

Johnson Controls Privacy Kennisgeving

Johnson Controls International plc. en zijn dochterbedrijven (gezamenlijk Johnson Controls, wij, we of ons) vinden uw privacy belangrijk en zetten ons in voor de bescherming van uw persoonlijke informatie in overeenstemming met de praktijken inzake eerlijke informatie en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Als teken van onze inzet voor privacy hebben we bindende bedrijfsvoorschriften ingevoerd (Binding Corporate Rules, "BCRs"). Deze omvatten onze wereldwijde inzet voor de bescherming van de privacy, met inbegrip van ons beleid inzake de overdracht van persoonlijke informatie en de bijbehorende individuele privacyrechten, met als doel te garanderen dat uw persoonsgegevens beschermd zijn wanneer deze worden verwerkt door onze dochterbedrijven over de hele wereld. Deze BCRs zijn goedgekeurd door de Europese gegevensbeschermingsautoriteiten. U kunt onze BCRs raadplegen op de [Privacy](#) homepage.

Hoofdstukken:

1. [Reikwijdte](#)
2. [Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking](#)
3. [Categorieën persoonlijke informatie](#)
4. [Wettelijke grondslagen voor verwerking](#)
5. [Doeleinden van de verwerking](#)
6. [Ontvangers van persoonlijke informatie](#)
7. [Internationale gegevensoverdracht](#)
8. [Opslag van gegevens](#)
9. [Bescherming van persoonlijke informatie](#)
10. [Onze websites](#)
11. [Uw rechten](#)
12. [Toestemming en intrekking van toestemming](#)
13. [Geautomatiseerde besluiten](#)
14. [Contact opnemen](#)
15. [Wijzigingen in onze Privacy Kennisgeving](#)
16. [Plaatselijke addenda voor bepaalde landen](#)

1. Reikwijdte:

Deze Privacy Kennisgeving licht toe hoe we persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken. Persoonlijke informatie is informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbare natuurlijke persoon; iemand die direct of indirect geïdentificeerd kan worden door verwijzing naar een identificatiemiddel zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificatiemiddel of naar een of meerdere factoren die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van deze natuurlijke persoon.

We verzamelen persoonlijke informatie op een aantal manieren via onze normale bedrijfsactiviteiten, zowel online als offline. Dit omvat bijvoorbeeld wanneer u orders plaatst of producten en diensten koopt, overeenkomsten met ons aangaat of met ons communiceert, of onze websites bezoekt en gebruikt. We ontvangen ook persoonlijke informatie van onze klanten om namens hen diensten te verrichten.

2. Identiteit van de verantwoordelijke voor de verwerking:

Om de entiteit van Johnson Controls te identificeren die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke informatie, kunt u contact opnemen met uw Johnson Controls bedrijfscontact of de lijst met locaties op de Johnson Controls openbare website raadplegen (www.johnsoncontrols.com) of neem contact op met ons Privacy Office (privacy@jci.com).

3. Categorieën persoonlijke informatie:

Persoonlijke informatie die we kunnen verzamelen en verwerken omvat:

- Contactgegevens aan de hand waarvan we met u kunnen communiceren, zoals uw naam, functienaam, leeftijd en initialen, gebruikersnaam, mailadres, telefoonnummers of andere adressen aan de hand waarvan wij u berichten, bedrijfsinformatie en registratie-informatie die u op de website verstrekt, kunnen sturen.
- Relatiegegevens die het ons mogelijk maken zaken te doen met u, zoals de soorten producten en diensten waar u belangstelling voor zou kunnen hebben, contact- en productvoorkeuren, talen, kredietwaardigheid, marketingvoorkeuren en demografische gegevens.
- Transactiegegevens over hoe u met ons interageert, zoals aankopen, vragen, klantaccount-gegevens, order- en contractgegevens, leveringsgegevens, rekening- en financiële gegevens, gegevens voor belastingen, transactie en correspondentiegeschiedenis en informatie over hoe u onze websites gebruikt en ermee interageert.
- Veiligheids- en nalevingsgegevens aan de hand waarvan we onze belangen veiligstellen, waaronder gegevens voor belangenconflicten, fraudepreventie en interne verificatie en de benodigde informatie voor de veiligheid van onze terreinen en gebouwen, zoals beeldopnames.
- Onze producten kunnen systeem- en gebeurtenisgegevens in verband met hun installatie, configuratie en bediening verzamelen, en informatie die wordt verzameld door onze producten bij hun normale gebruik. Deze gegevens kunnen sensorgegevens, uitrustingsgegevens, gegevens over bouwruimtes, energiegebruik, fouten, gebeurtenissen, milieu, en andere interne of externe gegevens en gegevens over productgebruik en productperformance omvatten. Onder bepaalde omstandigheden kan deze informatie uit persoonlijke gegevens bestaan. In het geval van video of veiligheidsproducten, kunnen de gegevens ook video- en audiosignalen en data omvatten. De aard en de omvang van de informatie die door onze producten wordt verzameld, varieert op basis van het soort product en de functie ervan en het soort diensten waarvoor ze worden gebruikt, met inachtneming van de van toepassing zijnde wetten.

4. Wettelijke grondslagen voor verwerking:

- De uitvoering van een contract met onze klanten en leveranciers.
- De legitieme belangen van Johnson Controls, die gewoonlijk onze bedrijfsactiviteiten zijn.
- Naleving van onze juridische verplichtingen onder de van toepassing zijnde wet.
- Toestemming, indien vereist, en volgens de reikwijdte van de van toepassing zijnde wet.
- Het beschermen van de essentiële belangen van een persoon, indien vereist, en volgens de reikwijdte van de van toepassing zijnde wet.

5. Doeleinden van de verwerking:

- De uitvoering van uw bestelling van producten en diensten, zoals de levering van producten en diensten, klantenservice, account- en factureringsbeheer, ondersteuning en training, productupdates en kennisgevingen met betrekking tot veiligheid, en om andere diensten te leveren in verband met uw aankoop.
- Het beheer van onze contractuele verplichtingen en uw relatie met ons, met inbegrip van de interactie met u, het analyseren en verbeteren van onze producten en diensten en speciale aanbiedingen en promotieactiviteiten.
- Het waarborgen van de veiligheid van onze websites, netwerken en systemen en de bescherming tegen fraude.
- Het beheer van onze dagelijkse bedrijfsbehoeften als het verwerken van betalingen en het beheer van financiële rekeningen, productontwikkeling, contractbeheer, websitebeheer, naleving, corporate governance, audit, verslaglegging en naleving van wet- en regelgeving.

6. Ontvangers van persoonlijke informatie:

- Derden: We kunnen voor de dienstverlening gebruik maken van derden of namens hen diensten en functies uitvoeren. We kunnen aan deze derden persoonlijke informatie beschikbaar stellen om deze diensten en functies uit te voeren. Verwerking van deze persoonlijke informatie vindt plaats volgens onze instructies en in overeenstemming met de oorspronkelijke doeleinden.
- Zoals wettelijk vereist: We kunnen ook persoonlijke informatie met betrekking tot personen beschikbaar stellen aan openbare of gerechtelijke autoriteiten, aan rechtshandavingspersonen- en instanties zoals bij wet vereist, met inbegrip van het voldoen aan nationale veiligheids- en rechtshandavingsvereisten en aan instanties en rechtbanken in landen waar uw informatie wordt opgeslagen. Dit kan buiten uw eigen land zijn. Waar de wet dit toestaat, kunnen we deze informatie ook aan derden verstrekken (met inbegrip van juridische adviseurs) indien vereist voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van juridische claims of om uw eigendom of de rechten hierop te beschermen of de eigendom of veiligheid van anderen, zoals vereist om een externe audit, compliance of corporate governance functies te ondersteunen.

- Fusies & overnames: Persoonlijke informatie kan worden overgedragen aan een partij die de aandelen of activa van Johnson Controls of zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk overneemt in het geval van een verkoop, fusie, liquidatie, opheffing of anderszins.
- Filialen: We kunnen deze informatie ook overdragen en delen met filialen van Johnson Controls in overeenstemming met plaatselijke wetgeving.

7. Internationale gegevensoverdracht:

De derden, dochterbedrijven en filialen waaraan uw persoonlijke informatie kan worden verstrekt kunnen zich over de hele wereld bevinden; daarom kan er informatie worden verzonden naar landen met andere normen voor de bescherming van de privacy dan uw woonland. In dergelijke gevallen nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie op adequate wijze wordt beschermd en die onze BCRs, waarin de strenge normen voor de verwerking van persoonlijke informatie die door ons wereldwijd wordt verzameld en verwerkt, en onze standaard contractuele voorwaarden omvatten om uw persoonlijke informatie te beschermen.

Johnson Controls leeft het EU-V.S. Privacy Shield Framework en het Zwitsers-V.S. Privacy Shield Framework na, zoals uiteengezet door het Amerikaanse Department of Commerce met betrekking tot het verzamelen, het gebruik en de opslag van persoonlijke informatie die vanuit de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland naar de Verenigde Staten wordt overgedragen. Johnson Controls Inc. heeft, samen met Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensomatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC LLC en York International Corp., aan het Department of Commerce officieel verklaard de principes van het Privacy Shield na te leven. In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden in deze Privacy Kennisgeving en de principes van het Privacy Shield, hebben de principes van het Privacy Shield voorrang. Voor meer informatie over het Privacy Shield programma en voor onze vergunning, ga naar <https://www.privacyshield.gov/>.

Johnson Controls is onder het Privacy Shield verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonlijke informatie die het ontvangt en voor de overdracht ervan aan derden die namens hem optreden. Johnson Controls blijft aansprakelijk onder de principes van het Privacy Shield als zijn agent deze persoonlijke informatie op een wijze verwerkt die niet strookt met de principes van het Privacy Shield, tenzij Johnson Controls aantoont dat het niet verantwoordelijk is. Onder bepaalde omstandigheden heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van bindende arbitrage voor klachten met betrekking tot de naleving van het Privacy Shield die niet zijn opgelost door andere mechanismen van het Privacy Shield. Voor meer informatie: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. De Federal Trade Commission heeft de jurisdictie over de naleving van het Privacy Shield door Johnson Controls.

8. Opslag van gegevens:

We bewaren uw persoonlijke informatie zolang als nodig voor het doeleinde waarvoor deze was verzameld, over het algemeen voor de looptijd van een contractuele verbintenis en voor de periode hierna zoals wettelijk vereist of toegestaan.

9. Bescherming van persoonlijke informatie:

Veiligheidsmaatregelen voor de bescherming van persoonlijke informatie: We maken gebruik van passende technische, fysieke en organisationele maatregelen die redelijkerwijs zijn ontworpen voor de bescherming van persoonlijke informatie tegen accidentele of onrechtmatige vernietiging of accidenteel verlies, verandering, of ongeautoriseerde

verspreiding of toegang en tegen andere onrechtmatige vormen van verwerking. Toegang tot persoonlijke informatie is beperkt tot bevoegde ontvangers op 'need-to-know'-basis. We onderhouden een omvattend informatie-beveiligingsprogramma dat evenredig is met de risico's die met de verwerking zijn verbonden. Het programma wordt voortdurend aangepast om de operationele risico's te beperken en om persoonlijke informatie te beschermen, waarbij rekening wordt gehouden met in de bedrijfstak aanvaarde praktijken. We zullen ook verhoogde veiligheidsmaatregelen toepassen wanneer we gevoelige persoonlijke informatie verwerken.

Hoe we persoonlijke informatie beschermen die we namens onze cliënten verwerken (als data-verwerker): In bepaalde gevallen verwerken we persoonlijke informatie als en dienst namens onze cliënten verwerken (in de hoedanigheid van data-verwerker): We verzamelen en verwerken deze persoonlijke informatie alleen zoals opgedragen door onze cliënt en zullen het niet gebruiken voor onze eigen doeleinden. We onderhouden informatie-beveiligingscontroles voor de bescherming van uw gegevens en zullen persoonlijke informatie alleen vrijgeven of overdragen zoals opgedragen door de cliënt of om de gevraagde dienst te verschaffen. Tenzij de cliënt anders opdraagt, behandelen we de persoonlijke informatie die we namens onze cliënten verwerken in overeenstemming met onze inzet voor het vrijgeven en overdragen zoals uiteengezet in deze kennisgeving.

10. Onze websites:

- Cookies, gebruiksgegevens en soortgelijke tools

Wanneer u onze websites bezoekt, kunnen we langs geautomatiseerde weg bepaalde informatie verzamelen, zoals cookies, pixel tags, browser analysis tools, server logs en web-beacons. In veel gevallen wordt de informatie die we verzamelen door middel van cookies gebruikt op niet-identificeerbare wijze, zonder verwijzing naar persoonlijke informatie.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij het bezoeken van een website via uw webbrowser naar uw computer of de harde schijf van een ander apparaat worden gestuurd. We kunnen cookies gebruiken om de aanmelding bij en het gebruik van een website efficiënter te maken en om uw gebruik te personaliseren en de functionaliteit van onze website te verbeteren. Cookies kunnen worden gebruikt om de prestaties van een internetpagina te beheren en voor informatieverzameling over het gebruik van de website voor analyse. Ze kunnen ook worden gebruikt voor het beheer van de functionaliteit, zodat we het bezoek van een gebruiker efficiënter kunnen maken door bijvoorbeeld taalvoorkeuren, wachtwoorden en login-gegevens op te slaan. Er zijn twee soorten cookies: sessie-cookies die van uw apparaat worden gewist nadat u de website hebt verlaten en blijvende cookies, die langer op uw apparaat blijven of tot u ze handmatig verwijdert.

We kunnen flash-cookies (ook wel Local Stored Objects genoemd) en soortgelijke technologieën toepassen om uw online-ervaring te verpersoonlijken en te verbeteren. Adobe Flash Player is een toepassing die de snelle ontwikkeling van dynamische content mogelijk maakt, zoals videoclips en animatie. We gebruiken Flash cookies voor beveiligingsdoeleinden en om te helpen bij het onthouden van instellingen en voorkeuren zoals bij browser cookies, maar deze worden in een andere interface beheerd dan die van uw webbrowser. Voor het beheer van Flash cookies, zie de [Adobe](http://www.adobe.com) website of ga naar www.adobe.com. We kunnen gebruik maken van Flash cookies of vergelijkbare technologieën voor gedragsgerichte doeleinden of voor advertenties gebaseerd op uw interesses.

Onze serverlogs kunnen ook gegevens verzamelen over hoe gebruikers onze website gebruiken (gebruiksdata). Deze gegevens kunnen de domeinnaam van de gebruiker, de taal, het soort browser en operationeel systeem, internetprovider, internet protocol (IP) adres, de site of verwijzing waardoor de gebruiker op de website kwam, de website die u bezocht voordat u op onze website kwam en de website die u bezoekt nadat u onze site verlaat, en de tijd die u op onze website heeft doorgebracht. We kunnen gebruiksgegevens monitoren en gebruiken om de performance en de activiteit van de website te meten, het ontwerp en de functionaliteit van de website te verbeteren of om veiligheidsredenen.

We kunnen ook pixel tags en web-beacons op onze website gebruiken. Dit zijn kleine grafische beelden die op webpagina's of in onze e-mails worden geplaatst zodat we kunnen vaststellen of u een bepaalde handeling hebt uitgevoerd. Wanneer u deze pagina's bezoekt of opent of op een e-mail klikt, genereren de pixel-tags en web-beacons een kennisgeving van deze actie. Door deze tools kunnen we de respons op onze communicatie meten en onze webpagina's en promotieactiviteiten verbeteren.

U kunt uw browserinstellingen wijzigen om dit te blokkeren of u te waarschuwen wanneer u een cookie ontvangt, cookies te verwijderen of een website te doorzoeken en hierbij de anonieme instellingen van uw browser te gebruiken. Zie uw browser-instructies of help-scherm voor meer informatie over hoe u uw browserinstellingen kunt aanpassen of wijzigen. Als u niet instemt met ons gebruik van cookies of gelijksoortige technologieën die gegevens op uw apparaat opslaan, dient u uw browserinstellingen te wijzigen. U moet hierbij begrijpen dat sommige eigenschappen van onze websites niet naar behoren functioneren als u deze cookies of technologieën niet accepteert.

Waar de toepasselijke wetgeving dit vereist, zullen wij u om uw toestemming voor bepaalde cookies of gelijksoortige technologieën verzoeken, voordat we ze gebruiken of ze op uw computer of een ander apparaat installeren.

- Gegevensuitwisseling en browser volg-mij-niet-verzoeken: Omdat we de bezoekers van onze website niet volgen (en anderen dit ook niet toestaan), verwerken wij geen volg-mij-niet-verzoeken van webbrowsers. Voor meer informatie over browser-volgsignalen en volg-mij-niet, gaat u naar <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Gelinkte sites: We kunnen links verschaffen naar websites van derden ("gelinkte sites") vanaf onze websites. Gelinkte websites worden door ons niet noodzakelijkerwijs geëvalueerd, gecontroleerd of onderzocht. Elke gelinkte site kan zijn eigen gebruiksvoorwaarden en privacy-kennisgeving hebben, en gebruikers moet hiermee bekend zijn en instemmen met deze voorwaarden wanneer ze gebruik maken van gelinkte sites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het beleid en de praktijken van gelinkte sites of voor aanvullende links op deze sites. Deze links betekenen niet dat wij achter de inhoud van de gelinkte sites of het bedrijf of de dienst staan, en we raden gebruikers aan de voorwaarden en kennisgevingen van de gelinkte sites te lezen alvorens ze te gebruiken.
- Kinderen: Onze websites zijn niet op kinderen gericht en we gebruiken onze websites niet om gericht persoonlijke informatie van kinderen te verkrijgen of om aan kinderen producten te verkopen. Wanneer we ontdekken dat een kind via een van onze websites persoonlijke informatie heeft verschaft, dan verwijderen wij deze informatie uit onze systemen.

- Google Analytics: We kunnen ook gebruik maken van Google Analytics op onze website om gegevens te verzamelen over uw online-activiteit op onze websites, zoals de webpagina's die u bezoekt, de links waar u op klikt en de zoekopdrachten die u doet op onze websites. We kunnen de informatie gebruiken voor rapportages en om ons te helpen de website te verbeteren. De cookies verzamelen informatie op anonieme wijze, met inbegrip van het aantal bezoekers van de website, waar bezoekers van de site vandaan komen en de pagina's die ze hebben bezocht. De informatie die door deze cookies wordt gegenereerd en uw huidige IP-adres worden door uw browser doorgegeven en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en in andere landen. Google zal deze informatie namens ons gebruiken voor de evaluatie van uw gebruik van onze website, zoals hierboven beschreven. Het IP-adres dat is verzameld door Google Analytics wordt niet in verband gebracht met andere gegevens in het bezit van Google. Voor meer informatie over de met Google Analytics verzamelde informatie gaat u naar <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. U kunt deze cookies voorkomen door in uw browser de juiste instellingen te selecteren. Als u dit doet kunt u mogelijk niet alle functionaliteiten van onze websites gebruiken. U kunt de Google Analytics Opt-out Browser Add-on downloaden en installeren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Remarketing-technologie van Google: Onze websites kunnen gebruik maken remarketing-technologie van Google: Met deze technologie kunnen we gebruikers die onze online-diensten eerder bezochten en belangstelling hadden voor onze diensten in staat stellen om gerichte advertenties op de websites van het Google partner netwerk te zien. Ook kunnen zo gebruikers die lijken op de bezoekers van onze website worden bereikt. De informatie die door het cookies wordt gegenereerd over uw websitegebruik wordt doorgegeven en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wanneer er een IP-adres wordt overgedragen, zijn dit alleen de laatste 3 cijfers. Door het gebruik van cookies kan het gedrag van gebruikers op een website worden geanalyseerd en vervolgens worden gebruikt voor gerichte productaanbevelingen en advertenties op basis van de belangstelling van de gebruiker. Als u er de voorkeur aan geeft geen gerichte advertenties meer te ontvangen, kun u het gebruik van cookies voor deze doeleinden via Google deactiveren door de website te bezoeken: <https://www.google.com/settings/ads/>. Een andere optie voor gebruikers om het gebruik van cookies door derden te deactiveren, is deactiverings-website van het Advertising Initiative te bezoeken (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Wij wijzen erop dat Google zijn eigen gegevensbeschermingsbeleid heeft en dat dit onafhankelijk is van het onze. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor hun beleid en procedures. Gelieve het privacybeleid van Google te lezen voordat u onze websites gebruikt (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- Het bijhouden van Facebook-conversies: Onze website kan gebruik maken van de Conversion Tracking Pixel dienst van Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Hiermee kunnen we de acties van gebruikers volgen nadat ze zijn doorgestuurd naar de website van een provider door op een Facebook-advertentie te klikken. Hierdoor kunnen we de doeltreffendheid meten van Facebook-advertenties voor statistische doeleinden en marktonderzoek. De verzamelde data blijven anoniem. Dit betekent dat wij de persoonlijke gegevens van een gebruiker niet kunnen zien. De verzamelde data wordt opgeslagen en verwerkt door Facebook. Facebook kan verbinding maken met de data via uw Facebook-account en de data gebruiken voor hun eigen advertentie-doeleinden, in overeenstemming met Facebook's Data Use Policy, zoals te vinden op: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook Conversion Tracking maakt het voor Facebook en zijn partners ook mogelijk om u advertenties op en buiten Facebook te laten zien. Ook wordt er voor deze doeleinden een cookie op uw computer geplaatst. Alleen gebruikers van 13 jaar en ouder kunnen hun

toestemming geven. Klik hier als u uw toestemming wilt intrekken:
https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. Uw rechten:

U kunt verzoeken om toegang tot, het corrigeren of updaten van uw verouderde persoonlijke informatie door contact op te nemen met ons Privacy Office via de volgende link: [JCI contactformulier](#). Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kunt u het recht hebben om te verzoeken om het wissen van uw persoonlijke informatie, beperking van de verwerking zoals op u van toepassing, bezwaar maken tegen de verwerking en het recht op gegevensportabiliteit. U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij een toezichhoudende autoriteit.

12. Toestemming en intrekking van toestemming:

Door ons persoonlijke informatie te verschaffen, begrijpt u en stemt u in met het verzamelen, verwerken, de internationale overdracht en het gebruik van deze informatie zoals uiteengezet in deze privacy-kennisgeving. Waar de toepasselijke wetgeving dit vereist, zullen wij u om uw expliciete toestemming verzoeken.

U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonlijke informatie voor rechtstreekse marketingdoeleinden of eerder gegeven toestemming voor een specifiek doeleinde intrekken door op de relevante links op onze websites te klikken, de aanwijzingen in een e-mail te volgen of door contact op te nemen met ons Privacy Office via de volgende link: [JCI contactformulier](#).

13. Geautomatiseerde besluitvorming:

JCI respecteert uw wettelijke rechten inzake geautomatiseerde besluitvorming.

14. Contact opnemen:

Als u met ons wilt communiceren over privacy-kwesties of vragen, opmerkingen of klachten hebt, neem dan contact op met ons Privacy Office via de volgende link: [JCI contactformulier](#).

In overeenstemming met de principes van het Privacy Shield zet Johnson Controls zich in voor het oplossen van klachten over het verzamelen of het gebruik van uw persoonlijke informatie. Personen afkomstig uit de Europese Unie en Zwitserland met vragen over ons beleid ten aanzien van het Privacy Shield dienen eerst contact op te nemen met ons Privacy Office via bovenstaande link: Johnson Controls heeft zich voorts verbonden tot samenwerking met het panel dat door de te EU-gegevensbeschermingsautoriteiten (data protection authorities, DPAs) en de Zwitserse commissaris voor de toegang tot informatie en gegevensbescherming (FDPIC) met betrekking tot onopgeloste klachten in verband met het Privacy Shield over gegevens die zijn overgedragen vanuit de EU en Zwitserland.

15. Wijzigingen in onze Privacy Kennisgeving:

We behouden het recht voor deze privacy-kennisgeving op elk gewenst moment te wijzigen, aan te passen of te updaten. Controleer regelmatig of u de meest recente kennisgeving hebt gelezen.

16. Plaatselijke addenda voor bepaalde landen:

We hebben de Privacy Kennisgeving uitgebreid met specifieke informatie voor bepaalde landen waar de toepasselijke plaatselijke wetgeving dit vereist. U kunt deze aanvullende kennisgevingen vinden via de links naar de plaatselijke addenda op de Privacy-homepage.

Deze privacyverklaring is van kracht met ingang van: 20 februari 2019