

אנו, "אנחנו" או "Johnson Controls, Inc.", והחברות הבנות שלה (ביחד Johnson Controls, Inc. חברת "שלנו") דואגות לפרטיותך ומחויבות להגנה על המידע האישי שלך בהתאם לנוהלי המידע ההוגן ולחוקים החלים ביחס לפרטיות מידע אישי.

("BCR") כאות למחויבות שלנו לנושא השמירה על פרטיות אימצנו סדרה של כללים ארגוניים מחייבים כללים אלה כוללים את המחויבויות שלנו בנושא הפרטיות, לרבות המדיניות שלנו בנוגע להעברות של מידע אישי ולמדיניות העוסקת בזכויות הפרט לפרטיות הקשורות לכך, מתוך מטרה להבטיח שהמידע האישי שלך מוגן כאשר הוא עובר עיבוד בכל אחת מחברות הבת שלנו ברחבי העולם. כללים ארגוניים מחייבים אלה אושרו על-ידי הרשויות האחראיות על נושא פרטיות הנתונים באירופה. תוכל לעיין בכללים הארגוניים המחייבים שלנו בדף הבית בנושא פרטיות.

בנושא פרטיות כוללת התייחסות לנושאים הבאים Johnson Controls הודעה זו של

- [ייתפלט בנושא זו הודעה של ההיקף](#)
- [לאסוף עשויים אנו אישי מידע איזה](#)
- [אישי במידע משתמשים אנו אופן באיזה](#)
- [לקוחותינו עבור שלו העיבוד את מבצעים שאנו שיאי מידע על מגנים אנו כיצד](#)
- [שלנו באתרים הפרטיות נושא את מנהלים אנו שבו האופן](#)
  - נתוני שימוש וכלים דומים, Cookie קבצי
  - אתרים מקושרים
  - ילדים
- [אישי מידע על להגנה המיועדים אבטחה אמצעי](#)
- [אישי במידע שלישי צד גורמי שיתוף](#)
- [אישי מידע של בינלאומיות העברות](#)
- [שלך האישי המידע של ועדכון סקירה](#)
- [הצטרפות וביטול הסכמה אפשרויות](#)
- [נתונים שמירת](#)
- [Johnson Controls תשלובת מתוך האחראית היישות את לזהות ניתן כיצד](#)
- [אלינו הפניה אופן](#)
- [פרטיות בנושא שלנו בהודעה שינויים](#)
- [מסוימות למדינות מקומי נספח](#)

ההיקף של הודעה זו בנושא פרטיות

ההודעה בנושא פרטיות מסבירה כיצד אנו אוספים מידע אישי של משתמשים יחידים ומשתמשים בו במיקומים השונים שבהם אנו פועלים. מידע אישי הוא כל המידע הנוגע לאדם מזוהה או ניתן לזיהוי

אנו אוספים מידע אישי במגוון דרכים במסגרת הפעילות העסקית הרגילה שלנו, הן בהקשרים מקוונים והן בהקשרים בלתי מקוונים. ובכלל זה, לדוגמה, כאשר אתה מבצע הזמנות או רוכש מוצרים או שירותים, חותם איתנו על הסכמים או מתקשר איתנו או מבקר באתרים שלנו או משתמש בהם. בנוסף, אנו מקבלים מידע אישי מהלקוחות שלנו כדי לבצע שירותים מטעמם.

איזה מידע אישי אנו עשויים לאסוף

המידע האישי שאנו אוספים מאנשים פרטיים עשוי לכלול:

- פרטים ליצירת קשר שיאפשרו לנו לתקשר אתך, כגון שם, תפקיד בעבודה ותואר, שם משתמש, כתובת למשלוח דואר, מספרי טלפון, כתובת דואר אלקטרוני או כתובות מסוג אחר שיאפשרו לנו לשלוח לך הודעות, פרטי החברה ופרטי הרישום שאתה מספק באתר האינטרנט שלנו.
- פרטים ליצירת מערכת יחסים עסקית שיסייעו לנו לעשות אתך עסקים, כגון סוגי המוצרים והשירותים שעשויים לעניין אותך, הפניות לאנשי קשר ולמוצרים, שפות, דירוג אשראי, העדפות שיווק ונתונים דמוגרפיים.
- פרטי ביצוע עסקאות שיעסקו בדרכי האינטראקציה בינינו, לרבות ביצוע רכישות, שאילת שאלות, פרטי חשבון לקוח, פרטי הזמנות ופרטים ליצירת קשר, פרטים למשלוח, נתוני חיוב ונתונים כספיים, פרטים לצורך תשלום מיסים, היסטוריית עסקאות והתכתבות ומידע על האופן שבו אתה משתמש באתרים שלנו ומבצע בהם פעולות.
- מידע בנושאי אבטחה ותאימות המסייע לנו לשמור על האינטרסים שלנו, לרבות מידע שימש לבדיקת סתירות, למניעת הונאות ולאימות פנימי, כמו גם מידע שיידרש לנו כדי לשמור על אבטחת האתר שלנו כגון הקלטות חזותיות.

באיזה אופן אנו משתמשים במידע אישי

אנו משתמשים במידע אישי במסגרת הפעילות העסקית הרגילה שלנו, ובכלל זה למטרות הבאות:

- השלמה של הזמנות המוצרים או השירותים שלך או פעילויות קשורות, כגון אספקת מוצרים ושירותים, שירות לקוחות, ניהול חשבון וחיובים ותמיכה והדרכה, וכן אספקת שירותים נוספים הקשורים להזמנה שלך.
- ניהול המחויבויות החוזיות שלנו ומערכת היחסים המתמשכת בינינו לבינך, לרבות שיתוף פעולה איתך, עדכון בנושא המוצרים והשירותים שלנו, כמו גם לגבי מבצעים וקידומי מכירות מיוחדים.
- הבטחת האבטחה של אתרי האינטרנט, הרשתות והמערכות שלנו, כמו גם אתרי הפעילות שלנו, וכן הגנה על עצמנו מפני הונאה.

- ניהול הצרכים העסקיים היומיומיים שלנו, כגון עיבוד תשלומים וניהול חשבונות כספיים, פיתוח מוצרים, ניהול חוזים, ניהול אתרים, מימוש, ניהול ארגוני, ביקורות, דיווח ושמירה על תאימות בנושאים משפטיים.

כיצד אנו מגנים על מידע אישי שאנו מבצעים את העיבוד שלו עבור לקוחותינו

במקרים מסוימים, אנו מבצעים עיבוד של מידע אישי כשירות עבור הלקוחות שלנו (במסגרת תפקידנו כספק של שירות עיבוד נתונים). אנו נבצע איסוף ועיבוד של מידע אישי זה בהתאם להנחיות שנקבל מלקוחותינו בלבד ולא נשתמש במידע או נחשוף אותו כדי לשרת את מטרותינו.

אנו מתחזקים אמצעי בקרה לצורך שמירה על אבטחת המידע כדי להגן על המידע שלך ונחשוף או נעביר את המידע האישי שלך רק בהתאם להנחיות שנקבל מהלקוח או כדי לספק את השירות שנתבקשנו לספק. אלא אם הלקוח ינחה אותנו אחרת, אנו נטפל במידע האישי שאנו מעבדים עבור הלקוחות שלנו בהתאם למחויבות שפירטנו בהודעה זו בנושא העברה וחשיפה של מידע.

האופן שבו אנו מנהלים את הפרטיות באתרי האינטרנט שלנו

נתוני שימוש וכלים דומים, Cookie קבצי

כאשר אתה מבקר באתרי האינטרנט שלנו, אנו אוספים פרטים מסוימים באמצעים אוטומטיים, תגי פיקסלים, כלים לניתוח דפדפנים, יומני שרת, Cookie בעזרת טכנולוגיות כגון קבצי Cookie ומשואות אינטרנט. במקרים רבים, אנו משתמשים במידע שאנו אוספים בעזרת קבצי ובעזרת כלים נוספים באופן שאינו מאפשר זיהוי, ללא כל התיחסות למידע אישי.

הם קבצי טקסט קטנים שאתר אינטרנט מעביר דרך הדפדפן לכוון הקשיח של Cookie קבצי המחשב או של כל התקן אחר שבו אתה משתמש כאשר אתה מבקר באתר. אנו עשויים כדי לייעל את תהליכי הכניסה לאתר והשימוש בו וכדי לבצע "Cookie להשתמש ב" קבצי התאמה להעדפות הגלישה שלך ולשפר את הפונקציונליות של האתרים שלנו. ניתן להשתמש לצורך ניהול ביצועים, על-ידי איסוף מידע על אופן השימוש באתר שלנו Cookie בקבצי לצורכי ניתוח. בנוסף, ניתן להשתמש בהם לניהול פונקציונליות, תכונה המאפשרת לנו להפוך את הביקור של המשתמש באתר ליעיל יותר, לדוגמה, על-ידי זכירת העדפות שפה, סיסמאות ופרטי כניסה.

של הפעלה, הנמחקים מההתקן שלך אחרי Cookie קבצי: Cookie קיימים שני סוגים של קבצי מתמידים, הנשמרים בהתקן שלך לפרק זמן ארוך יותר או Cookie שאתה יוצא מהאתר; וקבצי עד שאתה מוחק אותם ידנית.

(המכונים גם אובייקטים בשמירה מקומית) Flash של Cookie אנו עשויים להשתמש בקבצי Adobe Flash. ובטכנולוגיות דומות כדי להתאים את החוויה המקוונת להעדפותיך ולשפר אותה הוא יישום המאפשר פיתוח מהיר של תוכן דינמי, כגון סרטוני וידאו והנפשה. אנו משתמשים ב-Flash Player למטרות אבטחה וכדי לסייע בזכירת הגדרות והעדפות, בדומה לקבצי Flash של Cookie בקבצי רגילים, אך הממשק שדרכו מנוהלים קבצים אלה שונה מהממשק שמספק הדפדפן שלך. כדי Cookie בכתובת Adobe עיין באתר של Flash, Cookie של Cookie לנהל קבצי

. אנו עשויים [www.adobe.com](http://www.adobe.com) או בקר בכתובת <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> או בטכנולוגיות דומות למטרות המצריכות מיקוד לפי התנהגות Flash של Cookie להשתמש בקבצי או כדי לסייע בפרסום מבוסס אינטרנט.

גם יומני השרת שלנו אוספים מידע אודות האופן שבו משתמשים מנצלים את האתרים שלנו (נתוני שימוש). נתונים אלה עשויים לכלול את שם התחום, השפה, סוג הדפדפן ומערכת של המשתמש, האתר או (IP) ההפעלה, ספק שירותי האינטרנט וכתובת פרוטוקול האינטרנט ההפניה שהובילו את המשתמש לאתר האינטרנט שלנו, אתר האינטרנט שבו ביקרת לפני שהגעת לאתר האינטרנט שלנו ואתר האינטרנט שבו תבקר אחרי שתצא מהאתר שלנו ומשך הזמן שבילית באתר. אנו עשויים לבצע ניטור של נתוני שימוש ולהשתמש בהם כדי למדוד את ביצועי האתר ואת הפעילות בו, כדי לשפר את העיצוב ואת הפונקציונליות של האתר ולמטרות אבטחה.

בנוסף, אנו עשויים להשתמש בתגי פיקסלים ומשאיות אינטרנט באתר שלנו. מדובר בתמונות גרפיות זעירות המוצבות בדפי אינטרנט או בהודעות הדואר האלקטרוני שלנו, המאפשרות לנו לקבוע אם ביצעת פעולה מסוימת. כאשר אתה ניגש לדפים אלה, פותח הודעת דואר אלקטרוני או מבצע לחיצה בהודעה, תגי הפיקסלים ומשאיות האינטרנט יוצרים התראה בנוגע לפעולה שביצעת. כלים אלה מאפשרים לנו לאמוד את התגובות להודעות שלנו ולשפר את דפי האינטרנט ואת קידומי המכירות שלנו.

שמתקבלים או יציג לך Cookie יש לך אפשרות לשנות את הגדרות הדפדפן כך שיחסום קבצי או להשתמש בהגדרת השימוש האנונימי של הדפדפן Cookie הודעה כאשר מתקבלים קבצי בעת גלישה באתר שלנו. עיין בהוראות או במסך העזרה הקיימים בדפדפן שלך כדי לקבל מידע נוסף על האופן שבו ניתן לבצע התאמה או שינוי של ההגדרות בדפדפן. אם יש לך או בטכנולוגיות דומות המבצעות שמירה של Cookie התנגדות לשימוש שאנו עושים בקבצי מידע בהתקן שלך, עליך לשנות את הגדרות הדפדפן שלך בהתאם. עליך להבין שחלק מהתכונות הקיימות באתרים שלנו עשויות שלא לפעול כהלכה אם לא תאשר את השימוש או בטכנולוגיות אלה Cookie בקבצי.

במקומות שבהם קיימת דרישה לכך בחוקים הישימים, תתבקש להסכים לשימוש בקבצי מסוימים ובטכנולוגיות דומות לפני שנשתמש בהם או נתקין אותם במחשב שלך או Cookie. בהתקן אחר הקיים ברשותך.

מדפדפנים Do Not Track שיתוף בנתונים ובקשות

כיוון שאנו לא מבצעים מעקב אחר המבקרים באתר שלנו (ואיננו מאפשרים לאחרים לעשות המגיעים מדפדפנים. כדי לקבל מידע נוסף בנושא Do Not Track זאת), אנו לא מעבדים אותות בקר בכתובת Do Not Track, אותות מעקב של דפדפנים ובקשות <http://www.allaboutdnt.org/>

אתרים מקושרים

אנו עשויים לספק קישורים מאתרי האינטרנט שלנו לאתרי אינטרנט של גורמי צד שלישי ("אתרים מקושרים"). אתרים מקושרים אינם בהכרח עוברים סקירה שלנו, מפוקחים או נבדקים על ידינו. לכל אתר מקושר עשויים להיות תנאי שימוש והצהרת פרטיות משלו, והמשתמשים חייבים להכיר תנאים אלה ולפעול על-פיהם בעת שימוש באתרים מקושרים. אנו לא נושאים באחריות בנוגע למדיניות ולאופן הפעולה של כל אתר מקושר או לכל קישור נוסף הכלול באתרים מסוג זה. הקישורים אינם מרמזים לכך שאנו תומכים בכל אתר מקושר שהוא או בכל חברה או שירות, ואנו ממליצים למשתמשים לקרוא את התנאים ואת הצהרת הפרטיות של אותם אתרים לפני השימוש בהם.

#### ילדים

האתרים שלנו אינם מיועדים לילדים ואנו לא משתמשים באתרים שלנו כדי לבקש ביועדן מידע אישי מילדים או כדי לשווק לילדים. אם נגלה שילד סיפק מידע אישי דרך אחד מהאתרים שלנו, נמחוק את אותו מידע מהמערכת.

#### אמצעי אבטחה המיועדים להגנה על מידע אישי

אנו נוקטים באמצעים טכניים, פיזיים וארגוניים מתאימים המותאמים באופן סביר להגנה על מידע אישי מפני השמדה, אובדן, שינוי, חשיפה או גישה בלתי מורשית, בין אם בשוגג או באופן לא חוקי, ובפרט בעת העברה של מידע אישי ברשת וכנגד כל צורה של עיבוד בלתי חוקי של מידע זה. הגישה למידע אישי מוגבלת לנמענים מורשים בהתבסס על הצורך של הנמען לדעת. אנו מתחזקים תוכנית מקיפה לאבטחת מידע המותאמת לסיכונים הקשורים לעיבוד. התוכנית עוברת התאמות רציפות שמטרתן למתן את הסיכונים התפעוליים ולהבטיח הגנה על מידע אישי, תוך התייחסות לשיטות המקובלות בתעשייה. בנוסף, נשתמש באמצעי אבטחה משופרים בעת ביצוע עיבוד של כל מידע אישי רגיש.

#### שיתוף גורמי צד שלישי במידע אישי

אנו עשויים להשתמש בגורמי צד שלישי שיספקו או יבצעו שירותים ופונקציות שונות מטעמנו. יתכן שנספק לגורמי צד שלישי אלה גישה למידע אישי של אנשים פרטיים, לפי הצורך, כדי שיוכלו לבצע את אותם שירותים ופונקציות. כל גישה שתיתן למידע האישי המדובר תהיה מוגבלת למטרה שלשמה סופק המידע.

בנוסף, אנו עשויים לספק מידע אישי הנוגע לאנשים פרטיים לרשויות ציבוריות או משפטיות, לבעלי תפקידים בתחומי אכיפת החוק ולרשויות לאכיפת חוק, בהתאם לנדרש בחוק, לרבות רשויות ובתי משפט בארצות הברית ובמדינות אחרות שבהן אנו פועלים. במקומות שבהם הדבר מותר על-פי חוק, אנו עשויים גם לחשוף מידע אישי מסוג זה בפני גורמי צד שלישי (לרבות יועצים משפטיים) כאשר הדבר נדרש לצורך ביסוס או מימוש של טענות משפטיות או הגנה עליהן או כדי לאכוף את זכויותינו ולהגן על רכושנו או על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של אחרים בדרכים אחרות, או לפי הצורך על מנת לספק תמיכה בפונקציות של ביקורת חיצונית, תאימות וניהול ארגוני.

או של Johnson Controls אנו עשויים להעביר מידע אישי לגורם שירכוש זכויות או נכסים של פעילותה העסקית במלואם או בחלקם, במקרה של מכירה, מיזוג, סילוק חוב, פירוק, או מכירה או או של כל תחום מתחומי הפעילות העסקית שלה. Johnson Controls העברה של נכסים יסודיים של

כמו כן, אנו עשויים להעביר או לשתף מידע מסוג זה עם החברות הבנות הכלולות בקבוצה, תוך ציית לחוק הישים.

העברות בינלאומיות של מידע אישי

גורמי צד שלישי החברות הבנות והחברות המסונפות שבפניהן ניתן לחשוף את המידע האישי שלך עשויות להיות ממוקמות בכל רחבי העולם; לכן המידע עשוי להישלח למדינות שתקני ההגנה על הפרטיות הקיימים בהן שונים מאלו הקיימים במדינה שבה אתה גר. במקרים כאלה, אנו נוקטים באמצעים הנדרשים כדי להבטיח רמת הגנה נאותה למידע האישי שלך.

כדי להבטיח רמת הגנה נאותה בעת העברה של מידע אישי המתקבל מתושבים באזור הכלכלי האירופי (וחברות הבת Johnson Controls Inc., בארצות הברית Johnson Controls ובשוויץ ל EEA) **Safe Harbor Framework** בבעלות מלאה של החברה בארצות הברית) קיבלה אישור לכך שהיא פועלת בהתאם למדיניות כפי שהוגדרה על-ידי לשכת המסחר בארצות הברית, באשר להעברה של מידע, **Safe Harbor Framework**, אישי מהאזור הכלכלי האירופי ומשוויץ לארצות הברית.

העוסקת בנושא Johnson Controls, Inc. לקבלת מידע נוסף, קרא את הצהרת הפרטיות של **Safe Harbor** הזמינה בדף הבית בנושא פרטיות **Safe Harbor**.

שאושרו על-ידי הרשויות הרלוונטיות (BCR), בנוסף, אימצנו סדרה של כללים ארגוניים מחייבים. אותם כללים ארגוניים מחייבים מבטיחים 2015 בינואר, 6-העוסקות בהגנה על נתונים ונכנסו לתוקף ב ובשוויץ חלים עליהם יזכה להגנה EEA-שמידע אישי של אנשים שחוקי ההגנה על פרטיות הנהוגים ב. כאשר הוא עובר עיבוד בכל אחת מהחברות המסונפות אלינו ברחבי העולם.

קבל מידע נוסף בנושא הכללים הארגוניים המחייבים שלנו הזמינים בדף הבית בנושא פרטיות.

סקירה ועדכון של המידע האישי שלך

אתה רשאי לבקש לגשת למידע האישי שלך, לתקן אותו או לעדכן אותו על-ידי פניה למחלקה שלנו [JCI עם קשר יצירת טופס](#): לענייני פרטיות דרך הקישור הבא

אפשרויות הסכמה וביטול הצטרפות

כאשר אתה מספק לנו מידע אישי, משמעות הדבר היא שאתה מבין את תהליכי האיסוף, העיבוד, ההעברה הבינלאומית והשימוש במידע מסוג זה, כפי שפורטו בהודעה זו בנושא פרטיות, ומסכים לביצועם. במקומות שבהם החוק הישים מחייב זאת, נבקש הסכמה מפורשת.

אתה רשאי תמיד להתנגד לשימוש במידע האישי שלך לצורך שיווק ישיר או לבטל כל הסכמה קודמת שנתת לשימוש בו למטרה מסוימת, ללא תשלום, על-ידי לחיצה על הקישורים המתאימים באתר, לפי ההנחיות הכלולות בהודעת דואר אלקטרוני, או על-ידי פניה למחלקה שלנו לענייני פרטיות דרך הקישור [JCI עם קשר יצירת טופס](#): הבא

שמירת נתונים

אנו נשמור את המידע האישי שלך למשך פרק הזמן הנדרש כדי להשיג את המטרה שלשמה הוא נאסף, לרוב למשך כל פרק הזמן שבו קיימת בינינו מערכת יחסים חוזית ולכל תקופה הנדרשת או מותרת בחוק הישים לאחר סיומה של מערכת יחסים מסוג זה.

Johnson Controls כיצד ניתן לזהות את היישות האחראית מתוך תשלובת

האחראית לעיבוד המידע האישי שלך, תוכל Johnson Controls כדי לזהות את היישות מתוך תשלובת לעיין ברשימה של המקומות שבהם אנו Johnson Controls-לשאול את איש הקשר העסקי שלך ב או לפנות למחלקה שלנו לענייני Johnson Controls פועלים הזמינה באתרי האינטרנט הציבוריים של פרטיות.

אופן הפניה אלינו

אם אתה מעוניין לפנות אלינו בעניינים הקשורים לפרטיות או אם יש לך שאלות, הערות או תלונות, פנה [JCI עם קשר יצירת טופס](#): למחלקה שלנו לענייני פרטיות על-ידי לחיצה על הקישור הבא

שינויים בהודעה שלנו בנושא פרטיות

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לבצע שינויים ועדכונים בהודעה זו בנושא פרטיות בכל עת. עיין בהודעה מפעם לפעם כדי להבטיח שסקרת את ההודעה העדכנית ביותר. אם השינויים ישפיעו בצורה משמעותית על האופן שבו אנו משתמשים במידע אישי שנאסף בעבר או חושפים אותו, נודיע לך על השינוי באמצעות הודעת דואר אלקטרוני שתישלח לכתובת הדואר האלקטרוני הראשית המשויכת לחשבון שלך.

נספח מקומי למדינות מסוימות

במדינות מסוימות, שבהן הדבר נדרש על-פי חוק, הרחבנו את ההודעה בנושא פרטיות וכללנו בה מידע נוסף. תוכל למצוא את ההודעות המשלימות הללו בקישור לנספח המקומי המוצג בדף הבית בנושא פרטיות.

2015 לינואר, 28-הצהרת פרטיות זו נכנסה לתוקף ב