

Privacyverklaring van Johnson Controls



Johnson Controls, Inc. en haar aangesloten bedrijven (gezamenlijk Johnson Controls, wij/we, ons of onze) vinden uw privacy belangrijk en doen er alles aan om uw persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met praktijken inzake eerlijke informatie en volgens de geldende gegevensbeschermingswetten.

Als blijkt van ons streven naar privacy hebben we een aantal bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules, ofwel 'BCR's') aangenomen. Deze bevatten onze wereldwijde verbintenissen ten aanzien van privacy, inclusief ons beleid over de overdracht van persoonsgegevens en daarmee gepaard gaande privacyrechten van natuurlijke personen. Het doel hiervan is om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd wanneer ze ergens ter wereld door een bij Johnson Controls aangesloten bedrijf worden verwerkt. Deze bindende voorschriften zijn goedgekeurd door de Europese autoriteiten voor gegevensbescherming. U kunt de bindende voorschriften raadplegen op de Privacy-startpagina.

Deze privacyverklaring van Johnson Controls behandelt de volgende onderwerpen:

- [Reikwijdte van deze privacyverklaring](#)
- [Welke persoonsgegevens we kunnen verzamelen](#)
- [Hoe we de persoonsgegevens gebruiken](#)
- [Hoe we persoonsgegevens beschermen die we namens onze klanten verwerken](#)
- [Hoe we omgaan met privacy op onze websites](#)
 - Cookies, gegevens over gebruik en vergelijkbare tools
 - Gekoppelde sites
 - Kinderen
- [Veiligheidsmaatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens](#)
- [Persoonsgegevens delen met derden](#)
- [Internationale overdracht van persoonsgegevens](#)
- [Uw persoonsgegevens inzien en bijwerken](#)
- [Toestemming en de mogelijkheid om die in te trekken](#)
- [Bewaring van gegevens](#)
- [Hoe u de verantwoordelijke entiteit van Johnson Controls kunt identificeren](#)
- [Hoe u contact met ons kunt opnemen](#)
- [Wijzigingen aan onze privacyverklaring](#)
- [Lokale addenda voor bepaalde landen](#)

Reikwijdte van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring verklaart hoe we persoonsgegevens van natuurlijke personen in de verschillende locaties waar we werkzaam zijn, verzamelen en gebruiken. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die gerelateerd zijn aan een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

We verzamelen persoonsgegevens op verschillende manieren via onze gebruikelijke werkzaamheden, zowel online als offline. Hieronder valt bijvoorbeeld het plaatsen van

bestellingen, de aankoop van producten en diensten, het aangaan van een overeenkomst of communicatie met ons of het bezoek aan en gebruik van onze websites. We ontvangen tevens persoonsgegevens van onze klanten om namens hen diensten uit te voeren.

Welke persoonsgegevens we kunnen verzamelen

Persoonsgegevens die we van natuurlijke personen kunnen verzamelen, kunnen het volgende omvatten:

- **Contactgegevens** waardoor we met u kunnen communiceren, zoals uw naam, functiebenaming, leeftijd, titel, gebruikersnaam, postadres, telefoonnummers, e-mailadres of andere adressen waar we berichten, bedrijfsinformatie en registratiegegevens heen kunnen sturen, die u op onze website verstrekt.
- **Relationele informatie** waardoor we zaken met u kunnen doen, zoals welke producten en diensten u mogelijk interesseren, uw contact- en productvoorkeuren, talen, kredietwaardigheid, marketingvoorkeuren en demografische gegevens.
- **Transactiegegevens** over uw interactie met ons, inclusief aankopen, vragen, accountgegevens van de klant, bestel- en contractinformatie, verzendgegevens, factuurgegevens en financiële gegevens, belastinggegevens, transactie- en correspondentiegeschiedenis en informatie over hoe u gebruikmaakt van en omgaat met onze websites.
- **Gegevens voor beveiliging en naleving** waarmee we onze belangen veilig kunnen stellen, inclusief informatie voor controles op conflicten, preventie van fraude en interne controle, alsook informatie die nodig is voor de beveiliging van onze gebouwen, zoals visuele opnames.

Hoe we de persoonsgegevens gebruiken

We gebruiken persoonsgegevens in verband met onze gangbare bedrijfsactiviteiten, met onder meer de volgende doelstellingen:

- Uw bestellingen voor producten of diensten afhandelen, alsook gerelateerde activiteiten, zoals de levering van producten en diensten, klantenservice, rekeningbeheer en facturering, ondersteuning en training, en om andere diensten ten aanzien van uw aankopen te verlenen.
- Onze contractuele verplichtingen en uw bestaande relatie met ons onderhouden, waaronder onze communicatie met u, u informeren over onze producten en diensten, alsook over speciale aanbiedingen en promoties.
- De veiligheid van onze websites, netwerken en systemen waarborgen en ons tevens tegen fraude beschermen.
- Onze dagelijkse zakelijke behoeften beheren, zoals betalingsverwerking en financieel rekeningbeheer, productontwikkeling, contractmanagement, websitebeheer, vervulling, ondernemingsbestuur, financiële controle, rapportage en wettelijke vereisten.

Hoe we persoonsgegevens beschermen die we namens onze klanten verwerken

In sommige gevallen verwerken we persoonsgegevens namens onze klanten bij wijze van dienstverlening (in de hoedanigheid van gegevensverwerking). We verzamelen en verwerken deze persoonsgegevens alleen conform de instructies van onze klant en zullen het niet voor eigen doeleinden gebruiken of bekendmaken.

Er zijn beveiligingsmaatregelen voor gegevens in voege die uw informatie beschermen en we zullen persoonsgegevens alleen bekendmaken of overdragen zoals de klant dit aangeeft of om de gevraagde dienst te kunnen verlenen. Tenzij anders aangegeven door de klant behandelen we de persoonsgegevens die we verwerken namens onze klanten conform onze toezeggingen ten aanzien van bekendmaking en overdracht, zoals uiteengezet in deze verklaring.

Hoe we omgaan met privacy op onze websites

Cookies, gegevens over gebruik en vergelijkbare tools

Wanneer u onze websites bezoekt, verzamelen we via geautomatiseerde middelen bepaalde informatie, waarbij we gebruikmaken van technologieën als cookies, pixeltags, tools voor analyse van uw browseractiviteiten, serverlogbestanden en webbakens. In veel gevallen wordt de informatie die we met cookies en andere tools verzamelen op een niet-identificeerbare manier gebruikt, zonder enige verwijzing naar persoonsgegevens.

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die een website via uw browser op de harddisk van uw computer of ander toestel plaatst, wanneer u de website bezoekt. We kunnen de 'cookies' gebruiken om de aanmelding bij en het gebruik van websites efficiënter te maken, beter af te stemmen op de voorkeursinstellingen van uw browser en de functionaliteit van onze websites te verbeteren. Cookies kunnen gebruikt worden voor prestatie management, waarbij ten behoeve van analytische doeleinden informatie verzameld wordt over hoe onze website gebruikt wordt. Ze kunnen ook voor functionele doeleinden gebruikt worden, waarmee we het bezoek van de gebruiker efficiënter kunnen maken, bijvoorbeeld door de voorkeursinstellingen voor de taal, wachtwoorden en aanmeldingsgegevens te onthouden.

Er zijn twee soorten cookies: sessiecookies, die van uw apparaat verwijderd worden zodra u de website verlaat; en permanente cookies, die langer op uw apparaat zullen blijven of totdat u deze handmatig verwijdert.

We kunnen Flashcookies (ook wel bekend als Local Stored Objects) en vergelijkbare technologieën gebruiken om uw online ervaring te verpersoonlijken en verbeteren. De Adobe Flash Player is een applicatie waarmee dynamische content snel ontwikkeld kan worden, zoals videoclippen en animatie. We gebruiken Flashcookies voor veiligheidsdoeleinden en om net als met browsercookies instellingen en voorkeuren te helpen onthouden. Deze worden echter via een andere interface beheerd dan die door uw browser worden verstrekt. Voor het beheer van Flashcookies, kunt u de website van Adobe bezoeken op <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> of naar www.adobe.com gaan. We kunnen Flashcookies of vergelijkbare technologieën gebruiken voor gedragsgerelateerde doeleinden of om reclame aan te bieden, gebaseerd op uw interesses.

Onze serverlogbestanden verzamelen ook informatie over hoe gebruikers de websites (gegevens over gebruik) benutten. Deze gegevens bevatten potentieel de domeinnaam van een gebruiker, de taal, de soort browser en het besturingssysteem, de internetserviceprovider, het Internet Protocol (IP)-adres, de site of doorverwijzing die de gebruiker naar de website bracht, de website die u bezocht voordat u naar onze website kwam en die u bezoekt nadat u onze website verlaat en hoeveel tijd u doorbracht op de website. We kunnen de gegevens over gebruik volgen en gebruiken om de prestaties en activiteiten van de website te meten, het design en de functionaliteit van de website te verbeteren of voor veiligheidsdoeleinden.

We kunnen tevens pixeltags en webbakens op onze website gebruiken. Dit zijn kleine grafische weergaves die op webpagina's of in onze e-mails geplaatst worden, waarmee we kunnen vaststellen of u een bepaalde actie heeft verricht. Als u deze pagina's opent of op een e-mail klikt, geven de pixeltags of webbakens een melding door van die actie. Met deze tools kunnen we de respons op onze communicatie meten en onze webpagina's en promoties verbeteren.

U kunt uw browserinstellingen wijzigen om een cookie te blokkeren, te melden wanneer u een cookie ontvangt, cookies te verwijderen of om met behulp van uw browserinstellingen anoniem door onze website te navigeren. Raadpleeg de instructies van uw browser of het hulpscherm om meer te weten te komen over hoe de browserinstellingen aangepast of gewijzigd kunnen worden. Als u niet akkoord gaat met ons gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën die informatie op uw apparaat opslaan, dient u uw browserinstellingen dienovereenkomstig te wijzigen. U moet weten dat sommige functies van onze websites mogelijk niet goed werken wanneer u deze cookies of technologieën niet accepteert.

Indien vereist door een toepasselijke wetgeving zal uw toestemming worden gevraagd voor bepaalde cookies en vergelijkbare technologieën voordat we ze gebruiken of op uw computer of ander apparaat installeren.

Datasharing en Do Not Track-verzoeken van de browser

Omdat we onze websitebezoekers niet traceren (en dit eveneens niet toestaan voor anderen), verwerken we geen Do Not Track-signalen van webbrowsers. Ga voor meer informatie over traceer- en Do Not Track-signalen van browsers naar <http://www.allaboutdnt.org/>

Gekoppelde sites

We kunnen koppelingen naar websites van derden aanbieden ('gekoppelde sites') op onze websites. Gekoppelde sites worden niet altijd door ons bekeken, gecontroleerd of onderzocht. Elke gekoppelde website heeft zijn eigen gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring en gebruikers dienen dergelijke voorwaarden te kennen en na te leven wanneer ze de gekoppelde websites gebruiken. We zijn niet verantwoordelijk voor het beleid en de praktijken van gekoppelde websites, noch voor bijkomende koppelingen die

daarin worden opgenomen. Deze koppelingen duiden er in geen geval op dat we de gekoppelde websites, of bedrijven of diensten, onderschrijven en we sporen gebruikers aan om de voorwaarden en verklaringen van deze gekoppelde websites te lezen voordat ze er gebruik van maken.

Kinderen

Onze websites zijn niet gericht op kinderen en worden niet doelbewust gebruikt om persoonsgegevens te vragen aan kinderen of iets aan hen te verkopen. Als we weten dat een kind informatie heeft opgegeven via een van onze websites, dan zullen we die informatie uit ons systeem verwijderen.

Veiligheidsmaatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens

We nemen passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs ontworpen zijn om persoonsgegevens te beschermen tegen onvoorzien(e) of onwettig(e) vernietiging, verlies, wijzigingen, onbevoegde bekendmaking of toegang, met name wanneer persoonsgegevens via een netwerk worden overgedragen, en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegde ontvangers en op een 'need-to-know-basis'. We handhaven een uitgebreid informatiebeschermingsprogramma dat in verhouding staat tot de risico's die gepaard gaan met de verwerking. Het programma wordt voortdurend aangepast om de operationele risico's te minimaliseren en te zorgen dat persoonsgegevens beschermd worden, waarbij rekening wordt gehouden met de algemeen aanvaardbare praktijken binnen de sector. We zullen tevens verhoogde veiligheidsmaatregelen treffen wanneer we gevoelige persoonsgegevens verwerken.

Persoonsgegevens delen met derden

We kunnen gebruikmaken van derden om diensten en functies te verrichten namens ons. We kunnen waar nodig persoonsgegevens over natuurlijke personen beschikbaar stellen aan deze derden ten behoeve van de uitvoering van deze diensten en functies. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot het doel waarvoor de gegevens werden verstrekt.

Wanneer dit wettelijk vereist wordt, kunnen we persoonsgegevens over natuurlijke personen beschikbaar stellen aan openbare of gerechtelijke autoriteiten of medewerkers en bureaus van de ordehandhaving, waaronder ook aan bureaus en rechtbanken in de Verenigde Staten en andere landen waarin we werkzaam zijn. Wanneer toegestaan door de wet, kunnen we dergelijke informatie vrijgeven aan derden (inclusief een juridisch adviseur) indien dit noodzakelijk is om juridische claims op te stellen, uit te voeren of ons daartegen te verdedigen, of om anderzijds onze rechten af te dwingen, onze eigendommen of de rechten, eigendommen of veiligheid van anderen te beschermen, of wanneer nodig steun te verlenen ten behoeve van externe financiële controle, naleving en het ondernemingsbestuur.

Persoonsgegevens kunnen overgedragen worden aan een partij die alle of een deel van het vermogen of de activa van Johnson Controls of haar zakelijke transacties overneemt in geval van een verkoop, fusie, liquidatie, ontbinding of de verkoop of overdracht van substantiële activa van Johnson Controls of haar zakelijke transacties. We kunnen dergelijke informatie ook overdragen

aan en delen met de aangesloten bedrijven binnen onze groep, conform de toepasselijke wetgeving.

Internationale overdracht van persoonsgegevens

De derden, dochtermaatschappijen en aangesloten bedrijven aan wie uw persoonsgegevens kunnen worden vrijgegeven, bevinden zich overal ter wereld; informatie kan daarom naar landen gestuurd worden die niet dezelfde bescherming voor uw persoonsgegevens bieden als het land waarin u woonachtig bent. In dergelijke gevallen nemen we de nodige maatregelen om een adequate bescherming van uw persoonsgegevens te kunnen waarborgen.

Om te zorgen dat persoonsgegevens van personen in de Europese Economische Ruimte ('EER') en Zwitserland adequaat beschermd worden tijdens de overdracht aan Johnson Controls in de VS, maakt Johnson Controls Inc. (en onze volle dochtermaatschappijen in de VS) voor overdracht van persoonsgegevens vanuit de EER en Zwitserland aan de VS gebruik van de **Safe Harbor-structuur**, zoals bepaald door het Amerikaanse ministerie van Economische Zaken (U.S. Department of Commerce).

Lees voor meer informatie de Safe Harbor-privacyverklaring van Johnson Controls, Inc. [_](#) welke verkrijgbaar is op de Privacy-startpagina.

We hebben daarnaast met ingang van 6 januari 2015 een aantal bindende bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules, ofwel BCR's) overgenomen die zijn goedgekeurd door de aangewezen toezichthouders voor gegevensbescherming. De bindende bedrijfsvoorschriften waarborgen dat persoonsgegevens van natuurlijke personen die deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte (EER) beschermd worden wanneer ze ergens ter wereld door een bij ons aangesloten bedrijf worden verwerkt.

Voor meer informatie over onze **bindende bedrijfsvoorschriften** gaat u naar de Privacy-startpagina.

Uw persoonsgegevens inzien en bijwerken

U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te verifiëren of bij te werken, door contact op te nemen met ons Privacy Office via de volgende koppeling: het [JCI-contactformulier](#).

Toestemming en de mogelijkheid om die in te trekken

Door persoonsgegevens aan ons te verstrekken, begrijpt u en gaat u akkoord met het verzamelen, verwerken, internationaal overdragen en gebruik van dergelijke gegevens, zoals uiteengezet in deze privacyverklaring. Wanneer de toepasselijke wetgeving het vereist, zal om uw uitdrukkelijke toestemming worden verzocht.

U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor gerichte marketingdoeleinden of eerder gegeven toestemming voor een specifiek doel gratis intrekken door op de desbetreffende websitelinks te klikken, de instructies op te volgen in een e-mail of

door contact op te nemen met ons Privacy Office via de volgende koppeling: het [JCI-contactformulier](#).

Bewaring van gegevens

Wij zullen uw persoonsgegevens zo lang bewaren als dat nodig is om het doel te bereiken waarvoor het werd verzameld. Doorgaans is dit voor de duur van een contractuele relatie en voor een bepaalde periode daarna, naargelang dit wettelijk vereist of toegestaan is.

Hoe u de verantwoordelijke entiteit van Johnson Controls kunt identificeren

Om de entiteit van Johnson Controls te kunnen identificeren die verantwoordelijk is voor het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u uw contactpersoon bij Johnson Controls raadplegen, de lijst met onze locaties op de openbare websites van Johnson Controls bekijken of contact opnemen met ons Privacy Office.

Hoe u contact met ons kunt opnemen

Als u ons wilt spreken over privacykwesties of vragen, opmerkingen of klachten heeft, neem dan contact op met ons Privacy Office door op de volgende koppeling te klikken: het [JCI-contactformulier](#).

Wijzigingen aan onze privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te allen tijde te wijzigen, aan te passen en bij te werken. Controleer regelmatig om ervoor te zorgen dat u de meest actuele verklaring heeft gezien. Indien de wijzigingen de manier waarop we eerder verzamelde persoonsgegevens verzamelen of bekendmaken aanzienlijk veranderen, zullen we u over daarover berichten door een mededeling naar het voornaamste e-mailadres te sturen dat gekoppeld is aan uw account.

Lokale addenda voor bepaalde landen

Waar dit vereist wordt door de toepasselijke lokale wetgeving, hebben we de privacyverklaring uitgebreid met specifieke informatie. U kunt deze aanvullende verklaringen bekijken via de koppelingen naar de lokale addenda op de Privacy-startpagina.

Deze privacyverklaring is vanaf 28 januari 2015 van kracht