена от никой от другите механизми за прилагане на Privacy Shield. За повече информация вижте: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. Спазването на Privacy Shield от страна на Johnson Controls е под юрисдикцията на Федералната комисия по търговия на САЩ.

8. Съхранение:

Ще съхраняваме вашите лични данни толкова, колкото е необходимо за постигане на целта, с която са събрани, обикновено за срока на действие на договорните ни отношения, а след това за срока, който се изисква или е разрешен съгласно приложимите закони.

9. Защита на личните данни:

Мерки за защита на личните данни: Прилагаме подходящи технически, физически и организационни мерки, които са разумно предназначени за защита на личните данни от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп, както и срещу други незаконни форми на обработка. Достъпът до личните данни е ограничен до упълномощените им получатели на база "достъп при необходимост". Поддържаме обширна програма за защита на данните, която е пропорционална на рисковете, свързани с обработката им. Непрекъснато адаптираме програмата, за да намалим оперативните рискове и да осигурим защита на личните данни, вземайки предвид възприетите в отрасъла практики. Също така прилагаме усъвършенствани мерки за защита при обработката на чувствителни лични данни.

Как опазваме поверителността на личните данни, които обработваме от името на наши клиенти (като Администратор на данни): В някои случаи обработваме лични данни от името на наши клиенти, като услуга (в качеството на "администратор на данни"). Събираме и обработваме тези лични данни само според указанията на нашите клиенти и не ги използваме, нито разкриваме за наши собствени цели. Поддържаме мерки за контрол на защитата на данните, целящи опазване на вашите лични данни, и разкриваме или предоставяме лични данни само съгласно указанията на клиента или за предоставяне на поисканата услуга. Ако нямаме други указания от клиента, боравим с личните данни, които обработваме от негово име, в съответствие с нашите ангажименти за разкриване и прехвърляне, изложени в тази бележка.

10. Нашите уеб сайтове:

- Бисквитки, данни за използването и подобни инструменти

Когато посещавате нашите уеб сайтове, може да събираме определена информация чрез автоматизирани средства, използвайки технологии, като бисквитки, пикселни маркери, инструменти за анализ на браузъра, регистрационни файлове на сървърите и уеб маяци. В много случаи информацията, която събираме чрез бисквитките и другите инструменти, се използва по начин, който не позволява лично идентифициране, т.е. без позоваване на лични данни.

Бисквитките са малки текстови файлове, които уеб сайтът прехвърля на твърдия диск на компютъра или устройството ви чрез вашия уеб браузър, когато посетите уеб сайт. Възможно е да използваме бисквитки с цел по-ефективно влизане и използване на уеб сайта, адаптиране към личните ви предпочитания за разглеждане и подобряване на функционалността на нашите уеб сайтове. Бисквитките могат да се използват за управление на производителността и за събиране на информация как се използва нашият уеб сайт за целите на анализа. Те могат да се използват и за управление на функционалността, тъй като ще ни позволят да направим посещението на потребителя

по-ефективно, например чрез запомняне на предпочитанията за език, паролите и данните за влизане. Има два вида бисквитки: бисквитки за сесията, които се изтриват от устройството ви, след като напуснете уеб сайта; и постоянни бисквитки, които остават в устройството за повече време или докато не ги изтриете ръчно.

Може да използваме Flash бисквитки (наричани също "Локално съхранявани обекти") и други подобни технологии, за да персонализираме и подобряваме вашата работа онлайн. Adobe Flash Player е приложение, което позволява бързо разработване на динамично съдържание, като видеоклипове и анимация. Използваме Flash бисквитки за целите на защитата и за запомняне на настройки и предпочитания, подобно на бисквитките в брауъра, но тези бисквитки се управляват чрез интерфейс, различен от този, който предоставя уеб брауърът. За управлението на Flash бисквитки вижте уеб сайта на [Adobe](#) или посетете www.adobe.com. Може да използваме Flash бисквитки или други подобни технологии за поведенчески насочени цели или с рекламна цел въз основа на интереси.

В регистрационните файлове на сървърите ни също може да се събира информация за това как потребителите използват уеб сайтовете (данни за използването). Тази информация може да включва името на домейна на потребителя, езика, вида на брауъра и операционната система, доставчика на интернет услуги, интернет протокола (IP адреса), сайта или препратката, насочваща потребителя към уеб сайта, уеб сайта, който сте посетили преди нашия, уеб сайта, който сте посетили след нашия, както и времето, прекарано на уеб сайта. Може да следим и употребяваме данните за използването с цел измерване на ефективността и натовареността на уеб сайта, подобряване на дизайна и функционалността му или за целите на защитата.

Може да използваме също и пикселни маркери и уеб маяци на нашия уеб сайт. Това са малки графични изображения, поставени на уеб страниците или в нашите имейли, които ни позволяват да установим дали сте извършили конкретно действие. Когато отворите тези страници или отворите или щракнете върху имейл, пикселните маркери и уеб маяците генерират известие за това действие. Тези инструменти ни позволяват да измерваме реакцията на нашите съобщения и да подобряваме нашите уеб страници и промоции.

Можете да промените настройките на брауъра, така че да блокирате или да бъдете известявани, когато получавате или изтривате бисквитки, или да разглеждате нашия уеб сайт с настройката за анонимно използване на брауъра. Вижте инструкциите или раздела за помощ на брауъра, за да научите как да промените настройките му. Ако не сте съгласни с използването от нас бисквитки или подобни технологии, които съхраняват информация във вашето устройство, променете съответно настройките на брауъра си. Имайте предвид, че някои функции на нашите уеб сайтове може да не работят правилно, ако не приемете бисквитките или тези технологии.

Когато се изисква от приложимите закони, ще бъдете помолени да дадете съгласие за определени бисквитки и подобни технологии, преди да ги използваме или инсталираме на вашия компютър или устройство.

- Споделяне на данни и заявки за непроследяване на браузъра: Тъй като не следим (и не позволяваме на други да следят) посетителите на нашите уеб сайтове, ние не обработваме сигнали "Не проследявай" (Do Not Track) от уеб браузъра. За да научите повече за сигналите за проследяване на браузъра и сигналите "Не проследявай", посетете <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Свързани сайтове: Може да предоставяме на нашите уеб сайтове връзки към уеб сайтовете на трети лица ("свързани сайтове"). Свързаните сайтове не са непременно прегледани, контролирани или проверявани от нас. Всеки свързан сайт може да има собствени условия за ползване и бележки относно поверителността и потребителите трябва да са запознати и да спазват всички тези условия, когато използват свързаните сайтове. Не поемаме отговорност за правилата и практиките на свързаните сайтове, нито за каквито и да е допълнителни връзки, които се съдържат в тях. Тези връзки не означават, че сме одобрили свързаните сайтове или която и да е компания или услуга, и настоятелно препоръчваме потребителите да прочетат условията и съобщенията на свързаните сайтове, преди да ги използват.
- Деца: Нашите уеб сайтове не са предназначени за деца и ние не ги използваме за съзнателно получаване на лични данни от деца, нито за предлагане на продукти или услуги на деца. Ако научим, че дете е предоставило лични данни чрез някой от сайтовете ни, ще премахнем тези данни от нашите системи.
- Google Analytics: Може да използваме и Google Analytics, за да събираме информация за вашите дейности онлайн на нашите уеб сайтове, като например уеб страниците, които посещавате, връзките, върху които щракате, и търсенията, които извършвате на сайтовете ни. Може да използваме тази информация за изготвяне на отчети, които да помогнат за подобряване на нашите уеб сайтове. Бисквитките събират информация в анонимна форма, включително броя посетители на уеб сайта, от кой сайт са дошли на нашия сайт и страниците, които са посетили. Информацията, генерирана от тези бисквитки, и текущият ви IP адрес ще бъдат прехвърлени от браузъра ви към Google и ще бъдат съхранени от Google на сървъри в Съединените щати и други страни. Google ще използва тази информация от наше име с цел оценяване на начина, по който използвате нашия уеб сайт, както е описано по-горе. IP адресът, получен чрез Google Analytics, няма да бъде свързан с другите данни, съхранявани от Google. За повече информация за данните, събирани чрез Google Analytics, посетете <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Можете да забраните тези бисквитки, като изберете съответните настройки на браузъра. Ако направите това, няма да можете да използвате пълната функционалност на нашите уеб сайтове. Можете да изтеглите и инсталирате

добавката за Google Analytics за отказ от използване на бисквитки от брауъра оттук: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Технологията на Google за повторен маркетинг: Нашите уеб сайтове може да използват технологията на Google за повторен маркетинг. Тази технология позволява потребителите, които вече са посещавали нашите онлайн услуги и са показали интерес към тях, да виждат целенасочени реклами на уеб сайтовете в мрежата от партньори на Google. По същия начин могат да бъдат адресирани и потребителите, които са подобни на посетителите на нашите уеб сайтове. Генерираната от бисквитката информация за използването на уеб сайта ще бъде прехвърлена към Google и съхранена от Google на сървъри в Съединените щати. В случай че IP адресът бъде прехвърлен, последните 3 цифри ще бъдат изтрети. Използването на бисквитки позволява да се анализира поведението на потребителите на уеб сайта, което впоследствие може да послужи за предоставяне на целенасочени препоръки за продукти и реклами на база интересите на конкретния потребител. Ако предпочитате да не получавате целенасочени реклами, можете да забраните използването на бисквитки за такива цели чрез Google, като посетите уеб сайта: <https://www.google.com/settings/ads/>. Можете също да деактивирате използването на бисквитки от други доставчици, като посетите уеб сайта за деактивиране на Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Имайте предвид, че Google има собствени правила за защита на данните, които са независими от нашите правила. Не поемаме отговорност за техните правила и процедури. Прочетете правилата за поверителност на Google, преди да използвате нашите уеб сайтове (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- Услуга на Facebook за проследяване на потребителските действия след щракване върху реклама (Facebook Conversion Tracking): Нашите уеб сайтове може да използват услугата "Conversion Tracking Pixel" на Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, САЩ ("Facebook"). Този инструмент ни позволява да проследяваме действията на потребителите, след като са били пренасочени към уеб сайта на доставчик чрез щракване върху реклама във Facebook. Благодарение на това можем да записваме ефикасността на рекламите във Facebook за статистически цели и проучвания на пазара. Събраните данни остават анонимни. Това означава, че не виждаме личните данни на никой отделен потребител. Събраните данни обаче се записват и обработват от Facebook. Facebook може да свързва данните с вашия акаунт във Facebook и да ги използва за собствени рекламни цели в съответствие с Правилата на Facebook за използване на данните, които можете да намерите тук: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook Conversion Tracking позволява на Facebook и техните партньори да ви показват реклами в и извън Facebook. Освен това, на компютъра ви ще бъде записана бисквитка с такава цел. Само потребители на възраст на 13 години могат да дават разрешение. Щракнете тук, ако искате да отмените даденото от вас разрешение: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. Вашите права:

Имате право да поискате достъп, корекция или актуализиране в случай на грешки или остаряла информация във вашите лични данни, като се свържете с нашия отдел "Поверителност на данните" чрез следната връзка: [Формуляр за връзка с JCI](#). Доколкото е разрешено от приложимите закони, може да имате право да поискате изтриване на вашите лични данни, ограничаване на обработването им, доколкото е приложимо за вас, възражение срещу обработването им и правото на преносимост на данните. Също така може да имате право да подадете жалба до надзорен орган.

12. Даване и оттегляне на съгласие:

Като ни предоставяте своите лични данни, вие потвърждавате, че разбирате и се съгласявате със събирането, обработването, международното прехвърляне и използването на тези данни, както е описано в настоящата Бележка относно поверителността. Когато се изисква от приложимите закони, ще искаме вашето изрично съгласие.

Във всеки един момент можете да отправите възражение срещу използването на вашите лични данни за директен маркетинг или да оттеглите съгласието, което сте дали по-рано за конкретна цел, безплатно, като щракнете върху съответните връзки в нашите уеб сайтове, изпълните инструкциите в изпратения ви имейл или се свържете с нашия отдел "Поверителност на данните" чрез следната връзка: [Формуляр за връзка с JCI](#).

13. Автоматизирано вземане на решения:

JCI уважава вашите законни права във връзка с автоматизираното вземане на решения.

14. Връзка с нас:

Ако желаете да се свържете с нас по проблеми, касаещи поверителността, или ако имате въпроси, коментари или оплаквания, молим да се свържете с нашия отдел "Поверителност на данните", като щракнете върху следната връзка: [Формуляр за връзка с JCI](#).

В съответствие с принципите на Privacy Shield, Johnson Controls се ангажира да разглежда жалбите относно начините, по които събираме или използваме вашите лични данни. Граждани на Европейския съюз и Швейцария, които имат запитвания или оплаквания във връзка с нашите правила относно Privacy Shield, трябва първо да се свържат с нашия отдел "Поверителност на данните" чрез връзката по-горе. Освен това Johnson Controls се ангажира да работи в сътрудничество с панела, създаден от органите на ЕС за защита на личните данни (DPA), и с Швейцарския федерален комисариат за защита на данните и информацията (FDPIC) по удовлетворените жалби във връзка с Privacy Shield, касаещи прехвърлянето на данни извън ЕС и Швейцария.

15. Промени в нашата Бележка относно поверителността:

Запазваме си правото във всеки един момент да променяме, модифицираме и актуализираме тази Бележка относно поверителността. Проверявайте периодично, за да сте сигурни, че сте се запознали с най-актуалната Бележка относно поверителността.

16. Местни приложения за определени страни:

Разширихме нашата Бележка относно поверителността със специфична информация за определени страни, както се изисква от приложимите закони. Можете да намерите тези допълнителни бележки чрез връзките за местните приложения в началната страница "Поверителност".

Настоящата Декларация за поверителност влиза в сила от: 30 септември 2017 г.
--