

Notificarea Johnson Controls privind confidențialitatea



Johnson Controls, Inc. și companiile sale afiliate (la care se face referire în mod colectiv prin termenii Johnson Controls, noi, pe noi sau al nostru) acordă importanță confidențialității dumneavoastră și se angajează să protejeze informațiile dumneavoastră personale în concordanță cu practicile rezonabile privind informațiile și cu legile aplicabile în privința confidențialității datelor.

Ca dovadă a angajamentului nostru privind confidențialitatea, am adoptat o serie de Reguli Corporative Obligatorii („RCO”). Acestea conțin angajamentele noastre generale privind confidențialitatea, inclusiv politica noastră privind transferurile de informații personale și drepturile individuale conexe privind confidențialitatea, cu scopul de a asigura protecția informațiilor dumneavoastră personale în timpul procesării acestora de către oricare dintre afiliații noștri din întreaga lume. Aceste RCO-uri au fost aprobate de către Autoritățile Europene de Protecție a Datelor. Puteți consulta RCO-urile noastre pe pagina web dedicată Confidențialității.

Notificarea Johnson Controls privind confidențialitatea acoperă următoarele teme:

- [Domeniul de aplicabilitate al prezentei Notificări privind confidențialitatea](#)
- [Ce informații personale putem colecta](#)
- [Cum utilizăm informațiile personale](#)
- [Cum protejăm informațiile personale pe care le procesăm în numele clienților noștri](#)
- [Cum gestionăm aspectele legate pe confidențialitate pe website-urile noastre](#)
 - Cookie-uri, date de utilizare și instrumente similare
 - Site-uri partenere
 - Copii
- [Măsuri de securitate pentru protecția informațiilor personale](#)
- [Împărtășirea informațiilor personale unor terțe părți](#)
- [Transferuri internaționale de informații personale](#)
- [Revizuirea și actualizarea informațiilor dumneavoastră personale](#)
- [Consimțământ și opțiuni de renunțare](#)
- [Retinerea datelor](#)
- [Cum se poate identifica entitatea responsabilă Johnson Controls](#)
- [Cum ne puteți contacta](#)
- [Modificări ale Notificării noastre privind confidențialitatea](#)
- [Completări locale pentru anumite țări](#)

Domeniul de aplicabilitate al prezentei Notificări privind confidențialitatea

Prezenta Notificare privind confidențialitatea explică modalitatea în care colectăm și utilizăm informațiile personale ale indivizilor în diferitele locații în care funcționăm. Informațiile personale reprezintă toate informațiile care au legătură cu o persoană identificată sau identificabilă.

Colectăm informații personale prin diferite metode în cadrul activității noastre obișnuite, atât în context online cât și offline. Printre acestea se numără, de exemplu, situațiile în care comandați sau achiziționați produse și servicii, încheiați contracte sau comunicați cu noi sau atunci când vizitați și utilizați website-urile noastre. Primim, de asemenea, informații personale de la clienții noștri pentru a realiza servicii în numele lor.

Ce informații personale putem colecta

Printre informațiile personale pe care le putem colecta se numără:

- **Date de contact** care ne permit să comunicăm cu dumneavoastră, cum ar fi numele, funcția, vârsta și prefixul, numele de utilizator, adresa de corespondență, numerele de telefon, adresele de e-mail sau alte adrese care ne permit să vă trimitem mesaje, informații despre companie și informații de înregistrare pe care le furnizați pe website-ul nostru.
- **Informații legate de preferințe** care ne ajută să lucrăm cu dumneavoastră, ca de exemplu tipuri de produse și servicii care v-ar putea interesa, preferințe privind informațiile de contact și produse, limbi, bonitate, preferințe de marketing și date demografice.
- **Informații de tranzacționare** privind modul în care dumneavoastră interacționați cu noi, incluzând achiziții, solicitări, informații privind conturile clientului, informații legate de comandă și date de contact, detalii privind livrarea, informații de facturare și date financiare, informații suplimentare pentru taxe, istoricul tranzacțiilor și corespondenței și informații legate de modul în care dumneavoastră utilizați și interacționați cu website-urile noastre.
- **Informații de securitate și conformitate** care ne ajută să ne apărăm interesele, incluzând informații pentru verificări ale unor posibile conflicte, prevenirea fraudelor și verificări interne, precum și informații necesare pentru siguranța locațiilor noastre, ca de exemplu înregistrări video.

Cum utilizăm informațiile personale

Utilizăm informațiile personale în cadrul activităților noastre pentru următoarele scopuri:

- Onorarea comenzilor dumneavoastră pentru produse sau servicii și activități conexe, ca de exemplu livrarea de produse și servicii, relații cu clienții, gestionarea activității de facturare și a conturilor, asistență și formare și pentru a furniza alte servicii legate de achiziția dumneavoastră.
- Gestionarea obligațiilor noastre contractuale și a relației dumneavoastră permanente cu noi, inclusiv interacțiunea cu dumneavoastră, informarea dumneavoastră cu privire la produsele și serviciile noastre, precum și ofertele speciale și promoțiile.
- Asigurarea securității website-urilor, rețelelor, sistemelor și locațiilor noastre, precum și protejarea noastră împotriva fraudelor.
- Gestionarea nevoilor zilnice ale activității noastre, ca de exemplu procesarea plăților și management financiar, dezvoltare de produse, managementul contractelor, administrarea website-urilor, logistică, managementul întreprinderii, audit, raportare și conformitate legală.

Cum protejăm informațiile personale pe care le procesăm în numele clienților noștri

În anumite situații, procesăm informații personale în numele clienților noștri sub formă de serviciu (în calitate de operator de date). Colectăm și procesăm aceste informații personale numai conform instrucțiunilor clienților noștri. Compania noastră nu utilizează sau divulgă aceste informații pentru scopuri personale.

Utilizăm metode de control al securității informațiilor pentru a vă proteja datele și divulgăm sau transferăm informațiile personale numai în conformitate cu instrucțiunile clientului sau pentru a furniza serviciul solicitat. Cu excepția cazurilor în care clientul precizează altfel, gestionăm informațiile personale pe care le procesăm în numele clienților noștri în conformitate cu angajamentele noastre privind divulgarea și transferul de date stabilite în prezenta notificare.

Cum gestionăm aspectele legate de confidențialitate pe website-urile noastre

Cookie-uri, date de utilizare și instrumente similare

Atunci când vizitați website-urile noastre, noi colectăm anumite informații prin mijloace automate, utilizând tehnologii ca cookie-uri, etichete pixel, instrumente de analiză a navigatorului, jurnale electronice ale serverului și semnalizatoare web. În multe cazuri, informațiile pe care le colectăm utilizând cookie-uri și alte instrumente sunt folosite într-un mod care nu poate fi identificat, fără nicio referință la informații personale.

Cookie-urile sunt fișiere cu texte scurte pe care un website le transferă în calculatorul dumneavoastră sau pe hard disk-ul altui dispozitiv prin intermediul navigatorului dumneavoastră web atunci când vizitați un website. Putem utiliza „cookie-uri” pentru a face ca înregistrarea pe website și utilizarea acestuia să fie mai eficiente, pentru a personaliza preferințele dumneavoastră de navigare și a îmbunătăți funcționalitatea website-urilor noastre. Cookie-urile pot fi folosite pentru gestionarea performanței, colectând informații privind modalitatea de utilizare a website-ului nostru pentru scopuri de analiză. De asemenea, pot fi folosite pentru gestionarea funcționalității, oferindu-ne posibilitatea de a eficientiza vizita utilizatorului, de exemplu prin memorarea preferințelor de limbă, a parolelor și detaliilor de înregistrare.

Există două tipuri de cookie-uri: cookie-uri de sesiune, care se șterg din dispozitivul dumneavoastră după ce părăsiți website-ul; și cookie-uri permanente care rămân în dispozitivul dumneavoastră pentru perioade mai lungi sau până când le ștergeți manual.

Putem utiliza și Cookie-uri flash (cunoscute de asemenea sub denumirea Obiecte stocate local) și tehnologii similare pentru a personaliza și îmbunătăți experiența dumneavoastră online. Adobe Flash Player este o aplicație care permite dezvoltarea rapidă a conținutului dinamic, cum ar fi videoclipuri sau animații. Utilizăm cookie-uri Flash din motive de securitate și pentru a reține setările și preferințele similare cookie-urilor navigatorului, dar acestea sunt gestionate printr-o interfață diferită decât cea furnizată de navigatorul dumneavoastră web. Pentru a gestiona cookie-urile Flash, consultați website-ul Adobe la adresa <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> sau intrați pe www.adobe.com. Putem utiliza cookie-uri Flash sau tehnologii similare pentru scopuri publicitare bazate pe comportamentul consumatorului sau interese.

Jurnalele electronice ale serverelor noastre colectează, de asemenea, informații legate de modul de utilizare al website-urilor de către utilizatori (date de utilizare). Aceste date pot include denumirea domeniului utilizatorului, limbă, tip de navigator și sistem de operare, furnizor de internet, adrese Internet Protocol (IP), site sau referințe care direcționează utilizatorul pe website, website-ul pe care l-ați vizitat înainte de a vizita website-ul nostru și cel pe care îl vizitați după, precum și timpul petrecut pe website. Putem monitoriza și utiliza datele de utilizare pentru a măsura performanțele și activitatea website-ului, a îmbunătăți aspectul și funcționalitatea acestuia sau din motive de securitate.

Putem, de asemenea, să utilizăm etichete pixel și semnalizatoare web pe website-ul nostru. Acestea sunt mici imagini grafice plasate pe paginile web sau în e-mail-urile noastre, care ne permit să stabilim dacă ați efectuat o acțiune specifică. Atunci când accesați aceste pagini sau deschideți sau faceți clic pe un e-mail, etichetele pixel și semnalizatoarele web generează o notificare a acțiunii respective. Aceste instrumente ne permit să evaluăm răspunsul la notificările noastre și să îmbunătățim paginile noastre web și promoțiile.

Puteți schimba setările navigatorului pentru a bloca sau pentru a vă informa atunci când primiți un cookie, pentru a șterge cookie-urile sau pentru a naviga pe website-ul nostru folosind setările de utilizare anonimă ale navigatorului dumneavoastră. Consultați instrucțiunile navigatorului dumneavoastră sau pagina de ajutor pentru a afla mai multe informații despre modalitatea de ajustare sau modificare a setărilor navigatorului. Dacă nu sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor sau tehnologiilor similare care stochează informații pe dispozitivul dumneavoastră, trebuie să modificați setările navigatorului în consecință. Trebuie să aveți în vedere că anumite caracteristici ale website-urilor noastre nu pot funcționa în mod corespunzător dacă nu acceptați cookie-urile sau aceste tehnologii.

Atunci când legislația aplicabilă solicită acest lucru, veți fi rugat să vă dați consimțământul pentru anumite cookie-uri sau tehnologii similare înainte ca noi să le utilizăm sau să le instalăm în calculatorul dumneavoastră sau alte dispozitive.

Împărtășirea datelor și Solicitări „Do Not Track” (Fără monitorizare) pentru navigator

Pentru că noi nu monitorizăm (și nu permitem nici altora să facă acest lucru) vizitatorii website-ului nostru, nu procesăm semnalele „Do Not Track” ale navigatorului web. Pentru mai multe informații legate de semnalele de monitorizare ale navigatorului și Do Not Track, accesați <http://www.allaboutdnt.org/>

Site-uri partenere

Putem furniza link-uri către website-uri ale unor terțe părți („site-uri partenere”) de pe website-urile noastre. Site-urile partenere nu sunt în mod necesar revizuite, controlate sau verificate de către noi. Fiecare site partener poate avea proprii termeni de utilizare și propria notificare privind confidențialitatea, iar utilizatorii trebuie să se familiarizeze și să respecte toți acești termeni atunci când utilizează site-urile partenere. Nu suntem răspunzători pentru politicile și practicile niciunui site partener sau pentru link-uri

suplimentare ale acestora. Aceste link-uri nu implică aprobarea de către noi a site-urilor partenere sau a companiilor și serviciilor și încurajăm utilizatorii să citească termenii acestor site-uri partenere și notificările lor înainte de a le utiliza.

Copii

Website-urile noastre nu sunt destinate copiilor și nu le folosim pentru a solicita în mod conștient informații personale de la sau pentru comercializări către copii. Dacă aflăm că un copil a furnizat informații personale prin intermediul unuia dintre website-urile noastre, vom șterge respectivele date din sistemele noastre.

Măsuri de securitate pentru protecția informațiilor personale

Aplicăm măsuri tehnice, fizice și organizaționale corespunzătoare proiectate în mod rezonabil pentru a proteja informațiile personale de distrugeri, pierderi, modificări accidentale sau ilicite, divulgări sau acces neautorizat, în special în cazurile în care informațiile personale sunt transferate printr-o rețea și împotriva tuturor celorlalte forme de procesare ilicite. Accesul la informații personale este permis doar destinatarilor autorizați numai în caz de strictă necesitate. Utilizăm un program de securitate a informațiilor cuprinzător, proporțional cu riscurile asociate cu procesarea. Programul este adaptat constant pentru a diminua riscurile operaționale și pentru a asigura protecția informațiilor personale, luând în considerare practicile acceptate în industrie. Vom utiliza, de asemenea, măsuri de securitate sporite atunci când procesăm informații personale sensibile.

Împărtășirea informațiilor personale unor terțe părți

Putem utiliza terțe persoane pentru a furniza sau realiza servicii și funcții în numele nostru. Putem pune la dispoziția acestor terțe părți informații personale referitoare la anumite persoane, dacă este necesar, pentru a realiza aceste servicii și funcții. Orice acces la respectivele informații personale va fi limitat la scopul pentru care acestea au fost furnizate.

Putem, de asemenea, să punem informații personale referitoare la anumite persoane la dispoziția autorităților publice sau judiciare, personalului și agențiilor de aplicare a legii conform cerințelor legii, inclusiv agențiilor și tribunalelor din Statele Unite sau alte țări în care operăm. Atunci când legea permite acest lucru, putem divulga astfel de informații unor terțe părți (inclusiv consilierilor juridici) atunci când este necesar pentru stabilirea, executarea și apărarea unor drepturi în justiție sau pentru a aplica alte drepturi, a apăra proprietatea sau drepturile noastre, proprietatea sau siguranța altor persoane sau, conform necesităților, pentru a oferi asistență departamentelor de audit extern, conformitate și conducere a întreprinderii.

Informațiile personale pot fi transferate unei părți care achiziționează în totalitate sau în parte acțiunile sau activele Johnson Controls sau activitatea sa comercială în cazul unei vânzări, fuziuni, lichidări, dizolvări, vânzări sau transfer al activelor substanțiale ale Johnson Controls sau ale activităților sale comerciale. Putem, de asemenea, să transferăm și să divulgăm astfel de informații afiliațiilor noștri din cadrul grupului, în conformitate cu legea aplicabilă.

Transferuri internaționale de informații personale

Terțele părți, agențiile și afiliații cărora le pot fi divulgate informațiile personale pot fi localizate în toată lumea; prin urmare, informațiile pot fi trimise în țări cu standarde de protecție a confidențialității diferite față de țara dumneavoastră de reședință. În astfel de cazuri, vom lua măsurile necesare pentru a ne asigura că informațiile dumneavoastră personale vor fi protejate corespunzător.

Pentru a asigura că informațiile personale ale indivizilor în Spațiul Economic European („SEE”) și Elveția sunt protejate corespunzător atunci când sunt transferate companiei Johnson Controls în S.U.A., Johnson Controls Inc. (și agențiile noastre deținute în totalitate din S.U.A.) și-a certificat adeziunea la **Protocolul Cadru Safe Harbor** stabilit de către Departamentul de Comerț al Statelor Unite pentru transferul de informații personale din SEE și Elveția în Statele Unite.

Pentru mai multe informații, consultați Declarația de confidențialitate Safe Harbor a companiei Johnson Controls, Inc. disponibilă pe pagina web dedicată confidențialității.

Am adoptat, de asemenea, un set de Reguli Corporative Obligatorii („RCO-uri”) care au fost aprobate de către Autoritățile relevante de protecție a datelor și care au intrat în vigoare în data de 6 ianuarie 2015. RCO-urile asigură protecția informațiilor personale ale persoanelor asigurate din SEE și Elveția în timpul procesării de către orice afiliat al nostru din lume.

Pentru mai multe informații legate de **Regulile Corporative Obligatorii** accesați pagina web dedicată confidențialității.

Revizuirea și actualizarea informațiilor dumneavoastră personale

Puteți solicita să accesați, să rectificați sau să actualizați informațiile dumneavoastră personale contactând Biroul pentru probleme de confidențialitate prin intermediul următorului link: [Formular de contact JCI](#).

Consimțământ și opțiuni de renunțare

Furnizându-ne informații personale, înțelegeți și sunteți de acord cu colectarea, procesarea, transferul internațional și utilizarea unor astfel de informații stabilite în prezenta Notificare privind confidențialitatea. Atunci când legislația aplicabilă solicită acest lucru, vă vom solicita consimțământul dumneavoastră explicit.

Puteți oricând să obiectați împotriva utilizării informațiilor dumneavoastră personale pentru scopuri de marketing direct sau să vă retrageți orice consimțământ acordat anterior pentru un scop anume, fără costuri suplimentare, făcând clic pe link-urile relevante de pe website și respectând instrucțiunile conținute într-un e-mail sau contactând Biroul pentru probleme de confidențialitate prin intermediul următorului link: [Formular de contact JCI](#).

Reținerea datelor

Vă vom reține informațiile personale pentru perioada necesară atingerii obiectivului pentru care acestea au fost colectate, de obicei pe durata oricărei relații contractuale și pentru orice perioadă ulterioară conform cerințelor legale sau atât cât este permis de legislația aplicabilă.

Cum se poate identifica entitatea responsabilă Johnson Controls

Pentru a identifica entitatea responsabilă Johnson Controls pentru procesarea informațiilor dumneavoastră personale, puteți întreba persoana de contact din cadrul unității Johnson Controls, puteți consulta lista cu locațiile noastre pe site-urile publice Johnson Controls sau puteți contacta Biroul nostru pentru probleme de confidențialitate.

Cum ne puteți contacta

Dacă doriți să comunicați cu noi în legătură cu aspecte legate de confidențialitate sau dacă aveți întrebări, observații sau reclamații, vă rugăm să contactați Biroul pentru probleme de confidențialitate, făcând clic pe următorul link: [Formular de contact JCI](#).

Modificări ale Notificării noastre privind confidențialitatea

Ne rezervăm dreptul de a schimba, modifica sau actualiza prezenta Notificare privind confidențialitatea în orice moment. Vă rugăm să o verificați periodic pentru a vă asigura că ați consultat cea mai actuală notificare. Dacă modificările vor afecta în mod substanțial modalitatea de utilizare sau divulgare a informațiilor personale colectate anterior, vă vom notifica acest lucru prin trimiterea unei înștiințări la adresa principală de e-mail asociată contului dumneavoastră.

Completări locale pentru anumite țări

Am completat Notificarea privind confidențialitatea cu informații specifice pentru anumite țări în care acest lucru este solicitat de legea locală aplicabilă. Puteți găsi aceste notificări suplimentare prin intermediul link-urilor cu completări locale de pe pagina web dedicată aspectelor de confidențialitate.

Prezenta Notificare privind confidențialitatea intră în vigoare în data de 28 ianuarie 2015
