

## Johnson Controls' meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred

Johnson Controls International plc. og deres datterselskaber (samlet Johnson Controls, vi, os eller vores) bekymrer sig om beskyttelsen af privatlivets fred og er engageret i at beskytte dine personlige oplysninger i overensstemmelse med rimelig praksis vedr. oplysninger og gældende love vedrørende data og beskyttelse af privatlivets fred.

Som et tegn på vores engagement i beskyttelse af privatlivets fred har vi indført et sæt bindende virksomhedsregler (Binding Corporate Rules "BCRs"). Disse indeholder vores globale forpligtelser inklusive vores politik for overførsel af personlige oplysninger og dertil hørende individuelle rettigheder med det formål at sikre, at dine personlige oplysninger er beskyttet, mens de behandles af vores datterselskaber rundt omkring i verden. Disse BCRs er godkendt af de europæiske databeskyttelsesmyndigheder. Du kan konsultere vores BCRs på hjemmesiden [Privacy](#).

### Afsnit:

1. [Omfang](#)
2. [Data-controllerens identitet](#)
3. [Kategorier af personlige oplysninger](#)
4. [Juridisk grundlag for processen](#)
5. [Formålet med processen](#)
6. [Modtagere af personlige oplysninger](#)
7. [Internationale overførsler](#)
8. [Opbevaring](#)
9. [Beskyttelse af personlige oplysninger](#)
10. [Vores websider](#)
11. [Dine rettigheder](#)
12. [Samtykke og tilbagekald af samtykke](#)
13. [Automatisk beslutningstagning](#)
14. [Sådan kan du kontakte os](#)
15. [Ændringer til vores meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred](#)
16. [Lokale tillæg for visse lande](#)

### **1. Omfang:**

Denne meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred forklarer, hvordan vi indsamler og bruger personlige oplysninger. Personlige oplysninger er oplysninger, der omhandler en identificeret eller identificerbar fysisk person, en der kan identificeres direkte eller indirekte af en identifikator som et navn, et identifikationsnummer, oplysninger om placering, en online identifikator eller af en eller flere faktorer, der er specifikke for denne persons fysiske, psykologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet.

Vi indsamler personlige oplysninger på flere forskellige måder gennem vores normale forretningsaktiviteter både online og offline. Dette sker for eksempel, når du afgiver en bestilling eller køber produkter eller service, indgår en aftale, kommunikerer med os eller besøger og bruger vores websider. Vi modtager også personlige oplysninger fra vores kunder for at kunne udføre service på deres vegne.

## **2. Data-controllerens identitet:**

For at kunne identificere den Johnson Controls enhed, der er ansvarlig for behandlingen af dine personlige oplysninger, kan du spørge din kontakt hos Johnson Controls, konsultere listen over vores placeringer på Johnson Controls' officielle websted ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) eller kontakte vores afdeling for beskyttelse af privatlivets fred ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)).

## **3. Kategorier af personlige oplysninger:**

Personlige oplysninger som vi indsamler og behandler inkluderer:

- Kontaktoplysninger, der gør det muligt for os at kontakte dig, som for eksempel dit navn, jobtitel, alder og præfiks, brugernavn, postadresse, telefonnumre, e-mailadresse eller andre adresser, vi kan sende meddelelser til, firmaoplysninger og registreringsoplysninger, du angiver på vores webside.
- Oplysninger om forhold, der hjælper os med at gøre forretning med dig, som for eksempel typen af produkter og service, du er interesseret i, kontakt- og produktpræferencer, sprog, kreditværdighed, marketingspræferencer og demografiske data.
- Transaktionsoplysninger om hvorledes du interagerer med os inkl oplysninger om køb, søgninger, kundekonto, ordrer og kontakter, levering, fakturering og finansielle data, oplysninger om skatter, overførsler og korrespondancehistorie, samt oplysninger om hvordan du bruger og interagerer med vores websider.
- Sikkerheds- og overensstemmelsesoplysninger, der hjælper os med at beskytte dine interesser, inkl. oplysninger om konfliktkontroller, bedrageriforebyggelse og intern verificering samt oplysninger, der er nødvendige for vores lokaliteters sikkerhed som for eksempel videooptagelser.
- Vores produkter kan indsamle oplysninger om systemer og hændelser i forbindelse med deres opsætning, konfiguration og drift såvel som oplysninger, der er indsamlet af vores produkter under almindelig drift. Disse oplysninger kan inkludere sensordata, udstyrsdata, data vedrørende områder af bygninger, data vedrørende energiforbrug, fejldata, hændelsesdata, miljømæssige data, samt andre interne eller eksterne data og oplysninger om brug af produkter og produktets præstationsdata. Under visse omstændigheder kan disse data være personlige. I tilfælde af video- eller sikkerhedsprodukter kan oplysningerne også inkludere video- og audiosignaler og -data. Arten og omfanget af de oplysninger, der indsamles af vores produkter, varierer afhængigt af produkttype og -funktion samt den type service, de anvendes til, og de er underlagt gældende love.

#### **4. Juridisk grundlag for processen:**

- Udførelsen af en kontrakt med vores kunder og leverandører.
- Johnson Controls juridiske interesser, der er vores forretningsaktiviteter.
- Overensstemmelse med vores lovmæssige forpligtelser iht. gældende lovgivning.
- Samtykke, når det kræves og i den udstrækning den gældende lov kræver det.
- For at beskytte en persons vitale interesser, når det kræves, og i den udstrækning gældende lovgivning kræver det.

#### **5. Formålet med processen:**

- Udførelse af produkt- og serviceordrer og tilsvarende aktiviteter som for eksempel levering af produkter og service, kundeservice, administration af kontoer og fakturering, support og oplæring, meddelelser i forbindelse med opdatering af produkter og sikkerhed og for yde anden service i forbindelse med dit køb.
- Administrering af vores kontraktmæssige forpligtelser og dit forhold til os inkl. samarbejde med dig, analyse og forbedring af produkter og de services vi tilbyder, oplyse dig om vore produkter og services samt om specielle tilbud og reklamekampagner.
- Sørge for sikkerheden af vores websider, netværk, systemer og lokaliteter samt beskytte os mod bedrageri.
- Administrering af vores daglige forretningsbehov som for eksempel betalinger og administration af finansielle kontoer, produktudvikling, administration af kontrakter og af websted, indfrielse, virksomhedsledelse, regnskabsrevision, rapportering og juridisk overensstemmelse.

#### **6. Modtagere af personlige oplysninger:**

- Tredjemand: Vi bruger tredjemand til at levere eller udføre service og funktioner på vores vegne. Vi giver dem muligvis adgang til personlige oplysninger, så de kan udføre disse services og funktioner. Enhver behandling af personlige oplysninger er efter vores anvisninger og stemmer overens med de oprindelige formål.
- Lovpligtigt: Hvis det kræves af loven, kan vi også opgive personlige oplysninger til offentlige eller juridiske autoriteter, politi og domstole for at opfylde krav vedrørende retshåndhævelse eller national sikkerhed eller til instanser eller domstole i de lande, hvor dine oplysninger opbevares, hvilket kan være uden for dit hjemland. Når loven tillader det, kan vi også give disse oplysninger til tredjemand (inkl. juridisk rådgivning), når det er nødvendigt for etablering, udførelse eller forsvar vedrørende juridiske fordringer eller for at udøve vores rettigheder, beskytte vores ejendom eller andres rettigheder, ejendom eller sikkerhed, eller hvis det er nødvendigt for at støtte en ekstern revision, overensstemmelse eller virksomhedsledelsesfunktioner.

- Sammenlægninger og opkøb: Personlige oplysninger kan også overføres til en part, der køber alle eller dele af Johnson Controls' egenkapital eller aktiver eller vores driftsmæssige aktivitet i tilfælde af salg, sammenlægning, likvidation, opløsning eller andet.
- Datterselskaber: Vi kan også overføre og dele sådanne oplysninger med Johnson Controls' datterselskaber i overensstemmelse med gældende lovgivning.

## **7. Internationale overførsler:**

Tredjemand, datter- og søsterselskaber som kan have fået adgang til dine personlige oplysninger, kan være lokaliseret overalt i verden, derfor kan oplysningerne sendes til lande, der har en anden grad af beskyttelse af privatlivets fred end det land, du bor i. I disse tilfælde sørger vi for, at dine personlige oplysninger beskyttes på en passende måde, hvilket inkluderer vores BCRs, der fremsætter vores højeste standarder for behandling af personlige oplysninger, som vi indsamler og behandler globalt, samt standard kontraktbetingelser vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger.

Johnson Controls efterlever EU-US Privacy Shield Framework og den schweiziske-US Privacy Shield Framework, som angivet af U.S. Department of Commerce vedrørende indsamling, brug og opbevaring af personlige oplysninger, der overføres fra EU, Storbritannien og Schweiz til USA. Johnson Controls Inc. har sammen med Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensomatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC LLC og York International Corp. certificeret overfor handelskammeret, at de overholder principperne for Privacy Shield. Hvis der opstår konflikter mellem denne meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred og Privacy Shield-principperne, gælder Privacy Shield-principperne. Få mere at vide om Privacy Shield-programmet og se vores certifikater ved at besøge <https://www.privacyshield.gov/>.

Johnson Controls er ansvarlig for behandlingen af de personlige oplysninger, vi modtager, under Privacy Shield og efterfølgende ved overførsler til tredjemand, der handler som agent på vores vegne. Johnson Controls forbliver ansvarlig under Privacy Shields-principper, hvis vores agent behandler sådanne personlige oplysninger på en måde, der ikke er i overensstemmelse med principperne for Privacy Shield, med mindre Johnson Controls kan bevise, at vi ikke er ansvarlige. Du har mulighed for, under visse betingelser, at påkalde dig bindende voldgift for klager vedrørende overholdelse af Privacy Shield, der ikke kan løses af andre Privacy Shield-mekanismer. Der fås yderligere oplysninger på: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. Federal Trade Commission har retslig kompetence over Johnson Controls' overensstemmelse med Privacy Shield.

## **8. Opbevaring:**

Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe det er nødvendigt for at opnå det formål, oplysningerne er indsamlet til, normalt så længe en kontrakt varer og i en periode herefter, så længe loven kræver det, eller det er tilladt i henhold til gældende love.

## **9. Beskyttelse af personlige oplysninger:**

Sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personlige oplysninger: Vi anvender passende tekniske, fysiske og organisatoriske tiltag, der er beregnet til på en passende måde at beskytte personlige oplysninger mod utilsigtet eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret offentliggørelse eller adgang samt mod andre ulovlige former for behandling. Adgang til personlige oplysninger er begrænset til autoriserede modtagere på et need-to-know grundlag.

Vi vedligeholder et omfattende informationssikkerhedsprogram, der er proportionelt med de risici, der er forbundet med processen. Dette program adapteres hele tiden for at mindske risici ved driften og for at beskytte personlige oplysninger med hensyntagen til praktikker, der er accepteret i branchen. Vi benytter også forbedrede sikkerhedsforanstaltninger, hver gang vi behandler følsomme, personlige data.

Sådan beskytter vi personlige oplysninger, som vi behandler på vores kunders vegne (som data-processor): I visse tilfælde behandler vi personlige oplysninger på vores kunders vegne som en service (i vores egenskab af data-processor). Vi indsamler og behandler kun disse personlige oplysninger efter vores kunders instruktioner og bruger og videregiver dem ikke til egne formål. Vi vedligeholder informationssikkerhedskontroller for at beskytte dine oplysninger og vil kun afsløre eller overføre personlige oplysninger som angivet af kunden eller til at yde den ønskede service. Med mindre kunden har angivet andet, behandler vi personlige oplysninger, som vi behandler på vores kunders vegne, i overensstemmelse med vores forpligtelser med hensyn til afsløring og overførsel, som angivet i denne meddelelse.

## **10. Vores websider:**

- Cookies, brugsdata og lignende værktøjer

Når du besøger vores websider, indsamler vi visse oplysninger automatisk ved brug af teknologier som for eksempel cookies, pixeltags, browseranalyseværktøjer, serverlogføring og web-beacons. I mange tilfælde bruges de oplysninger, vi indsamler med cookies og andre værktøjer, på en uidentificerbare måde uden reference til personlige oplysninger.

Cookies er små tekstfiler, som et websted overfører til din computer eller en anden enheds harddrive gennem din webbrowser, når du besøger et websted. Vi kan bruge cookies til at signe ind på et websted og bruge det mere effektivt og til at skræddersy dine browserpræferencer og forbedre vores websteders funktioner. Cookies kan bruges til præstationsstyring og til at indsamle oplysninger, om hvordan vores websted bruges til analytiske formål. De kan også bruges til funktionsstyring, der giver os mulighed for at gøre brugerens besøg mere effektivt for eksempel ved at huske sprogpræferencer, adgangskoder og indlogningsoplysninger. Der findes to slags cookies: sessionscookies, der slettes fra din enhed, når du forlader webstedet, og permanente cookies, der bliver på enheden længere, eller indtil du sletter dem manuelt.

Vi kan bruge Flash-cookies (også kaldet lokalt gemte gentande) og lignende teknologier til at personalisere og forbedre din online oplevelse. Adobe Flash Player er et program, der tillader hurtig udvikling af dynamisk indhold som for eksempel videoclips og animation. Vi bruger Flash-cookies af sikkerhedshensyn og til at hjælpe med at huske indstillinger og præferencer ligesom browser cookies, men disse styres i en anden grænseflade end den, der kommer med webbrowseren. Vedrørende administration af Flash-cookies henvises der til [Adobe](#) website eller besøg [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Vi kan bruge Flash-cookies eller lignende teknologier til målrettede adfærdsmæssige formål eller til interessebaseret annoncering.

Vores servers logføring kan også indsamle oplysninger om, hvorledes brugerne anvender webstedet (brugsdata). Disse data kan inkludere en brugers domænenavn, sprog, browsertype og operativsystem, internetudbyder, internetprotokol (IP)-adresse, webstedet eller referencen, der bringer brugeren til websiden, webstedet, du besøgte, før du kom til vores websted, og det websted, du går videre til efter at have besøgt vores samt hvor lang tid, du tilbragte på vores websted. Vi kan overvåge og anvende brugsdata til at måle webstedets præstationer og aktivitet, forbedre webstedets design og funktioner

samt af sikkerhedshensyn.

Vi kan også anvende pixeltags og web-bacons på vores websider. Disse er små grafiske billeder, der er placeret på websiderne eller i vores e-mails, og som giver os mulighed for at bestemme, om du har udført en specifik handling. Når du åbner disse sider eller åbner eller klikker på en e-mail, opretter pixeltags eller web-bacons en meddelelse om denne handling. Disse værktøjer giver os mulighed for at måle svaret på vores kommunikationer og forbedre vores websider og promotioner.

Du kan ændre dine browserindstillinger til at blokere cookies eller give dig besked om, hvornår du modtager en cookie, du kan desuden slette cookies eller navigere vores websted med brug af din browsers indstillinger for anonym brug. Der henvises til din browsers vejledning eller hjælpeskærmbillede vedrørende yderligere oplysninger om, hvorledes browserindstillingerne justeres eller ændres. Hvis du ikke er enig i vores brug af cookies eller lignende teknologier, der gemmer oplysninger på din enhed, bør du ændre dine browserindstillinger i overensstemmelse hermed. Det skal dog tilføjes, at visse funktioner på vores websted måske ikke virker korrekt, hvis du ikke accepterer cookies eller disse teknologier

Når det er lovpligtigt, vil du blive bedt om at tillade visse cookies og lignende teknologier, før vi bruger eller installerer dem på din computer eller andre enheder.

- Datadeling og Browser sporer ikke søgning: Da vi ikke (og heller ikke tillader at andre gør det) sporer dem, der besøger vores websted, behandler vi ikke browserens sporingssignaler. Lær mere om browserens sporingssignaler og Spor ikke på <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Linkede sider: Vi kan give links til tredjemands websteder (linkede websteder) fra vores websteder. Linkede websteder er ikke nødvendigvis gennemgået, kontrolleret eller undersøgt af os. Hvert linket websted har sine egne vilkår og betingelser og erklæring om beskyttelse af privatlivets fred, og brugerne skal kende og overholde disse betingelser, når de anvender de linkede websteder. Vi er ikke ansvarlige for noget linket websteds politik eller praksis eller for yderligere links, der findes på dem. Disse links betyder ikke, at vi godkender de linkede websteder eller firmaer eller service, og vi tilskynder brugerne til at læse de linkede webstedres vilkår og meddelelser, inden de bruger dem.
- Børn: Vores websteder er ikke beregnet til børn, og vi bruger ikke vores websteder til forsætligt at anmode om oplysninger fra eller markedsføre til børn. Hvis vi finder ud af, at et barn har givet personlige oplysninger gennem et af vores websteder, vil vi fjerne disse oplysninger fra vores systemer.
- Google Analytics: Vi kan også anvende Google Analytics på vores websted til at indsamle oplysninger om din online aktivitet på vores websteder, som for eksempel hvilke websider, du besøgte, hvilke links, du klikkede på, og hvilke søgninger, du udførte på vores websteder. Vi kan bruge disse oplysninger til at udarbejde rapporter og til at hjælpe os med at forbedre webstedet. Cookies indsamler oplysninger på en anonym måde inklusiv antallet af besøgende på webstedet, hvor de besøgende kommer til webstedet fra, og hvilke sider de besøgte. Oplysningerne, der gives af disse cookies, samt din aktuelle IP-adresse bliver overført af din browser til Google, og opbevares af Google på servere i USA og andre lande. Google bruger disse oplysninger på vores vegne med det formål at vurdere din brug af vores websted som angivet herover. IP-adresserne, der indsamles med Google Analytics, bliver ikke forbundet med andre oplysninger, Google ligger inde med. Vedrørende yderligere oplysninger om information, indsamlet vha.

Google Analytics henvises der til <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Du kan undgå disse cookies ved at vælge de passende indstillinger i din browser. Hvis du gør dette, kan du måske ikke anvende alle funktioner på vores websted. Du kan downloade og installere Google Analytics Opt-out Browser Add-on her: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Google Remarketing-teknologi: Vores websteder kan anvende Googles remarketing-teknologi. Denne teknologi gør det muligt for brugere, der allerede har besøgt vores websteder og vist interesse for vores service, at se målrettede reklamer på websteder i Googles partnernetværk. Ligeledes kan der rettes henvendelse til brugere, der ligner de besøgende på vores websteder. De oplysninger, der skabes af cookies vedrørende brug af websteder, bliver overført til og lagret på servere i USA af Google. Hvis IP-adressen overføres forkortes den til de sidste 3 cifre. Ved at bruge cookies kan brugerens opførsel på et websted analyseres og herefter bruges til at give målrettet produktanbefalinger og reklamer baseret på brugerens interesser. Hvis du ikke ønsker at modtage målrettede reklamer, kan du deaktivere brugen af cookies gennem Google til disse formål ved at besøge webstedet: <https://www.google.com/settings/ads/>. Alternativt kan brugerne deaktivere brugen af cookies af tredjemandsleverandører ved at besøge Network Advertising Initiatives deaktiveringswebsted (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Bemærk, at Google har sin egen databeskyttelsespolitik, der er uafhængig af vores. Vi påtager os intet ansvar for deres politik og procedurer. Læs Googles politik vedrørende beskyttelse af privatlivets fred på vores websteder (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- Facebooks Conversion Tracking: Vores websteder kan bruge Conversion Tracking Pixel-service tilhørende Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Dette værktøj gør det muligt for os at følge brugernes handlinger, efter at de er omstillet til en leverandørs websted ved at klikke på en Facebook-reklame. Vi kan derfor registrere effektiviteten af Facebook-reklamer til statistiske og markedsundersøgelsesformål. De indsamlede data forbliver anonyme. Dette betyder, at vi ikke kan se en individuel brugers personlige data. Indsamlede data gemmes og behandles dog af Facebook. Facebook kan forbinde data fra din Facebook-konto og bruge disse data til egne marketingsformål i overensstemmelse med Facebooks datapolitik, der findes under: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebooks Conversion Tracking giver også Facebook og deres partnere mulighed for at vise dig reklamer på og uden for Facebook. Der gemmes desuden en cookie på din computer til disse formål. Kun brugere over 13 år kan give deres samtykke. Klik her, hvis du ønsker at tilbagekalde din tilladelse: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)

## **11. Dine rettigheder:**

Du kan søge om adgang til at rette eller opdatere dine ukorrekte eller forældede oplysninger ved at kontakte vores afdeling for beskyttelse af privatlivets fred på følgende link: [JCI-kontaktformular](#). I det omfang gældende lov tillader det, kan du have ret til at anmode om sletning af dine personlige data, begrænsning af behandling af dine data og opponere mod behandlingen og retten til datamobilitet. Du kan også have retten til at indsende en klage til en overordnet autoritet.

## **12. Samtykke og tilbagekald af samtykke:**

Ved at give os dine personlige oplysninger forstår og accepterer du indsamling, behandling og international overførsel og brug af disse data, som fremsat i denne meddelelse om beskyttelse af privatlivets fred. Når det kræves iht. gældende lovgivning, beder vi dig udtrykkeligt om samtykke.

Du kan altid gratis protestere mod brugen af dine personlige oplysninger til direkte marketingsformål eller tilbagekalde ethvert samtykke, der tidligere er givet til et specifikt formål, ved at klikke på de relevante links på vores websteder, følge anvisningerne, der findes i en e-mail, eller ved at kontakte vores afdeling for beskyttelse af privatlivets fred på følgende link: [JCI-kontaktformular](#).

## **13. Automatisk beslutningstagning:**

JCI respekterer dine lovmæssige rettigheder med hensyn til automatisk beslutningstagning.

## **14. Sådan kan du kontakte os:**

Hvis du ønsker at komme i kontakt med os vedrørende beskyttelse af privatlivets fred, eller hvis du har spørgsmål, kommentarer eller klager, kan du kontakte vores afdeling for beskyttelse af privatlivets fred ved at klikke på følgende link: [JCI-kontaktformular](#).

I overensstemmelse med Privacy Shield-principperne forpligter Johnson Controls sig til at tage sig af klager vedrørende vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. Personer i EU og Schweiz med spørgsmål eller klager over vores Privacy Shield-politik, kan kontakte vores afdeling for beskyttelse af privatlivets fred vha. ovenstående link. Johnson Controls har desuden forpligtet sig til at samarbejde med panelet, der er oprettet af EUs databeskyttelsesorganer (DPA'er) og den schweiziske federale databeskyttelse og -informationskommisær (FDPIC), med hensyn til uløste Privacy Shield-klager, der vedrører data, der er overført fra EU og Schweiz.

## **15. Ændringer til vores meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred:**

Vi forbeholder os retten til at ændre og opdatere denne meddelelse vedrørende beskyttelse af privatlivets fred til enhver tid. Tjek en gang imellem for at være sikker på, at du har set den mest aktuelle meddelelse.

## **16. Lokale tillæg for visse lande:**

Vi har udvidet vore meddelelse om beskyttelse af privatlivet med specifikke oplysninger for visse lande, hvor dette kræves af lovgivningen. Disse supplerende meddelelser kan findes via de lokale tillægslinks på hjemmesiden for beskyttelse af privatlivets fred.

Disse erklæringer vedrørende beskyttelse af privatlivets fred er gyldige fra: 20. februar 2019