

Družba Johnson Controls, Inc. in njena povezana podjetja (skupno: Johnson Controls, mi, nas ali naši) se zavedajo pomena zasebnosti in se zavezujejo, da bodo vaše osebne podatke varovali v skladu z ustreznimi praksami in veljavnimi zakoni o varstvu podatkov.

Kot znak naše zaveze zasebnosti smo sprejeli zavezujoča poslovna pravila (Binding Corporate Rules – BCR). Ta vsebujejo naše zaveze zasebnosti na globalni ravni, vključno s politiko prenosa osebnih podatkov in povezanih pravic posameznikov do zasebnosti z namenom zagotavljanja zaščite vaših osebnih podatkov, medtem ko jih bomo obdelovali mi ali ena od naših povezanih družb po svetu. Ta pravila BCR so bila odobrena s strani evropskih organov za varovanje podatkov. Pravila BCR si lahko preberete na domači strani na temo zasebnosti.

**To obvestilo o varovanju zasebnosti družbe Johnson Controls vključuje naslednja tematska področja:**

- [Obseg tega obvestila o varovanju zasebnosti](#)
- [Katere osebne podatke lahko zbiramo](#)
- [Kako osebne podatke uporabimo](#)
- [Kako varujemo osebne podatke, ki jih obdelujemo za svoje stranke](#)
- [Kako upravljamo z zasebnostjo na svojih spletnih mestih](#)
  - Piškotki, podatki o uporabi in podobna orodja
  - Povezana spletna mesta
  - Otroci
- [Varnostni ukrepi za zaščito osebnih podatkov](#)
- [Deljenje osebnih podatkov s tretjimi osebami](#)
- [Mednarodni prenosi osebnih podatkov](#)
- [Pregledovanje in posodabljanje vaših osebnih podatkov](#)
- [Možnost privolitve ali zavrnitve](#)
- [Hramba podatkov](#)
- [Kako prepoznati odgovorno osebo pri družbi Johnson Controls](#)
- [Kako stopiti v stik z nami](#)
- [Spremembe našega obvestila o varovanju zasebnosti](#)
- [Lokalne dopolnitve za nekatere države](#)

## **Obseg tega obvestila o varovanju zasebnosti**

To obvestilo o varovanju zasebnosti razlaga, kako zbiramo in uporabljamo posameznikove osebne podatke na različnih lokacijah, kjer delujemo. Osebni podatki so vsi podatki, ki se nanašajo na znanega ali neznanega posameznika.

Osebne podatke zbiramo na več načinov v teku svojega običajnega poslovnega delovanja, tako preko spleta kot tudi neodvisno od računalnikov. Sem spadajo na primer tudi primere, ko oddate naročilo ali kupite izdelek ali storitev, sklenete pogodbo ali komunicirate z nami, obiščete in

uporabljate naša spletna mesta. Osebne podatke od svojih strank prav tako prejmemo, da lahko zanje opravimo storitve.

### **Katere osebne podatke lahko zbiramo**

Osebni podatki, ki jih dobimo od posameznikov, so med drugim lahko:

- **Kontaktne podatki**, ki nam omogočajo komunikacijo z vami – to so npr. vaše ime, naziv delovnega mesta, starost in nagovor, uporabniško ime, naslov, telefonske številke, e-poštni naslov ali drugi naslovi, ki nam omogočajo pošiljanje sporočil, podatki o podjetju in registracijski podatki, ki ste jih posredovali na našem spletnem mestu.
- **Podatki o razmerju**, ki nam omogočajo poslovanje z vami – to so npr. vrste izdelkov in storitev, ki vas zanimajo, želje glede kontaktov in izdelkov, jeziki, kreditna sposobnost, tržne preference in demografski podatki.
- **Transakcijski podatki** o tem, kako komunicirate z nami, vključno z nakupi, povpraševanji, podatki o računu stranke, podatki o naročilih in pogodbah, podrobnosti o dostavi, podatki za izstavitve računov in finančni podatki, podrobne informacije za davčne namene, zgodovina transakcij in korespondence ter podatki o tem, kako uporabljate naša spletna mesta.
- **Podatki o varnosti in skladnosti**, ki nam pomagajo zavarovati naše interese, vključno z informacijami za nadzorovanje sporov, preprečevanjem goljufij in internimi pregledi ter informacijami, potrebnimi za zaščito naših prostorov, kot so video nadzori.

### **Kako osebne podatke uporabimo**

Osebne podatke uporabljamo v teku našega običajnega poslovanja med drugim za naslednje namene:

- Izpolnjevanje vaših naročil izdelkov in storitev ter povezane dejavnosti, kot so dostava izdelkov in storitev, storitve za stranke, računovodstvo in zaračunavanje storitev, podpora in usposabljanje ter izvajanje drugih storitev, povezanih z nakupom.
- Upravljanje svojih pogodbenih obveznosti in vašega aktivnega poslovnega razmerja z nami, vključno s komunikacijo, informiranjem o naših izdelkih in storitvah ter posebnih ponudbah in promocijah.
- Zagotavljanje varnosti naših spletnih mest, omrežij in sistemov ter prostorov ter varovanje pred goljufijami.
- Upravljanje vsakodnevnih poslovnih potreb, kot so obdelava plačil in finančno upravljanje, razvoj izdelkov, upravljanje pogodb, skrb za spletna mesta, uresničevanje, upravljanje podjetij, revizija, poročanje in skladnost z zakonom.

## **Kako varujemo osebne podatke, ki jih obdelujemo za svoje stranke**

V nekaterih primerih osebne podatke obdelujemo za naše stranke kot storitev (v podatkovnem procesorju). Te osebne podatke zbiramo in obdelujemo samo na način, ki ga določi naša stranka, in teh podatkov ne uporabimo in ne razkrijemo za lastne namene.

Ohranjamo nadzor varovanja podatkov, da zaščitimo vaše podatke in jih bomo razkrili oziroma prenesli le, če to naroči stranka ali za namen izvedbe naročene storitve. Če stranka ne naroči drugače, osebne podatke, ki jih obdelujemo za svoje stranke, obravnavamo skladno z našimi vezavami glede razkrivanja in prenosa podatkov, kot je razloženo v tem obvestilu.

## **Kako upravljamo z zasebnostjo na svojih spletnih mestih**

### **Piškotki, podatki o uporabi in podobna orodja**

Kadar obiščete naša spletna mesta, določene podatke zberemo samodejno s pomočjo tehnologije, kot so npr. piškotki, oznake iz slikovnih pik, orodja za analizo brskalnika, dnevnik strežnikov in spletni signali. V mnogih primerih podatke, ki jih zberemo s pomočjo piškotkov in drugih orodij, uporabimo na način, ki ne omogoča prepoznave in ne napeljuje na osebne podatke.

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletno mesto pošlje v vaš računalnik ali drug trdi disk vaše naprave preko spletnega brskalnika, ko obiščete spletno mesto. »Piškotke« lahko uporabimo za izboljšanje učinkovitosti vpisa in uporabe spletnega mesta in za prilaganje vaših brskalnih nastavitev ter izboljšanje funkcionalnosti naših spletnih mest. Piškotki se lahko uporabljajo za upravljanje zmogljivosti, zbiranje informacij o tem, kako se uporablja naše spletno mesto, za analitične namene. Prav tako se lahko uporabljajo za upravljanje funkcionalnosti, kar omogoča izboljšanje učinkovitosti obiska uporabnika – npr. zapomnitev jezikovnih nastavitev, gesel in vpisnih podatkov.

Obstajata dve vrsti piškotkov: sejni piškotki, ki se izbrišejo iz računalnika, ko zapustite spletno mesto; in trajni piškotki, ki ostanejo v računalniku dalj časa oz. dokler jih ročno ne izbrišete.

Lahko uporabljamo piškotke flash (poznane tudi kot LSO-ji oz. Local Stored Objects) ali podobne tehnologije, da prilagodimo in izboljšamo vašo spletno izkušnjo. Adobe Flash Player je program, ki dovoljuje hiter razvoj dinamične vsebine, kot so video posnetki in animacije. Piškotke flash uporabljamo za varnostne namene in za pomoč pri pomnjenju nastavitev ter osebnih nastavitev, podobni so piškotkom brskalnika, le da se ti upravljajo z vmesnikom, ki ni tisti, ki ga ponuja spletni brskalnik. Za upravljanje piškotkov flash glejte spletno mesto Adobe <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> ali obiščite [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Piškotke flash ali podobne tehnologije lahko uporabljamo za vedenjsko usmerjene namene ali za oglaševanje na podlagi zanimanja.

Naši dnevnik strežnikov prav tako zbirajo podatke o tem, kako uporabniki uporabljajo spletna mesta (podatki o uporabi). Ti podatki lahko vključujejo ime domene uporabnika, jezik, vrsto brskalnika in operacijskega sistema, ponudnika internetnih storitev, naslov IP, stran, ki je uporabnika napotila na to spletno mesto, spletno mesto, ki ste ga obiskali,

preden ste odprli našega, in spletno mesto, ki ga obiščete, ko zapustite našega, ter čas, ki ga porabite na posameznem spletnem mestu. Podatke o uporabi lahko spremljamo in uporabimo za merjenje delovanja in aktivnosti spletnega mesta, za izboljšanje strukture spletnega mesta in njegove funkcionalnosti ter za namene varnosti.

Na svojem spletnem mestu lahko uporabljamo tudi oznake iz slikovnih pik in spletne signale. To so majhne grafične slike, nameščene na spletnih straneh ali v naših elektronskih sporočilih, ki nam omogočajo, da ugotovimo, ali ste izvedli določeno dejanje. Ko odprete te strani ali odprete oziroma kliknete elektronsko sporočilo, oznake iz slikovnih pik in spletni signali ustvarijo obvestilo o tem dejanju. Ta orodja nam omogočajo merjenje odziva na naša sporočila ter izboljšanje naših spletnih strani in promocij.

Nastavitve svojega brskalnika lahko spremenite tako, da blokirate piškotke ali nastavite, da prejmete obvestilo vsakič, ko prejmete piškotek, izbrišete piškotke ali brskate po našem spletnem mestu z nastavitvijo anonimnega brskanja. Sledite navodilom svojega brskalnika ali glejte zaslon s pomočjo, če želite izvedeti več o tem, kako nastaviti ali spremeniti nastavitve brskalnika. Če se ne strinjate z našo uporabo piškotkov ali podobnih tehnologij, ki shranjujejo podatke v vašo napravo, morate ustrezno spremeniti nastavitve svojega brskalnika. Razumeti morate, da nekatere funkcije naših spletnih mest morda ne bodo delovale pravilno, če ne boste sprejeli piškotkov ali teh tehnologij.

Kjer to zahteva veljavni zakon, boste prejeli poziv za strinjanje z določenimi piškotki in podobnimi tehnologijami, preden jih bomo uporabili ali namestili v vaš računalnik ali drugo napravo.

### **Skupna raba podatkov in zahteve »Do Not Track« (Ne sledi mi) v brskalniku**

Ker sami ne sledimo (in tudi drugim ne dovolimo sledenja) obiskovalcem naših spletnih mest, ne obdelujemo signalov »Do Not Track« spletnega brskalnika. Če želite izvedeti več o sledilnih signalih brskalnika in o zahtevi »Do Not Track«, obiščite <http://www.allaboutdnt.org/>

### **Povezana spletna mesta**

Na naših spletnih mestih lahko ponudimo povezave na spletna mesta tretjih oseb (povezana spletna mesta). Povezanih spletnih mest običajno ne pregledujemo, ne nadziramo in ne raziskujemo. Vsako povezano mesto ima lahko svoje pogoje uporabe in svoje obvestilo o varovanju zasebnosti, z vsemi temi pogoji pa morajo biti uporabniki seznanjeni in se z njimi strinjati, kadar uporabljajo povezana spletna mesta. Mi nismo odgovorni za pravilnike in prakse katerega koli od teh povezanih spletnih mest ali dodatnih povezav, ki jih ta mesta vsebujejo. Te povezave ne pomenijo, da povezana spletna mesta ali katera koli podjetja ali storitve odobravamo; uporabnikom svetujemo, da si preberejo pogoje in obvestila teh spletnih mest, preden jih uporabijo.

### **Otroci**

Naša spletna mesta niso namenjena otrokom in jih ne uporabljamo, da bi zavestno pridobivali osebne podatke od otrok ali jih tržili. Če ugotovimo, da je otrok posredoval

osebne podatke preko enega od naših spletnih mest, bomo te podatke odstranili iz svojega sistema.

### **Varnostni ukrepi za zaščito osebnih podatkov**

Uporabljamo ustrezne tehnične, fizične in organizacijske ukrepe, ki so razumno zasnovani za zaščito osebnih podatkov pred nehotenim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkrivanjem ali dostopom (predvsem kjer se osebni podatki prenašajo preko omrežja), in pred drugimi nezakonitimi oblikami obdelave. Dostop do osebnih podatkov je omejen na pooblaščenim prejemnike, ki morajo vedeti zanje. Imamo obsežen program informacijske varnosti, ki je sorazmeren s tveganji, povezanimi z obdelavo. Program se stalno prilagaja za namene zmanjševanja operativnih tveganj in za zagotavljanje zaščite osebnih podatkov ob upoštevanju praks, ki jih je sprejela industrija. Pri obdelavi občutljivih osebnih podatkov uporabimo okrepljene varnostne ukrepe.

### **Deljenje osebnih podatkov s tretjimi osebami**

Tretje osebe lahko uporabimo, da storitve in funkcije nudijo oz. izvajajo v našem imenu. Tem tretjim osebam lahko damo na voljo osebne podatke posameznikov, če je to potrebno za izvajanje teh storitev in funkcij. Kakršen koli dostop do teh osebnih podatkov bo omejen glede na namen, za katerega so bili podatki dani.

Osebne podatke posameznikov lahko damo na voljo javnosti ali sodnim oblastem, organom kazenskega pregona in uradom, če to zahteva zakon, vključno z uradi in sodišči v Združenih državah in ostalih državah, kjer delujemo. Kjer to dopušča zakon, lahko te podatke razkrijemo tretjim osebam (vključno s pravnimi svetovalci), kadar je to potrebno za vložitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali da bi na drug način uveljavljali svoje pravice, zaščitili svojo lastnino ali pravice, lastnino ali varnost drugih, ali kot je potrebno za zunanjo revizijo, skladnost in upravljanje podjetja.

Osebne podatke je dovoljeno prenesti stranki, ki kupuje ves lastniški kapital in sredstva ali del lastniškega kapitala in sredstev družbe Johnson Controls ali njenih poslovnih dejavnosti v primeru prodaje, združitve, likvidacije, ukinitve ali prodaje oziroma prenosa precejšnjih sredstev družbe Johnson Controls ali katere od njenih poslovnih dejavnosti. Te podatke lahko prav tako prenesemo in delimo z našimi povezanimi družbami v okviru skupine, skladno z veljavnim zakonom.

### **Mednarodni prenosi osebnih podatkov**

Tretje osebe, podružnice in povezane družbe, ki jim lahko razkrijemo vaše osebne podatke, se nahajajo po vsem svetu, zato se podatki lahko pošljejo v države, ki imajo drugačne standarde varovanja zasebnosti, kot veljajo v vaši državi. V takih primeri ustrezno ukrepamo, da zagotovimo, da imajo vaši osebni podatki zadostno raven zaščite.

Da bi zagotovili, da bodo imeli osebni podatki posameznikov v Evropskem gospodarskem prostoru (»EGP«) in Švici zadostno raven zaščite ob prenosu družbi Johnson Controls v ZDA, družba Johnson Controls Inc. (in podružnice v ZDA, ki so v naši popolni lasti) potrjuje, da bo upoštevala dogovor o

varnem pristanu (**Safe Harbor**), kot to določa Ministrstvo za trgovino ZDA v zvezi s prenosi osebnih podatkov iz EGP in Švice v ZDA.

Za več informacij si preberite izjavo o zasebnosti varnega pristana družbe Johnson Controls, Inc., ki je na voljo na domači strani na temo zasebnosti.

Prav tako smo sprejeli zavezujoča poslovna pravila (BCR), ki so jih odobrili ustrezni organi za varovanje podatkov, veljajo pa od 6. januarja 2015. Pravila BCR zagotavljajo, da so osebni podatki posameznikov v EGP in Švici zaščiteni, medtem ko jih obdeluje eno od naših pridruženih podjetij po svetu.

Več informacij o zavezujočih poslovnih pravilih (**Binding Corporate Rules**) najdete na domači strani na temo zasebnosti.

### **Pregledovanje in posodabljanje vaših osebnih podatkov**

Lahko zahtevate dostop, možnost popravkov ali posodobitev svojih osebnih podatkov tako, da preko naslednje povezave stopite v stik z našo službo za varovanje zasebnosti: [Kontaktni obrazec JCI](#).

### **Možnost privolitve ali zavrnitve**

S tem ko nam posredujete osebne podatke, razumete in se strinjate z zbiranjem, obdelavo, mednarodnimi prenosi in uporabo teh podatkov, kot je določeno v tem obvestilu o varovanju zasebnosti. Kjer to zahteva veljavni zakon, vas bomo prosili za izrecno soglasje.

Vedno lahko nasprotujete uporabi svojih osebnih podatkov za namene neposrednega trženja ali brezplačno umaknete soglasje, ki ste ga prej dali za določen namen, tako da kliknete na ustrezne povezave spletnih mest ter sledite navodilom iz elektronske pošte ali pa se obrnite na našo službo za varovanje zasebnosti preko naslednje povezave: [Kontaktni obrazec JCI](#).

### **Hramba podatkov**

Vaše osebne podatke bomo hranili toliko časa, kot je potrebno, da dosežemo tisti namen, za katerega so bili podatki zbrani; običajno to traja toliko časa kot pogodbeno razmerje in obdobje zatem, kot to zahteva ali dovoljuje veljavni zakon.

### **Kako prepoznati odgovorno osebo pri družbi Johnson Controls**

Če želite prepoznati osebo, ki je pri družbi Johnson Controls odgovorna za obdelavo vaših osebnih podatkov, lahko informacijo dobite pri svojem poslovnem stiku družbe Johnson Controls ali preko seznama naših lokacij na javnih spletnih mestih družbe Johnson Controls ali pa se obrnite na našo službo za varovanje zasebnosti.

### **Kako stopiti v stik z nami**

Če bi nam radi sporočili kaj v zvezi z varovanjem zasebnosti ali če imate vprašanja, komentarje ali pritožbe, se obrnite na našo službo za varovanje zasebnosti tako, da kliknete naslednjo povezavo: [Kontaktni obrazec JCI](#).

## **Spremembe našega obvestila o varovanju zasebnosti**

Pridržujemo si pravico do sprememb in posodobitev tega obvestila o varovanju zasebnosti kadar koli. Redno preverjajte in se prepričajte, da ste prebrali najnovejše obvestilo. Če bodo spremembe materialno vplivale na način, kako mi uporabimo in razkrivamo predhodno zbrane osebne podatke, vas bomo o spremembi obvestili tako, da vam bomo poslali obvestilo na e-poštni naslov, povezan z vašim računom.

## **Lokalne dopolnitve za nekatere države**

Obvestilo o varovanju zasebnosti smo razširili z določenimi informacijami za nekatere države, kjer to zahteva veljavni zakon. Ta dopolnilna obvestila lahko najdete na povezavah z lokalnimi dopolnitvami na domači strani na temo zasebnosti.

Ta izjava o varovanju osebnih podatkov velja od 28. januarja 2015.