

Regulile corporative obligatorii de confidențialitate ale Johnson Controls

Conținut

1. Introducere
2. Obiect și aplicabilitate
3. Transparență și notificare
4. Corectitudine și limitarea scopurilor
5. Calitatea datelor și proporționalitate
6. Drepturile persoanelor
7. Conformitatea cu legislația locală
8. Procesul automat de decizie
9. Marketing direct
10. Securitate, confidențialitate și utilizare a unor terțe părți
11. Transferuri transfrontaliere și transferuri în afara Europei
12. Monitorizarea conformității prin audituri
13. Cooperare cu autoritățile de protecție a datelor
14. Conflicte cu legislația națională
15. Reclamații și întrebări
16. Drepturi specifice persoanelor din Europa
17. Data intrării în vigoare, modificări și publicarea regulilor

1. Introducere

Aceste Reguli Corporative Obligatorii de confidențialitate („Regulile”) stabilesc modalitatea în care grupul Johnson Controls tratează datele personale ale foștilor, actualilor și viitorilor angajați și contractanți, clienți, consumatori, furnizori și vânzători („Persoană(e)”) și evidențiază abordarea privind conformitatea cu aspectele legate de confidențialitate și protecție a datelor. O prezentare generală a membrilor grupului Johnson Controls care s-au angajat să respecte aceste Reguli (denumiți colectiv „JCI”, „noi”, „al nostru” sau „Companiile JCI” și individual „Compania JCI”) se poate găsi în Anexa I la aceste Reguli.

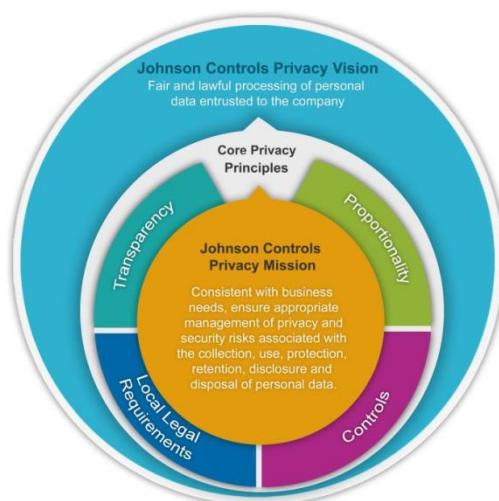
Toate companiile JCI și angajații lor trebuie să se conformeze acestor Reguli atunci când procesează sau transferă date personale. Datele personale reprezintă orice informație legată de o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă se poate identifica direct sau indirect, în special prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai mulți factori specifici identității sale fizice, psihologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Obiectivul JCI privind confidențialitatea este:

Compatibil cu nevoile de afaceri, asigură gestionarea corespunzătoare a riscurilor de confidențialitate și securitate asociate colectării, utilizării, protecției, reținerii, divulgării și ștergerii datelor personale („Procesare”, „Proces” sau „Procesat”).

Acest obiectiv sprijină la rândul său viziunea JCI în ceea ce privește confidențialitatea:

O procesare corectă și conformă cu legea a datelor personale încredințate companiei.



JCI deține un Birou pentru probleme de confidențialitate compus dintr-o echipă dedicată care activează în toată lumea. Biroul pentru probleme de confidențialitate are sarcina de a pune în aplicare aceste Reguli și de a asigura menținerea unor mecanisme de comunicare eficiente care să permită o gestionare coerentă a acestor Reguli în cadrul JCI, indiferent de unitatea comercială sau locația geografică. JCI utilizează un program de comunicare și conștientizare a aspectelor legate de confidențialitate pentru a ne instrui angajații la nivel global și în cadrul tuturor unităților de afaceri. Organizăm, de asemenea, cursuri de formare pentru anumite departamente care accesează date personale, care sunt implicate în colectarea acestora sau în dezvoltarea instrumentelor și sistemelor utilizate în procesare.

2. Obiect și aplicabilitate

În calitate de companie globală, JCI procesează și transferă date personale între companiile JCI pentru scopuri de afaceri care includ planificarea forței de muncă, achiziționarea de talente, integrare, managementul performanței, planul de succesiune, învățare și dezvoltare, despăgubiri și beneficii, salarizare, menținerea datelor angajaților și alte procese operaționale de resurse umane. De asemenea, JCI procesează datele clienților, consumatorilor, furnizorilor și vânzătorilor pentru gestionarea relațiilor, analiza (în scopul asigurării eficienței, supravegherii clienților și managementul general al clienților) și administrarea obligațiilor sale contractuale. JCI va procesa date personale și pentru a-și îndeplini obligațiile de raportare și a facilita comunicările interne.

JCI va respecta aceste Reguli atunci când procesează sau transferă date personale ale persoanelor indiferent de locație. Acest lucru asigură același nivel de protecție a datelor

personale atunci când sunt transferate între companiile JCI din lume. Aceste Reguli se aplică și atunci când o Companie JCI procesează date personale în numele altor companii JCI.

Johnson Controls International NV/SA, o companie belgiană cu răspundere limitată, acționează ca un afiliat cu responsabilități delegate de protecție a datelor și este responsabilă pentru luarea măsurilor necesare pentru asigurarea conformității cu aceste Reguli a companiilor JCI.

3. Transparență și notificare

Utilizăm și furnizăm notificări transparente persoanelor referitoare la motivul și modalitatea de colectare și procesare a datelor lor personale. Aceste notificări includ informații clare privind utilizarea datelor personale, inclusiv scopurile pentru care acestea sunt procesate. În conformitate cu cerințele legale aplicabile, notificările vor include și alte informații pentru a asigura corectitudinea procesării, cum ar fi identificarea companiei JCI care utilizează datele personale, alți beneficiari, drepturile și metodele practice prin care persoanele ne pot contacta sau exercita drepturile. Dacă nu furnizăm o notificare la momentul colectării, vom face acest lucru cât de curând posibil, cu excepția cazurilor în care acest lucru este exonerat prin legea aplicabilă.

4. Corectitudine și limitarea scopurilor

Datele personale vor fi procesate corect și conform legii.

Datele personale vor fi colectate pentru scopuri specifice și legitime și nu vor fi procesate într-un mod incompatibil cu acestea. În anumite cazuri, se poate solicita consimțământul suplimentar al persoanelor. JCI procesează datele personale pentru scopuri de afaceri legitime, cum ar fi managementul și administrarea resurselor umane, clienților, consumatorilor, vânzătorilor și furnizorilor sau pentru a asigura conformitatea cu cerințele legale.

5. Calitatea datelor și proporționalitate

Datele personale procesate de JCI vor fi:

- adecvate, relevante și neexagerate în legătură cu scopurile pentru care acestea au fost colectate și utilizate.

- exacte, complete și actualizate, conform necesităților.
- neprocesate sau reținute într-un format identificabil pentru mai mult timp decât necesar pentru atingerea obiectivelor.

6. Drepturile persoanelor

În plus față de Angajamentul nostru pentru transparență și notificare a persoanelor, JCI respectă drepturile persoanelor de a accesa datele lor personale. Acest lucru include confirmarea adresată persoanelor respective dacă datele lor personale sunt sau nu procesate, scopurile procesării, categoriile de date personale implicate, beneficiarii sau categoriile de beneficiari cărora le sunt divulgate datele personale, comunicarea într-o formă inteligibilă referitoare la datele personale procesate și orice alte informații disponibile privind sursa. Persoanele au, de asemenea, dreptul de a solicita corectarea datelor personale incorecte și, atunci când este cazul, ștergerea sau blocarea acestora. Persoanele își pot exercita aceste drepturi fără restricții, la intervale rezonabile și fără întârzieri sau costuri excesive. Mai multe informații referitoare la modalitatea de contact a companiei JCI și exercitarea acestor drepturi pot fi găsite în Secțiunea 15 a acestor Reguli.

7. Conformitatea cu legislația locală

JCI va folosi datele personale numai în conformitate cu legile aplicabile acestora, incluzând orice legi adiționale care pot avea legătură cu procesarea datelor personale. În cazul în care legislația aplicabilă necesită un nivel mai ridicat de protecție a datelor personale decât cel prevăzut de aceste Reguli, legislația va avea prioritate.

Datele personale sensibile sau speciale sunt date personale care relevă rasa sau etnia, opțiunile politice, credințele religioase și filozofice, calitatea de membru într-un sindicat și procesarea de date privind sănătatea sau viața sexuală. JCI va procesa datele personale sensibile sau speciale numai cu consimțământul explicit al Persoanelor, în cazul în care JCI nu se poate baza pe un cadru legal alternativ, permisiune sau cerință conform legilor aplicabile pentru o astfel de procesare fără consimțământ.

8. Procesul automat de decizie

Dacă JCI implementează o procesare care utilizează un proces automat de decizie, va furniza măsuri corespunzătoare pentru a proteja interesele legitime ale Persoanelor și le va furniza acestora oportunitatea de a primi informații cu privire la logica acestor acțiuni.

9. Marketing direct

Atunci când se procesează date personale pentru scopuri de marketing direct, JCI va furniza persoanelor măsuri de retragere gratuite. Acest lucru se poate realiza făcând clic pe link-urile relevante de pe site, urmând instrucțiunile conținute într-un e-mail sau contactând Biroul pentru probleme de confidențialitate la adresa privacy@jci.com.

10. Securitate, confidențialitate și utilizarea unor terțe părți

JCI aplică măsuri tehnice și organizaționale corespunzătoare pentru a proteja datele personale împotriva distrugerilor accidentale sau ilicite, pierderilor, modificărilor, divulgării sau accesului neautorizat, în special în cazurile în care datele personale sunt transferate printr-o rețea sau împotriva altor forme ilicite de procesare. Utilizăm un program de securitate a informațiilor cuprinzător, proporțional cu riscurile asociate cu procesarea. Programul este adaptat constant pentru a diminua riscurile operaționale și pentru a asigura protecția informațiilor personale luând în considerare practicile acceptate în industrie. JCI va utiliza, de asemenea, măsuri de securitate sporite atunci când procesează informații personale sensibile.

Realizăm verificări ale securității terțelor părți pentru a ne asigura că cei cărora le încredințăm date personale oferă o protecție adecvată. De fiecare dată când JCI se bazează pe astfel de terțe părți care pot avea acces la date personale, JCI încheie contracte cu acestea pentru asigurarea faptului că acestea furnizează măsuri tehnice și organizaționale suficiente pentru a asigura securitatea și confidențialitatea datelor personale. Solicităm, de asemenea, ca acestea să acționeze numai conform instrucțiunilor noastre.

Atunci când o Companie JCI procesează date personale în numele altei Companii JCI, aceasta va adera la aceste Reguli și va acționa numai conform instrucțiunilor Companiei JCI în numele căreia procesează aceste date. JCI utilizează procese pentru a se asigura că, înainte de transferul de date personale către altă Companie JCI, aceasta din urmă a aderat la aceste Reguli și respectă legile aplicabile protecției datelor.

11. Transferuri transfrontaliere și transferuri în afara Europei

JCI menține o evidență a sistemelor de procesare cheie, a locațiilor de stocare, furnizorilor de servicii terțe părți și a fluxurilor de date. Ne asigurăm că aceste informații sunt actualizate

pentru a reflecta orice schimbare a activităților de procesare. De asemenea, utilizăm procese pentru a ne asigura că datele personale transferate vor fi tratate în conformitate cu aceste Reguli, indiferent de locația lor.

În plus, atunci când ne bazăm pe terțe părți din afara JCI, utilizăm proceduri pentru a asigura protecția datelor personale și conformitatea cu legile aplicabile a datelor personale transferate. Dacă date personale sunt divulgate unor terțe părți localizate în afara Spațiului Economic European și Elveției („Europa”), ne vom lua măsuri pentru a ne asigura că datele personale transferate sunt protejate corespunzător în conformitate cu regulile de protecție a datelor personale, ca de exemplu prin clauze contractuale.

12. Monitorizarea conformității prin audituri

În plus față de munca depusă de Biroul pentru probleme de confidențialitate, utilizăm departamentul de audit intern JCI pentru a verifica în mod regulat conformitatea cu RCO. Descoperirile auditurilor sunt raportate conducerii și Biroului pentru probleme de confidențialitate și includ activități ulterioare planurilor de acțiuni pentru a asigura luarea măsurilor corective. Descoperirile auditurilor vor fi puse la dispoziția autorităților de protecție a datelor competente la solicitarea acestora.

13. Cooperare cu autoritățile de protecție a datelor

JCI va coopera cu autoritățile de protecție a datelor relevante și va răspunde la solicitări și întrebări legate de conformitatea cu legile privind confidențialitatea aplicabile și de Reguli. Atunci când se transferă date personale între Companii JCI, entitățile care importă și exportă vor coopera în anchetele și auditurile autorităților de protecție a datelor responsabile pentru entitatea exportatoare. JCI va lua, de asemenea, în considerare indicațiile autorităților de protecție a datelor cu jurisdicție competentă în ceea ce privește aspectele legate de legea protecției datelor și confidențialității care pot afecta aceste Reguli. În plus, JCI va respecta orice decizie oficială de aplicare și interpretare a Regulilor emisă de o autoritate de protecție a datelor cu jurisdicție competentă care este finală și irevocabilă.

14. Conflicte cu legislația națională

Dacă JCI are motive să considere că există un conflict între legislația națională și Reguli, care ar putea să o împiedice să se conformeze acestor Reguli, Compania JCI respectivă va notifica

prompt Biroul pentru probleme de confidențialitate sau persoana locală de contact pe probleme de confidențialitate, cu excepția cazurilor în care legislația locală interzice o astfel de notificare. Biroul pentru probleme de confidențialitate sau persoana de contact locală va lua decizia responsabilă asupra acțiunilor de urmat și va consulta autoritățile competente de protecție a datelor în caz de incertitudine.

15. Reclamații și întrebări

Orice persoană ale cărei date personale se supun acestor Reguli poate prezenta motive de îngrijorare că JCI nu se conformează cu acestea sau cu legea aplicabilă de protecție a datelor contactând Biroul pentru probleme de confidențialitate pentru a obține detalii cu privire la modalitatea JCI de gestionare a plângerilor:

Prin e-mail la: privacy@jci.com

Sau în scris la:

Biroul Johnson Controls pentru probleme de confidențialitate
c/o Johnson Controls International NV/SA,
De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem
Belgia

Toate plângerile vor fi gestionate de Biroul pentru probleme de confidențialitate în mod independent. De asemenea, JCI încurajează comunicarea pe aspecte de confidențialitate (care includ întrebări legate de modalitatea de exercitare a drepturilor individuale de accesare, rectificare, ștergere sau blocare), întrebări sau comentarii prin intermediul oricărei modalități enumerate mai sus. Toți angajații JCI au răspunderea de a raporta orice plângere sau incident legat de confidențialitate de care au luat cunoștință.

16. Drepturi specifice persoanelor din Europa

Drepturile beneficiarilor terțe părți

Persoanele ale căror (i) date personale se supun Directivei UE 95/46/CE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date sau Legii federale privind protecția datelor din Elveția (cu amendamentele și înlocuirile ulterioare) sau (ii) sunt transferate unei Companii JCI din afara Europei (denumite colectiv: „Beneficiari” și individual: „Beneficiar”) pot solicita punerea în

aplicare a Regulilor (cu excepția Secțiunii 12 din acestea referitoare la audituri) ca beneficiari terțe părți prin:

- înregistrarea unei plângeri la fiecare Companie JCI care le procesează datele personale sau contactând Biroul JCI pentru probleme de confidențialitate conform prevederilor Secțiunii 15 din prezenta;
- înregistrarea unei plângeri la autoritatea națională de protecție a datelor din jurisdicția competentă; sau
- intentarea unei proceduri împotriva (i) Johnson Controls International NV/SA la tribunalele din Belgia sau (ii) fiecărei Companii JCI localizate în Europa care a transferat date personale în jurisdicțiile respective.

Răspundere, jurisdicție și sarcina probei

Ca parte a compensațiilor stabilite în prezenta Secțiune 16 din Reguli, Beneficiarii pot solicita îndreptări corespunzătoare de la Johnson Controls International NV/SA în instanțele din Belgia pentru remedierea oricărei încălcări a Regulilor de către orice Companie JCI din afara Europei și, acolo unde este cazul, pot primi compensații pentru daunele suferite ca urmare a unei astfel de încălcări, în conformitate cu decizia instanței respective.

Dacă vreun astfel de Beneficiar demonstrează că a suferit daune și că acestea au avut loc ca urmare a încălcării Regulilor de către o Companie JCI din afara Europei, sarcina probei pentru a arăta că respectiva entitate nu este responsabilă pentru o astfel de încălcare sau că nu a avut loc o astfel de încălcare va cădea în seama Johnson Controls International NV/SA.

17. Data intrării în vigoare, modificări și publicarea regulilor

Regulile intră în vigoare în data de 1 iulie 2017 și se aplică tuturor procesărilor de date personale de către Companiile JCI la momentul și după această dată. Regulile pot fi modificate conform necesităților, de exemplu pentru a asigura conformitatea cu modificările legilor sau reglementărilor locale, deciziile oficiale obligatorii ale autorităților de protecție a datelor, precum și cu modificări ale proceselor JCI sau organizării interne.

JCI va comunica orice modificare semnificativă a Regulilor Comisiei Belgiene pentru aspecte legate de confidențialitate și, atunci când este necesar, oricărei alte autorități competente europene de protecție a datelor cel puțin o dată pe an. Schimbările administrative sau cele care rezultă din schimbarea legislației locale privind protecția datelor din orice țară europeană nu vor fi raportate decât dacă au impact semnificativ asupra Regulilor. JCI va comunica orice modificare a Regulilor Companiilor JCI care au aderat la acestea.

JCI va lua măsuri pentru a se asigura că noile Companii JCI au aderat la Reguli și că Biroul pentru probleme de confidențialitate menține o listă actualizată a Companiilor JCI. Transferurile de date personale către noile Companii JCI nu se vor efectua înainte ca acestea să adere efectiv la Reguli și înainte de a le putea respecta. Lista actualizată cu Companiile JCI va fi, de asemenea, comunicată Companiilor JCI care au aderat la Reguli și autorităților de protecție a datelor la intervale periodice atunci când este necesar.

Aceste Reguli vor fi făcute publice. Pentru mai multe informații, accesați www.johnsoncontrols.com Persoanele pot obține o copie a contractului inter-grup de implementare a Regulilor contactând Biroul pentru probleme de confidențialitate la datele de contact oferite în Secțiunea 15 de mai sus.