

## Johnson Controls' erklæring om beskyttelse af personoplysninger

Johnson Controls, Inc. og dets associerede selskaber (under ét betegnet som Johnson Controls, vi, os eller vores) varetager beskyttelsen af dine personoplysninger i overensstemmelse med rimelig praksis og gældende lovgivning for persondatabeskyttelse.

Som udtryk for vores forpligtelse til at varetage databeskyttelse har vi formuleret et sæt bindende virksomhedsregler (Binding Corporate Rules - BCR). Disse indeholder vores globale forpligtelser i forhold til datasikkerhed, herunder vores politik for videregivelse af personoplysninger og tilhørende individuelle rettigheder omkring databeskyttelse. Formålet er at sikre, at dine personoplysninger er beskyttet, når de behandles af et af vores selskaber i hele verden. Disse BCR er godkendt af de europæiske databeskyttelsesmyndigheder. Du kan se vores BCR på vores Privacy-hjemmeside om beskyttelse af personoplysninger.

**Johnson Controls' Erklæring om beskyttelse af personoplysninger dækker følgende emner:**

- [Omfanget af denne Erklæring om beskyttelse af personoplysninger](#)
- [Hvilke personoplysninger kan vi indsamle](#)
- [Sådan bruger vi personoplysninger](#)
- [Sådan beskytter vi personoplysninger, som vi behandler på vegne af vores kunder](#)
- [Sådan håndteres databeskyttelse på vores websteder](#)
  - Cookies, brugeradfærd og lignende værktøjer
  - Links til andre websteder
  - Børn
- [Sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger](#)
- [Deling af personoplysninger med tredjeparter](#)
- [International videregivelse af personoplysninger](#)
- [Gennemgang og opdatering af dine personoplysninger](#)
- [Samtykke og muligheder for fravalg](#)
- [Dataopbevaring](#)
- [Sådan identificeres den ansvarlige Johnson Controls-enhed](#)
- [Sådan kontakter du os](#)
- [Ændringer af vores Erklæring om beskyttelse af personoplysninger](#)
- [Lokale tillæg for bestemte lande](#)

### **Omfanget af denne Erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger**

Denne Erklæring om beskyttelse af personoplysninger forklarer, hvordan vi indsamler og bruger enkeltpersoners personoplysninger på de forskellige steder, hvor vi arbejder. Personoplysninger er alle oplysninger i relation til en identificeret eller identificerbar enkeltperson.

Vi indsamler personoplysninger på mange forskellige måder via vores sædvanlige forretningsaktiviteter, både online og offline. Dette sker eksempelvis, når du afgiver ordrer eller køber produkter eller tjenesteydelser, indgår aftaler eller kommunikerer med os eller besøger og

bruger vores websteder. Vi modtager også personoplysninger fra vores kunder for at kunne udføre tjenesteydelser på deres vegne.

### Hvilke personoplysninger kan vi indsamle

De personoplysninger, som vi indsamler fra enkeltpersoner, kan omfatte:

- **Kontaktoplysninger**, som gør det muligt for os at kommunikere med dig, f.eks. dit navn, stilling, alder og titel, brugernavn, postadresse, telefonnumre, e-mail-adresse eller andre adresser, som vi skal bruge til at sende dig meddelelser, firmaoplysninger og registreringsoplysninger, som du selv oplyser på vores websted.
- **Oplysninger om relationer**, som gør det muligt at gøre forretninger med dig, f.eks. hvilke typer produkter og tjenesteydelser der interesserer dig, hvordan du vil kontaktes, hvilke produkter du foretrækker, information om sprog, kreditværdighed, præferencer med hensyn til marketing og demografiske data.
- **Transaktionsoplysninger** om, hvordan du interagerer med os, herunder køb, forespørgsler, kundekontooplysninger, ordre- og kontraktoplysninger, leveringsdetaljer, oplysninger om fakturering og økonomiske forhold, afgifter, transaktions- og korrespondancehistorik og oplysninger om, hvordan du bruger og interagerer med vores websteder.
- **Oplysninger om sikkerhed og compliance**, som gør det lettere at beskytte vores interesser, herunder oplysninger om undersøgelse af uoverensstemmelser, forebyggelse af bedrageri, intern verificering samt oplysninger, der er nødvendige af hensyn til sikring af vores lokaliteter, f.eks. videooptagelser.

### Sådan bruger vi personoplysninger

Vi bruger personoplysninger i forbindelse med vores normale forretningsaktiviteter, som omfatter følgende formål:

- Håndtering af dine ordrer på produkter eller tjenesteydelser og relaterede aktiviteter, f.eks. levering af produkter og tjenester, kundeservice, administration af konti og fakturering, support og instruktion samt levering af andre tjenester i relation til dit køb.
- Administration af vores kontraktlige forpligtelser og din nuværende relation til os, herunder samarbejde med dig, information til dig om vores produkter eller tjenesteydelser samt om specialtilbud og reklamekampagner.
- Sikring af vores websteder, netværk, systemer og lokaliteter samt beskyttelse mod bedrageri mod os.
- Håndtering af vores daglige forretningsmæssige behov som f.eks. betalinger og administration af finanskonti, produktudvikling, kontraktstyring, webstedsadministration, overholdelse af aftaler, virksomhedsledelse, revision, rapportering og overholdelse af gældende love.

## Sådan beskytter vi personoplysninger, som vi behandler på vegne af vores kunder

I nogle tilfælde behandler vi som en service personoplysninger på vegne af vores kunder (elektronisk databehandling). Vi indsamler og behandler udelukkende disse personoplysninger som anvist af vores kunde, og vi anvender eller videregiver dem ikke til vores egne formål.

Vi fører løbende kontrol med sikkerheden omkring datahåndteringen for at beskytte dine oplysninger, og vi videregiver eller overfører kun personlige oplysninger som anvist af kunden eller for at levere den ønskede tjenesteydelse. Medmindre andet er anvist af kunden, behandler vi de personoplysninger, som vi håndterer på vegne af vores kunder, i overensstemmelse med vores forpligtelser med hensyn til videregivelse og overførsel, som er angivet i denne erklæring.

## Sådan håndteres databeskyttelse på vores websteder

### Cookies, brugeradfærd og lignende værktøjer

Når du besøger vores websteder, indsamler vi bestemte oplysninger via automatiske funktioner og teknologier som f.eks. cookies, pixel tags, browseranalyseværktøjer, server logs og web beacons. De oplysninger, vi indsamler ved hjælp af cookies og andre værktøjer, kan i mange tilfælde anvendes uden at identificere eller henvise til personlige oplysninger.

Cookies er små tekstfiler, som et websted overfører til din computer eller en anden enheds harddisk via din webbrowser, når du besøger et websted. Vi kan bruge "cookies" til at gøre login og brug af websteder lettere, skræddersy dine præferencer for browsing og forbedre vores websteders funktioner. Cookies kan anvendes til at skabe forbedringer, idet der indsamles oplysninger om, hvordan vores websted anvendes, med henblik på at analysere disse data. De kan også bruges til styring af funktioner, som gør det muligt for os at gøre brugerens besøg mere effektivt, f.eks. ved at huske sprogindstillinger, adgangskoder og login-oplysninger.

Der er to typer cookies: session cookies, som slettes fra din enhed, når du forlader webstedet, og permanente cookies, som bliver på din enhed i længere tid, eller indtil du sletter dem manuelt.

Vi kan også bruge Flash-cookies (kaldes også lokalt delte objekter) og lignende teknologier til at tilpasse og forbedre dine onlineoplevelser. Adobe Flash Player er et program, der tillader hurtig udvikling af dynamisk indhold, f.eks. videoklip og animation. Vi bruger Flash-cookies af sikkerhedsmæssige hensyn og til at huske indstillinger og præferencer på samme måde som browsercookies, men Flash-cookies administreres via en anden grænseflade end den, der leveres af webbrowseren. Hvis du vil administrere Flash-cookies, skal du gå ind på Adobes websted på <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> eller [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Vi kan bruge Flash-cookies eller lignende teknologier til formål, der retter sig mod bestemt adfærd, eller som hjælp til interessebaseret annoncering.

Vores server log indsamler også data om, hvordan brugere benytter vores websteder (brugeradfærd). Disse data omfatter en brugers domænenavn, sprog, browsertype, operativsystem, internetudbyder, internetprotokoladresse (IP-adresse), det sted eller den

reference, der henviser brugeren til webstedet, det websted du besøgte, før du kom til vores websted, og det websted, du besøgte efter besøget på vores websted, og hvor lang tid du brugte på webstedet. Vi kan overvåge og benytte brugeradfærd til at måle webstedets effektivitet og aktivitet, forbedre webstedets design og funktionalitet og til sikkerhedsformål.

Vi kan også bruge pixel tags og web beacons på vores websteder. Disse er ultrasmå grafiske billeder, der er placeret på websteder eller i vores e-mail, som gør det muligt for os at se, om du har udført en bestemt handling. Når du åbner disse sider eller åbner eller klikker på en e-mail, genererer pixel tags og web beacons en meddelelse om denne handling. Med disse værktøjer kan vi måle reaktionen på vores kommunikation og forbedre vores websteder og reklamekampagner.

Du kan ændre dine browserindstillinger for at blokere eller få en advarsel, når du modtager en cookie, for at slette cookies eller gennemse vores websted med din browsers indstilling for anonym brug. Se i din browservejledning eller under hjælpefunktionen for at få mere at vide om, hvordan du kan justere eller ændre dine browserindstillinger. Hvis du ikke vil acceptere brug af cookies eller lignende teknologier, som gemmer oplysninger på din enhed, skal du ændre dine browserindstillinger tilsvarende. Du skal være opmærksom på, at nogle funktioner på vores websteder muligvis ikke fungerer korrekt, hvis du ikke accepterer cookies eller disse teknologier.

Når det kræves af gældende lovgivning, vil du blive bedt om at give dit samtykke til bestemte cookies og lignende teknologier, før vi bruger eller installerer dem på din computer eller en anden enhed.

### **Anmodninger om datadeling og Do Not Track-anmodninger for browser**

Eftersom vi ikke sporer besøgende på vores websted (og ikke tillader, at andre at gøre det), behandler vi ikke Do Not Track-signaler for webbrowsere. Hvis du vil vide mere om browsersporingssignaler og Do Not Track, skal du gå ind på <http://www.allaboutdnt.org/>

### **Links til andre websteder**

Vi kan give links til tredjeparters websteder ("linkede websteder") fra vores websteder. De websteder, vi har givet links til, er ikke nødvendigvis gennemgået, kontrolleret eller undersøgt af os. Hvert websted, vi har givet link til, kan have sine egne betingelser for brug og sin egen erklæring om beskyttelse af personoplysninger, og brugere skal sætte sig ind i og overholde alle sådanne betingelser, når de bruger linkede websteder. Vi er ikke ansvarlige for hverken politik eller praksis på de linkede websteder eller de links, som findes derpå. Sådanne links medfører ikke, at vi indestår for de linkede websteder eller for noget firma eller nogen tjenesteydelse, og vi opfordrer brugerne til at læse betingelser for og meddelelser om de linkede websteder, før de benyttes.

### **Børn**

Vores websteder er ikke rettet mod børn, og vi bruger ikke vores websteder til bevidst at udbede personlige oplysninger fra eller markedsføre os over for børn. Hvis vi erfarer, at et

barn har leveret personoplysninger via et af vores websteder, vil vi fjerne de pågældende oplysninger fra vores systemer.

### **Sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personlige oplysninger**

Vi træffer relevante tekniske, fysiske og organisatoriske foranstaltninger, der med rimelighed er konstrueret til at beskytte personlige oplysninger mod tilfældig eller ulovlig destruktion, tab, ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, især hvis personlige oplysninger overføres via et netværk, og mod alle andre ulovlige former for behandling. Adgang til personlige oplysninger er begrænset til autoriserede modtagere og gives kun i det omfang, det kræves. Vi har et omfattende sikkerhedsprogram til databeskyttelse, som er tilpasset de risici, der er forbundet med databehandlingen. Programmet tilpasses løbende for at begrænse driftsmæssige risici og sikre beskyttelse af personoplysninger, idet der også tages højde for den praksis, der er accepteret i branchen. Vi vil også træffe udvidede sikkerhedsforanstaltninger ved behandling af eventuelle personfølsomme oplysninger.

### **Deling af personoplysninger med tredjeparter**

Vi kan bruge tredjeparter til at levere eller udføre tjenesteydelser og funktioner på vores vegne. Vi kan efter behov gøre personoplysninger angående enkeltpersoner tilgængelige for disse tredjeparter, således at de kan udføre disse tjenesteydelser og funktioner. Enhver adgang til sådanne personlige oplysninger vil være begrænset til det formål, som oplysningerne er til.

Vi kan også, hvis loven foreskriver det, gøre personoplysninger om enkeltpersoner tilgængelige for offentlige eller retslige instanser, retshåndhævende personer eller myndigheder, herunder myndigheder og domstole i USA og andre lande, hvor vi arbejder. Når loven tillader det, kan vi også videregive sådanne oplysninger til tredjeparter (herunder juridiske rådgivere), hvis det er nødvendigt for at etablere, udøve eller forsvare lovlige krav, eller på anden måde håndhæve vores rettigheder, beskytte vores ejendom eller rettigheder eller andres ejendom eller sikkerhed eller støtte ekstern revision, compliance og virksomhedsledelse efter behov.

Personoplysninger kan videregives til en part, som overtager hele eller en del af Johnson Controls' aktier eller aktiver eller dennes forretningsaktiviteter i tilfælde af salg, fusion, likvidation, opløsning eller salg eller overførsel af størstedelen af Johnson Controls' aktiver eller nogen af dennes forretningsaktiviteter. Vi kan også overføre og dele sådanne oplysninger med vores associerede koncernselskaber i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### **International videregivelse af personoplysninger**

Tredjeparter, datterselskaber og associerede selskaber, hvortil dine personoplysninger kan videregives, kan være placeret over hele verden. Derfor kan oplysninger blive sendt til lande, som har andre standarder for beskyttelse af personoplysninger end dit bopælsland. I sådanne tilfælde tager vi de nødvendige forholdsregler for at sikre, at dine personoplysninger bliver beskyttet på et passende niveau.

For at sikre, at personoplysninger om enkeltpersoner i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) og Schweiz beskyttes på passende niveau, når de overføres til Johnson

Controls i USA, er Johnson Controls Inc. (inklusive vores helejede datterselskaber i USA) certificeret under **Safe Harbor-ordningen** og følger således de regler, der er fastlagt af det amerikanske handelsministerium med hensyn til overførsel af personoplysninger fra EØS og Schweiz til USA.

For yderligere information henvises til Safe Harbor-erklæringen om beskyttelse af personoplysninger for Johnson Controls, Inc., som findes på Privacy-hjemmesiden.

Vi har endvidere implementeret et sæt bindende virksomhedsregler (BCR - Binding Corporate Rules), som er godkendt af de relevante myndigheder for databeskyttelse, og som trådte i kraft den 6. januar 2015. BCR sikrer, at personoplysninger om omfattede enkeltpersoner i EØS og Schweiz er beskyttet, mens de behandles af et af vores associerede selskaber over alt i verden.

Find flere oplysninger om vores **Binding Corporate Rules** på Privacy-hjemmesiden.

### **Gennemgang og opdatering af dine personoplysninger**

Du kan bede om at få adgang til, rette eller opdatere dine personoplysninger ved at kontakte vores Privacy Office via følgende link: [JCI-kontaktformular](#).

### **Samtykke og muligheder for fravalg**

Når du giver dine personlige oplysninger til os, erklærer du, at du forstår og accepterer indsamling, behandling, international overførsel og brug af sådanne oplysninger, sådan som det er anført i denne Erklæring om beskyttelse af personoplysninger. Når det kræves af gældende lovgivning, vil vi bede om dit udtrykkelige samtykke.

Du kan altid gøre indsigelse mod brugen af dine personoplysninger til direkte markedsføringsformål, og du kan altid trække et samtykke, som du tidligere har givet til et specifikt formål, tilbage ved uden omkostninger at klikke på de relevante weblinks, følge de anvisninger, du får i en e-mail, eller ved at kontakte vores Privacy Office via følgende link: [JCI-kontaktformular](#).

### **Dataopbevaring**

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, som de blev indsamlet til, hvilket normalt svarer til perioden for det kontraktlige forhold og i enhver periode derefter, som det juridisk er krævet, eller som det er tilladt i henhold til gældende lovgivning.

### **Sådan identificeres den ansvarlige Johnson Controls-enhed**

Med henblik på at identificere den Johnson Controls-enhed, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, kan du henvende dig til din forretningskontakt hos Johnson Controls, gå ind på listen over vores lokaliteter på Johnson Controls' hjemmeside eller kontakte vores Privacy Office.

## **Sådan kontakter du os**

Hvis du vil kommunikere med os angående problemer med beskyttelse af personoplysninger, eller hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager, bedes du kontakte vores Privacy Office ved at klikke på følgende link: [JCI-kontaktformular](#).

## **Ændringer af vores Erklæring om beskyttelse af personoplysninger**

Vi forbeholder os retten til på ethvert tidspunkt at ændre, redigere og opdatere denne Erklæring om beskyttelse af personoplysninger. Kontrollér jævnligt, at du har læst den nyeste erklæring. Hvis ændringerne i væsentlig grad påvirker den måde, hvorpå vi bruger eller videregiver tidligere indsamlede personoplysninger, vil vi underrette dig om ændringen ved at sende en meddelelse til den primære e-mail-adresse, der er tilknyttet din konto.

## **Lokale tillæg for bestemte lande**

Vi har udvidet Erklæring om beskyttelse af personoplysninger med specifikke oplysninger for bestemte lande, hvor dette kræves i henhold til den gældende lovgivning. Du kan finde disse supplerende erklæringer via links til de lokale tillæg på Privacy-hjemmesiden.

Denne erklæring om beskyttelse af personoplysninger trådte i kraft den 28 januar 2015
---