

Johnson Controls 隱私聲明



Johnson Controls, Inc. 及其聯營公司（以下簡稱 Johnson Controls、我們、我們的）重視您的隱私，並且致力於在遵從公平資訊慣例和適用資料隱私法則下保護您的個人資料。

作為履行隱私保護承諾的一個標誌，我們採用了一套約束性公司規則（Binding Corporate Rules, BCR）。這些規則中包含我們的全球隱私承諾，涵蓋了個人資料傳送與相關個人隱私權的政策，其目的是確保您的個人資料在由我們位於全球範圍內的任何聯營公司處理時，都會獲得充分的保護。這些約束性公司規則已經過歐洲資料隱私主管機關（European Data Privacy Authorities）的批准。您可以在「隱私」首頁查閱約束性公司規則。

此 Johnson Controls 隱私聲明涵蓋了下列主題：

- [本隱私聲明的範圍](#)
- [我們可能收集哪些 個人資料](#)
- [我們如何使用個人資料](#)
- [我們如何保護代表客戶 處理的個人資料](#)
- [我們如何在網站上 管理隱私](#)
 - Cookie、使用資料和類似工具
 - 連結的網站
 - 兒童
- [用於保護個人資料的安全措施](#)
- [與第三方共用個人資料](#)
- [國際傳送個人資料](#)
- [檢閱並更新您的個人資料](#)
- [同意和拒絕選項](#)
- [資料保留](#)
- [如何識別負責的 Johnson Controls 實體](#)
- [如何聯絡我們](#)
- [修改我們的隱私聲明](#)
- [適用於某些國家/地區的當地附錄](#)

本隱私聲明的範圍

本隱私聲明介紹了我們如何在經營業務所在的不同地點收集和使用個人的個人資料。個人資料是與已識別身分或可識別身分之個人的全部資訊。

我們在日常業務活動中以多種方式收集個人資料，包括線上和離線情境。這包括，例如，當您提交訂單或採購產品或服務時、訂立合約或與我們通訊時，或造訪並使用我們的網站時。我們還從客戶接收個人資料以便代表他們執行服務。

我們可能收集哪些個人資料

我們從個人收集的個人資料可能包括：

- 用於與您通訊的**聯絡資訊**，例如，您的姓名、職位、年齡和稱謂、使用者名稱、郵寄地址、電話號碼或其他用於向您傳送訊息的地址、公司資訊以及您在我們網站上提供的註冊資訊。
- 有助我們與您開展業務的**關係資訊**，例如，您感興趣的產品和服務的類型、聯絡人與產品偏好、語言、信譽度、行銷偏好以及人口數據。
- 關於您如何與我們互動的**交易資訊**，包括採購之商品或服務、詢價、客戶帳戶資訊、訂單與契約資訊、交付詳細資訊、帳單與財務資料、納稅詳細資訊、交易與通函歷史記錄，以及我們如何使用網站並與之交互的相關資訊。
- 有助我們保護自身權益的**安全與合規性資訊**，包括利益衝突檢查、預防詐騙與內部驗證的資訊，以及保障經營場所安全的必要資訊，例如錄像。

我們如何使用個人資料

我們在日常業務活動的情境下使用個人資料，包括出於下列目的：

- 履行您的產品或服務及相關活動的訂單，例如產品與服務交付、客戶服務、帳戶和帳單管理、支援和培訓，以及提供與您採購之產品或服務相關的其他服務。
- 管理我們的契約義務和您與我們的持續性關係，包括與您互動、向您通知我們的產品或服務，以及特殊的優惠與促銷。
- 確保我們的網站、網路和系統以及經營場所的安全，並預防詐騙。
- 管理我們的日常業務需求，例如，付款處理與財務帳戶管理、產品開發、契約管理、網站管理、履行義務、公司管理、審計、報表與法律合規性。

我們如何保護代表客戶處理的個人資料

某些情況下，我們會在數據處理器能力範圍內代表客戶處理個人資料，並將此作為一項服務。我們會僅依客戶指示收集並處理個人資料，不會出於我們自己的目的披露這些個人資料。

我們會維持資訊安全控制，以保護您的資料，僅會依客戶指示披露或傳送個人資料，或提供所要求的服務。除非客戶另行指示，否則我們只會根據本聲明中所載之披露與傳送承諾來處理代表客戶處理之個人資料。

我們如何在網站上管理隱私

Cookie、使用資料和類似工具

當您造訪我們的網站時，我們會透過下列技術自動地收集某些資訊：Cookie、像素標籤、瀏覽器分析工具、伺服器記錄以及網路信標。在許多情況下，我們使用

Cookie 和其他工具收集的資訊會以不可識別身分的方式使用，而不會對個人資料進行任何引用。

Cookie 是小型文字檔，在您造訪網站時，網站會透過網頁瀏覽器將其傳送到您的電腦或其他裝置的硬碟。我們可能使用「Cookie」來令網站登入與使用更高效，並迎合您的喜好設定和改善網站的功能。Cookie 可用於效能管理，出於分析目的收集有關訪客如何使用網站的資訊。它們也可用於功能管理，讓我們可以透過記住語言喜好設定、密碼和登入詳細資訊等方式來令使用者造訪更高效。

Cookie 有兩類：工作階段 Cookie，在您離開網站後就會被刪除；以及永續性 Cookie，會在您的裝置上保留較長時間或直到您手動刪除為止。

我們可能會使用 Flash Cookie（亦稱為「本機共用物件」）和類似技術來個人化並提升您的線上體驗。Adobe Flash Player 是一種用於快速開發動態內容（例如短片與動畫）的應用程式。我們會使用 Flash Cookie 來達到安全目的，並且類似於瀏覽器 Cookie，可以幫助記住設定和喜好設定，但這些 Flash Cookie 則透過與網頁瀏覽器提供之介面不同的介面來進行管理。要管理 Flash Cookie，請瀏覽 Adobe 的網站 <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> 或造訪 www.adobe.com。我們可能會使用 Flash Cookie 或類似技術來達到行為導向型目的，或支援以興趣為目的之廣告。

我們的伺服器記錄也會收集使用者如何利用網站（使用資料）的相關資訊。這些資料可能包括：使用者的域名、語言、瀏覽器和作業系統的類型、網際網路服務提供商、網際網路通訊協定（IP）位址、指引使用者進入網站的網站或引用、進入我們網站前造訪的網站以及離開我們網站後到達的網站，以及在網站上所花費的時間。我們可能會監視並運用使用資料來測量網站的效能和活動、改善網站的設計和功能或達到安全目的。

我們還可能在網站上使用像素標籤和網路信標。這些都是置於網頁上或我們的電子郵件內的微小圖形圖像，用於確定您是否執行了指定的動作。當您存取這些頁面或開啟或點按電子郵件時，像素標籤和網路信標會產生一則動作通知。我們可使用這些工具來測量您對我們通訊做出的回應，並改善我們的網頁及促銷。

您可將瀏覽器設定變更為在收到 Cookie 時封鎖或通知您、刪除 Cookie；或使用瀏覽器的匿名使用設定來瀏覽我們的網站。請參閱您的瀏覽器指示或說明畫面，以進一步瞭解調整或修改瀏覽器設定的方法。若您不同意我們在您的裝置上使用儲存資訊的 Cookie，您應相應地變更瀏覽器設定。您應瞭解，若您不接受 Cookie 或這些技術，可能無法正常使用我們網站的部份功能。

在適用法律要求的情況下，您需要同意某些 Cookie 和類似技術，然後我們才能在您的電腦或其他裝置上使用或安裝它們。

資料共用和瀏覽器「請勿追蹤」(Do Not Track) 請求

由於我們不會（也不會允許他人）追蹤我們網站的訪客，因此我們不處理網頁瀏覽器「請勿追蹤」訊號。要進一步瞭解瀏覽器追蹤訊號和「請勿追蹤」，請造訪 <http://www.allaboutdnt.org/>

連結的網站

我們可能會在自己的網站上提供第三方網站的連結（「連結的網站」）。連結的網站不一定會經過我們的審核、控制或檢查。連結的每個網站都有可能具有其自身的使用條款與隱私聲明，使用者在使用連結的網站時必須熟悉並遵守所有這些條款。我們不負責任何連結網站的政策與實踐或其中包括的其他任何連結。這些連結並不表示我們認同連結的網站或任何公司或服務，建議使用者在使用之前先閱讀這些連結網站的條款和聲明。

兒童

我們的網站並不面向兒童，我們也不會利用自己的網站明知故犯地向兒童索取個人資料或向其行銷。若我們瞭解到有兒童已透過我們其中的一個網站提供了個人資料，我們會從系統中刪除這些資料。

用於保護個人資料的安全措施

我們會運用經合理設計的適當技術、物理和組織措施，以防止個人資料免遭意外或非法破壞、丟失、變更、未經授權披露或存取，特別是在透過網路傳送個人資料並且針對所有其他非法形式的處理時更是如此。存取個人資料限於在有知情需要的基礎上經授權的接收者。我們會維持與處理相關風險對稱的全面資訊安全計劃。該計劃會在考慮行業公認之實踐的條件下進行持續的調整，以減輕經營風險並確保個人資料獲得充分的保護。在處理任何敏感性個人資料時，我們會使用加強型安全措施。

與第三方共用個人資料

我們可能會邀請第三方來代表我們提供或執行服務與職能。我們可能會在必要時將與個人相關的個人資料提供給這些第三方，以便於執行這些服務和職能。對該個人資料的任何存取權限都將限於提供資訊本身的目的。

我們還可能會依法律要求將與個人相關的個人資料提供給公共或司法主管機關、執法人員和機構，包括提供給美國和我們經營所在的其他國家/地區的機構和法院。在法律允許的情況下，我們還可能會在必要時將這些資訊披露給第三方（包括法律顧問），以便於建立、履行或抗辯法律主張；或以其他方式維護我們的權利、保護我們的財產或權利以及他人的財產或安全；或依照需求支援外部審計、合規性以及公司管理職能。

在出售、合併、清算、解散或出售或轉讓 Johnson Controls 的大量資產或其任何業務經營權的條件下，個人資料可能會被傳送給收購 Johnson Controls 的全部或部份股權或資產或其業務經營權的相關方。我們還可能會根據適用的法律傳送並共用這些資料給聯營公司。

國際傳送個人資料

個人資料披露給的第三方、附屬公司和聯營公司可能位於全球任何區域；因此資料可能被傳送到隱私保護標準不同於居住國家/地區的國家/地區。在此類情況下，我們會採取必要措施來確保您的個人資料獲得充分的保護。

為確保身在歐洲經濟區（「EEA」）和瑞士的個人的個人資料在傳送到美國 Johnson Controls 時會獲得充分的保護，Johnson Controls Inc.（以及我們的全資美國附屬公司）已證明其會遵守美國商務部針對將個人資料從歐洲經濟區和瑞士傳送到美國而提出的「安全港架構」（Safe Harbor Framework）。

如需更多資訊，請閱讀「隱私」首頁上的 [Johnson Controls, Inc. 安全港隱私聲明](#)。

我們還採用了一套約束性公司規則（BCR），該規則已經過相關資料保護主管機關的批准，於 2015 年 1 月 6 日開始生效。約束性公司規則會確保歐洲經濟區和瑞士所涵蓋之個人的個人資料在由我們位於全球範圍內的任何聯營公司處理時，都會獲得充分的保護。

請進一步瞭解「隱私」首頁所載之**約束性公司規則**。

檢閱並更新您的個人資料

您可透過下列連結與隱私辦公室聯絡，請求存取、糾正或更新您的個人資料：[JCI 聯絡表單](#)。

同意和拒絕選項

透過向我們提供個人資料，表示您已瞭解並同意收集、處理、國際傳送和使用本隱私聲明所載之上述資訊。在適用法律要求的情況下，我們會徵詢您的明確同意。

您可以隨時免費地透過點按相關的網站連結、遵循電子郵件中的指示或藉由下列連結與隱私辦公室聯絡，拒絕您的個人資料被用於直接行銷目的或撤銷先前出於特定目的而給予之任何同意。[JCI 聯絡表單](#)。

資料保留

在為達到收集個人資料之目的所必要的情況下，我們通常會在契約關係期間內以及此後法律要求或適用法律許可之任何期間內保留您的個人資料。

如何識別負責的 Johnson Controls 實體

為識別符合處理您的個人資料的 Johnson Controls 實體，您可詢問 Johnson Controls 業務聯絡人、查閱 Johnson Controls 公共網站的經營地點清單，或與隱私辦公室聯絡。

如何聯絡我們

若您希望就隱私問題與我們溝通，或有任何疑問、意見或不滿，都請按下列連結與我們的隱私辦公室聯絡：[JCI 聯絡表單](#)。

修改我們的隱私聲明

我們保留隨時變更、修改和更新本隱私聲明之權利。

請定期檢查以確保您已檢閱了最新版本的聲明。若這些變更會嚴重影響我們使用或披露先前收集之個人資料的方式，我們會向與您的帳戶關聯的主要電子郵件地址傳送一則通知，通知您此變更的情況。

適用於某些國家/地區的當地附錄

在適用之當地法律要求的情況下，我們已針對某些國家/地區採用特定資訊對本隱私聲明進行了延伸。您可以利用「隱私」首頁上的當地附錄連結來尋找這些補充性聲明。

本隱私聲明於 2015 年 1 月 28 日開始生效。