

Avviso per la privacy di Johnson Controls



Johnson Controls, Inc. e le relative società affiliate (collettivamente, Johnson Controls, noi, ci o nostro) garantiscono la tutela della privacy e si impegnano a proteggere le informazioni personali in conformità alle pratiche di gestione corretta delle informazioni e alle leggi in vigore sulla privacy dei dati.

A riprova del nostro impegno in materia di privacy, abbiamo adottato una serie di Norme vincolanti d'impresa (Binding Corporate Rules, BCR), che contengono i nostri impegni globali sulla privacy, tra cui la nostra politica sui trasferimenti di informazioni personali e i diritti relativi alla privacy dei soggetti associati. L'obiettivo è garantire che le informazioni personali siano protette durante il trattamento da parte di qualsiasi nostra consociata in tutto il mondo. Queste BCR sono state approvate dalle autorità europee sulla privacy dei dati. È possibile consultare le nostre BCR sulla pagina iniziale della privacy.

Il presente Avviso per la privacy di Johnson Controls tratta i seguenti argomenti:

- [Ambito del presente Avviso per la privacy](#)
- [Quali informazioni personali possiamo raccogliere](#)
- [In che modo utilizziamo le informazioni personali](#)
- [In che modo proteggiamo le informazioni personali da noi elaborate per conto dei nostri clienti](#)
- [In che modo gestiamo la privacy sui nostri siti Web](#)
 - Cookie, dati di utilizzo e strumenti simili
 - Siti collegati
 - Minorenni
- [Misure di sicurezza per la protezione di informazioni personali](#)
- [Condivisione di informazioni personali con terze parti](#)
- [Trasferimenti internazionali di informazioni personali](#)
- [Analisi e aggiornamento delle informazioni personali](#)
- [Consenso e opzioni di rinuncia](#)
- [Conservazione dei dati](#)
- [In che modo identificare l'entità responsabile di Johnson Controls](#)
- [Come contattarci](#)
- [Modifiche al nostro Avviso per la privacy](#)
- [Aggiunta locale per determinati Paesi](#)

Ambito del presente Avviso per la privacy

Il presente Avviso per la privacy spiega in che modo raccogliamo e utilizziamo le informazioni personali dei soggetti nelle varie sedi in cui operiamo. Le informazioni personali sono tutte relative a un soggetto identificato o identificabile.

Raccogliamo informazioni personali avvalendoci di un'ampia gamma di metodi durante le nostre normali attività aziendali, in contesti online e offline. Ciò include, ad esempio, durante

l'inserimento di ordini o l'acquisto di prodotti o servizi da parte del cliente, la stipulazione di accordi o la comunicazione con noi oppure l'utilizzo dei nostri siti Web. Inoltre, riceviamo informazioni personali dai nostri clienti per fornire servizi per loro conto.

Quali informazioni personali possiamo raccogliere

Le informazioni personali che raccogliamo dai soggetti potrebbero includere:

- **Informazioni di contatto** che ci consentono di comunicare con i clienti, quali nome, posizione lavorativa, età e prefisso, nome utente, indirizzo postale, numeri di telefono, indirizzo e-mail o altri indirizzi cui possiamo inviare messaggi, informazioni sulla società e informazioni sulla registrazione fornite dal cliente sul nostro sito Web.
- **Informazioni sulle relazioni** che ci aiutano a gestire gli affari con i clienti, quali i tipi di prodotti e i servizi che potrebbero interessare il cliente, contatti e preferenze sui prodotti, lingue, affidabilità creditizia, preferenze marketing e dati demografici.
- **Informazioni sulle transazioni** relative al modo in cui i clienti interagiscono con noi, tra cui acquisti, richieste, informazioni sull'account del cliente, ordini e informazioni di contatto, dettagli sulle consegne, fatturazione e dati finanziari, dettagli su imposte, cronologia di transazioni e corrispondenza e informazioni relative all'utilizzo e al modo in cui l'utente interagisce con i nostri siti Web.
- **Informazioni relative a sicurezza e conformità** che ci aiutano a garantire i nostri interessi, tra cui le informazioni per controlli di conflitti, prevenzione di frodi e verifiche interne, nonché informazioni necessarie per la sicurezza delle nostre sedi, quali registrazioni video.

In che modo utilizziamo le informazioni personali

Utilizziamo le informazioni personali nell'ambito delle nostre normali attività aziendali, che includono i seguenti scopi:

- Evasione di ordini per prodotti o servizi e attività relative, quali consegna di prodotti e servizi, assistenza clienti, gestione di conti e fatturazione, supporto e formazione e fornitura di altri servizi relativi all'acquisto.
- Gestione dei nostri obblighi contrattuali e della relazione costante tra noi e il cliente, inclusa l'interazione con il cliente stesso, l'informazione di quest'ultimo sui nostri prodotti o servizi, nonché offerte speciali e promozioni.
- Garanzia di sicurezza dei nostri siti Web, delle reti, dei sistemi e delle sedi, nonché protezione da frodi.
- Gestione delle nostre esigenze aziendali quotidiane, quali elaborazione dei pagamenti e gestione dei conti finanziari, sviluppo dei prodotti, gestione dei contratti, amministrazione del sito Web, adempimenti, governance aziendali, verifiche, segnalazione e conformità legale.

In che modo proteggiamo le informazioni personali da noi elaborate per conto dei nostri clienti

In alcuni casi elaboriamo informazioni personali per conto dei nostri clienti come servizio (in una capacità del responsabile di trattamento dei dati). Raccogliamo ed elaboriamo queste informazioni personali solo in base a quanto indicato dal nostro cliente e non le utilizzeremo o divulgheremo per i nostri scopi personali.

Manteniamo controlli della sicurezza delle informazioni per proteggere le informazioni del cliente e divulghiamo o trasferiamo le informazioni personali solo in base a quanto indicato dal cliente oppure per fornire il servizio richiesto. A meno che non sia stato indicato diversamente dal cliente, trattiamo le informazioni personali da noi elaborate per conto dei nostri clienti in linea con i nostri impegni sulla divulgazione e il trasferimento, in base a quanto stabilito nel presente avviso.

In che modo gestiamo la privacy sui nostri siti Web

Cookie, dati di utilizzo e strumenti simili

Quando si visitano i nostri siti Web, raccogliamo determinate informazioni tramite mezzi automatici, utilizzando tecnologie quali cookie, pixel tag, strumenti di analisi del browser, registri server e Web beacon. In molti casi, le informazioni da noi raccolte tramite cookie e altri strumenti vengono utilizzate in modo non identificabile, senza alcun riferimento a informazioni personali.

I cookie sono piccoli file di testo che un sito Web trasferisce al computer o al disco rigido di un altro dispositivo attraverso il browser Web dell'utente quando quest'ultimo visita un sito Web. Potremmo utilizzare i "cookie" per rendere più efficiente l'accesso e l'utilizzo del sito Web, personalizzare le preferenze di navigazione e migliorare la funzionalità dei nostri siti Web. I cookie possono essere utilizzati per la gestione delle prestazioni, la raccolta di informazioni sul modo in cui viene utilizzato il nostro sito Web per scopi analitici. Inoltre, possono essere utilizzati per la gestione delle funzionalità, consentendoci di rendere più efficienti le visite dell'utente ricordando, ad esempio, le preferenze sulla lingua, le password e i dettagli di accesso.

Esistono due tipi di cookie: cookie di sessione, che vengono eliminati dal dispositivo in uso dopo aver lasciato il sito Web; e cookie permanenti, che restano sul dispositivo per un periodo di tempo superiore o finché non vengono eliminati manualmente dall'utente.

Potremmo utilizzare flash cookie (noti anche come oggetti locali memorizzati) e tecnologie simili per personalizzare e migliorare l'esperienza online del cliente. Adobe Flash Player è un'applicazione che consente un rapido sviluppo di contenuti dinamici, quali videoclip e animazioni. Utilizziamo i flash cookie per scopi di sicurezza e per aiutare a ricordare impostazioni e preferenze simili ai cookie del browser, ma questi vengono gestiti tramite un'interfaccia differente rispetto a quella fornita dal browser Web in uso. Per gestire flash cookie, visitare il sito Web di Adobe all'indirizzo <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> oppure www.adobe.com. Potremmo utilizzare flash cookie o tecnologie simili per scopi mirati comportamentali o per perseguire scopi pubblicitari basati sull'interesse.

I nostri registri server raccolgono anche informazioni sul modo in cui gli utenti utilizzano i siti Web (dati di utilizzo). Tali dati potrebbero includere un nome di dominio dell'utente, lingua, tipo di browser e sistema operativo, fornitore di servizi Internet, indirizzo del protocollo Internet (IP), il sito o il riferimento che indirizza l'utente al sito Web, il sito Web che si stava visitando prima di collegarsi sul nostro sito e il sito Web che si visita dopo aver lasciato il nostro sito, nonché il tempo trascorso sul sito Web. Potremmo monitorare e impiegare i dati di utilizzo per misurare le prestazioni del sito Web e l'attività, migliorare il design e le funzionalità del sito Web o per scopi di sicurezza.

Inoltre, potremmo utilizzare pixel tag e Web beacon sul nostro sito Web. Si tratta di piccole immagini grafiche presenti nelle pagine Web o nelle nostre e-mail che ci consentono di determinare se è stata eseguita un'azione specifica. Quando si accede a queste pagine o si apre o si fa clic su un'e-mail, i pixel tag e i Web beacon generano una notifica di tale azione. Questi strumenti ci consentono di misurare la risposta alle nostre comunicazioni e migliorare le nostre pagine Web e promozioni.

È possibile modificare le impostazioni del browser per bloccare o ricevere un avviso quando si riceve un cookie, eliminare cookie o navigare nel nostro sito Web utilizzando impostazioni di utilizzo del browser anonime. Fare riferimento alle istruzioni del browser o alla schermata della guida per maggiori informazioni sul modo in cui regolare o modificare le impostazioni del browser. Se l'utente non accetta il nostro utilizzo di cookie o tecnologie simili che memorizzano informazioni sul dispositivo in uso, è necessario modificare di conseguenza le impostazioni del browser utilizzato. È necessario comprendere che alcune funzionalità dei nostri siti Web potrebbero non funzionare correttamente se non si accettano i cookie o queste tecnologie.

In base a quanto previsto dalle leggi in vigore, l'utente riceverà la richiesta di accettare determinati cookie e tecnologie simili prima di utilizzarli o installarli sul computer o un altro dispositivo in uso.

Condivisione dei dati e richieste di Do Not Track del browser

Poiché non tracciamo i visitatori dei nostri siti Web (né permettiamo ad altri di farlo), non elaboriamo segnali di Do Not Track del browser Web. Per ulteriori informazioni sui segnali di tracciatura del browser e Do Not Track, visitare il sito <http://www.allaboutdnt.org/>

Siti collegati

Potremmo fornire collegamenti a siti Web di terze parti ("siti collegati") dai nostri siti Web. I siti collegati non vengono necessariamente analizzati, controllati o esaminati da noi. Ciascun sito collegato potrebbe avere i propri termini di utilizzo e avvisi sulla privacy e gli utenti devono conoscere tali termini e attenersi quando utilizzano siti collegati. Non siamo responsabili di politiche e prassi di qualsiasi sito collegato né di ulteriori collegamenti in essi contenuti. Tali collegamenti non implicano la nostra approvazione dei siti collegati o qualsiasi società o servizio e incoraggiamo gli utenti a leggere i termini e gli avvisi di tali siti prima di utilizzarli.

Minorenni

I nostri siti Web non sono rivolti ai minorenni e non utilizziamo i nostri siti Web per sollecitare consapevolmente informazioni personali da o commercializzate per minorenni. Se veniamo a conoscenza del fatto che un minorenne ha fornito informazioni personali tramite uno dei nostri siti Web, provvederemo a rimuovere tali informazioni dai nostri sistemi.

Misure di sicurezza per la protezione di informazioni personali

Applichiamo appropriate misure tecniche, fisiche e organizzative ragionevolmente realizzate per proteggere informazioni personali da distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzati, in particolare laddove le informazioni personali siano trasferite in rete, e da tutte le altre forme di trattamento illegali. L'accesso a informazioni personali è limitato ai destinatari autorizzati in base alle necessità. Disponiamo di un programma completo sulla sicurezza delle informazioni, proporzionato ai rischi associati al trattamento. Il programma viene costantemente adattato per mitigare i rischi operativi e garantire la protezione di informazioni personali tenendo conto delle prassi accettate dal settore. Inoltre, utilizziamo misure di sicurezza migliori durante il trattamento di qualsiasi informazione personale sensibile.

Condivisione di informazioni personali con terze parti

Potremmo avvalerci di terze parti per fornire o eseguire servizi e funzioni per nostro conto. Potremmo rendere disponibili informazioni personali relative ai soggetti a dette terze parti, in base alle esigenze, per eseguire tali servizi e funzioni. Qualsiasi accesso a tali informazioni personali sarà limitato allo scopo per cui le informazioni sono state fornite.

Inoltre, potremmo rendere disponibili informazioni personali relative ai soggetti ad autorità pubbliche o giuridiche, personale delle forze dell'ordine e agenzie, in base a quanto richiesto dalla legge, tra cui agenzie e tribunali negli Stati Uniti e altri Paesi in cui operiamo. Laddove consentito dalla legge, potremmo anche divulgare tali informazioni a terze parti (inclusi uffici legali) se necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di ricorsi o, altrimenti, per far valere i nostri diritti, proteggere la nostra proprietà o i diritti, la proprietà o la sicurezza di altri oppure se è necessario giustificare verifiche esterne, conformità e funzioni di governance aziendali.

Le informazioni personali potrebbero essere trasferite a una parte che acquisisce completamente o parzialmente le azioni o gli asset di Johnson Controls o le relative operazioni commerciali in caso di vendita, fusione, liquidazione, dissoluzione o vendita o trasferimento di importanti attivi di Johnson Controls o una qualunque delle relative operazioni commerciali. Inoltre potremmo trasferire e condividere tali informazioni alle nostre consociate all'interno del gruppo, in conformità alla legge in vigore.

Trasferimenti internazionali di informazioni personali

Le terze parti, le filiali e le consociate cui le informazioni personali possono essere divulgate potrebbero essere situate in tutto il mondo. Pertanto, le informazioni potrebbero essere inviate a Paesi con norme sulla protezione della privacy differenti rispetto a quelle del Paese di residenza.

In tali casi, adottiamo le misure necessarie per garantire che le informazioni personali ricevano un adeguato livello di protezione.

Per garantire che le informazioni personali di soggetti residenti nello Spazio Economico Europeo ("SEE") e in Svizzera ricevano un adeguato livello di protezione quando vengono trasferite a Johnson Controls negli Stati Uniti, Johnson Controls Inc. (e le nostre filiali statunitensi interamente possedute) ha certificato la sua adesione al **Safe Harbor Framework** come stabilito dal Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti per trasferimenti di informazioni personali dal SEE e dalla Svizzera agli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni, leggere la dichiarazione di Johnson Controls, Inc. sulla privacy Safe Harbor disponibile nella pagina iniziale della privacy.

Inoltre, abbiamo adottato una serie di norme vincolanti d'impresa (BCR), approvate dalle autorità di protezione dei dati pertinenti, in vigore dal 6 gennaio 2015. Le BCR garantiscono che le informazioni personali di soggetti coperte nel SEE e in Svizzera siano protette durante l'elaborazione delle nostre consociate di tutto il mondo.

Ulteriori informazioni sulle nostre **Norme vincolanti d'impresa** sono disponibili nella pagina iniziale della privacy.

Analisi e aggiornamento delle informazioni personali

È possibile richiedere di accedere, correggere o aggiornare le informazioni personali contattando il nostro Ufficio privacy tramite il seguente collegamento: [Modulo di contatto JCI](#).

Consenso e opzioni di rinuncia

Fornendoci informazioni personali, l'utente comprende e accetta la raccolta, il trattamento, il trasferimento internazionale e l'utilizzo di tali informazioni in base a quanto stabilito nel presente Avviso per la privacy. Laddove richiesto dalle leggi in vigore, chiederemo all'utente esplicito consenso.

L'utente può sempre opporsi all'utilizzo delle informazioni personali per scopi di direct marketing o revocare il consenso garantito in precedenza per uno scopo specifico, a titolo gratuito, facendo clic sui relativi collegamenti del sito Web e seguendo le indicazioni contenute in un'e-mail oppure contattando il nostro Ufficio privacy tramite il seguente collegamento: [Modulo di contatto JCI](#).

Conservazione dei dati

Conserveremo le informazioni personali per il tempo necessario a raggiungere lo scopo per cui sono state raccolte, generalmente per la durata di qualsiasi rapporto contrattuale e per qualsiasi periodo successivo, in base a quanto richiesto o consentito dalle leggi in vigore.

In che modo identificare l'entità responsabile di Johnson Controls

Per identificare l'entità di Johnson Controls responsabile del trattamento delle informazioni personali, è possibile chiedere al proprio contatto commerciale Johnson Controls, consultare

l'elenco delle nostre sedi sui siti Web pubblici di Johnson Controls o contattare il nostro Ufficio privacy.

Come contattarci

Se l'utente desidera comunicare con noi relativamente a questioni sulla privacy o in caso di domande, commenti o reclami, può contattarci presso il nostro Ufficio privacy, facendo clic sul seguente collegamento: [Modulo di contatto JCI](#).

Modifiche al nostro Avviso per la privacy

Ci riserviamo il diritto di cambiare, modificare e aggiornare il presente Avviso per la privacy in qualsiasi momento. Controllare periodicamente il sito per assicurarsi di avere esaminato l'avviso più recente. Qualora le modifiche influiscano materialmente sul modo in cui utilizziamo o divulghiamo informazioni personali raccolte in precedenza, avviseremo l'utente di tale modifica inviando un avviso all'indirizzo e-mail principale associato all'account.

Aggiunta locale per determinati Paesi

Abbiamo aggiornato l'Avviso per la privacy con specifiche informazioni per determinati Paesi, laddove richiesto dalle leggi locali in vigore. Tali avvisi complementari sono disponibili tramite collegamenti delle aggiunte locali sulla pagina iniziale della privacy.

La presente Dichiarazione sulla privacy è in vigore dal 28 gennaio 2015