

إن Johnson Controls International plc والشركات التابعة لها (التي يشار إليها مجتمعة باسم Johnson Controls، نحن، أو خاصتنا) مهتمة بخصوصيتك وملتزمة بحماية معلوماتك الشخصية وفقاً لممارسات المعلومات العادلة وقوانين خصوصية البيانات المعمول بها.

وكدليل على التزامنا بالخصوصية، اعتمدنا مجموعة من القواعد المؤسسية الملزمة ("BCRS"). وتتضمن هذه القواعد التزامات الخصوصية العالمية، بما في ذلك سياستنا المتعلقة بنقل المعلومات الشخصية وحقوق الخصوصية الفردية المرتبطة بها، وذلك بهدف ضمان حماية معلوماتك الشخصية أثناء معالجتها من قبل الشركات التابعة لنا في جميع أنحاء العالم. وقد تم اعتماد هذه القواعد المؤسسية الملزمة من قبل هيئات حماية البيانات الأوروبية. يمكنك الاطلاع على قواعدنا المؤسسية الملزمة على الصفحة الرئيسية للخصوصية.

الأقسام:

1. [المجال](#)
2. [هوية مراقب البيانات](#)
3. [فئات المعلومات الشخصية](#)
4. [الأسس القانونية للمعالجة](#)
5. [الغرض من المعالجة](#)
6. [مستلمو المعلومات الشخصية](#)
7. [التحويلات الدولية](#)
8. [استبقاء المعلومات](#)
9. [حماية المعلومات الشخصية](#)
10. [موقعنا الإلكتروني](#)
11. [حقوقك](#)
12. [الموافقة والرجوع عنها](#)
13. [العملية التلقائية لاتخاذ القرارات](#)
14. [كيفية الاتصال بنا](#)
15. [تعديلات على إشعار الخصوصية الخاص بنا](#)
16. [الإضافات المحلية لبعض البلدان](#)

1. المجال:

يشرح إشعار الخصوصية هذا كيفية جمع المعلومات الشخصية واستخدامها. المعلومات الشخصية تعني أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده؛ ويمكن التعرف عليها بشكل مباشر أو غير مباشر بالرجوع إلى المُعرف مثل الاسم أو رقم التعريف أو بيانات الموقع أو معرف الهوية عبر الإنترنت أو بالرجوع إلى عامل أو أكثر من العوامل المحددة للعوامل الفيزيائية والفسولوجية والجينية والعقلية والاقتصادية والثقافية أو الهوية الاجتماعية لذلك الشخص الطبيعي.

نقوم بجمع المعلومات الشخصية بمجموعة متنوعة من الطرق من خلال أنشطتنا التجارية العادية، سواء بالاتصال بالإنترنت أو بدونه. وهذا يشمل، على سبيل المثال، عند إرسالك للطلبات أو أوامر شراء المنتجات أو الخدمات، وإبرام الاتفاقات أو التواصل معنا، أو زيارة مواقعنا الإلكترونية واستخدامها. نحن أيضاً نتلقى معلومات شخصية من عملائنا من أجل أداء الخدمات نيابة عنهم.

2. هوية مراقب البيانات:

لتحديد كيان Johnson Controls المسؤول عن معالجة معلوماتك الشخصية، يمكنك أن تطلب من جهة الاتصال المعنية بملك في Johnson Controls، راجع قائمة مواقعنا على موقع Johnson Controls العام (www.johnsoncontrols.com) أو اتصل بمكتب الخصوصية (privacy@jci.com).

3. فئات المعلومات الشخصية:

تتضمن المعلومات الشخصية التي يمكننا جمعها ومعالجتها ما يلي:

- معلومات الاتصال التي تتيح لنا التواصل معك، مثل اسمك أو المسمى الوظيفي أو العمر أو بادئة رقم الهاتف أو اسم المستخدم أو العنوان البريدي أو أرقام الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني أو العناوين الأخرى التي تسمح لنا بإرسال رسائل الشركة ومعلوماتها ومعلومات التسجيل التي تقدمها على موقعنا.
- معلومات العلاقة التي تساعدنا في التعامل معك، مثل أنواع المنتجات والخدمات التي قد تهتمك ومعلومات الاتصال وتفضيلات المنتج واللغات والجدارة الائتمانية والتفضيلات التسويقية والبيانات الديموغرافية.
- معلومات المعاملات حول كيفية التعامل معنا، بما في ذلك عمليات الشراء والاستفسارات ومعلومات حساب العميل ومعلومات الطلب والعقود وتفاصيل التسليم والفواتير والبيانات المالية وتفاصيل الضرائب وسجل المعاملات والمراسلات ومعلومات عن كيفية استخدامك للمواقع والتفاعل معها.
- معلومات الأمن والامتثال التي تساعدنا على تأمين مصالحنا، بما في ذلك المعلومات الخاصة بعمليات التحقق من النزاعات، ومنع الاحتيال والتحقق الداخلي، فضلاً عن المعلومات اللازمة لأمن مقراتنا، مثل التسجيلات البصرية.
- قد تجمع منتجاتنا معلومات النظام والحدث المتعلقة بإعدادها وتكوينها وتشغيلها، فضلاً عن المعلومات التي تجمعها منتجاتنا في مسار عملها العادي. قد تتضمن هذه المعلومات بيانات المستشعر وبيانات المعدات والبيانات المتعلقة بمساحات المباني وبيانات استخدام الطاقة وبيانات الأعطال وبيانات الحوادث والبيانات البيئية والبيانات الداخلية والخارجية الأخرى بالإضافة إلى معلومات استخدام المنتج وبيانات أدائه. وفي بعض الظروف، قد تكون هذه المعلومات عبارة عن بيانات شخصية. في حالة الفيديو أو المنتجات الأمنية، قد تتضمن المعلومات أيضاً إشارات الفيديو والصوت والبيانات. تختلف طبيعة ومدى المعلومات التي تجمعها منتجاتنا تبعاً لنوع ووظيفة المنتج ونوع الخدمات التي يتم استخدامها وفقاً للقوانين المعمول بها.

4. الأسس القانونية للمعالجة:

- تنفيذ عقد مع عملائنا والموردين.
- المصالح المشروعة لـ Johnson Controls، والتي هي أنشطتنا التجارية المعتادة.
- الامتثال للالتزامات القانونية بموجب القانون المعمول به.
- الموافقة، عند الاقتضاء، وإلى حد القانون المعمول به؛
- لحماية المصالح الحيوية للشخص، عند الاقتضاء، وإلى الحد المسموح به بموجب القانون المعمول به.

5. أغراض المعالجة:

- الوفاء بطلبات المنتجات أو الخدمات والأنشطة ذات الصلة، مثل تسليم المنتجات والخدمات، وخدمة العملاء، وإدارة الحسابات والفواتير، والدعم والتدريب، وتحديث المنتج والإشعارات المتعلقة بالسلامة، وتوفير الخدمات الأخرى المتعلقة بالشراء.
- إدارة التزاماتنا التعاقدية وعلاقتك المستمرة معنا، بما في ذلك التعامل معك، وتحليل وتحسين المنتجات والخدمات التي نقدمها، وإعلامك بمنتجاتنا أو خدماتنا، فضلاً عن العروض الخاصة والحملات الترويجية.
- ضمان أمن مواقعنا وشبكاتنا وأنظمتنا وأماكن العمل، فضلاً عن حمايتنا من الاحتيال.
- إدارة احتياجات أعمالنا اليومية، مثل معالجة السداد وإدارة الحسابات المالية، وتطوير المنتجات، وإدارة العقود، وإدارة الموقع الإلكتروني، والوفاء، وحوكمة الشركات، ومراجعة الحسابات، والإبلاغ والامتثال القانوني.

6. مستلمو المعلومات الشخصية:

- الأطراف الثالثة: يجوز لنا استخدام أطراف ثالثة لتقديم أو أداء الخدمات والوظائف نيابة عنا. يجوز لنا تقديم معلومات شخصية لهذه الأطراف الثالثة، لأداء هذه الخدمات والوظائف. سوف تتم أي معالجة لتلك المعلومات الشخصية بناءً على تعليماتنا وبما يتفق مع الأغراض الأصلية.
- بموجب القانون: يجوز لنا أيضاً أن نتيح معلومات شخصية عن الأفراد إلى السلطات العامة أو القضائية وموظفي إنفاذ القانون والوكالات وفقاً لما يقتضيه القانون، بما في ذلك تلبية متطلبات الأمن القومي أو إنفاذ القانون، وذلك يشمل الوكالات والمحاكم في البلدان التي نعمل فيها حيث يتم تخزين معلوماتك، وقد يكون هذا خارج وطنك. وفي الحالات التي يسمح بها القانون، يجوز لنا أيضاً الإفصاح عن هذه المعلومات لأطراف ثالثة (بما في ذلك المستشار القانوني) عند الضرورة لرفع المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها أو إعمال حقوقنا أو حماية ممتلكاتنا أو حقوق أو ممتلكات أو سلامة الآخرين، أو حسب الحاجة لدعم التدقيق الخارجي، والامتثال، ووظائف حوكمة الشركات.
- صفقات الاندماج والاستحواذ: يمكن نقل المعلومات الشخصية إلى طرف يكتسب كل أو جزء من حقوق الملكية أو أصول شركة Johnson Controls أو عملياتها التجارية في حالة البيع أو الدمج أو التصفية أو الحل أو غيرها.
- الشركات التابعة: يجوز لنا أيضاً نقل هذه المعلومات وإفشائها إلى الشركات التابعة لشركة Johnson Controls وفقاً للقانون المعمول به.

7. عمليات النقل الدولية:

قد تكون الأطراف الثالثة والشركات التابعة والزميلة التي يمكن الكشف عن معلوماتك الشخصية إليها موجودة في جميع أنحاء العالم. وبالتالي يجوز إرسال المعلومات إلى البلدان التي لديها معايير مختلفة لحماية الخصوصية من بلد إقامتك. وفي مثل هذه الحالات، سنتخذ إجراءات لضمان حصول معلوماتك الشخصية على مستوى كافٍ من الحماية، بما في ذلك قواعد الشركات الملزمة التي تحدد معاييرنا العالية لمعالجة المعلومات الشخصية التي يتم جمعها ومعالجتها من قبلنا على مستوى العالم، والشروط التعاقدية القياسية لحماية معلوماتك الشخصية.

تتوافق Johnson Controls مع إطار عمل حماية الخصوصية الخاص بالاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة وإطار حماية الخصوصية الخاص بالولايات المتحدة الأمريكية كما حددته وزارة التجارة الأمريكية بشأن جمع واستخدام واستبقاء المعلومات الشخصية المنقولة من الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة، وسويسرا إلى الولايات المتحدة. Johnson Controls Inc., سوياً مع Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensormatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC LLC and York International Corp أقروا لوزارة التجارة بأنهم يلتزمون بمبادئ حماية الخصوصية. إذا كان هناك أي تعارض بين الشروط الواردة في إشعار الخصوصية هذا ومبادئ حماية الخصوصية، تكون الغلبة لمبادئ حماية الخصوصية. لمعرفة المزيد عن برنامج حماية الخصوصية، ولاستعراض شهادتنا، يرجى زيارة <https://www.privacyshield.gov>.

تتحمل Johnson Controls مسؤولية معالجة المعلومات الشخصية التي تتلقاها بموجب حماية الخصوصية، ثم نقلها لاحقاً إلى طرف ثالث يعمل كوكيل نيابة عنها. تبقى Johnson Controls مسؤولة بموجب مبادئ درع الخصوصية إذا كان وكيلها يقوم بمعالجة هذه المعلومات الشخصية بطريقة تتنافى مع مبادئ حماية الخصوصية، ما لم تثبت Johnson Controls أنها غير مسؤولة عن ذلك. تستطيع أنت، في ظل ظروف معينة، طلب التحكيم الملزم للشكاوى المتعلقة بالامتثال لحماية الخصوصية إذا لم تُحل الشكاوى بأي من آليات حماية الخصوصية الأخرى. لمزيد من المعلومات يرجى الاطلاع على: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. تختص لجنة التجارة الفيدرالية بالولاية على امتثال Johnson Controls لحماية الخصوصية.

8. الاستبقاء:

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً لتحقيق الغرض الذي تم جمعها من أجله، وعادة طوال مدة أي علاقة تعاقدية وأي فترة بعد ذلك كما هو مطلوب قانوناً أو مسموح به بموجب القانون المعمول به.

9. حماية المعلومات الشخصية:

التدابير الأمنية لحماية المعلومات الشخصية: نطبق التدابير التقنية والفيزيائية والتنظيمية المناسبة التي تم تصميمها بشكل معقول لحماية المعلومات الشخصية من الإتلاف أو الخسارة أو التعديل أو الإفصاح غير المصرح به أو الوصول غير المشروع وغير ذلك من أشكال المعالجة غير المشروعة. يقتصر الوصول إلى المعلومات الشخصية على المستلمين المعتمدين على أساس الحاجة إلى المعرفة. نحتفظ ببرنامج شامل لأمن المعلومات يتناسب مع المخاطر المرتبطة بالمعالجة. ويتم تكييف البرنامج باستمرار لتخفيف المخاطر التشغيلية وحماية المعلومات الشخصية، مع مراعاة الممارسات المقبولة في الصناعة. سوف نستخدم أيضاً تدابير أمنية معززة عند معالجة أية معلومات شخصية حساسة.

كيف نحمي المعلومات الشخصية التي نعالجها نيابة عن عملائنا (كمعالج للبيانات): في بعض الحالات، نقوم بمعالجة المعلومات الشخصية نيابة عن عملائنا كخدمة (بسعة معالج البيانات). نقوم بجمع ومعالجة هذه المعلومات الشخصية فقط وفقاً لتعليمات عملائنا ولن نستخدمها أو نكشف عنها لأغراضنا الخاصة. نحتفظ بضوابط لأمن المعلومات لحماية المعلومات الخاصة بك، وسوف نكشف فقط المعلومات الشخصية أو ننقلها وفقاً لتعليمات العميل أو لتقديم الخدمة المطلوبة. ما لم يأمرنا العميل بخلاف ذلك، فإننا نعامل المعلومات الشخصية التي نعالجها نيابة عن عملائنا بما يتماشى مع التزاماتنا المتعلقة بالإفصاح عن المعلومات ونقلها كما هو موضح في هذا الإشعار.

10. موقعنا الإلكتروني:

• ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام والأدوات المشابهة

عند زيارة موقعنا الإلكترونية، قد نقوم بجمع معلومات معينة بطرق آلية باستخدام تقنيات مثل ملفات تعريف الارتباط وعلامات البكسل وأدوات تحليل المتصفح وسجلات الخادم والبرامج الملحقة لتتبع الويب. في كثير من الحالات، يتم استخدام المعلومات التي نجعلها باستخدام ملفات تعريف الارتباط وغيرها من الأدوات بطريقة غير قابلة للتحديد، دون أي إشارة إلى المعلومات الشخصية.

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية صغيرة ينقلها موقع ويب إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو القرص الصلب لجهاز آخر من خلال متصفح الويب الخاص بك عند زيارتك لموقع على شبكة الإنترنت. قد نستخدم ملفات تعريف الارتباط لجعل تسجيل الدخول إلى الموقع واستخدامه أكثر كفاءة، ولتخصيص تفضيلات التصفح وتحسين وظائف مواقع الويب الخاصة بنا. ويمكن استخدام ملفات تعريف الارتباط لإدارة الأداء، ولجمع المعلومات عن كيفية استخدام موقعنا على الويب لأغراض التحليل. يمكن أيضًا أن تُستخدم ملفات تعريف الارتباط لإدارة الوظائف، مما يمكننا من جعل زيارة المستخدم أكثر كفاءة من خلال، على سبيل المثال، تذكر تفضيلات اللغة وكلمات المرور وتفاصيل تسجيل الدخول. هناك نوعان من ملفات تعريف الارتباط: ملفات تعريف الارتباط للجلسة، والتي يتم حذفها من جهازك بعد مغادرة الموقع؛ وملفات تعريف الارتباط المستمرة، والتي تظل على جهازك لفترة أطول أو تظل حتى تقوم أنت بحذفها يدويًا.

قد نستخدم ملفات فلاش لتعريف الارتباط (المعروفة أيضًا باسم الكائنات المخزنة المحلية) وتقنيات مماثلة لتخصيص وتعزيز تجربتك على الإنترنت. مشغل Adobe Flash هو أحد التطبيقات التي تسمح بالتطوير السريع للمحتوى الديناميكي، مثل مقاطع الفيديو والرسوم المتحركة. نستخدم ملفات فلاش لتعريف الارتباط لأغراض أمنية وللمساعدة في تذكر الإعدادات والتفضيلات المشابهة لملفات تعريف ارتباط المتصفح، ولكن تتم إدارتها من خلال واجهة مختلفة عن تلك التي يقدمها متصفح الويب. لإدارة ملفات فلاش لتعريف الارتباط، يرجى الاطلاع على موقع www.adobe.com. يجوز لنا استخدام ملفات فلاش لتعريف الارتباط أو تقنيات مشابهة لأغراض سلوكية مستهدفة أو لعرض إعلانات على أساس الاهتمامات.

قد تقوم سجلات الخادم أيضًا بجمع معلومات حول كيفية استخدام المستخدمين لمواقع الويب (بيانات الاستخدام). قد تتضمن هذه البيانات اسم نطاق المستخدم، واللغة، ونوع المتصفح ونظام التشغيل، ومزود خدمة الإنترنت، وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، والموقع أو المرجع الذي يوجه المستخدم إلى موقع الويب، وموقع الويب الذي زرته قبل وصولك إلى موقعنا، والموقع الذي زرته بعد أن غادرت موقعنا، ومقدار الوقت الذي قضيناه على الموقع. يجوز لنا مراقبة واستخدام بيانات الاستخدام لقياس أداء الموقع ونشاطه، وتحسين تصميم موقع الويب ووظيفته أو لأغراض أمنية.

قد نستخدم أيضًا علامات بكسل والبرامج الملحقة لتتبع الويب على موقعنا. إنها عبارة عن صور رسومية صغيرة موضوعة على صفحات الويب أو في رسائل البريد الإلكتروني، وتسمح لنا بتحديد ما إذا كنت قد نفذت إجراءً محددًا. عند الوصول إلى هذه الصفحات أو فتح رسالة بريد إلكتروني أو النقر عليها، تنشئ علامات بكسل والبرامج الملحقة لتتبع الويب إشعارًا بهذا الإجراء. تسمح لنا هذه الأدوات بقياس الاستجابة لاتصالاتنا وتحسين صفحات الويب لدينا والترقيات.

يمكنك تغيير إعدادات المتصفح لمنعك أو إخطارك عند تلقي ملف تعريف ارتباط أو حذف ملفات تعريف الارتباط أو تصفح موقعنا على الويب باستخدام إعداد الاستخدام المجهول للمتصفح. يرجى الرجوع إلى إرشادات المتصفح أو شاشة المساعدة للتعرف على مزيد من المعلومات حول كيفية ضبط إعدادات المتصفح أو تعديلها. إذا كنت لا توافق على استخدامنا لملفات تعريف الارتباط أو التقنيات المشابهة التي تخزن المعلومات على جهازك، يجب عليك تغيير إعدادات متصفحك وفقًا لذلك. يجب أن تدرك أن بعض ميزات موقعنا الإلكترونية قد لا تعمل بشكل صحيح إذا كنت لا تقبل ملفات تعريف الارتباط أو هذه التقنيات.

وحيثما يقتضي القانون المعمول به، سَتطلب منك الموافقة على بعض ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة قبل استخدامها أو تثبيتها على جهاز الكمبيوتر أو أي جهاز آخر.

• تقاسم البيانات وطلبات عدم التتبع على المتصفح: ونظرًا لأننا لا نتتبع (ولا نسمح للآخرين) بتتبع زائري موقعنا الإلكتروني، فنحن لا نعالج إشارات عدم تتبع متصفح الويب. لمزيد من المعلومات عن إشارات تتبع المتصفح وعدم التتبع، يرجى زيارة <http://www.allaboutdnt.org>.

• المواقع المرتبطة: قد توفر روابط لمواقع ويب تابعة لجهات خارجية ("مواقع مرتبطة") من موقعنا على الويب. لا نقوم بمراجعة المواقع المرتبطة بالضرورة أو التحكم فيها أو فحصها. قد يكون لكل موقع مرتبط شروط الاستخدام الخاصة به وإشعار الخصوصية، ويجب أن يكون المستخدمون على دراية وممثلين لجميع هذه الشروط عند استخدام المواقع المرتبطة. لا نتحمل المسؤولية عن سياسات وممارسات أي موقع مرتبط، أو أي روابط إضافية واردة فيها. لا تعني هذه الروابط تأييدنا للمواقع المرتبطة أو أي شركة أو خدمة، ونحن نشجع المستخدمين على قراءة بنود وشروط هذه المواقع المرتبطة قبل استخدامها.

• الأطفال: موقعنا ليست موجهة للأطفال. ونحن لا نستخدم موقعنا للحصول على معلومات عن الأطفال أو تسويق منتجاتنا إليهم. إذا علمنا أن الطفل قد قدم معلومات شخصية من خلال أحد مواقعنا، سنزيل هذه المعلومات من أنظمتنا.

• تحليلات غوغل "Google Analytics": يجوز لنا أيضًا استخدام تحليلات غوغل على موقعنا الإلكتروني لجمع معلومات عن نشاطك عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني، مثل صفحات الويب التي تزورها والروابط التي تنقر عليها وعمليات البحث التي تجريها على موقعنا على الويب. قد نستخدم المعلومات لتجميع التقارير ومساعدتنا على تحسين الموقع. تجمع ملفات تعريف الارتباط المعلومات دون الكشف عن الهوية، بما في ذلك عدد زوار الموقع، ومن أين يأتي الزوار إلى الموقع والصفحات التي زاروها. سيتم نقل المعلومات التي يتم إنشاؤها بواسطة ملفات تعريف الارتباط هذه وعنوان IP الحالي من خلال المتصفح إلى غوغل، وسيتم تخزينها بواسطة خوادم في الولايات المتحدة وبلدان أخرى. ستستخدم غوغل هذه المعلومات نيابة عنا لغرض تقييم استخدامك لموقعنا على الويب كما هو موضح أعلاه. لن يتم ربط عنوان IP الذي يتم جمعه من خلال Google Analytics بأي بيانات أخرى يحتفظ بها غوغل. لمزيد من التفاصيل حول المعلومات التي يتم جمعها باستخدام Google Analytics، يرجى زيارة

<http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. يمكنك منع ملفات تعريف الارتباط هذه من خلال تحديد الإعدادات المناسبة في المتصفح. إذا قمت بذلك قد لا تكون قادرًا على استخدام الوظائف كاملة في موقعنا الإلكتروني. يمكنك تنزيل وظيفة المتصفح الإضافية لتعطيل التتبع في Google Analytics وتثبيتها وهي متوفرة هنا: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

• تقنية تجديد النشاط التسويقي لغوغل: قد تستخدم موقعنا الإلكتروني تقنية إعادة التسويق من غوغل. تتيح هذه التقنية للمستخدمين الذين زاروا خدماتنا عبر الإنترنت، وأبدوا اهتمامًا بخدماتنا مشاهدة الإعلانات المستهدفة على مواقع شبكة شركاء غوغل. وبالمثل، يمكن معالجة المستخدمين الذين يشبهون من زاروا موقعنا الإلكتروني على الإنترنت. سيتم نقل المعلومات التي تم إنشاؤها بواسطة ملف تعريف الارتباط حول استخدام الموقع وتخزينها على خوادم في الولايات المتحدة بالاستعانة بغوغل. في حالة نقل عنوان IP، سيتم اختصاره بأخر 3 أرقام. وباستخدام ملفات تعريف الارتباط، يمكن تحليل سلوك المستخدم على موقع الويب واستخدامه لاحقًا لتقديم توصيات المنتج المستهدف والإعلان على أساس اهتمامات المستخدم. إذا كنت تفضل عدم تلقي أية إعلانات مستهدفة، يمكنك إلغاء استخدام ملفات تعريف الارتباط لهذه الأغراض من خلال غوغل بزيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.google.com/settings/ads>. وبدلاً من ذلك، يمكن للمستخدمين إلغاء تنشيط استخدام ملفات تعريف الارتباط من قبل مزودي الجهات الخارجية من خلال زيارة موقع تعطيل مبادرة الإعلانات على الشبكة (<http://www.networkadvertising.org/choices>). يرجى ملاحظة أن غوغل لديه سياسة حماية البيانات الخاصة به والتي هي مستقلة عن سياستنا. لا نتحمل أية مسؤولية أو تبعة عن سياساته وإجراءاته. يرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بغوغل قبل استخدام المواقع الإلكترونية (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy>).

- تتبع التحول على فيسبوك: قد تستخدم مواقع الويب لدينا خدمة بكسل لتتبع التحول من شركة Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("فيسبوك"). تسمح لنا هذه الأداة بمتابعة إجراءات المستخدمين بعد أن يتم إعادة توجيههم إلى موقع إلكتروني تابع للمزود من خلال النقر على إعلان الفيسبوك. وبالتالي فإننا قادرون على تسجيل فعالية الإعلانات على الفيسبوك لأغراض الإحصاء وأبحاث السوق. تبقى البيانات التي تم جمعها مجهولة الهوية. وهذا يعني أنه لا يمكننا الاطلاع على البيانات الشخصية لأي مستخدم فردي. ومع ذلك، يقوم فيسبوك بحفظ البيانات التي تم جمعها ومعالجتها. يستطيع الفيسبوك ربط البيانات بحساب الفيسبوك الخاص بك واستخدام البيانات لأغراض الدعاية الخاصة بهم، وفقاً لسياسة استخدام البيانات لفيسبوك المتاحة على: <https://www.facebook.com/about/privacy>. يسمح تتبع التحول الخاص بفيسبوك أيضاً لفيسبوك وشركائه بأن يعرضوا عليك الإعلانات على الفيسبوك وخارجه. وبالإضافة إلى ذلك، سيتم حفظ ملف تعريف الارتباط على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لهذه الأغراض. يحصل فقط المستخدمون الذين تزيد أعمارهم عن 13 سنة على إذن. الرجاء النقر هنا https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences إذا كنت ترغب في إلغاء الإذن:

11. حقوقك:

يمكنك طلب الوصول إلى معلوماتك الشخصية غير الدقيقة أو القديمة أو تصحيحها أو تحديثها من خلال الاتصال بمكتب الخصوصية من خلال الرابط التالي: **نموذج الاتصال بـ JCI**. يجوز لك طلب محو معلوماتك الشخصية، وتقييد المعالجة كما ينطبق عليك، والاعتراض على المعالجة والحق في نقل البيانات إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به. وقد يكون لك الحق أيضاً في تقديم شكوى إلى سلطة إشرافية.

12. الموافقة والرجوع عنها:

من خلال تقديم المعلومات الشخصية لنا، فإنك تفهم وتوافق على جمع ومعالجة ونقل واستخدام المعلومات دولياً على النحو المبين في إشعار الخصوصية هذا. وحيثما يقتضي القانون المعمول به سنطلب موافقتك الصريحة.

يمكنك دائماً الاعتراض على استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر أو سحب أي موافقة منحت سابقاً لغرض معين، مجاناً عن طريق النقر على الروابط ذات الصلة على مواقعنا، واتباع الإرشادات الواردة في رسالة بريد إلكتروني أو عن طريق الاتصال بالمكتب المعني بالخصوصية من خلال الرابط التالي: **نموذج الاتصال بـ JCI**.

13. العملية التلقائية لاتخاذ القرارات:

إن JCI تحترم حقوقك بموجب القانون فيما يتعلق باتخاذ القرارات تلقائياً.

14. كيفية الاتصال بنا:

إذا كنت ترغب في التواصل معنا بشأن قضايا الخصوصية أو لديك أسئلة أو تعليقات أو شكاوى، يرجى الاتصال بالمكتب المعني بالخصوصية، بالنقر على الرابط التالي: **نموذج الاتصال بـ JCI**.

امتثالاً لمبادئ حماية الخصوصية، تلتزم Johnson Controls بحل الشكاوى المتعلقة بعملية جمع المعلومات التي نقوم بها أو المتعلقة باستخدام معلوماتك الشخصية. يجب على الأفراد في الاتحاد الأوروبي والسويسريين الذين لديهم استفسارات أو شكاوى متعلقة بسياسة حماية الخصوصية أولاً الاتصال بالمكتب المعني بالخصوصية على الرابط أعلاه. كما تلتزم Johnson Controls بالتعاون مع اللجنة التي أنشأتها سلطات حماية البيانات في الاتحاد الأوروبي والمفوض السويسري لحماية البيانات والمعلومات (DPAs) فيما يتعلق بشكاوى حماية الخصوصية التي لم يتم حلها وبشأن البيانات المنقولة من الاتحاد الأوروبي وسويسرا.

15. تعديلات على إشعار الخصوصية الخاص بنا:

نحتفظ بالحق في تغيير وتعديل وتحديث إشعار الخصوصية هذا في أي وقت. يرجى التحقق دوريًا للتأكد من أنك قد قرأت الإشعار الأحدث.

16. الإضافات المحلية لبعض البلدان:

لقد قمنا بتوسيع إشعار الخصوصية بمعلومات محددة لبعض البلدان حيث يتطلب القانون المحلي المعمول به ذلك. يمكنك العثور على هذه الإشعارات الإضافية من خلال روابط الإضافات المحلية في الصفحة الرئيسية للخصوصية.

يسري بيان الخصوصية هذا اعتبارًا من: 20 فبراير 2019