

AVISO DE PRIVACIDAD GLOBAL PARA EMPLEADOS

Última actualización: 10 de junio de 2025

Johnson Controls International plc y sus empresas filiales (en conjunto, **Johnson Controls**) se preocupan por su privacidad y se han comprometido a procesar su Información Personal de acuerdo con las prácticas justas de información y las leyes de privacidad de datos aplicables.

Como una señal de nuestro compromiso con la privacidad, hemos adoptado un conjunto de Reglas Corporativas Vinculantes (Binding Corporate Rules, "BCR"). Estas contienen nuestros compromisos de privacidad global, incluida nuestra política sobre transferencias de información personal y los derechos de privacidad individuales asociados, con el objetivo de garantizar que su Información Personal esté protegida mientras es procesada por nuestras filiales en todo el mundo. Estas BCR han sido aprobadas por las Autoridades europeas de protección de datos. Puede consultar nuestras BCR en el [Centro de privacidad](#).

1. Alcance

Este aviso global explica cómo Johnson Controls maneja la información personal de los empleados, postulantes, becarios, ex empleados, dependientes, beneficiarios, contratistas, consultores y trabajadores de agencias temporales en el curso de sus actividades.

Información Personal significa toda información relativa a una persona física identificada o identificable; toda información que pueda ser identificada, en forma directa o indirecta, por referencia a un identificador como el nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

Categorías especiales de Información Personal (también conocida como Información Personal Sensible) significa datos personales que revelan el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, afiliación sindical y el procesamiento de datos relativos a la salud o la vida sexual, datos genéticos o datos biométricos.

2. Identidad del controlador de datos

En general, la entidad de Johnson Controls responsable del procesamiento de su información personal (a menudo denominada un "controlador de datos"), es la entidad de Johnson Controls con la cual usted tiene una relación laboral (o, si no es un empleado, la entidad de Johnson Controls responsable de su trabajo). Si tiene alguna duda, puede ponerse en contacto con el Departamento de Recursos Humanos o con la Oficina de Privacidad (privacy@jci.com).

3. Categorías de Información Personal

En el curso normal de la gestión de recursos humanos y actividades de negocios, recopilamos y procesamos las siguientes categorías de Información personal:

Información de identificación personal	Información como su nombre, lugar de nacimiento, dirección particular, fecha de nacimiento, género, fotografías relacionadas con el trabajo, número de teléfono particular y dirección de correo electrónico personal.
Números de identificación emitidos por el gobierno	Número de pasaporte, número de Seguridad social y número de DNI.
Información sobre derecho al trabajo	Información detallada sobre su situación de inmigración, derecho al trabajo y situación de residencia.
Detalles de contacto de la familia y emergencia	Los nombres y la información de contacto de los miembros de su familia y contactos de emergencia.
Información laboral	Información relacionada con su empleo/trabajo en Johnson Controls, como años de servicio, ubicación del trabajo, identificación del empleo, expediente laboral, ausencias por vacaciones y datos del contrato.

Información de antecedentes educacionales y de capacitación	Información sobre sus antecedentes educacionales y de capacitación, como sus distinciones académicas, certificados y licencias, registros profesionales y asistencia a capacitación interna.
Información sobre reclutamiento y desempeño	Información relativa a objetivos profesionales, calificaciones, comentarios, resultados de retroalimentación, historial profesional, equipo de trabajo, planificación profesional y sucesoria, habilidades y competencias, así como otras calificaciones relacionadas con el trabajo e información de antecedentes.
Información relacionada con su uso de activos de Johnson Controls	Información relacionada con su uso específico de computadoras, dispositivos móviles y sistemas de telecomunicaciones de Johnson Controls, así como el tráfico generado a través de Internet en la empresa.
Información recopilada por el software de gestión de dispositivos móviles	La información recopilada por el software de gestión de dispositivos móviles de Johnson Controls, que incluye su nombre, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico del negocio, país de su proveedor de telefonía móvil e información contenida en las aplicaciones corporativas instaladas en su dispositivo.
Información sobre cumplimiento y gestión de riesgos	Información necesaria para el cumplimiento y la gestión de riesgos, como expedientes disciplinarios, informes de verificación de antecedentes y datos de seguridad.
Información sobre nómina y pagos o beneficios	Información como estado civil, información sobre sueldo y seguros, dependientes, números de identificación gubernamental o fiscal, detalles de cuentas bancarias e información sobre beneficios relacionados con el empleo, información sobre familiares y dependientes.
Información de ubicación y asistencia	Información relacionada con la gestión de la ubicación, el horario y la asistencia.
Información sobre viajes y pasaportes	Información relacionada con los viajes (por trabajo) que ha realizado, incluida la información del pasaporte.
Grabaciones de voz/video relacionadas con el negocio	Grabaciones de voz/video relacionadas con el negocio, como registros de reuniones y presentaciones a las que ha asistido.

Además, podemos procesar Categorías Especiales de Información Personal, por ejemplo:

Información de salud y enfermedades	Esta puede incluir información sobre afecciones de salud, síntomas, diagnósticos, tratamientos y medicamentos cuando sea necesario, certificados médicos e información sobre lesiones y enfermedades ocupacionales.
Información de salud y seguridad ocupacionales	Información relacionada con la salud y la seguridad en el trabajo.
Raza y nacionalidad	Esta información se puede recopilar si así lo exige o lo permite la ley.
Datos biométricos	Esta puede incluir información de reconocimiento facial, cuando nuestras ubicaciones operan dichos sistemas, de conformidad con la legislación aplicable.
Datos precisos de ubicación geográfica	Podemos procesar esta información en circunstancias en que su función lo exija y la ley lo permita, como por ejemplo, si usted conduce uno de nuestros vehículos.
Afiliación sindical	Información sobre cualquier sindicato al que usted pertenezca.
Información sobre antecedentes penales	Condenas y procesos penales, así como otra información de verificación de antecedentes, donde la ley lo permita.
[Ciertas jurisdicciones] Número de pasaporte, número de Seguridad social y número de DNI	En ciertas jurisdicciones, su número de pasaporte, número de seguridad social o número de DNI se clasifican como Categoría especial y/o Información personal delicada.

	Raza y nacionalidad	
Planificación y reclutamiento de personal	<p>Información de identificación personal</p> <p>Números de identificación emitidos por el gobierno</p> <p>Información sobre derecho al trabajo</p> <p>Información laboral</p> <p>Información de antecedentes educacionales y de capacitación</p> <p>Información sobre reclutamiento y desempeño</p> <p>Categorías especiales de Información personal</p> <p>Raza y nacionalidad</p>	<p>El procesamiento es necesario para que cumplamos nuestro contrato con usted, como para gestionar la relación laboral con usted y asignar trabajo.</p> <p>El procesamiento es necesario para tomar medidas a fin de suscribir un contrato con usted. Por ejemplo, si postula a un empleo en nuestra empresa.</p> <p>En casos en que la raza se utilice con fines de diversidad e inclusión, podemos requerir el consentimiento explícito.</p>
Fusiones, adquisiciones y enajenaciones	<p>Información de identificación personal</p> <p>Información laboral</p> <p>Información sobre nómina y pagos o beneficios</p> <p><i>Dependiendo de la naturaleza de la fusión, la adquisición o la enajenación, posiblemente otras categorías de Información personal enumeradas en la Sección 3.</i></p>	<p>El procesamiento es necesario para favorecer nuestros intereses legítimos en cuanto a concretar fusiones, adquisiciones y enajenaciones.</p>
Cumplimiento legal , incluida la gestión corporativa, el cumplimiento de las solicitudes de información de autoridades gubernamentales, derechos de retención, embargos y cumplimiento tributario.	<p>Información de identificación personal</p> <p>Información sobre derecho al trabajo</p> <p>Información laboral</p> <p>Información sobre nómina y pagos o beneficios</p> <p><i>Dependiendo de la naturaleza de la obligación de cumplimiento, posiblemente otras categorías de Información personal enumeradas en la Sección 3.</i></p>	<p>El procesamiento es necesario para cumplir una obligación legal a la que está sujeta Johnson Controls.</p>

<p>Gestión del lugar de trabajo, como los programas de viajes y gastos, y los programas internos de salud y seguridad.</p>	<p>Información de identificación personal</p> <p>Información laboral</p> <p>Información sobre viajes y pasaportes</p> <p>Información sobre nómina y pagos o beneficios</p> <p>Categorías especiales de Información personal</p> <p>Información de salud y enfermedades</p> <p>Información de salud y seguridad ocupacionales</p>	<p>El procesamiento es necesario para ejecutar nuestro contrato con usted, como para gestionar nuestra fuerza laboral y proporcionar programas de viajes, gastos, y salud y seguridad a nuestros empleados.</p> <p>El procesamiento es necesario con el fin de cumplir obligaciones y ejercer derechos en relación con la legislación laboral.</p>
<p>Informes y auditorías internos</p>	<p>Información de identificación personal</p> <p>Información laboral</p> <p>Información sobre nómina y pagos o beneficios</p> <p>Información necesaria para el cumplimiento y la gestión de riesgos.</p> <p><i>Dependiendo de la naturaleza del informe o la auditoría, posiblemente otras categorías de Información personal enumeradas en la Sección 3.</i></p>	<p>El procesamiento es necesario para favorecer nuestros intereses legítimos en cuanto a la generación de informes y la ejecución de auditorías a nivel interno.</p>
<p>Proteger a Johnson Controls, a su fuerza laboral y al público contra lesiones, robos, responsabilidad legal, fraude o abuso u otros perjuicios</p>	<p>Información de identificación personal</p> <p>Información sobre derecho al trabajo</p> <p>Detalles de contacto de la familia y emergencia</p> <p>Información relacionada con el su uso de activos de Johnson Controls</p> <p>Información recopilada por el software de gestión de dispositivos móviles</p> <p>Información necesaria para el cumplimiento y la gestión de riesgos.</p> <p>Categorías especiales de Información personal</p> <p>Información de salud y seguridad ocupacionales</p> <p>Datos biométricos</p> <p>Información sobre antecedentes penales</p>	<p>El procesamiento es necesario para favorecer nuestros intereses legítimos en proteger a Johnson Controls, a su fuerza laboral y al público contra lesiones, robos, responsabilidad legal, fraude o abuso u otros perjuicios.</p> <p>El procesamiento también puede ser necesario para cumplir una obligación legal a la que está sujeta Johnson Controls.</p> <p>El procesamiento es necesario con el fin de cumplir obligaciones y ejercer derechos en relación con la legislación laboral.</p>

<p>Capacitación y demostraciones de productos</p>	<p>Información de identificación personal</p> <p>Información de antecedentes educacionales y de capacitación</p> <p>Grabaciones de voz/video relacionadas con el negocio</p>	<p>El procesamiento es necesario para favorecer nuestros intereses legítimos en impartir capacitación y efectuar demostraciones de productos.</p>
<p>Desarrollo de productos que implicaría a los empleados o se relacionaría con ellos</p>	<p>Información de identificación personal</p> <p>Información laboral</p> <p><i>Dependiendo de la naturaleza del desarrollo de productos, posiblemente otras categorías de Información personal enumeradas en la Sección 3.</i></p>	<p>El procesamiento es necesario para favorecer nuestros intereses legítimos en desarrollar nuevos productos y evaluar su eficacia.</p>
<p>Supervisión y filtro del uso de dispositivos, nuestra red y el tráfico de Internet para fines empresariales legítimos y, en particular, para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantizar la integridad adecuada de los Sistemas de Información y detectar y prevenir la actividad delictiva, incluida la ciberdelincuencia; • Proteger la información, incluida, entre otras, la información personal, información confidencial e información de negocios de alto valor contra su destrucción, pérdida, alteración, acceso no autorizado, divulgación o piratería informática; • Garantizar el funcionamiento eficaz de sus Sistemas de Información; • Garantizar el cumplimiento de las obligaciones normativas y de autorregulación aplicables; y • Detectar casos de incumplimiento de las políticas de Johnson Controls sobre el uso de Internet y el Código de ética. <p>Tenga en cuenta lo siguiente: Cuando se haya instalado software de administración de dispositivos móviles en su dispositivo personal (para que pueda acceder al correo electrónico, los servicios de red y datos de Johnson Controls), Johnson Controls puede necesitar realizar cambios en la configuración de seguridad del dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de seguridad móvil de Johnson Controls. Cualquier monitoreo y/o filtrado del uso de este dispositivo, para los fines antes mencionados, está limitado a aplicaciones corporativas. Para obtener más información, consulte “Cómo ponerse en contacto con nosotros” a continuación.</p>	<p>Información de identificación personal</p> <p>Información relacionada con el su uso de activos de Johnson Controls</p> <p>Información recopilada por el software de gestión de dispositivos móviles</p> <p>Información necesaria para el cumplimiento y la gestión de riesgos.</p>	<p>El procesamiento es necesario para favorecer nuestros intereses legítimos en garantizar la integridad de nuestros sistemas de información.</p> <p>El procesamiento también puede ser necesario para cumplir una obligación legal a la que está sujeta Johnson Controls.</p>

5. Destinatarios de la Información Personal

Categoría de destinatario	Propósito de divulgar la Información personal
Otras entidades de Johnson Controls	Podemos divulgar Información personal a otras entidades de Johnson Controls que prestan servicios en representación nuestra para los propósitos enumerados en la Sección 4.
Operaciones conjuntas, subcontratistas, proveedores de bienes o servicios	Podemos divulgar Información personal a operaciones conjuntas, subcontratistas, proveedores de bienes o servicios que prestan servicios en representación nuestra para los propósitos enumerados en la Sección 4.
Una organización recién constituida o adquirente	Si Johnson Controls participa en una fusión, venta o transferencia de parte o la totalidad de su negocio, podemos divulgar Información personal a la organización recién constituida o adquirente.
Proveedores de servicios externos	Podemos compartir Información personal con proveedores de servicios externos que nos ayudan a llevar a cabo nuestras actividades de negocios, como proveedores de TI, proveedores de beneficios, proveedores de servicios de nómina y asesores (por ejemplo, abogados, contadores y auditores).
Destinatarios a los que estamos obligados (legalmente) a divulgar Información personal	Podemos divulgar Información personal para cumplir una obligación legal a la que Johnson Controls está sujeta, como cumplir una orden judicial o una ley correspondientes.
Destinatarios a los que usted nos ha autorizado a divulgar Información personal	Podemos divulgar Información personal a destinatarios para los que nos ha otorgado consentimiento, por ejemplo, si la divulgación es necesaria para verificaciones de antecedentes laborales.
Destinatarios que pueden recibir Información personal en situaciones de riesgo vital	Si es razonablemente necesario en caso de una situación de riesgo vital, podemos divulgar Información personal a terceros, por ejemplo, para garantizar la prestación de atención de emergencia.

6. Transferencias internacionales

Las terceras partes, subsidiarias y filiales a las que se puede divulgar su Información Personal pueden estar ubicadas en todo el mundo, incluidos Estados Unidos, India, Eslovaquia y México; por lo tanto, la información puede ser enviada a países con leyes de privacidad diferentes a las de su país de residencia. En ciertas circunstancias, los tribunales, los organismos encargados de hacer cumplir la ley, las agencias normativas o las autoridades de seguridad en esos otros países pueden tener derecho a acceder a su Información personal. Según lo exija la legislación aplicable, tomamos medidas para garantizar que su Información personal reciba un nivel de protección adecuado, que incluye nuestras Reglas corporativas vinculantes, que establecen nuestros altos estándares para el procesamiento de información personal y los Términos contractuales estándar. Cuando sea necesario, de acuerdo con la ley local, podemos solicitar su consentimiento.

Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza ([CBPR](#), por sus siglas en inglés) de la APEC: las prácticas de privacidad de Johnson Controls, descritas en este Aviso de Privacidad, cumplen con el Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza de la APEC. El sistema CBPR de la APEC ofrece un marco para que las organizaciones garanticen la protección de la información personal transferida entre las economías participantes de la APEC. Puede encontrar más información acerca del marco de la APEC [aquí](#). Haga clic [aquí](#) para ver nuestro estado de certificación de CBPR de la APEC.

Para transferencias desde el Área Económica Europea (“AEE”), el Reino Unido y/o Suiza: Algunas jurisdicciones fuera de la AEE/RU/Suiza están reconocidas por la Comisión Europea, el gobierno del Reino Unido y/o el gobierno de Suiza por proporcionar un nivel adecuado de protección conforme a los estándares del AEE/RU/Suiza: la lista de jurisdicciones adecuadas del AEE está disponible [aquí](#), la lista de jurisdicciones adecuadas del Reino Unido está disponible [aquí](#) y la lista de jurisdicciones adecuadas de Suiza está disponible [aquí](#). Para transferencias desde el AEE, el Reino Unido y/o Suiza a países considerados no adecuados por la Comisión Europea, el gobierno del Reino Unido o el gobierno de Suiza (según corresponda), hemos implementado medidas adecuadas, como cláusulas contractuales estándar adoptadas por la autoridad pertinente, a fin de proteger su Información personal. Para solicitar una copia de estas medidas, los empleados en el AEE, el Reino Unido y Suiza pueden contactarnos siguiendo las instrucciones en la sección “Contáctenos” a continuación.

Si tiene una inquietud no resuelta sobre la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, póngase en contacto con nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en EE.UU. (sin costo) en: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

7. Retención

Su Información Personal se retendrá durante el tiempo necesario para lograr el propósito para el que fue recopilada, generalmente por la duración de cualquier relación contractual y durante cualquier período posterior, según lo exija la ley o lo permita la ley aplicable. Los esquemas de Retención de Registros de Johnson Controls se pueden encontrar en: <https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>.

8. Protección y seguridad

Johnson Controls toma precauciones para proteger la Información Personal de la pérdida, el uso indebido y el acceso, la divulgación, la alteración y la destrucción no autorizados. Hemos tomado las medidas técnicas y organizacionales adecuadas para proteger los sistemas de información en los que se almacena su Información Personal y exigimos a nuestros proveedores y prestadores de servicios que protejan su información personal por medios contractuales y de otro tipo.

9. Sus derechos

Sus derechos pueden depender de la ley local. Johnson Controls se guiará por la ley local para responder a las solicitudes de derechos de privacidad como las que se indican a continuación.

- **Información y acceso:** Usted puede solicitar acceder a su Información Personal, recibir información complementaria y recibir una copia de su Información Personal. El derecho a la Información y Acceso tiene algunas restricciones. Por ejemplo, se puede denegar el acceso (i) en el caso de solicitudes de acceso recurrentes en un intervalo de tiempo corto, o (ii) cuando proporcionar dicho acceso o corrección podría poner en peligro la privacidad de otra persona o exponer de forma injustificada información sensible de la empresa.
- **Rectificación:** Usted puede solicitar rectificar y/o actualizar su Información personal inexacta u obsoleta.
- **Eliminación:** Puede tener derecho a que se elimine su Información Personal. Este derecho está sujeto a restricciones.
- **Restricción:** Puede tener derecho a que se restrinja su Información Personal. Restricción significa que su Información Personal solo es almacenada por Johnson Controls, y no procesada posteriormente, mientras su queja es tratada.
- **Objeción al procesamiento:** Es posible que tenga derecho a objetar tipos de procesamiento específicos. Estos tipos son marketing directo, procesamiento con fines de investigación o estadísticos y procesamiento basado en intereses legítimos. El derecho a oponerse al procesamiento basado en intereses legítimos puede estar sujeto a la demostración por parte de Johnson Controls de motivos que prevalecen sobre su derecho a objeción.
- **Portabilidad de datos:** Puede tener derecho a solicitar la Portabilidad de Datos. La Portabilidad de Datos es el suministro de su Información Personal en una forma estructurada, de uso común y legible por máquina para que pueda ser transferida fácilmente por usted o por Johnson Controls a otra empresa. El derecho a la Portabilidad de Datos está sujeto a restricciones. Por ejemplo, la Portabilidad de Datos no se aplica a los registros impresos y no debe perjudicar los derechos de otros o información sensible de la empresa.
- **Derecho a no estar sujeto a decisiones basadas únicamente en la Toma de decisiones automatizada:** Usted puede tener derecho a no estar sujeto a decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado (es decir, sin intervención humana), si esas decisiones producen efectos legales o le afectan significativamente. El Procesamiento Automatizado es el Procesamiento de su Información Personal por medios automatizados. Si implementamos un procesamiento que utilice la toma de decisiones automatizada que produce efectos legales o que le afecta significativamente, tendrá derecho a no someterse a una decisión basada únicamente en el procesamiento automatizado.

También puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

Puede solicitar ejercer cualquiera de estos derechos a través de su contacto local de Recursos humanos o de la Oficina de Privacidad en privacy@jci.com.

10. Sus obligaciones

Mantenga la Información personal actualizada e infórmenos sobre cualquier cambio importante en ella.

Este Aviso de privacidad también se aplica a la Información personal de otras personas que usted nos proporciona. Por ejemplo, beneficiarios de sus beneficios laborales, como las personas que incluyó en su plan de salud y los beneficiarios de sus cuentas de jubilación, así como sus contactos de emergencia y otros dependientes. Es su responsabilidad informar a cualquiera de esas personas sobre este Aviso de privacidad global para empleados y/o proporcionarles una copia del mismo, así como asegurarse de que tiene derecho a proporcionarnos Información personal de ellas.

Asimismo, es su responsabilidad cumplir la legislación aplicable y las políticas, normas y procedimientos de la empresa que le hemos detallado cuando maneje Información personal a la que tiene acceso durante su relación laboral con nosotros. En concreto, no debe acceder a Información personal de ninguna naturaleza ni usarla para ningún otro fin ni en ninguna otra medida que no guarde relación con su trabajo en nuestra empresa. Usted comprende que esas obligaciones perduran después del término de su relación con nosotros.

11. Consentimiento y revocación del consentimiento

Si el consentimiento es el fundamento legal para procesar su Información personal o Categorías especiales de Información personal, usted puede revocarlo sin costo alguno al comunicarse con nuestra Oficina de Privacidad a privacy@jci.com (donde se exige y/o permite la revocación en virtud de la legislación aplicable).

12. Modificaciones a nuestro Aviso de privacidad

Podremos modificar este aviso ocasionalmente, en caso de que sea necesario hacerlo. Si proponemos realizar algún cambio sustancial, se lo notificaremos mediante un aviso en esta página. Este aviso también puede complementarse con otras declaraciones según sea necesario para cumplir con los requisitos locales en el país donde usted reside, o donde existen acuerdos de representación de empleados.

13. Inquietudes sobre la privacidad y cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso o si cree que su Información Personal no es manejada de acuerdo con la ley aplicable o este aviso, usted dispone de varias opciones:

- Comuníquese con la Oficina de Privacidad a privacy@jci.com;
- Comuníquese con su Director de Protección de los datos a dpo@jci.com
 - Trate el asunto con su supervisor o con otro supervisor o gerente;
- Comuníquese con el departamento de Recursos humanos; o
- También puede comunicarse con la Integrity Helpline de Johnson Controls las 24 horas a: www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com.