

Johnson Controls sekretessinformation



Johnson Controls, Inc. och dess dotterbolag (gemensamt benämnda Johnson Controls) värnar om din sekretess och förpliktar sig att skydda dina personuppgifter via sunda informationshanteringsrutiner och gällande datasekretesslagar.

Vi tillämpar bindande bolagsregler (Binding Corporate Rules - BCR) för att visa vårt sekretessåtagande. Dessa innefattar våra globala sekretessförpliktelser, inklusive vår policy för personuppgifter och tillhörande integritetsrättigheter med målet att garantera att dina personuppgifter skyddas när de används av något av våra dotterbolag runt om i världen. Dessa BCR:er har godkänts av den europeiska datasäkerhetsmyndigheten. Du kan läsa mer om våra BCR:s via fliken Sekretess på startsidan.

I Johnson Controls sekretessinformation beskrivs följande ämnen:

- [Omfattningen för denna sekretessinformation](#)
- [Vilka person uppgifter vi kan komma att samla in](#)
- [Hur vi använder personuppgifter](#)
- [Hur vi skyddar personuppgifter som vi bearbetar åt våra kunder](#)
- [Hur vi hanterar sekretess på våra webbplatser](#)
 - Cookies, användardata och liknande verktyg
 - Länkade sidor
 - Barn
- [Säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter](#)
- [Dela personuppgifter med tredje part](#)
- [Internationell överföring av personuppgifter](#)
- [Granska och uppdatera dina personuppgifter](#)
- [Samtycke och alternativ för avregistrering](#)
- [Datalagring](#)
- [Hur du identifierar ansvarig Johnson Controls-enhet](#)
- [Hur du kontaktar oss](#)
- [Förändringar i vår sekretessinformation](#)
- [Lokala tillägg för vissa länder](#)

Sekretessinformationens omfång

Denna sekretessinformation beskriver hur vi samlar in och använder personuppgifter på de olika platser där vi har verksamhet. Personuppgifter är all information som är kopplad till en identifierad eller identifierbar person.

Vi samlar in personuppgifter på olika sätt genom våra dagliga verksamhetsaktiviteter, både online och offline. Detta innefattar till exempel när du gör en beställning eller köper produkter eller tjänster, ingår avtal eller kommunicerar med oss, samt när du besöker och använder våra webbplatser. Vi samlar även in personuppgifter från våra kunder för att kunna utföra tjänster för deras räkning.

Vilka personuppgifter vi kan komma att samla in

Personuppgifter som vi samlar in från personer kan innefatta:

- **Kontaktinformation** för att kunna kommunicera med dig, såsom ditt namn, jobbtitel, ålder och prefix, användarnamn, postadress, telefonnummer, e-postadress eller andra adresser för att kunna skicka meddelanden till dig, företagsinformation och registreringsuppgifter som du fyller i på vår webbplats.
- **Relationsinformation** som hjälper oss göra affärer med dig, såsom typer av produkter och tjänster som kan intressera dig, kontakt- och produktpreferenser, språk, kreditvärdighet, marknadsföringspreferens och demografisk data.
- **Transaktionsinformation** avseende hur du interagerar med oss, inklusive köp, frågor, kundkontoinformation, beställningar- och kontraktinformation, leveransdetaljer, fakturering och finansiell data, skattedetaljer, transaktions- och kontakthistorik samt information kring hur du använder och interagerar med våra webbplatser.
- **Säkerhets- och samtyckesinformation** som hjälper oss att skydda våra intressen, inklusive information för konfliktkontroll, förebygga bedrägerier och intern verifiering samt den nödvändiga informationen för säkerheten för våra lokaler som till exempel visuella inspelningar.

Hur vi använder personuppgifter

Vi använder personuppgifter i vår dagliga verksamhet, vilka inkluderar följande:

- Utföra dina beställningar av produkter eller tjänster och relaterade aktiviteter såsom produkt- och tjänsteleverans, kundservice, hantering av konto och betalning, samt support och utbildning för att tillhandahålla andra tjänster relaterade till ditt köp.
- Hantering av våra avtalsmässiga skyldigheter och din pågående relation till oss, inklusive interaktioner med dig, att informera dig om våra produkter eller tjänster samt specialerbjudanden och kampanjer.
- Säkerställa säkerheten på våra webbplatser, nätverk och system, och lokaler, samt att skydda oss mot bedrägerier.
- Hantering av våra dagliga verksamhetsbehov, såsom betalningar och finansiell kontohantering, produktutveckling, kontrakthantering, webbplatsadministration, uppfyllande, bolagsstyrning, granskning, inrapportering och laglydnad.

Hur vi skyddar personuppgifter som vi bearbetar åt våra kunder

I vissa fall bearbetar vi personuppgifter på uppdrag av våra kunder som en tjänst (enligt kapaciteten för databehandling). Vi samlar in och bearbetar personuppgifterna endast enligt instruktioner från kunden och kommer inte att använda eller lämna ut dem för andra ändamål.

Vi upprätthåller kontroller av sekretessinformation för att skydda dina uppgifter och kommer endast att lämna ut eller överföra personuppgifterna efter instruktioner från kund eller för att tillhandahålla den efterfrågade tjänsten. Vi behandlar personuppgifterna vi hanterar på uppdrag av kunderna i enlighet med riktlinjerna i våra förpliktelser för spridning och överföring såsom det anges i den här informationen.

Hur vi upprätthåller sekretessen på våra webbplatser

Cookies, användardata och liknande verktyg

När du besöker våra webbplatser samlar vi in viss information genom automatiska verktyg som cookies, pixeltagggar, verktyg för webbläsaranalys, serverloggar och webb-beacons. I många fall används informationen vi samlar in genom cookies och andra verktyg på ett icke-identifierbart sätt, utan referenser till persondata.

Cookies är små textfiler som en webbplats för över till din dators eller annan enhets hårddisk genom din webbläsare när du besöker en webbplats. Vi använder cookies för att göra inloggning och användande mer effektivt, samt för att skraddarsy dina preferenser och förbättra funktionaliteten hos våra webbplatser. Cookies kan användas för resultathantering och att samla in information om hur webbplatsen används i ett analytiskt syfte. De kan även användas för funktionalitetshantering vilket innebär att vi kan göra användarens besök effektivare, genom att till exempel komma ihåg språkinställningar, lösenord och inloggningsuppgifter.

Det finns två typer av cookies: sessionscookies som raderas från din enhet när du lämnar webbplatsen samt beständiga cookies som kvarstår på din enhet en längre period eller tills du manuellt raderar dem.

Vi kan använda Flash-cookies (även kallade lokalt lagrade objekt) och liknande terminologi för att skraddarsy och förbättra din online-upplevelse. Adobe Flash Player är en applikation för snabb utveckling av dynamiskt innehåll såsom videoklipp och animeringar. Vi använder Flash-cookies för sekretessändamål och för att hjälpa till att komma ihåg inställningar och preferenser liknande webbläsarcookies, men de hanteras med ett annat gränssnitt än det som finns i din webbläsare. För att hantera Flash-cookies, besök Adobes webbplats på <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> eller www.adobe.com. Vi kan använda Flash-cookies eller liknande teknik för ett beteendeorienterat ändamål eller för intressebaserad annonsering.

Våra serverloggar samlar även in information om hur användare använder webbplatsernas (användardata). Denna data inkluderar användarens domännamn, språk, typ av webbläsare och operativsystem, internetleverantör, internetprotokolladress (IP), sidan eller referensen som lett användaren till webbplatsen, webbplatsen du besökte innan du besökte vår webbplats och webbplatsen du besöker efter att du lämnat den, samt hur lång tid du varit på webbplatsen. Vi kan bevaka och använda användardata för att mäta webbplatsens prestanda och aktivitet, förbättra webbplatsens design och funktionalitet eller för sekretessändamål.

Vi kan även använda pixeltaggar och webb-beacons på vår webbplats. Det är små grafiska bilder som placeras på webbsidor eller i våra e-postmeddelanden och som låter oss se om du utfört en viss åtgärd. När du besöker dessa sidor, öppnar eller klickar på ett e-postmeddelande genererar pixeltaggarna och webb-beacons en notis om detta. Med dessa verktyg kan vi mäta responsen kring vår kommunikation samt förbättra våra webbsidor och kampanjer.

Du kan ändra dina webbläsarinställningar för att blockera eller meddela när du tar emot eller raderar cookies, samt välja att besöka vår webbplats genom din webbläsares inställning för anonymt användande. Se din webbläsares instruktioner eller hjälpavsnitt för att lära dig mer om hur du ändrar dina inställningar. Om du inte godkänner användandet av cookies eller liknande teknik som lagrar information på din enhet bör du ändra dina webbläsarinställningar därefter. Du bör ha i åtanke att vissa funktioner på våra webbplatser inte fungerar korrekt om du inte godkänner cookies eller dessa tekniker.

I vissa fall måste vi enligt lag be om godkännande för att använda eller installera cookies och liknande teknik på din dator eller annan enhet.

Datadelning och Webbläsaren spårar inte förfrågningar

Då vi inte spårar (eller tillåter andra att spåra) våra webbplatsers besökare använder vi inte signaler för att spåra förfrågningar i webbläsaren. För att lära dig mer om webbläsarens spårningssignaler och spåra inte, besök <http://www.allaboutdnt.org/>

Länkade sidor

Vi kan länka till tredje parts webbplatser ("länkade webbplatser") från våra webbplatser. Länkade sidor är inte alltid granskade, kontrollerade eller undersökta av oss. Varje sida har egna användningsvillkor och sekretessinformation och användarna måste vara medvetna om och följa dessa när de använder länkade webbplatser. Vi är inte ansvariga för policys och användandet av länkade webbplatser eller andra länkar i dem. Dessa länkar innebär inte att vi stödjer dessa, andra företag eller tjänster och vi uppmanar användarna att läsa de länkade webbplatsernas villkor innan användandet.

Barn

Våra webbplatser riktar sig inte till barn och vi använder inte våra webbplatser till att medvetet be om personuppgifter från barn eller att marknadsföra till dem. Om vi får information om att ett barn har lämnat personuppgifter via någon av våra webbplatser kommer den informationen att raderas från våra system.

Säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter

Vi tillämpar lämpliga tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder som är utformade för att skydda personuppgifter mot oavsiktlig eller olaga förstörelse, förlust, förändring, obehörigt utlämnande eller tillgång, speciellt när persondata överförs via nätverk, samt mot all annan olaga bearbetning. Tillgång till persondata är begränsat till behöriga mottagare och endast vid behov. Vi bibehåller ett omfattande sekretessinformationsprogram som är proportionerligt med riskerna i

bearbetningen. Programmet anpassas kontinuerligt för att minska operativa risker och för att säkerställa att personuppgifter skyddas och tar hänsyn till branschpraxis. Vi använder även utökade säkerhetsåtgärder vid bearbetning av känsliga personuppgifter.

Dela personuppgifter med tredje part

Vi kan använda tredje part för att tillhandahålla eller utföra tjänster och uppgifter för vår räkning. Vi kan göra individers personuppgifter tillgängliga för dessa tredje parter, vid behov, för att utföra dessa tjänster och uppgifter. All tillgång till dessa personuppgifter begränsas till syftet med informationen som ges.

Vi kan även göra individers personuppgifter tillgängliga för allmänheten eller rättsliga myndigheter och rättsväsende i enlighet med gällande lag, inklusive myndigheter och domstolar i USA och andra länder där vi är verksamma. Där lagen tillåter kan vi även lämna ut sådan information till tredje part (inklusive rättsväsende) när det finns ett behov för att fastställa, utföra eller försvara juridiska anspråk eller på annat sätt genomdriva våra rättigheter, skydda våra egendomar eller rättigheter eller andras egendomar eller säkerhet, samt om det är nödvändigt för att stödja extern granskning, efterlevnad och bolagsstyrning.

Personlig information kan överföras till en part som förvärvar allt eller delar av bolaget eller tillgångar från Johnson Controls eller dess företagsverksamhet i händelse av försäljning, sammanslagning, konkurs, nedläggning eller försäljning eller överföring av tillgångar för Johnson Controls eller någon av dess företagsverksamheter. Vi kan även överföra och dela denna information med dotterbolag inom koncernen i enlighet med gällande lag.

Internationell överföring av personuppgifter

De tredje parter och dotterbolag som dina personuppgifter kan lämnas ut till kan finnas över hela världen. Informationen kan därför skickas till länder som har andra sekretessföreskrifter än ditt land. Vid sådana fall vidtar vi nödvändiga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter har en lämplig skyddsnivå.

För att säkerställa att personuppgifter från personer i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) och Schweiz har en lämplig säkerhetsnivå när de överförs till Johnson Controls i USA så har Johnson Controls Inc. (och våra helägda dotterbolag i USA) bekräftat sin anslutning till **Safe Harbor-ramverket** för överföring av persondata från EES och Schweiz till USA som lagts fram av det amerikanska Handelsdepartementet.

För mer information se Johnson Controls, Inc. Safe Harbor-policy för personuppgifter, under fliken Sekretess på startsidan.

Vi har även antagit bindande bolagsregler (BCR), vilka har godkänts av relevanta datasäkerhetsmyndigheter, och som träder i kraft den 6 januari 2015. BCR:erna säkerställer att personuppgifter från personer i EES och Schweiz skyddas när dessa bearbetas av våra dotterbolag runt om i världen.

För mer information om våra **bindande bolagsregler (BCR)**, se fliken Sekretess på webbplatsen.

Granska och uppdatera dina personuppgifter

Du kan begära tillgång till, korrigera eller uppdatera dina personuppgifter genom att kontakta vår sekretessavdelning via följande länk: [JCI-kontaktformulär](#).

Samtycke och alternativ för avregistrering

Genom att tillhandahålla oss personuppgifter förstår du och accepterar insamlandet, bearbetningen, internationell överföring och användandet av informationen som beskrivs i den här sekretessinformationen. I de fall där lagen kräver det kommer vi att be om ditt uttryckliga godkännande.

Du kan alltid neka användandet av dina personuppgifter i direkt marknadsföringssyfte eller dra tillbaka ditt godkännande av en specifik anledning, utan kostnad, genom att klicka på relevanta länkar på webbplatsen och följa anvisningarna i e-postmeddelandet, eller genom att kontakta sekretessavdelningen via följande länk: [JCI-kontaktformulär](#).

Datalagring

Vi samlar in dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppnå syftet för varför de samlas in, oftast under giltighetstiden för avtalsmässiga relationer och därefter under perioder enligt gällande lag.

Hur du identifierar ansvarig Johnson Controls-enhet

För att identifiera vilken Johnson Controls-enhet som är ansvarig för att bearbeta dina personuppgifter kan du fråga din Johnson Controls-företagskontakt. Se listan över var vi finns på Johnson Controls offentliga webbplatser eller kontakta vår sekretessavdelning.

Hur du kontaktar oss

Om du vill ta kontakt med oss angående sekretessfrågor eller om du har frågor, kommentarer eller klagomål vänder du dig till vår sekretessavdelning genom att klicka på följande länk: [JCI-kontaktformulär](#).

Förändringar i vår sekretessinformation

Vi förbehåller oss rätten att förändra och uppdatera denna sekretessinformation när som helst. Kontrollera informationen då och då för att säkerställa att du sett den senaste informationen. Om förändringarna påtagligt påverkar sättet vi använder eller lämnar ut tidigare insamlade personuppgifter kommer vi att underrätta dig om förändringarna genom att skicka e-post till den e-postadress som är kopplad till ditt konto.

Lokala tillägg för vissa länder

Vi har utökat sekretessinformationen med särskild information för vissa länder där detta krävs i enlighet med lokala lagar. Du hittar denna kompletterande information via länkarna för lokala tillägg under fliken Sekretess på webbplatsen.

Denna sekretessinformation träder i kraft den 28 januari 2015