

ГЛОБАЛЬНЫЙ ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СОТРУДНИКОВ

Последнее обновление: 10 июня 2025

Johnson Controls International plc и ее аффилированные компании (совместно именуемые **Johnson Controls**) заботятся о вашей конфиденциальности и стремятся обрабатывать ваши персональные данные с соблюдением действующего законодательства о персональных данных и принципов честного использования данных.

В знак нашего стремления обеспечить конфиденциальность личной информации мы ввели ряд «Обязательных корпоративных правил» («ОКП»). Они содержат наши общемировые требования по защите персональных данных, включая нашу политику передачи личной информации и соответствующие права субъекта персональных данных, и предназначены для того, чтобы обеспечить защиту ваших сведений в процессе обработки нашими аффилированными компаниями по всему миру. Данные ОКП получили одобрение органов по защите данных Европейского Союза. С нашими ОКП можно ознакомиться в [Центре защиты персональных данных](#).

1. Область действия

В описании данного глобального порядка содержатся положения о том, как Johnson Controls обращается с персональными данными сотрудников, кандидатов на работу, практикантов, бывших сотрудников, подчиненных, бенефициаров, подрядчиков, консультантов и временных заемных работников в ходе своей деятельности.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу; это лицо, которое может быть прямо или косвенно определено на основе идентификационных сведений, таких как имя, идентификационный код, координаты местоположения, идентификационная информация о работе в сети интернет, либо на основе одного или нескольких факторов, характеризующих его физическую, психологическую, умственную, генетическую, экономическую, культурную или социальную идентичность.

Специальные категории персональных данных (также известные как конфиденциальные персональные данные) — это персональные данные, раскрывающие расовую или этническую принадлежность, политические взгляды, вероисповедание или философские воззрения, членство в профсоюзах, а также обработка данных, касающихся здоровья или сексуальной жизни, генетических или биометрических данных.

2. Определение оператора персональных данных

Как правило, предприятие Johnson Controls, ответственное за обработку ваших персональных данных (часто именуемое «контролером данных»), является предприятием Johnson Controls, с которым вы состоите в трудовых отношениях (или, если вы не являетесь сотрудником, предприятие Johnson Controls, ответственное за вашу работу). Если у вас возникли какие-либо сомнения, вы можете обратиться в отдел кадров или в отдел по защите персональных данных (privacy@jci.com).

3. Категории персональных данных

В ходе обычной деловой деятельности и управления персоналом мы собираем и обрабатываем следующие категории персональных данных:

Информация, позволяющая установить личность	Информация, например, ваше имя, место рождения, домашний адрес, дата рождения, пол, служебные фотографии, домашний номер телефона и личный адрес электронной почты.
Идентификационные коды, выданные органами власти	Номер паспорта, номер социального страхования и/или национальный идентификационный номер.
Информация о праве на работу	Подробности о вашем иммиграционном статусе, праве на работу и статусе пребывания.
Контактные данные членов семьи и лиц для связи в экстренных случаях	Имя (имена) и контактные данные членов вашей семьи и / или контактных лиц в чрезвычайных ситуациях.

Информация о работе	Информация, связанная с вашим трудоустройством/работой в компании Johnson Controls, например, число лет трудового стажа, место работы, идентификационный номер сотрудника, записи из трудовой книжки, отпуска, детали договора.
Информация об образовании и обучении	Информация, связанная с вашим образованием и обучением, например, ваши дипломы, аттестаты и свидетельства, записи о профессиональной подготовке и посещении тренингов на предприятии.
Сведения о найме на работу и производительности труда	Такая информация, как карьерные цели, оценки, комментарии, результаты ответной реакции, опыт работы, рабочее оборудование, планирование карьеры и преемственности, умения и навыки, а также другие связанные с работой сведения и биографическая информация.
Информация о вашем пользовании ресурсами Johnson Control	Информация о вашем пользовании, в частности, компьютерами, мобильными устройствами и телекоммуникационными системами компании Johnson Controls, а также о сгенерированном через интернет трафике.
Информация, собираемая программным обеспечением для управления мобильными устройствами	Информация, собираемая программным обеспечением для управления мобильными устройствами Johnson Controls, включая ваше имя, номер мобильного телефона, адрес рабочей электронной почты, страну вашего оператора мобильной связи и информацию, содержащуюся в корпоративных приложениях, установленных на вашем устройстве.
Информация, необходимая для целей комплаенса и управления рисками	Информация, необходимая для целей комплаенса и управления рисками, например, записи о дисциплинарных мерах, отчеты о проверке биографии и данные безопасности.
Расчетные листы и информация, связанная с выплатами или социальными услугами	Такая информация, как сведения о семейном положении, страховке и заработной плате, иждивенцах, номер налогоплательщика или государственный идентификационный номер, банковские реквизиты, сведения о получаемых сотрудником льготах, сведения о составе семьи и иждивенцах.
Информация о местоположении и посещении	Информация, связанная с местоположением, учётом времени и присутствия на рабочем месте.
Данные загранпаспорта и информация о поездках	Информация о поездках [командировках], которые вы совершали, включая паспортные данные.
Голосовые/видеозаписи, связанные с деловой деятельностью	Связанные с работой голосовые/видеозаписи, например, регистрация собраний и/или презентаций, которые вы посетили.

Кроме того, мы можем обрабатывать определенные специальные категории персональных данных, например:

Информация о здоровье и болезнях	Может включать такую информацию, как состояние здоровья, симптомы, диагноз, лечение и, при необходимости, прием лекарств, медицинские справки и информация о травмах и заболеваниях на рабочем месте.
Информация по охране труда и безопасности	Информация, связанная с охраной труда и промышленной безопасностью.
Раса и национальность	Эти сведения могут запрашиваться, если это требуется или разрешено законом.
Биометрические данные	К ним относится, например, информация о распознавании лиц, в тех случаях, когда на наших объектах установлены такие системы, в соответствии с действующим законодательством.

Точные данные о географическом местоположении	Мы можем обрабатывать такую информацию в случаях, когда этого требует ваша должность, если это разрешено законом, в том числе если вы водите одно из наших транспортных средств.
Членство в профсоюзах	Подробности о вашем участии в профсоюзах.
Информация об уголовном учете	Сведения о судимостях и преследованиях, а также другая информация о проверке биографических данных, если разрешено законом.
[Некоторые юрисдикции] Номер паспорта, номер социального страхования или национальный идентификационный номер	В некоторых юрисдикциях ваш номер паспорта, номер социального страхования или национальный идентификационный номер считаются специальными категориями персональных данных и/или конфиденциальными персональными данными.
[Только Индия] Пароли и финансовая информация	В Индии пароли и финансовая информация (например, данные банковского счета, кредитной или дебетовой карты или другого платежного средства) считаются конфиденциальными персональными данными.

Помимо получения персональных данных непосредственно от вас, мы также можем получать ваши персональные данные из других источников, включая:

- государственные организации, поставщиков медицинских и социальных услуг;
- поставщиков услуг, например, компании, осуществляющие проверку биографических данных;
- ваших руководителей, коллег или назначенных референтов; и
- общедоступную информацию.

4. Цели обработки и правовая база для обработки данных

Мы собираем и обрабатываем персональные данные для нижеперечисленных целей. В случаях, установленных применимым законодательством, мы действуем на одном или нескольких правовых основаниях, которые могут предусматривать ваше предварительное согласие. В целях применения законодательства ЕС о защите данных мы действуем на правовых основаниях, перечисленных ниже в таблице (см. «На каком правовом основании осуществляется данная обработка»).

Цель обработки персональных данных	Какие персональные данные обрабатываются с этой целью	На каком правовом основании осуществляется данная обработка
Подбор персонала и трудоустройство: включая кадровое администрирование, программу расчетов заработной платы, компенсаций и льгот; управление производительностью труда, обучение и повышение квалификации; планирование продвижения по службе и преемственности.	Информация, позволяющая установить личность Идентификационные коды, выданные органами власти Информация о праве на работу Контактные данные членов семьи и лиц для связи в экстренных случаях Информация о работе Информация об образовании и обучении Сведения о найме на работу и производительности труда	Обработка необходима нам для исполнения нашего договора с вами, например, для выплаты вам заработной платы и управления вашими трудовыми отношениями с нами.

	Расчетные листы и информация, связанная с выплатами или социальными услугами Информация о местоположении и посещении Специальные категории персональных данных Информация о здоровье и болезнях Информация по охране труда и безопасности Биометрические данные Точные данные о географическом местоположении Членство в профсоюзах Раса и национальность	Обработка необходима для выполнения обязательств и реализации прав в связи с трудовым законодательством. В тех случаях, когда расовая принадлежность используется для обеспечения многообразия и инклюзивности, мы можем опираться на специально выраженное согласие.
Планирование и набор персонала	Информация, позволяющая установить личность Идентификационные коды, выданные органами власти Информация о праве на работу Информация о работе Информация об образовании и обучении Сведения о найме на работу и производительности труда Специальные категории персональных данных Раса и национальность	Обработка необходима нам для исполнения нашего договора с вами, например, для регулирования трудовых отношений с вами и распределения работы. Обработка необходима нам для выполнения требуемых действий по заключению договора с вами. Например, если вы обратились с заявлением о приеме на работу к нам. В тех случаях, когда расовая принадлежность используется для обеспечения многообразия и инклюзивности, мы можем опираться на специально выраженное согласие.

Слияния, поглощения и дивестиции	Информация, позволяющая установить личность Информация о работе Расчетные листы и информация, связанная с выплатами или социальными услугами <i>В зависимости от характера слияния, поглощения или дивестиции, потенциально возможны другие категории персональных данных, перечисленные в разделе 3.</i>	Обработка необходима в связи с нашими законными интересами в проведении слияний, поглощений и дивестиций.
Соблюдение законодательства, включая корпоративный менеджмент, соблюдение требований органов власти к информации, арест имущества, удержание из зарплаты и выполнение налоговых обязательств.	Информация, позволяющая установить личность Информация о праве на работу Информация о работе Расчетные листы и информация, связанная с выплатами или социальными услугами <i>В зависимости от характера соблюдения законодательства, потенциально возможны другие категории персональных данных, перечисленные в разделе 3.</i>	Обработка необходима для соблюдения юридических обязательств, которые возложены на компанию Johnson Controls.
Организация труда, например, программы командировочных и представительских расходов, а также внутренние программы охраны труда и здоровья	Информация, позволяющая установить личность Информация о работе Данные загранпаспорта и информация о поездках Расчетные листы и информация, связанная с выплатами или социальными услугами Специальные категории персональных данных Информация о здоровье и болезнях Информация по охране труда и безопасности	Обработка необходима нам для исполнения нашего договора с вами, например, для управления персоналом и составления для наших сотрудников программ поездок, расходов, охраны труда и техники безопасности. Обработка необходима для выполнения обязательств и реализации прав в связи с трудовым законодательством.

Внутренняя отчетность и аудит	Информация, позволяющая установить личность Информация о работе Расчетные листы и информация, связанная с выплатами или социальными услугами Информация, необходимая для комплаенса и управления рисками <i>В зависимости от характера отчетности и аудита, потенциально возможны другие категории персональных данных, перечисленные в разделе 3.</i>	Обработка необходима в связи с нашими законными интересами в проведении аудитов и составлении внутренней отчетности.
Для защиты компании Johnson Controls, ее персонала и общественности от травм, краж, привлечения к ответственности, мошенничества или злоупотребления и другого ущерба	Информация, позволяющая установить личность Информация о праве на работу Контактные данные членов семьи и лиц для связи в экстренных случаях Информация о вашем пользовании ресурсами Johnson Control Информация, собираемая программным обеспечением для управления мобильными устройствами Информация, необходимая для комплаенса и управления рисками Специальные категории персональных данных Информация по охране труда и безопасности Биометрические данные Информация об уголовном учете	Обработка необходима в связи с нашими законными интересами по защите компании Johnson Controls, ее персонала и общественности от травм, краж, привлечения к ответственности, мошенничества или злоупотребления и другого ущерба. Обработка также может потребоваться для соблюдения юридических обязательств, которые возложены на компанию Johnson Controls. Обработка необходима для выполнения обязательств и реализации прав в связи с трудовым законодательством.
Обучение и демонстрация продукции	Информация, позволяющая установить личность Информация об образовании и обучении Голосовые/видеозаписи, связанные с деловой деятельностью	Обработка требуется в связи с нашими законными интересами в предоставлении обучения и проведении демонстраций продукции.

Разработка продукции, к которой привлекаются сотрудники или которая может быть связана с сотрудниками	Информация, позволяющая установить личность Информация о работе <i>В зависимости от характера разрабатываемой продукции, потенциально возможны другие категории персональных данных, перечисленные в разделе 3.</i>	Обработка требуется в связи с нашими законными интересами в разработке новой продукции и оценке ее эффективности.
Отслеживание и фильтрация пользования устройствами, нашей сетью и интернет-трафиком для законных деловых целей, в частности, для: • обеспечения соответствующей целостности информационных систем, а также обнаружения и предотвращения незаконной деятельности, в том числе и киберпреступности; • защиты информации, включая, помимо прочего, персональные данные, конфиденциальную информацию и особо важную деловую информацию от уничтожения, потери, изменения, несанкционированного доступа, разглашения или взлома; • обеспечения эффективной работы своих информационных систем; • обеспечения соблюдения действующих нормативных обязательств и обязательств саморегулирования; • выявления случаев нарушения политики компании Johnson Controls в отношении пользования интернетом и Кодекса этики. Обратите внимание: Если на вашем персональном устройстве установлено программное обеспечение для управления мобильными устройствами (чтобы у вас был доступ к электронной почте, сетевым услугам и данным Johnson Controls), компании Johnson Controls может потребоваться внести изменения в конфигурацию безопасности устройства, чтобы соответствовать требованиям Johnson Controls к безопасности мобильных устройств. Любой мониторинг и/или фильтрация использования данного устройства в указанных выше целях ограничивается корпоративными приложениями. Более подробная информация приведена ниже в разделе «Как с нами связаться».	Информация, позволяющая установить личность Информация о вашем использовании ресурсами Johnson Control Информация, собираемая программным обеспечением для управления мобильными устройствами Информация, необходимая для комплаенса и управления рисками	Обработка требуется в связи с нашими законными интересами в обеспечении целостности наших информационных систем. Обработка также может потребоваться для соблюдения юридических обязательств, которые возложены на компанию Johnson Controls.

5. Получатели персональных данных

Категория получателя	Цель раскрытия персональных данных
Другие предприятия Johnson Controls	Мы можем раскрывать персональные данные другим предприятиям Johnson Controls, которые оказывают услуги по нашему поручению в целях, перечисленных в разделе 4.
Совместные предприятия, субподрядчики или поставщики	Мы можем разглашать персональные данные совместным предприятиям, субподрядчикам или поставщикам, которые выполняют работы по нашему поручению для целей, перечисленных в разделе 4.
Новообразованные или поглощающие компании	Если компания Johnson Controls участвует в слиянии, продаже или передаче части или всего своего бизнеса, персональные данные могут быть переданы новообразованной или поглощающей организации.
Сторонние поставщики услуг	Персональные данные могут быть раскрыты сторонним поставщикам услуг, которые помогают нам осуществлять нашу деловую деятельность, таким как поставщики информационных технологий, поставщики в сфере социальных услуг, услуг по расчёту заработной платы, а также консультанты (например, юристы, бухгалтеры и аудиторы).
Получатели, которым мы [юридически] обязаны раскрывать персональные данные	Мы можем раскрывать персональные данные для выполнения юридических обязательств, возложенных на компанию Johnson Controls, например, для выполнения соответствующего судебного приказа или закона.
Получатели, для которых вы дали нам согласие на раскрытие персональных данных	Мы можем раскрывать персональные данные получателям, если вы дали согласие на раскрытие им персональных данных, например, если раскрытие необходимо для проверок при приеме на работу.
Получатели, которые могут получать персональные данные в чрезвычайной ситуации с угрозой для жизни	В чрезвычайных случаях, когда это оправданно необходимо и существует угроза для жизни, мы можем раскрывать персональные данные третьим лицам, например, для оказания неотложной помощи.

6. Международная передача

Ваши персональные данные могут сообщаться третьим сторонам, дочерним и аффилированным компаниям, расположенным по всему миру, в том числе в США, Индии, Словакии и Мексике; в связи с этим информация может быть отправлена в страны с другими законами о персональных данных, чем в вашей стране проживания. В определенных случаях суды, правоохранительные органы, регулирующие органы или органы безопасности в этих других странах могут иметь право доступа к вашим персональным данным. В соответствии с требованиями действующего законодательства мы принимаем все необходимые меры для должной защиты ваших персональных данных, включая наши «Обязательные корпоративные правила», которые предусматривают высокие стандарты обработки персональных данных, а также «Стандартные договорные условия». В предусмотренных местным законодательством случаях мы можем потребовать от вас специального согласия.

Система правил трансграничной конфиденциальности (СПТК) АТЭС: правила и процедуры компании Johnson Controls в отношении персональных данных, описанные в настоящем «Порядке хранения и использования персональных данных», соответствуют системе СПТК АТЭС. Система СПТК АТЭС представляет собой набор принципов для обеспечения организациями защиты персональных данных при передаче между государствами-участниками АТЭС. Подробнее о принципах АТЭС см. [здесь](#), чтобы просмотреть состояние нашей сертификации СПТК АТЭС.

Для передачи данных из Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), Великобритании и/или Швейцарии: некоторые юрисдикции за пределами ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии признаны Европейской комиссией, правительством Великобритании и/или правительством Швейцарии как обеспечивающие достаточный уровень защиты в соответствии со стандартами ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии: список юрисдикций ЕЭЗ с адекватным уровнем защиты доступен [здесь](#), список юрисдикций Великобритании с адекватным уровнем защиты доступен [здесь](#), список юрисдикций Швейцарии с адекватным уровнем защиты доступен [здесь](#). При передаче данных из ЕЭЗ, Великобритании и/или Швейцарии в страны, которые по мнению Европейской комиссии, правительства Великобритании или правительства Швейцарии (в зависимости от того, что применимо) не обеспечивают адекватный уровень защиты, мы принимаем соответствующие меры, такие как стандартные договорные положения, принятые соответствующим органом, чтобы защитить ваши персональные данные. Сотрудники в странах ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии могут обратиться к нам для получения копии этих мер: контакты указаны ниже в разделе «Как с нами связаться».

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу защиты персональных данных или использования информации, которые мы не рассмотрели должным образом и которые остались нерешенными, обращайтесь (бесплатно) к нашему стороннему поставщику по разрешению споров, который находится в США, по адресу: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

7. Хранение

Мы будем хранить ваши персональные данные столько, сколько необходимо для достижения целей, с которыми они были собраны, как правило в течение периода действия договорных отношений, а также в течение следующего за этим периода, который требуется или допускается применимым законодательством. Реестры хранимых записей Johnson Controls доступны по следующей ссылке: <https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>.

8. Защита и безопасность

Johnson Controls принимает специальные меры для предотвращения потери, незаконного использования, разглашения, изменения и уничтожения персональных данных, а также несанкционированного доступа к ним. Мы приняли соответствующие организационно-технические меры для защиты информационных систем, в которых хранятся ваши персональные данные, а также требуем от своих поставщиков товаров и услуг защищать ваши персональные данные посредством договоров и другими способами.

9. Ваши права

Ваши права зависят от местного законодательства. Johnson Controls будет руководствоваться местным законодательством в ответ на запросы, связанные с правами субъектов персональных данных, примеры которых перечислены ниже.

- Информация и доступ: вы можете запросить доступ к своим персональным данным, получить дополнительную информацию и копию ваших персональных данных. Право на доступ и получение информации имеет некоторые ограничения. Например, в доступе может быть отказано (i) в случае часто повторяемых запросов доступа на протяжении короткого промежутка времени, или (ii) если такое предоставление доступа или внесение изменений может нарушить конфиденциальность другого лица либо необоснованно раскрыть секретную информацию компании.
- Исправление: вы можете запросить исправить и/или обновить свои неточные или устаревшие персональные данные.
- Удаление: у вас может быть право потребовать удаление своих персональных данных. На это право действуют ограничения.
- Ограничение: у вас может быть право потребовать ограничить передачу своих персональных данных. Ограничение передачи означает, что ваши персональные данные будут храниться только в компании Johnson Controls и не будут переданы дальше в соответствии с вашим требованием.
- Возражение против обработки данных: у вас может быть право возразить против определенных видов обработки данных. К этим видам относится прямой маркетинг, обработка данных для исследовательских или статистических целей, а также обработка данных на основе законных интересов. В случае использования права возражения против обработки данных на основе законных интересов, Johnson Controls может продемонстрировать основания, которые имеют преимущественное действие над вашим правом возражения.

- Переносимость данных: у вас может быть право потребовать переносимости данных. Переносимость данных означает предоставление ваших персональных данных в структурированной, общедоступной форме с возможностью машинной обработки, чтобы вы или Johnson Controls могли легко передать их в другую компанию. На право на переносимость данных действуют ограничения. Например, переносимость данных не действует, если данные хранятся в бумажном виде; также это не должно ущемлять права других или нарушать конфиденциальность секретной информации компании.
- Право не зависеть от решений, основанных только на «автоматизированном принятии решений»: у вас может быть право, чтобы в вашем отношении не принимались решения только на основе автоматизированной обработки (т.е. без вмешательства человека), если такие решения имеют юридические последствия или важное значение для вас. Автоматизированная обработка – это обработка ваших персональных данных автоматическими средствами. Если мы осуществляем обработку с использованием автоматизированного принятия решений, которая влечет за собой юридические последствия или существенно влияет на вас, то вы имеете право не быть подвергнутым решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке.

Кроме того, у вас может быть право подать жалобу в органы контроля.

Вы можете подать запрос на осуществление любого из этих прав через свой местный отдел кадров или отдел защиты персональных данных по адресу privacy@jci.com.

10. Ваши обязанности

Просим обновлять персональные данные по мере необходимости и сообщать нам о любых важных изменениях в персональных данных.

Настоящий «Порядок хранения и использования персональных данных» также распространяется на персональные данные других лиц, которые вы нам сообщаете. Например, лиц, которые пользуются вашими трудовыми льготами, такими как включение в ваш медицинский страховой план, и бенефициаров ваших пенсионных счетов, а также ваших контактных лиц в чрезвычайных ситуациях и других иждивенцев. Вы обязаны проинформировать всех этих лиц о настоящем «Глобальном порядке хранения и использования персональных данных сотрудников» и/или предоставить им его копию, а также убедиться в том, что вы имеете право предоставлять нам их персональные данные.

Вы также обязаны следовать действующему законодательству, корпоративным политикам, стандартам и процедурам, о которых вас уведомили, при обращении с любыми персональными данными, к которым у вас появляется доступ на протяжении отношений с нами. В частности, вам запрещено получать доступ или использовать персональные данные для целей, не связанных с вашей работой у нас или выходящих за необходимые объемы. Вы понимаете, что эти обязательства сохраняются и после прекращения ваших отношений с нами.

11. Согласие и отмена согласия

Если юридическим основанием для обработки ваших персональных данных или специальных категорий персональных данных является согласие, вы можете бесплатно отозвать свое согласие, обратившись в наш отдел защиты персональных данных по адресу privacy@jci.com (если такой отзыв требуется и/или разрешен в соответствии с действующим законодательством).

12. Внесение изменений в наш «Порядок хранения и использования персональных данных»

Мы можем периодически по мере необходимости вносить изменения в данный порядок. Если мы будем планировать внести какие-либо существенные изменения, мы вам сообщим путем размещения уведомления на данной странице. Кроме того, в дополнение к данному порядку могут действовать другие положения, необходимые для соблюдения местных требований в вашей стране проживания или там, где действуют профсоюзные договоры.

13. Вопросы относительно защиты персональных данных и как с нами связаться

Если у вас возникли какие-либо вопросы по данному порядку или если вы считаете, что с вашими персональными данными обращаются с нарушением действующего законодательства или данного порядка, у вас есть несколько вариантов действий:

- обратитесь в отдел защиты персональных данных по адресу privacy@jci.com;
- обратитесь к лицу, ответственному за организацию обработки ваших персональных данных, по адресу dpo@jci.com
- обсудите данный вопрос со своим начальником, либо другим начальником или руководителем;
- обратитесь в отдел кадров; или
- вы также можете обратиться в круглосуточную службу доверия Integrity Helpline компании Johnson Controls через сайт: www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com.