

# Notificare privind confidențialitatea companiei Johnson Controls



Johnson Controls International plc. și companiile sale afiliate (denumite colectiv Johnson Controls, noi, nouă sau ale noastre) se preocupă de confidențialitatea dvs. și se angajează să vă protejeze informațiile personale în conformitate cu practicile corecte de informare și legile aplicabile privind confidențialitatea datelor.

Ca semn al angajamentului nostru față de confidențialitate, am adoptat un set de reguli corporative obligatorii („Binding Corporate Rules - BCR”). Acestea conțin angajamentele noastre globale privind confidențialitatea, inclusiv politica noastră privind transferul de informații personale și drepturile de confidențialitate individuale asociate, cu scopul de a vă asigura că informațiile dvs. personale sunt protejate în timp ce sunt prelucrate de firmele noastre afiliate din întreaga lume. Aceste reguli corporative obligatorii au fost aprobate de autoritățile europene pentru protecția datelor. Puteți consulta regulile noastre corporative obligatorii pe pagina principală de [Confidențialitate](#).

## Sectiuni:

1. [Domeniul de aplicare](#)
2. [Identitatea controlorului de date](#)
3. [Categoriile de informații personale](#)
4. [Temeiuri juridice pentru prelucrare](#)
5. [Scopurile prelucrării](#)
6. [Destinatarii informațiilor personale](#)
7. [Transferuri internaționale](#)
8. [Păstrarea informațiilor personale](#)
9. [Protecția informațiilor personale](#)
10. [Site-urile noastre web](#)
11. [Drepturile dvs.](#)
12. [Consimțământul și retragerea consimțământului](#)
13. [Automatizarea procesului decizional](#)
14. [Cum să ne contactați](#)
15. [Modificări la notificarea noastră privind confidențialitatea](#)
16. [Adaptări locale pentru anumite țări](#)

### **1. Domeniul de aplicare:**

Această notificare privind confidențialitatea explică modul în care colectăm și folosim informațiile personale. Informații personale înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; cineva care poate fi identificat, direct sau indirect, prin referire la un identificator cum ar fi numele, numărul de identificare, datele de localizare, un identificator online sau unul sau mai mulți factori

specifici identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale a acelei persoane fizice.

Colectăm informații personale într-o varietate de moduri prin activitățile noastre normale de afaceri, atât online, cât și offline. Aceasta include, de exemplu, situația în care plasați comenzi sau achiziționați produse sau servicii, încheiați acorduri sau comunicați cu noi sau vizitați și utilizați site-urile noastre web. De asemenea, primim informații personale de la clienții noștri pentru a efectua servicii în numele lor.

## **2. Identitatea controlorului de date:**

Pentru a identifica entitatea Johnson Controls responsabilă de prelucrarea informațiilor dvs. personale, puteți să întrebați persoana dvs. de contact la compania Johnson Controls, consultați lista locațiilor noastre pe site-ul web public Johnson Controls ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) sau contactați biroul nostru pentru protecția datelor ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)).

## **3. Categoriile de informații personale:**

Informațiile personale pe care este posibil să le colectăm și să le prelucrăm includ:

- Informații de contact care ne permit să comunicăm cu dvs., cum ar fi numele, ocupația, vârsta și titlul, numele de utilizator, adresa de corespondență, numerele de telefon, adresa de e-mail sau alte adrese care ne permit să vă trimitem mesaje, informații despre companie și de înregistrare pe care le furnizați pe site-ul nostru web.
- Informații de legătură care ne ajută să colaborăm cu dvs., cum ar fi tipurile de produse și servicii care vă pot interesa, persoane de contact și produse preferate, limbi, bonitate, preferințe de marketing și date demografice.
- Informații tranzacționale despre modul în care interacționați cu noi, inclusiv achiziții, solicitări, informații despre contul de client, informații privind comenzi și contracte, detalii despre livrare, facturi și date financiare, detalii despre taxe, istoricul tranzacțiilor și corespondenței și informații despre modul în care utilizați și interacționați cu site-urile noastre web.
- Informații de securitate și conformitate care ne ajută să ne asigurăm interesele, inclusiv informații pentru verificarea conflictelor, prevenirea fraudelor și verificarea internă, precum și informații necesare pentru securitatea spațiilor noastre, cum ar fi înregistrările vizuale.
- Produsele noastre pot colecta informații despre sisteme și evenimente legate de setarea, configurarea și funcționarea acestora, precum și informații colectate de produsele noastre pe durata normală de funcționare. Aceste informații pot include date despre senzori, date privind echipamentele, date privind spațiile clădirilor, date privind consumul de energie, date privind

defecțiunile, date despre evenimente, date privind mediul și alte date interne sau externe, precum și informații despre utilizarea produselor și performanțele acestora. În anumite circumstanțe, aceste informații pot fi date personale. În cazul produselor video sau de securitate, informațiile pot include, de asemenea, semnale video și audio și date. Natura și amploarea informațiilor colectate de produsele noastre variază pe baza tipului și funcției produselor și de tipul serviciilor pentru care sunt utilizate, în conformitate cu legile aplicabile.

#### **4. Temeiuri juridice pentru prelucrare:**

- Ducerea la bun sfârșit a unui contract cu clienții și furnizorii noștri.
- Interesele legitime ale companiei Johnson Controls, care constau în activitățile noastre obișnuite.

#### **5. Scopurile prelucrării:**

- Onorarea comenzilor dvs. pentru produse sau servicii și activități conexe, cum ar fi livrarea de produse și servicii, servicii pentru clienți, gestionarea conturilor și facturilor, asistență și instruire, actualizare de produse și notificări privind siguranța și furnizarea altor servicii legate de achizițiile dvs.
- Gestionarea obligațiilor contractuale și a relației dvs. în desfășurare cu noi, inclusiv interacționarea cu dvs., analizarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor pe care le oferim, informându-vă despre produsele sau serviciile noastre, precum și oferte și promoții speciale.
- Asigurarea securității site-urilor web, a rețelelor și a sistemelor și a spațiilor, precum și protejarea împotriva fraudelor.
- Gestionarea solicitărilor noastre de afaceri de zi cu zi, cum ar fi procesarea plăților și gestionarea conturilor financiare, dezvoltarea produselor, gestionarea contractelor, administrarea site-ului web, îndeplinirea, guvernanta corporativă, auditul, raportarea și respectarea legislației.

#### **6. Destinatarii informațiilor personale:**

- Terțe părți: Este posibil să folosim terțe părți pentru a furniza sau a efectua servicii și funcții în numele nostru. Este posibil să punem la dispoziția acestor părți terțe informații cu caracter personal, pentru a efectua aceste servicii și funcții. Orice prelucrare a acestor informații personale va fi conform instrucțiunilor noastre și va fi compatibilă cu scopurile inițiale.

- Conform legislației: De asemenea, este posibil să punem la dispoziția autorităților publice sau judiciare, a personalului din domeniul aplicării legii și a agențiilor, informații personale cu privire la persoane, conform legii, inclusiv în ceea ce privește respectarea cerințelor de securitate națională sau de aplicare a legii inclusiv agențiilor și instanțelor din țările în care ne desfășurăm activitatea. În cazurile permise de lege, putem divulga asemenea informații terților (inclusiv avocați) atunci când este necesar pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale sau pentru a ne impune în alt mod drepturile, a ne proteja bunurile sau drepturile, bunurile sau siguranța altora, sau după cum este necesar pentru a sprijini funcțiile de audit extern, conformitate și guvernanză corporativă.
- Fuziuni și achiziții: Informațiile personale pot fi transferate unei părți care achiziționează integral sau parțial capitalurile sau activele societății Johnson Controls sau operațiunile sale comerciale în cazul vânzării, fuziunii, lichidării, dizolvării sau alte operațiuni.
- Firme afiliate: De asemenea, este posibil să transferăm și să împărtășim aceste informații firmelor afiliate Johnson Controls în conformitate cu legislația în vigoare.

## **7. Transferuri internaționale:**

Părțile terțe, filialele și firmele afiliate la care informațiile dvs. personale pot fi dezvăluite pot fi localizate în întreaga lume; prin urmare, informațiile pot fi transmise în țări care au standarde de protecție a vieții private diferite de cele din țara dvs. de reședință. În astfel de cazuri, luăm măsuri pentru a vă asigura că informațiile dvs. personale primesc un nivel adecvat de protecție, care includ regulile noastre corporative obligatorii, care stabilesc standardele noastre înalte de prelucrare a informațiilor personale colectate și prelucrate de noi la nivel global și termenii contractuali standard pentru a proteja informațiile dvs. personale.

Johnson Controls respectă standardele EU-US Privacy Shield Framework și Swiss-US Privacy Shield Framework, așa cum au fost stabilite de către Departamentul de Comerț al Statelor Unite privind colectarea, utilizarea și păstrarea informațiilor personale transferate din Uniunea Europeană și Elveția în Statele Unite. Johnson Controls Inc. împreună cu Johnson Controls Battery Group Inc., Johnson Controls Advanced Power Solutions LLC, Johnson Controls APS Productions Inc., Tyco Integrated Security LLC, Sensormatic Electronics LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC LLC și York International Corp., au certificată Departamentului de Comerț faptul că aderă la principiile de protecție a confidențialității. În cazul în care există orice fel de conflict între termenii din această notificare de confidențialitate și principiile din Privacy Shield (protecția confidențialității), acestea din urmă vor governa. Pentru a afla mai multe despre programul Privacy Shield și pentru a vedea certificarea noastră, vizitați <https://www.privacyshield.gov/>.

Johnson Controls are responsabilitatea prelucrării informațiilor personale pe care le primește în conformitate cu Privacy Shield și ulterior transferă către o terță parte care acționează în calitate de agent în numele său. Johnson Controls va rămâne răspunzătoare în temeiul principiilor protecției confidențialității dacă agentul său prelucrează astfel de informații personale într-o manieră incompatibilă cu principiile din Privacy Shield, cu excepția cazului în care Johnson Controls dovedește că nu este responsabilă. Aveți posibilitatea, în anumite condiții, de a invoca arbitrajul obligatoriu pentru reclamațiile privind respectarea principiilor din Privacy Shield care nu au fost soluționate cu niciunul dintre celelalte mecanisme ale Privacy Shield. Pentru informații suplimentare, consultați: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. The Federal Trade Commission (Comisia Federală pentru Comerț) are jurisdicție în ceea ce privește respectarea de către Johnson Controls a principiilor din Privacy Shield.

#### **8. Păstrarea informațiilor personale:**

Vom păstra informațiile dvs. personale atâta timp cât este necesar pentru a atinge scopul pentru care au fost colectate, de regulă pe durata oricărei relații contractuale și pentru orice perioadă ulterioară, după cum este necesar sau permis de legea aplicabilă.

#### **9. Protecția informațiilor personale:**

Măsuri de securitate pentru protejarea informațiilor personale: Aplicăm măsuri tehnice, fizice și organizaționale adecvate, care sunt proiectate în mod rezonabil pentru a proteja informațiile personale împotriva distrugerii, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat și împotriva altor forme ilegale de prelucrare. Accesul la informațiile personale este limitat la destinatarii autorizați pe baza necesității de a le cunoaște. Menținem un program cuprinzător de securitate a informațiilor, proporțional cu riscurile asociate prelucrării. Programul este adaptat în mod continuu pentru a atenua riscurile operaționale și pentru a proteja informațiile personale, luând în considerare practici acceptate în domeniu. De asemenea, vom folosi măsuri de securitate îmbunătățite atunci când prelucrăm orice fel de informații personale sensibile.

Modul în care protejăm informațiile personale pe care le prelucrăm în numele clienților noștri (în calitate de procesator de date): În unele cazuri, prelucrăm informații personale în numele clienților noștri ca serviciu (într-o unitate de prelucrare a datelor). Noi colectăm și prelucrăm aceste informații personale numai conform instrucțiunilor clienților noștri și nu le vom folosi sau dezvălui în scopuri proprii. Menținem controale de securitate a informațiilor pentru a vă proteja informațiile și vom dezvălui sau transfera informațiile personale doar conform instrucțiunilor clienților sau pentru a furniza serviciile solicitate. Cu excepția cazului în care clienții ne solicită altfel, tratăm informațiile personale pe care le prelucrăm în numele clienților noștri, în conformitate cu angajamentele noastre privind divulgarea și transferul, astfel cum sunt prezentate în această notificare.

## 10. Site-urile noastre web:

- Cookie-uri, date de utilizare și instrumente similare

Atunci când vizitați site-urile noastre web, este posibil să colectăm anumite informații prin mijloace automate, utilizând tehnologii precum cookie-uri, etichete pixel, instrumente de analiză a browserului, jurnale de server și semnalizatoare web. În multe cazuri, informațiile pe care le colectăm prin utilizarea cookie-urilor și a altor instrumente sunt utilizate într-un mod neidentificabil, fără a se face referire la informații personale.

Cookie-urile sunt mici fișiere text pe care un site web le transferă pe hard disk-ul calculatorului sau al altui dispozitiv prin intermediul browserului web atunci când vizitați un site web. Putem folosi cookie-uri pentru a face mai eficientă conectarea și utilizarea site-ului web, pentru a adapta preferințele dvs. de navigare și pentru a îmbunătăți funcționalitatea site-urilor noastre web. Cookie-urile pot fi folosite pentru managementul performanței și pentru colectarea de informații despre modul în care site-ul nostru web este utilizat în scopuri de analiză. Acestea pot fi, de asemenea, utilizate pentru gestionarea funcționalității, ceea ce ne permite să facem vizita utilizatorului mai eficientă prin, de exemplu, memorarea preferințelor de limbă, parolilor și detaliilor de conectare. Există două tipuri de cookie-uri: cookie-uri de sesiune, care sunt șterse de pe dispozitiv după ce părăsiți site-ul web și cookie-uri persistente, care rămân pe dispozitiv mai mult sau până când le ștergeți manual.

Este posibil să folosim cookie-uri Flash (cunoscute și sub denumirea de obiecte stocate local) și tehnologii similare pentru a vă personaliza și îmbunătăți experiența online. Adobe Flash Player este o aplicație care permite dezvoltarea rapidă a conținutului dinamic, cum ar fi clipuri video și animație. Utilizăm cookie-uri Flash în scopuri de securitate și pentru a vă ajuta să vă amintiți setările și preferințele similare cookie-urilor de browser, dar acestea sunt gestionate printr-o interfață diferită de cea oferită de browserul dvs. web. Pentru a gestiona cookie-urile Flash, consultați site-ul web [Adobe](#) sau vizitați [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Este posibil să folosim cookie-uri Flash sau tehnologii similare pentru scopuri de orientare comportamentală sau pentru a facilita publicitatea bazată pe categorii de interese.

De asemenea, jurnalele de server pot colecta informații despre modul în care utilizatorii folosesc site-urile web (date de utilizare). Aceste date pot include numele de domeniu al unui utilizator, limba, tipul de browser și sistemul de operare, furnizorul de servicii Internet, adresa IP (protocolul Internet), site-ul sau referința care orientează utilizatorul către site-ul web, site-ul web pe care îl vizitați înainte de a accesa site-ul nostru web și site-ul web pe care îl vizitați după ce părăsiți site-ul nostru, precum și timpul petrecut pe site-ul web. Este posibil să monitorizăm și să folosim datele de utilizare pentru a măsura performanța și activitatea site-ului web, pentru a îmbunătăți designul și funcționalitatea site-ului web sau în scopuri de securitate.

De asemenea, este posibil să folosim etichete pixel și semnalizatoare web pe site-ul nostru web. Acestea sunt mici imagini grafice plasate pe paginile web sau în e-mailurile noastre care ne permit să determinăm dacă ați efectuat o anumită acțiune. Atunci când accesați aceste pagini sau deschideți sau faceți clic pe un e-mail, etichetele pixelilor și semnalizatoarele web generează o notificare despre acea acțiune. Aceste instrumente ne permit să măsurăm răspunsul la comunicările noastre și să îmbunătățim paginile noastre web și promoțiile.

Puteți schimba setările browserului pentru a bloca sau a primi o notificare atunci când primiți un cookie, a șterge cookie-uri sau a naviga pe site-ul nostru web utilizând setarea de utilizare anonimă a browserului dvs. Consultați instrucțiunile browserului sau ecranul de ajutor pentru a afla mai multe despre modul de ajustare sau modificare a setărilor browserului. Dacă nu sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor sau a tehnologiilor similare care stochează informații pe dispozitivul dvs., trebuie să modificați setările browserului în consecință. Rețineți faptul că unele funcții ale site-urilor noastre web ar putea să nu funcționeze corect dacă nu acceptați cookie-urile sau aceste tehnologii

În cazul în care legea aplicabilă impune acest lucru, vi se va solicita să acceptați anumite cookie-uri și tehnologii similare înainte de a le utiliza sau de a le instala pe calculator sau pe alt dispozitiv.

- Partajarea datelor și solicitările de browser „Do Not Track” (Fără monitorizare): Pentru că nu permitem (și nu permitem altora) urmărirea vizitatorilor site-ului nostru web, nu procesăm semnalele de browser „Do Not Track”. Pentru a afla mai multe despre semnalele de urmărire a browserului și despre „Do Not Track”, vizitați <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Site-uri legate: Este posibil să oferim de pe site-urile noastre web link-uri către site-uri web terțe („site-uri legate”). Site-urile legate nu sunt în mod necesar revizuite, controlate sau examinate de noi. Fiecare site legat poate avea propriile condiții de utilizare și notificări privind confidențialitatea, iar utilizatorii trebuie să fie familiarizați și să respecte toți acești termeni atunci când utilizează site-uri legate. Nu suntem responsabili pentru politicile și practicile niciunui site legat și niciunui link suplimentar conținut în acesta. Aceste linkuri nu implică aprobarea de către noi a site-urilor asociate sau a oricărei companii sau serviciu și îi încurajăm pe utilizatori să citească termenii și notificările acestor site-uri legate înainte de a le utiliza.
- Copii: Site-urile noastre web nu sunt destinate copiilor și nu le folosim pentru a solicita cu bună știință informații personale de la copii sau pentru marketing adresat copiilor. Dacă aflăm că un copil a furnizat informații personale pe unul dintre site-urile noastre web, vom elimina aceste informații din sistemele noastre.

- Google Analytics: De asemenea, este posibil să utilizăm Google Analytics pe site-ul nostru web pentru a colecta informații despre activitatea dvs. online pe site-ul nostru web, cum ar fi paginile web pe care le vizitați, linkurile pe care faceți clic și căutările efectuate pe site-urile noastre web. Putem folosi informațiile pentru a compila rapoarte și pentru a ne ajuta să îmbunătățim site-ul web. Cookie-urile colectează informații într-o formă anonimă, inclusiv numărul de vizitatori pe site-ul web, de unde au venit vizitatorii site-ului și paginile pe care le-au vizitat. Informațiile generate de aceste cookie-uri și de adresa IP curentă vor fi transmise de către browser-ul dvs. și vor fi stocate de Google pe servere din Statele Unite și din alte țări. Google va folosi aceste informații în numele nostru în scopul evaluării utilizării site-ului nostru web, conform descrierii de mai sus. Adresa IP colectată prin Google Analytics nu va fi asociată cu alte date deținute de Google. Pentru mai multe informații despre informațiile colectate utilizând Google Analytics, accesați <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Puteți evita aceste cookie-uri selectând setările corespunzătoare din browser. Dacă faceți acest lucru, este posibil să nu puteți utiliza funcționalitatea completă a site-urilor noastre web. Puteți descărca și instala programul de completare a browserului de excludere Google Analytics disponibil aici: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Tehnologia de remarketing Google: Site-urile noastre pot utiliza tehnologia de remarketing Google. Această tehnologie permite utilizatorilor care au vizitat deja serviciile noastre online și au manifestat interes pentru serviciile noastre să vadă publicitate țintită pe site-urile web ale rețelei partenere Google. De asemenea, pot fi abordați utilizatorii care sunt similari cu vizitatorii site-ului nostru. Informațiile generate de cookie-uri despre utilizarea site-ului web vor fi transmise și stocate pe servere în Statele Unite de către Google. În cazul în care adresa IP este transferată, aceasta va fi redusă cu ultimele 3 cifre. Utilizând cookie-uri, comportamentul utilizatorilor pe un site web poate fi analizat și ulterior utilizat pentru a oferi recomandări țintite despre produse și publicitate bazată pe interesele utilizatorului. Dacă preferați să nu primiți niciun fel de publicitate țintită, puteți dezactiva utilizarea cookie-urilor în aceste scopuri prin intermediul Google, vizitând site-ul web: <https://www.google.com/settings/ads/>. În mod alternativ, utilizatorii pot dezactiva utilizarea cookie-urilor de către furnizori terți, vizitând site-ul web de dezactivare „Network Advertising Initiative” (Inițiativa pentru publicitate în rețea) (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Rețineți faptul că Google are propria politică de protecție a datelor care este independentă de a noastră. Nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru politicile și procedurile lor. Citiți politica de confidențialitate Google înainte de a utiliza site-urile noastre web (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- Măsurarea conversiilor din Facebook: Este posibil ca site-urile noastre web să utilizeze serviciul „Conversion Tracking Pixel” (Măsurarea conversiilor pixel) de la Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, SUA („Facebook”). Acest instrument ne permite să urmărim acțiunile utilizatorilor după ce sunt redirecționați către site-ul web al unui furnizor



făcând clic pe o reclamă pe Facebook. Prin urmare, suntem în măsură să înregistrăm eficacitatea anunțurilor Facebook pentru scopuri statistice și de cercetare de piață. Datele colectate rămân anonime. Aceasta înseamnă că nu putem vedea datele personale ale niciunui utilizator individual. Cu toate acestea, datele colectate sunt salvate și prelucrate de Facebook. Facebook este capabilă să conecteze datele cu contul dvs. Facebook și să folosească datele în scopuri proprii de publicitate, în conformitate cu politica de utilizare a datelor Facebook găsită la: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. De asemenea, măsurarea conversiilor din Facebook permite Facebook și partenerilor săi să vă afișeze anunțuri pe Facebook și în afara acestuia. În plus, un cookie va fi salvat pe calculator în aceste scopuri. Doar utilizatorii cu vârsta peste 13 ani își pot da acordul. Faceți clic aici dacă doriți să revocați permisiunea: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

#### **11. Drepturile dvs.:**

Puteți solicita accesarea, corectarea sau actualizarea informațiilor personale inexacte sau neactualizate prin contactarea biroului nostru pentru protecția datelor la următorul link: [Formular de contact JCI](#). În măsura în care este permis de legislația aplicabilă, este posibil să aveți dreptul să solicitați ștergerea informațiilor dvs. personale, restricționarea prelucrării așa cum vi se aplică, să faceți obiecții la prelucrare și să solicitați portabilitatea datelor. De asemenea, este posibil să aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere.

#### **12. Consimțământul și retragerea consimțământului:**

Prin furnizarea de informații personale, înțelegeți și sunteți de acord cu colectarea, procesarea, transferul internațional și utilizarea informațiilor menționate în această notificare de confidențialitate. Atunci când acest lucru este impus de legea aplicabilă, vă vom cere consimțământul explicit.

Puteți oricând să vă opuneți utilizării informațiilor dvs. personale în scopuri de marketing direct sau să retrageți gratuit orice consimțământ acordat anterior pentru un anumit scop, făcând clic pe link-urile relevante de pe site-urile noastre web, urmând instrucțiunile conținute într-un e-mail sau contactând biroul nostru pentru protecția datelor prin intermediul următorului link: [Formular de contact JCI](#).

#### **13. Automatizarea procesului decizional:**

JCI vă respectă drepturile în conformitate cu legislația privind luarea automată a deciziilor.

#### **14. Cum să ne contactați:**

Dacă doriți să comunicați cu noi în legătură cu probleme de confidențialitate sau dacă aveți întrebări, comentarii sau plângeri, vă rugăm să contactați biroul nostru pentru protecția datelor, făcând clic pe următorul link: [Formular de contact JCI](#).

În conformitate cu principiile din Privacy Shield, Johnson Controls se angajează să rezolve reclamațiile privind colectarea sau utilizarea informațiilor dvs. personale. Persoanele din Uniunea Europeană și Elveția care au întrebări sau plângeri referitoare la politica noastră privind Privacy Shield trebuie să contacteze mai întâi biroul nostru pentru protecția datelor la linkul de mai sus. Johnson Controls și-a asumat angajamentul de a colabora cu grupul instituit de autoritățile UE pentru protecția datelor (DPA) și cu Comisarul federal pentru protecția datelor și informații (FDPIC) în ceea ce privește plângerile nerezolvate referitoare la Privacy Shield privind datele transferate din UE și Elveția.

**15. Modificări la notificarea noastră privind confidențialitatea:**

Ne rezervăm dreptul de a schimba, modifica și actualiza această notificare de confidențialitate în orice moment. Verificați periodic pentru a vă asigura că ați examinat notificarea cea mai recentă.

**16. Adaptări locale pentru anumite țări:**

Am extins notificarea privind confidențialitatea cu informații specifice pentru anumite țări, în cazul în care acest lucru este impus de legislația locală aplicabilă. Puteți găsi aceste notificări complementare prin intermediul linkurilor locale cu adaptări de pe pagina principală de confidențialitate.

Această declarație de confidențialitate este valabilă de la: 30 septembrie 2017