

# Johnson Controls 隱私權聲明



Johnson Controls International plc. 及其關聯公司 (以下統稱為 Johnson Controls、我方或我們) 重視你的隱私，並致力按公平資訊慣例及適用的資料隱私法保護你的個人資訊。

為兌現我方對保護隱私的承諾，我們已採行一套企業自我約束規則 (「BCR」)。這些規則載有我們的全球隱私承諾，包括有關個人資訊傳送和相關個人隱私權的政策，目的是確保我們位於全球各地的關聯公司在處理你的個人資訊時，能確實保護你的個人資訊。歐洲資料保護機構已批准這些企業自我約束規則。可造訪[隱私權](#)首頁，瀏覽我們的 BCR。

## 章節：

1. [範圍](#)
2. [資料控制者的身分](#)
3. [個人資訊類別](#)
4. [資訊處理的法律依據](#)
5. [資訊處理的目的](#)
6. [個人資訊的收受方](#)
7. [國際轉移](#)
8. [保留期](#)
9. [保護個人資訊](#)
10. [我們的網站](#)
11. [你的權利](#)
12. [同意和撤銷同意](#)
13. [自動化決策](#)
14. [我們的聯絡方式](#)
15. [修改我們的隱私權聲明](#)
16. [適用特定國家的當地附錄](#)

### 1. 範圍：

本隱私權聲明說明我們收集和使用個人資訊的方式。個人資訊是指已識別或足以識別自然人身分的任何相關資訊，只要參考識別符號，例如，姓名、識別號碼、位置資料、線上識別符號，或經由一項或多項生理、心理、基因、精神、經濟、文化或社會身分識別要素，便可直接或間接識別該自然人的身分。

我方透過正常的線上和離線業務活動，以各種方式收集個人資訊。舉例來說，在你下訂單、採購產品或服務、與我們簽訂協議或通訊、或造訪並使用我們網站時，我們均可收集你的個人資訊。我們也會從客戶接收個人資訊，以便代表他們執行服務。

## **2. 資料控制者的身分：**

如要識別負責處理個人資訊的 Johnson Controls 實體，你可以詢問你的 Johnson Controls 業務聯絡人、在 Johnson Controls 的公開網站 ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) 查詢我們所在位置清單，或聯絡我們的隱私權辦公室 ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com))。

## **3. 個人資訊類別：**

我們可收集和處理的個人資訊包括：

- 可讓我們與你通訊的聯絡資訊，例如，你的姓名、職稱、年齡和稱謂、使用者名稱、郵寄地址、電話號碼、電子郵件地址，或其他可讓我們向你發送訊息的地址、公司資訊，以及你在我們網站上提供的註冊資訊。
- 幫助我們與你業務往來的關係資訊，例如，你可能感興趣的產品和服務類型、聯絡方式和產品偏好、語言、信譽、行銷偏好和人口統計資料。
- 你與我們互動的相關交易資訊，包括採購、詢價、客戶帳戶資訊、訂單和合約資訊、交貨詳細資料、帳單和財務資料、納稅詳細資料、交易和通信歷史記錄，以及你使用我們網站並與該網站互動的相關資訊。
- 幫助確保我們權益的安全和合規資訊，包括利益衝突檢查、詐騙預防和內部驗證等資訊，以及確保我們營業場所安全所需的資訊，例如，影像記錄。
- 我們的產品可收集與其設定、配置和操作有關的系統和事件資訊，以及其在正常操作過程中收集到的資訊。這類資訊包括感應器資料、設備資料、建築空間資料、能源使用資料、故障資料、事件資料、環境資料、和其他內部或外部資料，以及產品使用資料和產品效能資料。在某些情況下，這些資訊可能是個人資料。在影像產品或安全產品方面，這些資訊也可能包括影音訊號和資料。依據適用法律，我們的產品收集的資訊性質和範圍將因產品的類型和功能以及其所提供之服務類型而有所不同。

#### 4. 資訊處理的法律依據：

- 履行我們與客戶和供應商簽訂的合約。
- 確保 Johnson Controls 進行正常業務活動的合法權益。
- 在適用法律下遵循我們的法律義務。
- 於適用法律要求，以及在適用法律範圍下取得同意。
- 於適用法律要求，以及在適用法律範圍下保護個人的重要利益。

#### 5. 資訊處理的目的：

- 履行你的產品或服務訂單，並展開相關活動 (例如，產品和服務遞送、客戶服務、帳戶和帳單管理、支援和培訓、產品更新和安全相關通知)，以及提供與你採購有關的其他服務。
- 管理我們的合約義務以及你與我們的持續關係，包括與你互動、分析和改善我們提供的產品與服務，以及通知你與我們的產品或服務和特惠促銷有關的訊息。
- 確保我們網站、網路、系統和營業場所的安全，並保護我們免遭詐騙。
- 管理我們的日常業務需求，例如，付款處理和財務帳戶管理、產品開發、合約管理、網站管理、訂單履行、公司治理、審計、匯報和法規合規。

#### 6. 個人資訊的收受方：

- 第三方：我們可以請第三方代為提供或執行各項服務和功能。我們可提供個人資訊給第三方，以執行這些服務和功能。任何個人資訊處理均應按我們指示進行，且應符合原始目的。
- 法規要求：我們也可能按法規要求 (包括為了符合國家安全或執法要求)，提供相關個人資訊予政府或司法機關、執法人員和執法機構，包括儲存您資訊的國家之機構和法院，此等單位可能位於您祖國以外的地區/國家。當有必要確立、行使或辯護各項合法主張、或以其他方式行使我們的權利、保護我們的財產或他人權利、財產或安全、或有必要支援外部審計、合規和公司治理等各項職能時，我們也可在法律許可範圍內向第三方 (包括法律顧問) 披露有關資訊。
- 合併和收購：第三方若透過銷售、合併、清算、解散或其他方式取得 Johnson Controls 或其業務營運的全部或部分股權或資產，我們也可將個人資訊轉移給該第三方。
- 關聯公司：我們也可依適用法律，轉移和分享這類資訊給 Johnson Controls 關聯公司。

## **7. 國際轉移：**

可接收個人資訊的第三方、子公司及關聯公司可能位於全球各地；因此，接收該資訊的國家可能與你的居住國有著全然不同的隱私權保護標準。在這類情況下，我們將採取各項措施 (包括揭發我們在全球各地採高標準收集和處理個人資訊的企業自我約束規則，以及旨在保護個人資訊的標準合約條款)，以確保你的個人資訊獲得充分保護。

在收集、使用和保存從歐盟、英國及瑞士向美國轉移的個人資訊方面，Johnson Controls 遵守美國商務部規定的《歐盟-美國隱私保護盾框架》和《瑞士-美國隱私保護盾框架》。Johnson Controls Inc. 以及 Johnson Controls APS Productions Inc.、Johnson Controls Security Solutions LLC、Sensormatic Electronics, LLC、Exacq Technologies Inc.、Tyco Fire Products LP、ShopperTrak RCT Corporation、WillFire HC, LLC 和 York International Corp. 已向美國商務部認證遵循其隱私保護盾原則。本隱私權聲明與隱私保護盾原則之間如有任何抵觸，隱私保護盾原則應優先適用。如欲瞭解隱私保護盾計畫詳情並檢視我們認證，請造訪<https://www.privacyshield.gov/>。

Johnson Controls 應負責其依隱私保護盾原則收到並於隨後轉移給擔任 Johnson Controls 代理人之第三方的個人資訊處理。若其代理人未依隱私保護盾原則處理這類個人資訊，Johnson Controls 仍須依隱私保護盾原則負責，除非 Johnson Controls 證明其可免責。在某些情況下，若我們未能透過任何其他隱私保護盾機制解決與隱私保護盾合規有關的投訴，你也可訴請約束性仲裁。其他資訊請參見：<https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>。在 Johnson Controls 是否遵循隱私保護盾方面，美國聯邦貿易委員會擁有管轄權限。

## **8. 資料保存：**

為達到我們收集資訊之目的，我們通常會於合約關係存續期間，以及法律規定或適用法律許可的合約期滿後任何期間，視需要保存你的個人資訊。

## **9. 保護個人資訊：**

保護個人資訊的安全措施：我們將運用經合理設計的適當技術、實體和組織措施來保護個人資訊，以防個人資訊遭到意外或非法銷毀、遺失、變造、未經授權披露或存取，並防止非法形式的處理。取得授權的收受方僅限在需要知悉的基礎上存取個人資訊。我們保有一套與資料處理相關風險相稱的全面性資訊安全計畫。我們將考量業界公認的作法，持續調整該計畫，以減輕營運風險，並保護個人資訊。我們也會在處理任何敏感的個人資訊時，使用加強型安全措施。

我們(做為資料處理者)如何保護我們代客戶處理的個人資料：在某些情況下，我們會(以資料處理者的身分)提供代客處理個人資料的服務。我們僅依客戶指示收集和處理個人資料，不會為了我們本身目的而使用或披露該資訊。我們設有資安管控措施，可保護你的資訊，且僅會按照客戶指示披露或轉移個人資料或提供所請求的服務。除客戶另有指示外，我們謹遵本聲明中所述的資訊披露和轉移承諾，代客戶處理個人資料。

## 10. 我們的網站：

- Cookie、使用資料和類似工具

在你造訪我們網站時，我們可運用 cookie、像素標籤、瀏覽器分析工具、伺服器日誌和網路信標等技術，自動收集特定資訊。在許多情況下，我們運用 cookie 和其他工具收集到的資訊，僅會以無法識別身分的方式使用，不會引用任何個人資料。

Cookie 是小型的文字檔，當你造訪某一網站時，該網站會透過你的網頁瀏覽器，將這些文字檔轉移到你的電腦或其他裝置的硬碟。我們可能會運用 cookie 使網站的登入和使用更具效率，並迎合你的瀏覽偏好和改善網站的功能性。Cookie 可用於效能管理，並可收集我們網站的相關使用資訊，以供分析之用。Cookie 也可用於功能管理，使我們得以記住使用者的語言偏好、密碼和登入的詳細資訊，讓使用者的造訪更具效率。Cookie 可分為兩類：工作階段 cookie (在你離開網站後，你的裝置便會將其刪除)；永續性 cookie (在你的裝置上保留較長的時間，或直到你手動刪除為止。)

我們可能會使用 Flash cookie (又稱為本機儲存物件) 和類似技術來個人化及提升你的線上體驗。Adobe Flash Player 是一項可以迅速開發動態內容 (例如，影片剪輯和動畫) 的應用程式。我們使用 Flash cookie 來達到安全目的，並協助記住你的設定和偏好，其功能類似於瀏覽器 cookie，但其管理介面與你的網頁瀏覽器提供的介面有所不同。如欲管理 Flash cookie，請參見 [Adobe](http://adobe.com) 網站或造訪 [www.adobe.com](http://www.adobe.com)。我們可能會使用 Flash cookie 或類似技術來達到行為導向目的，或提供使用者感興趣的廣告。

我們的伺服器日誌也可收集使用者利用網站的相關資訊 (使用資料)。這項資料可能包括使用者的網域名稱、語言、瀏覽器類型和作業系統、網際網路服務提供者、網際網路通訊協定 (IP) 位址、引導使用者前往該網站的站點或參考位置、你在前往我們網站前所造訪的網站、你在離開我們網站後所造訪的網站、以及你在網站上停留的時間。我們可監視並利用使用資料來評量網站效能和活動、改善網站的設計和功能性，或達到安全目的。

我們也可於我們網站上使用像素標籤和網路信標。這些都是置於網頁上或我們電子郵件內的微小圖像，用以確認你是否已執行特定動作。當你存取這些頁面或是開啟或點選電子郵件時，像素標籤和網路信標便會產生一則動作通知。這些工具可讓我們評量你對我們通訊的回應，藉此改善我們的網頁及推廣活動。

你可以變更瀏覽器設定，以便在收到 cookie 時予以封鎖或通知你、刪除 cookie，或透過瀏覽器的匿名使用設定瀏覽我們的網站。請參閱你的瀏覽器指示或說明頁面，以進一步瞭解調整或修改瀏覽器設定的方法。若你不同意我們在你的裝置上使用儲存資訊的 cookie 或類似技術，你應該對瀏覽器設定做出相應的變更。你應瞭解，若你不接受 cookie 或這些技術，可能無法正常使用我們的網站的某些功能。

在適用法律要求的情況下，我們須先取得你的同意，才能在你的電腦或其他裝置上使用或安裝 cookie 和類似技術。

- 資料共享和瀏覽器「請勿追蹤」(Do Not Track) 請求：由於我們並未 (也不允許他人) 追蹤我們的網站訪客，因此我們不處理網頁瀏覽器的「請勿追蹤」訊號。如欲進一步瞭解瀏覽器追蹤訊號和「請勿追蹤」功能的詳情，請造訪 <http://www.allaboutdnt.org/>。
- 連結網站：我們可能會在我們的網站上提供第三方的網站連結 (「連結網站」)。我們未必會檢視、控制或檢查連結網站。各連結網站可能會有其本身的使用條款和隱私權聲明，使用者在使用連結網站時，務必熟悉和遵守各項條款。我們不為任何連結網站的政策和作法，或其中包含的任何其他連結負責。這些連結並不代表我們為連結網站或任何公司或服務背書，我們建議使用者在使用連結網站之前先閱讀這些網站的條款和聲明。
- 兒童：我們的網站並非針對兒童設計，而且我們不會刻意透過我們的網站收集兒童的個人資料或對兒童行銷。若得知兒童已透過我們的其中一個網站提供個人資料，我們會從系統中移除該資訊。
- Google Analytics：我們也可在我們的網站上透過 Google Analytics 分析工具收集你在我們網站從事的線上活動資訊，例如，你所造訪的網頁、你所點選的連結，以及你在我們的網站上進行的搜尋。我們可使用這類資訊來編寫報告，以協助我們改善網站。Cookie 可收集匿名資訊，包括造訪網站的訪客人數、訪客此前造訪的網站、以及訪客造訪過的頁面。你的瀏覽器將會將這些 cookie 產生的資訊和你目前的 IP 位址轉移並儲存在 Google 位於美國和其他各國的伺服器中。如上所述，Google 將會使用這些資訊代替我們評估你使用我們網站的情形。透過 Google Analytics 收集到的 IP 位址與 Google 所持有的任何其他資訊無關。如要瞭解利用 Google Analytics 收集資訊的詳情，請造

訪 <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>。你可在你的瀏覽器上選取適當的設定，以停用 cookie 功能。若你停用 cookie 功能，你可能無法使用我們網站的完整功能。你可以透過以下網頁，下載和安裝退出 Google Analytics 的瀏覽器附加元件：<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

- Google 再行銷技術：我們的網站可使用 Google 的再行銷技術。已造訪過我們線上服務並對我們服務感興趣的使用者，可透過這項技術在 Google 合作夥伴網絡的網站上觀看目標式廣告。同樣地，與我們的網站訪客類似的使用者也可能收到有關廣告。Google 會將 cookie 產生的網站使用相關資訊轉移並儲存在位於美國的伺服器上。轉移 IP 位址時，系統會將 IP 位址的最後 3 碼截斷。Cookie 可用來分析使用者在特定網站上的行為，並依據使用者的興趣提供目標產品建議和廣告。若你不願收取到任何目標式廣告，你可造訪以下網站，透過 Google 停用 cookie：<https://www.google.com/settings/ads/>。或者，使用者也可造訪網絡廣告促進協會 (Network Advertising Initiative) 的停用網站 (<http://www.networkadvertising.org/choices/>)，停用第三方服務提供者使用的 cookie。請注意，Google 有其本身的資料保護政策，該政策與我們的資料保護政策無關。對其資料保護政策和程序，我們概不負責。使用我們的網站之前，請先閱讀 Google 的隱私權政策 (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)。
- Facebook 轉換追蹤：我們的網站可運用 Facebook Inc. (「Facebook」) 的轉換追蹤像素服務，該公司地址為 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA。這項工具可讓我們在使用者點選 Facebook 廣告並被重新導向至服務提供者的網站後，追蹤使用者的動作。因此，我們能夠記錄 Facebook 廣告的效能，以進行統計分析和市場研究。所收集到的資料皆為匿名資料。這表示我們無法看到任何使用者的個人資料。不過，Facebook 可儲存並處理收集到的資料。Facebook 可利用其資料使用政策將相關資料與你的 Facebook 帳戶連結，然後用於其廣告用途。Facebook 資料使用政策：<https://www.facebook.com/about/privacy/>。Facebook 轉換追蹤功能也讓 Facebook 及其合作夥伴得以在 Facebook 以內和以外向你顯示廣告。此外，為達這些目的，你的電腦將會儲存 cookie。只有年齡超過 13 歲的使用者才能發送許可。若你想要撤銷許可，請點選此處：[https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)。

## 11. 你的權利：

你可以透過以下連結聯絡我們的隱私權辦公室，請求存取、更正或更新不準確或過時的個人資料：[JCI 聯絡表](#)。在適用法律許可的範圍內，你有權要求刪除你的個人資料、限制我們進行適用於你的資料處理、反對我們處理你的個人資料，並享有資料可攜權。你也有權向監管機構投訴。

## **12. 同意和撤銷同意：**

在你向我們提供個人資訊時，即表示你已瞭解並同意我們依本隱私權聲明收集、處理、進行國際轉移和使用這類資訊。在適用法律要求的情況下，我們將會徵詢你的明確同意。

你隨時可以透過下列連結，在我們的網站上免費點選相關連結、遵循電子郵件中的指示或我們的隱私權辦公室，反對我們將你的個人資訊用於直接行銷用途，或撤銷你先前針對特定用途給予我們的任何同意：[JCI 聯絡表](#)。

## **13. 自動化決策：**

JCI 尊重法律賦予你有關自動化決策的權利。

## **14. 我們的聯絡方式：**

如果你希望就隱私權問題與我們進行溝通，或有任何疑問、意見或想出投訴，請點選以下連結，與我們的隱私權辦公室聯絡：[JCI 聯絡表](#)。

Johnson Controls 承諾依隱私保護盾原則，解決我們收集或使用個人資訊的相關投訴。對我們的隱私保護盾政策抱持疑問或欲提起投訴的歐盟和瑞士人士，應先透過上述連結，聯絡我們的隱私權辦公室。對於歐盟和瑞士對外轉移資訊的相關隱私保護盾投訴，Johnson Controls 已進一步承諾與歐盟資料保護機關 (DPA) 和瑞士聯邦資料保護及資訊委員會 (FDPIC) 共同成立的專案小組合作，以解決尚未獲得解決的投訴問題。

## **15. 修改我們的隱私權聲明：**

我們有權隨時變更、修改和更新本隱私權聲明。請定期檢查，以確保你已檢閱最新版本的聲明。

## **16. 適用特定國家的當地附錄：**

在適用之當地法律要求的情況下，我們已針對特定國家增列特定資訊，擴大本隱私權聲明的適用範圍。你可以透過隱私權首頁上的當地附錄連結，尋找這些補充聲明。

本隱私權聲明生效日期：2019 年 2 月 20 日
----------------------------