

Notícia de privacidade da Johnson Controls



A Johnson Controls, Inc. e companhias filiadas (coletivamente, Johnson Controls, nós ou nossa) respeitam sua privacidade e estão comprometidas em processar suas informações pessoais de acordo com as práticas corretas de informações e leis de privacidade de dados aplicáveis.

Como um sinal de nosso compromisso com a privacidade, adotamos um conjunto de regras corporativas vinculativas ("BCRs"). Elas contêm os nossos compromissos globais de privacidade, incluindo nossa política sobre a transferência de informações pessoais e direitos de privacidade associados de um indivíduo, com o objetivo de garantir que suas informações pessoais estejam protegidas enquanto são processadas por qualquer um dos nossos afiliados em todo o mundo. Estas BCRs foram aprovadas pelas autoridades europeias de privacidade de dados. Você pode consultar nossas BCRs na página inicial de Privacidade.

Este Comunicado de privacidade da Johnson Controls aborda os seguintes tópicos:

- [Escopo deste Comunicado de privacidade](#)
- [Que informações pessoais podemos coletar](#)
- [Como usamos as informações pessoais](#)
- [Como protegemos informações pessoais conforme elas são processadas em nome de nossos clientes](#)
- [Como administramos a privacidade em nossos sites da Web](#)
 - Cookies, dados de uso e ferramentas similares
 - Sites vinculados
 - Crianças
- [Medidas de segurança para proteção de informações pessoais](#)
- [Compartilhamento de informações pessoais com terceiros](#)
- [Transferências internacionais de dados pessoais](#)
- [Revisão e atualização de suas informações pessoais](#)
- [Opções de autorização](#)
- [Retenção de dados](#)
- [Como identificar a empresa responsável Johnson Controls](#)
- [Como entrar em contato conosco](#)
- [Modificações ao nosso Comunicado de privacidade](#)
- [Adendos locais para determinados países](#)

Escopo do Comunicado de privacidade atual

Este Comunicado de privacidade explica como coletamos e usamos informações pessoais de indivíduos nos diferentes locais onde operamos. Informações pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável.

Coletamos informações pessoais de diversas maneiras durante nossas atividades de negócios normais em contextos online e offline. Isso inclui, por exemplo, quando você faz pedidos ou compra produtos ou serviços, entra em acordos ou comunica-se conosco, ou visita e usa nossos

sites. Também recebemos informações pessoais de nossos clientes para prestar serviços em seu nome.

Que informações pessoais coletamos

As informações pessoais que coletamos de indivíduos podem incluir:

- **Informações de contato** que nos permitem entrar em contato com você como, por exemplo, seu nome, cargo, idade, nome de usuário, endereço de correspondência, números de telefone, endereço de e-mail ou outros endereços que nos permitam enviar mensagens, informações sobre a empresa e informações de registro que você fornecer em nosso site.
- **Informações de relacionamento** que nos ajudam a fazer negócios com você, tais como os tipos de produtos e serviços que podem interessar a você, preferências de contato e de produto, idiomas, crédito, preferências e dados demográficos de marketing.
- **Informações de transações** sobre como você interage conosco, incluindo compras, consultas, informações de conta do cliente, informações de pedidos e contratos, detalhes da entrega, dados financeiros e de faturamento, detalhes sobre impostos, histórico de transações e correspondência e informações sobre como usar e interagir com nossos sites.
- **Informações sobre segurança e conformidade** que nos ajudam a proteger os nossos interesses, incluindo informações sobre verificações de conflitos, prevenção de fraude e verificação interna, assim como informações necessárias para a segurança das nossas instalações, tais como gravações de vídeo.

Como usamos as informações pessoais

Nós usamos as informações pessoais no contexto de nossas atividades de negócio normais, que inclui as seguintes finalidades:

- Atendendo a seus pedidos de produtos ou serviços e atividades relacionadas, tais como a entrega de produtos e serviços, atendimento, administração de conta e faturamento, suporte e treinamento e prestação de outros serviços relacionados à sua compra.
- Administrando nossas obrigações contratuais e seu relacionamento conosco, incluindo quando interagimos com você, informando sobre nossos produtos ou serviços, assim como ofertas especiais e promoções.
- Garantindo a segurança dos nossos sites, redes e sistemas e instalações, assim como nos protegendo contra fraudes.
- Gerenciando nossas necessidades diárias de negócios como, por exemplo, processamento de pagamentos e administração de conta financeira, desenvolvimento de produtos, gestão de contratos, administração de site da Web, atendimento, governança corporativa, auditoria e emissão de relatórios de conformidade jurídica.

Como podemos proteger as informações pessoais que processamos em nome de nossos clientes

Em alguns casos, processamos informações pessoais em nome de nossos clientes como um serviço (em uma função de agente processador de dados). Coletamos e processamos estas informações pessoais somente conforme as instruções de nossos clientes e não as usamos ou divulgamos para nossos próprios fins.

Mantemos controles de segurança das informações para protegê-las e apenas vamos divulgar ou transferir as informações pessoais conforme as instruções do cliente ou para fornecer o serviço solicitado. Salvo indicação em contrário pelo cliente, nós tratamos as informações pessoais que processamos em nome de nossos clientes de acordo com nossos compromissos sobre divulgação e transferência, conforme definido adiante neste aviso.

Como administramos a privacidade em nossos sites

Cookies, dados de uso e ferramentas similares

Quando você visita nossos sites, podemos coletar determinadas informações por meios automatizados, utilizando tecnologias como cookies, tags de pixel, ferramentas de análise do navegador, logs do servidor e web beacons. Em muitos casos, as informações que coletamos usando cookies e outras ferramentas são usadas de forma não identificável, sem qualquer referência a informações pessoais.

Cookies são pequenos arquivos de texto que um site da Web transfere para seu computador ou disco rígido de um dispositivo por meio de seu navegador da Web quando você visita um site. Podemos usar "cookies" para tornar o acesso ao site e o uso mais eficientes e para personalizar suas preferências de navegação e melhorar a funcionalidade de nossos sites. Os cookies podem ser usados para o gerenciamento de desempenho, coletar informações sobre como nosso site está sendo usado para fins de análise. Eles também servem para a administração da funcionalidade, nos permitindo tornar a visita do usuário mais eficiente como, por exemplo, lembrando as preferências de idioma, senhas e detalhes de acesso.

Existem dois tipos de cookies: cookies de sessão, que são excluídos de seu dispositivo após deixar o site e cookies persistentes, que permanecem em seu dispositivo por mais tempo ou até você excluí-los manualmente.

Podemos usar cookies Flash (também conhecidos como Objetos armazenados localmente) e tecnologias similares para personalizar e melhorar sua experiência online. O Adobe Flash Player é um aplicativo que permite o desenvolvimento rápido de conteúdo dinâmico, tais como clips de vídeo e animações. Nós usamos cookies Flash para fins de segurança e para ajudar a lembrar as configurações e preferências semelhantes aos cookies do navegador, mas estes são gerenciados por meio de uma interface diferente que é fornecida pelo seu navegador da Web. Para gerenciar cookies Flash, por favor consulte o site da Adobe em <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> ou visite www.adobe.com. Podemos utilizar cookies Flash ou tecnologias semelhantes para fins comportamentais ou servir publicidade com base em interesses.

Nossos logs de servidor também coletam informações sobre como os usuários utilizam os sites (dados de uso). Estes dados podem incluir o nome de domínio de um usuário, idioma, tipo de navegador e sistema operacional, provedor de serviços de Internet, endereço de protocolo de Internet (IP), o site ou referência que direcionou o usuário para o site, o site que você estava visitando antes de acessar o nosso site e o site que você visita depois de sair de nosso site e a quantidade de tempo gasto no site. Podemos monitorar e utilizar dados de uso para medir o desempenho e a atividade do site, melhorar o design e a funcionalidade do site ou para fins de segurança.

Também podemos usar tags de pixel e web beacons em nosso site da Web. Estas são pequenas imagens gráficas colocadas em páginas da web ou em nossos e-mails que nos permitem determinar se você executou uma ação específica. Quando você acessar essas páginas, abrir ou clicar em um e-mail, as pixel tags e web beacons geram um aviso da ação. Estas ferramentas nos permitem medir a resposta a nossas comunicações e melhorar nossas páginas da Web e promoções.

Você pode alterar as configurações de seu navegador para bloquear ou notificar você ao receber um cookie, excluir cookies ou navegar em nosso site da Web usando a configuração de uso anônimo de seu navegador. Por favor, consulte as instruções ou ajuda de seu navegador da Web para obter mais informações sobre como ajustar ou modificar as configurações do seu navegador. Se você não concordar com a nossa utilização de cookies ou tecnologias semelhantes que armazenam informações em seu dispositivo, você deve alterar suas configurações de navegador de acordo. Você deve compreender que algumas características dos nossos websites podem não funcionar corretamente se você não aceitar cookies ou estas tecnologias.

Quando exigido pela lei aplicável, você será solicitado a autorizar determinados cookies e tecnologias similares antes de usar ou instalá-los em seu computador ou dispositivo.

Compartilhamento de dados e solicitações Do Not Track do navegador

Como não rastreamos (e não permitimos que outros também o façam) os visitantes de nosso site, nós não processamos sinais Do Not Track para o navegador da Web. Para saber mais sobre sinais de rastreamento do navegador e Do Not Track, visite o site <http://www.allaboutdnt.org/>

Sites vinculados

Podemos fornecer links para sites de terceiros ("sites vinculados") de nossos sites. Sites vinculados não necessariamente são revisados, controlados ou analisados por nós. Cada site da Web pode ter seus próprios termos de uso e privacidade, e os usuários devem estar familiarizados e cumprir com todos esses termos ao usar estes sites. Não somos responsáveis por políticas e práticas de qualquer site vinculado, ou quaisquer links adicionais contidos neles. Estes links não implicam o nosso endosso de sites vinculados - ou qualquer empresa ou serviço - e incentivamos os usuários a ler os termos e comunicados destes sites antes de usá-los.

Crianças

Nossos sites não são direcionados a crianças e não usamos nossos sites da Web para solicitar intencionalmente informações pessoais ou de mercado para crianças. Se tivermos conhecimento de que uma criança forneceu dados pessoais por meio de um dos nossos sites, removeremos estas informações de nossos sistemas.

Medidas de segurança para proteção de informações pessoais

Aplicamos medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas que são razoavelmente projetadas para proteger as informações pessoais contra destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação não autorizada ou acesso, especificamente onde informações pessoais são transferidas por meio de uma rede e contra todas as outras formas ilícitas de processamento. O acesso às informações pessoais é restrito aos destinatários autorizados com base em necessidade de saber. Mantemos um programa de segurança da informação abrangente, proporcional aos riscos associados ao processamento. O programa é continuamente adaptado para mitigar riscos operacionais e para garantir a proteção das informações pessoais levando em consideração as melhores práticas aceitas pelo setor. Também usaremos medidas de segurança reforçadas durante o processamento de qualquer informação pessoal sensível.

Compartilhamento de informações pessoais com terceiros

Podemos usar terceiros para fornecer ou prestar serviços e funções em nosso nome. Podemos disponibilizar informações pessoais relativa a indivíduos para estes terceiros, conforme necessário, para executar estas funções e serviços. Qualquer acesso a estas informações pessoais será limitado para a finalidade para a qual as informações foram fornecidas.

Também podemos disponibilizar informações pessoais relativas a indivíduos para autoridades públicas ou judiciárias, polícia e agências conforme exigido por lei, incluindo agências e tribunais nos Estados Unidos e outros países onde operamos. Quando permitido por lei, também podemos divulgar tais informações a terceiros (incluindo assessoria jurídica) quando necessário para o estabelecimento, o exercício ou a defesa de reivindicações jurídicas ou, caso contrário, fazer valer os nossos direitos, proteger a nossa propriedade ou os direitos de propriedade, segurança de terceiros de propriedades ou conforme necessário para oferecer suporte a funções de governança corporativa, conformidade e auditoria externa.

Informações pessoais podem ser transferidas para terceiros que adquiram a totalidade ou parte de patrimônio ou ativos da Johnson Controls ou suas operações de negócios no caso de uma venda, fusão, liquidação, dissolução ou venda ou transferência de bens substanciais da Johnson Controls, ou qualquer de suas operações de negócios. Também podemos transferir e compartilhar estas informações com nossos afiliados dentro do grupo, em conformidade com a legislação aplicável.

Transferências internacionais de dados pessoais

Terceiros, subsidiárias e afiliadas aos quais suas informações pessoais podem ser divulgadas, podem estar localizados em todo o mundo. Portanto, as informações podem ser enviadas para

países com normas de proteção de privacidade diferentes da do seu país de residência. Em tais casos, tomamos as medidas necessárias para garantir que suas informações pessoais recebam um nível de proteção adequado.

Para garantir que as informações pessoais de indivíduos no Espaço Econômico Europeu ("EEE") e na Suíça recebam um nível de proteção adequado quando forem transferidas para a Johnson Controls nos EUA, a Johnson Controls Inc. (e nossas subsidiárias dos EUA) certificou sua aderência ao **Safe Harbor Framework** conforme definido pelo Departamento de Comércio dos EUA para transferências de dados pessoais do EEE e da Suíça para os Estados Unidos.

Para obter mais informações, leia a declaração de Safe Harbor Privacy da Johnson Controls, Inc. disponível na página inicial de Privacidade.

Também utilizamos um conjunto de regras corporativas vinculativas ("BCRs") que foi aprovado pelas Autoridades de proteção de dados relevantes, a partir de 6 de janeiro de 2015. As BCRs garantem que informações pessoais de indivíduos no EEE e na Suíça sejam protegidas enquanto estiverem sendo processadas por qualquer uma de nossas afiliadas em todo o mundo.

Saiba mais sobre nossas **Regras corporativas vinculativas** em nossa página inicial de Privacidade.

Revisão e atualização de suas informações pessoais

Você pode solicitar acesso, corrigir ou atualizar suas informações pessoais entrando em contato com nosso Gabinete de privacidade no seguinte link: [Formulário de contato JCI](#).

Opções de autorização

Ao fornecer informações pessoais para nós, você compreende e concorda com a coleta, processamento, transferência internacional e a utilização de tais informações, conforme definido no presente Comunicado de privacidade. Quando exigido pela lei aplicável, nós solicitaremos sua autorização explícita.

Você sempre pode se opor à utilização de suas informações pessoais para fins de comercialização direta ou retirar qualquer autorização concedida anteriormente para uma finalidade específica, gratuitamente, clicando nos links de site relevantes, seguindo as instruções contidas em um e-mail ou entrando em contato com nosso Gabinete de privacidade pelo seguinte link: [Formulário de contato JCI](#).

Retenção de dados

Reteremos suas informações pessoais enquanto necessário para atingir a finalidade para a qual elas foram coletadas, geralmente pela duração de qualquer relacionamento contratual e por qualquer período posteriormente, conforme legalmente exigido ou permitido pela lei aplicável.

Como identificar a empresa responsável Johnson Controls

Para identificar a empresa Johnson Controls responsável pelo processamento de suas informações pessoais, solicite ao seu contato de negócios da Johnson Controls, consulte a lista de

nossos locais nos sites públicos da Johnson Controls ou entre em contato com nosso Gabinete de privacidade.

Como entrar em contato conosco

Se você deseja comunicar-se conosco sobre questões de privacidade ou tiver dúvidas, comentários ou reclamações, entre em contato com nosso Gabinete de privacidade clicando no link a seguir: [Formulário de contato JCI](#).

Modificações ao nosso Comunicado de privacidade

Nos reservamos o direito de alterar, modificar e atualizar este Comunicado de privacidade a qualquer momento. Por favor, verifique-o periodicamente para garantir que você revisou comunicado mais atual. Se as alterações irão afetar materialmente a forma de usar ou divulgar informações pessoais coletadas anteriormente, nós notificaremos você sobre a mudança por meio de um comunicado ao endereço de e-mail principal associado à sua conta.

Adendos locais para determinados países

Nós estendemos o Comunicado de privacidade com informações específicas para determinados países quando exigido pela legislação local aplicável. Você pode encontrar estes comunicados complementares utilizando os links de adendos locais na página inicial de Privacidade.

Este comunicado de privacidade é válido a partir de 28 de janeiro de 2015