

Aviso de Privacidad Johnson Controls



Johnson Controls, Inc. y sus empresas afiliadas (en conjunto, Johnson Controls, nosotros o nuestro/a) se preocupan por su privacidad y están comprometidos a proteger su información personal de acuerdo con prácticas justas de administración de la información y las leyes vigentes de privacidad de los datos.

Como señal de nuestro compromiso de privacidad, adoptamos una serie de Normas Corporativas Vinculantes ("NCV"). Estas normas contienen nuestros compromisos de privacidad a nivel mundial, incluida nuestra política sobre transferencia de información personal y derechos de privacidad individual asociados, con el objetivo de garantizar que su información personal esté protegida mientras cualquiera de nuestras afiliadas del mundo la esté procesando. Las Autoridades Europeas de Privacidad de Datos han aprobado estas NCV. Puede consultar nuestras NCV en el portal de Privacidad.

Este Aviso de Privacidad de Johnson Controls abarca los siguientes temas:

- [Alcance de este Aviso de Privacidad](#)
- [¿Qué información personal podemos recolectar?](#)
- [¿Cómo utilizamos la información personal?](#)
- [¿Cómo protegemos la información personal que procesamos para nuestros clientes?](#)
- [¿Cómo manejamos la privacidad en nuestro sitio web?](#)
 - Cookies, datos de uso y herramientas similares
 - Sitios asociados
 - Niños
- [Medidas de seguridad para proteger la información personal](#)
- [Información personal compartida con terceros](#)
- [Transferencias internacionales de información personal](#)
- [Revisión y actualización de información personal](#)
- [Consentimiento y opciones de exclusión](#)
- [Retención de datos](#)
- [Cómo identificar a la entidad responsable de Johnson Controls](#)
- [Cómo ponerse en contacto con nosotros](#)
- [Modificaciones de nuestro Aviso de Privacidad](#)
- [Apéndices locales para ciertos países](#)

Alcance de este Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad explica cómo recolectamos y utilizamos la información personal en los diferentes lugares en los que operamos. La información personal es toda aquella que se refiere a un individuo identificado o que puede identificarse.

Recolectamos información personal de formas variadas en el curso de nuestras actividades comerciales habituales, tanto en contextos en línea como fuera de línea. Esto incluye, por ejemplo, cuando usted realiza pedidos o compra productos o servicios, establece un acuerdo o se

comunica con nosotros, visita o utiliza nuestros sitios web. También recibimos información personal de nuestros clientes para realizar servicios de parte de ellos.

¿Qué información personal podemos recolectar?

La información personal que recolectamos de individuos puede incluir:

- **Información de contacto** que nos permite comunicarnos con usted, como por ejemplo, su nombre, su cargo en el trabajo, su edad y prefijo, nombre de usuario, domicilio postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico u otras direcciones que nos permitan enviarle mensajes, información de la empresa e información de registro que usted proporciona en nuestro sitio web.
- **Información de relación** que nos ayuda a hacer negocios con usted, como por ejemplo, qué tipo de productos y servicios le interesan, preferencias sobre formas de contacto y productos, idioma, solvencia, preferencias de marketing y datos demográficos.
- **Información de transacción** acerca de cómo interactúa con nosotros, lo cual incluye sus compras, consultas, información de la cuenta de cliente, información sobre pedidos y contratos, detalles de entrega, datos financieros y de facturación, detalles para impuestos, historial de transacciones y correspondencia, e información sobre su uso e interacción con nuestros sitios web.
- **Información sobre seguridad y cumplimiento** que nos ayuda a garantizar nuestros intereses e incluye información para el control de conflictos, la prevención de fraudes y la verificación interna, como también para la seguridad de nuestras instalaciones, como por ejemplo registros visuales.

¿Cómo utilizamos la información personal?

Utilizamos la información personal en el contexto de nuestras actividades comerciales habituales, que abarcan los siguientes fines:

- Cumplir con sus pedidos de productos o servicios y las actividades relacionadas, como por ejemplo la entrega de dicho producto o servicio, servicio al cliente, gestión de cuentas y facturación, apoyo y capacitación, y para proporcionar servicios relacionados con su compra.
- Gestionar nuestras obligaciones contractuales y su relación en curso con nosotros, incluida la interacción con usted, la información que le brindamos sobre nuestros productos y servicios y sobre ofertas especiales y promociones.
- Garantizar la seguridad de nuestros sitios web, redes y sistemas, como también de nuestras instalaciones, y al mismo tiempo, protegernos contra el fraude.
- Gestionar las necesidades cotidianas de nuestros negocios, como por ejemplo el procesamiento de pagos, la administración financiera de la cuenta, el desarrollo de productos, la gestión de contratos, la administración del sitio web, el cumplimiento, el gobierno corporativo, las auditorías, los informes y el cumplimiento de la ley.

¿Cómo protegemos la información personal que procesamos para nuestros clientes?

En algunas instancias procesamos información personal por cuenta de nuestros clientes como un servicio (en la capacidad de procesadores de datos) Recolectamos y procesamos esta información personal solo como nos indica nuestro cliente y no la utilizamos ni divulgamos para nuestros propios fines.

Llevamos a cabo controles de seguridad para proteger su información y solo la divulgaremos o transferiremos según nos lo indique el cliente o para proporcionar el servicio requerido. A menos que el cliente nos indique lo contrario, tratamos la información que procesamos por parte de nuestros clientes de manera consecuente con los compromisos respecto de la divulgación y la transferencia de información que se describen en el presente aviso.

¿Cómo manejamos la privacidad en nuestros sitios web?

Cookies, datos de uso y herramientas similares

Cuando usted visita nuestro sitio web, recolectamos cierta información por medios automáticos, utilizando tecnologías como cookies, pixel tags, herramientas de análisis de buscadores, registros de servidor y web beacons. En muchos casos, la información que recolectamos utilizando cookies y otras herramientas se utiliza de forma no identificable, sin referencia alguna a información personal.

Las cookies son pequeños archivos de texto que el sitio web transfiere al disco rígido de su computadora o de cualquier otro dispositivo a través del buscador web cuando usted visita un sitio. Podemos utilizar "cookies" para hacer que el inicio de sesión y el uso de nuestro sitio web sean más eficientes y para ajustar sus preferencias de búsqueda y mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web. Las cookies se pueden utilizar para administrar el rendimiento, recopilando información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web con fines analíticos. También se pueden usar para gestionar la funcionalidad y permitirnos hacer más eficiente la visita del usuario recordando, por ejemplo, las preferencias de lenguaje, las claves de acceso y los detalles de inicio de sesión.

Hay dos tipos de cookies: cookies de sesión, que se borran de su dispositivo cuando usted deja el sitio web, y cookies persistentes, que permanecen en su dispositivo por un tiempo mayor o hasta que usted las elimine.

Podemos utilizar Cookies flash (también conocidas como objetos locales compartidos) y tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia en línea. El Adobe Flash Player es una aplicación que permite el rápido desarrollo de contenido dinámico, como video clips y animaciones. Usamos cookies flash con fines de seguridad y para ayudar a recordar configuraciones y preferencias similares a las cookies del buscador, aunque estas se manejan mediante una interfaz diferente que la que proporciona su buscador web. Para gestionar cookies flash, consulte el sitio web de Adobe: <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> o visite www.adobe.com. Podemos utilizar cookies flash o tecnologías similares para fines orientados al comportamiento o para publicidad basada en intereses.

Nuestros registros de servidor también recolectan información sobre la forma en que los usuarios emplean el sitio web (datos de uso). Estos datos pueden incluir el nombre de dominio del usuario, el idioma, el tipo de buscador y de sistema operativos, en proveedor de servicios de internet, la dirección de protocolo de internet (IP), el sitio o referencia que dirigió al usuario al sitio web, el sitio web que visitó antes de llegar al nuestro y el que visitará después de dejarlo y la cantidad de tiempo que pasó en él. Podemos monitorear y utilizar los datos de uso para medir el rendimiento y la actividad del sitio web, mejorar el diseño y la funcionalidad o para fines de seguridad.

También podemos usar pixel tags y web beacons en nuestra página web. Estos son pequeñas imágenes gráficas que se colocan en las páginas web o en nuestras direcciones de correo electrónico que nos permiten determinar si usted realizó una acción específica. Cuando accede a estas páginas o abre o hace clic en un correo electrónico, las pixel tags y los web beacons generan un aviso de esa acción. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas webs y promociones.

Usted puede cambiar la configuración de su buscador para bloquear o para que le notifique cuando recibe una cookie, para borrar las cookies, o bien puede visitar nuestro sitio web utilizando un buscador anónimo. Para saber más sobre cómo ajustar o modificar la configuración de su buscador, consulte las instrucciones o la página de ayuda del buscador. Si no está de acuerdo con que usemos cookies o tecnologías similares que almacenan información en su dispositivo, deberá cambiar la configuración de su buscador en consecuencia. Es importante que sepa que algunas aplicaciones de nuestro sitio web no funcionarán correctamente si no acepta cookies o estas tecnologías.

En los casos en que la ley así lo requiera, se le pedirá que preste su consentimiento para el uso de determinadas cookies y tecnologías similares antes de que las utilicemos o instalemos en su computadora o dispositivo.

Intercambio de datos y solicitudes de No rastrear (Do not track) de los buscadores

Como no rastreamos (ni permitimos que otros rastreen) a los visitantes de nuestra página web, no procesamos señales de No rastrear de los buscadores web. Para saber más sobre señales de rastreo de buscadores y No rastrear consulte <http://www.allaboutdnt.org/>

Sitios asociados

Podemos ofrecer enlaces a sitios web de terceros ("sitios asociados") desde nuestro sitio. Nosotros no necesariamente revisamos, controlamos o examinamos tales sitios asociados. Cada uno de ellos puede tener sus propios términos de uso y avisos de privacidad. Los usuarios deben familiarizarse y cumplir con todos esos términos cuando utilicen los sitios asociados. No somos responsables de las políticas y prácticas de ninguno de los sitios asociados o de los enlaces adicionales que estos contengan. Los enlaces no implican nuestra aprobación de los sitios asociados o de ninguna empresa o servicio y alentamos a los usuarios a leer los términos y condiciones de dichos sitios antes de utilizarlos.

Niños

Nuestros sitios web no están dirigidos a niños y no los utilizamos a sabiendas para solicitar información personal o promocionar servicios o productos a niños. Si nos enteramos de que un niño proporcionó información personal mediante alguno de nuestros sitios web, eliminaremos tal información de nuestros sistemas.

Medidas de seguridad para proteger la información personal

Aplicamos las medidas apropiadas tanto técnicas, físicas como organizacionales destinadas a proteger en la medida de lo razonable la información personal de la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal, de la divulgación o acceso no autorizados (en especial los lugares en que la información personal se transfiere a una red) y de todas las demás formas de procesamiento ilegal. El acceso a la información personal queda restringido a los receptores autorizados sobre la base de la necesidad de conocer. Mantenemos un exhaustivo programa de seguridad de la información que es proporcional a los riesgos asociados al procesamiento. El programa se adapta continuamente para mitigar los riesgos operativos y garantizar la protección de la información personal teniendo en cuenta las prácticas aceptadas por la industria. También utilizaremos medidas de seguridad mejoradas cuando procesemos información personal delicada.

Información personal compartida con terceros

Es posible que utilicemos terceros que proporcionen o realicen servicios o funciones por nuestra cuenta. Probablemente, pongamos a disposición de estos terceros información personal relacionada con individuos, según sea necesario, para que lleven a cabo estos servicios y funciones. Cualquier acceso a esa información personal quedará limitado a los fines para los que la información fue proporcionada.

Asimismo, podemos poner información personal sobre individuos a disposición de las autoridades públicas o judiciales y del personal o las agencias del orden público, según lo requiera la ley, incluidas agencias y cortes de los Estados Unidos u otros países en los que operamos. En los lugares en los que la ley lo permita, también podremos divulgar dicha información a terceros (incluidos abogados) cuando resulte necesario para establecer, ejercitar o defender reclamos legales o para garantizar nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o derechos, nuestra seguridad o la de otros, o según sea necesario para apoyar auditorías externas, cumplimiento y funciones de gobierno corporativo.

Se podrá transferir información personal a terceros que adquieran una parte o el total del patrimonio o los activos de Johnson Controls o de sus operaciones comerciales en caso de venta, fusión, liquidación, disolución, o en caso de venta o transferencia de activos sustanciales de Johnson Controls, o de cualquiera de sus operaciones comerciales. También podremos transferir y compartir dicha información con nuestras afiliadas dentro del grupo, en cumplimiento de la ley aplicable.

Transferencias internacionales de información personal

Los terceros, subsidiarias y afiliados a los que se puede divulgar su información pueden estar ubicados en todo el mundo, por lo tanto la información podrá enviarse a países que tienen normas de protección de la privacidad distintas de las de su país de residencia. En tales casos, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que su información personal reciba un nivel de protección adecuado.

Para asegurar que la información personal de los individuos del Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza reciba un nivel de protección adecuado cuando se transfiere a Johnson Controls en los Estados Unidos, Johnson Controls Inc. (y nuestras filiales en propiedad absoluta) certificaron su adhesión al **Marco Safe Harbor** según lo establece el Departamento de Comercio de los Estados Unidos para transferencias de información personal de la EEE y Suiza a los Estados Unidos.

Para mayor información, consulte la Declaración de privacidad Safe Harbor de Johnson Controls disponible en el Portal de privacidad.

Johnson Controls adoptó una serie de Normas Corporativas Vinculantes (NCV) que las Autoridades de Protección de Datos aprobaron, con vigencia desde el 6 de enero de 2015. Las NCV garantizan que la información personal de los individuos contemplados en el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza esté protegida mientras se procesa en cualquiera de nuestras sucursales de todo el mundo.

Averigüe más acerca de nuestras **Normas Corporativas Vinculantes** en el Portal de privacidad.

Revisión y actualización de información personal

Puede solicitar acceso, rectificar o actualizar su información personal poniéndose en contacto con nuestra Oficina de privacidad a través del siguiente enlace: [Formulario de contacto de JCI](#).

Consentimiento y opciones de exclusión

Al proporcionarnos información personal, usted comprende y accede a la recolección, procesamiento, transferencia internacional y uso de tal información según se establece en el presente Aviso de Privacidad. En los casos en que la ley así lo requiera, se le pedirá que preste su consentimiento explícito.

Siempre tendrá la posibilidad de objetar el uso de su información personal para fines de marketing directo o retirar cualquier consentimiento previamente concedido para un propósito específico, sin cargo, haciendo clic en los enlaces pertinentes del sitio web, siguiendo las indicaciones que le envíen por correo electrónico o poniéndose en contacto con nuestra Oficina de privacidad a través del siguiente enlace: [Formulario de contacto de JCI](#).

Retención de datos

Su información personal se retendrá por el tiempo que sea necesario para cumplir con el objetivo para el cual se la recolectó; por lo general se trata de la duración de la relación contractual y por un período subsiguiente que requiera o permita la ley aplicable.

Cómo identificar a la entidad responsable de Johnson Controls

Para identificar a la entidad de Johnson Controls responsable de procesar su información personal, puede preguntarle a su contacto comercial de Johnson Controls, consultar la lista de nuestras ubicaciones en los sitios web públicos de Johnson Controls o ponerse en contacto con nuestra Oficina de Privacidad.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si desea comunicarse con nosotros por temas relacionados a la privacidad o tiene consultas, comentarios o quejas, por favor contáctese con nuestra Oficina de privacidad haciendo clic en el siguiente enlace: [Formulario de contacto de JCI](#).

Modificaciones de nuestro Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho a cambiar, modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Por favor revise periódicamente para asegurarse de haber recibido las notificaciones más recientes. Si los cambios afectan sustancialmente la forma en que utilizamos o divulgamos la información personal previamente recolectada, le notificaremos el cambio enviándole un aviso a la dirección principal de correo electrónico asociada a su cuenta.

Apéndices locales para ciertos países

Hemos ampliado el Aviso de Privacidad con información específica para determinados países que lo requieren según la ley local aplicable. Podrá encontrar estos avisos complementarios en los enlaces a los apéndices locales en el portal de Privacidad.

Esta declaración de privacidad está vigente desde el 28 de enero de 2015