

Johnson Controlsin tietosuojailmoitus



Johnson Controls, Inc. ja sen osakkuusyhtiöt (yhdessä Johnson Controls tai me), huolehtivat asiakkaidensa yksityisyydestä ja ovat sitoutuneet käsittelemään asiakkaidensa henkilötietoja oikeudenmukaisten tiedottamiskäytäntöjen ja sovellettavissa olevien lakien mukaisesti.

Osoituksena sitoutumisesta yksityisyyden suojelemiseen olemme ottaneet käyttöön yritystämme koskevat Sitovat säännöt. Niihin sisältyvät globaalit yksityisyyttä koskevat sitoumukset, kuten henkilötietojen siirtämisen käytännöt ja niihin liittyvä oikeus yksityisyyteen. Näillä keinoilla pyritään varmistamaan, että asiakkaidemme henkilötiedot ovat aina turvassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa ja mikä osakkuusyhtiöstämme käsittelee niitä. Euroopan tietosuojaviranomaiset ovat hyväksyneet nämä Sitovat säännöt. Sitovat sääntömme ovat nähtävissä kotisivuillamme kohdassa Yksityisyys.

Tämän Johnson Controlsin tietosuojailmoituksen sisältö:

- [Tämän tietosuojailmoituksen soveltamisala](#)
- [Henkilötiedot, joita voimme kerätä](#)
- [Henkilötietojen käyttötavat](#)
- [Tavat suojella henkilötietoja, joita käsittelemme asiakkaidemme puolesta](#)
- [Tavat hallita yksityisyyttä verkkosivustoillamme](#)
 - Evästeet, käyttötiedot ja muut työkalut
 - Linkitetyt sivustot
 - Lapset
- [Turvatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseen](#)
- [Henkilötietojen jakaminen kolmansien osapuolten kanssa](#)
- [Henkilötietojen kansainväliset siirrot](#)
- [Henkilötietojen tarkastaminen ja päivittäminen](#)
- [Tietojen käytön hyväksymisen ja kieltämisen vaihtoehdot](#)
- [Tietojen säilytys](#)
- [Vastuussa olevan Johnson Controls -tahon tunnistaminen](#)
- [Yhteydenottotavat](#)
- [Muutokset tietosuojailmoitukseen](#)
- [Tiettyjä maita koskevat paikalliset lisäykset](#)

Tämän tietosuojailmoituksen soveltamisala

Tässä tietosuojailmoituksessa selvitetään, miten keräämme ja käytämme henkilötietoja eri toimipaikoissamme. Henkilötiedot tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan yksityishenkilöön liittyviä tietoja.

Keräämme henkilötietoja monin tavoin verkko- ja offline-ympäristöissä osana normaalia liiketoimintaamme. Tämä sisältää esimerkiksi henkilön tekemät tuote- tai palvelutilaukset tai -ostokset, sopimukset ja viestinnän Johnson Controlsin kanssa sekä verkkosivustojemme käytön.

Saamme asiakkailtamme henkilötietoja myös siksi, että voimme suorittaa palveluja heidän puolestaan.

Henkilötiedot, joita voimme kerätä

Yksityishenkilöiltä keräämämme henkilötiedot voivat olla

- **yhteystietoja**, jotka asiakas antaa käyttöömmme verkkosivustollamme, ja joiden avulla voimme olla yhteydessä tietonsa antaneeseen asiakkaaseen, kuten nimi, ammatti, ikä, etuliite, käyttäjätunnus, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite tai muu osoite, jonka avulla voimme lähettää kyseiselle asiakkaalle viestejä, yritystietoja ja rekisteröitymistietoja
- **suhdetietoja**, joiden avulla voimme toimia yhteistyössä asiakkaan kanssa, kuten asiakasta mahdollisesti kiinnostavat tuotteet ja palvelut, ensisijaiset yhteydenottotavat ja tuotemielitymykset, kielet, luottokelpoisuustiedot, markkinointimielitymykset ja demografiset tiedot
- **tapahtumatietoja** siitä, miten asiakas on vuorovaikutuksessa kanssamme, mukaan lukien hankinnat, tiedustelut, asiakastilitiedot, tilaus- ja sopimustiedot, toimitustiedot, laskutus- ja taloustiedot, verotiedot, tapahtuma- ja kirjeenvaihtohistoria sekä tiedot siitä, miten asiakas käyttää sivustojamme
- **turvallisuus- ja säädöstenmukaisuustietoja**, joiden avulla voimme suojella etujamme, kuten eturistiriitojen tarkistukset, petosten estäminen ja sisäinen todentaminen sekä toimitilojemme turvallisuuden varmistamiseen tarvittavat tiedot, kuten kuvatallenteet.

Henkilötietojen käyttötavat

Käytämme henkilötietoja normaalin liiketoimintamme yhteydessä mm. seuraaviin tarkoituksiin

- toteuttaaksemme asiakkaan tekemät tuote- tai palvelutilaukset tai niihin liittyvät toiminnot, kuten tuotetoimitukset ja palvelujen toimitukset, asiakaspalvelun, tilin ja laskutuksen hallinnan ja tuki- ja koulutuspalvelut sekä toteuttaaksemme muita ostoon liittyviä palveluita
- hallitaksemme sopimusveloitteitamme sekä asiakkaan ja Johnson Controlsin välistä suhdetta, kuten kanssakäymistä sekä tiedottaaksemme asiakasta tuotteista tai palveluista sekä erikoistarjouksista ja myynninedistämistoimista
- varmistaaksemme verkkosivustojemme, verkkojemme ja järjestelmiemme suojauksen ja toimitilojemme turvallisuuden sekä suojataksemme yritystämme petoksilta
- hallitaksemme jokapäiväisiä liiketoimintatarpeitamme, kuten maksujen käsittely ja taloudellisten tilien hallinta, tuotekehitys, sopimusten hallinta, verkkosivuston hallinta, tilausten toteuttaminen, omistajaohjaus, tilintarkastus, raportointi ja lainsäädännön noudattaminen.

Tavat suojella henkilötietoja, joita käsittelemme asiakkaidemme puolesta

Joissakin tapauksissa käsittelemme henkilötietoja asiakkaidemme puolesta palveluna (toimien tietojen käsittelijänä). Keräämme ja käsittelemme näitä henkilötietoja vain asiakkaamme ohjeiden

mukaisesti emmekä käytä niitä omiin tarkoituksiimme tai paljasta niitä muille osapuolille omien etujemme ajamiseksi.

Tietosi suojataan tietoturvan valvontamenetelmillä, ja henkilötietoja luovutetaan tai siirretään vain asiakkaan antamien ohjeiden mukaan tai pyydetyn palvelun toteuttamiseksi. Ellei asiakas ole antanut muita ohjeita, noudatamme asiakkaidemme puolesta käsittelemiemme tietojen suhteen tässä ilmoituksessa määritettyjä luovutus- ja siirtositoumuksia.

Tavat hallita yksityisyyttä verkkosivustoillamme

Evästeet, käyttötiedot ja muut työkalut

Kun asiakas vierailee verkkosivuillamme, keräämme automaattisesti tietoa käyttäen eri tekniikoita, kuten evästeitä, kuvaviittauksia, selaimen analysointityökaluja, palvelinlokeja ja verkkokäljitteitä. Evästeiden ja muiden työkalujen avulla keräämämme tiedot ovat usein muodossa, joka tekee tunnistamisen mahdolliseksi ja joka ei sisällä viittauksia henkilötietoihin.

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkosivusto siirtää käyttäjän tietokoneen tai muun laitteen kiintolevylle verkkosivuston kautta, kun käyttäjä vierailee sivustolla. Saatamme käyttää evästeitä verkkosivustojemme sisäänkirjautumisen ja käytön helpottamiseen, käyttäjän selausasetusten mukauttamiseen ja verkkosivustojemme toimintojen parantamiseen. Evästeitä voidaan käyttää suorituskyvyn hallintaan keräten tietoja siitä, miten verkkosivustoamme käytetään analytiikkatarkoituksiin. Evästeitä voidaan käyttää myös toiminnallisuuden hallintaan, jolloin voimme helpottaa sivuston käyttöä esimerkiksi siten, että sivusto muistaa käyttäjän kieliasetukset, salasanat ja kirjautumistiedot.

Evästeitä on kahta tyyppiä: istuntoevästeet, jotka poistetaan laitteesta, kun käyttäjä poistuu sivustolta, sekä pysyvät evästeet, jotka säilyvät laitteessa pidempään tai siihen asti, kunnes käyttäjä poistaa ne.

Saatamme käyttää Flash-evästeitä (tunnetaan myös nimellä Local Stored Objects) ja muita vastaavia tekniikoita verkkokäyttökokemuksen personointiin ja parantamiseen. Adobe Flash Player on sovellus, joka mahdollistaa dynaamisen sisällön, kuten videoleikkeiden ja animaatioiden, nopean kehittämisen. Käytämme Flash-evästeitä tietoturvatarkoituksiin sekä käyttäjän asetusten muistamiseen samalla tavalla kuin selainevästeitä, mutta Flash-evästeitä hallitaan muulla kuin verkkoselaimen käyttöliittymällä. Lisätietoja Flash-evästeiden hallinnasta on Adoben verkkosivuilla osoitteessa <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> tai www.adobe.com. Saatamme käyttää Flash-evästeitä tai muita vastaavia tekniikoita käyttäytymisen perusteella tehtyyn kohdistamiseen tai kiinnostusperusteiseen mainontaan.

Palvelinlokeihimme kerätään lisäksi tietoja siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoja (käyttötiedot). Nämä tiedot voivat sisältää käyttäjän verkkotunnuksen, kielen, selaimen tyyppin ja käyttöjärjestelmän, Internet-palveluntarjoajan, IP-osoitteen, sivuston tai viittauksen, joka ohjasi käyttäjän verkkosivustolle, tai sivustot, jossa käyttäjä oli ennen siirtymistään sivustollemme ja jonne käyttäjä siirtyy poistuttuaan sivustoltamme, sekä

sivustollamme vierailleen käyttäjän käynnin keston. Voimme seurata ja käyttää tietoja verkkosivuston suorituskyvyn ja toiminnan mittaamiseen, verkkosivuston ulkoasun, rakenteen ja toiminnallisuuden parantamiseen tai tietoturvatarkoituksiin.

Voimme käyttää verkkosivustollamme myös kuvaviittauksia ja verkkojäljitteitä. Nämä ovat verkkosivuille tai sähköpostiviesteihimme sijoitettuja pieniä graafisia kuvia, joiden avulla voimme määrittää, onko käyttäjä suorittanut tietyn toiminnon. Kun käyttäjä tulee näille sivuille tai avaa sähköpostiviestin tai napsauttaa sitä, kuvaviittaukset ja verkkojäljitteet luovat tapahtumasta ilmoituksen. Näiden työkalujen avulla voimme seurata viestintämme tehokkuutta ja tehdä parannuksia verkkosivuihimme ja myynninedistämistoimiimme.

Käyttäjät voivat estää evästeiden vastaanottamisen tai ottaa käyttöön evästeiden vastaanottamista koskevat ilmoitukset, poistaa evästeitä tai käyttää verkkosivustoamme selaimen yksityisyystilassa muuttamalla selainasetuksia. Selaimen käyttöohjeissa on lisätietoa selainasetusten muuttamisesta. Muuta selainasetuksia, jos et hyväksy evästeiden käyttöä tai muita tekniikoita, joilla verkkosivustomme tallentavat tietoa laitteestasi. Huomaa, että jotkin verkkosivustojemme ominaisuudet eivät välttämättä toimi oikein, jos et hyväksy evästeitä tai muita tekniikoita.

Sinua pyydetään hyväksymään tietyt evästeet tai vastaavat tekniikat ennen kuin käytämme niitä tai asennamme niitä tietokoneeseesi tai muuhun laitteeseesi, jos sovellettava laki niin edellyttää.

Tietojen jakaminen ja selaimen Do Not Track -pyynnöt

Emme käsittele seurantaa estäviä verkkoselaimen Do Not Track -signaaleja, koska emme seuraa verkkosivustomme käyttäjiä emmekä salli muidenkaan tehdä tätä. Lisätietoa selaimen seurantasignaaleista ja Do Not Track -tekniikasta on osoitteessa <http://www.allaboutdnt.org/>.

Linkitettyt sivustot

Saatamme tarjota verkkosivustoiltamme linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoille ("linkitettyt sivustot"). Johnson Controls ei välttämättä tarkasta, hallitse tai tutki linkitettyjä sivustoja. Kullakin linkitetyllä sivustolla voi olla omat käyttöehtonsa ja tietosuojailmoituksensa, ja käyttäjien tulee tutustua niihin ja noudattaa niitä käyttäessään linkitettyjä sivustoja. Emme ole vastuussa linkitettyjen sivustojen käytännöistä tai linkitettyjen sivustojen sisältämisestä muista linkeistä. Nämä linkit eivät tarkoita, että Johnson Controls tukee linkitettyjä sivustoja tai muita yrityksiä tai palveluita, ja kehotamme käyttäjiä lukemaan linkitettyjen sivustojen ehdot ja ilmoitukset ennen niiden käyttöä.

Lapset

Verkkosivustojamme ei ole kohdistettu lapsille emmekä pyri verkkosivustojemme avulla tarkoituksellisesti saamaan henkilötietoja lapsilta tai harjoittamaan heihin kohdistuvaa markkinointia. Jos tietoomme tulee, että lapsi on luovuttanut henkilötietoja verkkosivustomme kautta, poistamme nämä tiedot järjestelmästäme.

Turvatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseen

Käytämme asianmukaisia teknisiä, fyysisiä ja organisatorisia menetelmiä, jotka on suunniteltu suojaamaan henkilötietoja tahattomalta tai lainvastaiselta tuhoamiselta, menettämiseltä, muuttamiselta, luvattomalta luovuttamiselta tai käytöltä varsinkin, kun henkilötietoja siirretään verkossa, sekä kaikilta muilta lainvastaisilta käsittelytavoilta. Henkilötietojen käyttö on rajoitettu vain vastaanottajille, joilla on asianmukaiset käyttöoikeudet, ja heille annetaan vain tiedot, jotka heidän katsotaan tarvitsevan. Noudatamme kattavaa tietosuojajohjelmaa, joka on suhteutettu käsittelyyn liittyviin riskeihin. Ohjelmaa muokataan jatkuvasti, että voimme vähentää toiminnallisia riskejä ja varmistaa, että henkilötietojen suojaamisessa otetaan huomioon alan hyväksymät käytännöt. Noudatamme edistyksellisiä suojausmenetelmiä myös arkaluontoisten henkilötietojen käsittelyssä.

Henkilötietojen jakaminen kolmansien osapuolten kanssa

Voimme käyttää kolmansia osapuolia tarjoamaan tai suorittamaan palveluita tai toimintoja puolestamme. Annamme tarvittaessa henkilötietoja näiden kolmansien osapuolten käyttöön mainittujen palveluiden ja toimintojen suorittamista varten. Näiden henkilötietojen käyttö on sallittua vain siihen tarkoitukseen, johon tiedot on luovutettu.

Lain vaatiessa saatamme tuoda henkilötietoja myös julkisesti saataville tai luovuttaa niitä oikeusviranomaisille tai lainvalvontaviranomaisille, mukaan lukien yhdysvaltalaisille ja muiden toimintamaidemme virastoille ja oikeusistuimille. Lain salliessa saatamme myös luovuttaa mainittuja tietoja kolmansille osapuolille (mm. oikeusavustajille), kun se on välttämätöntä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, oikeuksiemme toimeenpanemiseksi muulla tavoin, omaisuutemme tai muiden tahojen oikeuksien, omaisuuden tai turvallisuuden suojelemiseksi tai tarvittaessa ulkoisen tilintarkastuksen, vaatimustenmukaisuuden ja omistajaohjauksen toteuttamiseksi.

Jos merkittävä osa Johnson Controlsin tai jonkin sen liiketoiminnon omaisuudesta myydään tai siirretään toiselle taholle tai jos Johnson Controlsin koko osakepääoma tai omaisuus myydään, fuusioidaan, asetetaan selvitystilaan tai puretaan, henkilötietoja voidaan siirtää hankkivalle osapuolelle tai sen liiketoiminnolle. Voimme myös siirtää ja jakaa näitä tietoja konserniin kuuluville osakkuusyhtiöille sovellettavaa lakia noudattaen.

Henkilötietojen kansainväliset siirrot

Kolmannet osapuolet, tytäryhtiöt tai osakkuusyhtiöt, joille henkilötietoja voidaan luovuttaa, voivat sijaita missä päin maailmaa tahansa. Tästä syystä tiedot voidaan lähettää maihin, joissa on erilaiset tietosuojakäytännöt kuin asiakkaan asuinmaassa. Tällaisissa tapauksissa ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin sen varmistamiseksi, että henkilötiedot suojataan riittävällä tavalla.

Sen varmistamiseksi, että Euroopan talousalueella (ETA) ja Sveitsissä asuvien henkilötiedot suojataan riittävällä tavalla, kun ne siirretään Johnson Controlsille Yhdysvalloissa, Johnson Controls Inc. (ja sen kokonaan omistamat yhdysvaltalaiset tytäryhtiöt) on ilmoittanut noudattavansa Yhdysvaltain kauppaministeriön (U.S. Department of Commerce) **safe harbor -järjestelmää**, joka koskee henkilötietojen siirtämistä ETA-alueelta ja Sveitsistä Yhdysvaltoihin.

Lisätietoja on Johnson Controls, Inc.:n Safe Harbor -tietosuojalausunnossa, joka on saatavilla kotisivujemme Yksityisyys-osiosta.

Olemme ottaneet käyttöön myös yritystämme koskevat Sitovat säännöt, jotka asianmukaiset tietosuojaviranomaiset ovat hyväksyneet ja jotka ovat astuneet voimaan 6. tammikuuta 2015. Näillä Sitovilla säännöillä varmistetaan, että ETA-alueella ja Sveitsissä asuvien ihmisten henkilötiedot suojataan, kun ne ovat minkä tahansa osakkuusyhtiömme käsiteltävänä.

Lisätietoja **yritystämme koskevista Sitovista säännöistä** on kotisivujemme Yksityisyys-osiassa.

Henkilötietojen tarkastaminen ja päivittäminen

Asiakas voi pyytää mahdollisuutta päästä käyttämään, oikaisemaan tai päivittämään henkilötietojaan ottamalla yhteyttä tietosuojatoimistoomme seuraavan linkin kautta: [JCI:n yhteydenottolomake](#).

Tietojen käytön hyväksymisen ja kieltämisen vaihtoehdot

Antamalla meille henkilötietoja asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että näitä tietoja voidaan kerätä, käsitellä, siirtää maiden välillä ja käyttää tässä tietosuojailmoituksessa määritetyllä tavalla. Pyydämme asiakkaalta erillisen hyväksynnän, jos sovellettava laki niin vaatii.

Asiakas voi aina kieltää henkilötietojensa käytön suoramarkkinointitarkoituksiin tai peruuttaa aiemman, johonkin tiettyyn tarkoitukseen antamansa suostumuksen veloituksetta napsauttamalla asianmukaisia verkkosivulinkkejä, noudattamalla sähköpostiviestin sisältämiä ohjeita tai ottamalla yhteyttä tietosuojatoimistoomme seuraavan linkin kautta: [JCI:n yhteydenottolomake](#).

Tietojen säilytys

Säilytämme henkilötietoja niin pitkään kuin on välttämätöntä, jotta päästään lopputulokseen, johon tietojen keräämisellä pyrittiin. Yleensä tietoja säilytetään sopimussuhteen ajan tai sen jälkeenkin niin pitkään kuin sovellettava laki vaatii tai sallii.

Vastuussa olevan Johnson Controls -tahon tunnistaminen

Asiakas voi pyytää Johnson Controls -yritysyhteyshenkilöltä selvitystä Johnson Controlsin julkisten verkkosivustojen sijaintiluettelosta tai ottaa yhteyttä tietosuojatoimistoomme, jos hän haluaa saada selville, mikä Johnson Controlsin taho on vastuussa hänen henkilötietojensa käsittelystä.

Yhteydenottotavat

Asiakas voi ottaa yhteyttä tietosuojatoimistoomme seuraavan linkin kautta halutessaan keskustella kanssamme tietosuojaongelmista tai jos hänellä on kysyttävää, kommentoitavaa tai valituksen aihetta. [JCI:n yhteydenottolomake](#).

Muutokset tietosuojailmoitukseen

Pidätämme oikeuden muuttaa, muokata ja päivittää tätä tietosuojailmoitusta milloin tahansa. Asiakkaan tulee aika ajoin tarkastaa, että hän on lukenut viimeisimmän ilmoitusversion. Jos muutokset vaikuttavat merkittävästi tapaan, jolla käytämme tai luovutamme aiemmin kerättyjä

henkilötietoja, ilmoitamme muutoksista asiakkaalle lähettämällä viestin hänen ensisijaiseen sähköpostiosoitteeseensa.

Tiettyjä maita koskevat paikalliset lisäykset

Tietyissä maissa sovellettavien paikallisten lakien vuoksi olemme lisänneet tietosuojailmoitukseen määrättyjä tietoja, jotka koskevat näitä maita. Nämä lisäilmoitukset ovat luettavissa kotisivujemme Yksityisyys-osion paikallisten lisäysten linkkien kautta.

Tämä tietosuojalausunto astuu voimaan 28. tammikuuta 2015.