

Johnson Controls personvernerklæring



Johnson Controls, Inc. og deres tilknyttede selskaper (i sin helhet kalt Johnson Controls, vi, oss eller vår) tar personvern på alvor og er forpliktet til å behandle din personlige informasjon i tråd med rettferdig informasjonspraksis og gjeldende lover om databeskyttelse.

Som et tegn på vår forpliktelse til personvern har vi anvendt et sett med bindende konsernregler («BCR-er»). Disse inneholder våre globale forpliktelser til personvern, inkludert vår policy vedrørende overføring av personlig informasjon og tilknyttede personvernrettigheter, med det formål å sikre at din personlige informasjon er beskyttet mens de behandles av enhver av våre filialer rundt om i verden. Disse BCR-er har blitt godkjent av European Data Privacy Authorities (europeiske personvernmyndigheter). Du kan konsultere våre BCR-er på hjemmesiden for personvern.

Denne personvernerklæringen av Johnson Controls dekker følgende tema:

- [Omfang av denne personvernerklæringen](#)
- [Hva slags personlig informasjon vi kan samle inn](#)
- [Hvordan vi bruker personlig informasjon](#)
- [Hvordan vi beskytter personlig informasjon som vi behandler på vegne av våre kunder](#)
- [Hvordan vi styrer personvern på våre nettsteder](#)
 - Informasjonskapsler, bruksdata og lignende verktøy
 - Koblede nettsteder
 - Barn
- [Sikkerhetstiltak for å beskytte personlig informasjon](#)
- [Deling av personlig informasjon med tredjeparter](#)
- [Internasjonale overføringer av personlig informasjon](#)
- [Gjennomgang og oppdatering av din personlige informasjon](#)
- [Alternativer for samtykke og velge bort](#)
- [Datalagring](#)
- [Hvordan å identifisere den ansvarlige Johnson Controls-enheten](#)
- [Hvordan å ta kontakt med oss](#)
- [Endringer til vår personvernerklæring](#)
- [Lokale tillegg for bestemte land](#)

Omfang av denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn og bruker enkeltpersoners personlige informasjon på de forskjellige virksomhetsstedene. Personlig informasjon er all informasjon tilknyttet en identifisert eller en identifiserbar person.

Vi samler inn personlig informasjon på en rekke måter gjennom vår vanlig forretningsaktiviteter, både i online og offline sammenhenger. Dette omfatter for eksempel, når du plasserer ordrer eller kjøper produkter eller tjenester, inngår avtaler eller kommuniserer med oss, eller besøker og

bruger våre nettsteder. Vi mottar også personlig informasjon fra våre kunder for å kunne utføre tjenester på deres vegne.

Hva slags personlig informasjon vi kan samle inn

Personlig informasjon som vi samler inn fra enkeltpersoner kan omfatte:

- **Kontaktinformasjon** som gjør at vi kan kommunisere med deg, slik som navnet ditt, jobbtittel, alder og prefiks, brukernavn, postadresse, telefonnumre, e-postadresse eller andre adresser som gjør at vi kan sende deg meldinger, bedriftsinformasjon og registreringsinformasjon du oppga på vårt nettsted.
- **Informasjon om forhold** som hjelper oss med å gjøre forretning med deg, slik som hva slags produkter og tjenester du kan være interessert i, kontakt- og produktpreferanser, språk, kredittinformasjon, markedsføringspreferanser og demografiske data.
- **Transaksjonsinformasjon** om hvordan du samhandler med oss, inkludert innkjøp, forespørsler, kundekontoinformasjon, ordre- og kontrakt-informasjon, leveringsdetaljer, fakturering og finansielle data, skatteopplysninger, transaksjons- og korrespondansehistorikk, og informasjon om hvordan du bruker og samhandler med våre nettsteder.
- **Sikkerhets- og samsvarsinformasjon** som hjelper oss til å sikre våre interesser, inkludert informasjon for konfliktkontroller, forhindre svindel og intern verifisering, samt den informasjonen som er nødvendig for sikkerhet av våre lokaler, slik som visuelle opptak.

Hvordan vi bruker personlig informasjon

Vi bruker personlig informasjon i sammenheng med våre vanlige aktiviteter, som omfatter følgende formål:

- Oppfylle dine bestillinger av produkter eller tjenester og relaterte aktiviteter, slik som leveranser av produkter og tjenester, kundeservice, konto- og faktureringshåndtering, støtte og opplæring og for å tilby andre tjenester tilknyttet kjøpet.
- Styre våre kontraktmessige forpliktelser og ditt pågående forhold med oss, inkludert å samhandle med deg, informere deg om våre produkter eller tjenester, samt spesialtilbud og kampanjer.
- Sørge for sikkerheten til våre nettsteder, nettverk og systemer, og lokaler, samt å beskytte oss mot svindel.
- Håndtere våre daglige forretningsbehov, slik som behandling av betaling og finansiell kontostyring, produktutvikling, kontraktstyring, administrasjon av nettsteder, oppfyllelse, selskapsstyring, revisjon, rapportering og juridisk samsvar.

Hvordan vi beskytter personlig informasjon som vi behandler på vegne av våre kunder

I noen tilfeller behandler vi personlig informasjon på vegne av våre kunder som en tjeneste (i en rolle som databehandler). Vi samler inn og behandler denne personlige informasjonen bare som instruert av våre kunder, og vil ikke bruke eller avsløre den til våre egne formål.

Vi opprettholder informasjonssikkerhetskontroller for å beskytte dine opplysninger, og vil bare formidle eller overføre personlig informasjon som instruert av kunden eller for å levere den ønskede tjenesten. Med mindre annet er instruert av kunden behandler vi den personlige informasjonen til våre kunder i samsvar med våre forpliktelser om avsløring og overføring som beskrevet i denne erklæringen.

Hvordan vi styrer personvern på våre nettsteder

Informasjonskapsler, bruksdata og lignende verktøy

Når du bruker våre nettsteder samler vi inn bestemt informasjon ved bruk av automatiserte metoder, med bruk av teknologier slik som informasjonskapsler, pikselkoder, nettleser analyseverktøy, serverlogger og websignaler. I mange tilfeller bruker informasjonen vi samler inn informasjonskapsler og andre verktøy på en ikke-identifiserbar måte, uten noen referanser til personlig informasjon.

Informasjonskapsler er små tekstfiler som et nettsted overfører til harddisken på datamaskin eller en annen enhet gjennom nettleseren din når du besøker et nettsted. Vi kan bruke «informasjonskapsler» for å gjøre pålogging til, og bruk av et nettsted mere effektivt, og for å skreddersy innstillingen til din nettleser og forbedre funksjonaliteten til våre nettsteder. Informasjonskapsler kan brukes til ytelsesstyring, innsamling av informasjon for analytiske formål vedrørende hvordan nettstedet vårt brukes. De kan også brukes til funksjonalitetsstyring og sette oss i stand til å gjøre brukerens besøk mere effektivt ved, for eksempel, huske språkinnstillinger, passord og innloggingsopplysninger.

Det finnes to typer informasjonskapsler: Øktinformasjonskapsler, som slettes fra enheten din etter du forlater nettstedet; og vedvarende informasjonskapsler som forblir på enheten din lenger eller til du sletter de manuelt.

Vi kan bruke flash-informasjonskapsler (også kjent som Lokalt Lagrede Objekter) og lignende teknologier for å tilpasse og forbedre din nettopplevelse. Adobe Flash Player er et program som tillater hurtig utvikling av dynamisk innhold, slik som videoklipp og animasjon. Vi bruker flash-informasjonskapsler til sikkerhetsformål og for å bidra til å huske innstillinger og preferanser lik nettleser-informasjonskapsler, men disse styres gjennom et annet grensesnitt enn de som leveres av nettleseren din. For å styre flash-informasjonskapsler, se Adobes nettsted på <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> eller gå til www.adobe.com. Vi kan bruke flash-informasjonskapsler eller lignende teknologier til atferdsmårettede formål eller for å tjene interessebasert annonsering.

Våre serverlogger samler også inn informasjon om hvordan brukere bruker nettstedene (bruksdata). Denne dataen kan omfatte brukerens domenenavn, språk, nettlesertype og operativsystem, Internettleverandør, Internett-protokoll-adresse (IP), stedet eller

referansen som rettet brukeren til nettstedet, nettstedet du besøkte før du kom til vårt nettsted, og nettstedet du besøkte etter du forlot vårt nettsted, og hvor mye tid som ble brukt på nettstedet. Vi kan overvåke og bruke bruksdata for å måle nettstedets ytelse og aktivitet, forbedre nettstedets design og funksjonalitet eller sikkerhetsformål.

Vi kan også bruke pikselkoder og websignaler på vårt nettsted. Disse er ørsmå grafiske bilder på våre nettsider eller i våre e-poster som lar oss fastslå om du har utført en bestemt handling. Når du går inn på disse sidene eller åpner eller klikker på en e-post, oppretter pikselkodene og websignalene en melding om dette. Disse verktøyene lar oss måle responsen på våre kommunikasjoner og forbedre våre nettsider og kampanjer.

Du kan endre innstillingene til nettleseren din til å blokkere eller melde fra til deg når du mottar en informasjonskapsel, slette informasjonskapsler eller bla gjennom vårt nettsted ved å bruke nettleserens innstillinger for anonym bruker. Se nettleserens instruksjoner eller hjelpeskjermen for å lære mer om hvordan du justerer eller endrer innstillingene i nettleseren. Hvis du ikke samtykker med vårt bruk av informasjonskapsler eller lignende teknologier som lagrer informasjon på enheten din, bør du endre innstillingene i nettleseren tilsvarende. Du bør forstå at noen av funksjonene i våre nettsteder ikke kan fungere skikkelig hvis du ikke aksepterer informasjonskapslene eller disse teknologiene.

Hvor det er påkrevd ved lov, blir du spurt om å gi ditt samtykke til bestemte informasjonskapsler og lignende teknologier før vi bruker eller installerer dem på datamaskinen din eller en annen enhet.

Datadeling og nettleser «ikke spor»-forespørsler.

For di vi ikke (og ikke tillater andre å) spore(r) de som besøker våre nettsteder behandler vi ikke nettleseren «ikke spor»-signaler. For å lære mer om nettleserens sporingssignaler og «ikke spor», besøk <http://www.allaboutdnt.org/>

Koblede nettsteder

Vi kan gi linker til tredjeparters nettsteder («koblede nettsteder») fra våre nettsteder. Koblede nettsteder er ikke nødvendigvis gjennomgått, kontrollert eller undersøkt av oss. Hvert koblet nettsted kan ha sine egne bruksvilkår og personvernpolicy og brukere må gjøre seg kjent med, og overholde, alle slike vilkår når de bruker koblede nettsteder. Vi er ikke ansvarlige for policyene og praksisen til ethvert koblet nettsted, eller tilleggslenker disse eventuelt inneholder. Disse lenkene innebærer ikke vår anbefaling av de koblede nettstedene, eller noen bedrift eller tjeneste, og vi oppfordrer brukere til å lese vilkårene og merknadene til disse nettstedene før du bruker dem.

Barn

Våre nettsteder er ikke rettet mot barn, og vi bruker ikke våre nettsteder for å bevisst be om personlig informasjon av, eller rette markedsføring mot barn. Hvis det kommer oss til kjenne at et barn har gitt personlig informasjon gjennom ett av våre nettsteder, vil vi fjerne den informasjonen fra våre systemer.

Sikkerhetstiltak for å beskytte personlig informasjon

Vi anvender passende tekniske, fysiske og organisasjonsmessige tiltak som er i rimelig grad utformet til å beskytte personlig informasjon fra tilfeldig eller ulovlig destruering, tap, endring, uautorisert avsløring eller tilgang, især der hvor personlig informasjon overføres over et nettverk, og mot alle andre former for ulovlig behandling. Tilgang til personlig informasjon er begrenset til autoriserte mottakere på en need-to-know basis. Vi opprettholder et omfattende program for informasjonssikkerhet som står i forhold til risikoen forbundet med behandlingen. Programmet tilpasses kontinuerlig for å begrense driftsrisiko og for å sikre beskyttelse av personlig informasjon med hensyn til industri-godkjente praksiser. Vi vil også bruke forbedrede sikkerhetstiltak ved behandling av sensitiv personlig informasjon.

Dele personlig informasjon med tredjeparter

Vi kan bruke tredjeparter for å levere eller utføre tjenester og funksjoner på våre vegne. Vi gjør personlig informasjon vedrørende enkeltpersoner tilgjengelig for disse tredjepartene, etter behov, for å utføre disse tjenestene og funksjonene. Enhver tilgang til den personlige informasjonen vil bli begrenset til det formålet som informasjonen ble levert til.

Vi kan også gjøre personlig informasjon til enkeltpersoner tilgjengelig til offentligheten eller juridiske myndigheter, politiet og etater som krevet av loven, herunder til etater og domstolene i USA og andre land der vi opererer. Hvor det er tillatt ved loven kan vi også avsløre slik informasjon til tredjeparter (inkludert advokater), der det er nødvendig for å opprette, utøve eller forsvare juridiske krav eller på annen måte håndheve våre rettigheter, beskytte våre eiendeler eller rettigheter, eiendeler eller sikkerheten til andre, eller som nødvendig støtte til eksterne revisjoner, samsvar og konsernstyring.

Personlig informasjon kan overføres til en part som anskaffer alle eller deler av aksjene eller eiendelene til Johnson Controls eller dens forretningsdrift i tilfelle av et salg, fusjon, avvikling, oppløsning eller salg eller overføring av store verdier av Johnson Controls eller enhver av sine virksomheter. Vi kan også overføre og dele slik informasjon til våre filialer innen gruppen, i samsvar med gjeldende lov.

Internasjonale overføringer av personlig informasjon

Tredjeparter, datterselskaper og tilknyttede selskaper som dine personlige opplysninger kan bli avslørt til kan være hvor som helst i verden. Derfor kan informasjon sendes til land som har forskjellige standarder for personvern enn det landet du bor. I slike tilfeller tar vi de nødvendige tiltak for å sikre at din personlige informasjon har en tilstrekkelig grad av beskyttelse.

For å sikre at personlig informasjon fra enkeltpersoner i det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS») og Sveits får en tilstrekkelig grad av beskyttelse når de overføres til Johnson Controls i USA, har Johnson Controls Inc. (og våre heleide amerikanske datterselskaper) sertifisert sin tilslutning til **Safe Harbor-rammeverket** som angitt av det amerikanske handelsdepartementet for overføring av personlig informasjon fra EØS og Sveits til USA.

For mer informasjon, les Johnson Controls, Inc. Safe Harbor personvernerklæring_tilgjengelig på hjemmesiden for personvern.

Vi har også anvendt et sett med bindende konsernregler (BCR-er), som har blitt godkjent av de relevante datatilsyn, trådt i kraft den 6. januar 2015. BCR-ene sikrer at personlig informasjon av dekkede enkeltpersoner i EØS og Sveits er beskyttet mens deres data blir behandlet av noen av våre filialer rundt om i verden.

Finne ut mer om våre **bindende konsernregler** som er tilgjengelig på hjemmesiden for personvern.

Gjennomgang og oppdatering av din personlige informasjon

Du kan be om å få tilgang til, korrigere, eller oppdatere din personlige informasjon ved å ta kontakt med vår Privacy Office med bruk av følgende lenke: [JCI-kontakt skjema](#).

Alternativer for samtykke og velge bort

Ved å gi personlig informasjon til oss forstår du og samtykker du til innsamling, behandling, internasjonal overføring og bruk av slik informasjon som beskrevet i denne personvernerklæringen. Hvor det er påkrevd av gjeldende lov vil vi be om uttrykkelig samtykke.

Du kan alltid nekte bruk av din personlige informasjon for direkte markedsføringsformål eller trekke tilbake ethvert samtykke du tidligere har gitt for et bestemt formål, uten kostnad, ved å klikke på relevante nettstedlenker, følge anvisningene i en e-post eller ved å ta kontakt med vår Privacy Office med bruk av følgende lenke: [JCI-kontakt skjema](#).

Datalagring

Vi vil lagre din personlige informasjon så lenge det er nødvendig for å oppnå det formålet de var samlet inn for, vanligvis for varigheten av eventuelle kontraktmessige forhold og for en periode etterpå som lovpålagt eller tillatt av gjeldende lov.

Hvordan å identifisere den ansvarlige Johnson Controls-enheten

For å identifisere Johnson Controls-enheten ansvarlig for behandling av din personlige informasjon, kan du spørre din Johnson Controls forretningskontakt, konsultere listen over våre steder på Johnson Controls offentlige nettsteder, eller ta kontakt med vår Privacy Office.

Hvordan å ta kontakt med oss

Hvis du vil kommunisere med oss vedrørende problemer med personvern, eller du har spørsmål, kommentarer eller klager, ta kontakt med vår Privacy Office ved å klikke på følgende lenken: [JCI-kontakt skjema](#).

Endringer til vår personvernerklæring

Vi forbeholder oss retten til å endre, modifisere, og oppdatere denne personvernerklæringen når som helst.
Kontroller med jevne mellomrom for å forsikre deg om at du har gjennomgått den mest aktuelle

erklæringen. Dersom endringene vil ha vesentlig påvirkning på måten vi bruker eller offentliggjør personlig informasjon samlet inn tidligere, vil vi varsle deg om endringen ved å sende en melding til den primære e-postadressen som er tilknyttet kontoen din.

Lokale tillegg for bestemte land

Vi har utvidet personvernerklæringen med spesifikk informasjon for bestemte land der det er påkrevd av gjeldende lokal lov. Du kan finne disse utfyllende erklæringene gjennom lokale tilleggslenker på hjemmesiden for personvern.

Denne personvernerklæringen trer i kraft den 28. januar 2015