

## 全球員工隱私權聲明

最後更新日期：2025 年 6 月 10 日

Johnson Controls International plc. 及其關聯公司（以下統稱為 **Johnson Controls**）重視您的隱私，並致力按公平資訊慣例及適用的資料隱私法處理您的個人資訊。

為兌現我方對保護隱私的承諾，我們已採行一套企業自我約束規則（「BCR」）。此等規則內含我們的全球隱私承諾，其中包括：與個人資訊傳送和相關個人隱私權相關的政策，旨在確保全球各地的關聯公司在處理您的個人資訊時，能確實保護您的個人資訊。歐洲資料保護機構已核准此等企業自我約束規則。可洽詢我們隱私權中心的 BCR。

### 1. 範圍

本全球通知說明 Johnson Controls 如何處理員工、應聘者、實習生、前員工、家屬、受益人、承包商、顧問和臨時機構工作人員於其從事活動期間的個人資訊。

個人資訊是指已識別或足以識別自然人身分的任何相關資訊，只要參考識別符號，例如：姓名、識別號碼、位置資料、線上識別符號，或經由一項或多項生理、心理、基因、精神、經濟、文化或社會身分識別要素，便可直接或間接識別該自然人的身分。

特別類別的個人資訊（又稱為「敏感個人資訊」）指的是：透露種族或民族血統、政見、宗教或哲學信念、工會會員資格、與處理健康或性生活、基因資料或生物特徵資料相關的個人資料。

### 2. 資料控制者的身分

負責處理您的個人資訊的 Johnson Controls 公司實體（通稱「資料控管方」）通常是與您有僱用關係的 Johnson Controls 公司實體（或若您不是員工，則為負責您作業的 Johnson Controls 公司實體）。若有任何疑問，請聯絡人力資源部門或隱私權辦公室 ([privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com))。

### 3. 個人資訊類別

在人力資源和商務活動的一般作業過程中，我們收集和處理下列類別的個人資訊：

個人身分辨識資訊	例如：您的姓名、出生地、住宅地址、出生日期、性別、與工作相關的照片，住宅電話號碼以及個人電子郵件地址等資訊。
政府發出的身份證件號碼	護照號碼、社會安全號碼及/或國民身分證號碼，
工作權資訊	移民身分、工作權和居留權詳情。
家屬和緊急聯絡人詳情	您家人及/或緊急聯絡人的姓名和聯絡詳情。

<b>與僱用相關的資訊</b>	與 Johnson Controls 僱用/工作相關的資訊，例如：服務年資、工作地點、員工 ID、工作記錄、休假缺席狀況，以及合約資料；
<b>教育和訓練資訊</b>	與您的教育和訓練相關的資訊，例如：您的教育獎勵、證書和執照、職業記錄，以及公司訓練出席率；
<b>招募和績效相關資訊</b>	例如：事業目標、評分、評語、反饋意見結果、就業歷史記錄、工作設備、事業和繼任規劃、技能和能力、其他和工作相關的資歷，以及背景資訊等資訊。
<b>和您使用 Johnson Controls 資產相關的資訊</b>	和您使用資產，特別是 Johnson Controls 的電腦、行動裝置和通訊系統，以及透過網際網路建立的流量的資訊。
<b>行動裝置管理軟體收集的資訊</b>	Johnson Controls 行動裝置管理軟體收集的資訊，其中包括：您的姓名、手機號碼、業務電子郵件地址、行動服務供應商的國家，以及裝置上安裝的企業應用程式內含之資訊。
<b>規範遵循和風險管理資訊</b>	規範遵循和風險管理資訊，例如：懲戒記錄、背景檢查報告，以及安全維護資料。
<b>與薪資、付款或福利相關的資訊</b>	例如：婚姻狀況、薪資和保險資訊、家屬、政府身分證件號碼或稅務號碼、銀行帳戶詳情、與僱用相關的福利資訊、家人和家屬資訊等資訊。
<b>位置和出勤資訊</b>	與位置和出勤率管理相關的資訊。
<b>旅遊和護照資訊</b>	與您曾進行的僱用相關旅遊的資訊，其中包括：護照資訊。
<b>與業務相關的語音/影片錄製</b>	與業務相關的語音/影片錄製，例如：您曾出席的會議及/或簡報。

此外，我們可能處理特別類別的個人資訊，例如：

<b>健康和疾病資訊</b>	資訊可能包括：健康情況、症狀、診斷、治療和必要時的用藥、醫療證明，以及工作場所傷害和疾病資訊；
<b>職業健康和 safety 資訊</b>	與職業健康和 safety 相關的資訊。
<b>種族和國籍</b>	此等資訊可能按法令要求或許可而收集。
<b>生物特徵資料</b>	資料可能包括：臉部辨識資訊，（於我們營運該等系統之處並符合適用法令要求）。

準確的地理位置資料	我們可能在您職務要求且法令許可下處理，其中包括：您操作我們其中一輛交通工具之處。
工會會員	您持有任何工會會籍的詳情。
犯罪記錄資訊	刑事定罪、起訴以及其他背景檢查資訊（在法令許可的情況下）。
[特定司法管轄區] 護照號碼、社會安全號碼 或國民身分證號碼	某些司法管轄區會您的護照號碼、社會安全號碼或國民身分證號碼分類為：特別類別及/或敏感個人資訊
[僅印度] 密碼和金融資訊	印度認定密碼和金融資訊（例如：銀行帳戶、信用卡或轉帳卡，或其他付款工具詳細資料）為「敏感個人資訊」。

除直接向您收集個人資訊外，我們還可以從其他來源收集您的個人資訊，包括：

- 政府組織、健康護理供應商和福利供應商；
- 服務供應商，例如：進行背景調查的公司；
- 您的主管、同事或指定代理人；以及
- 公開資訊。

#### 4. 處理目的和處理的法律基礎

我們基於下列目的收集個人資訊。若經適用法律要求，我們將依據一個或以上的法律基礎，其中也許包括經由您的事前同意。為達成歐洲資料保護法的目的，我們將依據下表列示的法律基礎（參閱「處理資料所依據的法律基礎」。）

處理個人資訊的目的	因為此目的處理的個人資訊	處理資料所依據的法律基礎
人力資源和僱用：其中包括：勞動力管理、薪資、薪酬和福利計劃、績效管理、學習和發展、升職和繼任規劃。	個人身分辨識資訊 政府發出的身分證件號碼 工作權資訊 家屬和緊急聯絡人詳情 與僱用相關的資訊 教育和訓練資訊	履行我們與您的合約（例如：支薪給您，以及處理您與我們的僱用關係）時所需進行的作業流程。

	<p>招募和績效相關資料</p> <p>與薪資、付款或福利相關的資訊</p> <p>位置和出勤資訊</p> <p><b>特別類別的個人資訊</b></p> <p>健康和疾病資訊</p> <p>職業健康和 safety 資訊</p> <p>生物特徵資料</p> <p>準確的地理位置資料</p> <p>工會會員</p> <p>種族和國籍</p>	<p>若作業旨在履行與僱用法相關的責任和行使權利。</p> <p>若基於多元化和包容性原因而使用種族資訊，我們也許需要明示同意。</p>
<p><b>勞動力規劃和招募</b></p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>政府發出的身分證件號碼</p> <p>工作權資訊</p> <p>與僱用相關的資訊</p> <p>教育和訓練資訊</p> <p>招募和績效相關資料</p> <p><b>特別類別的個人資訊</b></p> <p>種族和國籍</p>	<p>履行我們與您的合約（例如：管理與您的僱用關係、分配工作）時所需進行的作業流程。</p> <p>我們需要與您簽訂合約時，作業是我們必須採取的步驟。例如：您申請為我們工作。</p> <p>若基於多元化和包容性原因而使用種族資訊，我們也許需要明示同意。</p>

<p><b>合併、收購和撤資</b></p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>與僱用相關的資訊</p> <p>與薪資、付款或福利相關的資訊</p> <p><i>視合併、收購和撤資的性質而言，潛在包括第 3 部份列示的其他個人資訊類別。</i></p>	<p>為達成與進行合併、收購和撤資相關的合法利益之目的，此為必要的作業。</p>
<p><b>法律規範遵循</b>，其中包括：企業管理、遵循政府機關對取得資訊、留置權、扣押債權通知、遵循稅務規範的要求</p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>工作權資訊</p> <p>與僱用相關的資訊</p> <p>與薪資、付款或福利相關的資訊</p> <p><i>視規範遵循責任的性質而言，潛在包括第 3 部份列示的其他個人資訊類別。</i></p>	<p>基於 Johnson Controls 所承擔的法律義務而言，此為必要的作業。</p>
<p><b>職場管理</b>，例如：旅遊和支出計劃、以及公司內部的健康和 safety 計劃</p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>與僱用相關的資訊</p> <p>旅遊和護照資訊</p> <p>與薪資、付款或福利相關的資訊</p> <p><b>特別類別的個人資訊</b></p> <p>健康和疾病資訊</p> <p>職業健康和 safety 資訊</p>	<p>基於我們需要履行我們和您的合約，例如：管理我們的勞動力，以及為員工提供旅遊、支出，以及健康和 safety 計劃，此為必要的作業。</p> <p>若作業旨在履行與僱用法相關的責任和行使權利。</p>

<p><b>內部回報和稽核</b></p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>與僱用相關的資訊</p> <p>與薪資、付款或福利相關的資訊</p> <p>合規和風險管理所需資訊</p> <p><i>視回報或稽核的性質而言，潛在包括第 3 部份列示的其他個人資訊類別。</i></p>	<p>為達成執行內部報告和稽核相關的合法利益之目的，此為必要的作業。</p>
<p><b>保護 Johnson Controls、員工和大眾免於受傷、竊盜、法律責任、欺詐、濫用或其他傷害；</b></p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>工作權資訊</p> <p>家屬和緊急聯絡人詳情</p> <p>和您使用 Johnson Controls 資產相關的資訊</p> <p>行動裝置管理軟體收集的資訊</p> <p>規範遵循和風險管理所需資訊</p> <p><b>特別類別的個人資訊</b></p> <p>職業健康和 safety 資訊</p> <p>生物特徵資料</p> <p>犯罪記錄資訊</p>	<p>為保護 Johnson Controls、員工和大眾免於受傷、竊盜、法律責任、欺詐、濫用或其他傷害的合法利益，此為必要的作業。</p> <p>基於 Johnson Controls 遵循所承擔的法律義務而言，此為必要的作業。</p> <p>若作業旨在履行與僱用法相關的責任和行使權利。</p>
<p><b>訓練和產品展示</b></p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>教育和訓練資訊</p> <p>與業務相關的語音/影片錄製</p>	<p>基於提供訓練和進行產品展示之合法利益，此為必要的作業。</p>

<p><b>員工參與或與他們相關的產品開發</b></p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>與僱用相關的資訊</p> <p><i>視產品開發的性質而言，潛在包括第 3 部份列示的其他個人資訊類別。</i></p>	<p>基於開發新產品並評估其效率之合法利益，此為必要的作業。</p>
<p><b>監督和過濾裝置、我們的網路和網際網路流量的使用，以達成合法的商業目的，特別是：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 確保充分秉持資訊系統誠信度，偵測和預防犯罪活動，其中包括：網路犯罪；</li> <li>• 保護資訊，其中包括但不限於：個人資訊、機密資訊、避免高價值商業資訊的毀損、遺失、更動、未經授權存取、披露或被駭客入侵；</li> <li>• 確保其資訊系統能有效且安全運作；</li> <li>• 確保遵循適用的監管和自我監管責任；</li> <li>• 偵測網際網路上有任何違背 Johnson Controls 政策和道德準則之使用。</li> </ul> <p><b>請注意：</b>若您的個人裝置已安裝行動裝置管理軟體（好讓您存取 Johnson Controls 電子郵件、網路服務及資料），Johnson Controls 可能需要變更裝置的安全設定，以遵循 Johnson Controls 的行動安全要求。為達成以上目的，任何監控及/或篩選本裝置之使用，一律僅限於企業應用。欲知更多資訊，請參閱下方的「如何與我們聯絡」。</p>	<p>個人身分辨識資訊</p> <p>和您使用 Johnson Controls 資產相關的資訊</p> <p>行動裝置管理軟體收集的資訊</p> <p>規範遵循和風險管理所需資訊</p>	<p>基於確保我們資訊系統的健全性之合法利益，此為必要的作業。</p> <p>基於 Johnson Controls 遵循所承擔的法律義務而言，此為必要的作業。</p>

## 5. 個人資訊的接收方

接收方類別	披露個人資訊的目的
其他 Johnson Controls 的 <a href="#">公司實體</a>	我們可能會向代表我們基於第 4 部份列示的目的而執行服務之其他 Johnson Controls 的公司實體披露個人資訊。
合資公司、分包商、廠商或供應商	我們可能會向代表我們基於第 4 部份列示的目的而執行服務之其他合資公司、分包商、廠商或供應商披露個人資訊。
新成立或收購的組織	若 Johnson Controls 涉及合併、出售或轉讓部份或全部業務，我們可能會向新成立或收購的組織披露個人資訊。
第三方服務供應商	我們可能會和第三方服務供應商（協助我們開展業務活動）分享個人資訊，例如：IT 供應商、福利供應商、薪資服務供應商和顧問（例如：律師、會計師和稽核師）。
我們基於法律要求而披露個人資訊的接收方	Johnson Controls 可能基於遵循法律責任而披露個人資訊，例如：遵循適用的法院命令或法律。
您同意我們披露個人資訊的接收方	我們可能向您已同意此披露聲明的接收方披露個人資訊，例如：若基於僱用驗證檢查而必須披露。
在危及生命的緊急情況下可能接收個人資訊的接收方	一旦發生危及生命的緊急情況，若為合理必要，我們可能會向第三方披露個人資訊，例如：以確保能夠提供緊急醫護。

## 6. 國際轉移

可接收個人資訊的第三方、子公司及關聯公司可能位於全球各地，其中包括：美國、印度、斯洛伐克和墨西哥；因此，接收該資訊的國家可能與您的居住國有著全然不同的隱私權法。在特定情況下，其他國家的法院、執法機關、規範機關和安全維護機關可能有權存取您的個人資訊。在適用法律的要求下，我們將採取各項措施（包括：旨在設定高標準的處理個人資訊之企業自我約束規則，以及標準合約條款），確保您的個人資訊獲得充分保護。在必要之情況下，我們可能按本地法律，要求取得您的同意。

APEC 跨境隱私規則體系（下稱「CBPR」）：在本隱私權聲明中闡明的 Johnson Controls 隱私權實務，符合 APEC 跨境隱私規則體系的要求。APEC CBPR 體系是組織可依循的架構，確保保護在參與的亞太經合組織經濟體之間轉移之個人資訊。欲知更多 APEC 架構的資訊，請點選：[此處](#)。點選[此處](#)，檢視我們的亞太經濟合作組織的 CBPR 認證現況。

針對於歐洲經濟區協議（「EEA」）、英國及/或瑞士的轉移：歐盟、英國政府及/或瑞士政府認定 EEA/英國/瑞士以外的特定司法管轄區為根據歐洲經濟區/英國/瑞士標準而提供足夠的保護水平：[此處](#)提供 EEA 充足管轄權名單；[此處](#)提供英國充足管轄權名單；[此處](#)提供瑞士充足管轄權名單。針對從 EEA、英國及/或瑞士向歐盟、英國政府或瑞士政府（視適用情況而定）認定為保護措施不足的國家/地區的轉移，我們已採取適當措施，例如：相關機構採用的標準合約條款，以保護您的個人資訊。位於 EEA、英國和瑞士的員工可以按下方「如何聯絡我們」部份的說明聯絡我們，取得此等措施的副本。

若您認為存在我們未能滿意解決的隱私權或資料使用疑慮，請聯絡我們的美國第三方糾紛解決供應商（免費服務）：<https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>。

## 7. 保留期

為達到我們收集資訊之目的，我們通常會於合約關係存續期間，以及法律規定或適用法律許可的合約期滿後任何期間，視需要保存您的個人資訊。可造訪下列網站，存取 Johnson Controls 的記錄保存日程：<https://my.jci.com/Ethics/Pages/RIM.aspx>。

## 8. 保護和安全維護

Johnson Controls 慎重保護個人資訊的遺失、濫用、未經授權存取、披露、更動和毀損。我們已採取適當的技術和組織措施，保護儲存您個人資訊的資訊系統，且我們也透過合約和其他途徑，要求供應商和服務供應商保護您的個人資訊。

## 9. 您的權利

您的權利視您所在地的法律而定。Johnson Controls 將按下列方式，按本地法律的指引，回應隱私權權利要求。

- **資訊和存取**：您可要求存取您的個人資訊、索取輔助資訊、索取個人資訊副本。針對資訊和存取的權利，公司制訂部份限制。例如：於下列情況下也許拒絕您存取資訊：(i) 短時間內不斷提出存取要求，或 (ii) 提供該等存取或修正也許有損他人的隱私權，或以有違常理的方式，曝露公司的敏感資訊。
- **修正**：您可要求更正及/或更新您的不正確或過時個人資訊。
- **清除**：您有權清除您的個人資訊。惟此權利受特定限制之約束。
- **限制**：您有權禁止他方存取您的個人資訊。「限制」指的是在同意處理您的投訴期間，僅由 Johnson Controls 儲存您的個人資訊，且不得進一步進行處理。
- **反對資訊處理**：您有權反對特定類型的處理作業。這些類型包括：直效行銷、達成研究或統計目的之處理，以及基於合法利益之處理。反對合法利益的處理可能會因為 Johnson Controls 聲明立場而推翻您的反對權。

- **資料攜帶性：** 您也許有權要求資料攜帶性。「資料攜帶性」指的是向您提供已架構且機器可閱讀的常用個人資訊，以便您或 Johnson Controls 輕易將此等資訊轉移至其他公司。資料攜帶性的權利受特定限制約束。例如：資料攜帶性不適用於紙本記錄，且不得損害他人權利、或公司敏感資訊。
- **不受自動化作出的決策約束之權利：** 若該等自動建立的決策會導致法律影響，或對您造成重大影響，您也許有權不受自動化作出的決策約束（也就是：未經人為干預）。「自動化處理」指的是以自動化途徑處理您的個人資訊。若我們執行的流程採用能導致法律影響，或對您產生重大影響的自動決策制訂，則您應有權不受完全基於自動處理的決策約束。

您也有權向監管機構投訴。

您可透過所在地的人力資源聯絡人，或傳送電子郵件至隱私權辦公室：

[privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)，行使任何此等權利。

## 10. 您的責任

請維繫最新個人資訊，並告知我們任何個人資訊的重大變更。

本隱私權聲明也適用於您提供給我們的其他個人之個人資訊。例如：您的僱用權益受益人，比方說：您健康計畫中的個人和退休帳戶的受益人，以及您的緊急聯絡人和其他家屬。您有責任告知任何此等個人有關本「全球員工隱私權聲明」及/或向其提供本「全球員工隱私權聲明」的副本，並確保您有權向我們提供他們的個人資訊。

在您與我們維繫關係期間，並於存取任何個人資訊時，您也有責任遵循相關之適用法律、公司政策、標準和程序。特別是：您不應於任何您為我們工作無關且非必要範圍之內，基於任何目的而存取或使用任何個人資訊。您瞭解此等責任在您與我們的關係終止後仍然存在。

## 11. 同意和撤銷同意

若法律要求我們須先取得您的同意，方可處理您的個人資訊或特別類別的個人資訊，您可聯絡我們的隱私權辦公室：[privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)，免費撤銷授予之同意。

## 12. 修改我們的隱私權聲明

我們得於必要情況下不定時修訂本通知。若我們提議作出任何實質變更，將在本頁刊登通知聲明。本通知亦視必要情況，附帶其他輔助聲明，以遵循您所在國家，或存在員工代表協議之處的本地要求。

### 13. 隱私權疑慮，及與我們聯絡之道

若您對本通知有任何問題，或相信您的個人資訊未按適用法律或本通知進行處理，您可選擇：

- 傳送電子郵件至：[privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)，聯絡隱私權辦公室。
- 傳送電子郵件至：[dpo@jci.com](mailto:dpo@jci.com)，聯絡您的資料保護長。
- 和您的主管、另一位主管或經理討論問題；
- 聯絡人力資源部；或
- 也可聯絡 Johnson Controls 的 24 小時 Integrity Helpline：  
[www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com](http://www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com)。