

ジョンソンコントロールズとその関連会社（以下、これらの会社を「ジョンソンコントロールズ」と総称します。）では、お客様のプライバシーを重要と考え、公正な情報の取り扱い方法と準拠すべき情報保護法に従ってお客様の個人情報を保護するよう努めています。

プライバシーへの取り組みに対する当社の責任として、当社では拘束力のある会社規則／Binding Corporate Rules（「BCR」）を導入しました。BCRには、当社の個人情報の移転およびこれに伴う個人のプライバシー権に関する規程を含む、個人情報保護に関するグローバルな取り組みが掲載されています。その目的は、お客様の個人情報が世界各地の関連会社で処理される際に、保護されることを保証するためです。上記のBCRは、欧州の個人情報保護当局の承認を受けています。個人情報保護ホームページで当社のBCRを閲覧頂けます。

本ジョンソンコントロールズ個人情報保護通知に掲載されている内容は、次のとおりです：

- [個人情報保護通知の適用範囲](#)
- [当社が収集する可能性のある個人情報](#)
- [当社における個人情報の利用方法](#)
- [当社が顧客に代行して処理する個人情報の保護方法](#)
- [当社ウェブサイトにおけるプライバシーの管理方法](#)
 - Cookie、利用状況データ、類似のツール
 - リンク先のサイト
 - 未成年者
- [個人情報保護のためのセキュリティ対策](#)
- [第三者との個人情報の共有](#)
- [個人情報の国外移転](#)
- [個人情報の確認および更新](#)
- [同意およびオプトアウト](#)
- [情報の保持](#)
- [責任を負うジョンソンコントロールズ事業体の特定方法](#)
- [当社への連絡方法](#)
- [個人情報保護通知の修正](#)
- [一部の国に関する補遺](#)

本個人情報保護通知の適用範囲

本個人情報保護通知は、当社が事業を営む各拠点における個人情報の収集と利用方法について説明するものです。個人情報とは、特定または特定可能な個人に関するあらゆる情報です。

当社はオンラインまたはオフラインにかかわらず、通常の事業活動を通じ、さまざまな形で個人情報を収集します。上記の例としては、製品やサービスの発注・購入時、契約の締結時、当社との連絡時、当社ウェブサイトへのアクセスや利用時などが挙げられます。また当社では、顧客のためにサービスを代行する際に、当該顧客から個人情報を受領します。

当社が収集する可能性のある個人情報

当社が個人から収集する可能性のある個人情報は、以下のとおりです。

- **連絡先情報**は、お客様への連絡時に必要な情報です。お客様の氏名、役職、年齢、敬称、ユーザー名、郵送先住所、電話番号、電子メールアドレスなどのほか、メッセージ、企業情報、お客様が当社ウェブサイトで入力した登録情報などを当社から送付できるその他の住所などが挙げられます。
- **関係性情報**は、当社がお客様と取引を行う際に役立つ情報です。お客様が関心を持つ製品やサービスの種類、照会先および製品の好み、言語、信用価値、マーケティングに関する意向、属性データなどが挙げられます。
- **取引情報**は、当社との交流方法に関する情報です。例としては、購買、照会、顧客アカウント情報、注文および連絡先情報、納品の詳細、請求および財務データ、各種税の詳細、取引履歴および通信履歴、当社ウェブサイトの使用や利用状況に関する情報などが挙げられます。
- **セキュリティおよびコンプライアンス情報**は、当社の利益を守るために役立つ情報です。利益相反の確認、不正行為の防止、内部検証に関する情報のほか、録画など当社施設のセキュリティに関する情報などが挙げられます。

当社における個人情報の利用方法

当社は、個人情報を通常の事業活動において利用していますが、これには以下の目的が含まれます。

- 製品またはサービスの注文とそれに関連する活動、例えば製品やサービスの納品、カスタマーサービス、会計・請求管理、サポートやトレーニング、その他購買に関連するサービスの提供を行う。
- 当社の契約上の義務や、お客様との連絡、当社製品やサービスのほか、特別提供や販促に関する情報の通知など、当社とお客様との継続的な関係を管理する。
- 当社ウェブサイト、ネットワークおよびシステム、施設のセキュリティを確保するほか、当社を不正行為から保護する。

- 支払処理および金融口座管理、製品開発、契約管理、ウェブサイト管理、注文履行、コーポレートガバナンス、監査、報告および法務コンプライアンスなど、日常業務上のニーズを管理する。

当社が顧客に代行して処理する個人情報の保護方法

場合によっては、（データ処理業者としての）サービスとして、当社が顧客に代行して個人情報を処理することもあります。こうした個人情報は、顧客の指示に従ってのみ収集・処理するものであり、当社自身の目的のために利用または開示されることはありません。

当社は情報セキュリティ対策を維持し、お客様の情報を保護しています。こうした個人情報は、顧客の指示に従って、あるいは求められるサービスを提供するためにのみ、開示または移転します。別途顧客の指示がない限り、本通知に定める開示および移転に関する当社の取り組みに従い、顧客を代行して処理する個人情報を取り扱います。

当社ウェブサイトにおけるプライバシーの管理方法

Cookie、利用状況データ、類似のツール

当社ウェブサイトアクセスすると、cookie、ピクセルタグ、ブラウザ解析ツール、サーバーログ、ウェブビーコンなどの技術を利用して、所定の情報が自動的に収集されます。多くの場合、当社が cookie やその他のツールを使用して収集する情報は、個人が特定できない形で利用され、個人情報が参照されることは一切ありません。

Cookie とは、小さなテキストファイルです。お客様がウェブサイトアクセスすると、お客様のウェブブラウザを介してウェブサイトからお客様の PC またはその他端末のハードディスクに転送されます。当社では、「cookie」を利用することで、ウェブサイトへのサインインを可能にし、より効率的な利用を図るほか、お客様の閲覧傾向に合わせて当社ウェブサイトの機能性改善を図ります。Cookie は、パフォーマンス管理や、当社ウェブサイトの利用状況に関する情報を収集して解析するために利用することもできます。また、機能性管理に利用することもでき、例えば、言語の選択、パスワードやログイン情報を記憶することで、ユーザーアクセスの効率化を図ることができます。

Cookie には以下の 2 種類があります。Session cookie は、ウェブサイトを離れるとお客様端末からは削除されます。Persistent cookie は、より長い期間、あるいは手作業で削除されるまでお客様の端末に保存されます。

また、Flash Cookie (LSO : Local Stored Object と呼ばれます) や類似の技術を利用することで、オンラインアクセスをカスタマイズして利便性を高める場合もあります。Adobe Flash Player は、ビデオクリップやアニメーションなどのダイナミックコンテンツを短期間で開発できるアプリケーションです。当社はセキュリティを目的として Flash cookie を利用しています。Flash cookie はブラウザ cookie と同様、設定や傾

向を記憶させることができますが、お客様のウェブブラウザが提供するインターフェースとは別のインターフェースを介して管理します。Flash cookie を管理するには、Adobe 社のウェブサイト (<http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html>) をご覧いただくか、www.adobe.com にアクセスしてご確認ください。当社では、行動ターゲティング広告または関心に基づく広告を供する目的で、Flash cookie または類似の技術を利用する場合があります。

当社のサーバーログも、ユーザーのウェブサイトの利用状況に関する情報（利用状況データ）を収集します。このデータには、ユーザーのドメイン名、言語、ブラウザの種類および OS、インターネットサービスプロバイダー、インターネットプロトコル（IP）アドレス、ユーザーをウェブサイトにリダイレクトしたサイトまたは参照元、お客様が当社ウェブサイトの前にアクセスしていたウェブサイト、お客様が当社サイトの後にアクセスするウェブサイト、ウェブサイトに留まっていた時間などが含まれる場合があります。ウェブサイトのパフォーマンスと活動の測定、ウェブサイトのデザインと機能性の改善、あるいはセキュリティを目的として、利用状況データをモニタリングして利用する場合があります。

また、当社ウェブサイトでは、ピクセルタグやウェブビーコンを利用する場合があります。ピクセルタグとウェブビーコンは、ウェブページや当社の発信する電子メールに埋め込まれるごく小さなグラフィック画像です。これらを埋め込むことで、お客様が特定のアクションを実行したかどうかを判断できます。こうしたページにアクセスするか、電子メールを開いたりクリックしたりすると、ピクセルタグやウェブビーコンが、そのアクションに対する通知を発信します。こうしたツールによって、当社のコミュニケーションに対する反応を調べ、ウェブページを改良したり、販促活動を改善したりすることができます。

なお、ブラウザの設定を変更すれば、cookie を受信した場合にブロックまたは通知する、cookie を削除する、ブラウザのプライバシー保護設定を利用して当社ウェブサイトを閲覧する、のいずれかに設定することも可能です。ブラウザ設定の調整または変更方法に関する詳細については、ブラウザに表示される指示またはヘルプ画面を参照してください。Cookie またはお客様の端末に情報を保存する類似の技術の使用に同意されない場合は、適宜ブラウザの設定を変更してください。なお、cookie または上記の技術を無効にすると、当社ウェブサイトの一部機能は適切に動作しなくなりますので、ご了承ください。

適用法によって義務付けられる場合には、当社が一部の cookie および類似の技術を利用、あるいはお客様の PC やその他の端末にインストールする前に、上記技術の利用についてお客様に同意を求めるものとします。

データ共有およびブラウザの「トラッキング拒否 (Do Not Track)」要求

当社では当社ウェブサイトへの訪問者に対するトラッキングを行わず、他者にもトラッキングを許可していないため、ウェブブラウザのトラッキング拒否 (Do Not Track) シグナルは処理していません。ブラウザのトラッキングシグナル

とトラッキング拒否（Do Not Track）の詳細については、
<http://www.allaboutdnt.org/>をご覧ください

リンク先のサイト

当社ウェブサイトから第三者のウェブサイト（「リンク先のサイト」）にリンクが設定されている場合があります。リンク先のサイトに対して、必ずしも当社が内容の確認、管理、調査を行っているわけではありません。各リンク先サイトにおいて独自の利用規約および個人情報保護通知が設置されている場合がありますので、リンク先サイトを利用する際には必ずこれらの規約をすべて理解し、それらに従ってください。当社は、リンク先サイトのポリシーや慣行、あるいはリンク先サイトに掲載されたその他のリンクに対して責任を負いません。また、上記のようなリンクは、リンク先サイト、企業、またはサービスに対する当社の推薦を示すものではありません。これらのリンク先サイトを利用する前には、当該サイトの利用規約および通知等をご確認ください。

未成年者

当社ウェブサイトは、未成年者向けではありません。当社ウェブサイトを利用して、未成年者と認識した上でその個人情報を求めることや、マーケティングを行うことはありません。当社ウェブサイトのいずれかを通じて未成年者が個人情報を提供したことが判明した場合は、当該個人情報は当社システムから削除します。

個人情報保護のためのセキュリティ対策

当社は、偶発的または違法な破棄、喪失、改ざん、不正開示、アクセスから個人情報を保護する目的で合理的に設計された、適切な技術的、物理的、組織的対策を適用します。特に、個人情報がネットワークを介して移転される場合は、あらゆる違法な利用から保護します。個人情報へのアクセスは、知る必要があるか否かを基準として承認された受信者に制限されます。当社は、処理に伴うリスクに応じた包括的な情報セキュリティプログラムを維持しています。当該プログラムは、運用リスクを軽減し、確実に個人情報を保護するよう、業界で認められた慣行を考慮しつつ、継続的に改良されます。また、個人情報の中でも機密の個人情報を処理する場合には、セキュリティ対策を強化します。

第三者との個人情報の共有

当社では、サービスや役割を代行する第三者を利用する場合があります。必要に応じて、当該サービスや役割の実行を目的として、個人に関する個人情報を当該第三者の利用に供する場合があります。当該個人情報へのアクセスはすべて、当該情報が提供された目的に制限されます。

また、個人に関する個人情報を、公共機関または司法当局、警察職員、米国およびその他の営業国内の司法機関や裁判所など法律の定める機関の利用に供する場合があります。法律で認められている場合には、当該情報を第三者（法務顧問を含む）に開示することもあります。法的権利の立証、行使、擁護、あるいは当社権利の行使、当社財産または

権利の保護、他者の財産または安全の保護に必要な場合や、外部監査、コンプライアンス、コーポレートガバナンスといった機能に必要な場合が挙げられます。

ジョンソンコントロールズの売却、合併、清算、解散、あるいはその実質的な資産や事業の売却・譲渡が生じた場合、ジョンソンコントロールズの株式や資産、事業の一部または全部を取得した当事者に対して、個人情報を移転することがあります。また、適用法に従って、当該情報をグループ内の関連会社に移転したり、関連会社と共有したりする場合があります。

個人情報の国外移転

個人情報が開示される可能性のある第三者、子会社、関連会社は、世界各地に所在しているため、情報は、お客様の居住国とは個人情報保護基準の異なる国に送信される場合もあります。このような場合には、当社は個人情報が十分な保護を確実に受けられるよう、必要な対策を講じます。

欧州経済地域（「EEA」）およびスイスにおいて個人から得た個人情報が米国内のジョンソンコントロールズ(Johnson Controls, Inc.)に転送される際に十分な保護が保証されるよう、Johnson Controls, Inc.（およびその米国完全子会社）は、EEA およびスイス-米国間における個人情報の移転に対して米国商務省が定めるとおり、**セーフハーバーフレームワーク**に準拠していることを保証します。

詳細については、Johnson Controls, Inc. セーフハーバー個人情報保護方針（Safe Harbor Privacy Statement）をご覧ください。本方針は、個人情報保護ホームページに掲載されています。

また、当社では、BCRを導入しています。BCRは個人情報保護当局の承認後、2015年1月6日に発効となりました。EEA およびスイスの対象となる個人の個人情報が世界各地のジョンソンコントロールズ関連会社によって処理される際に、必ず保護されことを保証するものです。

当社のBCRの詳細については、個人情報保護ホームページをご覧ください。

個人情報の確認および更新

以下のリンクから個人情報保護対策室に連絡して、ご自身の個人情報へのアクセス、修正、更新を請求することができます（[JCI 問い合わせフォーム](#)）。

同意およびオプトアウト

個人情報を当社に提供することにより、お客様は、本個人情報保護通知に定めるとおり当該情報の収集、処理、国外移転、利用について理解し同意したことになります。適用法によって義務付けられる場合には、お客様には明示的な同意が求められます。

お客様は常に、直接的なマーケティングを目的とした個人情報の使用に対して異議を申し立てること、あるいは特定の目的に対するこれまでの同意を撤回することができます。費用は一切かかりません。関連ウェブサイトのリンクをクリックするか、電子メールに

掲載された指示に従うか、以下のリンクから個人情報保護対策室に連絡してください。
([JCI 問い合わせフォーム](#))。

情報の保管

当社は、お客様の個人情報を、それが収集された目的を達成するのに必要な期間にわたり保管します。通常は契約関係が存続する期間ですが、それ以降は、適用法の定める、あるいはこれの許可する期間となります。

責任を負うジョンソンコントロールズ事業体の特定方法

お客様の個人情報の処理に対して責任を負うジョンソンコントロールズ事業体を特定するには、ジョンソンコントロールズの営業窓口までご連絡いただく、ジョンソンコントロールズの公開ウェブサイトに掲載されているリストをご確認いただく、または、個人情報保護対策室までお問い合わせください。

当社への連絡方法

個人情報保護に関する問題へのご相談、ご質問、ご意見、苦情等については、以下のリンクをクリックして個人情報保護対策室までご連絡ください ([JCI 問い合わせフォーム](#))。

個人情報保護通知の修正

当社は、常に本個人情報保護通知の変更、修正、更新を行う権利を留保します。定期的に確認して、必ず本通知の最新版をお読みください。変更によって過去に収集された個人情報の利用または開示方法に重大な影響が生じる場合は、お客様のアカウントに登録された優先電子メールアドレス宛てに通知をお送りして、当該変更についてお知らせします。

一部の国に関する補遺

現地の適用法によって義務付けられる場合、本個人情報保護通知に一部の国に関する特定の情報を追加しました。補足通知は、個人情報保護ホームページに掲載されている各国の補遺のリンクから閲覧できます。

本個人情報保護方針は 2015 年 1 月 28 日から有効となります