

# Johnson Controls 프라이버시 안내



Johnson Controls, Inc.와 그 제휴 회사('Johnson Controls, 당사, 당사를 또는 당사의'로 총칭)는 귀하의 사생활을 보호하고 공정 정보 규정 및 해당되는 데이터 보호법에 따라 귀하의 개인 정보를 보호합니다.

프라이버시(사생활 보호)에 대한 의지를 공표하기 위해 당사는 일련의 BCR(Binding Corporate Rules) 정책을 채택했습니다. 여기에는 개인 정보의 전달 그리고 관련 사생활 보호 권리에 관한 정책을 비롯해 전 세계 계열사에서 개인 정보를 처리할 때 정보의 보호를 보장하기 위한 당사의 글로벌 사생활 보호 의지를 포함하고 있습니다. 이 BCR은 유럽 데이터 프라이버시 기관의 승인을 받았습니다. 프라이버시 홈페이지에서 우리 회사의 BCR에 대해 살펴보실 수 있습니다.

**Johnson Controls 프라이버시 안내는 다음과 같은 주제를 다룹니다.**

- [프라이버시 안내의 범위](#)
- [수집할 수 있는 개인 정보의 유형](#)
- [개인 정보를 사용하는 방법](#)
- [고객을 대신하여 처리하는 개인 정보를 보호하는 방법](#)
- [회사의 웹사이트에서 프라이버시를 관리하는 방법](#)
  - 쿠키, 사용 데이터 및 유사 도구
  - 링크된 사이트
  - 어린이
- [개인 정보를 보호하기 위한 보안 조치](#)
- [제3자와의 개인 정보 공유](#)
- [개인 정보의 국외 전달](#)
- [개인 정보 검토 및 업데이트](#)
- [동의 및 거부 선택사항](#)
- [데이터 보존](#)
- [담당 Johnson Controls 법인을 확인하는 방법](#)
- [회사에 문의하는 방법](#)
- [프라이버시 안내의 수정](#)
- [특정 국가의 지역 추가조항](#)

프라이버시 안내의 범위

이 프라이버시 안내는 우리회사가 사업을 운영하는 여러 지역에서 개인 정보를 어떻게 수집하고 사용하는지에 대해 설명합니다. 개인 정보는 식별되었거나 식별 가능한 개인과 관련된 모든 정보를 의미합니다.

당사는 온라인과 오프라인에서 이루어지는 정상적인 비즈니스 활동을 통해 다양한 방식으로 개인 정보를 수집합니다. 예를 들어, 주문을 하거나 제품 또는 서비스를 구입할 때 당사와 계약을 체결하고 커뮤니케이션을 하거나 웹사이트를 방문하여 사용하는 활동 등이 포함됩니다. 또한 고객을 대신하여 서비스를 수행하기 위해 고객으로부터 개인 정보를 받기도 합니다.

### 수집할 수 있는 개인 정보의 유형

우리회사가 개인에게서 수집할 수 있는 개인 정보에는 다음이 포함됩니다.

- **연락처 정보** - 귀하가 당사의 웹사이트에서 제공한 이름, 직책, 연령 및 직함, 사용자 이름, 우편 주소, 전화 번호, 이메일 주소 또는 당사가 메시지를 전송할 수 있는 기타 주소, 회사 정보 및 등록 정보 등 귀하와의 커뮤니케이션을 가능하게 하는 정보.
- **관계 정보** - 관심 있는 제품 및 서비스의 유형, 연락 및 제품 선호사항, 언어, 신용도, 마케팅 선호사항 및 인구 통계 데이터 등 당사가 귀하와 비즈니스를 수행하는 데 도움이 되는 정보.
- **거래 정보** - 구입, 문의, 고객 계정 정보, 주문 및 계약 정보, 배송 세부 정보, 청구 및 재무 데이터, 세금 세부 정보, 거래 및 연락 내용 내역 및 당사의 웹사이트를 이용하고 상호작용하는 방식에 대한 정보 등 당사와 상호작용하는 방식에 대한 정보.
- **보안 및 규정 준수 정보** - 충돌 확인, 사기 방지 및 내부 검증을 위한 정보를 비롯해 시각적 기록과 같이 당사 시설의 보안에 필요한 정보 등 당사의 이익을 보호하기 위한 정보.

### 개인 정보를 사용하는 방법

우리회사는 정상적인 비즈니스 활동의 맥락에서 개인 정보를 사용하며 그 목적에는 다음이 포함됩니다.

- 제품 또는 서비스를 위한 주문서 작성 및 이와 관련된 활동. 예: 제품 및 서비스 제공, 고객 서비스, 계정 및 청구 관리, 지원 및 교육, 구입과 관련된 기타 서비스 제공.
- 계약상 의무 및 당사와의 지속적인 관계 유지를 위한 관리. 예: 상호작용, 제품 또는 서비스에 대한 정보 제공, 특별 제안 및 프로모션 제공.
- 웹사이트, 네트워크 및 시스템, 시설의 보안을 유지하고 사기로부터 보호 보장.
- 일상적인 비즈니스 요구사항 관리. 예: 결제 처리 및 재무 회계 관리, 제품 개발, 계약 관리, 웹사이트 운영, 이행, 기업 경영, 감사, 보고 및 법적 규정 준수

## 고객을 대신하여 처리하는 개인 정보의 보호방법

경우에 따라 우리회사는 서비스의 일환으로 고객을 대신하여 개인 정보를 처리합니다)데이터 프로세서 용량 내에서(. 우리회사는 고객이 요구한 대로 개인 정보를 수집하고 처리하며 당사만의 목적을 위해 개인 정보를 사용하거나 공개하지 않습니다.

우리회사는 고객의 정보를 보호하기 위해 정보 보안 통제를 유지하며 고객이 지시한 대로 또는 요청된 서비스를 제공하기 위해서만 개인 정보를 공개하거나 전달할 것입니다. 고객의 요청이 없는 한, 고객을 대신하여 이 안내문에 명시된 공개 및 전달 정책에 기반하여 개인정보를 처리합니다.

## 웹사이트에서 프라이버시를 관리하는 방법

### 쿠키, 사용 데이터 및 유사 도구

우리회사의 웹사이트를 방문하면 쿠키, 픽셀 태그, 브라우저 분석 도구, 서버 로그 및 웹 탐지 장치 등의 기술을 사용하는 자동화된 방법을 통해 특정 정보가 수집됩니다. 대부분의 경우, 쿠키 및 기타 도구를 사용하여 수집되는 정보는 개인 정보와 관계없이 식별 불가능한 방식으로 사용됩니다.

쿠키는 웹사이트 방문 시 웹 브라우저를 통해 웹사이트에서 컴퓨터 또는 기타 장치의 하드 드라이브로 전송하는 작은 텍스트 파일입니다. 당사는 '쿠키'를 사용하여 웹 사이트에 더 효율적으로 로그인하여 이용할 수 있도록 하고 브라우징 기본 설정을 맞춤화하며 웹 사이트 기능을 개선할 수 있습니다. 쿠키는 분석을 위한 웹사이트 사용 방식에 대한 정보를 수집하므로 성능 관리에 사용될 수 있습니다. 또한 언어 기본 설정, 암호 및 로그인 세부 정보를 기억하는 등 사용자의 방문을 더 효율적으로 만들어 주므로 기능 관리에도 사용될 수 있습니다.

쿠키에는 두 가지 유형이 있습니다. 세션 쿠키는 사용자가 웹사이트에서 나간 후 장치에서 삭제되며 영속적 쿠키는 더 오랜 기간 또는 사용자가 직접 삭제할 때까지 장치에 남아 있습니다.

당사는 플래시 쿠키(로컬 저장 개체라고도 함) 및 유사한 기술을 사용하여 온라인 경험을 개인화하고 향상시킬 수 있습니다. **Adobe Flash Player**는 비디오 클립 및 애니메이션과 같은 동적 콘텐츠를 신속하게 개발하는 데 도움을 주는 애플리케이션입니다. 당사는 보안상의 이유 및 브라우저 쿠키와 유사한 설정 및 기본 설정을 기억하기 위해 플래시 쿠키를 사용하지만 이는 웹 브라우저에서 제공하는 인터페이스가 아닌 다른 인터페이스를 통해 관리됩니다. 플래시 쿠키를 관리하려면 Adobe 웹사이트(<http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html>)를 참조하거나 [www.adobe.com](http://www.adobe.com)을 방문하십시오. 당사는 특정 동작을 위해 또는 흥미를 유발하는 광고 서비스를 제공하기 위해 플래시 쿠키 또는 유사한 기술을 사용할 수 있습니다.

당사의 서버 로그 또한 사용자가 웹사이트(사용 데이터)를 활용하는 방식에 대한 정보를 수집합니다. 이 데이터에는 사용자의 도메인 이름, 언어, 브라우저 및 운영 체제 유형, 인터넷 서비스 공급자, IP(인터넷 프로토콜) 주소, 사용자를 웹사이트에

연결하는 사이트 또는 참조, 당사의 웹사이트로 이동하기 전에 방문한 웹사이트, 당사의 웹사이트를 나간 후 방문하는 웹사이트 및 웹사이트에서 보낸 시간이 포함될 수 있습니다. 당사는 웹사이트의 성능 및 활동을 평가하고 웹사이트의 설계 및 기능을 개선하거나 보안을 위해 사용 데이터를 모니터링하고 활용할 수 있습니다.

또한 웹사이트에서 픽셀 태그 및 웹 탐지 장치를 사용할 수 있습니다. 이는 웹 페이지 또는 당사 이메일에 있는 작은 그래픽 이미지로, 사용자가 특정 동작을 취했는지 판단할 수 있도록 합니다. 사용자가 이 페이지에 접근하여 이메일을 열거나 클릭하면 픽셀 태그 및 웹 탐지 장치는 이 동작에 대한 알림을 생성합니다. 당사는 이 도구를 사용하여 커뮤니케이션에 대한 응답을 평가하고 웹 페이지 및 프로모션을 개선할 수 있습니다.

사용자는 쿠키 수신 시 이를 차단하거나 알리고 쿠키를 삭제하거나 브라우저의 익명 사용 설정을 사용하여 웹사이트를 검색하도록 브라우저 설정을 변경할 수 있습니다. 브라우저 설정을 조정하거나 수정하는 방법에 대한 자세한 내용은 브라우저 지침 또는 도움말 화면을 참조하십시오. 장치에서 정보를 저장하는 쿠키 또는 유사 기술을 당사가 사용하는 데 동의하지 않는 경우 브라우저 설정을 적절하게 변경해야 합니다. 쿠키 또는 이러한 기술을 허용하지 않을 경우 웹사이트의 일부 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있다는 점을 알아두시기 바랍니다.

해당 법률에서 요구하는 바에 따라, 당사가 귀하의 컴퓨터 또는 기타 장치에서 특정 쿠키 및 유사 기술을 사용하거나 설치하기 전에 귀하에게 동의 여부를 물어볼 수 있습니다.

### **데이터 공유 및 브라우저 추적 금지 요청**

당사는 당사의 웹사이트 방문자를 추적하지 않으며 이러한 추적을 허용하지 않기 때문에 웹 브라우저 추적 금지 신호를 처리하지 않습니다. 브라우저 추적 신호 및 추적 금지에 대해 자세히 알아보려면 <http://www.allaboutdnt.org>를 방문하십시오.

### **링크된 사이트**

당사는 당사의 웹사이트에서 제3자 웹사이트('링크된 사이트')로의 링크를 제공할 수 있습니다. 링크된 사이트를 당사에서 반드시 검토, 제어 또는 검사하는 것은 아닙니다. 링크된 각 사이트에는 고유한 사용 약관 및 프라이버시 통지가 있을 수 있으므로 사용자는 링크된 사이트를 사용할 때 이러한 조항을 모두 파악하고 준수해야 합니다. 당사는 링크된 사이트 또는 해당 사이트에 포함된 추가 링크의 정책 및 관행에 대해 책임지지 않습니다. 이러한 링크는 링크된 사이트나 모든 회사 또는 서비스에 대한 당사의 보증을 의미하지 않으며, 당사는 사용자가 링크된 사이트를 사용하기 전에 해당 조항 및 통지를 확인할 것을 권장합니다.

### **어린이**

당사의 웹사이트는 어린이를 대상으로 하지 않으며, 웹사이트를 사용하여 고의로 어린이에게서 개인 정보를 요청하거나 어린이를 대상으로 마케팅을 하지 않습니다. 당사의 웹사이트 중 하나를 통해 어린이가 개인 정보를 제공한 사실이 확인되는 경우 당사는 시스템에서 해당 정보를 삭제합니다.

### **개인 정보를 보호하기 위한 보안 조치**

당사는 우발적 또는 불법적 파기, 손실, 변형, 무단 공개 또는 접근, 특히 개인 정보가 네트워크를 통해 전송된 경우 및 기타 모든 불법적인 형태의 처리로부터 개인 정보를 보호하기 위해 합리적으로 설계된 적절한 기술과 실제적이며 체계적인 조치를 적용합니다. 개인 정보에 대한 접근은 반드시 알아야 할 사람에게만 공개하는 원칙에 따라 승인된 수신자로 제한됩니다. 당사는 처리와 연관된 위험에 상응하는 포괄적인 정보 보안 프로그램을 유지합니다. 이 프로그램은 운영 위험을 완화하고 업계에서 인정하는 관행을 고려한 개인 정보 보호를 보장하기 위해 지속적으로 채택됩니다. 당사는 또한 민감한 개인 정보를 처리할 때 향상된 보안 조치를 사용합니다.

### **제3자와의 개인 정보 공유**

당사는 제3자가 당사를 대신하여 서비스 및 기능을 제공하거나 수행하도록 할 수 있습니다. 당사는 필요 시 제3자가 이러한 서비스 및 기능을 수행하기 위해 개인에 관한 개인 정보를 활용하도록 할 수 있습니다. 이러한 개인 정보에 대한 일체의 접근은 정보가 제공된 목적으로 제한됩니다.

당사는 또한 법률에서 요구하는 바에 따라 당사가 사업을 운영하는 미국 및 기타 국가에 있는 기관과 법원을 비롯한 공공 기관 또는 사법 기관, 법률 집행관 및 기관이 개인에 관한 개인 정보를 활용하도록 할 수 있습니다. 합법적인 경우, 당사는 법적 권리의 확립, 행사 또는 보호를 위해 필요한 경우 또는 당사의 권한을 행사하고 당사의 자산 또는 권한을 보호하며, 타인의 자산 또는 안전을 위해 또는 외부 감사, 규정 준수 및 기업 경영 기능을 지원하기 위해 필요한 경우 이러한 정보를 제3자(법률 고문 포함)에게 공개할 수도 있습니다.

**Johnson Controls** 또는 **Johnson Controls**의 모든 사업 운영에서의 실질적인 자산의 판매, 합병, 청산, 해체 또는 판매나 이전 시 **Johnson Controls** 또는 **Johnson Controls**의 모든 사업 운영에서의 지분이나 자산의 전체 또는 일부를 인수한 당사자에게 개인 정보가 전달될 수 있습니다. 당사는 또한 해당 법률에 따라 그룹 내 계열사에 이러한 정보를 전달하고 공유할 수 있습니다.

### **개인 정보의 국외 전달**

귀하의 개인 정보를 공개할 수 있는 대상인 제3자, 자회사 및 계열사는 전 세계에 있을 수 있기 때문에, 귀하가 거주하는 국가 외에도 다양한 프라이버시 보호 표준이 있는 여러 국가에 정보가 전송될 수 있습니다. 이 경우, 당사는 개인 정보를 적절한 수준으로 보호하는데 필요한 조치를 취합니다.

유럽경제지역('EEA') 및 스위스에 있는 개인의 개인 정보를 미국에 있는 Johnson Controls로 전달할 경우 적절한 수준의 보호를 보장하기 위해 Johnson Controls Inc. 및 당사가 전액 출자한 미국 자회사는 개인 정보를 EEA 및 스위스에서 미국으로 전달하는 데 대해 미국 상무부가 명시한 대로 안전 지대(Safe Harbor) 프레임워크를 준수함을 증명합니다.

자세한 내용은 프라이버시 홈페이지에서 Johnson Controls, Inc. 안전 지대(Safe Harbor) 프라이버시 방침을 참조하십시오.

당사는 또한 관련 데이터 보호 기관의 승인을 받은 일련의 BCR(Binding Corporate Rules)을 채택하였으며 이는 2015년 1월 6일부터 유효합니다. BCR은 EEA 및 스위스에 거주하는 개인의 개인 정보가 전 세계에 있는 당사의 계열사에서 처리될 때 확실한 보호를 제공합니다.

프라이버시 홈페이지에서 당사의 BCR(Binding Corporate Rules)에 대해 자세히 알아보십시오.

### 개인 정보 검토 및 업데이트

다음 링크를 통해 당사의 프라이버시 담당팀에 연락하여 귀하의 개인 정보에 대한 접근, 정정 또는 업데이트를 요청할 수 있습니다. [JCI 문의 양식](#)

### 동의 및 거부 선택사항

귀하는 개인 정보를 제공함으로써 해당 정보를 본 프라이버시 안내문에 명시된 대로 수집, 처리, 국외 전달 및 사용하는 데 대해 이해하고 동의하는 것입니다. 해당 법률에서 요구하는 바에 따라 당사는 귀하의 명시적인 동의를 요청할 것입니다.

귀하는 비용 부담 없이 언제든지 관련 웹사이트 링크를 클릭하고 이메일에 포함된 지침을 따르거나 다음 링크를 통해 당사의 프라이버시 담당팀에 문의하여 직접적인 마케팅 목적에 귀하의 개인 정보를 사용하는 데 대해 이의를 제기하거나 특정 목적에 대해 이전에 부여한 동의를 철회할 수 있습니다. [JCI 문의 양식](#)

### 데이터 보존

당사는 정보가 수집된 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 개인 정보를 보관합니다. 이는 일반적으로 계약상 관계의 기간이 되며 법적 요구 또는 해당 법률에 따라 이후 기간 동안 보관할 수 있습니다.

### 담당 Johnson Controls 법인을 확인하는 방법

개인 정보 처리를 담당하는 Johnson Controls 법인을 확인하려면 Johnson Controls 업무상 연락처에 문의하거나 Johnson Controls 공식 웹사이트에 있는 지사 목록을 참고하거나 당사의 프라이버시 담당팀에 문의하십시오.

### 당사에 문의하는 방법

프라이버시 문제에 관해 논의하고 싶거나 질문, 의견 또는 불만사항이 있는 경우 다음 링크를 클릭하여 당사의 프라이버시 담당팀에 문의하시기 바랍니다. [JCI 문의 양식](#)

### **프라이버시 통지의 수정**

당사는 언제든지 프라이버시 안내를 변경, 수정 및 업데이트할 수 있는 권리를 가집니다. 최신의 안내를 검토했는지 주기적으로 확인하십시오. 변경사항이 이전에 수집된 개인 정보를 당사가 사용하거나 공개하는 방식에 실질적으로 영향을 주는 경우, 귀하의 계정과 연결된 기본 이메일 주소로 안내문을 전송하여 변경사항에 대해 알려드립니다.

### **특정 국가의 지역 추가조항**

당사는 해당 지역 법률에서 요구하는 바에 따라 특정 국가에 대한 구체적인 정보를 포함하도록 프라이버시 안내를 확장했습니다. 프라이버시 홈페이지에 있는 지역 추가조항 링크를 통해 이 상호 보완된 안내문을 확인하실 수 있습니다.

본 프라이버시 방침은 2015년 1월 28일부터 유효합니다.