

Johnson Controls' personvernerklæring



Johnson Controls International plc. og partnerselskapene (i sin helhet kalt Johnson Controls, vi, oss eller vår) respekterer ditt privatliv og forplikter seg til å beskytte dine personlige opplysninger i henhold til rettferdig informasjonspraksis og gjeldende lovgivning om datavern.

Som et tegn på vår forpliktelse til personvern tar vi i bruk bindende bedriftsregler (Binding Corporate Rules). Disse inneholder våre globale personvernforpliktelser, inkludert våre personvernbestemmelser om overføring av personlige opplysninger og tilknyttede individuelle personvernrettigheter, for å sørge for at dine personlige opplysninger beskyttes når de behandles av våre partnere over hele verden. Disse bindende bedriftsreglene har blitt godkjent av EUs datavernmyndigheter. Du kan se våre bindende bedriftsregler på [personvern](#)-siden.

Avsnitt:

1. [Formål](#)
2. [Datakontrollørens identitet](#)
3. [Kategorier av personlige opplysninger](#)
4. [Juridisk grunnlag for databehandling](#)
5. [Formålene med databehandling](#)
6. [Mottakere av personlige opplysninger](#)
7. [Internasjonale overføringer](#)
8. [Oppbevaring](#)
9. [Vern av personlige opplysninger](#)
10. [Våre nettsider](#)
11. [Dine rettigheter](#)
12. [Tillatelse og tilbakekalling av tillatelse](#)
13. [Automatisk beslutningstaking](#)
14. [Hvordan du kontakter oss](#)
15. [Endringer i vår personvernerklæring](#)
16. [Lokale tillegg for enkelte land](#)

1. Omfang:

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn og bruker personlige opplysninger. Personlige opplysninger betyr alle opplysninger om en identifisert eller identifiserbar fysisk person; en som kan identifiseres, direkte eller indirekte, av en identifikator som f.eks. et navn, et identifikasjonsnummer, stedsdata, en nettidentifikator, eller en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til denne fysiske personen.

Vi samler inn personlige opplysninger på flere måter gjennom våre vanlige forretningsaktiviteter, både online og offline. Dette skjer blant annet når du legger inn en bestilling eller kjøper produkter eller tjenester, inngår avtaler eller kommuniserer med oss, eller besøker våre nettsider. Vi mottar også personlige opplysninger fra våre kunder for å kunne utføre tjenester på deres vegne.

2. Datakontrollørens identitet:

Hvis du ønsker å identifisere Johnson Controls-entiteten som er ansvarlig for behandling av dine personlige opplysninger, kan du spørre din Johnson Controls forretningskontakt, se listen over våre lokasjoner på Johnson Controls' offentlige nettsted (www.johnsoncontrols.com) eller kontakte vårt personvernkontor (privacy@jci.com).

3. Kategorier av personlige opplysninger:

Personlige opplysninger som vi kan samle inn og behandle omfatter:

- Kontaktinformasjon som gjør det mulig for oss å kommunisere med deg, som f.eks. navnet ditt, jobbtittel, alder og prefiks, brukernavn, postadresse, telefonnumre, e-postadresse eller andre adresser som gjør det mulig for oss å sende deg meldinger, bedrifts- og registreringsopplysninger du oppgir på vår nettside.
- Relasjonsinformasjon som hjelper oss å gjøre forretninger med deg, som f.eks. hvilke produkt- og tjenestetyper du kan være interessert i, kontakt- og produktpreferanser, språk, kredittverdighet, markedsføringspreferanser og demografiske opplysninger.
- Transaksjonsopplysninger om hvordan du samhandler med oss, inkludert innkjøp, forespørsler, kundekontoinformasjon, ordre- og kontraktinformasjon, leveringsdetaljer, fakturering og finansielle data, skatteopplysninger, transaksjon- og korrespondansehistorikk samt informasjon om hvordan du bruker og samhandler med våre nettsider.
- Sikkerhets- og samsvarsinformasjon som bidrar til å sikre våre interesser, inkludert informasjon for konfliktkontroller, forhindring av svindel og intern verifisering, samt de opplysningene som er nødvendige for sikkerheten i våre lokaler, som f.eks. visuelle opptak.
- Våre produkter kan samle inn system- og hendelsesinformasjon knyttet til oppsett, konfigurasjon og bruk, samt informasjon som er innhentet av våre produkter under normalt driftsforløp. Denne informasjonen kan omfatte sensordata, utstyrsdata, data knyttet til byggeområder, opplysninger om energibruk, feil, hendelser, miljø og andre interne eller eksterne opplysninger, samt informasjon om produktbruk og produktytelse. I noen tilfeller kan denne informasjonen være personlige opplysninger. Når det dreier seg om video- eller sikkerhetsprodukter, kan informasjonen også omfatte video- og audiosignaler og -data. Arten

og omfanget av opplysningene som samles inn av våre produkter vil variere avhengig av produktets type og funksjon og typen tjenester som de brukes til, i henhold til gjeldende lover.

4. Juridisk grunnlag for databehandling:

- Inngåelse av kontrakt med våre kunder og leverandører.
- Johnson Controls' legitime interesser som er våre vanlige forretningsaktiviteter.

5. Formålene med databehandling:

- Oppfylle dine bestillinger av produkter eller tjenester og tilknyttede aktiviteter, slik som levering av produkter og tjenester, kundeservice, konto- og fakturabehandling, støtte og opplæring, produktoppdatering og sikkerhetsrelaterte meldinger, samt for å tilby andre tjenester tilknyttet kjøpet.
- Styre våre kontraktsmessige forpliktelser og ditt løpende forhold til oss, inkludert samhandle med deg, analysere og forbedre produktene og tjenestene vi tilbyr, informere deg om våre produkter eller tjenester, samt spesialtilbud og kampanjer.
- Sørge for sikkerhet på våre nettsteder, nettverk og systemer, samt lokaler, og å beskytte oss mot svindel.
- Håndtere våre daglige forretningsbehov, som f.eks. betalingsbehandling og styring av finansielle kontoer, produktutvikling, kontraktstyring, nettstedadministrasjon, implementering, bedriftsstyring, revisjon, rapportering og juridisk samsvar.

6. Mottakere av personlige opplysninger:

- Tredjeparter: Vi kan bruke tredjeparter til å levere eller utføre tjenester og funksjoner på våre vegne. Vi kan gjøre personlige opplysninger tilgjengelige for disse tredjepartene, for å kunne utføre disse tjenestene og funksjonene. Enhver behandling av disse personlige opplysningene vil være etter våre instruksjoner og i henhold til de opprinnelige formålene.
- Som pålagt ved lov: Vi kan også gjøre personlige opplysninger om privatpersoner tilgjengelige for offentlige eller juridiske myndigheter, politipersonell og -myndigheter som pålagt ved lov, også for å oppfylle politimyndighetenes krav eller krav til nasjonal sikkerhet, samt for organer eller domstoler i landet der vi arbeider. Der loven tillater det, kan vi også videreformidle slike opplysninger til tredjeparter (inkludert juridiske rådgivere) når det er nødvendig for å fastslå, utøve eller forsvare juridiske krav eller for å håndheve våre rettigheter på andre måter, beskytte våre eiendeler eller rettigheter, andres eiendeler eller sikkerhet, eller når det trengs for å støtte ekstern revisjon, samsvars- og bedriftsstyring.

- Fusjoner og oppkjøp: Personlige opplysninger kan overføres til en part som kjøper alle eller deler av Johnson Controls' balanse eller aktiva, eller forretningsaktiviteter ved et/en eventuell/t salg, fusjon, likvidasjon, oppløsning eller annet.
- Partnere: Vi kan også overføre og dele slike opplysninger til/med Johnson Controls' partnere i henhold til gjeldende lovgivning.

7. Internasjonale overføringer:

Tredjeparter, datterselskaper og partnere som dine personlige opplysninger kan avsløres til, kan befinne seg hvor som helst i verden. Derfor kan opplysninger sendes til land som har andre personvernstandarder enn landet du bor i. I slike tilfeller tar vi nødvendige tiltak for å sikre at dine personlige opplysninger blir tilstrekkelig beskyttet. Dette omfatter våre bindende bedriftsregler som forklarer de høye standardene våre for behandling av personlige opplysninger som samles inn og behandles av oss over hele verden, og standard kontraktvilkår for å beskytte dine personlige opplysninger.

Johnson Controls overholder EU-USAs personvernrammeverk og sveitsisk-amerikansk personvernrammeverk som framsatt av USAs handelsdepartement vedrørende innsamling, bruk og oppbevaring av personlige opplysninger som overføres fra EU og Sveits til USA. Johnson Controls Inc. sammen med Johnson Controls Battery Group Inc., Johnson Controls Advanced Power Solutions LLC, Johnson Controls APS Productions Inc., Tyco integrated Security LLC, Sensormatic Electronics LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC LLC og York International Corp. har sertifisert overfor handelsdepartementet at de overholder personvernprinsippene. Hvis det er en konflikt mellom vilkårene i denne personvernerklæringen og personvernprinsippene, er det personvernprinsippene som skal gjelde. Hvis du vil lære mer om personvernprogrammet og se vår sertifisering, gå til <https://www.privacyshield.gov/>.

Johnson Controls er ansvarlig for behandling av personlige opplysninger de mottar under personvernbestemmelsene og deretter overfører til en tredjepart som fungerer som en agent på deres vegne. Johnson Controls er fortsatt ansvarlig under personvernprinsippene dersom agenten behandler disse personlige opplysningene på en måte som ikke er i samsvar med personvernprinsippene, med mindre Johnson Controls beviser at de ikke kan holdes ansvarlige. Du har, under visse forhold, rett til å påberope deg voldgift for klager vedrørende overholdelse av personvernbestemmelsene som ikke er løst av en av de andre personvernmekanismene. For ytterligere opplysninger, se: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. Den føderale handelskommisjonen (FTC) has jurisdiksjon over Johnson Controls' forpliktelse til personvern.

8. Oppbevaring:

Vi vil oppbevare dine personlige opplysninger så lenge det er nødvendig for å oppnå det formålet de ble innhentet for, vanligvis så lenge et kontraktforhold varer og så lenge deretter som det er pålagt eller tillatt av gjeldende lovgivning.

9. Vern av personlige opplysninger:

Sikkerhetstiltak for vern av personlige opplysninger: Vi anvender passende tekniske, fysiske og organisasjonsmessige tiltak som i rimelig grad er utformet for å beskytte personlige opplysninger mot tilfeldig eller ulovlig destruering, tap, endring, uautorisert avsløring eller tilgang, og mot alle andre former for ulovlig behandling. Tilgang til personlige opplysninger er begrenset til autoriserte mottakere på en need-to-know basis. Vi har et omfattende program for informasjonssikkerhet som står i forhold til risikoen forbundet med behandlingen. Programmet tilpasses kontinuerlig for å begrense driftsrisiko og for å beskytte personlige opplysninger, også med hensyn til industri-godkjent praksis. Vi vil også bruke forbedrede sikkerhetstiltak ved behandling av sensitive personlige opplysninger.

Hvordan vi beskytter personlige opplysninger som vi behandler på vegne av våre kunder (som databehandlere): I noen tilfeller behandler vi personlige opplysninger på vegne av våre kunder som en tjeneste (i rollen som databehandler). Vi samler inn og behandler disse personlige opplysningene kun som vi blir bedt om å gjøre av kunden, og vi hverken bruker eller avslører disse til våre egne formål. Vi opprettholder informasjonssikkerhetskontroller for å beskytte dine opplysninger, og vil kun formidle eller overføre personlige opplysninger hvis vi blir bedt om det av kunden eller for å levere ønsket tjeneste. Med mindre kunden har bedt om det, behandler vi de personlige opplysningene som vi prosesserer på vegne av kundene i henhold til våre forpliktelser angående avsløring og overføring som beskrevet i denne erklæringen.

10. Våre nettsider:

- Informasjonskapsler, bruksdata og lignende verktøy

Når du besøker våre nettsider, kan vi samle inn visse opplysninger automatisk, ved bruk av teknologier som f.eks. informasjonskapsler, pikseltagger, nettleser-analyseverktøy, serverlogger og websignaler. I mange tilfeller brukes opplysningene vi samler inn ved hjelp av informasjonskapsler og annet verktøy på en ikke-identifiserbar måte, uten henvisninger til personlige opplysninger.

Informasjonskapsler er små tekstfiler som et nettsted overfører til harddisken på datamaskin eller en annen enhet gjennom nettleseren din når du besøker et nettsted. Vi kan bruke informasjonskapsler for å gjøre pålogging og bruk av nettstedet mer effektivt, og for å skreddersy nettleserinnstillingene og forbedre funksjonaliteten på våre nettsider.

Informasjonskapsler kan brukes til ytelsesstyring, innsamling av opplysninger til analytiske formål vedrørende hvordan nettstedet vårt brukes. De kan også brukes til funksjonsforbedringer som setter oss i stand til å gjøre brukerens besøk mer effektivt ved, for eksempel, å huske språkinnstillinger, passord og innloggingsopplysninger. Det finnes to typer informasjonskapsler: Øktinformasjonskapsler, som slettes fra enheten når du forlater nettstedet, og vedvarende informasjonskapsler som forblir på enheten over lengre tid eller til du sletter dem manuelt.

Vi kan bruke flash-informasjonskapsler (også kjent som Lokale delte objekter) og lignende teknologier for å tilpasse og forbedre nettopplevelsen. Adobe Flash Player er et program som tillater rask utvikling av dynamisk innhold, som f.eks. videoklipp og animasjon. Vi bruker flash-informasjonskapsler til sikkerhetsformål og for å kunne huske innstillinger og preferanser som ligner på nettleser-informasjonskapsler, men disse styres gjennom et annet grensesnitt enn de som leveres av nettleseren din. For styring av flash-informasjonskapsler, se [Adobes](#) nettside eller gå til www.adobe.com. Vi kan bruke flash-informasjonskapsler eller lignende teknologier til atferdsrettede formål eller til interessebasert reklame.

Våre serverlogger kan også samle inn informasjon om hvordan brukerne bruker nettsidene (bruksdata). Disse opplysningene kan omfatte en brukers domenenavn, språk, nettlesertype og operativsystem, internettserviceleverandør, internettprotokolladresse (IP), nettstedet eller henvisning som førte brukeren til nettsiden, nettsiden du besøkte før du kom til vår nettside og nettsiden du besøker når du forlater vår nettside, samt hvor lenge du var på nettsiden. Vi kan overvåke og anvende bruksdata til å måle nettsidens ytelse og aktivitet, forbedre nettsidens design og funksjonalitet eller til sikkerhetsformål.

Vi kan også bruke pikseltagger og websignaler på vår nettside. Disse er ørsmå grafiske bilder på våre nettsider eller i våre e-poster som lar oss fastslå om du har utført en bestemt handling. Når du går inn på disse sidene eller åpner eller klikker på en e-post, oppretter pikseltaggene og websignalene en melding om denne handlingen. Disse verktøyene lar oss måle responsen på våre kommunikasjoner og forbedre våre nettsider og kampanjer.

Du kan endre innstillingene i nettleseren din til å blokkere eller varsle deg når du mottar en informasjonskapsel, slette informasjonskapsler eller bla gjennom nettstedet vårt ved å bruke nettleserens innstillinger for anonyme brukere. Se nettleserens instruksjoner eller hjelpeskjermen for å lære mer om hvordan du justerer eller endrer nettleserinnstillingene. Hvis du ikke samtykker til vår bruk av informasjonskapsler eller lignende teknologier som lagrer informasjon på enheten din, bør du endre innstillingene i nettleseren tilsvarende. Du bør forstå at noen av funksjonene på våre nettsteder ikke kan fungere skikkelig hvis du ikke aksepterer informasjonskapslene eller disse teknologiene

Hvor det er påkrevd ved lov, blir du spurt om å gi ditt samtykke til bestemte informasjonskapsler og lignende teknologier før vi bruker eller installerer dem på datamaskinen din eller en annen enhet.

- Datadeling og ikke spor-forespørsler fra nettleser: Fordi vi ikke sporer (og ikke tillater andre å gjøre det) dem som besøker våre nettsteder, behandler vi ikke nettleserens ikke spor-signaler. For å lære mer om nettleserens sporingssignaler og "ikke spor", gå til <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Lenkede nettsteder: Vi kan gi lenker til tredjeparters nettsteder ("lenkede nettsteder") fra våre nettsteder. Lenkede nettsteder blir ikke nødvendigvis gjennomgått, kontrollert eller undersøkt av oss. Hvert enkelt lenket nettsted kan ha sine egne bruksvilkår og personvernerklæring og brukerne må gjøre seg kjent med, og overholde, alle disse vilkårene når de bruker lenkede nettsteder. Vi er ikke ansvarlige for personvernbestemmelser og praksis hos alle lenkede nettsteder, eller tilleggslenker som disse eventuelt inneholder. Disse lenkene innebærer ikke at vi anbefaler de lenkede nettstedene og heller ikke bedriftene eller tjenestene, og vi oppfordrer brukere til å lese disse nettstedenes vilkår og merknader før de bruker dem.
- Barn: Våre nettsteder er ikke rettet mot barn, og vi bruker ikke våre nettsteder til bevisst å be om personlige opplysninger fra, eller rette markedsføring mot barn. Hvis det kommer oss til kjenne at et barn har gitt personlige opplysninger gjennom ett av våre nettsteder, vil vi fjerne disse opplysningene fra våre systemer.
- Google Analytics: Vi kan også bruke Google Analytics på vårt nettsted for å samle inn opplysninger om nettaktivitetene dine på våre nettsteder, som f.eks. nettsidene du besøker, lenkene du klikker på, og søk du utfører på våre nettsteder. Vi kan bruke disse opplysningene til å utarbeide rapporter og til å forbedre nettstedet. Informasjonskapslene samler inn opplysninger på en anonym måte, inkludert antall besøkere på nettstedet, hvor besøkere har kommet til nettstedet fra og sidene de besøkte. Opplysningene som innhentes av disse informasjonskapslene og din nåværende IP-adresse vil bli overført av nettleseren din til Google som lagrer dem på servere i USA og andre land. Google vil bruke disse opplysningene på dine vegne for å vurdere din bruk av vår nettside som beskrevet ovenfor. IP-adressen som innhentes via Google Analytics vil ikke knyttes til andre opplysninger som lagres av Google. For mer informasjon om opplysningene som er innhentet med Google Analytics, gå til <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Du kan nekte disse informasjonskapslene ved å velge dem bort i nettleserinnstillingene. Hvis du gjør dette, vil noen av funksjonene på våre nettsteder ikke fungere skikkelig. Du kan laste ned og installere Google Analytics' alternativ for sletting av aktivitet i nettleseren her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Googles markedsføringsteknologi: Våre nettsteder kan bruke Googles markedsføringsteknologi. Denne teknologien gjør det mulig for brukere som allerede har besøkt våre nettjenester og vist interesse for disse tjenestene, å se målrettet reklame på nettstedene til Googles partnernettsverk. Reklamen rettes også rettes mot brukere som ligner på besøkernes på nettsiden vår. Opplysningene som innhentes av informasjonskapselen om nettstedbruk vil overføres til og lagres av Google på servere i USA. Dersom IP-adressen overføres, vil de siste 3 sifrene tas bort. Når det brukes informasjonskapsler, kan brukerens adferd på en nettside analyseres og deretter anvendes til å gi målrettede produktanbefalinger og reklame basert på brukerens interesser. Hvis du foretrekker å ikke motta målrettet reklame, kan du deaktivere bruken av informasjonskapsler for dette formålet via Google ved å gå til nettsiden: <https://www.google.com/settings/ads/>. Alternativt kan brukere deaktivere bruken av informasjonskapsler med tredjeparts leverandører ved å gå til Network Advertising Initiatives nettsted for deaktivering av nettreklame (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Vær oppmerksom på at Google har sin egen personvernpolitikk som er uavhengig av vår. Vi tar ikke ansvar for deres politikk og prosedyrer. Les Googles personvernpolitikk før du bruker våre nettsider (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- Facebooks konverteringssporing: Våre nettsteder kan anvende pikselen for konverteringssporing til Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Dette verktøyet gjør det mulig for oss å følge brukernes aktiviteter etter at de er blitt videreført til en leverandørs nettsted ved å klikke på en Facebook-reklame. På denne måten kan vi registrere hvor effektive Facebook-reklamene er for statistikk- og markedsføringsformål. De innhentede opplysningene forblir anonyme. Dette betyr at vi ikke kan se brukernes personlige opplysninger. De innhentede opplysningene blir imidlertid lagret og behandlet av Facebook. Facebook kan knytte opplysningene til Facebook-kontoen din og bruke opplysningene til sine egne reklameformål, i henhold til Facebooks regler for databruk som du finner nedenfor: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebooks konverteringssporing tillater også Facebook og partnerne å vise deg reklamer på og utenfor Facebook. I tillegg vil en informasjonskapsel lagres på PC-en din for disse formålene. Kun brukere over 13 år kan gi sin tillatelse. Klikk her hvis du tilbakekalle tillatelsen: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. Dine rettigheter:

Du kan kreve tilgang til, endre eller oppdatere unøyaktige eller utdaterte personlige opplysninger ved å kontakte personvernkontoret via følgende lenke: [JCI kontaktskjema](#). I den grad gjeldende lover tillater det, kan du ha rett til å kreve sletting av personlige opplysninger, begrensning av behandling av egne personopplysninger, nekte samtykke til databehandling og rett til informasjonsmobilitet. Du kan også ha rett til å legge inn en klage til et overordnet organ.

12. Tillatelse og tilbakekalling av tillatelse:

Når du gir oss personlige opplysninger, forstår du og samtykker til innsamling, behandling, Internasjonal overføring og bruk av disse opplysningene som beskrevet i personvernerklæringen. Der gjeldende lover krever det, vil vi be om ditt uttrykkelige samtykke.

Du kan alltid nekte bruk av dine personlige opplysninger til direkte markedsføringsformål eller trekke tilbake et tidligere samtykke som ble gitt for et spesielt formål. Dette kan gjøres gratis ved å klikke på relevante lenker på våre nettsteder, følge anvisningene i en e-post eller ved å kontakte vårt personvernkontor via lenken nedenfor: [JCI kontaktskjema](#).

13. Automatisk beslutningstaking:

JCI respekterer dine lovmessige rettigheter om automatisk beslutningstaking.

14. Hvordan du kontakter oss:

Hvis du ønsker å kommunisere med oss vedrørende personvern eller har spørsmål, kommentarer eller klager, kontakt vårt personvernkontor ved å klikke på lenken nedenfor: [JCI kontaktskjema](#).

I samsvar med personvernprinsippene forplikter Johnson Controls seg til å imøtekomme klager om vår innsamling eller bruk av dine personlige opplysninger. Privatpersoner i Europaunionen og Sveits med spørsmål eller klager vedrørende vår personvernpolitikk bør først kontakte vårt personvernkontor på lenken ovenfor. Johnson Controls har videre forpliktet seg til å samarbeide med panelet som er etablert av EUs datavernmyndigheter (DPA) og den sveitsiske føderale kommisjon for databeskyttelse og informasjon (FDPIC) vedrørende uløste personverklager om opplysninger som er overført fra EU og Sveits.

15. Endringer i vår personvernerklæring:

Vi forbeholder oss retten til endre, modifisere og oppdatere denne personvernerklæringen når som helst. Kontroller regelmessig at du har den nyeste versjonen av erklæringen.

16. Lokale tillegg for enkelte land:

Vi har utvidet personvernerklæringen til å omfatte spesifikke opplysninger for enkelte land der dette kreves av gjeldende lokal lovgivning. Du kan finne disse ekstraerklæringene via lenkene for lokale tillegg på personvernhjemmesiden.

Denne personvernerklæringen gjelder fra: 30. september 2017
