

## ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls

Johnson Controls International plc. และบริษัทในเครือ (เรียกรวมว่า Johnson Controls หรือเรา) ให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และมุ่งมั่นปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้แนวทางที่เหมาะสมในการจัดการข้อมูลและกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

เพื่อตอบย้ำถึงการให้ความสำคัญด้านความเป็นส่วนตัวของเรา เราจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ผูกพันสำหรับองค์กร (“BCR”) ขึ้น โดยเป็นการระบุพื้นฐานของเราด้านความเป็นส่วนตัว รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายสำคัญคือเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการปกป้องขณะมีการประมวลผลโดยทีมงานของเราทั่วโลก BCR นี้ผ่านการรับรองโดย European Data Protection Authorities ตรวจสอบ BCR ของเราได้จากหน้าหลักของ [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

### หัวข้อ:

1. [ขอบเขต](#)
2. [เจ้าหน้าที่ที่กำกับดูแลข้อมูล](#)
3. [หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคล](#)
4. [หลักเกณฑ์ทางกฎหมายในการประมวลผล](#)
5. [เป้าหมายในการประมวลผล](#)
6. [ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล](#)
7. [การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ](#)
8. [การเก็บรักษา](#)
9. [การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล](#)
10. [เว็บไซต์ของเรา](#)
11. [สิทธิ์ของคุณ](#)
12. [การให้ความยินยอมและเพิกถอนความยินยอม](#)
13. [การตัดสินใจอัตโนมัติ](#)
14. [การติดต่อเรา](#)
15. [การแก้ไขประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#)
16. [ภาคผนวกเฉพาะสำหรับแต่ละประเทศ](#)

### 1. ขอบเขต:

ประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ระบุวิธีการจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลคือข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ถูกระบุตัวหรือสามารถระบุตัวได้ บุคคลที่ระบุตัวตนได้ทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อม โดยการอ้างอิงกับข้อมูลระบุตัวตน เช่น ชื่อ เลขประจำตัว ข้อมูลตำแหน่ง รหัสออนไลน์ หรือปัจจัยอื่น ๆ ทางกายภาพ ทางจิตใจ ทางพันธุกรรม ทางจิต ทางเศรษฐกิจ วัฒนธรรมหรือทางสังคมของบุคคล

เรามีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายช่องทางผ่านการดำเนินธุรกิจตามปกติของเรา ทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์ ซึ่งรวมไปถึงกรณีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หรือบริการ การทำข้อตกลงหรือติดต่อกับเรา หรือการเยี่ยมชมหรือใช้งาน เว็บไซต์ของเรา นอกจากนี้เรายังรับข้อมูลส่วนบุคคลจากลูกค้าของเราเพื่อจัดบริการให้แก่ลูกค้า

## 2. เจ้าหน้าที่กำกับดูแลข้อมูล:

ระบบหน่วยงานของ Johnson Controls ที่รับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้โดยติดต่อกับเจ้าหน้าที่ประสานงานของ Johnson Controls ตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการของเราจากเว็บไซต์กลางของ Johnson Controls ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) หรือติดต่อสำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของเรา ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com))

## 3. หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคล:

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและประมวลผลประกอบไปด้วย:

- ข้อมูลการติดต่อเพื่อให้เราสามารถติดต่อกับคุณ เช่น ชื่อ ตำแหน่งงาน อายุ และคำนำหน้า ชื่อผู้ใช้ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรสหรือที่อยู่อื่น ๆ ที่เราสามารถส่งข้อความ ข้อมูลบริษัทและข้อมูลการลงทะเบียนที่คุณแจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของเราให้แก่คุณ
- ข้อมูลความสัมพันธ์เพื่อช่วยให้เราสามารถติดต่อดูธุรกิจกับคุณ เช่น ประเภทผลิตภัณฑ์และบริการที่คุณอาจสนใจ ช่องทางการติดต่อและผลิตภัณฑ์ที่คาดหวัง ภาษา ความน่าเชื่อถือ เงื่อนไขด้านการตลาดและข้อมูลเฉพาะบุคคลอื่น ๆ
- ข้อมูลการทำธุรกรรมระบุวิธีการติดต่อเราของคุณ รวมทั้งการจัดซื้อ การสอบถาม ข้อมูลบัญชีลูกค้า คำสั่งซื้อและข้อมูลสัญญาข้อตกลง รายละเอียดการจัดส่ง การออกบิลและข้อมูลการเงิน รายละเอียดภาษี ธุรกรรมและประวัติการติดต่อ รวมทั้งข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณ
- ข้อมูลด้านความปลอดภัยและการควบคุมมาตรฐานเพื่อช่วยเราในการปกป้องผลประโยชน์ของเรา รวมทั้งข้อมูลการตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อน การป้องกันการฉ้อโกงและการตรวจสอบยืนยันภายใน ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับรักษาความปลอดภัยในพื้นที่ของเรา เช่น บันทึกวิดีโอ
- ผลิตภัณฑ์ของเราอาจมีการจัดเก็บข้อมูลระบบและข้อมูลเหตุการณ์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการตั้งค่า กำหนดโครงสร้างการทำงานและการทำงานจริง รวมทั้งข้อมูลที่เกิดโดยผลิตภัณฑ์ของเรา ระหว่างการทำงานตามปกติ ข้อมูลนี้อาจประกอบไปด้วยข้อมูลเซ็นเซอร์ ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง ข้อมูลการใช้พลังงาน ข้อมูลขอบพอร์ม ข้อมูลเหตุการณ์ ข้อมูลสิ่งแวดล้อม และข้อมูลภายในหรือภายนอก กอื่น ๆ และข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ รวมทั้งข้อมูลประสิทธิภาพในการทำงานของผลิตภัณฑ์ ในบางกรณี ข้อมูลนี้อาจเป็นข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีของผลิตภัณฑ์วิดีโอหรือผลิตภัณฑ์ด้านความปลอดภัย ข้อมูลนี้ยังอาจครอบคลุมสัญญาณภาพและเสียงและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ลักษณะและขอบเขตของข้อมูลที่จัดเก็บโดยผลิตภัณฑ์ของเราจะแตกต่างกันไปตามประเภทและการทำงานของผลิตภัณฑ์ และประเภทบริการที่ใช้ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 4. หลักเกณฑ์ทางกฎหมายในการประมวลผล:

- การปฏิบัติตามสัญญาข้อตกลงกับลูกค้าและซัพพลายเออร์ของเรา
- ผลประโยชน์ของ Johnson Controls ตามสมควรเพื่อการดำเนินธุรกิจตามปกติของเรา
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- การให้ความยินยอมตามที่กำหนดและสอดคล้องตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อปกป้องผลประโยชน์ของบุคคล (ตามความเหมาะสม) และภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 5. เป้าหมายในการประมวลผล:

- การปฏิบัติตามคำสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมทั้งการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดส่งผลิตภัณฑ์และบริการ การให้บริการลูกค้า การจัดการบัญชีและการออกบิล ความช่วยเหลือ และการฝึกอบรม ประกาศแจ้งการอัปเดตผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย และการจัดบริการอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อผลิตภัณฑ์และบริการของคุณ
- การปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญาข้อตกลงของเรา และความสัมพันธ์ของคุณอย่างต่อเนื่องที่มีกับเรา รวมทั้งการติดต่อกับคุณ การวิเคราะห์และปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการที่เรานำเสนอ การแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ รวมทั้งข้อเสนอพิเศษและโปรโมชั่นต่าง ๆ
- กำกับดูแลความปลอดภัยของเว็บไซต์ของเรา รวมทั้งเครือข่ายและระบบการทำงานต่าง ๆ รวมทั้งสถานที่ต่าง ๆ และการป้องกันกรณีฉุกเฉินต่าง ๆ
- การจัดการเงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติ เช่น การชำระเงิน และการจัดการบัญชีการเงิน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การจัดการสัญญาข้อตกลง การกำกับดูแลเว็บไซต์ การปฏิบัติตามพันธะผูกพัน การกำกับดูแลองค์กร การตรวจสอบ แจ้งข้อมูลและการควบคุมมาตรฐานตามกฎหมาย

#### 6. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล:

- บุคคลภายนอก: เราอาจใช้บุคคลภายนอกเพื่อจัดหาหรือให้บริการและรองรับการดำเนินการใด ๆ ในนามของเรา เราอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอกเหล่านี้ เพื่อจัดบริการและการดำเนินการเหล่านี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเป็นไปตามคำสั่งดำเนินการของเรา และภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น
- ตามที่กฎหมายกำหนด: เรายังอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานตุลาการเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งภายใต้ข้อบังคับด้านความปลอดภัยของประเทศและหน่วยงานบังคับคดี รวมทั้งหน่วยงานและตุลาการในประเทศที่ ข้อมูลของคุณถูกจัดเก็บไว้ ซึ่งอาจอยู่ภายนอกประเทศต้นทางของคุณ ในกรณีที่กฎหมายให้อนุญาตไว้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก (รวมทั้งที่ปรึกษาทางกฎหมาย) หากมีความจำเป็นเพื่อการเรียกร้องหรือปกป้องสิทธิ์ตามกฎหมาย หรือเพื่อบังคับใช้สิทธิ์ ปกป้องทรัพย์สินหรือสิทธิ์ของเรา ทรัพย์สินหรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น หรือตามความเหมาะสม เพื่อดำเนินการตรวจสอบจากภายนอก การควบคุมมาตรฐานและการบริหารจัดการองค์กร
- การผสมและรวบรวมกิจการ: อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ที่ซื้อกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ Johnson Controls หรือธุรกิจใด ๆ ของบริษัท หากมีการขาย ควบรวม ยุบเลิกหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการ

- บริษัทในเครือ: เรายังอาจถ่ายโอนและแชร์ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในเครือของ Johnson Controls ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## 7. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ:

บุคคลภายนอก หน่วยงานในสังกัดและบริษัทในเครือที่อาจมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจอยู่ในพื้นที่ใดก็ได้ทั่วโลก ข้อมูลเหล่านี้จึงอาจถูกส่งไปยังประเทศที่มีมาตรการป้องกันความเป็นส่วนตัวแตกต่างกับประเทศที่พำนักของคุณ ในกรณีนี้ เราจะกำหนดมาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการป้องกันอย่างสมควร เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์ผูกพันของบริษัทเพื่อระบุมাত্রฐานขั้นสูงในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดเก็บและประมวลผลโดยเราทั่วโลก และการกำหนดเงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐานเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

Johnson Controls พร้อมปฏิบัติการ EU-U.S. Privacy Shield Framework และ Swiss-US Privacy Shield Framework ตามที่กำหนดโดยกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ ในส่วนของการจัดเก็บ

ใช้และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนจากประเทศในสหภาพยุโรป

สหราชอาณาจักรและสวิตเซอร์แลนด์ไปยังสหรัฐฯ Johnson Controls Inc. รวมทั้ง Johnson Controls APS Productions Inc., Johnson Controls Security Solutions LLC, Sensomatic Electronics, LLC, Exacq Technologies Inc., Tyco Fire Products LP, ShopperTrak RCT Corporation, WillFire HC LLC และ York International Corp., ผ่านการรับรองโดยกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ ว่าปฏิบัติตามหลักการ Privacy Shield Principles อย่างถูกต้อง หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างเงื่อนไขในประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้และ Privacy Shield Principles เงื่อนไขของ Privacy Shield Principles ให้ถือมีผลแทนที่ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ Privacy Shield และดูข้อมูลการรับรองของเราได้ที่ <https://www.privacyshield.gov/>

Johnson Controls มีหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับภายใต้ Privacy Shield ก่อนถ่ายโอนข้อมูลเหล่านี้ให้แก่บุคคลภายนอกที่เป็นตัวแทนของบริษัท Johnson Controls มีหน้าที่ภายใต้ Privacy Shield Principles ในการรับผิดชอบกรณีที่ตัวแทนของตนประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ขัดต่อ Privacy Shield Principles ยกเว้นหาก Johnson Controls สามารถพิสูจน์ได้ว่าตนเองไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว ในบางกรณีคุณอาจขอให้มีการขออนุญาตโตตุลาการเพื่อวินิจฉัยข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการปฏิบัติตาม Privacy Shield หากกลไกอื่น ๆ ของ Privacy Shield ไม่สามารถยุติข้อพิพาทได้ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก: <https://www.privacyshield.gov/article?id=ANNEX-I-introduction> The Federal Trade Commission มีอำนาจในการกำกับดูแล Johnson Controls ในการปฏิบัติตาม Privacy Shield

## 8. การเก็บรักษา:

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บ โดยปกติตลอดระยะเวลาสัญญาข้อตกลง หรือหลังจากนี้ตามที่กำหนดโดยกำหนดหรือให้อนุญาตไว้

## 9. การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล:

มาตรการด้านความปลอดภัยในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล เรากำหนดมาตรการด้านเทคนิค ทางกายภาพและเชิงโครงสร้างไว้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกทำลายโดยไม่ตั้งใจหรือที่ขัดต่อกฎหมาย การสูญหาย การดัดแปลง การเปิดเผยหรือสืบค้นโดยไม่ได้รับอนุญาตและจากการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายใด ๆ การสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคล จะถูกจำกัดเฉพาะผู้รับที่กำหนดและตามขอบเขตที่จำเป็นเท่านั้น เรามีแผนการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความเสี่ยงในการประมวลผลที่มีอยู่ แผนงานนี้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงในการปฏิบัติงานและเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล โดยพิจารณาตามแนวทางที่เป็นที่ยอมรับของอุตสาหกรรม นอกจากนี้เรายังมีการเพิ่มมาตรการความปลอดภัยขณะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวใด ๆ

แนวทางในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราในนามของลูกค้า (ผู้ประมวลผลข้อมูล): ในบางกรณี เราอาจมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้าเพื่อจัดบริการ (หน้าที่ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูล) เรามีการรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ลูกค้าแจ้งเท่านั้น และจะไม่ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ส่วนตัวของเรา เรามีมาตรการควบคุมความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อปกป้องข้อมูลของคุณ และจะเปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ลูกค้าระบุหรือเพื่อการจัดบริการที่ร้องขอเท่านั้น เราจะดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลในนามของลูกค้าภายใต้ข้อตกลงของเราในการเปิดเผยและถ่ายโอนข้อมูลตามที่ระบุในประกาศแจ้งนี้ ยกเว้นมีระบุไว้เป็นอย่างอื่นโดยลูกค้า

## 10. เว็บไซต์ของเรา:

- **คุกกี้ ข้อมูลการใช้งานและเครื่องมือใกล้เคียงกัน**

ขณะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราอาจจัดเก็บข้อมูลบางอย่างผ่านระบบอัตโนมัติโดยใช้เทคโนโลยี เช่น คุกกี้ พิกเซลแท็ก ระบบวิเคราะห์เบรเซอร์ บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์และเว็บปีคอน หลายครั้งข้อมูลที่เรารวบรวมผ่าน คุกกี้ และเครื่องมืออื่น ๆ เป็นการใช้งานโดยไม่มีการระบุตัวบุคคล หรืออ้างอิงกับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ

คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความเล็ก ๆ ที่เว็บไซต์จะโอนไปยังคอมพิวเตอร์หรือฮาร์ดไดรฟ์อุปกรณ์ของคุณผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราอาจใช้คุกกี้เพื่อจัดทำระบบลงชื่อเข้าใช้และการใช้งานเว็บไซต์ของเรา เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อปรับแต่งการนำเสนอเนื้อหาแก่คุณและปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ของเรา คุกกี้ยังสามารถใช้เพื่อจัดการด้านประสิทธิภาพ และเพื่อรวบรวมข้อมูลการใช้เว็บไซต์ของเราเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ผล นอกจากนี้ข้อมูลเหล่านี้ยังอาจถูกใช้เพื่อจัดการฟังก์ชันการทำงาน เพื่อให้การเยี่ยมชมของผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น จากการจดจำคำภาษาที่ตั้งไว้ รหัสผ่านและรายละเอียดการล็อกอินต่าง ๆ คุกกี้มีสองประเภทได้แก่ คุกกี้การทำรายการซึ่งจะถูกลบจากอุปกรณ์ของคุณหลังจากออกจากเว็บไซต์ของเรา และคุกกี้ฝังตัว ซึ่งจะค้างอยู่ในอุปกรณ์นานกว่าหรือจนกว่าคุณจะทำ การลบด้วยตัวเอง

เรายังอาจใช้แฟลชคุกกี้ (หรือ Local Stored Objects) หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงกันเพื่อปรับแต่งและปรับปรุงการใช้งานออนไลน์ของคุณ Adobe Flash Player เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้สามารถพัฒนาเนื้อหาไดนามิกได้อย่างรวดเร็ว เช่น คลิปวิดีโอและผลงานแอนิเมชันต่าง ๆ เราใช้แฟลชคุกกี้เพื่อความปลอดภัยและเพื่อจดจำค่าปรับตั้งและค่าปรับแต่งต่าง ๆ คล้ายกับคุกกี้เบรเซอร์ แต่จะมีการจัดการผ่านอินเทอร์เน็ตอื่นที่ไม่ใช่จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ จัดการแฟลชคุกกี้ได้ตามคำแนะนำในเว็บไซต์ [Adobe](http://www.adobe.com) หรือเข้าไปที่ [www.adobe.com](http://www.adobe.com) เราอาจใช้แฟลชคุกกี้หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงเพื่อนำเสนอเนื้อหาตามพฤติกรรมหรือนำเสนอโฆษณาตามความสนใจของผู้ใช้

บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์ของเรายังอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้ (ข้อมูลการใช้งาน) ข้อมูลนี้อาจประกอบไปด้วยชื่อโดเมน ภาษา ประเภทเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่อยู่โปรโตคอลทางอินเทอร์เน็ต (IP) ไซต์หรือส่วนอ้างอิงที่เชื่อมโยงผู้ใช้ไปยังเว็บไซต์ เว็บไซต์ที่เยี่ยมชมก่อนมายังเว็บไซต์ของเรา และเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมหลังจากออกจากไซต์ของเรา และเวลาที่ใช้ในเว็บไซต์ดังกล่าว เราอาจมีการตรวจสอบและใช้ข้อมูลการใช้งานนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพ พของเว็บไซต์และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงรูปแบบของเว็บไซต์และฟังก์ชันการทำงาน หรือรายละเอียดด้านความปลอดภัยต่าง ๆ

เรายังอาจใช้พิกเซลแท็กและเว็บบีคอนกับเว็บไซต์ของเรา นี่เป็นกราฟิกเล็ก ๆ ในหน้าเว็บหรือในอีเมลของเรามาเพื่อให้เราสามารถพิจารณาว่าคุณมีการดำเนินการใด ๆ หรือไม่ ขณะสืบค้นหน้าเอกสารเหล่านี้ หรือเปิดหรือคลิกอีเมล พิกเซลแท็กและเว็บบีคอนจะทำการแจ้งการดำเนินการดังกล่าว เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถประเมินการตอบสนองต่อการแจ้งข้อมูลของเราและเพื่อปรับปรุงหน้าเว็บและโปรแกรมอื่นต่าง ๆ ของเรา

คุณสามารถแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อบล็อกหรือเพื่อให้แจ้งคุณเมื่อได้รับคุกกี้ เพื่อลบคุกกี้หรือเรียกดูเว็บไซต์ของเราได้โดยใช้ค่าการใช้งานเบราว์เซอร์แบบไม่เปิดเผยตัวของคุณ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับหรือแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้จากคำแนะนำของเบราว์เซอร์หรือหน้าจอร์วิซีใช้ หาก你不เห็นด้วยกับการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องของเราที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์คุณไว้ คุณสามารถปรับแต่งค่าเบราว์เซอร์ได้ตามความเหมาะสม ทั้งนี้จะต้องเข้าใจด้วยว่าคุณสมบัติการทำงานบาง อย่างของเว็บไซต์อาจทำงานผิดปกติหาก你不ตอบรับคุกกี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้

หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด คุณจะถูกขอความยินยอมในการใช้คุกกี้และเทคโนโลยีบางอย่างก่อนที่เราจะใช้หรือติดตั้งคุกกี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้ในคอมพิวเตอร์ของคุณหรืออุปกรณ์ใด ๆ

- การแจ้งขอไม่ให้แชร์ข้อมูลและไม่ให้ติดตามการใช้เบราว์เซอร์: เนื่องจากเราไม่มีการ (และไม่อนุญาตบุคคลอื่น) ติดตามผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจึงไม่มีการประมวลผลค่าขอห้ามติดตาม (Do Not Track) เบราว์เซอร์ใด ๆ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญญาณการติดตามเบราว์เซอร์และ Do Not Track ได้ที่ <http://www.allaboutdnt.org/>
- ไซต์เชื่อมโยง: เราอาจจัดหาลิงค์ไปยังเว็บไซต์ภายนอก (“ไซต์เชื่อมโยง”) จากเว็บไซต์ของเรา ไซต์เชื่อมโยงอาจไม่มีการตรวจสอบ ควบคุมหรือพิจารณาทบทวนโดยเรา ไซต์เชื่อมโยงแต่ละแห่งอาจมีเงื่อนไขการใช้งานและประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของตัวเอง และผู้ใช้จะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างครบถ้วนขณะใช้งาน ไซต์เชื่อมโยง เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในส่วนขงนโยบายและการดำเนินการใด ๆ ของไซต์เชื่อมโยง หรือลิงค์เพิ่มเติมใด ๆ ในไซต์เหล่านี้ ลิงค์เหล่านี้ไม่ได้เป็นการรับรองใดๆ จากเราเกี่ยวกับไซต์เชื่อมโยงหรือบริษัทหรือบริการใด ๆ และเราแนะนำให้ผู้ใช้อ่านเงื่อนไขของไซต์เชื่อมโยงและประกาศแจ้งต่าง ๆ ก่อนใช้งานไซต์เหล่านี้
- ผู้เยาว์: เว็บไซต์ของเราไม่ได้จัดทำขึ้นสำหรับผู้เยาว์ และเราจะไม่ใช่เว็บไซต์ของเราเพื่อเรียกเก็บข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ จากหรือเพื่อทำการตลาดกับผู้เยาว์ หากเราทราบว่าผู้เยาว์แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของเรา เราจะลบข้อมูลเหล่านี้จากระบบของเรา

- Google Analytics: เราอาจใช้ Google Analytics ในเว็บไซต์ของเราเพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการท่องโลกออนไลน์ของคุณผ่านเว็บไซต์ของเรา เช่น หน้าเว็บที่คุณเยี่ยมชม ลิงค์ที่คุณคลิกเลือก และส่วนการค้นหาคู่ที่มีขึ้นกับเว็บไซต์ของเรา เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อรวบรวมรายงานและเพื่อช่วยเราในการปรับปรุงเว็บไซต์ คู่ก็เป็นการรวบรวมข้อมูลแบบไม่ระบุตัว รวมทั้งจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ ต้นทางก่อนเข้าไปยังเว็บไซต์และหน้าที่เยี่ยมชม ข้อมูลที่จัดทำโดยคู่ก็เหล่านี้และที่อยู่ IP ในปัจจุบันของคุณจะถูกส่งต่อ โดยเบราว์เซอร์ของคุณไปยังและจะถูกจัดเก็บโดย Google ในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐอเมริกา และในประเทศอื่น ๆ Google จะใช้ข้อมูลนี้ในนามของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ของเรา โดยคุณตามที่ระบุข้างต้น ที่อยู่ IP ที่จัดเก็บไว้ผ่าน Google Analytics จะไม่ถูกเชื่อมโยงกับข้อมูลอื่น ๆ ที่ Google มีอยู่ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่มีการจัดเก็บผ่าน Google Analytics ได้ที่ <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html> คุณสามารถป้องกันคู่ก็เหล่านี้ โดยเลือกค่าที่เหมาะสมสำหรับเบราว์เซอร์ของคุณ หากคุณดำเนินการเช่นนี้ คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางตัวของเว็บไซต์ของเราได้ คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง Google Analytics Opt-out Browser Add-on ได้ที่นี่ <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.
- Google Remarketing Technology: เว็บไซต์ของเราอาจใช้ Google Remarketing Technology เทคโนโลยีนี้ช่วยให้ผู้ใช้ที่เคยเยี่ยมชมบริการออนไลน์ของเราและแสดงความสนใจในบริการของเราในการดูข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มที่เว็บไซต์ในเครือข่ายพันธมิตรของ Google เช่นเดียวกันก็จะทำให้เราทราบว่า มีคนอื่นที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราบ้างหรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากคู่ก็เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์จะถูกส่งต่อ และจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐอเมริกา โดย Google ในกรณีที่มีการโอนที่อยู่ IP ข้อมูลจะถูกลดทอนลงเหลือ 3 หลักเท่านั้น คู่ก็ช่วยให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้ และใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้ออกเสนอแนะผลิตภัณฑ์เป็นการเจาะจง และข้อความโฆษณาตามความสนใจของผู้ใช้ หากคุณต้องการรับข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มใด ๆ คุณสามารถปิดการใช้งานคู่ก็เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ผ่าน Google โดยเข้าไปที่เว็บไซต์: <https://www.google.com/settings/ads/> หรือผู้ใช้สามารถปิดใช้งานคู่ก็โดยผู้ใช้บริการจากภายนอกโดยเข้าไปที่เว็บไซต์ปิดใช้งานของ Network Advertising Initiative (<http://www.networkadvertising.org/choices/>) ทั้งนี้ Google มีนโยบายการป้องกันข้อมูลของตนเองซึ่งไม่อยู่ในการดูแลของเรา เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อนโยบายหรือกระบวนการของบุคคลเหล่านี้ กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google โดยใช้เว็บไซต์ของเรา (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)
- Facebook Conversion Tracking: เว็บไซต์ของเราอาจมีการใช้บริการ Conversion Tracking Pixel ของ Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") เครื่องมือนี้ช่วยให้เราสามารถติดตามการดำเนินการของผู้ใช้หลังจากย้ายไปยังเว็บไซต์ของผู้ให้บริการโดยการคลิกที่โฆษณาบน Facebook ซึ่งจะช่วยให้เราสามารถบันทึกประสิทธิภาพของโฆษณาใน Facebook เพื่อการวิจัยทางสถิติ และด้านการตลาด ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้จะไม่มีการระบุตัวบุคคลแต่อย่างใด ซึ่งหมายถึงเราจะไม่พบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้รายใด ทั้งนี้ข้อมูลที่ถูกจัดเก็บไว้จะถูกบันทึกและประมวลผลโดย Facebook Facebook สามารถเชื่อมต่อข้อมูลดังกล่าวกับบัญชี Facebook ของคุณ และใช้ข้อมูลนี้เพื่อการโฆษณาของตนภายใต้ต้นนโยบายการใช้ข้อมูลของ Facebook ที่ระบุใน: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Facebook Conversion Tracking ยังช่วยให้ Facebook และพันธมิตรสามารถแสดงข้อความโฆษณาต่าง ๆ ที่ภายในและภายนอก Facebook นอกจากนี้ คู่ก็ยังจะถูกบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ผู้ใช้อายุมากกว่า 13 ปีเท่านั้นที่สามารถให้ความยินยอมได้ กรุณาคลิกที่นี่หากต้องการเพิกถอนการให้อนุญาตของคุณ: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/)



## **11. สิทธิของคุณ:**

คุณสามารถแจ้งข้อสับสน แก้ไขหรืออัปเดตข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ไม่ถูกต้องหรือล้าสมัยโดยติดต่อกับสำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวผ่านลิงค์ต่อไปนี้ [แบบฟอร์มติดต่อ JCI](#) ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คุณอาจมีสิทธิแจ้งขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จำกัดการประมวลผลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณ และโต้แย้งการประมวลผลและสิทธิในการเคลื่อนย้ายข้อมูล คุณยังมีสิทธิในการร้องเรียนกับหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

## **12. การให้ความยินยอมและเพิกถอนความยินยอม:**

ในการแจ้งข้อมูลให้แก่เราจะถือว่าคุณเข้าใจและยอมรับการจัดเก็บ ประมวลผลและถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศและใช้ข้อมูลดังกล่าวตามที่ระบุในประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ เรามีหน้าที่ตามกฎหมายในการแจ้งขอความยินยอมจากคุณ

คุณสามารถโต้แย้งการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ทุกเมื่อในส่วนของวัตถุประสงค์ด้านการตลาดโดยตรงหรือการเพิกถอนความยินยอมที่ไว้ก่อนหน้าเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะใด ๆ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายโดยคลิกที่ลิงค์ที่เกี่ยวข้องในเว็บไซต์ของเรา ทำตามคำแนะนำที่ระบุในอีเมลหรือโดยติดต่อสำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวผ่านลิงค์ต่อไปนี้ [แบบฟอร์มติดต่อ JCI](#)

## **13. การตัดสินใจอัตโนมัติ:**

JCI เคารพในสิทธิของคุณตามกฎหมายเกี่ยวกับการตัดสินใจโดยอัตโนมัติ

## **14. การติดต่อเรา:**

หากคุณต้องการติดต่อเราเกี่ยวกับประเด็นความเป็นส่วนตัว หรือสอบถามข้อมูลใด ๆ แสดงความเห็นหรือร้องเรียน กรุณาติดต่อสำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวโดยคลิกที่ลิงค์ต่อไปนี้ [แบบฟอร์มติดต่อ JCI](#)

เพื่อให้เป็นไปตาม Privacy Shield Principles ทาง Johnson Controls จะพยายามยุติข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการจัดเก็บและใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณโดยเราอย่างเต็มที่ ผู้อาศัยในสหภาพยุโรปและสวิสที่มีข้อสงสัยหรือต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับนโยบาย Privacy Shield ของเราให้ติดต่อกับสำนักงานนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นอันดับแรกตามลิงค์ข้างต้น Johnson Controls พร้อมให้ความร่วมมือกับคณะทำงานที่กำหนดโดยหน่วยงานปกป้องข้อมูลของ EU (DPA) และ Swiss Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC) ในการยุติข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับ Privacy Shield ในส่วนของข้อมูลที่ถ่ายโอนจาก EU และสวิตเซอร์แลนด์

## **15. การแก้ไขประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา:**

เราขอสงวนสิทธิในการแก้ไข ปรับแต่งหรืออัปเดตประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเมื่อ กรุณาตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณรับทราบประกาศแจ้งนโยบายฉบับล่าสุด



## 16. ภาคผนวกเฉพาะสำหรับแต่ละประเทศ:

เราได้แนบประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวไว้พร้อมข้อมูลสำหรับแต่ละประเทศตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง  
คุณสามารถตรวจสอบประกาศแจ้งเพิ่มเติมนี้ได้จากลิงค์ผนวกเฉพาะพื้นที่ในหน้าหลักนโยบายความเป็นส่วนตัว

อัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผล ณ วันที่: 20 กุมภาพันธ์ 2019