

Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Johnson Controls για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή
2. Αντικείμενο και εφαρμογή
3. Διαφάνεια και Ειδοποιήσεις
4. Εντιμότητα και περιορισμός σκοπών
5. Ποιότητα δεδομένων και αναλογικότητα
6. Δικαιώματα φυσικών προσώπων
7. Συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία
8. Αυτόματη διαδικασία λήψης αποφάσεων
9. Απευθείας προώθηση
10. Ασφάλεια, εμπιστευτικότητα και χρήση τρίτων
11. Διασυνοριακές μεταβιβάσεις και μεταβιβάσεις εκτός Ευρώπης
12. Παρακολούθηση συμμόρφωσης μέσω ελέγχων
13. Συνεργασία με Αρχές Προστασίας Δεδομένων
14. Συγκρούσεις με την εθνική νομοθεσία
15. Παράπονα και ερωτήματα
16. Συγκεκριμένα δικαιώματα ευρωπαίων πολιτών
17. Ημερομηνία έναρξης ισχύος και αλλαγές και δημοσίευση των Κανόνων

1. Εισαγωγή

Οι παρόντες Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων («Κανόνες») σκιαγραφούν τον τρόπο με τον οποίο ο όμιλος Johnson Controls διαχειρίζεται τα προσωπικά δεδομένα των υφιστάμενων, των πρώην και των υποψήφιων υπαλλήλων και αναδόχων, πελατών, καταναλωτών, προμηθευτών και παρόχων («φυσικό(α) πρόσωπο(α)») και παρουσιάζουν την προσέγγισή της ως προς τη συμμόρφωση με την προστασία απορρήτου και προσωπικών δεδομένων. Μια επισκόπηση των μελών του ομίλου της Johnson Controls που έχουν δεσμευθεί να τηρούν τους εν λόγω Κανόνες (συνολικά αναφερόμενα ως «JCI», «Εμείς», «Μας» ή «Εταιρείες της JCI» και μεμονωμένα αναφερόμενα ως «Εταιρεία της JCI») είναι διαθέσιμη στο Παράρτημα Ι των παρόντων Κανόνων.

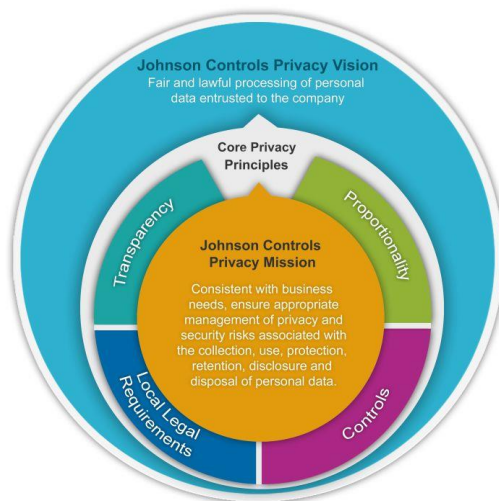
Όλες οι Εταιρείες της JCI και οι υπάλληλοί τους θα πρέπει να συμμορφώνονται με τους παρόντες Κανόνες κατά την επεξεργασία και μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων. Ως προσωπικά δεδομένα νοούνται οποιεσδήποτε πληροφορίες που σχετίζονται με ένα ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Ως ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο νοείται ένα πρόσωπο το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί, είτε άμεσα είτε έμμεσα, ιδιαίτερα μέσω της αναφοράς ενός αριθμού ταυτοποίησης ή ενός ή περισσότερων παραγόντων που σχετίζονται συγκεκριμένα με τη σωματική, ψυχολογική, γενετική, διανοητική, οικονομική, πολιτισμική ή κοινωνική του ταυτότητα.

Η αποστολή της JCI ως προς την προστασία προσωπικών δεδομένων:

Συνάδει με τις επιχειρηματικές ανάγκες, διασφαλίζει τη δέουσα διαχείριση των προσωπικών δεδομένων και των κινδύνων ασφαλείας που συσχετίζονται με τη συλλογή, τη χρήση, την προστασία, τη διατήρηση, την κοινοποίηση και τη διάθεση προσωπικών δεδομένων («Επεξεργασία» ή «Επεξεργασμένα»).

Η εν λόγω αποστολή υποστηρίζει με τη σειρά της το όραμα της JCI για την προστασία προσωπικών δεδομένων:

Έντιμη και νόμιμη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που ανατίθενται στην εταιρεία.



Η JCI διαθέτει ένα Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων το οποίο αποτελείται από μια ειδική ομάδα που δραστηριοποιείται σε ολόκληρο τον κόσμο. Το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων είναι επιφορτισμένο με την επιβολή των παρόντων Κανόνων και διασφαλίζει ότι διατηρούνται αποτελεσματικοί μηχανισμοί επικοινωνίας ώστε να καθίσταται δυνατή η συνεπής εφαρμογή των παρόντων κανόνων σε ολόκληρο τον όμιλο της JCI, ανεξαρτήτως επιχειρηματικής μονάδας ή τοποθεσίας. Η JCI διατηρεί ένα πρόγραμμα ανακοινώσεων και ευαισθητοποίησης σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων για την εκπαίδευση των υπαλλήλων μας παγκοσμίως και σε όλα τα τμήματα των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων. Επίσης, πραγματοποιούμε προγράμματα κατάρτισης που απευθύνονται σε συγκεκριμένα τμήματα τα οποία έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, εμπλέκονται στη συλλογή τους ή στην ανάπτυξη εργαλείων ή συστημάτων που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία τους.

2. Αντικείμενο και εφαρμογή

Ως πολυεθνική εταιρεία, η JCI επεξεργάζεται και μεταβιβάζει προσωπικά δεδομένα μεταξύ των εταιρειών της JCI για τους συνηθισμένους επιχειρηματικούς της σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων του προγραμματισμού του εργατικού δυναμικού, του προγραμματισμού της διαδοχής, της εκπαίδευσης και της ανάπτυξης, των αποζημιώσεων και των παροχών, της μισθοδοσίας, της διατήρησης δεδομένων των υπαλλήλων και άλλων λειτουργικών διαδικασιών του τμήματος Ανθρωπίνων Πόρων. Επιπλέον, η JCI επεξεργάζεται δεδομένα πελατών, καταναλωτών, προμηθευτών και παρόχων για τη διαχείριση των σχέσεων, ανάλυση (για σκοπούς διασφάλισης της αποτελεσματικότητας, επιθεώρησης πελατών και για γενικούς σκοπούς διαχείρισης πελατών) και διαχείριση των συμβατικών της υποχρεώσεων. Επίσης, η JCI επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για την εκπλήρωση των καθηκόντων της ως προς τη σύνταξη αναφορών και τη διευκόλυνση των εσωτερικών επικοινωνιών.

Η JCI θα τηρεί τους παρόντες Κανόνες κατά την επεξεργασία και μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων, ανεξάρτητα από την τοποθεσία. Αυτό διασφαλίζει ότι τα προσωπικά δεδομένα απολαμβάνουν το ίδιο επίπεδο προστασίας όταν μεταβιβάζονται μεταξύ Εταιρειών της JCI ανά τον

κόσμο. Επίσης, οι παρόντες Κανόνες εφαρμόζονται όταν μια Εταιρεία της JCI επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα εκ μέρους άλλων Εταιρειών της JCI.

Η Johnson Controls International NV/SA, μια βελγική ανώνυμη εταιρεία, ενεργεί ως συνδεδεμένη εταιρεία στην οποία έχει ανατεθεί η αρμοδιότητα προστασίας των προσωπικών δεδομένων και είναι υπεύθυνη για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση των Εταιρειών της JCI με τους Κανόνες.

3. Διαφάνεια και Ειδοποιήσεις

Διαθέτουμε και αποστέλλουμε ειδοποιήσεις που χαρακτηρίζονται από διαφάνεια στα φυσικά πρόσωπα σχετικά με τους λόγους για τους οποίους και τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά τους δεδομένα. Οι εν λόγω ειδοποιήσεις περιλαμβάνουν σαφείς πληροφορίες για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των σκοπών για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα. Σε συνέπεια με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις, οι ειδοποιήσεις περιλαμβάνουν και οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες που διασφαλίζουν ότι η επεξεργασία πραγματοποιείται με έντιμο τρόπο, όπως το όνομα της Εταιρείας της JCI που χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα, τα στοιχεία άλλων αποδεκτών, τα δικαιώματα και τα πρακτικά μέσα που έχουν τα φυσικά πρόσωπα στη διάθεσή τους για να επικοινωνήσουν μαζί μας ή να ασκήσουν τα δικαιώματά τους. Εάν δεν αποστείλουμε ειδοποίηση κατά τη χρονική στιγμή της συλλογής, την αποστέλλουμε κατόπιν, το συντομότερο δυνατό, εκτός εάν προβλέπεται κάποια σχετική εξαίρεση σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4. Εντιμότητα και περιορισμός σκοπών

Τα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται σε επεξεργασία με έντιμο και νόμιμο τρόπο.

Τα προσωπικά δεδομένα θα συλλέγονται για συγκεκριμένους και θεμιτούς σκοπούς και δεν θα υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο που δεν συνάδει με τους εν λόγω σκοπούς. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να απαιτηθεί επιπρόσθετη συγκατάθεση από τα φυσικά πρόσωπα. Η JCI επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για θεμιτούς επιχειρηματικούς σκοπούς, όπως η διαχείριση και η διοίκηση των ανθρώπινων πόρων, των πελατών, των καταναλωτών, των παρόχων και των προμηθευτών ή η διασφάλιση της συμμόρφωσης με νομικές απαιτήσεις.

5. Ποιότητα δεδομένων και αναλογικότητα

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την JCI:

- Θα είναι επαρκή, σχετικά και όχι πλεονάζοντα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέγονται και χρησιμοποιούνται.
- Θα χαρακτηρίζονται από ακρίβεια και πληρότητα και θα είναι ενημερωμένα, στον βαθμό που είναι απαραίτητο.

- Δεν θα υποβάλλονται σε επεξεργασία ούτε θα διατηρούνται σε αναγνωρίσιμη μορφή για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από ό,τι είναι απαραίτητο για την επίτευξη των σκοπών.

6. Δικαιώματα φυσικών προσώπων

Πέραν της δέσμευσής μας για διαφάνεια και αποστολή ειδοποιήσεων στα φυσικά πρόσωπα, η JCI σέβεται και συμμορφώνεται με τα δικαιώματα πρόσβασης των φυσικών προσώπων σε προσωπικά δεδομένα που τα αφορούν. Σε αυτό περιλαμβάνεται η ενημέρωση του φυσικού προσώπου για το εάν και κατά πόσο υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που το αφορούν, για τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών δεδομένων, τους τυχόν αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους κοινοποιούνται τα προσωπικά δεδομένα, καθώς και η ενημέρωσή του σε κατανοητή μορφή σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία και οποιεσδήποτε διαθέσιμες πληροφορίες όσον αφορά την πηγή. Επίσης, τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων και, ανάλογα με την περίπτωση, να επιτύχουν τη διαγραφή ή την φραγή των προσωπικών τους δεδομένων. Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να ασκούν τα εν λόγω δικαιώματα δίχως κανέναν περιορισμό, σε εύλογα χρονικά διαστήματα και χωρίς υπερβολική καθυστέρηση ή επιβάρυνση. Περισσότερες πληροφορίες για τον τρόπο επικοινωνίας με την JCI και την άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων είναι διαθέσιμες στην Ενότητα 15 των παρόντων Κανόνων.

7. Συμμόρφωση με την τοπική νομοθεσία

Η JCI θα χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε επιπρόσθετων νόμων που ενδέχεται να σχετίζονται με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Όπου η ισχύουσα νομοθεσία απαιτεί υψηλότερο επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων από ό,τι προβλέπεται στους Κανόνες, η νομοθεσία θα υπερισχύει έναντι των Κανόνων.

Ως ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ή προσωπικά δεδομένα ειδικών κατηγοριών νοούνται τα προσωπικά δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε επαγγελματικά σωματεία και η επεξεργασία δεδομένων που αφορούν στην υγεία ή τη σεξουαλική ζωή. Η JCI θα επεξεργάζεται ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα ή προσωπικά δεδομένα ειδικών κατηγοριών αποκλειστικά και μόνο με τη ρητή συγκατάθεση του φυσικού προσώπου, εκτός εάν η JCI μπορεί να βασιστεί σε εναλλακτική νομική βάση, άδεια ή απαίτηση που προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία για την πραγματοποίηση της εν λόγω επεξεργασίας χωρίς συγκατάθεση.

8. Αυτόματη διαδικασία λήψης αποφάσεων

Εάν η JCI προβεί σε επεξεργασία στο πλαίσιο της οποίας χρησιμοποιείται αυτόματη διαδικασία λήψης αποφάσεων, θα εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διαφυλάσσονται τα νόμιμα συμφέροντα

των φυσικών προσώπων και θα παρέχει στα φυσικά πρόσωπα τη δυνατότητα να λαμβάνουν πληροφορίες για τη λογική του συστήματος που χρησιμοποιείται.

9. Απευθείας προώθηση

Όταν η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται για τους σκοπούς της απευθείας προώθησης, η JCI θα εφαρμόζει μέτρα ώστε να παρέχεται στα φυσικά πρόσωπα η δυνατότητα άρνησης λήψης του υλικού προώθησης, δωρεάν. Αυτό μπορεί να πραγματοποιηθεί κάνοντας κλικ τους σχετικούς συνδέσμους του ιστότοπου, ακολουθώντας τις οδηγίες που περιλαμβάνονται σε ένα email ή επικοινωνώντας με το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων της εταιρείας μας στη διεύθυνση privacy@jci.com.

10. Ασφάλεια, εμπιστευτικότητα και χρήση τρίτων

Η JCI εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από αθέλητη ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, τροποποίηση, μη εξουσιοδοτημένη κοινοποίηση ή πρόσβαση, ιδιαίτερα στις περιπτώσεις όπου τα προσωπικά δεδομένα μεταβιβάζονται μέσω δικτύου, και από άλλες παράνομες μορφές επεξεργασίας. Διατηρούμε ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα ασφάλειας δεδομένων που είναι σύμμετρο με τους κινδύνους οι οποίοι συσχετίζονται με την επεξεργασία. Το πρόγραμμα προσαρμόζεται συνεχώς με στόχο τον μετριασμό των λειτουργικών κινδύνων και προκειμένου να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων, λαμβάνοντας υπόψη τις βέλτιστες πρακτικές. Επίσης, η JCI θα χρησιμοποιεί ενισχυμένα μέτρα ασφαλείας κατά την επεξεργασία οποιωνδήποτε ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων.

Διεξάγουμε ελέγχους ασφαλείας σε τρίτους, προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι οι τρίτοι στους οποίους εμπιστευόμαστε προσωπικά δεδομένα παρέχουν επαρκή προστασία. Όταν η JCI βασίζεται σε τρίτους που ενδέχεται να έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, προβαίνει σε συμβατικές διευθετήσεις μαζί τους προκειμένου να διασφαλίσει ότι παρέχουν επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων. Επίσης, απαιτούμε να ενεργούν μόνο σύμφωνα με τις δικές μας οδηγίες.

Στις περιπτώσεις όπου μια Εταιρεία της JCI επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα εκ μέρους άλλης Εταιρείας της JCI θα τηρεί τους παρόντες Κανόνες και θα ενεργεί μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες της Εταιρείας της JCI εκ μέρους της οποίας πραγματοποιεί την επεξεργασία. Η JCI εφαρμόζει διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίζει ότι πριν από τη μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων σε άλλη εταιρεία της JCI, η παραλήπτρια Εταιρεία της JCI δεσμεύεται από τους Κανόνες και σέβεται τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

11. Διασυνοριακές μεταβιβάσεις και μεταβιβάσεις εκτός Ευρώπης

Η JCI διατηρεί έναν κατάλογο κύριων συστημάτων επεξεργασίας, τοποθεσιών αποθήκευσης, τρίτων παρόχων υπηρεσιών και ροών δεδομένων. Διασφαλίζουμε ότι οι εν λόγω πληροφορίες ενημερώνονται συνεχώς ώστε να αντικατοπτρίζουν οποιαδήποτε αλλαγή στις δραστηριότητες επεξεργασίας. Επίσης, εφαρμόζουμε διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι η διαχείριση των προσωπικών δεδομένων που μεταβιβάζονται πραγματοποιείται σύμφωνα με τους παρόντες Κανόνες, ανεξάρτητα από την τοποθεσία τους.

Επιπλέον, όταν βασιζόμαστε σε τρίτους εκτός του ομίλου της JCI, εφαρμόζουμε διαδικασίες προκειμένου να διασφαλίζουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους σε ό,τι αφορά τα προσωπικά δεδομένα που μεταβιβάζονται. Στις περιπτώσεις που κοινοποιούνται προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου και της Ελβετίας («Ευρώπη»), λαμβάνουμε μέτρα προκειμένου να διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά δεδομένα τα οποία μεταβιβάζονται απολαμβάνουν επαρκή προστασία σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες περί προστασίας δεδομένων, όπως μέσω συμβατικών όρων.

12. Παρακολούθηση συμμόρφωσης μέσω ελέγχων

Πέραν του έργου του Γραφείου Προσωπικών Δεδομένων της εταιρείας μας, εφαρμόζουμε διαδικασίες στο τμήμα εσωτερικού ελέγχου της JCI για τον τακτικό έλεγχο της συμμόρφωσής μας με τους ΔΕΚ. Τα ευρήματα του ελέγχου κοινοποιούνται μέσω αναφορών στη διοίκηση της εταιρείας μας και στο Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων και περιλαμβάνουν την μετέπειτα παρακολούθηση των σχεδίων δράσης προκειμένου να διασφαλίζεται ότι λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα. Τα ευρήματα του ελέγχου θα διατίθενται στις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων κατόπιν αιτήματός τους.

13. Συνεργασία με Αρχές Προστασίας Δεδομένων

Η JCI θα συνεργάζεται με τις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων και θα απαντά σε αιτήματα και ερωτήματα σχετικά με τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και τους Κανόνες. Όταν μεταβιβάζονται προσωπικά δεδομένα μεταξύ Εταιρειών της JCI, ο φορέας λήψης και ο φορέας αποστολής θα συνεργάζονται για τυχόν αιτήματα και ελέγχους της αρχής προστασίας δεδομένων που είναι αρμόδια για τον φορέα αποστολής. Επίσης, η JCI θα λαμβάνει υπόψη τις συστάσεις των αρχών προστασίας δεδομένων με αρμόδια δικαιοδοσία για θέματα προστασίας δεδομένων ή απορρήτου που ενδέχεται να επηρεάζουν τους Κανόνες. Επιπροσθέτως, η JCI θα συμμορφώνεται με οποιαδήποτε επίσημη απόφαση οποιασδήποτε αρχής προστασίας δεδομένων με αρμόδια δικαιοδοσία σχετικά με την εφαρμογή και την ερμηνεία των Κανόνων, εφόσον είναι τελεσίδικη και δεν είναι δυνατή η άσκηση περαιτέρω έφεσης.

14. Συγκρούσεις με την εθνική νομοθεσία

Εάν η JCI έχει λόγους να πιστεύει ότι υφίσταται σύγκρουση μεταξύ της εθνικής νομοθεσίας και των Κανόνων, η οποία είναι πιθανό να μην της επιτρέπει τη συμμόρφωση με τους Κανόνες, η σχετική Εταιρεία της JCI θα ενημερώνει πάραυτα το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων ή τον τοπικό υπεύθυνο επικοινωνίας για θέματα προστασίας δεδομένων, εκτός εάν η τοπική νομοθεσία απαγορεύει μια τέτοια ενημέρωση. Το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων ή ο τοπικός υπεύθυνος επικοινωνίας για θέματα προσωπικών δεδομένων θα λαμβάνει υπεύθυνη απόφαση για τις ενέργειες που πρέπει να πραγματοποιηθούν και θα συμβουλευεται τις αρμόδιες αρχές προστασίας δεδομένων σε περίπτωση αμφιβολίας.

15. Παράπονα και ερωτήματα

Οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο τα προσωπικά δεδομένα του οποίου υπόκεινται στους παρόντες Κανόνες μπορούν να εκφράσουν τυχόν ανησυχίες για μη συμμόρφωση της JCI με τους εν λόγω Κανόνες ή με τον ισχύοντα νόμο περί προστασίας δεδομένων, επικοινωνώντας με το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων για τη λήψη πληροφοριών σχετικά με τις διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων της JCI:

Με email στη διεύθυνση: privacy@jci.com

Ή με επιστολή στη διεύθυνση:

Johnson Controls Privacy Office
c/o Johnson Controls International NV/SA,
De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem
Belgium

Το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων θα διαχειρίζεται όλα τα παράπονα με ανεξάρτητο τρόπο. Επιπλέον, όλα τα φυσικά πρόσωπα είναι ευπρόσδεκτα να επικοινωνήσουν με την JCI για ζητήματα προσωπικών δεδομένων (όπως ερωτήματα για τον τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής ή φραγής που έχουν) ή εφόσον έχουν ερωτήματα ή σχόλια με έναν από τους παραπάνω τρόπους. Αποτελεί ευθύνη όλων των υπαλλήλων της JCI να αναφέρουν οποιαδήποτε παράπονα ή περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων που μπορεί να υποπέσουν στην αντίληψή τους.

16. Συγκεκριμένα δικαιώματα ευρωπαίων πολιτών

Δικαιώματα τρίτων δικαιούχων

Τα φυσικά πρόσωπα των οποίων (i) τα προσωπικά δεδομένα υπόκεινται στην οδηγία 95/46/EK για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών ή τον Ελβετικό Ομοσπονδιακό Νόμο περί Προστασίας Δεδομένων (όπως τροποποιείται ή αντικαθίσταται κατά καιρούς) και (ii) τα προσωπικά

δεδομένα μεταβιβάζονται σε Εταιρεία της JCI εκτός της Ευρώπης (συνολικά: «Δικαιούχοι» και μεμονωμένα: «Δικαιούχος» δύνανται να ζητήσουν την επιβολή των Κανόνων (πέραν της Ενότητας 12 των παρόντων Κανόνων που καλύπτει τους ελέγχους) ως τρίτοι δικαιούχοι:

- υποβάλλοντας παράπονο σε κάθε Εταιρεία της JCI που επεξεργάζεται τα προσωπικά τους δεδομένα ή επικοινωνώντας με το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων της JCI όπως ορίζεται στην Ενότητα 15 των παρόντων Κανόνων,
- υποβάλλοντας παράπονο στην εθνική αρχή προστασίας δεδομένων της αρμόδιας δικαιοδοσίας, ή
- προβαίνοντας σε προσφυγή κατά της (i) Johnson Controls International NV/SA ενώπιον των δικαστηρίων του Βελγίου ή (ii) οποιασδήποτε Εταιρείας της JCI στην Ευρώπη η οποία μεταβίβασε τα προσωπικά δικαιώματα στις αντίστοιχες δικαιοδοσίες

Ευθύνη, Δικαιοδοσία & Βάρος απόδειξης

Στο πλαίσιο των μέσων αποκατάστασης που προβλέπονται στην Ενότητα 16 των παρόντων Κανόνων, οι δικαιούχοι δύνανται να ζητήσουν αποζημίωση από την Johnson Controls International NV/SA ενώπιον των δικαστηρίων του Βελγίου για την αποκατάσταση οποιασδήποτε παραβίασης των Κανόνων από οποιαδήποτε μη ευρωπαϊκή Εταιρεία της JCI και, ανάλογα με την περίπτωση, να λάβουν αποζημίωση για τις ζημίες που έχουν υποστεί ως αποτέλεσμα της εν λόγω παραβίασης, βάσει δικαστικής απόφασης.

Εάν ένας δικαιούχος αποδείξει ότι έχει υποστεί ζημία και ότι η εν λόγω ζημία πιθανότατα προέκυψε εξαιτίας παραβίασης των Κανόνων από μη ευρωπαϊκή Εταιρεία της JCI, το βάρος της απόδειξης προκειμένου να τεκμηριωθεί ότι το εν λόγω νομικό πρόσωπο δεν φέρει ευθύνη για την παραβίαση ή ότι δεν υπήρξε τέτοια παραβίαση παραμένει στην Johnson Controls International NV/SA.

17. Ημερομηνία έναρξης ισχύος και αλλαγές και δημοσίευση των Κανόνων

Οι Κανόνες τέθηκαν σε ισχύ την 1^η Ιουλίου 2017 και ισχύουν για κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων η οποία πραγματοποιείται από Εταιρείες της JCI κατά την εν λόγω ημερομηνία ή κατόπιν αυτής. Οι Κανόνες μπορεί να τροποποιούνται, εφόσον είναι απαραίτητο, για παράδειγμα προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με αλλαγές σε τοπικούς νόμους ή κανονισμούς, δεσμευτικές επίσημες αποφάσεις των αρχών προστασίας δεδομένων, καθώς και τροποποιήσεις στις διαδικασίες της JCI ή στην εσωτερική της οργάνωση.

Η JCI θα κοινοποιεί οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή των Κανόνων στη Βελγική Επιτροπή Προσωπικών Δεδομένων και, εφόσον απαιτείται, σε οποιαδήποτε άλλες ευρωπαϊκές αρχές

προστασίας δεδομένων τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Οι διοικητικές αλλαγές ή οι αλλαγές που απορρέουν από αλλαγή της τοπικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων σε οποιαδήποτε ευρωπαϊκή χώρα δεν θα αναφέρονται, εκτός εάν έχουν σημαντικό αντίκτυπο στους Κανόνες. Η JCI θα κοινοποιεί οποιοσδήποτε αλλαγές των Κανόνων στις Εταιρείες της JCI που δεσμεύονται από αυτούς.

Η JCI θα λαμβάνει μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει ότι οι νέες Εταιρείες της JCI δεσμεύονται από τους Κανόνες και το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων θα διατηρεί έναν ενημερωμένο κατάλογο των Εταιρειών της JCI. Δεν θα πραγματοποιούνται μεταβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε νέες Εταιρείες της JCI προτού οι εν λόγω εταιρείες δεσμευτούν ουσιαστικά ότι θα τηρούν τους Κανόνες και είναι σε θέση να συμμορφωθούν με αυτούς. Ο ενημερωμένος κατάλογος των Εταιρειών της JCI θα κοινοποιείται και στις Εταιρείες της JCI που δεσμεύονται από τους Κανόνες, καθώς και στις αρχές προστασίας δεδομένων, ανά τακτά χρονικά διαστήματα, εφόσον απαιτείται.

Οι παρόντες Κανόνες θα δημοσιοποιούνται. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπο www.johnsoncontrols.com. Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να λάβουν αντίγραφο της ενδο-ομιλικής συμφωνίας εφαρμογής των Κανόνων, επικοινωνώντας με το Γραφείο Προσωπικών Δεδομένων στα στοιχεία επικοινωνίας που επισημαίνονται στην παραπάνω Ενότητα 15.