

Johnson Controls Datenschutzerklärung



Johnson Controls, Inc. sowie dessen verbundene Unternehmen (zusammen: Johnson Controls, wir, uns, unser) achten Ihre Privatsphäre und verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit Treu und Glauben entsprechenden Datenschutzpraktiken und geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen.

Als Zeichen unserer Verpflichtung zum Datenschutz haben wir ein Regelwerk von Verbindlichen Unternehmensregeln (Binding Corporate Rules, "BCR") festgesetzt. Diese beinhalten unsere globalen Datenschutzverpflichtungen, einschließlich unserer Richtlinie zum Transfer personenbezogener Daten und damit zusammenhängender persönlicher Datenschutzrechte, mit dem Ziel sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten bei der Verarbeitung durch eines unserer verbundenen Unternehmen weltweit geschützt sind. Diese BCR wurden durch die Europäischen Datenschutzaufsichtsbehörden genehmigt. Sie können die BCR auf der Datenschutz Homepage einsehen.

Diese Johnson Controls Datenschutzerklärung behandelt die folgenden Themen:

- [Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung](#)
- [Welche personenbezogenen Daten wir erheben können](#)
- [Wie wir personenbezogene Daten verwenden](#)
- [Wie wir personenbezogene Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden verarbeiten, schützen](#)
- [Wie wir Datenschutz auf unseren Websites regeln](#)
 - Cookies, Nutzungsdaten und ähnliche Tools
 - Verlinkte Seiten
 - Kinder
- [Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten](#)
- [Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte](#)
- [Internationaler Transfer von personenbezogenen Daten](#)
- [Überprüfung und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten](#)
- [Einwilligung und Opt-out-Wünsche](#)
- [Datenaufbewahrung](#)
- [Wie Sie die verantwortliche Johnson Controls Gesellschaft identifizieren können](#)
- [Wie Sie uns kontaktieren können](#)
- [Änderungen unserer Datenschutzerklärung](#)
- [Lokale Ergänzungen für bestimmte Länder](#)

Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten Betroffener an den verschiedenen Orten, an denen wir tätig sind, erheben und verwenden. Personenbezogene Daten sind alle Angaben zu einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

Wir erheben personenbezogene Daten auf vielfältige Weise durch unsere normalen Geschäftsaktivitäten, sowohl online als auch offline, zum Beispiel, wenn Sie einen Auftrag erteilen

oder Produkte oder Leistungen beziehen, eine Vereinbarung mit uns treffen oder mit uns kommunizieren oder unsere Webseiten besuchen und nutzen. Wir erhalten zudem personenbezogene Daten von unseren Kunden, um Leistungen zu ihren Gunsten auszuführen.

Welche personenbezogenen Daten wir erheben können

Personenbezogene Daten, die wir von natürlichen Personen erheben, können umfassen:

- **Kontaktdaten**, die uns ermöglichen, mit Ihnen zu kommunizieren, wie z.B. Ihr Name, Berufsbezeichnung, Alter und Titel, Nutzernamen, Postadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder andere Adressen, die es uns ermöglichen, Ihnen Nachrichten, Unternehmensinformationen und Registrierungsdaten zu senden und die Sie auf unserer Website angegeben haben.
- **Verbindungsdaten**, die uns helfen, Geschäfte mit Ihnen tätigen zu können, wie zum Beispiel Produkttypen und Leistungen, die Sie interessieren könnten, Kontakt- und Produkt-Präferenzen, Sprachen, Kreditwürdigkeit, Marketing-Präferenzen und demographische Daten.
- **Transaktionsdaten** darüber, wie Sie mit uns interagieren, einschließlich Käufen, Anfragen, Kundenkonten-Informationen, Bestellungen- und Vertragsinformationen, Sendungsdetails, Rechnungs- und Finanzdaten, Details für Steuern, Transaktionen und Korrespondenz-Historie und Informationen, wie Sie unsere Webseiten nutzen und mit ihnen interagieren.
- **Sicherheits- und Compliance-Daten**, die uns helfen, unsere Interessen zu schützen, einschließlich Daten zur Überprüfung von Konflikten, zur Vorsorge gegen Betrug und internen Überprüfungen sowie Daten, die für die Sicherheit unserer Gebäude erforderlich ist, wie z.B. optische Überwachung.

Wie wir personenbezogene Daten nutzen

Wir verwenden personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unseren normalen Geschäftsaktivitäten, die die folgenden Zwecke einschließt:

- Ausführung Ihrer Produkt- oder Leistungs-Aufträge und damit verbundene Aktivitäten, wie Produkt- und Leistungslieferung, Kundenservice, Konto- und Zahlungsverwaltung, Unterstützung und Training und Erbringen weiterer Leistungen, die mit Ihren Käufen verbunden sind.
- Management unserer vertraglichen Verpflichtungen und Ihrer laufenden Verbindung zu uns, einschließlich der Interaktion mit Ihnen, der Information über unsere Produkte und Leistungen und speziellen Angeboten und Werbung.
- Sicherstellung der Sicherheit unserer Webseiten, Netzwerke und Systeme und Gebäude sowie Schutz gegen Betrug.
- Management unserer täglichen Geschäftsbedürfnisse, wie z.B. Zahlungsabwicklung und Finanzkontenverwaltung, Produktentwicklung, Vertragsmanagement, Webseiten-Administration, Ausführung, Corporate Governance, Audit, Berichtswesen und Einhaltung geltender Gesetze.

Wie wir personenbezogene Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden¹ verarbeiten, schützen

In bestimmten Fällen verarbeiten wir personenbezogene Daten für unsere Kunden als Service (als Auftragsdatenverarbeiter). Wir erheben und verarbeiten diese personenbezogenen Daten nur nach Weisung unserer Kunden und werden diese nicht für unsere eigenen Zwecke nutzen oder weitergeben.

Wir wenden Informationssicherheits-Kontrollen an, die Ihre Daten schützen und werden diese Daten nur entsprechend den Weisungen des Kunden oder um die geforderten Leistungen zu erbringen weitergeben oder übertragen. Sofern wir keine anderen Weisungen des Kunden erhalten, behandeln wir die personenbezogenen Daten, die wir im Auftrag unserer Kunden verarbeiten, entsprechend unseren Verpflichtungen zur Weitergabe und Übertragung, wie Sie in dieser Datenschutzerklärung niedergelegt sind.

Wie wir Datenschutz auf unseren Websites handhaben

Cookies, Nutzungsdaten und ähnliche Tools

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, erheben wir bestimmte Daten automatisch und verwenden dabei Technologien wie Cookies, Pixel Tags, Browser Analyse Tools, Server Protokolle und Web Beacons. In vielen Fällen werden die Daten, die wir mittels Cookies und anderen Tools erheben, in einer nicht-identifizierbaren Form genutzt, ohne jeglichen Bezug zu personenbezogenen Daten.

Cookies sind kleine Textdateien, die eine Webseite an Ihren Computer oder Festplatten anderer Geräte über Ihren Web-Browser übermittelt, wenn Sie eine Webseite aufrufen. Wir können "Cookies" dazu verwenden, die Anmeldung auf der Webseite und deren Nutzung effizienter zu machen und an Ihre Nutzungspräferenzen anzupassen und die Funktionalität der Webseite zu verbessern. Cookies können zum Leistungsmanagement genutzt werden, durch Erhebung von Informationen zur Nutzung unserer Webseite zu Analyse Zwecken. Sie können auch zum Funktionsmanagement genutzt werden, um uns zu ermöglichen, den Besuch des Nutzers effizienter zu gestalten, z.B. durch die Speicherung von Sprachpräferenzen, Passwörtern und Log-In-Details.

Es gibt zwei Arten von Cookies: Sitzung-Cookies, die nach dem Verlassen der Webseite von Ihrem Gerät gelöscht werden und persistente Cookies, die länger erhalten bleiben oder bis Sie sie manuell löschen.

Wir können Flash Cookies (auch bekannt als lokal gespeicherte Objekte) und ähnliche Technologien einsetzen, um Ihre Online-Erfahrung zu personalisieren und zu verbessern. Der Adobe Flash Player ist eine Applikation, die schnelle Darstellung von dynamischen Inhalten ermöglicht, wie z.B. Video-Clips und Animationen. Wir verwenden Flash Cookies zu Sicherheitszwecken und um Einstellungen und Präferenzen zu speichern, ähnlich wie

¹ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text nur die männliche Form verwendet. Gemeint ist stets sowohl die weibliche als auch die männliche Form.

Browser Cookies, aber diese werden durch ein anderes Interface verwaltet als die, die von Ihrem Webbrowser zur Verfügung gestellt werden. Um Flash Cookies zu verwalten, nutzen Sie bitte die Webseite von Adobe unter <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> oder gehen Sie zu www.adobe.com. Wir können Flash Cookies oder ähnliche Technologien zu auf Ihre Nutzung ausgerichteten Zwecken ("Behavioral Targeting") oder zur interessen-basierten Werbung verwenden.

Unsere Serverprotokolle erheben auch Informationen dazu, wie Nutzer die Webseite verwenden (Nutzungsdaten). Diese Daten können enthalten: Den Domainnamen des Nutzers, Sprache, Browsertyp und Betriebssystem, Internet Service Provider, Internetprotokoll (IP)-Adresse, die Seite oder Verweisung, die den Nutzer zu der Webseite geleitet hat, die Webseite, von der Sie vor dem Besuch auf unserer Webseite kamen und die Webseite, die Sie nach dem Besuch auf unserer Webseite aufgerufen haben sowie die Zeit, die Sie auf unserer Webseite verbracht haben. Wir können die Nutzungsdaten beobachten und nutzen, um die Leistungsfähigkeit und Aktivität unserer Webseite zu messen, das Design und Funktionalität der Webseite zu verbessern oder zu Sicherheitszwecken.

Wir können auch Pixel Tags und Web Beacons auf unserer Webseite einsetzen. Dies sind kleine grafische Darstellungen auf Webseiten oder in unseren E-Mails, die uns erlauben, zu bestimmen, ob Sie eine bestimmte Handlung vorgenommen haben. Wenn Sie diese Seiten aufrufen oder öffnen oder eine E-Mail anklicken, erzeugen die Pixel Tags oder Web Beacons einen Hinweis auf diese Aktion. Diese Tools erlauben uns, die Resonanz auf unsere Kommunikation zu messen und unsere Webseite und Werbungen zu verbessern.

Sie können Ihre Browser-Einstellungen ändern, um Cookies zu blockieren oder darüber benachrichtigt zu werden, wenn Sie ein Cookie erhalten, die Cookies löschen oder unsere Webseite unter Verwendung eines Inkognito-Modus Ihres Browsers aufrufen. Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie die Einstellungen Ihres Browsers einstellen oder ändern, lesen Sie bitte die Anleitungen oder Hilfeseiten Ihres Browsers. Wenn Sie mit unserer Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien nicht einverstanden sind, sollten Sie Ihre Browser-Einstellungen entsprechend ändern. Sie sollten verstehen, dass einige Eigenschaften unserer Webseite möglicherweise nicht richtig funktionieren, wenn Sie Cookies oder ähnliche Technologien nicht akzeptieren.

Sofern dies durch das jeweils anwendbare Recht erforderlich ist, werden Sie aufgefordert, zu bestimmten Cookies und ähnlichen Technologien einzuwilligen, bevor wir diese auf Ihrem Computer oder anderen Geräten nutzen oder installieren.

Datenweitergabe und Browser "Do-Not-Track"-Anforderungen

Da wir unsere Webseiten-Besucher nicht verfolgen (und dies auch anderen nicht gestatten), verarbeiten wir keine "Do-Not-Track"-Signale von Web-Browsern. Um mehr über Browser-Tracking-Signale und "Do-Not-Track" zu erfahren, besuchen Sie bitte <http://www.allaboutdnt.org/>

Verlinkte Seiten

Wir verwenden ggf. Verknüpfungen ("Links") zu Webseiten von Dritten ("verlinkte Seiten"). Verlinkte Seiten werden nicht notwendigerweise von uns überprüft, kontrolliert oder geprüft. Jede verlinkte Seite kann ihre eigenen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen haben und Nutzer müssen mit diesen Bedingungen vertraut sein und diese einhalten, wenn verlinkte Seiten genutzt werden. Wir sind nicht verantwortlich für die Richtlinien und Praktiken irgendeiner verlinkten Seite oder zusätzlicher darin enthaltener Links. Diese Links implizieren nicht unsere Billigung der verlinkten Seiten oder irgendeiner Gesellschaft oder Leistung und wir regen Nutzer an, die Nutzungsbedingungen und Erklärungen dieser verlinkten Seite zu lesen, bevor diese genutzt werden.

Kinder

Unsere Webseiten sind nicht an Kinder gerichtet und wir verwenden unsere Webseiten nicht dazu, wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erwerben oder zu vermarkten. Wenn wir erfahren, dass ein Kind personenbezogene Daten über eine unsere Webseiten zur Verfügung gestellt hat, werden wir diese Daten von unserem System entfernen.

Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten

Wir wenden angemessene technische, physikalische und organisatorische Maßnahmen an, die entwickelt wurden, um personenbezogene Daten vor versehentlicher oder unrechtmäßiger Zerstörung, Verlust, Veränderung, unberechtigter Weitergabe oder Einsichtnahme zu schützen, insbesondere, wenn diese personenbezogenen Daten über ein Netzwerk übertragen werden und gegen alle anderen unrechtmäßigen Verwendungsarten. Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf berechnete Empfänger auf Basis einer Bedarfsbeschränkung ("need-to-know-Basis") beschränkt. Wir unterhalten ein umfassendes Informationssicherheits-Programm, das den Risiken, die mit der Datenverwendung verbunden sind, angemessen ist. Dieses Programm wird kontinuierlich angepasst, um operationelle Risiken zu mindern und den Schutz personenbezogener Daten zu sichern, wobei wir branchenübliche Methoden heranziehen. Wir werden auch erhöhte Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, wenn sensitive personenbezogene Daten verarbeitet werden.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir können Dritte einschalten, um Leistungen oder Funktionen in unserem Auftrag erbringen oder auszuführen zu lassen. Wir können dabei personenbezogene Daten von natürlichen Personen diesen Dritten zur Verfügung stellen, soweit notwendig, um diese Leistungen oder Funktionen zu erbringen. Jeglicher Zugang zu diesen personenbezogenen Daten wird auf den Zweck reduziert, für den die Daten zur Verfügung gestellt wurden.

Wir können die personenbezogenen Daten natürlicher Personen auch Verwaltungs- oder Justiz-Behörden, Strafverfolgungspersonal und -behörden zugänglich machen, sofern dies vom Gesetz verlangt wird, einschließlich Behörden und Gerichten in den Vereinigten Staaten von Amerika und anderen Ländern, in den wir tätig sind. Sofern gesetzlich zulässig, können wir solche Daten auch an Dritten weitergeben machen (einschließlich Rechtsberatern), wenn dies für die

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche oder zur anderweitigen Durchsetzung unserer Rechte, Schutz unseres Eigentums oder unserer Rechte, des Eigentums oder Sicherheit anderer oder sonst erforderlich ist, um externe Audit-, Compliance- und Corporate Governance-Funktionen zu unterstützen.

Personenbezogene Daten können an eine Partei übertragen werden, die alle oder Teile des Kapitals oder Anlagegüter von Johnson Controls oder deren Geschäftstätigkeit erwirbt, im Falle eines Verkaufs, einer Verschmelzung, Liquidierung, Auflösung oder Verkauf oder Übertragung von wesentlichen Anlagegütern von Johnson Controls oder eines ihrer Geschäftstätigkeiten. Wir können auch solche Daten an unsere verbundenen Unternehmen in unserer Gruppe übermitteln und mit ihnen teilen, im Einklang mit geltendem Recht.

Internationaler Transfer personenbezogener Daten

Dritte, Niederlassungen und verbundene Unternehmen, an die Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben werden, können sich überall auf der Welt befinden. Daher können Daten an Länder gesendet werden, die einen anderen Datenschutzstandard haben können als Ihr Heimatstaat. In solchen Fällen ergreifen wir die erforderlichen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten einen adäquaten Schutz erhalten.

Um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten natürlicher Personen aus dem Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") und der Schweiz einen adäquaten Datenschutz erhalten, wenn sie an Johnson Controls in den USA gesendet werden, hat Johnson Controls Inc. (und unsere vollständig in unserem Eigentum stehenden US-Tochtergesellschaften) die Einhaltung der **Grundsätze des sicheren Hafens** ("Safe Harbor Framework") zertifiziert, wie sie von dem US-Handelsministeriums ("U.S. Department of Commerce") für die Übermittlung von personenbezogenen Daten von dem EWR und der Schweiz in die USA festgesetzt wurden.

Für mehr Informationen lesen Sie bitte die Johnson Controls, Inc., Sicherer Hafen Datenschutzerklärung, zugänglich auf der Datenschutz Homepage.

Wir haben auch einen Regelwerk von Verbindlichen Unternehmensregeln (Binding Corporate Rules, "BCR") festgesetzt, das von den zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörden mit Wirkung zum 6. Januar 2015 genehmigt wurde. Diese BCR sichern, dass personenbezogene Daten betroffener natürlicher Personen in dem EWR und der Schweiz bei der Verarbeitung durch eines unserer verbundenen Unternehmen in der Welt geschützt sind. Finden Sie mehr heraus über unsere Verbindlichen Unternehmensregeln, die auf der Datenschutz Homepage verfügbar sind.

Überprüfung und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten

Um Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen oder zu aktualisieren, können Sie unser Privacy Office über den folgenden Link kontaktieren: [JCI Kontakt-Formular](#)

Einwilligung und Opt-Out-Wünsche

Indem Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, verstehen Sie und sind Sie mit der Erhebung, Verarbeitung, internationaler Weitergabe und Nutzung dieser Daten, wie in dieser

Datenschutzerklärung dargelegt, einverstanden. Sofern gemäß dem anwendbaren Recht erforderlich, werden wir Sie nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung fragen.

Sie können jederzeit der Nutzung Ihrer personenbezogener Daten für direkte Werbezwecke widersprechen oder jegliche Einwilligung, die Sie zuvor für einen bestimmten Zweck erteilt hatten, unentgeltlich widerrufen, indem Sie auf den zutreffenden Webseiten-Link klicken, den Anweisungen in einer E-Mail folgen oder unser Privacy Office über den folgenden Linke kontaktieren: [JCI Kontakt-Formular](#)

Datenaufbewahrung

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für den Zweck, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist, üblicherweise für die Dauer einer vertraglichen Beziehung und für eine gewisse Zeit danach, sofern nach dem anwendbaren Recht gesetzlich erforderlich oder erlaubt.

Wie Sie die zuständige Johnson Controls Gesellschaft identifizieren können

Um die Johnson Controls Gesellschaft zu identifizieren, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, können Sie Ihren Geschäftskontakt bei Johnson Controls fragen, die Liste unserer Standorte auf den öffentlichen Johnson Controls Webseiten einsehen oder unser Privacy Office kontaktieren.

Wie Sie uns kontaktieren können

Wenn Sie mit uns hinsichtlich Datenschutz-Themen in Kontakt treten wollen oder Fragen, Kommentare oder Beschwerden haben, kontaktieren Sie bitte unser Privacy Office durch Klicken des folgenden Links: [JCI Kontakt-Formular](#)

Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, zu modifizieren und zu aktualisieren. Bitte überprüfen Sie regelmäßig, dass Sie die aktuellste Erklärung zur Kenntnis genommen haben. Wenn die Änderungen die Art, wie wir zuvor erhobene personenbezogene Daten verwenden oder weitergeben, wesentlich beeinflussen, werden wir Sie darüber informieren, indem wir eine Nachricht zu der primären E-Mail-Adresse, die mit Ihrem Konto verbunden ist, senden.

Lokale Ergänzungen für bestimmte Länder

Wir haben die Datenschutzerklärung um bestimmte Informationen für bestimmte Länder erweitert, wo dies durch das anwendbare lokale Recht erforderlich ist. Sie können diese ergänzenden Erklärungen über die Lokale-Erklärungen-Links auf der Datenschutz Homepage einsehen

Diese Datenschutzerklärung tritt mit Wirkung zum 28. Januar 2015 in Kraft