

## Известување за заштита на личните податоци на Johnson Controls

Компанијата Johnson Controls, Inc. и нејзините подружници (со едно име, Џонсон Контролс ) се грижат за вашата приватност и се посветени на заштита на Вашите лични податоци, во согласност со практиките за праведно собирање информации и законите кои што се применуваат за заштита на приватноста на податоците.

Во знак на нашата заложба за заштита на личните податоци, усвоивме Обврзувачки корпоративни правила (ОКП). Тие ги опфаќаат нашите глобални заложби за заштита на личните податоци, вклучувајќи ја и нашата политика за пренос на лични податоци и поврзани права на лични податоци со цел да обезбедиме дека вашите лични податоци се заштитени при нивната обработка од која било наша подружница во светот. Овие ОКП се одобрени од страна на Европските власти за заштита на личните податоци. Можете да ги разгледате нашите ОКП на почетната страница за заштита на лични податоци (Privacy homepage).

**Ова Известување за заштита на лични податоци на Johnson Controls ги опфаќа следните теми:**

- [Опсег на ова Известување за заштита на лични податоци](#)
- [Кои лични податоци смеете да ги собереме](#)
- [Како ги користиме личните податоци](#)
- [Како ние ги заштитуваме личните податоци што ги обработуваме во име на нашите клиенти](#)
- [Како управуваме со личните податоци на нашите веб-локации](#)
  - Колачиња, податоци на користење и слични алатки
  - Поврзани локации
  - Деца
- [Безбедносни мерки за заштита на лични податоци](#)
- [Споделување лични податоци со трети лица](#)
- [Меѓународен пренос на лични податоци](#)
- [Проверка и ажурирање на вашите лични податоци](#)
- [Можности за согласност и откажување](#)
- [Задржување податоци](#)
- [Како да го идентификувате одговорниот субјект од Johnson Controls](#)
- [Како да стапите во контакт со нас](#)
- [Измени на нашето Известување за заштита на лични податоци](#)
- [Локален додаток за конкретни земји](#)

### **Опсег на ова Известување за заштита на лични податоци**

Во ова Известување за заштита на лични податоци се појаснува како ги собираме и ги користиме личните податоци на поединци на различни локации каде што работиме.

Личните податоци се сите податоци што се однесуваат на идентификувано лице или лице што може да се идентификува.

Собираме лични податоци на различни начини преку нашите секојдневни деловни активности и онлајн и офлајн. Тоа, на пример, подразбира случаи кога поднесувате нарачки или купувате производи или услуги, склучувате договори или стапувате во контакт со нас, или ги посетувате и ги користите нашите веб-локации. Исто така добиваме лични податоци од нашите клиенти за да ги извршиме услугите во нивно име.

### **Какви лични податоци можеме да собираме**

Личните податоци што ги собираме од поединци може да опфатат:

- **Информации за контакт** со чијашто помош можеме да комуницираме со вас, како на пример, вашето име, професија, возраст и титула, корисничко име, поштенска адреса, телефонски броеви, електронска пошта или други адреси на кои ќе можеме да ви испраќаме пораки, информации за компанијата и информации за регистрација што ги оставате на нашата веб-локација.
- **Информации за поврзаност** кои ни помагаат да склучиме сделка со вас, како што се типови производи и услуги што може да ве интересираат, начин на контактирање и производи што ги претпочитате, јазици, кредитоспособност, маркетинг што го претпочитате и демографски податоци.
- **Информации за трансакции** кои го одредуваат вашиот однос со нас, вклучително купувања, барања, информации за сметки на клиенти, информации за нарачки и контактни информации, детали за достава, податоци за фактури и финансиски податоци, податоци за даноци, историја на трансакции и кореспонденција и информации во однос на тоа како ги користите нашите веб-локации и каква е вашата интеракција со нив.
- **Безбедносни информации и информации за сообразност** што ќе ни помогнат да ги заштитиме нашите интереси, вклучувајќи информации за судир на интереси, заштита од измама и интерна верификација, како и информации неопходни за безбедноста на нашите простории, како што се видео снимки.

### **Како ги користиме личните податоци**

Личните податоци ги користиме во рамките на нашите секојдневни деловни активности, што ги опфаќаат следните цели:

- Исполнување на вашите нарачки за производи или услуги и поврзани активности, на пример, достава на производи и услуги, служба за клиенти, управување со сметки и фактури, поддршка и обука и да обезбедиме други услуги поврзани со вашата нарачка.
- Одржување на нашите договорни обврски и вашата тековна врска со нас, вклучувајќи кореспонденција со вас, информирање за нашите производи или услуги, како и посебни понуди и промоции.

- Безбедност на нашите веб-локации, мрежи и системи, простории, како и заштита од измама.
- Управување со нашите секојдневни деловни потреби, како на пример, извршување исплата и управување со финансиски сметки, развој на производи, управување со контакти, администрација на веб-локации, исполнување, корпоративно управување, ревизија, поднесување сметки и почитување на законските одредби.

### **Како ги заштитуваме личните податоци што ги обработуваме во име на нашите клиенти**

Во некои случаи ги обработуваме личните податоци во име на нашите клиенти како услуга (во улога на обработувач на податоци). Овие лични податоци ги собираме и обработуваме само како што е посочено од нашиот клиент и нема да се користат или да се обелоденат за наши цели.

Вршине безбедносна проверка на податоци за да ги заштитиме вашите податоци и ќе ги обелодениме или ќе ги пренесеме личните податоци само како што е наложено од клиентот или за да ја обезбедиме бараната услуга. Ако клиентот не наложил поинаку, со личните податоци што ги обработуваме во име на нашите клиенти постапуваме во согласност со обврските за обелоденување и пренос како што е утврдено во ова известување.

### **Како управуваме со личните податоци на нашите веб-локации**

#### **Колачиња, податоци на користење и слични алатки**

Кога ги посетувате нашите веб-локации, собираме одредени податоци по автоматски пат, користејќи технологии, како што се колачиња, пикселни ознаки, алатки за анализа на пребарувачи, серверски дневници и веб-ознаки. Во многу случаи податоците што ги собираме со помош на колачиња и други алатки се користат на начин кој не може да се идентификува, без повикување на личните податоци.

Колачињата се мали текстуални датотеки што веб-локацијата ги пренесува на вашиот компјутер или на хард диск на друг уред преку вашиот интернет-пребарувач кога посетувате веб-локација. Можеме да користиме „колачиња“ за да го направиме пријавувањето и користењето на веб-локацијата поефикасно, да ги дефинираме вашите претпочитани начини за пребарување и да ја подобриме функционалноста на нашите веб-локации. Колачињата може да се користат за управување со работењето, за собирање податоци во однос на тоа како нашата веб-локација се користи за аналитички цели. Може да се користат и за управување со функционалноста, овозможувајќи ни да ја направиме посетата на корисникот поефикасна, на пример, со запомнување на јазичните преференции, лозинки и детали за пријавување.

Има два вида колачиња: колачиња од сесија што се бришат од вашиот уред откако ќе ја напуштите веб-локацијата; и постојани колачиња што остануваат на вашиот уред подолг период или додека не ги избришете рачно.

Можеме да користиме Флеш колачиња (познати и како Локално зачувани објекти) и слични технологии за персонализација и зголемување на вашето онлајн искуство. Adobe Flash Player е апликација која овозможува брзо развивање на динамична содржина, како што се, видео-клипови и анимации. Ги користиме Флеш колачињата за безбедносни цели и за да помогнеме да се запомнат поставките и преференциите слични на колачињата од пребарувачите, но тие се управуваат преку различен интерфејс за разлика од оние што се обезбедени од вашиот веб-пребарувач. За управување со Флеш колачињата, ве молиме посетете ја веб-страницата на Adobe <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> или посетете ја [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Можеме да ги користиме Флеш колачињата или слични технологии за таргетирање според однесувањето или за целите на рекламирање базирано врз интернет.

Нашите серверски дневници исто така собираат податоци за тоа како корисниците ги користат веб-страниците (податоци на користење). Овие податоци може да го опфатат називот на корисничкиот домен, јазикот, типот пребарувач и оперативниот систем, интернет-провајдерот, адресата на интернет протоколот, локација или референција поврзувајќи го корисникот со веб-локацијата, веб-локацијата што сте ја посетиле пред да дојдете на нашата веб-локација и веб-локацијата што ја посетувате откако ќе ја напуштите нашата локација, и времето потрошено на веб-локацијата. Можеме да ги следиме и да ги користиме податоците од користење за да ја мериме работата и активноста на веб-локацијата, подобрување на дизајнот на веб-локацијата и функционалноста или за безбедносни цели.

Можеме да користиме и пикселни тагови и веб-ознаки на нашата веб-локација. Тие се мали графички слики поставени на веб-локациите или во нашите е-адреси што ни овозможуваат да утврдиме дали сте извршиле специфична акција. Кога ги посетувате овие страници или отворате или кликате е-пошта, пикселните тагови и веб-ознаките генерираат извештај за таа акција. Овие алатки ни овозможуваат да го мериме одговорот на овие комуникации и да ги подобриме нашите веб-страници и промоции.

Можете да ги промените вашите поставки на пребарувачот за блокирање или да ве известат кога ќе добиете колаче, ќе избришете колаче или ќе ја пребарате нашата веб-локација користејќи ги нашите поставки за анонимно користење на пребарувачот. Ве молиме повикајте се на инструкциите од вашиот пребарувач или на екранот за помош за да научите повеќе за тоа како да ги приспособите или да ги измените вашите поставки за пребарување. Ако не се согласувате со нашето користење на колачиња или слични технологии што ги зачувуваат податоците на вашиот уред, треба да ги смените поставките на пребарувачот. Треба да имате предвид дека некои функции на нашите веб-локации може да не функционираат соодветно ако не ги прифатите колачињата или овие технологии.

Ако се бара од применливите закони, ќе биде побарана ваша согласност за некои колачиња и слични технологии пред да ги користите или да ги инсталирате на вашиот компјутер или друг уред.

### **Барања за споделување податоци и за неследење (Do Not Track) на пребарувачот**

Бидејќи не ги следиме (и не дозволуваме други да ги следат) нашите посетители на веб-страницата, не процесираме сигнали за неследење на интернет-пребарувачот. За повеќе информации за сигналите за следење на пребарувачот и Do Not Track, ве молиме посетете ја <http://www.allaboutdnt.org/>

### **Поврзани локации**

Можеме да понудиме линкови до веб-локации на трети лица („поврзани локации“) од нашите веб-локации. Поврзаните локации секогаш не се ревидираат, не се контролираат или испитуваат од наша страна. Секоја поврзана локација може да има свои услови за користење и заштита на лични податоци, и корисниците мора да бидат запознаени и да ги почитуваат тие услови кога се користат поврзаните локации. Не понесуваме одговорност за политиките и практиките на поврзаните локации или за кои било дополнителни врски содржани во нив. Овие врски не упатуваат на нашите препорачани поврзани локации или на која било компанија или услуга и ги охрабруваме корисниците да ги прочитаат условите и известувањата на поврзаните локации пред нивното користење.

### **Деца**

Нашите веб-локации не се насочени кон децата и не ги користиме нашите веб-локации за свесно да бараме лични податоци од деца или да продаваме на деца. Ако дознаеме дека некое дете дало лични податоци преку некоја од нашите веб-локации, ќе ги отстраниме тие податоци од нашите системи.

### **Безбедносни мерки за заштита на лични податоци**

Применуваме соодветни технички, физички и организациски мерки што свесно се создадени за заштита на личните податоци од ненамерно или незаконско уништување, губење, промена, неовластено обелоденување или пристап, поточно во случаи во коишто личните податоци се пренесуваат преку мрежа и мерки против сите незаконски форми на обработка. Пристапот до лични податоци е забранет за овластени примачи за добивање информации. Одржуваме детална програма за заштита на податоците што е пропорционална со ризиците поврзани со обработката. Оваа програма постојано се приспособува за да ги спречи оперативните ризици и да обезбеди заштита на личните податоци имајќи ги предвид практиките усвоени во индустријата. Ќе користиме и зголемени безбедносни мерки при обработка на чувствителни лични податоци.

### **Споделување лични податоци со трети лица**

Можеме да користиме трети лица за обезбедување или извршување услуги и функции во наше име. Личните податоци можеме да ги ставиме на располагање на овие трети лица,

доколку е потребно, за извршување на овие услуги или функции. Секој пристап до тие лични податоци ќе биде ограничен за онаа цел за која се даваат податоците.

Личните податоци исто така можеме да ги ставиме на располагање на јавните и судски власти, лицата и агенциите овластени за спроведување на законодавството како што се наметнува со закон, вклучително и агенциите и судовите во Соединетите Американски Држави и други земји каде што работиме. Онаму каде што е дозволено со закон, можеме да обелоденуваме такви податоци на трети лица (вклучително и законски бранители) доколку е неопходно за спроведување, извршување или одбрана на законски жалби или на друг начин да ги спроведеме нашите права, да го заштитиме нашиот имот или правата, имотот или безбедноста на другите или ако е потребно, да ја поддржиме надворешната ревизија, сообразноста и функциите на корпоративно управување.

Личните податоци може да се пренесат на лице што го стекнува цел или дел од капиталот или средствата на Johnson Controls или неговата деловна активност во случај на продажба, спојување, ликвидација, распуштање или продажба или трансфер на важни средства од Johnson Controls или некои од неговите деловни активности. Можеме да ги пренесеме или да ги споделиме тие податоци со нашите филијали во групацијата во согласност со применливото законодавство.

### **Меѓународен пренос на лични податоци**

Трети лица, подружници или филијали на кои може да се обелоденат вашите податоци, може да се лоцираат насекаде низ светот; затоа податоците може да се испратат во земји со различни стандардни за заштита на приватноста од оние во вашата земја. Во такви случаи, преземаме мерки неопходни за обезбедување дека вашите лични податоци добиваат соодветно ниво на заштита.

За обезбедување дека личните податоци на лица во Европската слободна трговска зона (ЕЕА) и Швајцарија добиваат соодветно ниво на заштита кога се пренесуваат на Johnson Controls во САД, Johnson Controls Inc. (и нашите подружници во Америка што целосно се во наша сопственост) потврдува дека се придржува кон **Safe Harbor Памката** како што е утврдено од страна на Министерството за трговија на САД за пренос на лични податоци од ЕЕА и Швајцарија во САД.

За повеќе информации, ве молиме прочитајте ја Изјавата за заштита на лични податоци на Johnson Controls, Inc. [Safe Harbor](#) достапни на почетната страница за заштита на личните податоци.

Исто така усвоивме и Обврзувачки корпоративни правила (ОКП) кои се одобрени од страна на релевантните Органи за заштита на личните податоци, во сила од 6 јануари 2015 година. ОКП гарантира дека личните податоци на опфатените поединци во ЕЕА и Швајцарија се заштитени при обработка од страна на нашите подружници во светот.

Дознајте повеќе за нашите **Обврзувачки корпоративни правила** достапни на почетната страница за заштита на личните податоци (Privacy).

## **Проверка и ажурирање на вашите лични податоци**

Можете да побарате пристап, корекција или ажурирање на вашите лични податоци со контактирање на нашата Служба за заштита на лични податоци на следниот линк: [Образец за контакт на JCI](#).

## **Можности за согласност и откажување**

Со давањето на личните податоци, разбирате и се согласувате за собирање, обработка, меѓународен пренос и користење на таквите податоци како што е утврдено во ова Известување за заштита на лични податоци. Од вас ќе побараме јасна согласност онаму каде што се наметнува со применливиот закон.

Секогаш можете да го оспорите користењето на вашите лични податоци за директни маркетинг-цели или да ја повлечете согласноста претходно дадена за конкретна цел, бесплатно со кликање на релевантните врски на веб-локацијата, почитувајќи ги насоките од оваа е-порака или контактирајќи ја нашата Служба за заштита на лични податоци на следната врска: [Образец за контакт на JCI](#).

## **Задржување податоци**

Ќе ги задржиме вашите лични податоци се додека е потребно да се исполни целта за која биле собрани, особено за времетраењето на договорниот однос и за секој друг нареден период како што се бара или е дозволено со применливиот закон.

## **Како да го идентификувате одговорниот субјект од Johnson Controls**

За идентификација на субјектот на Johnson Controls одговорен за обработка на вашите лични податоци, можете да го контактирате вашиот деловен контактен центар, разгледајте ја листата на наши локации на веб-страниците на Johnson Controls или контактирајте ја нашата Служба за заштита на лични податоци.

## **Како да стапите во контакт со нас**

Ако сакате да стапите во контакт со нас во однос на прашања за заштита на личните податоци или ако имате прашање, коментари или поплаки, ве молиме контактирајте ја нашата Служба за заштита на лични податоци со кликање на следната врска: [Образец за контакт на JCI](#).

## **Измени на нашето Известување за заштита на лични податоци**

Го задржуваме правото на промена, измена или ажурирање на ова Известување за заштита на личните податоци во секое време. Ве молиме повремено проверувајте дали сте го разгледале најновото известување. Ако промените материјално влијаат врз начинот на кој ги користиме или обелоденуваме претходно собраните лични податоци, ќе ве информираме за промената со испраќање известување на примарната е-адреса поврзана со вашата сметка.

### **Локален додаток за конкретни земји**

Го проширивме Известувањето за заштита на личните податоци со посебни податоци за конкретни земји каде што тоа се наметнува со применливите локални закони. Можете да ги најдете овие дополнителни известувања преку врските за локални додатоци на почетната страница за заштита на личните податоци (Privacy).

Оваа изјава за заштита на лични податоци влегува во сила од 28 јануари 2015  
година.