

# Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Johnson Controls

Společnost Johnson Controls, Inc. a její přidružené společnosti (souhrnně společnost Johnson Controls, my, nás nebo náš) pečuje o vaše soukromí a zavazuje se chránit vaše osobní údaje v souladu se zásadami odpovědného používání osobních údajů a platných právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Jako doklad svého závazku k ochraně osobních údajů jsme přijali soubor závazných podnikových pravidel („BCR“). Tato pravidla obsahují naše globální závazky k ochraně osobních údajů, včetně zásad předávání osobních údajů a souvisejících práv fyzických osob na soukromí, s cílem zajistit ochranu vašich osobních údajů během jejich zpracování kteroukoli z našich poboček na celém světě. Tato závazná podniková pravidla byla schválena evropskými orgány ochrany osobních údajů. Naše závazná podniková pravidla jsou vám k dispozici na domovské stránce ochrany osobních údajů.

**Toto prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Johnson Controls pokrývá následující témata:**

- [Rozsah působnosti tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů](#)
- [Jaké osobní údaje můžeme shromažďovat](#)
- [Jak využíváme osobní údaje](#)
- [Jak chráníme osobní údaje, které jménem svých zákazníků zpracováváme](#)
- [Jak řídíme ochranu osobních údajů na svých webech](#)
  - Soubory cookie, údaje o používání a obdobné nástroje
  - Odkazované weby
  - Děti
- [Opatření zabezpečení na ochranu osobních údajů](#)
- [Sdílení osobních údajů se třetími stranami](#)
- [Mezinárodní předávání osobních údajů](#)
- [Kontrola a aktualizace vašich osobních údajů](#)
- [Souhlas a možnosti vyjádření výslovného nesouhlasu](#)
- [Uchovávání dat](#)
- [Jak identifikovat odpovědný subjekt společnosti Johnson Controls](#)
- [Jak nás kontaktovat](#)
- [Změny našeho prohlášení o ochraně osobních údajů](#)
- [Místní dodatky pro určité země](#)

## **Rozsah působnosti tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů**

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vysvětluje, jak shromažďujeme a využíváme osobní údaje fyzických osob na různých místech, kde působíme. Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby.

V rámci svých podnikatelských aktivit shromažďujeme osobní údaje různými způsoby, a to v online i offline situacích. Patří sem například situace, kdy zadáte objednávku nebo zakoupíte produkty či služby, uzavřete s námi smlouvu či s námi komunikujete nebo navštívíte či používáte naše weby. Osobní údaje také získáváme od svých zákazníků za účelem poskytování služeb jejich jménem.

### **Jaké osobní údaje můžeme shromažďovat**

Osobní údaje, které od fyzických osob shromažďujeme, mohou zahrnovat:

- **Kontaktní informace**, které nám umožňují s vámi komunikovat, jako je například vaše jméno, název pracovní pozice, věk a oslovení, uživatelské jméno, poštovní adresy, telefonní čísla, e-mailové či jiné adresy, které nám umožní zasílat zprávy, registrační údaje a informace o společnosti, které nám poskytnete na našich webech.
- **Informace o vztahu**, které nám pomáhají s vámi podnikatelsky spolupracovat, jako jsou například typy výrobků a služeb, které pro vás mohou být zajímavé, preference ohledně kontaktu a produktů, jazyky, bonita, marketingové preference či demografické údaje.
- **Informace o transakcích** týkající se vašich interakcí s námi, včetně nákupů, dotazů, informací o zákaznických účtech, informací o objednávkách a smlouvách, dodacích údajů, fakturačních a finančních údajů, daňových informací, historie transakcí a korespondence, jakož i informací o tom, jak používáte naše weby a komunikujete s nimi.
- **Informace týkající se zabezpečení a dodržování předpisů**, které nám pomáhají zabezpečit naše zájmy, včetně informací sloužících pro účely kontrol konfliktů, předcházení podvodům a vnitřní kontroly, a dále včetně informací nezbytných k zabezpečení našich prostor, jako jsou například obrazové záznamy.

### **Jak využíváme osobní údaje**

Osobní údaje používáme v souvislosti se svými běžnými podnikatelskými aktivitami, což zahrnuje následující účely:

- Vyřizování vašich objednávek produktů či služeb a související aktivity, jako je například doručování produktů a služeb, služby zákazníkům, vedení účtů a správa fakturace, podpora či školení a poskytování dalších služeb souvisejících s vaším nákupem.
- Správa našich smluvních závazků a vašeho pokračujícího vztahu s námi, včetně komunikace s vámi a informování vás o našich produktech a službách, speciálních nabídkách a propagačních akcích.
- Zajištění zabezpečení našich webů, sítí, systémů a prostor, jakož i naší ochrany před podvodem.
- Řízení našich každodenních podnikatelských potřeb, jako je zpracování plateb a řízení finančních účtů, vývoj produktů, řízení smluv, správa webů, plnění, corporate governance, audit, výkaznictví a dodržování právních předpisů.

## **Jak chráníme osobní údaje, které jménem svých zákazníků zpracováváme**

V některých případech zpracováváme osobní údaje jménem svých zákazníků jako službu (v postavení zpracovatele údajů). Tyto osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze podle pokynů zákazníka a nezveřejňujeme je ani je nepoužíváme pro své vlastní účely.

Udržíme kontrolní mechanismy zabezpečení informací, jejichž účelem je zajistit ochranu vašich údajů, a tyto osobní údaje zveřejníme či přeneseme pouze v souladu s pokyny zákazníka nebo za účelem poskytnutí požadované služby. Neposkytne-li nám zákazník jiné pokyny, k osobním údajům zpracovávaných jménem zákazníků přistupujeme v souladu se svými závazky týkajícími se zveřejňování a přenosu, jak jsou uvedeny v tomto prohlášení.

## **Jak řídíme ochranu osobních údajů na svých webech**

### **Soubory cookie, údaje o používání a obdobné nástroje**

Když navštívíte naše weby, shromažďujeme automatizovanými prostředky určité informace, a to prostřednictvím technologií, jako jsou soubory cookie, pixelové značky, nástroje analýzy prohlížečů, protokoly serverů či webové signály. Informace, které shromažďujeme pomocí souborů cookie a dalších nástrojů, jsou v mnoha případech využívány způsobem neumožňujícím identifikaci, a to bez jakékoli vazby na osobní údaje.

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které web prostřednictvím webového prohlížeče přenáší na pevný disk vašeho počítače či jiného zařízení, když daný web navštívíte. Soubory cookie můžeme používat k zefektivnění přihlašování k webům a používání webů, přizpůsobení předvoleb při prohlížení a zlepšení funkčnosti webů. Soubory cookie mohou být využívány k řízení výkonnosti či shromažďování informací o způsobech využívání našeho webu pro analytické účely. Dále mohou být využívány ke správě funkcí, což nám umožňuje zefektivnit návštěvy uživatelů tím, že si například zapamatujeme jejich jazykové předvolby, hesla a přihlašovací údaje.

Existují dva typy souborů cookie: soubory cookie relací, které jsou ze zařízení odstraněny poté, co opustíte daný web; a trvalé soubory cookie, které zůstávají v zařízení po delší dobu nebo dokud je ručně neodstraníte.

Můžeme používat soubory cookie aplikace Flash (také známé jako lokálně uložené objekty) a obdobné technologie k přizpůsobení a zkvalitnění online práce. Program Adobe Flash Player je aplikace, která umožňuje rychlou tvorbu dynamického obsahu, jako jsou videoklipy či animace. Soubory cookie aplikace Flash využíváme pro účely zabezpečení a dále k zapamatování nastavení a předvoleb obdobným způsobem jako v případě souborů cookie prohlížeče, avšak tyto jsou spravovány prostřednictvím odlišného rozhraní, než které poskytuje webový prohlížeč. Chcete-li spravovat soubory cookie aplikace Flash, potřebné informace naleznete na webu společnosti Adobe na adrese <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> nebo navštivte web [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Soubory cookie aplikace Flash a obdobné technologie můžeme používat pro cílené účely týkající se chování nebo k zajištění zájmově orientované reklamy.

Naše protokoly serverů rovněž shromažďují informace o tom, jak uživatelé využívají weby (údaje o používání). Tyto údaje mohou obsahovat název domény uživatele, jazyk, typ

prohlížeče a operačního systému, poskytovatele internetových služeb, IP adresu (Internet Protocol), web či odkaz, který uživatele na daný web nasměroval, web, který jste navštívili před příchodem na náš web, a web, který navštívíte po opuštění našeho webu, jakož i dobu strávenou na daném webu. Údaje o používání můžeme sledovat a využívat k měření výkonnosti a aktivity webu, zkvalitnění návrhu a funkčnosti webu nebo pro účely zabezpečení.

Na svém webu můžeme rovněž používat pixelové značky a webové signály. Jedná se o malé grafické obrázky umístěné na webových stránkách nebo v e-mailech, které nám umožní zjistit, zda jste provedli určitou konkrétní akci. Když využijete přístup k těmto stránkám, otevřete e-mail nebo kliknete na e-mail, pixelové značky a webové signály vygenerují oznámení o této akci. Tyto nástroje nám umožní měřit odezvu na naše sdělení a zlepšovat webové stránky a propagační akce.

Můžete změnit nastavení svého prohlížeče tak, aby soubory cookie blokoval nebo aby vás upozornil na jejich obdržení, aby soubory cookie odstraňoval, případně aby při procházení našeho webu používal nastavení anonymního používání prohlížeče. Potřebujete-li podrobnější informace týkající se postupu, úpravy či změny nastavení prohlížeče, prostudujte si pokyny či obrazovku nápovědy prohlížeče. Pokud nesouhlasíte s naším používáním souborů cookie a obdobných technologií, které ukládají informace do vašeho zařízení, doporučujeme odpovídajícím způsobem změnit nastavení prohlížeče. Upozorňujeme, že nepřijmete-li soubory cookie a obdobné technologie, některé funkce našich webů nemusí fungovat správně.

Vyžadují-li to platné právní předpisy, budete požádáni o souhlas s určitými soubory cookie a obdobnými technologiemi předtím, než je využijeme nebo nainstalujeme do svého počítače či jiného zařízení.

### **Sdílení dat a požadavek Do Not Track (Nesledovat) prohlížeče**

Vzhledem k tomu, že návštěvníky svých webů nesledujeme (ani nikomu jinému neumožňujeme jejich sledování), nebudeme zpracovávat signály Do Not Track (Nesledovat) webových prohlížečů. Podrobnější informace týkající se sledovacích signálů prohlížečů a požadavků Do Not Track (Nesledovat) naleznete na adrese <http://www.allaboutdnt.org/>.

### **Odkazované weby**

Na svých webech můžeme poskytovat odkazy na weby třetích stran („odkazované weby“). Odkazované weby nutně nekontrolujeme, neřídíme ani nezkoumáme. Každý odkazovaný web může mít své vlastní podmínky používání a prohlášení o ochraně osobních údajů, přičemž uživatel musí být při používání odkazovaných webů s veškerými takovými podmínkami obeznámen a je povinen je dodržovat. Neneseme odpovědnost za zásady ani postupy jakéhokoli odkazovaného webu ani za jakékoli další odkazy na něm obsažené. Tyto odkazy neznamenaají schválení ani podporu daných odkazovaných webů či jakékoli společnosti nebo služby z naší strany a doporučujeme uživatelům, aby si před použitím těchto odkazovaných webů přečetli jejich podmínky a prohlášení.

## **Děti**

Naše weby nejsou zaměřeny na děti a své weby nepoužíváme k tomu, abychom vědomě získávali osobní údaje od dětí, ani abychom prováděli marketing zaměřený na děti. Zjistíme-li, že dítě prostřednictvím některého z našich webů poskytlo osobní údaje, tyto údaje odstraníme ze svých systémů.

## **Opatření zabezpečení na ochranu osobních údajů**

Uplatňujeme odpovídající technická, fyzická a organizační opatření, která jsou přiměřeně navržena na ochranu osobních údajů před náhodným či nezákonným zničením, ztrátou, pozměňováním, neoprávněným zveřejněním či přístupem, zejména v případech přenosu osobních údajů po síti, a dále před veškerými dalšími nezákonnými formami zpracování. Přístup k osobním údajům je omezen na oprávněné příjemce, a to na základě potřeby znát tyto údaje. Máme zaveden komplexní program zabezpečení informací, který je přiměřený rizikům spojeným se zpracováním. Tento program je nepřetržitě přizpůsobován s cílem zmírnit provozní rizika a zajistit ochranu osobních údajů, a to s přihlédnutím k uznávaným postupům v odvětví. Dále budeme využívat rozšířená opatření na zabezpečení při zpracování veškerých citlivých osobních údajů.

## **Sdílení osobních údajů se třetími stranami**

Můžeme využívat třetí strany k poskytování či výkonu služeb a funkcí naším jménem. Těmto třetím stranám můžeme dle potřeby zpřístupnit osobní údaje týkající se fyzických osob, a to za účelem výkonu těchto služeb a funkcí. Veškerý přístup k těmto osobním údajům bude omezen na účel, k němuž byly dané údaje poskytnuty.

Osobní údaje týkající se fyzických osob můžeme dále v souladu s požadavky právních předpisů zpřístupnit státním či soudním orgánům a zaměstnancům policejních či obdobných orgánů, včetně orgánů a soudů v USA a v dalších zemích, v nichž působíme. Umožňují-li to právní předpisy, tyto údaje můžeme také zpřístupnit třetím stranám (včetně právního zástupce), pokud je to nezbytné ke zjištění, uplatnění či ochraně právních nároků nebo k vymáhání našich práv jinou formou, ochraně našeho majetku nebo práv, majetku a bezpečnosti jiných osob, a dále tak, jak je to nezbytné k podpoře funkcí externího auditu, dodržování předpisů a corporate governance.

Osobní údaje mohou být předány straně, která zcela nebo zčásti získá vlastní kapitál nebo aktiva společnosti Johnson Controls nebo její podnikatelskou činnost v případě prodeje, fúze, likvidace, zrušení nebo prodeje či převodu podstatné části aktiv společnosti Johnson Controls nebo její libovolné podnikatelské činnosti. Tyto údaje můžeme také přenášet a sdílet se svými přidruženými společnostmi v rámci skupiny, a to v souladu s platnými právními předpisy.

## **Mezinárodní předávání osobních údajů**

Třetí strany, dceřiné společnosti a přidružené společnosti, kterým mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny, se mohou nacházet po celém světě; údaje proto mohou být zaslány do zemí, jejichž standardy ochrany osobních údajů se liší od standardů uplatňovaných v zemi vašeho pobytu. V takových případech přijímáme nezbytná opatření, abychom vašim osobním údajům zajistili odpovídající úroveň ochrany.

Abychom zajistili, že osobní informace fyzických osob v Evropském hospodářském prostoru („EHP“) a Švýcarsku obdrží odpovídající úroveň ochrany v případě přenosu do společnosti Johnson Controls v USA, společnost Johnson Controls Inc. (a naše plně vlastněné dceřiné společnosti v USA) se zavázaly dodržovat rámec **Safe Harbor**, který je stanoven ministerstvem obchodu USA pro přenos osobních údajů z EHP a Švýcarska do USA.

Podrobnější informace týkající se prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci Safe Harbor společnosti Johnson Controls, Inc. naleznete na domovské stránce ochrany osobních údajů.

Dále jsme přijali soubor závazných podnikových pravidel (BCR), která byla schválena příslušnými orgány pro ochranu údajů, a to s účinností od 6. ledna 2015. Pravidla BCR zajišťují, aby osobní údaje příslušných fyzických osob v EHP a Švýcarsku byly chráněny během zpracování kteroukoli naší pobočkou na celém světě.

Podrobnější informace týkající se našich **závazných podnikových pravidel** naleznete na domovské stránce ochrany osobních údajů.

### **Kontrola a aktualizace vašich osobních údajů**

Jste oprávněni požádat o přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu či aktualizaci, a to tak, že se prostřednictvím následujícího odkazu obrátíte na naši kancelář ochrany osobních údajů: [JCI – kontaktní formulář](#).

### **Souhlas a možnosti vyjádření výslovného nesouhlasu**

Poskytnete-li nám osobní údaje, vyjadřujete tím, že jste obeznámeni a souhlasíte se shromažďováním, zpracováním, mezinárodním přenosem a využíváním těchto údajů tak, jak je uvedeno v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů. Vyžadují-li to platné právní předpisy, požádáme vás o výslovný souhlas.

Kdykoli můžete vyjádřit námitku proti používání svých osobních údajů k přímému marketingu nebo odvolat jakýkoli souhlas dříve poskytnutý ke konkrétnímu účelu, a to bezplatně kliknutím na příslušné webové odkazy, postupem podle pokynů obsažených v e-mailu nebo tím, že se prostřednictvím následujícího odkazu obrátíte na naši kancelář ochrany osobních údajů: [JCI – kontaktní formulář](#).

### **Uchovávání dat**

Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu, k němuž byly shromážděny, obvykle po dobu trvání jakéhokoli smluvního vztahu a následně případně po dobu, kterou vyžadují nebo připouštějí platné právní předpisy.

### **Jak identifikovat odpovědný subjekt společnosti Johnson Controls**

Chcete-li identifikovat subjekt společnosti Johnson Controls odpovědný za zpracování vašich osobních údajů, můžete se dotázat kontaktní osoby ve společnosti Johnson Controls, prostudovat si seznam našich pracovišť na veřejných webech společnosti Johnson Controls nebo se obrátit na naši kancelář ochrany osobních údajů.

## **Jak nás kontaktovat**

Chcete-li s námi komunikovat ohledně záležitostí ochrany osobních údajů nebo máte-li dotazy, připomínky či stížnosti, kliknutím na následující odkaz se obraťte na naši kancelář ochrany osobních údajů: [JCI – kontaktní formulář](#).

## **Změny našeho prohlášení o ochraně osobních údajů**

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů kdykoli změnit, upravit či aktualizovat.

Doporučujeme jej pravidelně kontrolovat, abyste byli vždy obeznámeni s aktuálním prohlášením. Pokud změny zásadním způsobem ovlivní způsob, jímž využíváme nebo zveřejňujeme dříve shromážděné osobní údaje, budeme vás o dané změně informovat zasláním oznámení na primární e-mailovou adresu přidruženou k vašemu účtu.

## **Místní dodatky pro určité země**

V případě určitých zemí, kde to vyžadují místní platné právní předpisy, jsme prohlášení o ochraně osobních údajů rozšířili o konkrétní informace určené pro tyto země. Tato doplňující prohlášení jsou vám k dispozici prostřednictvím odkazů na místní dodatky na domovské stránce ochrany osobních údajů.

Toto prohlášení nabývá účinnosti k 28. lednu 2015.