

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Controls



Spoločnosť Johnson Controls, Inc., a jej pridružené spoločnosti (súhrnne spoločnosť Johnson Controls, my, nás alebo náš) sa stará o vaše súkromie a zaväzuje sa chrániť vaše osobné údaje v súlade so zásadami zodpovedného používania osobných údajov a platných právnych predpisov na ochranu osobných údajov.

Ako dôkaz svojho záväzku k ochrane osobných údajov sme prijali súbor záväzných podnikových pravidiel („BCR“). Tieto pravidlá obsahujú naše globálne záväzky na ochranu osobných údajov, vrátane zásad odovzdávania osobných údajov a súvisiacich práv fyzických osôb na súkromie, s cieľom zaistiť ochranu vašich osobných údajov počas ich spracovania ktoroukoľvek z našich pobočiek na celom svete. Tieto záväzné podnikové pravidlá boli schválené európskymi orgánmi ochrany osobných údajov. Naše záväzné podnikové pravidlá sú vám k dispozícii na domovskej stránke ochrany osobných údajov.

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Johnson Controls pokrýva nasledujúce témy:

- [Rozsah pôsobnosti tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov](#)
- [Aké osobné údaje môžeme zhromažďovať](#)
- [Ako využívame osobné údaje](#)
- [Ako chránime osobné údaje, ktoré v mene svojich zákazníkov spracovávame](#)
- [Ako riadime ochranu osobných údajov na našich webových stránkach](#)
 - Súbory cookie, údaje o používaní a obdobné nástroje
 - Odkazované web stránky
 - Deti
- [Bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov](#)
- [Zdieľanie osobných údajov s tretími stranami](#)
- [Medzinárodný prenos osobných údajov](#)
- [Kontrola a aktualizácia vašich osobných údajov](#)
- [Súhlas a možnosti vyjadrenia výslovného nesúhlasu](#)
- [Uchovávanie dát](#)
- [Ako identifikovať príslušne zodpovednú spoločnosť Johnson Controls](#)
- [Ako nás kontaktovať](#)
- [Zmeny nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov](#)
- [Miestne dodatky pre určité krajiny](#)

Rozsah pôsobnosti tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje, ako zhromažďujeme a využívame osobné údaje fyzických osôb na rôznych miestach, kde pôsobíme. Osobné údaje sú všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.

V rámci svojich podnikateľských aktivít zhromažďujeme osobné údaje rôznymi spôsobmi, a to v online i offline situáciách. Patria sem napríklad situácie, keď zadáte objednávku alebo kúpite produkty či služby, uzavriete s nami zmluvu či s nami komunikujete alebo navštívite či používate naše webové stránky. Osobné údaje získavame tiež od svojich zákazníkov s cieľom poskytovania služieb v ich mene.

Aké osobné údaje môžeme zhromažďovať

Osobné údaje, ktoré od fyzických osôb zhromažďujeme, môžu zahŕňať:

- **Kontaktné informácie**, ktoré nám umožňujú s vami komunikovať, ako je napríklad vaše meno, názov pracovnej pozície, vek a oslovenie, používateľské meno, poštové adresy, telefónne čísla, e-mailové či iné adresy, ktoré nám umožnia zasielať Vám správy, registračné údaje a informácie o spoločnosti, ktoré nám poskytnete na našich webových stránkach.
- **Informácie o vzťahu**, ktoré nám pomáhajú s vami podnikateľsky spolupracovať, ako sú napríklad typy výrobkov a služieb, ktoré pre vás môžu byť zaujímavé, preferencie týkajúce sa kontaktu a produktov, jazyky, bonita, marketingové preferencie či demografické údaje.
- **Informácie o transakciách** týkajúce sa vašich interakcií s nami, vrátane nákupov, otázok, informácií o zákazníckych účtoch, informácií o objednávkach a zmluvách, dodacích údajov, fakturačných a finančných údajov, daňových informácií, histórie transakcií a korešpondencie, ako aj informácií o tom, ako používate naše webové stránky a komunikujete s nimi.
- **Informácie týkajúce sa zabezpečenia a dodržiavania predpisov**, ktoré nám pomáhajú zabezpečiť naše záujmy, vrátane informácií slúžiacich na účely kontrol konfliktov, predchádzanie podvodom a vnútorné kontroly, a ďalej vrátane informácií nevyhnutných na zabezpečenie našich priestorov, ako sú napríklad obrazové záznamy.

Ako využívame osobné údaje

Osobné údaje používame v súvislosti so svojimi bežnými podnikateľskými aktivitami, čo zahŕňa nasledujúce účely:

- Vybavovanie vašich objednávok produktov či služieb a súvisiace aktivity, ako je napríklad dodávka produktov a služieb, služby zákazníkovi, vedenie účtov a správa fakturácie, podpora či školenia, a poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s vašim nákupom.
- Správa našich zmluvných záväzkov a vášho pretrvávajúceho vzťahu s nami vrátane komunikácie s vami a informovania vás o našich produktoch a službách, špeciálnych ponukách a propagačných akciách.
- Zaistenie zabezpečenia našich webových stránok, počítačových sietí, systémov a priestorov, ako aj našej ochrany pred podvodmi.

- Riadenie našich každodenných podnikateľských potrieb, ako je spracovanie platieb a riadenie finančných účtov, vývoj produktov, riadenie zmlúv, správa webových stránok, plnenie, korporátny dohľad, audit, výkazníctvo a dodržiavanie právnych predpisov.

Ako chránime osobné údaje, ktoré v mene svojich zákazníkov spracovávame

V niektorých prípadoch spracovávame osobné údaje v mene svojich zákazníkov ako službu (v postavení spracovateľa údajov). Tieto osobné údaje zhromažďujeme a spracovávame iba podľa pokynov zákazníka a nezverejňujeme ich ani ich nepoužívame na svoje vlastné účely.

Udržujeme kontrolné mechanizmy zabezpečenia informácií, ktorých cieľom je zaistiť ochranu vašich údajov, a tieto osobné údaje zverejníme či prenosieme iba v súlade s pokynmi zákazníka alebo s cieľom poskytnutia požadovanej služby. Ak nám zákazník neposkytne iné pokyny, k osobným údajom spracovávaným v mene zákazníkov pristupujeme v súlade so svojimi záväzkami týkajúcimi sa zverejňovania a prenosu, ako sú uvedené v tomto vyhlásení.

Ako riadime ochranu osobných údajov na svojich webových stránkach

Súbory cookie, údaje o používaní a obdobné nástroje

Keď navštívite naše webové stránky, zhromažďujeme automatizovanými prostriedkami určité informácie, a to prostredníctvom technológií, ako sú súbory cookie, pixelové značky, nástroje analýzy prehľadávačov, protokoly serverov či webové signály. Informácie, ktoré zhromažďujeme pomocou súborov cookie a ďalších nástrojov, sú v mnohých prípadoch využívané spôsobom neumožňujúcim identifikáciu, a to bez akejkoľvek väzby na osobné údaje.

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré web prostredníctvom webového prehľadávača prenáša na pevný disk vášho počítača či iného zariadenia, keď daný web navštívite. Súbory cookie môžeme používať na zefektívnenie prihlasovania na web stránky a používanie web stránok, prispôsobenie predvolieb pri prezeraní a zlepšení funkčnosti web stránok. Súbory cookie môžu byť využívané na riadenie výkonnosti či zhromažďovanie informácií o spôsoboch využívania našich web stránok na analytické účely. Ďalej môžu byť využívané na správu funkcií, čo nám umožňuje zefektívniť návštevy používateľov tým, že si napríklad zapamätáme ich jazykové predvoľby, heslá a prihlasovacie údaje.

Existujú dva typy súborov cookie: súbory cookie relácií, ktoré sú zo zariadenia odstránené po tom, ako opustíte daný web; a trvalé súbory cookie, ktoré zostávajú v zariadení dlhšie alebo kým ich ručne neodstránite.

Môžeme používať súbory cookie aplikácie Flash (tiež známe ako lokálne uložené objekty) a obdobné technológie na prispôsobenie a skvalitnenie online práce. Program Adobe Flash Player je aplikácia, ktorá umožňuje rýchlu tvorbu dynamického obsahu, ako sú videoklipy či animácie. Súbory cookie aplikácie Flash využívame na účely zabezpečenia a ďalej na zapamätanie nastavení a predvolieb obdobným spôsobom ako v prípade súborov cookie prehľadávača, tieto sú však spravované prostredníctvom odlišného rozhrania, než ktoré poskytuje webový prehľadávač. Ak chcete spravovať súbory cookie aplikácie Flash, potrebné

informácie nájdete na webovej stránke spoločnosti Adobe na adrese <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> alebo navštívte www.adobe.com. Súbory cookie aplikácie Flash a obdobné technológie môžeme používať na cielené účely týkajúce sa správania alebo na zaistenie záujmovo orientovanej reklamy.

Naše serverové logy takisto zhromažďujú informácie o tom, ako používatelia využívajú web stránky (údaje o používaní). Tieto údaje môžu obsahovať názov domény používateľa, jazyk, typ prehľadávača a operačného systému, poskytovateľa internetových služieb, IP adresu (Internet Protocol), web či odkaz, ktorý používateľa na daný web nasmeroval, web, ktorý ste navštívili pred príchodom na náš web, a web, ktorý navštívite po opustení nášho webu, ako aj čas strávený na danom webe. Údaje o používaní môžeme sledovať a využívať na meranie výkonnosti a aktivity webu, skvalitnenie návrhu a funkčnosti webu alebo na účely zabezpečenia.

Na svojom webe môžeme takisto používať pixelové značky a webové signály. Ide o malé grafické obrázky umiestnené na webových stránkach alebo v e-mailoch, ktoré nám umožnia zistiť, či ste vykonali určitú konkrétnu akciu. Keď využijete prístup na tieto stránky, otvoríte e-mail alebo kliknete na e-mail, pixelové značky a webové signály vygenerujú oznámenie o tejto akcii. Tieto nástroje nám umožnia merať odozvu na náš oznam a zlepšovať webové stránky a propagačné akcie.

Môžete zmeniť nastavenie svojho prehľadávača tak, aby súbory cookie blokoval alebo aby vás upozornil na ich prijatie, aby súbory cookie odstraňoval, prípadne aby pri prechádzaní nášho webu používal nastavenia anonymného používania prehľadávača. Ak potrebujete podrobnejšie informácie týkajúce sa postupu úpravy či zmeny nastavenia prehľadávača, preštudujte si pokyny o pomoci prehľadávača. Ak nesúhlasíte s naším používaním súborov cookie a obdobných technológií, ktoré ukladajú informácie do vášho zariadenia, odporúčame zodpovedajúcim spôsobom zmeniť nastavenia prehľadávača. Upozorňujeme, že ak neprijmete súbory cookie a obdobné technológie, niektoré funkcie našich webov nemusia fungovať správne.

Ak to vyžadujú platné právne predpisy, budete požiadaní o súhlas s určitými súbormi cookie a obdobnými technológiami pred tým, než ich využijeme alebo nainštalujeme do svojho počítača či iného zariadenia.

Zdieľanie dát a požiadavka Do Not Track (Nesledovať) prehľadávača

Vzhľadom na to, že návštevníkov svojich webov nesledujeme (ani nikomu inému neumožňujeme ich sledovanie), nebudeme spracovávať signály Do Not Track (Nesledovať) webových prehľadávačov. Podrobnejšie informácie týkajúce sa sledovacích signálov prehľadávačov a požiadaviek Do Not Track (Nesledovať) nájdete na adrese <http://www.allaboutdnt.org/>.

Odkazované weby

Na svojich weboch môžeme poskytovať odkazy na weby tretích strán („odkazované weby“). Odkazované weby nutne nekontrolujeme, neriadime ani neskúmame. Každý

odkazovaný web môže mať svoje vlastné podmienky používania a vyhlásenia o ochrane osobných údajov, pričom používateľ musí byť pri používaní odkazovaných webov so všetkými takými podmienkami oboznámený a je povinný ich dodržiavať. Nenesieme zodpovednosť za zásady ani postupy akékoľvek odkazovaného webu ani za akékoľvek ďalšie odkazy na ňom sa nachádzajúce. Tieto odkazy neznamenujú schválenie ani podporu daných odkazovaných webov či akejkoľvek spoločnosti alebo služby z našej strany a odporúčame používateľom, aby si pred použitím týchto odkazovaných webov prečítali ich podmienky a vyhlásenia.

Deti

Naše weby nie sú zamerané na deti a svoje weby nepoužívame na to, aby sme vedome získavali osobné údaje od detí ani aby sme robili marketing zameraný na deti. Ak zistíme, že dieťa prostredníctvom niektorého z našich webov poskytlo osobné údaje, tieto údaje odstránime zo svojich systémov.

Bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov

Uplatňujeme zodpovedajúce technické, fyzické a organizačné opatrenia, ktoré sú primerane navrhnuté na ochranu osobných údajov pred náhodným či nezákonným zničením, stratou, pozmeňovaním, neoprávneným zverejnením či prístupom, najmä v prípadoch prenosu osobných údajov po sieti, a ďalej pred všetkými ďalšími nezákonnými formami spracovania. Prístup k osobným údajom je obmedzený na oprávnených príjemcov, a to na základe potreby poznať tieto údaje. Máme zavedený komplexný program zabezpečenia informácií, ktorý je primeraný rizikám spojeným so spracovaním. Tento program je nepretržite prispôbovaný s cieľom zmierniť prevádzkové riziká a zaisťiť ochranu osobných údajov, a to s prihliadnutím na uznávané postupy v odvetví. Ďalej budeme využívať rozšírené opatrenia na zabezpečenie pri spracovaní všetkých citlivých osobných údajov.

Zdieľanie osobných údajov s tretími stranami

Môžeme využívať tretie strany na poskytovanie či výkon služieb a funkcií v našom mene. Týmto tretím stranám môžeme podľa potreby sprístupniť osobné údaje týkajúce sa fyzických osôb, a to s cieľom výkonu týchto služieb a funkcií. Všetok prístup k týmto osobným údajom bude obmedzený na účel, na ktorý boli dané údaje poskytnuté.

Osobné údaje týkajúce sa fyzických osôb môžeme ďalej v súlade s požiadavkami právnych predpisov sprístupniť štátnym či súdnym orgánom a zamestnancom policajných či obdobných orgánov vrátane orgánov a súdov v USA a v ďalších krajinách, v ktorých pôsobíme. Ak to umožňujú právne predpisy, tieto údaje môžeme tiež sprístupniť tretím stranám (vrátane právneho zástupcu), ak je to nevyhnutné na zistenie, uplatnenie či ochranu právnych nárokov alebo na vymáhanie našich práv inou formou, ochranu nášho majetku alebo práv, majetku a bezpečnosti iných osôb, a ďalej tak, ako je to nevyhnutné na podporu funkcií externého auditu, dodržiavanie predpisov a korporátneho dohľadu.

Osobné údaje môžu byť odovzdané strane, ktorá celkom alebo zčasti získa vlastný kapitál alebo aktíva spoločnosti Johnson Controls alebo jej podnikateľskú činnosť v prípade predaja, fúzie,

likvidácie, zrušenia alebo predaja či prevodu podstatnej časti aktív spoločnosti Johnson Controls alebo jej ľubovoľnej podnikateľskej činnosti. Tieto údaje môžeme tiež prenášať a zdieľať so svojimi pridruženými spoločnosťami v rámci skupiny, a to v súlade s platnými právnymi predpismi.

Medzinárodné odovzdávanie osobných údajov

Tretie strany, dcérske spoločnosti a pridružené spoločnosti, ktorým môžu byť vaše osobné údaje sprístupnené, sa môžu nachádzať po celom svete; údaje preto môžu byť zaslané do krajín, ktorých štandardy ochrany osobných údajov sa líšia od štandardov uplatňovaných v krajine vášho pobytu. V takých prípadoch prijímame nevyhnutné opatrenia, aby sme vašim osobným údajom zaistili zodpovedajúcu úroveň ochrany.

Aby sme zaistili, že osobné informácie fyzických osôb v Európskom hospodárskom priestore („EHP“) a Švajčiarsku dostanú zodpovedajúcu úroveň ochrany v prípade prenosu do spoločnosti Johnson Controls v USA, spoločnosť Johnson Controls Inc. (a naše plne vlastnené dcérske spoločnosti v USA) sa zaviazali dodržiavať rámec **Safe Harbor**, ktorý je stanovený ministerstvom obchodu USA pre prenos osobných údajov z EHP a Švajčiarska do USA.

Podrobnejšie informácie týkajúce sa vyhlásenia o ochrane osobných údajov v rámci Safe Harbor spoločnosti Johnson Controls, Inc. nájdete na domovskej stránke ochrany osobných údajov.

Ďalej sme prijali súbor záväzných podnikových pravidiel (BCR), ktoré boli schválené príslušnými orgánmi na ochranu údajov, a to s účinnosťou od 6. januára 2015. Pravidlá BCR zaisťujú, aby osobné údaje príslušných fyzických osôb v EHP a Švajčiarsku boli chránené počas spracovania ktoroukoľvek našou pobočkou na celom svete.

Podrobnejšie informácie týkajúce sa našich **záväzných podnikových pravidiel** nájdete na domovskej stránke ochrany osobných údajov.

Kontrola a aktualizácia vašich osobných údajov

Ste oprávnení požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu či aktualizáciu, a to tak, že sa prostredníctvom nasledujúceho odkazu obrátite na našu kanceláriu ochrany osobných údajov: [JCI – kontaktný formulár](#).

Súhlas a možnosti vyjadrenia výslovného nesúhlasu

Ak nám poskytnete osobné údaje, vyjadrujete tým, že ste oboznámení a súhlasíte so zhromažďovaním, spracovaním, medzinárodným prenosom a využívaním týchto údajov tak, ako je uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov. Ak to vyžadujú platné právne predpisy, požiadame vás o výslovný súhlas.

Kedykoľvek môžete vyjadriť námietku proti používaniu svojich osobných údajov na priamy marketing alebo odvolať akýkoľvek súhlas skôr poskytnutý na konkrétny účel, a to bezplatne kliknutím na príslušné webové odkazy, postupom podľa pokynov nachádzajúcich sa v e-maile alebo tým, že sa prostredníctvom nasledujúceho odkazu obrátite na našu kanceláriu ochrany osobných údajov: [JCI – kontaktný formulár](#).

Uchovávanie dát

Vaše osobné údaje budeme uchovávať v čase nevyhnutnom na dosiahnutie účelu, na ktorý boli zhromaždené, obvykle v čase trvania akéhokoľvek zmluvného vzťahu a následne prípadne v čase, ktorý vyžadujú alebo pripúšťajú platné právne predpisy.

Ako identifikovať príslušne zodpovednú spoločnosť Johnson Controls

Ak chcete identifikovať príslušne spoločnosť Johnson Controls zodpovednú za spracovanie vašich osobných údajov, môžete sa opýtať kontaktnej osoby v spoločnosti Johnson Controls, preštudovať si zoznam našich pracovísk na verejných web stránkach spoločnosti Johnson Controls alebo sa obrátiť na našu kanceláriu ochrany osobných údajov.

Ako nás kontaktovať

Ak chcete s nami komunikovať o záležitostiach ochrany osobných údajov alebo máte otázky, pripomienky či sťažnosti, kliknutím na nasledujúci odkaz sa obráťte na našu kanceláriu ochrany osobných údajov: [JCI – kontaktný formulár](#).

Zmeny nášho vyhlásenia o ochrane osobných údajov

Vyhradzujeme si právo toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov kedykoľvek zmeniť, upraviť či aktualizovať.

Odporúčame ho pravidelne kontrolovať, aby ste boli vždy oboznámení s aktuálnym vyhlásením. Pokiaľ zmeny zásadným spôsobom ovplyvnia spôsob, ktorým využívame alebo zverejňujeme skôr zhromaždené osobné údaje, budeme vás o danej zmene informovať zaslaním oznámenia na primárnu e-mailovú adresu pridruženú k vášmu účtu.

Miestne dodatky pre určité krajiny

V prípade určitých krajín, kde to vyžadujú miestne platné právne predpisy, sme vyhlásenie o ochrane osobných údajov rozšírili o konkrétne informácie určené pre tieto krajiny. Tieto doplnujúce vyhlásenia sú vám k dispozícii prostredníctvom odkazov na miestne dodatky na domovskej stránke ochrany osobných údajov.

Toto vyhlásenie nadobúda účinnosť k 28. januáru 2015.