

# A Johnson Controls adatvédelmi tájékoztatója



A Johnson Controls, Inc. és társult vállalatai (együttesen: „Johnson Controls”, „mi”, illetve a „mi” névmás különböző alakjai) fontosnak tartják az Ön magánszférájának védelmét, és elkötelezettek amellest, hogy megóvják személyes adatait a tisztességes információkezelési gyakorlatoknak és a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően.

Az adatvédelem iránti elkötelezettségünk jeleként bevezettünk néhány kötelező érvényű vállalati szabályt („Binding Corporate Rules”, BCR). Ezen szabályok tartalmazzák az adatvédelemmel kapcsolatos globális érvényű vállalásainkat, beleértve a személyes adatok továbbításával kapcsolatos irányelveinket és a kapcsolódó egyéni adatvédelmi jogokat –, amelyek célja az Ön személyes adatainak védelme, miközben azokat bármely partnerünk a világ bármely részén feldolgozza. A kötelező érvényű vállalati szabályokat (BCR-eket) az európai adatvédelmi hatóságok jóváhagyták. A BCR-ek megtekinthetők az adatvédelemmel foglalkozó weboldalunkon.

## A Johnson Controls jelen adatvédelmi tájékoztatója az alábbi témákat érinti:

- [Az adatvédelmi tájékoztató hatálya](#)
- [Az Önről gyűjtött személyes adatok köre](#)
- [A személyes adatok felhasználásának módja](#)
- [Az ügyfeleink megbízásából feldolgozott személyes adatok védelme](#)
- [A webhelyeinken alkalmazott adatvédelmi elvek](#)
  - Cookie-k, felhasználási adatok és egyéb hasonló technológiák
  - Hivatkozott webhelyek
  - Gyermekek
- [A személyes adatok védelmére alkalmazott biztonsági intézkedések](#)
- [Személyes adatok megosztása harmadik felekkel](#)
- [A személyes adatok nemzetközi továbbítása](#)
- [Az Ön személyes adatainak felülvizsgálata és frissítése](#)
- [Hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonása](#)
- [Az adatok megőrzése](#)
- [A Johnson Controls illetékes szervezeti egységének azonosítása](#)
- [Elérhetőségünk](#)
- [Az adatvédelmi tájékoztató módosításai](#)
- [Egyes országok helyi kiegészítései](#)

## Az adatvédelmi tájékoztató hatálya

A jelen adatvédelmi tájékoztató azt ismerteti, hogyan gyűjtjük be és használjuk fel az egyének személyes adatait üzleti tevékenységeink különböző helyszínein. A személyes adatok körébe tartozik minden információ, amely egy azonosított vagy azonosítható egyénhez kapcsolódik.

Szokásos üzleti tevékenységeink során online és offline környezetben is számos módon gyűjtünk személyes adatokat. Ilyen adatgyűjtés történik például, amikor rendelést ad le, termékeket vagy szolgáltatásokat vásárol, megállapodást köt vagy üzenetet vált velünk, illetve felkeresi vagy

használja webhelyeinket. Személyes adatokat kapunk ügyfeleinktől akkor is, amikor a megbízásukból szolgáltatásokat végzünk.

### **Az Önről gyűjtött személyes adatok köre**

Az egyénektől begyűjtött személyes adatok körébe tartozhatnak az alábbiak:

- **Elérhetőségi adatok**, amelyek segítségével kommunikálni tudunk Önnel, mint például az Ön neve, foglalkozása, életkora, titulusa, felhasználóneve, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe és minden egyéb cím, amelyre üzeneteket, vállalati információkat és a webhelyünkön Ön által megadott regisztrációs adatokat küldhetünk.
- **Kapcsolati adatok, amelyek segítségével üzletet bonyolíthatunk Önnel**, mint például az Önt érdeklő termék- és szolgáltatástípusok, a kapcsolattartással és a termékekkel kapcsolatos preferenciái, a beszélt nyelvek, a hitelképessége, a marketinganyagokkal kapcsolatos preferenciái és a demográfiai adatai.
- **Tranzakciós adatok**, amelyek a velünk kötött ügyleteit érintik, beleértve az Ön vásárlásait, érdeklődéseit, a vevői adatait, a megrendeléseit és a szerződések adatait, a kiszállítással kapcsolatos információkat, a számlázási és pénzügyi adatokat, az adózásra vonatkozó adatokat, a tranzakciók és az üzenetváltások előzményeit, valamint a webhelyünkön végzett tevékenységeivel kapcsolatos információkat.
- **A biztonsággal és a jogszabályi megfeleléssel kapcsolatos információk**, amelyek segítségével érdekeink megóvására gondoskodunk, beleértve a konfliktusok kivizsgálására, a csalások megelőzésére és a belső ellenőrzési eljárásokra vonatkozó információkat, valamint a telephelyeink biztonságát szolgáló információkat, mint például a biztonsági kamerák felvételeit.

### **A személyes adatok felhasználásának módja**

A személyes adatokat szokásos üzleti tevékenységeink keretében használjuk fel. Ez az alábbi célokat foglalja magában:

- Az Ön termékekre vagy szolgáltatásokra vonatkozó megrendeléseinek teljesítése, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységek, mint például a termékek kiszállítása és a szolgáltatások teljesítése, az ügyfélszolgálat, fiókkezelés és a számlázás kezelése, támogatás és képzés, továbbá az Ön vásárlásához kapcsolódó egyéb szolgáltatások teljesítése.
- A szerződésben vállalt kötelezettségeink és az Önnel fennálló kapcsolatunk kezelése. Ide tartozik az Önnel való kommunikáció, valamint az információk szolgáltatása termékeinkről és szolgáltatásainkról, valamint különleges és akciós ajánlatainkról.
- Webhelyeink, hálózataink, rendszereink és telephelyeink biztonságának biztosítása, valamint a csalással szembeni védelem.
- A napi üzletmenet igényeinek kezelése, mint például a fizetések feldolgozása és a pénzszámlák kezelése, a termékfejlesztés, a szerződések kezelése, a webhelyek rendszergazdai teendői, a

teljesítésekről való gondoskodás, a vállalatirányítás, az auditok, a beszámolók készítése és a jogszabályi megfelelés biztosítása.

## **Az ügyfeleink megbízásából feldolgozott személyes adatok védelme**

Bizonyos esetekben adatfeldolgozó minőségben, ügyfeleink megbízásából, szolgáltatásként végezzük személyes adatok feldolgozását. A személyes adatok gyűjtése és feldolgozása szigorúan az ügyfél utasításai szerint történik. Az ilyen jellegű információt nem használjuk fel saját céljainkra, és nem hozzuk nyilvánosságra.

Az Ön adatainak védelme érdekében információbiztonsági intézkedéseket alkalmazunk. A személyes adatokat kizárólag az ügyfél utasításai szerint vagy a megrendelt szolgáltatás teljesítése érdekében hozzuk nyilvánosságra vagy továbbítjuk. Ha az ügyfél másként nem rendelkezik, a megbízásából feldolgozott személyes adatokat a jelen tájékoztatóban ismertetett vállalásainknak megfelelően kezeljük a nyilvánosságra hozatal és a továbbítás tekintetében.

## **A webhelyeinken alkalmazott adatvédelmi elvek**

### **Cookie-k, felhasználási adatok és egyéb hasonló technológiák**

Ha felkeresi webhelyeinket, bizonyos információkat automatikusan rögzítünk. Erre olyan technológiákat alkalmazunk, mint a cookie-k, a műveleti címkék, a böngésző elemzésére szolgáló eszközök, a szervernaplók és a webjelzők. A cookie-k és egyéb technológiák segítségével begyűjtött adatok sok esetben alkalmatlanok a személyazonosság megállapítására.

A cookie-k kisméretű szövegfájlok, amelyeket a webhely a felkeresésére használt számítógép vagy egyéb eszköz merevlemezén helyez el a webböngésző segítségével. A cookie-k segítségével gondoskodhatunk a webhelyre való bejelentkezés és a webhelyhasználat hatékonyságáról, valamint a webhely böngészési preferenciák szerinti személyre szabásáról és funkcióinak fejlesztéséről. A cookie-k felhasználhatók teljesítményoptimalizálásra – kielemezhető adatok gyűjtésére webhelyünk felhasználásáról. Felhasználhatók a funkciók kezelésére is, mivel hatékonyabbá teszik a felhasználó webhelyre történő látogatását, például a nyelvi beállítások, a jelszavak és a bejelentkezési adatok megjegyzésével.

Két típusú cookie létezik: ideiglenes cookie-k (session cookie), amelyeket a rendszer a webhely elhagyása után töröl az eszközről, valamint az állandó cookie-k (permanent cookies), amelyeket az eszköz hosszabb ideig vagy a manuális törlésig tárol.

Az online felhasználó élmény személyre szabása és javítása céljából flash cookie-kat (más néven helyben tárolt adatokat) és egyéb hasonló technológiákat alkalmazhatunk. Az Adobe Flash Player alkalmazás segítségével gyorsan alakíthatók ki dinamikus tartalmi elemek, például videók és animációk. A flash cookie-kat biztonsági célokra és beállítások tárolására használjuk. Ebben hasonlítanak a böngésző által használt cookie-kra, ám kezelésük más felületen keresztül történik. A flash cookie-k kezelésével kapcsolatban az Adobe webhelyén tájékozódhat a <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> vagy a [www.adobe.com](http://www.adobe.com) címen. A flash cookie-k

és hasonló technológiák használata történhet internethasználati szokások feltérképezése céljából, vagy az érdeklődési területek alapján célzott hirdetési tevékenység végzése céljából.

Szervernaplóink is gyűjtenek információkat arról, hogyan használják a felhasználók a webhelyeket (felhasználási adatok). Az ilyen jellegű adatok közé tartozhat a felhasználó domain neve, nyelve, a böngésző típusa, operációs rendszerének típusa, internetszolgáltatója, IP-címe, a webhely vagy hivatkozás, amely a felhasználót a mi webhelyünkre irányította, az mi weboldalunk előtt meglátogatott webhely és a mi weboldalunk elhagyása után meglátogatott webhely, valamint a webhelyen eltöltött idő. A felhasználási adatokat nyomon követhetjük, és felhasználhatjuk a webhely teljesítményének és forgalmának mérésére, a webhely megjelenésének és funkcióinak fejlesztésére, valamint biztonsági célokra.

Webhelyünkön műveleti címkéket és webjelzőket is alkalmazhatunk. Ezek apró grafikai elemek, amelyeket weboldalainkon és az e-mailekben helyezünk el. Segítségükkel meg tudjuk állapítani, hogy a felhasználó végrehajtott-e egy adott műveletet. Ha megnyit egy ilyen oldalt vagy e-mailt, illetve egy bizonyos helyre kattint, a műveleti címkék és webjelzők rögzítik a műveletet. Ezen eszközök segítségével mérni tudjuk az üzeneteinkre adott reakciókat, és fejleszteni tudjuk weboldalaink és promóciós anyagaink tartalmát.

A böngésző beállításai között letilthatja a cookie-kat, értesítést kérhet a fogadásukról, törölheti a tárolt cookie-kat, vagy privát böngészési módra válthat a webhelyünk megtekintéséhez. A böngésző beállításáról vagy a beállítások módosításáról a böngésző felhasználó útmutatójában vagy a súgó menüben tájékozódhat. Ha Ön nem ért egyet az általunk használt cookie-kkal vagy más technológiákkal, amelyek információkat tárolnak készülékén, ennek megfelelően módosítsa a böngésző beállításait. Fontos tudnia, hogy webhelyünk egyes funkciói nem minden esetben működnek megfelelően, ha letiltja a cookie-k vagy hasonló technológiák használatát.

Ahol ez a vonatkozó jogszabályok értelmében szükséges, hozzájárulást kérünk Öntől, mielőtt bizonyos cookie-kat és egyéb hasonló technológiák felhasználnak, illetve számítógépére vagy egyéb készülékére telepítünk.

### **Adatok megosztása és nyomkövetést tiltó (DNT) jelek**

Mivel webhelyünk látogatóit nem követjük nyomon – és ezt másoknak sem engedélyezzük –, nem dolgozzuk fel a böngészők DNT-jeleit sem. A böngészők követési jeleiről és a nyomkövetés tiltásáról a <http://www.allaboutdnt.org/> címen tájékozódhat bővebben.

### **Hivatkozott webhelyek**

Webhelyeinken harmadik felek webhelyeire mutató hivatkozásokat helyezhetünk el („hivatkozott webhelyek”). Az ilyen külső webhelyeket nem feltétlenül ellenőrizzük, vagy bíráljuk felül. Valamennyi hivatkozott webhely saját felhasználási feltételekkel és adatvédelmi nyilatkozattal rendelkezhet. A felhasználók felelőssége ezek megismerése és betartása, ha ellátogatnak a hivatkozott webhelyekre. Nem vállalunk felelősséget az ilyen webhelyek (és az azokról további hivatkozásokon keresztül elérhető más webhelyek)

irányelvei és gyakorlatai kapcsán. Ezen hivatkozások megjelenítése nem jelenti részünkről a hivatkozott webhelyek vagy bármely vállalat vagy szolgáltatás támogatását, és azt javasoljuk a felhasználóknak, hogy az ilyen webhelyek felhasználása előtt olvassák el azok feltételeit is tájékoztatóit.

### **Gyermekek**

Webhelyeink nem gyermekeknek szólnak, azokat nem használjuk fel tudatos módon gyermekektől származó személyes adatok gyűjtésére vagy gyermekeknek való értékesítésre. Ha tudomásunkra jut, hogy egy gyermek személyes adatokat adott meg webhelyeink egyikén, ezeket az adatokat eltávolítjuk rendszereinkből.

### **A személyes adatok védelmére alkalmazott biztonsági intézkedések**

Megfelelő technikai, fizikai és szervezeti intézkedéseket alkalmazunk, amelyek ésszerű mértékű védelmet nyújtanak a személyes adatok véletlen vagy törvényellenes megsemmisítése, elvesztése, módosítása, illetve jogosulatlan nyilvánosságra hozatala vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen, különösen a személyes adatok hálózaton keresztül történő továbbítása esetén, valamint minden egyéb törvényellenes feldolgozási forma ellenében. A személyes adatokhoz csak az arra jogosult személyek férnek hozzá, és kizárólag a szükséges esetekben. Átfogó információbiztonsági programmal rendelkezünk, amely arányosan kezeli az adatok feldolgozása során fellépő kockázatokat. A programot az elfogadott iparági gyakorlatok alapján folyamatosan alakítjuk a működési kockázatok enyhítése és a személyes adatok védelme érdekében. Az érzékeny természetű személyes adatok feldolgozása esetén szigorított biztonsági intézkedéseket alkalmazunk.

### **Személyes adatok megosztása harmadik felekkel**

Különböző szolgáltatások teljesítésével és funkciók biztosításával harmadik feleket bízhatunk meg. Az egyéneket érintő személyes adatokat az ilyen szolgáltatások és funkciók biztosításához szükséges mértékben elérhetővé tehetjük az említett harmadik feleknek. A személyes adatokhoz való hozzáférés arra a kizárólagos célra korlátozódik, amelyre az információk eredeti begyűjtése történt.

Jogszályi előírás alapján közigazgatási szervek, vagy igazságszolgáltatási szervek, rendfenntartó szervek és büntető hatóságok számára is elérhetővé tehetjük az egyéneket érintő személyes adatokat, ideértve az Egyesült Államok és más olyan országok hatóságait és bíróságait, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Ha a jogszabályok ezt lehetővé teszik, az ilyen adatokat akkor is elérhetővé tehetjük harmadik felek (például ügyvédek) számára, ha ez jogi követelések megalapozásához, gyakorlásához vagy az azokkal szemben történő védekezéshez, illetve jogaink egyéb érvényesítéséhez, tulajdonunk védelméhez vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelméhez szükséges, illetve szükség szerint külső ellenőrzési, megfelelési és vállalatirányítási funkciók támogatásához szükséges.

Személyes adatok továbbíthatók olyan fél részére, amely megszerezte a Johnson Controls (vagy egy üzleti területe) részvényeinek vagy eszközeinek egészét vagy egy részét értékesítés, összeolvadás, csőd eljárás vagy felszámolás során, vagy a Johnson Controls vagy bármely üzleti

területe jelentős eszközértékének értékesítése vagy átadása keretében. A vonatkozó jogszabályok betartása mellett a vállalatcsoportba tartozó társult vállalkozásainkkal is megoszthatjuk az ilyen adatokat.

### **A személyes adatok nemzetközi továbbítása**

A harmadik felek, leányvállalatok és társult vállalatok, amelyek hozzájuthatnak az Ön személyes adataihoz, a világ bármely részén működhetnek, így az adatokat olyan országokba is elküldhetjük, amelyek a lakóhelye szerinti országtól eltérő adatvédelmi szabályokat alkalmaznak. Az ilyen esetekben megtesszük a megfelelő intézkedéseket, hogy személyes adatai megkapják a megfelelő szintű védelmet.

Annak biztosítására, hogy az Európai Gazdasági Térség (EGT) és Svájc lakosainak személyes adatai megfelelő védelmet kapjanak, amikor azokat az Egyesült Államokba továbbítják a Johnson Controls részére, a Johnson Controls Inc. (a kizárólagos tulajdonunkban álló amerikai leányvállalatokkal együtt) tanúsított módon betartja az Egyesült Államok kereskedelmi minisztériuma által a **Safe Harbor keretrendszerben** megfogalmazott elveket az Ön személyes adatainak az EGT-ből és Svájcból az Egyesült Államokba történő továbbítása esetén.

További információkat a Johnson Controls, Inc. „Safe Harbor Privacy Statement” című dokumentumában találhat, amely az adatvédelemmel foglalkozó weboldalunkon érhető el.

Továbbá bevezettünk néhány kötelező érvényű vállalati szabályt („Binding Corporate Rules”, BCR), amelyeket az illetékes adatvédelmi hatóságok jóváhagytak, és amelyek 2015. január 6-án léptek hatályba. A BCR-ek biztosítják az EGT és Svájc érintett lakosai személyes adatainak védelmét, miközben azokat bármely partnerünk a világ bármely részén feldolgozza.

Az adatvédelemmel foglalkozó weboldalunkon bővebben tájékozódhat a **kötelező érvényű vállalati szabályainkról**.

### **Az Ön személyes adatainak felülvizsgálata és javítása**

Személyes adataihoz bármikor hozzáférhet, és kérheti azok helyesbítését vagy frissítését, ha az alábbi hivatkozásra kattintva felveszi a kapcsolatot az adatvédelmi irodánkkal: [a JCI kapcsolatfelvételi űrlapja](#).

### **Hozzájárulás és a hozzájárulás visszavonása**

Ha személyes adatokat ad meg nekünk, azzal tudomásul veszi és elfogadja, hogy az ilyen adatokat a jelen adatvédelmi tájékoztatóban leírt módon összegyűjtjük, feldolgozzuk, nemzetközi viszonylatban továbbítjuk, valamint felhasználjuk. Ahol ez a vonatkozó jogszabályok értelmében szükséges, kifejezett hozzájárulást kérünk Öntől.

Bármikor kérheti, hogy személyes adatait ne használjuk fel direkt marketing-célokra, és bármikor visszavonhatja a korábban egy meghatározott célra adott hozzájárulását. Ezt ingyenesen megteheti, ha a megfelelő webhelyek hivatkozásaira kattint; ehhez kövesse az e-mailekben szereplő utasításokat, vagy vegye fel a kapcsolatot az adatvédelmi irodánkkal: [a JCI kapcsolatfelvételi űrlapja](#).

## **Az adatok megőrzése**

Személyes adatait annyi ideig őrizzük meg, ameddig ez a begyűjtésük eredeti célja szempontjából szükséges. Ez általában a szerződéses jogviszony időtartamát jelenti, illetve a törvényileg előírt vagy a vonatkozó jogszabályok által engedélyezett ezt követő időszakot.

## **A Johnson Controls illetékes szervezeti egységének azonosítása**

Ha szeretné megtudni, hogy a Johnson Controls mely szervezeti egysége végzi az Ön személyes adatainak feldolgozását, érdeklődjön a Johnson Controls kapcsolattartójánál, tekintse meg a Johnson Controls nyilvános webhelyein található telephelylistákat, vagy vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi irodánkkal.

## **Elérhetőségünk**

Ha adatvédelmi ügyel kapcsolatban szeretné felvenni velünk a kapcsolatot, vagy kérdéseit, megjegyzéseit vagy panaszait szeretné eljuttatni hozzánk, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi irodánkkal: [a JCI kapcsolatfelvételi űrlapja](#).

## **Az adatvédelmi tájékoztató módosításai**

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a jelen adatvédelmi tájékoztatót bármikor megváltoztassuk, módosítsuk vagy frissítsük.

Kérjük, hogy időnként térjen vissza erre az oldalra, hogy megismerje a tájékoztató legfrissebb változatát. Ha a változások lényeges hatással vannak a korábban begyűjtött személyes adatok felhasználására vagy továbbadására, a fiókjához tartozó elsődleges e-mail címre küldött értesítésben tájékoztatjuk Önt erről.

## **Egyes országok helyi kiegészítései**

Egyes országokban a hatályos helyi jogszabályok előírásai szerint bizonyos információkkal kibővítettük az adatvédelmi tájékoztatót. Az ilyen kiegészítésekre mutató hivatkozásokat az adatvédelemmel foglalkozó weboldalunkon találhatja meg.

A jelen adatvédelmi tájékoztató 2015. január 28-án lépett hatályba.