

简便、专业、快捷

# eCloud Chiller Service

## 云端服务



# Connecting 云汇贯通 Intelligence

## 江森自控 是创造智能环境的全球领导者， 将创造力融入人们的生活、工作和出行中。

江森自控是整合技术、产品和服务领域的全球市场领导者。敏锐的洞察力有助于我们预见市场需求，并提供有利于生态保护的智能解决方案。通过深入了解影响人们生活、工作及出行方式的因素，我们为客户创造更加舒适、高效、安全且具有可持续性的智能环境。我们的专业团队与您并肩合作，利用先进的技术和丰富的经验，在确保设施的环保和绩效特性基础上为您奉上最适合的建议解决方案。

作为一名真正的“环境建筑师”，我们致力于了解技术、产品和客户之间如何展开互动。相应的，这一点也帮助我们建立正确的联系，提供恰当的建议。通过更加深入地了解客户需求的演变，我们主动地预测客户的需要，并开发解决方案，满足需求，超越期望。

### 综合的专业化服务， 专为您的业务需求量身定制

我们关注您的业务需求，了解每个行业有其独特的要求。我们全方位的维护服务能满足您在经济和技术方面的所有需求，包括日常设备检查和预测性维护常规工作以及系统性能检测和每年的停工检修等。



**云**端应用，已经变成人们日常生活的一部分，从电脑到手机，从简单的浏览图片到复杂的应用软件，已经从硬盘搬到了“云端”。如今，简单易用，无差别操作已成为软件的基本要求。因此，江森自控凭借对“云计算”的深刻理解，在自控系统的领先技术，以及在空调系统方面丰富的专业经验，将“云计算”与传统的重工业领域进行结合，推出针对冷水机组的**“云端服务” eCloud Chiller Service**。

现代建筑的功能越来越多，各种机电、空调设备也越来越复杂。如何合理有效地对这些设备进行管理以达到最大的效益，这是每个物业管理经理都要面对的问题。目前您的设备运行状况如何，您现在存在以下问题吗？

“云端服务” eCloud Chiller Service通过网络，将位于全国各地用户的机组与江森自控的服务器进行连接，对各项运行数据进行24小时不间断的监测，一旦发生报警就会在第一时间通知到客户指定联络人。另外，我们监控中心的专家会对数据进行整理和分析，对设备的运行状况给出专业的意见及建议，帮助客户将设备性能保持在最佳状态，系统运行稳定高效。



利用强大的“云计算”能力，eCloud Chiller Service系统具有**简便、快捷、专业**的特点，满足您各方面的需求。



## 简便



### 数据安全

- 传统采用手工抄表，会产生大量的纸质文件，既占用大量的存放空间，又不易查找。
- 没有进行数据整理分析，很难根据运行记录作出预防性保养策略。
- 纸质文件不易保存，时间一长很容易丢失。
- 利用强大的企业级服务器，在不同的放置多个数据中心，可以储存大量的运行数据。每个客户拥有各自的用户名和密码，客户可以随时访问自己的数据，根据需要进行查找、下载。
- 多台服务器进行数据备份，数据采用VPN加密传输，确保数据安全。



### 使用简单

- 软件操作简单明了，无需特别培训。界面简洁易懂，轻点鼠标即可完成所有操作。
- 无需安装特殊软件，只要打开浏览器即可。因此可以使用任意电脑访问，硬件要求低。
- 云端应用，无差别操作。



## 专业

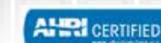


### 强大数据库

“云端服务”数据库

- 经过美国AHRI协会认证选型软件模拟的标准机组运行工况
- 实时天气
- 同类型建筑类似机组运行参数

各种数据在“云端服务”系统中进行整合、运算，找出最合适的运行策略，有效提高机型的效率的管理方式。



### 随处访问

- 所有数据储存在服务器，无论在身在何处，都可以随时查看设备情况。
- 可以设置多个帐号和级别，方便多级管理体系。
- 只要可以上网的设备即可查看。



	人手抄写机房记录	本地自控系统记录	云端服务
准确性	低	高	高
资料保存	占用大量空间，容易丢失	需要占用机房，偶尔会发生丢失情况	无需占用任何空间，企业级服务器互为备份，永不丢失
资料查找	很难查找，花费大量时间	容易查找，但需要时间整理	容易查找，但需要时间整理
集中管理	无法集中管理	本地可集中管理，但无法多个项目集中管理	无论项目在何方，均可集中管理，实时监测
问题诊断	需将资料送至专业公司或专家处进行诊断	需将资料送至专业公司或专家处进行诊断	资料实时传输，专家随时恭候
数据分析	基本无分析	本地分析，仅能与历史记录对比	云端分析，同时与标准设备性能、实时天气状况、和同类型建筑进行比较，全面了解系统运行状况



### 实时数据

机组实时把运行数据传到云端，系统会自动根据运行状况找出不合理的状态点，发出警报，从而保护机组的重要部件，例如压缩机、电机等，在出现问题的初期就被发现，将损失降至最低。

结合刚才所有的数据在云端计算后，系统会自动生成报告相关报告。



压缩机是一个精密的设备，平常经常对其进行维护，可有效降低风险，避免发生重大的故障。

例如：润滑油是易耗品，需要定期检查更换。更换润滑油费用不高，需要时间也不多。但如果在润滑油出现问题的时候未能及时发现，可能会导致轴承出现问题，那可能需要花5倍的时间和费用去维修。如果在轴承发生问题的时候还不能发现，那连高速转动的齿轮也会出现问题，那所需的时间和费用，则是更换润滑油的20倍！

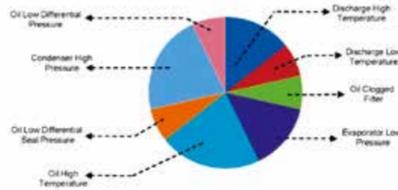


### 专家分析

eCloud Chiller Service可以在线监控机组的运行参数并对机组的诊断分析，通过对机组运行参数和设计参数以及历史数据的比对，评估机组潜在的风险，实现对机组故障的原因分析，帮助用户规避风险，提出运行和保养维修建议，给出系统节能优化方案，最大限度的帮助客户节省费用。

eCloud Chiller Service可以帮助您发现以下风险：

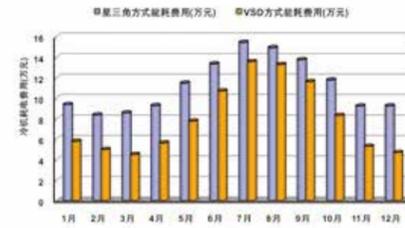
- 风险一：机组运行效率低
- 风险二：制冷剂的泄漏
- 风险三：高排气温度
- 风险四：高供油温度
- 风险五：高过滤器压差和低的供油压差
- 风险六：吸气带液
- 风险七：压缩机跑油
- 风险八：压缩机的频繁启动；



利用eCloud Chiller Service实时收集的数据和“云计算”数据库中的标准机组进行比较，我们可以很直观地了解到现场设备的效率、负荷百分比，从而因地制宜的给出最合理化的建议。



例如：某工厂有一台离心式冷水机组，通过eCloud Chiller Service我们可以了解到这台机组的运行时间、冷冻水温度波动情况等情况。经过专家分析，我们推荐他们采用加装变频驱动装置的改造方案。

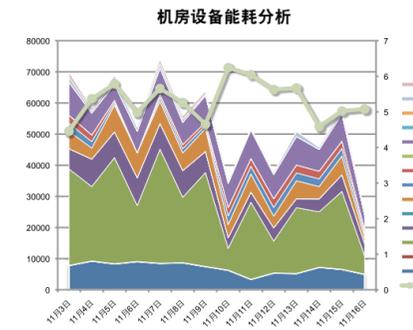


通过eCloud Chiller Service系统，导出改造前后费用对比，算出节能量。



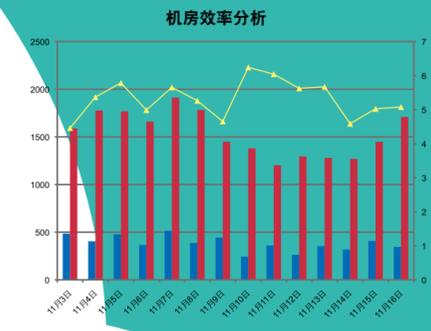
江森自控是大型冷水机组的制造商，同时也是中央空调系统的专家。我们不但可以对冷水机组的性能作出诊断，也能对整个系统的能耗进行分析，帮助您改善系统整体运行效率。

eCloud Chiller Service可以对机房需要监测的设备进行连续的能耗统计，可以按照客户需求分析出特定时间段内的能耗情况，也可以得出机房内各设备的能耗组成分布



### 专业

对机房的整体冷量、输入功率、效率进行监测，从而了解整个系统是否运行在合理高效范围。



### eCloud Chiller Service服务套餐

套餐	服务内容	
	机组健康报告	机组能耗报告
套餐一	24小时不间断实时在线报警设备健康报告和风险提示	设备能耗状态分析
套餐二	包含套餐一服务 专业性评估及风险分析	包含套餐一服务 重点性能部件实时在线报警，专业性评估及风险分析 系统设备综合能耗分析
套餐三	包含套餐一、二服务 一站式解决方案	包含套餐一、二服务 业内最专业的数据库横向比较分析 专为集团用户提供整体性能评估及一站式解决方案



**江森自控**是一家立足全球的多元化技术和产业领导企业，业务遍及150多个国家。在168,000名全体员工的共同努力下，我们可为优化能源与建筑运营效益，汽车铅酸电池和先进的混合动力汽车电池，以及汽车内饰系统创造优秀的产品、服务和解决方案。我们对可持续发展的承诺可追溯到1885年，那年我们发明了世界上第一台室内电子恒温器。我们致力于通过公司的发展战略和市场份额增长，为利益相关人带来价值并助力客户更加成功。2013年美国《企业责任杂志》评选“最佳企业公民100强”排名，江森自控荣膺第14名。

更多信息请登录公司网站：<http://www.johnsoncontrols.cn>

**江森自控建筑设施效益业务**是全球领先的供热、通风、暖通空调、制冷及楼宇安保系统的设备、智能控制和服务提供商，其业务遍及150多个国家和地区，拥有500家分支运营机构。江森自控交付的产品、服务和解决方案已成功帮助超过100万家客户提高了能源效益并降低了运营成本。江森自控参与的可再生能源项目，包括太阳能、风能和地热技术等已超过500个。自2000年以来，通过江森自控解决方案减少的二氧化碳排放量超过了1600万公吨，为客户节省成本达75亿美元。现在，许多世界上最大的公司正在借助江森自控来管理其15亿平方英尺的商业地产。

更多信息请登录公司网站：<http://www.johnsoncontrols.cn/be>

**香港**

电话：(00852) 2590 0012  
传真：(00852) 2516 5648

**北京**

电话：(010) 5928 1888  
传真：(010) 5928 1818

**上海**

电话：(021) 6276 6509  
传真：(021) 6277 3543

**广州**

电话：(020) 8363 5222  
传真：(020) 8363 5828

**沈阳**

电话：(024) 6258 9077  
传真：(024) 6258 9078

**天津**

电话：(022) 8835 0096  
传真：(022) 8835 0500

**南京**

电话：(025) 8479 9857  
传真：(025) 8479 9624

**杭州**

电话：(0571) 8779 7796  
传真：(0571) 8779 7048

**亚洲技术研发中心：**中国无锡

**上海物流中心：**中国上海

**亚洲优秀工程技术中心(CoEE)：**中国北京 • 印度孟买/浦那

**亚洲工厂：**中国广州/无锡 • 印度浦那

**冷冻项目工程中心**

电话：(021) 6276 6509  
传真：(021) 6299 3086

