

Déclaration de confidentialité relative aux données personnelles

Johnson Controls, Inc. et ses sociétés affiliées (désignés collectivement sous le nom Johnson Controls ou par nous/nos) accordent de l'importance au respect de votre vie privée et s'engagent à traiter vos informations personnelles conformément aux pratiques équitables de traitement de l'information et aux lois en vigueur concernant la confidentialité des données.

En signe de notre engagement vis-à-vis du respect de la vie privée, nous avons adopté un ensemble de règles internes d'entreprise mieux connues comme "Binding Corporate Rules" (« BCR »). Ces règles contiennent nos engagements mondiaux à cet égard, notamment notre politique concernant les transferts d'informations personnelles et les droits associés relatifs à la vie privée d'une personne, dans le but de garantir la protection de vos informations personnelles au cours de leur traitement par l'une de nos sociétés affiliées dans le monde. Ces BCR ont été approuvées par les autorités de protection des données européennes. Vous pouvez consulter nos BCR sur la page d'accueil relative à la confidentialité des données personnelles.

Cette déclaration de confidentialité de Johnson Controls couvre les sujets suivants :

- [Portée de cette déclaration de confidentialité](#)
- [Quelles informations personnelles nous pouvons collecter](#)
- [Comment nous utilisons les informations personnelles](#)
- [Comment nous protégeons les informations personnelles que nous traitons pour le compte de nos clients](#)
- [Comment nous gérons la confidentialité sur nos sites Web](#)
 - Cookies, données d'utilisation et outils similaires
 - Sites liés
 - Enfants
- [Mesures de sécurité visant à protéger les informations personnelles](#)
- [Partage d'informations personnelles avec des tiers](#)
- [Transferts internationaux d'informations personnelles](#)
- [Révision et mise à jour de vos informations personnelles](#)
- [Options de retrait et de consentement](#)
- [Conservation des données](#)
- [Comment identifier l'entité Johnson Controls responsable](#)
- [Comment nous contacter](#)
- [Modification de notre déclaration de confidentialité](#)
- [Addendas locaux pour certains pays](#)

Portée de cette déclaration de confidentialité

Cette déclaration de confidentialité explique comment nous recueillons et utilisons les informations personnelles des personnes dans les différents lieux dans lesquels nous intervenons. Les informations personnelles sont toutes les informations liées à une personne identifiée ou identifiable.

Nous recueillons des informations personnelles de diverses manières par le biais de nos activités commerciales habituelles, à la fois en ligne et hors ligne. Par exemple, lorsque vous passez une commande ou achetez des produits ou services, lorsque vous concluez des accords ou communiquez avec nous, ou encore lorsque vous visitez et utilisez nos sites Web. Nous recevons également des informations personnelles de nos clients en vue d'effectuer des services en leur nom.

Quelles informations personnelles nous pouvons collecter

Les informations personnelles que nous recueillons auprès des personnes peuvent inclure les données suivantes :

- **Les informations de contact** qui nous permettent de communiquer avec vous telles que vos nom, fonction, âge et titre de civilité, nom d'utilisateur, adresse postale, numéros de téléphone, adresse e-mail et autres adresses nous permettant de vous envoyer des messages, informations d'entreprise et données d'inscription que vous indiquez sur notre site Web.
- **Les informations relationnelles** qui nous aident à répondre à vos attentes, tels que les types de produits et services susceptibles de vous intéresser, vos produits et moyens de contact privilégiés, vos langues, votre solvabilité, vos préférences marketing et données démographiques.
- **Les informations de transaction** concernant votre façon d'interagir avec nous, comprenant les achats, les demandes, les informations de compte client, les informations relatives aux commandes et aux contrats, les informations de livraison, les données financières et de facturation, les informations fiscales, l'historique des transactions et de la correspondance, et les informations relatives à votre manière d'utiliser nos sites Web et d'interagir avec eux.
- **Les informations de sécurité et de conformité** qui nous aident à sécuriser nos intérêts, comprenant les informations pour les vérifications des conflits, la prévention des fraudes et la vérification interne, ainsi que les informations nécessaires à la sécurité de nos locaux, tels que les enregistrements vidéo.

Comment nous utilisons les informations personnelles

Nous utilisons les informations personnelles dans le cadre de nos activités commerciales habituelles, dont les objectifs sont les suivants :

- Satisfaire vos commandes de produits ou services et exécuter les activités associées, telles que la livraison des produits et services, le service client, la gestion des comptes et de la facturation, l'assistance et la formation, et la fourniture d'autres services liés à vos achats.
- Gérer nos obligations contractuelles et la relation continue que nous entretenons avec vous, ce qui implique d'interagir avec vous, de vous informer sur nos produits ou services, ainsi que sur nos offres spéciales et promotions.
- Assurer la sécurité de nos sites Web, réseaux et systèmes, et de nos locaux, ainsi que notre protection contre la fraude.

- Gérer nos besoins commerciaux quotidiens, tels que le traitement des paiements et la gestion financière des comptes, le développement de produits, la gestion des contrats, l'administration des sites Web, la satisfaction optimale, la gouvernance d'entreprise, l'audit, le reporting et la conformité juridique.

Comment nous protégeons les informations personnelles que nous traitons pour le compte de nos clients

Dans certains cas, nous traitons des informations personnelles pour le compte de nos clients en tant que service (à travers un processus de traitement des données). Nous recueillons et traitons ces informations personnelles conformément aux instructions de notre client et nous nous abstenons de les utiliser ou de les divulguer dans notre propre intérêt.

Nous appliquons des contrôles de sécurité des informations afin de protéger vos informations et nous ne divulguons ou transférons les informations personnelles que dans les conditions voulues par le client ou dans le but de fournir le service demandé. Sauf instruction contraire du client, nous traitons les informations personnelles que nous gérons pour le compte de nos clients conformément à nos engagements en matière de divulgation et de transfert, tels que définis dans cette déclaration.

Comment nous gérons la confidentialité sur nos sites Web

Cookies, données d'utilisation et outils similaires

Lorsque vous visitez nos sites Web, nous recueillons certaines informations de façon automatique, à l'aide de technologies telles que les cookies, les pixel tags, les outils d'analyse de navigateur, les journaux de serveur et les balises Web. Dans de nombreux cas, les informations collectées à l'aide des cookies et d'autres outils sont utilisées de façon non identifiable, sans aucune référence aux informations personnelles.

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web transfère sur votre ordinateur ou sur le disque dur d'un autre appareil à travers votre navigateur Web lorsque vous visitez un site. Les cookies peuvent nous servir à rendre la connexion à un site et l'utilisation de celui-ci plus efficaces, à adapter vos préférences de navigation et à améliorer la fonctionnalité de nos sites. Ils peuvent être mis à profit pour la gestion de la performance, en recueillant des informations sur la façon dont notre site Web est utilisé à des fins d'analyse. Ils peuvent aussi servir à la gestion de la fonctionnalité, en nous permettant de rendre la visite de l'utilisateur plus efficace, en enregistrant par exemple les préférences de langue, les mots de passe et les informations de connexion.

Il existe deux types de cookie : les cookies de session, qui sont effacés de votre appareil une fois que vous avez quitté le site Web ; et les cookies persistants, qui restent durablement sur votre appareil, jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Nous pouvons utiliser des cookies Flash (aussi appelés « Local Stored Objects ») et des technologies similaires pour personnaliser et améliorer votre navigation en ligne. Adobe Flash Player est une application avec laquelle il est possible de développer rapidement du contenu

dynamique, tel que des clips et des animations vidéo. Nous utilisons les cookies Flash à des fins de sécurité et pour favoriser l'enregistrement des paramètres et préférences similaires aux cookies de navigateur, mais ces cookies sont gérés par le biais d'une interface différente de celle fournie par votre navigateur Web. Pour la gestion des cookies Flash, veuillez consulter le site Web d'Adobe sur <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> ou visiter www.adobe.com. Nous pouvons avoir recours aux cookies Flash ou à des technologies similaires à des fins de ciblage comportemental ou pour permettre une publicité ciblée par centres d'intérêt.

Les journaux de nos serveurs recueillent également des informations sur la façon dont les utilisateurs se servent des sites (données d'utilisation). Ces données peuvent comprendre le nom de domaine, la langue, le type de navigateur et de système d'exploitation, le fournisseur de services Internet, l'adresse de protocole Internet (IP) d'un utilisateur, le site ou la référence qui a amené ce dernier sur le site, le site que vous visitiez avant d'arriver sur le nôtre et celui que vous visitez après, et le temps passé sur le site. Nous pouvons surveiller et utiliser les données d'utilisation pour mesurer la performance et l'activité du site, améliorer sa conception et sa fonctionnalité ou à des fins de sécurité.

Nous pouvons également avoir recours aux pixel tags et aux balises Web sur notre site Web. Il s'agit de minuscules images graphiques placées sur les pages Web ou dans nos e-mails qui nous permettent de savoir si vous avez réalisé une action spécifique. Lorsque vous accédez à ces pages, que vous ouvrez un e-mail ou cliquez sur celui-ci, les pixel tags et les balises Web génèrent une notification de cette action. Grâce à ces outils, nous mesurons la réponse obtenue à nos communications et améliorons nos pages Web et promotions.

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur afin de bloquer la réception des cookies ou être averti(e) lorsque vous en recevez, supprimer les cookies ou parcourir le site via le paramètre d'utilisation anonyme. Veuillez vous référer aux instructions ou à l'écran d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur la façon de régler ou de modifier les paramètres de votre navigateur. Si vous n'approuvez pas notre utilisation des cookies ou des technologies similaires stockant des informations sur votre appareil, vous devez modifier les paramètres de votre navigateur en conséquence. Vous devez comprendre que certaines fonctionnalités de nos sites Web peuvent ne pas marcher correctement si vous n'acceptez pas les cookies ou ces technologies.

Lorsque la loi applicable l'exige, il vous sera demandé d'accepter certains cookies et certaines technologies similaires avant que nous les utilisions ou les installions sur votre ordinateur ou tout autre appareil.

Partage de données et demandes Do Not Track du navigateur

Étant donné que nous n'effectuons pas de suivi des visiteurs de notre site Web (et ne permettons pas aux autres de le faire), nous ne traitons pas les signaux Do Not Track des navigateurs Web. Pour en savoir plus sur les signaux de suivi des navigateurs et Do Not Track, veuillez visiter <http://www.allaboutdnt.org/>

Sites liés

Nous pouvons fournir des liens vers des sites Web tiers (« sites liés ») depuis nos sites Web. Les sites liés ne sont pas nécessairement vérifiés, contrôlés ou examinés par nous. Chaque site lié peut disposer de ses propres conditions d'utilisation et déclarations de confidentialité, et les utilisateurs doivent avoir pris connaissance de l'ensemble de ces conditions et les respecter lorsqu'ils utilisent les sites liés. Nous ne sommes pas responsables des politiques et des pratiques d'un site lié ou de tout lien supplémentaire qu'il contient. Ces liens n'impliquent aucune approbation des sites liés, d'une entreprise ou d'un service de notre part, et nous encourageons les utilisateurs à lire les conditions et les déclarations de ces sites liés avant de les utiliser.

Enfants

Nos sites Web ne s'adressent pas aux enfants et nous n'utilisons pas nos sites dans le but de sciemment solliciter des informations personnelles fournies par des enfants ou de promouvoir nos offres auprès d'eux. Si nous apprenons qu'un enfant a fourni des informations personnelles à travers l'un de nos sites Web, nous retirerons ces informations de nos systèmes.

Mesures de sécurité visant à protéger les informations personnelles

Nous prenons les mesures techniques, physiques et organisationnelles appropriées et raisonnablement conçues pour protéger les informations personnelles de toute destruction accidentelle ou illégale, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé(e), en particulier lorsque ces informations sont transférées sur un réseau, et de toute autre forme de traitement illicite. L'accès aux informations personnelles est limité aux destinataires autorisés en cas de nécessité justifiée. Nous appliquons un programme complet de sécurité des informations proportionnel aux risques associés au traitement. Ce programme est constamment adapté en vue d'atténuer les risques opérationnels et d'assurer la protection des informations personnelles en tenant compte des pratiques acceptées dans le secteur. Nous utiliserons également des mesures de sécurité améliorées lors du traitement de toute information personnelle sensible.

Partage d'informations personnelles avec des tiers

Nous pouvons utiliser des tiers pour fournir ou accomplir des services et des fonctions en notre nom. Nous pouvons mettre à disposition de tiers des informations personnelles concernant des personnes, si nécessaire, pour accomplir ces services et ces fonctions. Tout accès à ces informations personnelles sera limité aux fins pour lesquelles les informations ont été fournies.

Nous pouvons également mettre des informations personnelles concernant des personnes à la disposition des autorités publiques ou judiciaires, du personnel et des agences des forces de l'ordre si la loi l'exige, y compris des agences et des tribunaux des États-Unis et des autres pays dans lesquels nous intervenons. Lorsque la loi le permet, nous pouvons également divulguer de telles informations à des tiers (y compris un conseiller juridique) si nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, ou pour faire respecter nos droits autrement, protéger notre propriété ou les droits, la propriété ou la sécurité des autres, ou si

besoin pour soutenir des fonctions d'audit externe, de conformité et de gouvernance d'entreprise.

Les informations personnelles peuvent être transférées à une partie acquérant tout ou partie des capitaux propres ou des actifs de Johnson Controls ou ses opérations commerciales dans le cas d'une vente, d'une fusion, d'une liquidation, d'une dissolution, ou bien d'une vente ou d'un transfert des actifs substantiels de Johnson Controls ou de l'une ou l'autre de ses opérations commerciales. Nous pouvons aussi transférer et communiquer de telles informations aux sociétés affiliées du groupe, conformément à la loi applicable.

Transferts internationaux d'informations personnelles

Les tiers, filiales et sociétés affiliées auxquelles vos informations personnelles peuvent être divulguées peuvent se trouver partout dans le monde ; les informations peuvent donc être envoyées dans des pays disposant de normes de protection de la vie privée différentes de celles de votre pays de résidence. Dans pareil cas, nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que vos informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat.

En vue de s'assurer que les informations personnelles de personnes de l'Espace économique européen (« EEE ») et de Suisse font l'objet d'un niveau de protection adéquat lors de leur transfert à Johnson Controls aux États-Unis, Johnson Controls Inc. (de même que nos filiales américaines en propriété exclusive) a certifié son respect du **Safe Harbor Framework**, tel qu'établi par le département du Commerce des États-Unis pour les transferts d'informations personnelles venant de l'EEE et de la Suisse vers les États-Unis.

Pour de plus amples informations, veuillez lire la déclaration de confidentialité Safe Harbor de Johnson Controls, Inc. disponible sur la page d'accueil relative à la confidentialité.

Nous avons également adopté un ensemble de règles internes d'entreprise (« BCR »), approuvées par les autorités de protection des données personnelles compétentes, prenant effet le 6 janvier 2015. Les BCR garantissent la protection des informations personnelles des personnes de l'EEE et de la Suisse concernés lors de leur traitement par l'une de nos sociétés affiliées dans le monde.

Apprenez-en davantage sur nos **règles internes d'entreprise** disponibles sur la page d'accueil relative à la confidentialité.

Révision et mise à jour de vos informations personnelles

Vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la mise à jour de vos informations personnelles en contactant notre bureau chargé de la protection des données personnelles via le lien suivant : [formulaire de contact de JCI](#).

Options de retrait et de consentement

En nous fournissant des informations personnelles, vous comprenez et acceptez la collecte, le traitement, le transfert et l'utilisation au niveau international de telles informations, tels

qu'établis dans cette déclaration de confidentialité. Lorsque la loi applicable l'exige, nous demanderons votre consentement explicite.

Vous pouvez toujours vous opposer à l'utilisation de vos informations personnelles à des fins de marketing direct ou retirer tout consentement précédemment accordé dans un but spécifique, gratuitement, en cliquant sur les liens des sites Web pertinents, en suivant les indications contenue dans un e-mail ou en contactant notre bureau chargé de la protection des données personnelles via le lien suivant : [formulaire de contact de JCI](#).

Conservation des données

Nous conserverons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour atteindre le but dans lequel elles ont été collectées, généralement pour la durée d'une relation contractuelle et pour toute période qui suit, tel que légalement exigé ou permis par la loi applicable.

Comment identifier l'entité Johnson Controls responsable

Pour identifier l'entité Johnson Controls responsable du traitement de vos informations personnelles, vous pouvez vous adresser à votre contact commercial Johnson Controls, consulter la liste de nos emplacements sur les sites Web publics de Johnson Controls ou contacter notre bureau chargé de la protection des données personnelles .

Comment nous contacter

Si vous souhaitez nous contacter à propos de problème liés à la confidentialité ou si vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations, veuillez contacter notre bureau chargé de la protection des données personnelles , en cliquant sur le lien suivant : [formulaire de contact de JCI](#).

Modification de notre déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier et de mettre à jour cette déclaration de confidentialité à tout moment. Veuillez la consulter régulièrement afin de vous assurer d'avoir pris connaissance de la déclaration la plus récente. Si les changements affectent de manière importante la façon dont nous utilisons ou divulguons des informations personnelles précédemment collectées, nous vous en informerons en envoyant une notification à l'adresse e-mail principale associée à votre compte.

Addendas locaux pour certains pays

Nous avons enrichi la déclaration de confidentialité d'informations spécifiques à certains pays lorsque la loi locale applicable l'exigeait. Vous trouverez ces déclarations complémentaires en suivant les liens des addendas locaux sur la page d'accueil relative à la confidentialité.

Cette déclaration de confidentialité prend effet à compter du 28 janvier 2015