

Порядок хранения и использования персональных данных компанией Johnson Controls

Johnson Controls International plc. и ее аффилированные компании (совместно именуемые Johnson Controls, мы, нас или наши) заботятся о конфиденциальности ваших персональных данных и стремятся защитить их с соблюдением действующего законодательства о персональных данных и принципов честного использования данных.

В знак нашего стремления обеспечить конфиденциальность личной информации мы ввели ряд «Обязательных корпоративных правил» («ОКП»). Они содержат наши общемировые требования по защите персональных данных, включая нашу политику передачи личной информации и соответствующие права субъекта персональных данных, и предназначены для того, чтобы обеспечить защиту ваших сведений в процессе обработки нашими аффилированными компаниями по всему миру. Данные ОКП получили одобрение органов по защите данных Европейского Союза. С нашими ОКП можно ознакомиться на странице [Защита персональных данных](#).

Разделы:

1. [Область применения](#)
2. [Определение оператора персональных данных](#)
3. [Категории персональных данных](#)
4. [Правовая база для обработки данных](#)
5. [Цели обработки данных](#)
6. [Получатели персональных данных](#)
7. [Международная передача](#)
8. [Хранение](#)
9. [Защита персональных данных](#)
10. [Наши веб-сайты](#)
11. [Ваши права](#)
12. [Согласие и отмена согласия](#)
13. [Автоматизированное принятие решений](#)
14. [Как с нами связаться](#)
15. [Внесение изменений в наш «Порядок хранения и использования персональных данных»](#)
16. [Местные приложения для определенных стран](#)

1. Область применения

В настоящем документе «Порядок хранения и использования персональных данных» описано, как мы осуществляем сбор и использование персональных данных. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу; это лицо, которое может быть прямо или косвенно определено на основе идентификационных сведений, таких как имя, идентификационный код, координаты местоположения, идентификационная информация о работе в сети интернет, либо на основе одного или нескольких факторов, характеризующих его физическую, психологическую, умственную, генетическую, экономическую, культурную или социальную идентичность.

Мы собираем персональные данные различными способами в ходе своей обычной деловой деятельности, как в интернете, так и в обычной жизни. Например, когда вы размещаете заказы или приобретаете продукцию или услуги, заключаете договоры или общаетесь с нами, посещаете и пользуетесь нашими веб-сайтами. Мы также получаем персональные данные от своих клиентов с целью выполнения услуг по их заказу.

2. Определение оператора персональных данных

Для определения предприятия Johnson Controls, ответственного за обработку ваших персональных данных, обращайтесь к своему контактному лицу подразделения Johnson Controls, с которым вы работаете, либо просмотрите перечень наших филиалов на внешнем веб-сайте компании Johnson Controls (www.johnsoncontrols.com) или напишите в наш отдел по защите персональных данных (privacy@jci.com).

3. Категории персональных данных

Мы можем собирать и обрабатывать следующие персональные данные:

- Контактные данные, с помощью которых мы можем связаться с вами, например: ваше имя, должность, возраст и звание, имя пользователя, почтовый адрес, номера телефонов, адрес e-mail и другие адреса, по которым мы можем отправлять вам сообщения, сведения о компании и информацию, которую вы указываете при регистрации на нашем веб-сайте.
- Информация о наших отношениях с вами, на основе которой мы ведем с вами деловую деятельность: тип продукции и услуг, которые могут вас заинтересовать, предпочитаемая продукция и способы связи с вами, языки, кредитоспособность, маркетинговые предпочтения, демографические данные и пр.
- Информация о совершаемых с нами сделках, включая покупки, запросы, информация об учетной записи клиента, информация о договоре и заказе, способы доставки, данные для выставления счета и финансовые сведения, данные для налогообложения, история переписки и операций, информация о том, как вы пользуетесь и взаимодействуете с нашими веб-сайтами.
- Информация по безопасности, а также соблюдению норм и требований (комплаенсу), которая позволяет нам защищать свои интересы, включая информацию для проверки на конфликт интересов, предотвращения мошенничества и внутреннего контроля, а также информация, которая требуется для обеспечения безопасности территории наших предприятий, например, записи видеонаблюдения.
- Наша продукция может собирать информацию о системе и событиях, связанную с настройками, конфигурацией и функционированием, а также информацию, собираемую нашими изделиями в ходе их обычной работы. Эта информация может включать в себя данные, поступающие от датчиков и оборудования, сведения о помещениях, энергопотреблении, сбоях, событиях, окружающей среде и другие внутренние или внешние данные, а также информацию о использовании продукцией и ее эффективности. В некоторых случаях такая информация может считаться персональными данными. Если речь идет о продукции для видеонаблюдения или обеспечения безопасности, эта информация может также включать в себя данные и сигналы, поступающие с видео- и аудиоустройств. Характер и объем информации, собираемой нашей продукцией, зависит от типа и функций конкретного изделия, а также типа систем, в которых они используются, с учетом требований действующего законодательства.

4. Правовая база для обработки данных

- Исполнение договора с нашими клиентами и поставщиками.
- Законные интересы компании Johnson Controls, которые представляют нашу обычную деловую деятельность.
- Соблюдение наших правовых обязательств в соответствии с действующим законодательством.
- Согласие, если требуется и в соответствии с действующим законодательством.
- Для защиты жизненно важных интересов какого-либо человека, если требуется и в соответствии с действующим законодательством.

5. Цели обработки данных

- Выполнение ваших заказов на продукцию или услуги и связанных с ними действий, например, доставка продукции и услуг, сервисное обслуживание клиентов, управление счетами и выставлением счетов, поддержка и обучение, уведомления по безопасности и обновление продукции, а также предоставление других услуг в связи с вашей покупкой.
- Управление нашими договорными обязательствами и существующими взаимоотношениями с вами, в том числе взаимодействие с вами, анализ и улучшение предлагаемой нами продукции и услуг, сообщение вам о нашей продукции или услугах, а также акциях и специальных предложениях.
- Обеспечение безопасности наших веб-сайтов, сетей и систем, территории наших предприятий, защита от мошенничества.
- Управление повседневными бизнес-потребностями, такими как обработка платежей и управление финансовыми счетами, разработка продукции, управление договорами, администрирование веб-сайта, фулфилмент, корпоративное управление, аудит, отчетность и соблюдение законодательства.

6. Получатели персональных данных

- Третьи стороны: мы можем поручать третьим сторонам предоставлять услуги и выполнять обязанности от нашего имени. Мы можем предоставить этим третьим сторонам персональные данные с целью выполнения данных услуг и обязанностей. Эти персональные данные обрабатываются полностью по нашим инструкциям согласно изначальным целям.
- В соответствии с требованиями законодательства: мы можем предоставлять персональные данные о лицах органам государственной или судебной власти, правоохранительным органам и их сотрудникам в установленном законом порядке, в том числе и для выполнения требований национальной безопасности или правоохранительных органов, включая органы и суды в странах, в которых хранится ваша информация, так как это может происходить за пределами вашей родной страны. В разрешенных законом случаях мы можем сообщать данную информацию третьим сторонам (включая юристов), если это необходимо для обоснования или подачи иска, либо возражения по иску, а также для осуществления наших прав другими способами, для защиты нашей собственности или наших прав, защиты собственности или безопасности других лиц, а также по мере необходимости для оказания помощи в проведении аудиторских проверок сторонними организациями, в целях корпоративного управления, соблюдения норм и требований.

- Слияния и приобретения: персональные данные могут быть переданы стороне, приобретающей весь или часть капитала или активов компании Johnson Controls либо ее хозяйственной деятельности в случае продажи, слияния, ликвидации, роспуска и пр.
- Аффилированные компании: мы также можем передавать и сообщать эту информацию аффилированным компаниям Johnson Controls в соответствии с законом.

7. Международная передача

Ваши персональные данные могут сообщаться третьим сторонам, дочерним и аффилированным компаниям, расположенным по всему миру; в связи с этим информация может быть отправлена в страны с другими стандартами защиты персональных данных, чем в вашей стране проживания. В этих случаях мы принимаем все необходимые меры для должной защиты ваших персональных данных, включая наши «Обязательные корпоративные правила», которые предусматривают высокие стандарты обработки персональных данных, которые мы собираем и обрабатываем по всему миру, а также «Стандартные договорные условия» для защиты ваших персональных данных.

Johnson Controls соблюдает положения Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией между ЕС и США, а также Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией между Швейцарией и США в соответствии с требованиями Министерства торговли США в отношении сбора, использования и хранения персональных данных, передаваемых из Европейского Союза, Великобритании и Швейцарии в США. Johnson Controls Inc., наряду с Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensormatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC LLC и York International Corp. получили сертификацию Министерства торговли США, подтверждающую соблюдение данными компаниями положений Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией. При наличии каких-либо расхождений между положениями данного документа «Порядок хранения и использования персональных данных» и положениями Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией, последние будут иметь преимущественную силу. Просмотреть наш сертификат и узнать подробнее о Соглашении о правилах обмена конфиденциальной информацией можно на сайте <https://www.privacyshield.gov/>.

Компания Johnson Controls ответственна за обработку персональных данных, которые она получает в соответствии с Соглашением о правилах обмена конфиденциальной информацией и затем передает третьим сторонам, действующим в качестве агентов по ее поручению. Компания Johnson Controls несет ответственность в соответствии с положениями Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией, если ее агенты при обработке персональных данных нарушат положения данного Соглашения, если только Johnson Controls не докажет, что она не является ответственной. В определенных случаях у вас есть возможность требовать проведения арбитражного разбирательства, имеющего обязательную силу, для рассмотрения претензий по поводу нарушения Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией, не разрешимых никакими другими предусмотренными в данном Соглашении механизмами. Подробнее см. <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction>. Федеральная торговая комиссия США обладает юрисдикцией в отношении соблюдения компанией Johnson Controls Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией.

8. Хранение

Мы будем хранить ваши персональные данные столько, сколько необходимо для достижения целей, с которыми они были собраны, как правило в течение периода действия договорных отношений, а также в течение следующего за этим периода, который требуется или допускается применимым законодательством.

9. Защита персональных данных

Меры безопасности для защиты персональных данных: Мы предпринимаем соответствующие технические, физические и организационные меры, объективно предназначенные для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа и всех других форм противоправной

обработки. Доступ к персональным данным ограничен и предоставляется по мере необходимости только уполномоченным получателям. У нас действует комплексная программа информационной безопасности, соразмерная связанным с обработкой рискам. В данную программу постоянно вносятся изменения для более оптимального снижения операционных рисков и для защиты персональных данных с учетом общепринятых в данной отрасли практик. Мы также будем принимать меры повышенной безопасности при обработке конфиденциальных персональных данных.

Как мы защищаем персональные данные, которые мы обрабатываем по поручению своих клиентов (в качестве обработчика данных): в некоторых случаях мы осуществляем обработку персональных данных по поручению своих клиентов в виде услуги (в качестве обработчика данных). Мы собираем и обрабатываем эти персональные данные только в соответствии с указаниями клиента и не будем использовать или разглашать их в своих личных целях. У нас имеются средства контроля информационной безопасностью для защиты ваших данных, мы будем разглашать или передавать персональные данные только в соответствии с указаниями клиента или для предоставления требуемой услуги. Если клиент не дал никаких указаний об обратном, при обращении с персональными данными, которые мы обрабатываем по поручению своих клиентов, мы придерживаемся своих обязательств по разглашению и передаче, изложенных в данном документе.

10. Наши веб-сайты

- Куки, сведения о пользовании и подобные инструменты

Когда вы посещаете наши веб-сайты, мы можем автоматически собирать определенную информацию с помощью таких технологий, как куки, пиксельные теги, инструменты анализа браузера, журналы сервера и веб-маяки. Во многих случаях информация, которую мы собираем с помощью куки и других инструментов, используется не идентифицируемым способом, без какой-либо связи с персональными данными.

Куки – это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт отправляет на ваш компьютер или на жесткий диск другого устройства через ваш веб-браузер, когда вы посещаете веб-сайт. Мы можем использовать куки для того, чтобы сделать более эффективным вход на веб-сайт и пользование им, для настройки оформления и поведения нашего сайта по вашим индивидуальным предпочтениям, а также для улучшения функциональности наших сайтов. Куки могут использоваться для управления эффективной работой и для сбора информации о действиях пользователей на нашем сайте с целью сбора статистики. Они также могут использоваться для управления функциональностью, что позволяет нам сделать посещение сайта пользователем более эффективным, например, путем запоминания предпочитаемого языка, паролей и данных для входа. Существует два типа куки: сессионные куки, которые удаляются с вашего устройства после того, как вы закроете веб-сайт; и постоянные куки, которые остаются на вашем устройстве дольше или пока вы не удалите их вручную.

Мы также можем использовать флеш-куки (так называемые локальные общие объекты) и подобные технологии для улучшения просмотра вами интернета и индивидуальной настройки внешнего вида сайта. Adobe Flash Player – приложение, позволяющее быстро воспроизводить динамический контент, такой как видео-клипы и мультимедиа. Мы используем флеш-куки в целях безопасности и для того, чтобы лучше запоминать настройки и предпочтения, подобно куки браузера, но для их управления используется другой интерфейс, не тот, который предоставляет ваш веб-браузер. По поводу управления флеш-куки см. веб-сайт [Adobe](http://www.adobe.com) или посетите www.adobe.com. Мы можем использовать флеш-куки или подобные технологии для целей поведенческого таргетинга или для реализации персонализированной рекламы.

Наши журналы сервера также могут собирать информацию о том, какие действия пользователи совершают на веб-сайтах (сведения о пользовании). Эти сведения могут включать в себя имя домена пользователя, его язык, тип браузера и операционной системы, провайдера интернет-услуг, IP-адрес (адрес интернет-протокола), сайт или ссылку, по которым пользователь перешел на данный веб-сайт, веб-сайт, который вы посещали перед переходом на наш веб-сайт, и веб-сайт, который вы посетили после ухода с нашего сайта, а также количество

времени, которое вы провели на данном веб-сайте. Мы можем отслеживать и использовать сведения о пользовании для определения эффективной работы и активности веб-сайта, улучшения оформления и функциональности веб-сайта, а также в целях безопасности.

Мы также можем использовать пиксельные теги и веб-маяки на своем веб-сайте. Это крошечные графические изображения, размещенные на веб-страницах или в наших письмах e-mail, с помощью которых мы определяем, выполнили ли вы определенное действие. Когда вы заходите на эти страницы, либо открываете или нажимаете на определенное письмо e-mail, пиксельные теги и веб-маяки генерируют уведомление о данном действии. Эти инструменты позволяют нам измерить реакцию на наши сообщения, улучшить наши веб-страницы и рекламу.

С помощью настроек своего браузера вы можете заблокировать куки, либо настроить отображение уведомления при получении куки, удалить куки или посещать наш веб-сайт анонимно. Подробнее о настройках своего браузера см. в разделе справки или в инструкциях к браузеру. Если вы не согласны с использованием нами куки или подобных технологий, которые сохраняют информацию на вашем устройстве, измените настройки своего браузера соответствующим образом. При этом вы должны понимать, что некоторые функции наших веб-сайтов могут работать неправильно, если вы не примете куки или другие технологии.

В предусмотренных законом случаях вы получите запрос о подтверждении своего согласия с определенными куки и подобными технологиями перед тем, как мы используем или установим их на ваш компьютер или на другое устройство.

- Совместное использование данных и запросы «Не отслеживать» от браузера: поскольку мы не отслеживаем посетителей нашего веб-сайта (и не разрешаем этого другим), мы не обрабатываем сигналы «Не отслеживать» от веб-браузера. Подробнее о сигналах отслеживания от веб-браузера и запросах «Не отслеживать» см. на сайте <http://www.allaboutdnt.org/>.
- Переход по ссылке на другие сайты: мы можем размещать на своих веб-сайтах ссылки на веб-сайты третьих сторон («сайты по ссылкам»). Мы не всегда просматриваем, проверяем или контролируем данные сайты. Каждый сайт, переход на который осуществляется по ссылке, может иметь свои собственные условия пользования, а также порядок хранения и использования персональных данных; при посещении сайтов по ссылкам пользователи должны самостоятельно ознакомиться со всеми подобными условиями и соблюдать их. Мы не несем ответственности за политику и методы работы сайтов по ссылкам, а также за дальнейшие ссылки, которые на них размещены. Данные ссылки не подразумевают наше одобрение ни сайтов, на которые они указывают, ни каких-либо компаний или услуг, поэтому призываем пользователей прочитать условия и порядок обработки данных этими сайтами по ссылкам прежде, чем пользоваться ими.
- Дети: наши веб-сайты не рассчитаны на детей и мы не используем свои веб-сайты для намеренного получения персональных данных от детей или для осуществления продаж детям. Если мы узнаем, что какой-либо ребенок предоставил персональные данные через один из наших веб-сайтов, мы удалим эту информацию из своих систем.
- Google Analytics: мы также можем использовать Google Analytics на своих веб-сайтах для сбора информации о ваших действиях на наших веб-сайтах, например: какие страницы вы посещаете, по каким ссылкам переходите и какой поиск по нашим веб-сайтам производите. Мы можем использовать эту информацию для составления отчетов, которые помогают нам улучшить веб-сайт. Куки собирают информацию в анонимной форме, в том числе о количестве посетителей веб-сайта, откуда посетители приходят на сайт и какие страницы они посетили. Ваш браузер будет передавать информацию, собираемую данными файлами куки, и ваш текущий IP-адрес в Google, и она будет храниться на серверах в Соединенных Штатах Америки и в других странах. Google будет

использовать эту информацию от нашего имени для оценки пользования вами нашим веб-сайтом, как изложено выше. IP-адрес, полученный посредством Google Analytics, не будет связан ни с какими другими данными, которые хранит Google. Подробнее о данных, собираемых с помощью Google Analytics, можно узнать по адресу <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Вы можете заблокировать куки, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. В таком случае вы, возможно, не сможете пользоваться всеми функциональными возможностями наших веб-сайтов. Вы можете загрузить и установить надстройку Google Analytics Opt-out Browser Add-on отсюда: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

- Технология ремаркетинга Google: на наших веб-сайтах может использоваться технология ремаркетинга Google. Эта технология позволяет пользователям, которые уже посетили наши онлайн-сервисы и проявили интерес к нашим услугам, видеть целевую рекламу на веб-сайтах партнерской сети Google. Также это позволяет показывать объявления пользователям, которые похожи на пользователей нашего веб-сайта. Информация, собираемая файлами куки о пользовании веб-сайтом, будет передаваться в Google и будет храниться на серверах в США. В случае передачи IP-адреса он будет укорочен на 3 последние цифры. С помощью куки можно анализировать действия пользователя на веб-сайте и затем использовать эти сведения для рекомендации узконаправленной продукции и показа рекламы с учетом интересов пользователя. Если вы предпочитаете не получать целевую рекламу, вы можете отключить использование куки для этих целей через Google на следующем веб-сайте: <https://www.google.com/settings/ads/>. В качестве альтернативы пользователи могут отключить использование куки сторонними провайдерами на веб-сайте деактивации программы «Сетевая рекламная инициатива» (<http://www.networkadvertising.org/choices/>). Обратите внимание, что у Google есть своя политика защиты данных, которая не связана с нашей. Мы не несем никакой ответственности за политику и правила Google. Прочитайте политику обращения с персональными данными Google перед тем, как пользоваться нашими веб-сайтами (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).
- Отслеживание конверсий в Facebook: На наших веб-сайтах может использоваться отслеживание конверсий с помощью пикселя компании Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA («Facebook»). Этот инструмент позволяет нам отслеживать действия пользователей после того, как они будут перенаправлены на веб-сайт провайдера путем нажатия на рекламу в Facebook. Это дает нам возможность следить за эффективностью рекламных объявлений на Facebook для целей статистики и маркетинговых исследований. Собранные данные остаются анонимными. То есть, мы не можем просматривать персональные данные конкретного пользователя. Однако хранение и обработку собранных данных осуществляет Facebook. Facebook способен сопоставить эти данные с вашей учетной записью на Facebook и использовать их в собственных рекламных целях в соответствии со своей политикой использования данных, изложенной по адресу: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Отслеживание конверсий в Facebook также позволяет Facebook и его партнерам показывать вам рекламу в сети Facebook и за ее пределами. Для этих целей на вашем компьютере будет сохранен специальный файл куки. Разрешение могут предоставлять только пользователи старше 13 лет. Нажмите здесь, если вы желаете отменить свое разрешение: https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/

11. Ваши права

Вы можете запросить доступ, исправление или обновление своих неточных или устаревших персональных данных. Для этого обратитесь в наш отдел по защите персональных данных по следующей ссылке: [форма обратной связи с JCI](#). В установленных законом рамках вы можете запросить удалить свои персональные данные, ограничить их обработку в отношении самого себя, возразить против обработки, а также вы можете иметь право на переносимость данных. Кроме того, у вас может быть право подать жалобу в органы контроля.

12. Согласие и отмена согласия

Предоставляя нам свои персональные данные, вы понимаете и соглашаетесь со сбором, обработкой, международной передачей и использованием этих данных в соответствии с настоящим «Порядком хранения и использования персональных данных». В предусмотренных законом случаях мы потребуем от вас специального согласия.

Вы всегда можете бесплатно возразить против использования своих персональных данных для прямых маркетинговых целей или отозвать ранее предоставленное согласие для определенной цели: для этого необходимо нажать на соответствующие ссылки на наших веб-сайтах или выполнить инструкции в письме по e-mail, либо обратиться в отдел по защите персональных данных по следующей ссылке: [форма обратной связи с JCI](#).

13. Автоматизированное принятие решений

JCI уважает ваше право на автоматизированное принятие решений в соответствии с законом.

14. Как с нами связаться

Если вы желаете связаться с нами по поводу защиты персональных данных, либо если у вас возникли вопросы, замечания или претензии, обратитесь в отдел по защите персональных данных по следующей ссылке: [форма обратной связи с JCI](#).

В соответствии с положениями Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией компания Johnson Controls стремится отвечать на претензии по поводу сбора или использования ваших персональных данных. Лица из Европейского Союза и Швейцарии должны обращаться с претензиями и вопросами относительно нашей политики обмена конфиденциальной информацией в первую очередь в наш отдел по защите персональных данных по вышеуказанной ссылке. Наряду с этим Johnson Controls стремится сотрудничать с комиссией, созданной органами ЕС по защите данных и Уполномоченным Швейцарии по защите данных и информации, по вопросам, связанным с нерешенными претензиями относительно данных, переданных из ЕС и Швейцарии в рамках Соглашения о правилах обмена конфиденциальной информацией.

15. Внесение изменений в наш «Порядок хранения и использования персональных данных»

Оставляем за собой право в любое время вносить изменения, исправления и обновления в данный «Порядок хранения и использования персональных данных». Периодически проверяйте наличие новых обновлений данного документа.

16. Местные приложения для определенных стран

Мы дополнили данный «Порядок хранения и использования персональных данных» специальной информацией для определенных стран в соответствии с требованиями местного законодательства. Для просмотра этих дополнительных документов перейдите по ссылкам на местные приложения на странице «Защита персональных данных».

Эти положения о защите персональных данных вступают в силу с 20 февраля 2019 г.