

Polityka ochrony danych osobowych firmy Johnson Controls

Firma Johnson Controls, Inc. oraz jej spółki stowarzyszone (łącznie nazywane Johnson Controls) poważnie traktują ochronę danych osobowych oraz dokładają starań, aby informacje osobiste były przetwarzane zgodnie ze standardami rzetelnej obsługi informacji i obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Jako dowód zaangażowania w ochronę danych osobowych firma Johnson Controls opracowała zestaw wiążących reguł korporacyjnych (WRK). Reguły te obejmują globalne zobowiązania firmy w zakresie ochrony prywatności, włącznie z zasadami dotyczącymi przekazywania danych osobowych oraz powiązanych praw do prywatności. Ich celem jest zapewnienie, że dane osobowe klientów przetwarzane przez jakąkolwiek ze spółek zależnych firmy będą odpowiednio chronione. Reguły WRK zostały zatwierdzone przez europejskie władze w zakresie ochrony danych osobowych. Z treścią reguł WRK można zapoznać się na stronie Prywatność.

Niniejsza polityka ochrony danych osobowych firmy Johnson Controls obejmuje następujące tematy:

- [Zakres niniejszej polityki ochrony danych osobowych](#)
- [Dane osobowe, które mogą być gromadzone](#)
- [Sposób wykorzystywania danych osobowych](#)
- [Sposób ochrony danych osobowych przetwarzanych w imieniu klientów firmy](#)
- [Zarządzanie danymi osobowymi na stronach internetowych firmy](#)
 - Pliki cookies, dane użytkowe i podobne narzędzia
 - Powiązane strony internetowe
 - Dzieci
- [Środki bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych](#)
- [Udostępnianie danych osobowych stronom trzecim](#)
- [Przekazywanie danych osobowych za granicę](#)
- [Przeglądanie i aktualizowanie własnych danych osobowych](#)
- [Wyrażenie zgody i możliwość rezygnacji](#)
- [Przechowywanie danych](#)
- [Identyfikowanie odpowiedzialnej jednostki firmy Johnson Controls](#)
- [Kontakt z firmą Johnson Controls](#)
- [Modyfikacje w polityce ochrony danych osobowych](#)
- [Lokalne uzupełnienia dla poszczególnych krajów](#)

Zakres niniejszej polityki ochrony danych osobowych

Niniejsza polityka ochrony danych osobowych wyjaśnia sposób gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych w poszczególnych lokalizacjach prowadzenia działalności przez firmę. Dane osobowe to wszystkie informacje odnoszące się do zidentyfikowanej lub identyfikowalnej osoby.

Firma Johnson Controls gromadzi informacje na szereg sposobów w toku standardowych działań biznesowych — zarówno w formie on-line jak i off-line. Przykładem może być np. zamawianie lub

nabywanie przez klienta towarów lub usług, podpisywanie umów, komunikacja z firmą lub odwiedzanie i korzystanie ze stron internetowych firmy. Firma Johnson Control otrzymuje ponadto dane osobowe od swoich klientów w związku z usługami wykonywanymi w ich imieniu.

Dane osobowe, które mogą być gromadzone

Do danych osobowych, które firma może gromadzić od poszczególnych osób należą:

- **Informacje kontaktowe** służące do komunikacji, np. imię i nazwisko, stanowisko, wiek i płeć, nazwa użytkownika, adres pocztowy, numery telefonu, adres e-mail lub inne adresy umożliwiające przesyłanie wiadomości, informacje firmowe oraz dane rejestracyjne wprowadzane na stronie internetowej firmy.
- **Informacje dotyczące relacji**, które ułatwiają prowadzenie działalności biznesowej, np. rodzaje towarów i usług, które mogą interesować klienta, preferencje kontaktowe i produktowe, języki, zdolność kredytowa, preferencje marketingowe oraz dane demograficzne.
- **Informacje transakcyjne** dotyczące metod współpracy, np. dane zakupów, zapytania, kontrakty klienta, zamówienia, informacje kontaktowe, szczegóły dostaw, rachunki, dane finansowe, dane podatkowe, historia transakcji i korespondencji oraz informacje o sposobie wykorzystywania stron internetowych firmy przez klienta.
- **Dane na temat bezpieczeństwa i zgodności**, które pozwalają chronić interesy firmy, włącznie z danymi dotyczącymi wyników kontroli pod kątem konfliktów, zapobiegania oszustwom oraz weryfikacji wewnętrznych, a także z informacjami niezbędnymi do zabezpieczenia nieruchomości firmy, np. nagraniami wideo.

Sposób wykorzystywania danych osobowych

Firma Johnson Controls wykorzystuje dane osobowe w kontekście standardowych działań biznesowych do następujących celów:

- Realizowanie zamówień na produkty i usługi oraz powiązane czynności, np. dostawa produktów i usług, obsługa klienta, zarządzanie kontem i rachunkami, wsparcie techniczne i szkolenia oraz zapewnianie pozostałych usług związanych z zakupem.
- Zarządzanie zobowiązaniami kontraktowymi klienta oraz bieżącymi relacjami z firmą Johnson Controls, włącznie z interakcją z klientem., informowaniem go o produktach i usługach oraz ofertach specjalnych i promocjach.
- Zapewnianie bezpieczeństwa na stronach internetowych firmy, sieciach, systemach, w nieruchomościach oraz ochrona przez oszustwami.
- Zarządzanie codziennymi potrzebami związanymi z działalnością biznesową, takimi jak przetwarzanie płatności, zarządzanie kontami finansowymi, rozwój produktu, zarządzanie kontraktami, administrowanie stronami internetowymi, realizacja zadań, zarządzanie korporacyjne, audyty, raportowanie i zapewnianie zgodności z przepisami prawa.

Sposób ochrony danych osobowych przetwarzanych w imieniu klientów firmy

W niektórych przypadkach firma Johnson Controls przetwarza dane osobowe w imieniu swoich klientów, wykonując dla nich usługi (usługa przetwarzania danych). Dane te są gromadzone i przetwarzane jedynie w sposób zgodny z instrukcjami klienta. Firma Johnson Controls nie wykorzystuje ich ani nie ujawnia na swoje własne potrzeby.

Firma posiada środki zabezpieczające służące do ochrony danych. Ujawnianie i przekazywanie danych osobowych będzie odbywać się jedynie zgodnie z instrukcjami klienta oraz w celu wykonania zleconej usługi. W przypadku braku innych instrukcji od klienta firma Johnson Controls traktuje dane osobowe przetwarzane w imieniu klientów zgodnie z własnymi zasadami w zakresie ujawniania i przekazywania określonymi w niniejszej polityce.

Zarządzanie ochroną danych osobowych na stronach internetowych firmy

Pliki cookies, dane użytkowe i podobne narzędzia

Przy korzystaniu ze stron internetowych firma Johnson Controls gromadzi informacje w sposób automatyczny, stosując technologie takie jak, pliki cookie, znaczniki pikselowe, narzędzia analityczne w przeglądarce, rejestry serwerowe oraz sygnalizatory sieci Web. W wielu przypadkach informacje gromadzone za pomocą plików cookie oraz innych narzędzi są wykorzystywane w sposób nieidentyfikujący osoby — bez odnoszenia się do danych osobowych.

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe, które strona internetowa za pośrednictwem przeglądarki przesyła na dysk twardy komputera lub innego urządzenia podczas przeglądania strony internetowej. Pliki cookies mogą być wykorzystywane do usprawnienia procesu logowania, poprawy korzystania ze strony internetowej, dostosowania procesu przeglądania do preferencji użytkownika oraz poprawy funkcjonowania strony. Pliki cookie mogą być stosowane do zarządzania wydajnością, gromadząc do celów analitycznych informacje na temat sposobów korzystania ze strony internetowej. Można je ponadto stosować do zarządzania funkcjonalnością i poprawy korzystania ze stron internetowych, np. poprzez zapamiętywanie preferencji językowych, haseł oraz danych logowania.

Istnieją dwa rodzaje plików cookie: pliki cookie sesji, które są usuwane z urządzenia po opuszczeniu strony internetowej oraz pliki cookie stałe, które pozostają na urządzeniu przez dłuższy okres aż do ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

Firma Johnson Controls może wykorzystywać pliki cookie typu flash (nazywane także lokalnymi obiektami współdzielonymi) oraz podobne technologie do personalizowania oraz poprawy korzystania ze stron internetowych. Odtwarzacz Adobe Flash Player jest aplikacją, która pozwala na szybkie realizowanie treści dynamicznych, np. filmów wideo i animacji. Firma Johnson Controls stosuje pliki cookie typu flash do zapamiętywania ustawień oraz preferencji w sposób podobny do wykorzystania plików cookie przeglądarki, jednak pliki cookie flashowe są zarządzane przez inny interfejs niż interfejs przeglądarki internetowej. Informacje o zarządzaniu plikami cookies typu flash znajdują się na stronie internetowej Adobe <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> oraz na stronie www.adobe.com. Pliki cookie

typu flash lub podobne technologie są stosowane do celów targetowania behawioralnego lub na użytek dostarczania spersonalizowanych reklam.

W rejestrach serwerowych firmy Johnson Controls również gromadzone są informacje na temat korzystania ze stron internetowych (dane użytkowe). Dane te mogą obejmować nazwę domeny użytkownika, rodzaj przeglądarki oraz systemu operacyjnego, dostawcę usług internetowych, adres protokołu internetowego (IP), stronę lub odnośnik kierujący użytkownika do danej witryny, adres strony internetowej odwiedzanej przed wejściem do danej witryny oraz adres strony internetowej otworzonej po opuszczeniu danej witryny, a także czas spędzony na przeglądaniu danej witryny. Firma Johnson Controls może monitorować i wykorzystywać dane użytkowe do pomiarów związanych z działaniem i wydajnością strony internetowej, rozwoju budowy oraz funkcji strony, a także do celów bezpieczeństwa.

Na swojej stronie internetowej firma Johnson Controls może ponadto wykorzystywać znaczniki pikselowe oraz sygnalizatory sieci Web. Są to niewielkich rozmiarów obrazy graficzne umieszczane na stronach internetowych lub w wiadomościach e-mail, które pozwalają określić, czy użytkownik wykonał określoną operację. Jeśli użytkownik odwiedzi stronę lub otworzy bądź kliknie wiadomość e-mail, znaczniki pikselowe oraz sygnalizatory sieci Web wygenerują powiadomienie o wykonaniu operacji. Narzędzia te pozwalają wykonywać pomiary dotyczące odpowiedzi użytkowników na komunikaty firmy oraz udoskonalać strony internetowe i akcje promocyjne.

Użytkownik może zmienić ustawienia przeglądarki w celu blokowania tych narzędzi lub wysyłania powiadomienia po otrzymaniu pliku cookie. Może także usuwać pliki cookie lub przeglądać strony internetowe, korzystając z trybu anonimowego. Informacje na temat konfigurowania i modyfikowania ustawień przeglądarki znajdują się w instrukcjach obsługi właściwych dla przeglądarki. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na stosowanie plików cookie lub podobnych technologii gromadzących dane na urządzeniu, powinien odpowiednio zmodyfikować ustawienia przeglądarki. Należy mieć przy tym świadomość, że w przypadku niezaakceptowania plików cookie lub podobnych technologii, niektóre funkcje strony internetowej mogą nie działać prawidłowo.

W sytuacjach, gdy będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa, użytkownik może zostać poproszony o wyrażenie zgody na stosowanie plików cookie lub podobnych technologii zanim zostaną one zastosowane lub zainstalowane na komputerze lub innym urządzeniu.

Udostępnianie danych oraz funkcja „Do Not Track” (Śledzenie)

Ze względu na fakt, że firma Johnson Controls nie śledzi (ani nie pozwala śledzić innym podmiotom) działań gości odwiedzających jej strony internetowe, sygnały „Do Not Track” przeglądarki internetowej nie są przetwarzane. Więcej informacji na temat sygnałów śledzenia oraz nagłówek „Do Not Track” znajduje się na stronie <http://www.allaboutdnt.org/>

Powiązane strony internetowe

Na stronach internetowych firmy Johnson Controls mogą znajdować się łącza do zewnętrznych stron internetowych („stron powiązanych”) Nie istnieje wymóg analizowania, kontrolowania ani badania powiązanych stron internetowych przez firmę Johnson Controls. Każda powiązana strona posiada własne zasady stosowania i politykę prywatności. Użytkownicy powinni znać te zasady i stosować się do nich, korzystając z tego rodzaju stron powiązanych. Firma Johnson Controls nie ponosi odpowiedzialności za zasady i praktyki odnoszące się do stron powiązanych, ani za żadne łącza znajdujące się na takich stronach. Zamieszczanie tych łączy nie oznacza promowania powiązanych stron ani jakichkolwiek firm lub usług. Firma Johnson Controls zachęca użytkowników do zapoznania się z warunkami i zasadami obowiązującymi na powiązanych stronach przed rozpoczęciem korzystania.

Dzieci

Strony internetowe firmy Johnson Controls nie są skierowane do dzieci i nie służą do świadomego pozyskiwania danych osobowych od dzieci lub kierowania do nich działań marketingowych. W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe zostały dostarczone przez dziecko za pośrednictwem stron internetowych firmy, takie dane zostaną usunięte z systemów.

Środki bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych

Firma Johnson Controls stosuje odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne, które zostały właściwie zaprojektowane w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, modyfikacją, nieuprawnionym ujawnieniem lub udostępnieniem, zwłaszcza w sytuacjach, gdy dane osobowe są przekazywane za pośrednictwem sieci, a także przed wszystkimi innymi niezgodnymi z prawem formami przetwarzania. Dostęp do danych osobowych jest ograniczony do uprawnionych odbiorców na zasadzie „need-to-know” (dostęp możliwy tylko dla odbiorców posiadających uzasadnioną potrzebę). Firma Johnson Controls posiada rozbudowany program ochrony informacji proporcjonalny to ryzyka związanego z procesem przetwarzania. Program ten jest stale przystosowywany w celu redukcji ryzyka operacyjnego oraz zapewnienia ochrony danych osobowych z uwzględnieniem powszechnie przyjętych praktyk branżowych. Podczas przetwarzania wszelkich specjalnych danych osobowych firma Johnson Controls będzie także stosować szczególne środki bezpieczeństwa.

Udostępnianie danych osobowych stronom trzecim

Firma Johnson Controls może wykorzystywać strony trzecie do wykonywania usług lub funkcji w swoim imieniu. W razie potrzeby ma prawo udostępniać dane osobowe stronom trzecim w celu wykonania takich usług lub funkcji. Wszelki dostęp do danych osobowych będzie ograniczony do celów, w jakich dane te zostały przekazane.

Ponadto firma Johnson Controls może zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa udostępniać dane osobowe władzom publicznym lub sądowym, organom ochrony porządku publicznego, włącznie z organom i sądom w Stanach Zjednoczonych oraz innych krajach, w których firma

prowodzi działalność. Jeśli jest to dozwolone przez prawo, firma Johnson Controls może ujawniać takie informacje stronom trzecim (włącznie z radcami prawnymi) w sytuacjach, gdy będzie to konieczne w celu określania, egzekwowania lub dochodzenia roszczeń lub innego egzekwowania praw, ochrony własności lub praw firmy, własności lub bezpieczeństwa stron trzecich lub w jakichkolwiek innych celach związanych z audytami zewnętrznymi, wymogami zgodności oraz funkcjami zarządzania korporacją.

Dane osobowe mogą być przekazywane stronie trzeciej nabywającej całość lub część aktywów firmy Johnson Controls lub jej operacji biznesowych w wyniku procesów sprzedaży, fuzji, likwidacji, rozwiązania, bądź sprzedaży lub przekazania istotnej części aktywów firmy Johnson Controls lub jakichkolwiek z jej operacji biznesowych. Firma Johnson Controls może ponadto przekazywać i udostępniać tego rodzaju informacje spółkom zależnym w ramach grupy, stosując się przy tym do obowiązujących przepisów prawa.

Przekazywanie danych osobowych za granicę

Siedziby stron trzecich oraz spółek zależnych i stowarzyszonych, którym ujawniane będą dane osobowe, mogą mieścić się na całym świecie. Z tego względu dane te mogą być wysyłane do krajów, w których obowiązują inne zasady dotyczące ochrony prywatności niż w kraju użytkownika. W takich sytuacjach firma Johnson Controls podejmuje środki konieczne do zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych.

Aby zapewnić odpowiedni stopień ochrony danych osobowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii przy przekazywaniu ich do firmy Johnson Controls w USA, grupa Johnson Controls Inc. (oraz wszystkie podległe jej spółki na terenie tego kraju) posiada certyfikat potwierdzający zgodność z programem **Safe Harbor** zgodnie z wytycznymi Departamentu Handlu Stanów Zjednoczonych w zakresie przekazywania danych osobowych z Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii do USA.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, należy zapoznać się z polityką prywatności Safe Harbor firmy Johnson Controls, Inc. [dostępną na stronie Prywatność](#).

Firma Johnson Controls opracowała ponadto zestaw wiążących reguł korporacyjnych (WRK), które zostały zatwierdzone przez stosowny organ władz odpowiadających za ochronę danych. Obowiązują one od 6 stycznia 2015. Reguły WRK zapewniają, że dane osobowe objętych zasadami podmiotów na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii będą chronione podczas przetwarzania przez jakiegokolwiek spółki zależne grupy JCI na całym świecie.

Więcej informacji na temat **wiązących reguł korporacyjnych** można uzyskać na stronie Prywatność.

Przeglądanie i aktualizowanie własnych danych osobowych

Użytkownik może zażądać udostępnienia, poprawienia lub zaktualizowania danych osobowych, kontaktując się z działem ochrony danych osobowych dostępnym pod następującym adresem: [Formularz kontaktowy JCI](#).

Wyrażenie zgody i możliwość rezygnacji

Dostarczając dane osobowe firmie Johnson Controls, użytkownik potwierdza, że rozumie i wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie, przekazywanie za granicę oraz wykorzystywanie tych danych zgodnie z zasadami określonymi w niniejszej polityce ochrony danych osobowych. Jeśli jest to wymagane przez stosowne przepisy, firma Johnson Controls prosi o wyraźną zgodę.

Użytkownik ma zawsze możliwość niewyrażenia zgody na wykorzystywanie danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego lub wycofania poprzednio udzielonej zgody względem określonego celu. Może tego dokonać bezpłatnie, klikając odpowiednie łącza na stronie internetowej, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w wiadomości e-mail lub kontaktując się z działem ochrony danych osobowych za pomocą następującego łącza: [Formularz kontaktowy JCI](#).

Przechowywanie danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do osiągnięcia celu, do którego dane zostały zgromadzone. Zwykle jest to okres trwania relacji kontraktowej oraz następujący okres wymagany lub ograniczony przez obowiązujące przepisy prawa.

Identyfikowanie odpowiedzialnej jednostki firmy Johnson Controls

Aby zidentyfikować jednostkę firmy Johnson Controls odpowiedzialną za przetwarzanie konkretnych danych osobowych, należy poprosić o odpowiednie informacje osobę kontaktową po stronie firmy Johnson Control, sprawdzić listę lokalizacji na publicznych stronach internetowych firmy Johnson Controls lub skontaktować się z działem ochrony danych osobowych.

Kontakt z firmą Johnson Controls

W przypadku pojawienia się wątpliwości, pytań, komentarzy lub skarg dotyczących ochrony prywatności, należy się skontaktować z działem ochrony danych osobowych, klikając następujące łącze: [Formularz kontaktowy JCI](#).

Modyfikacje w polityce ochrony danych osobowych

Firma Johnson Controls zastrzega sobie prawo do zmieniania, modyfikowania i aktualizowania niniejszej polityki ochrony danych osobowych w dowolnym momencie. Użytkownik powinien okresowo sprawdzać treść niniejszej polityki, aby upewnić się, że jest zaznajomiony z jej najbardziej aktualną wersją. Jeśli wprowadzane zmiany w kluczowym stopniu wpływają na sposób wykorzystywania lub ujawniania zgromadzonych wcześniej danych osobowych, użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie poprzez wysłanie informacji na główny adres e-mail powiązany z jego kontem.

Lokalne uzupełnienia dla poszczególnych krajów

W sytuacjach, gdy było to wymagane przez lokalne przepisy prawa, niniejsza polityka ochrony danych osobowych została uzupełniona o informacje właściwe dla poszczególnych krajów. Informacje uzupełniające można znaleźć, klikając łącza do lokalnych uzupełnień na stronie Prywatność.

Niniejsza polityka ochrony danych osobowych obowiązuje od 28 stycznia 2015