

# Aviso de Privacidade da Johnson Controls



A Johnson Controls, Inc. e as empresas afiliadas (doravante designadas coletivamente como Johnson Controls, nós e nosso) preocupam-se com a sua privacidade e estão empenhadas em proteger as suas informações pessoais de acordo com as práticas de informação justas e a legislação de proteção de dados aplicável.

Como sinal do nosso compromisso com a privacidade, adotámos um conjunto de Regras Vinculativas da Empresa (“BCR”). Estas regras contêm os nossos compromissos globais de privacidade, incluindo a nossa política em matéria de transferências de informações pessoais e direitos de privacidade individuais associados, com o objetivo de assegurar que as suas informações pessoais são protegidas durante o tratamento de informações por parte de qualquer um dos nossos afiliados em todo o mundo. Estas BCR foram aprovadas pelas entidades europeias responsáveis em matéria de privacidade de dados. Pode consultar as nossas BCR na homepage da página Privacidade.

## Este Aviso de Privacidade da Johnson Controls abrange os seguintes tópicos:

- [Âmbito do Aviso de Privacidade](#)
- [Que informações pessoais podemos recolher](#)
- [Como utilizamos as informações pessoais](#)
- [Como protegemos as informações pessoais que tratamos em nome dos nossos clientes](#)
- [Como gerimos a privacidade nas nossas páginas online](#)
  - Cookies, dados de utilização e ferramentas semelhantes
  - Páginas interligadas
  - Crianças
- [Medidas de segurança para a proteção de informações pessoais](#)
- [Partilha de informações pessoais com terceiros](#)
- [Transferências internacionais de informações pessoais](#)
- [Revisão e atualização das suas informações pessoais](#)
- [Consentimento e opções de cessação](#)
- [Retenção de dados](#)
- [Como identificar a entidade Johnson Controls responsável](#)
- [Como contactar a Johnson Controls](#)
- [Modificações no nosso Aviso de Privacidade](#)
- [Adendas locais para determinados países](#)

## Âmbito do Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade explica como recolhemos e utilizamos as informações pessoais dos indivíduos nos diferentes locais onde operamos. Informações pessoais correspondem a todas as informações relacionadas com um indivíduo identificado ou identificável.

Recolhemos informações pessoais de diversas formas, através nas nossas atividades normais de negócio, tanto no contexto online como offline. Isto inclui, por exemplo, quando faz encomendas

ou adquire produtos ou serviços, entra em acordos ou comunica connosco, ou visita e utiliza as nossas páginas online. Também recebemos informações pessoais dos nossos clientes para prestar serviços em seu nome.

### **Que informações pessoais podemos recolher**

As informações pessoais que recolhemos de indivíduos podem incluir:

- **Informações de contacto** que nos permitam comunicar, tais como, nome, título do cargo, idade e forma de tratamento, nome de utilizador, endereço postal, números de telefone, endereço de e-mail ou outros, que nos permitam enviar mensagens, informações da empresa e de registo, que são introduzidas na nossa página online.
- **Informações de relações** que nos ajudam a fazer negócio, tais como os tipos de produtos e serviços que podem ser do seu interesse, preferências de produto e contacto, idiomas, credibilidade, preferências a nível de marketing e dados demográficos.
- **Informações de transações** sobre como interage connosco, incluindo compras, inquéritos, informações de contas de cliente, informações de encomendas ou contratos, dados de entrega, dados financeiros e de pagamento, dados para impostos, historial de transações e correspondência, e informações sobre como utiliza e interage com as nossas páginas online.
- **Informações de segurança e conformidade** que nos ajudam a proteger os nossos interesses, incluindo informações para verificações de conflitos, prevenção de fraudes e verificação interna, assim como informações necessárias para a segurança das nossas instalações, como por exemplo, gravações visuais.

### **Como utilizamos as informações pessoais**

Utilizamos as informações pessoais no contexto das nossas atividades normais de negócio, o que inclui as seguintes finalidades:

- Satisfazer as suas encomendas de produtos ou serviços e atividades relacionadas, tais como entrega de produtos e serviços, serviços ao cliente, gestão de conta e de pagamentos, suporte e formação e para prestar outros serviços relacionados com a sua compra.
- Gerir as nossas obrigações contratuais e a relação contínua entre a empresa e o cliente, incluindo a interação com o mesmo, informando-o sobre os nossos produtos ou serviços, assim como sobre ofertas especiais e promoções.
- Assegurar a segurança das nossas páginas online, redes e sistemas, e instalações, protegendo-nos, simultaneamente, contra fraudes.
- Gerir as nossas necessidades diárias de negócios, como a gestão do processamento de pagamentos e contas financeiras, o desenvolvimento de produtos, a gestão de contratos, a administração da página online, o compromisso, a governação empresarial, as auditorias, os relatórios e a conformidade jurídica.

## **Como protegemos as informações pessoais que tratamos em nome dos nossos clientes**

Em alguns casos, procedemos ao tratamento das informações pessoais em nome dos nossos clientes como um serviço (numa capacidade de processador de dados). Recolhem e tratamos estas informações pessoais apenas conforme indicado pelo nosso cliente, e não iremos utilizá-la nem divulgá-la em nome das nossas necessidades.

Mantemos controlos de segurança de informação para proteger a informação do cliente e só iremos divulgá-la ou transferi-la segundo as instruções do cliente ou para prestar o serviço requisitado. Salvo instruções em contrário por parte do cliente, lidamos com as informações pessoais que tratamos em nome dos nossos clientes em consonância com os nossos compromissos de divulgação e transferência conforme estabelecido neste aviso.

## **Como gerimos a privacidade nas nossas páginas online**

### **Cookies, dados de utilização e ferramentas semelhantes**

Quando visita as nossas páginas online, recolhemos determinadas informações através de meios automatizados, utilizando tecnologias como cookies, pixel tags, ferramentas de análise de navegadores, registos do servidor e web beacons. Em muitos casos, as informações que recolhemos através de cookies e outras ferramentas são utilizadas de uma maneira não identificável, sem qualquer referência a informações pessoais.

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto que as páginas online transferem para o nosso computador ou para os discos rígidos de outros dispositivos através do navegador quando está a visitar uma página online. Podemos utilizar os “cookies” para tornar o início de sessão na página online e a sua utilização mais eficiente e para personalizar as suas preferências do navegador e melhorar a funcionalidade das nossas páginas online. Os cookies podem ser utilizados para gerir o desempenho, recolher informações sobre como a nossa página online está a ser utilizada para fins de análise. Também podem ser utilizados para gerir as funcionalidades, permitindo-nos tornar a visita dos utilizadores mais eficiente através da memorização das preferências de idioma, palavras-passe e detalhes do início de sessão, entre outras.

Existem dois tipos de cookies: cookies de sessão, que são eliminados do seu dispositivo após sair da página; e cookies persistentes, que permanecem no seu dispositivo por mais tempo ou até os eliminar manualmente.

Podemos utilizar Flash Cookies (também conhecidos como Objetos Guardados Localmente) e tecnologias semelhantes para personalizar e melhorar a sua experiência online. O Adobe Flash Player é uma aplicação que permite o desenvolvimento rápido do conteúdo dinâmico, como clips de vídeo e animação. Utilizamos Flash cookies por razões de segurança e para ajudar a recordar as definições e preferências semelhantes aos cookies do navegador, contudo, estes são geridos através de um interface diferente do que é fornecido pelo navegador do cliente. Para gerir os Flash cookies, consulte a página online da Adobe em <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> ou visite a página [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Podemos

utilizar Flash cookies ou tecnologias semelhantes para comportamentos selecionados ou para servir publicidade com base nos interesses do utilizador.

Os nossos registos de servidor também recolhem informações sobre como os utilizadores utilizam as páginas online (dados de utilização). Estes dados podem incluir o nome do domínio do utilizador, o idioma, o tipo de navegador e de sistema operativo, o prestador de serviços de Internet, o endereço de IP (protocolo de Internet), a página ou referência que direciona o utilizador para a página online, a página online que estava a visitar antes de entrar na nossa página online e a que visitou após sair da nossa página, e o tempo que esteve na nossa página. Podemos monitorizar e utilizar os dados de utilização para medir o desempenho e a atividade da página online, melhorar o design da página e a funcionalidade ou melhorar por questões de segurança.

Também podemos utilizar pixel tags e web beacons na nossa página. Tratam-se de pequenas imagens gráficas que estão presentes nas páginas online ou nos nossos e-mails, que nos permitem determinar se realizou uma ação específica. Quando acede a estas páginas ou abre ou clica num e-mail, os pixel tags e os web beacons geram uma notificação da ação. Estas ferramentas permitem-nos medir a resposta às nossas comunicações e melhorar as nossas páginas e promoções online.

Pode alterar as definições do navegador para bloquear ou receber uma notificação quando recebe um cookie, elimina cookies ou navega a nossa página online utilizando a definição de utilização anónima do navegador. Consulte as instruções do seu navegador ou o ecrã de ajuda para saber mais sobre como ajustar ou modificar as definições do seu navegador. Se não concorda com a nossa utilização de cookies ou tecnologias semelhantes que armazenam informação no seu dispositivo, deverá alterar as definições do seu navegador para esse efeito. Deve ter em mente que algumas das funcionalidades da nossa página online podem não funcionar corretamente, caso não aceite os cookies ou estas tecnologias.

Quando exigido pela legislação aplicável, ser-lhe-á pedido o consentimento quanto a certos cookies e tecnologias semelhantes antes de os utilizar ou instalar no seu computador ou outro dispositivo.

### **Partilha de dados e pedidos Do Not Track do navegador**

Visto que não permitimos (e não permitimos que outros) monitorizem os visitantes da nossa página online, não processamos sinais Do Not Track no navegador. Para saber mais sobre os sinais de monitorização do navegador e sobre Do Not Track, visite a página <http://www.allaboutdnt.org/>

### **Páginas interligadas**

Podemos fornecer ligações a páginas online de terceiros (“linked sites”) na nossa página online. As páginas interligadas não são necessariamente revistas, controladas ou examinadas por nós. Todas as páginas interligadas podem ter os seus próprios termos de utilização ou avisos de privacidade, e os utilizadores têm de os conhecer e cumprir com

todos esses termos quando as utilizam. Não somos responsáveis pelas políticas e práticas de qualquer página interligada ou outras ligações adicionais que possam conter. Estas páginas interligadas não subentendem a nossa aprovação sobre as mesmas ou sobre qualquer empresa ou serviço, e aconselhamos os utilizadores a lerem os termos e avisos das páginas interligadas antes de as utilizarem.

### **Crianças**

As nossas páginas online não se destinam a crianças e não utilizamos as nossas páginas para solicitar deliberadamente informações pessoais de crianças nem comercializamos produtos para crianças. Se soubermos que uma criança forneceu informações pessoais através de uma das nossas páginas online, iremos remover essas informações dos nossos sistemas.

### **Medidas de segurança para a proteção de informações pessoais**

Aplicamos medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas que são razoavelmente concebidas para proteger as informações pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, o extravio, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado, em particular nos casos em que as informações pessoais são transferidas através de uma rede, e contra todas as outras formas de tratamento ilícito. O acesso a informações pessoais é restrito a destinatários autorizados, segundo o princípio “necessidade de ter conhecimento”. Contamos com um amplo programa de segurança de informação que é proporcional aos riscos associados ao tratamento de dados. O programa é constantemente adaptado para reduzir os riscos operacionais e para assegurar a proteção das informações pessoais, tendo em mente as práticas aceites pela indústria a nível de contas. Também iremos utilizar medidas de segurança melhoradas no tratamento de quaisquer informações pessoais sensíveis.

### **Partilha de informações pessoais com terceiros**

Podemos recorrer a terceiros para fornecer e prestar serviços e funções em nosso nome. Podemos tornar disponíveis as informações pessoais de indivíduos a estes terceiros, conforme necessário, para prestarem estes serviços e funções. Qualquer acesso a essas informações pessoais será limitado, de acordo com a razão pela qual as informações foram fornecidas.

Também podemos tornar disponíveis informações pessoais de indivíduos às autoridades públicas ou judiciais, aos responsáveis pela aplicação da lei e a agências conforme exigido por lei, incluindo agências e tribunais dos Estados Unidos e de outros países onde operamos. Quando a legislação assim o permitir, podemos divulgar essas informações a terceiros (incluindo aconselhamento jurídico) quando for necessário à declaração, exercício ou defesa de processos judiciais ou para aplicar os nossos direitos, proteger a nossa propriedade ou os direitos, propriedade ou segurança de outros, ou conforme necessário para apoiar auditorias externas, funções de governação empresarial e de conformidade.

As informações pessoais podem ser transferidas para uma parte adquirente da totalidade ou parte do capital ou dos ativos da Johnson Controls ou das operações de negócio, no caso de um processo de venda, fusão, liquidação, dissolução, ou venda ou transferência dos ativos

substanciais da Johnson Controls ou de quaisquer das suas operações de negócio. Também podemos transferir e partilhar essas informações com as nossas filiais do grupo, em conformidade com a legislação aplicável.

### **Transferências internacionais de informações pessoais**

Os terceiros, as subsidiárias, e as filiais com os quais as suas informações pessoais podem ser divulgadas podem estar localizados em qualquer parte do mundo. Por isso, as informações podem ser enviadas para países em que as normas de proteção de privacidade são diferentes das do seu país. Nesses casos, tomamos as medidas necessárias para assegurar que as suas informações pessoais recebem um nível de proteção adequado.

Para assegurar que as informações pessoais dos indivíduos do Espaço Económico Europeu (EEE) e da Suíça recebem um nível de proteção adequado quando são transferidas para a Johnson Controls nos Estados Unidos, a Johnson Controls Inc. (e todas as subsidiárias presentes nos Estados Unidos e detidas totalmente por nós) declararam a sua adesão ao **acordo Safe Harbor** definido pelo Ministério do Comércio dos EUA. para transferências de informações pessoais do EEE e da Suíça para os EUA.

Para mais informações, leia a Declaração de Privacidade do Safe Harbor da Johnson Controls, Inc. disponível na homepage página Privacy.

Também adotámos um conjunto de Regras Vinculativas da Empresa (BCR - Binding Corporate Rules), que foram aprovadas pelas autoridades responsáveis em matéria de proteção de dados, que entraram em vigor em 6 de janeiro de 2015. As BCR asseguram que as informações pessoais de indivíduos abrangidos no EEE e na Suíça estão protegidas durante o tratamento, por todas as nossas filiais em todo o mundo.

Saiba mais sobre as **Regras Vinculativas da Empresa**, disponíveis na homepage da página Privacidade.

### **Revisão e atualização das suas informações pessoais**

Pode solicitar o acesso, retificação ou atualização das suas informações pessoais, contactando o Departamento de Privacidade, através da seguinte hiperligação: [formulário de contacto da JCI](#).

### **Consentimento e opções de cessação**

Ao fornecer-nos as suas informações pessoais, reconhece que compreende e concorda com a recolha, tratamento e transferências internacionais e utilização dessas informações, conforme definido no presente Aviso de Privacidade. Quando exigido pela legislação aplicável, pediremos o seu consentimento explícito.

Pode, a qualquer momento, opor-se à utilização das suas informações pessoais para finalidades diretamente ligadas ao marketing ou retirar qualquer consentimento anteriormente concedido para uma finalidade em específico, livre de custos, ao clicar nas ligações das páginas relevantes, seguindo as indicações presentes num e-mail ou contactando o nosso Departamento de Privacidade através da seguinte hiperligação: [formulário de contacto da JCI](#).

## **Retenção de dados**

As suas informações pessoais serão retidas durante o tempo necessário para atingir a finalidade pela qual foram recolhidas, o que geralmente corresponde à duração de qualquer relação contratual e por qualquer posterior, conforme seja juridicamente exigido ou permitido pela legislação aplicável.

## **Como identificar a entidade Johnson Controls responsável**

Para identificar a entidade Johnson Controls responsável pelo tratamento das suas informações pessoais, pode pedir ao seu contacto de negócio Johnson Controls, consultar a lista das nossas localizações nas páginas disponíveis ao público da Johnson Controls ou contactar o nosso Departamento de Privacidade.

## **Como contactar a Johnson Controls**

Se desejar falar connosco sobre as questões de privacidade ou se tiver dúvidas, comentários ou reclamações, contacte o nosso Departamento de Privacidade, clicando na seguinte hiperligação: [formulário de contacto da JCI](#).

## **Modificações no nosso Aviso de Privacidade**

Reservamo-nos o direito de alterar, modificar ou atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento.

Verifique regularmente para se assegurar de que tem conhecimento do aviso mais recente. Caso as alterações afetem, de forma material, a maneira como utilizamos ou divulgamos as informações pessoais previamente recolhidas, dar-lhe-emos conhecimento através do envio de um e-mail para o principal endereço associado à sua conta.

## **Adendas locais para determinados países**

Alargámos o Aviso de Privacidade com informações específicas para alguns países em que tal é exigido pela legislação local aplicável. Pode encontrar estes avisos complementares através das ligações de adendas locais na homepage da página Privacidade.

Esta declaração de Privacidade entrou em vigor em 28 de janeiro de 2015
---