

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DIGITAL SOLUTIONS (Digital Products and Services)
Deutschland

Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Johnson Controls (diese „Vereinbarung“) regeln Ihre Nutzung der JCI-Plattform als Dienstleistung, als Software as a Service oder eines anderen gehosteten Angebots (die „Dienste“), die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt werden. Diese Vereinbarung ist ein bindender Vertrag zwischen Ihnen oder der Organisation, in deren Namen Sie diese Vereinbarung akzeptieren („Sie“ und „Ihr“) und dem Tochterunternehmen von Johnson Controls, das in Ihrer Bestellung festgelegt ist („JCI“, „wir“ oder „uns“).

Durch den Abschluss einer Bestellung oder durch den Zugriff auf oder die Nutzung der Dienste erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie diese Vereinbarung in der jeweils aktuellen Fassung gelesen, verstanden und als verbindlich akzeptiert haben. Falls Sie der Bindung an diese Vereinbarung nicht zustimmen können oder möchten, dürfen Sie nicht auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen. Falls Sie im Namen einer Person oder einer Organisation auf die Dienste zugreifen oder diese nutzen, stimmen Sie dieser Vereinbarung im Namen dieser Person oder Organisation zu und signalisieren JCI damit, dass Sie befugt sind, diese Person oder Organisation an diese Vereinbarung zu binden.

1. Dienste. Vorbehaltlich Ihrer fortgesetzten Einhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung dürfen Sie auf die Dienste zugreifen und diese ausschließlich für Ihre internen Geschäftszwecke nutzen, jeweils basierend auf der Dokumentation. Der Dienst umfasst den Zugriff auf die zu diesem Zeitpunkt aktuelle allgemein verfügbare Dokumentation von JCI für die Nutzung und den Betrieb des Dienstes (die „Dokumentation“). „Bestellung“ bezeichnet jedes Bestelldokument (z. B. eine Bestellung oder ein Bestellformular), das auf diese Vereinbarung oder die Dienste verweist und zwischen Ihnen und JCI (oder einem der von JCI autorisierten Zwischenhändler oder Vertriebspartner) abgeschlossen wird und laut dem Sie ein laufzeitbezogenes Nutzungsrecht an den Diensten erwerben.

2. Autorisierte Benutzer; Ihr Konto. Sie werden nur der auf der Bestellung angegebenen maximalen Anzahl von Personen („autorisierte Benutzer“) gestatten, einen Benutzernamen und ein Passwort („Kontoinformationen“) zu verwenden. Sie werden für die Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Kontoinformationen sorgen und sind für sämtliche Aktivitäten verantwortlich, die im Rahmen des Dienstes mit Ihren Kontoinformationen durchgeführt werden. Um die Dienste nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto registrieren, indem Sie genaue und vollständige Registrierungsinformationen angeben. Sie werden keiner anderen Person die Nutzung Ihres Kontos gestatten. Durch die Erstellung eines Kontos zeigen und sichern Sie zu, dass Sie ein autorisierter Benutzer sind. Falls Sie Arbeitgeber sind, werden Sie sicherstellen, dass alle Ihre autorisierten Benutzer die Bedingungen dieser Vereinbarung einhalten, und Sie haften gesamtschuldnerisch für sämtliche Handlungen autorisierter Benutzer im Zusammenhang mit deren Zugriff auf oder deren Nutzung des Dienstes. Jegliche Nichteinhaltung der Bedingungen dieser Vereinbarung durch besagte autorisierte Benutzer stellt einen Verstoß durch Sie dar. Darüber hinaus werden Sie JCI unverzüglich benachrichtigen, falls Sie einen möglichen Missbrauch, Verlust oder eine mögliche Offenlegung Ihrer Kontoinformationen oder der Kontoinformationen Ihrer autorisierten Benutzer feststellen. JCI behält sich das Recht vor, einzuschränken, wer Anrufer auf ein Konto hat.

3. Updates; Verfügbarkeit von Merkmalen und Funktionen; Software. JCI kann jederzeit und nach eigenem Ermessen eine neue Version des Dienstes freigeben oder ihn oder einen Teil seiner Merkmale und Funktionen ändern, als veraltet markieren oder aktualisieren. Sofern JCI nicht ausdrücklich und gesondert etwas anderes vereinbart hat, unterliegen Änderungen oder neue Versionen des Dienstes den Bedingungen dieser Vereinbarung. Möglicherweise müssen Sie zusätzliche Gebühren zahlen, um

auf neue Merkmale oder Funktionen zugreifen zu können. Bestimmte Merkmale und Funktionen des Dienstes können basierend auf speziellen Produktkonfigurationen zur Verfügung gestellt werden und stehen Ihnen ohne Zahlung zusätzlicher Gebühren möglicherweise nicht zur Verfügung. JCI bemüht sich mit wirtschaftlich vertretbarem Aufwand, Sie über wesentliche nachteilige Änderungen oder die Einstellung des Dienstes in Kenntnis zu setzen. Falls Sie feststellen, dass sich eine Änderung, die von uns gemäß diesem Abschnitt vorgenommen wurde, erheblich nachteilig auf Ihre autorisierte Nutzung des Dienstes auswirkt, können Sie uns dies schriftlich mitteilen und wir können Lösungen oder Alternativen vorschlagen. Falls wir nicht in der Lage sind, Ihnen eine Lösung oder Alternative zur Verfügung zu stellen, können Sie ungeachtet anderslautender Bestimmungen diese Vereinbarung durch eine schriftliche Mitteilung an uns kündigen. JCI kann die für den Dienst gegebenenfalls verwendeten Application Programming Interfaces („APIs“) von Zeit zu Zeit ändern, einstellen oder als veraltet markieren, wird jedoch wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um die vorherige Version einer API, die geändert, eingestellt oder als veraltet markiert wird, zwölf (12) Monate nach der Änderung, Einstellung oder entsprechenden Markierung weiterhin unterstützen, es sei denn, die Unterstützung der vorherigen Version: (a) würde zu Problemen in Bezug auf Sicherheit oder geistiges Eigentums führen; (b) ist wirtschaftlich oder technisch belastend; oder (c) wird aufgrund einer Gesetzesanforderung oder eines Antrags staatlicher Stellen unmöglich. Sie erklären sich damit einverstanden, dass JCI Ihnen oder Dritten gegenüber keine Haftung für Änderungen, Aussetzungen oder die Einstellung der Dienste oder eines Teils der Dienste übernimmt, außer für die Rückerstattung von im Voraus bezahlten, nicht genutzten Gebühren für die eingestellten Dienste.

4. Software. Die Dienste können die Installation von Software (die „Software“) erfordern, um zu funktionieren (z. B. Software, die in unseren Geräten an Ihrem Standort oder auf Ihren Geräten oder Systemen eingebettet ist). Software, die Ihnen als Teil des Dienstes bereitgestellt wird, wird gemäß der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung bereitgestellt, die in der Software enthalten ist. Falls keine solche Lizenzvereinbarung vorhanden ist, gilt die allgemeine Endbenutzer-Lizenzvereinbarung von JCI, die unter <https://www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula> festgelegt ist, vorausgesetzt, dass Ihre Nutzung der Software in jedem Fall ausschließlich zu dem Zweck erfolgt, Ihnen die Verwendung und die Nutzung der Vorteile des Dienstes gemäß dieser Vereinbarung zu ermöglichen. Die Software kann in regelmäßigen Abständen nach Updates suchen, die automatisch auf Ihren Geräten oder Systemen installiert werden, ohne dass Sie darüber informiert werden oder eine zusätzliche Zustimmung von Ihnen benötigt wird. Durch Ihre Zustimmung zu dieser Vereinbarung erklären Sie sich damit einverstanden, diese Art von automatischen Updates ohne zusätzliche Ankündigung zu erhalten, und Sie stimmen diesen automatischen Updates zu. Falls Sie keine Updates wünschen, müssen Sie die Nutzung der Dienste und Software einstellen und Ihr Konto kündigen; andernfalls erhalten Sie diese Updates automatisch. Sie erkennen an, dass die Installation von Updates für die fortgesetzte Nutzung der Dienste und der Software erforderlich sein kann, und Sie stimmen zu, alle von JCI bereitgestellten Updates unverzüglich zu installieren.

5. Verfügbarkeitsstufe des Dienstes. Sofern in der Bestellung oder den ergänzenden Bedingungen keine andere Verfügbarkeitsstufe für die Dienste festgelegt ist, hat JCI wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um die Dienste vierundzwanzig (24) Stunden am Tag, sieben (7) Tage die Woche zur Verfügung zu stellen. Ausgenommen sind die Nichtverfügbarkeit von Testdiensten sowie die Nichtverfügbarkeit aufgrund von (i) Systemwartung und geplanten Ausfallzeiten (in deren Fall JCI angemessene Anstrengungen zu unternehmen hat, dies vorab anzukündigen) und (ii) jegliche Nichtverfügbarkeit, die durch Folgendes verursacht wird: [a]

Ihre Software oder Hardware oder Software oder Hardware von Drittanbietern; [b] Umstände, die JCI nicht zumutbar kontrollieren kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verfügbarkeit von Internetdiensteanbietern und Mobilfunkanbietern; und [c] Missbrauch der Dienste oder andere Verstöße gegen diese Vereinbarung Ihrerseits.

6. Einschränkungen. Sie werden folgende Handlungen unterlassen (und werden diese auch anderen nicht erlauben): (a) Zugriff auf die Dienste oder deren Nutzung auf irgendeine Weise oder zu irgendeinem Zweck, die bzw. der nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung erlaubt ist; (b) Veröffentlichung, Verteilung, Lizenzierung, Verkauf, Vermietung, Leasing, Hosten oder anderweitige kommerzielle Nutzung des Dienstes; (c) Modifikation, Veränderung, Manipulation, Kopieren, oder Erstellen abgeleiteter Werke des Dienstes; (d) den Quellcode von Software, die in den Diensten enthalten ist, dekompileieren, disassemblieren, zurückentwickeln oder auf andere Weise versuchen, den Quellcode der in den Diensten enthaltenen Software oder die im Dienst enthaltenen Geschäftsgeheimnisse abzuleiten, außer in dem Umfang, in dem die vorstehenden Beschränkungen durch geltendes Recht oder durch die Lizenzbedingungen, die die Verwendung von Open-Source-Komponenten regeln, die in die Dienste aufgenommen werden können, verboten sind; (e) die Nutzung des Dienstes zur Entwicklung eines ähnlichen oder konkurrierenden Produkts oder Dienstes oder eines anderen kommerziellen Angebots; (f) jegliche Urheberrechte, Marken, Eigentumsrechte, Ausschlussklausel oder Warnhinweise, die in einem Teil der Dokumentation oder des Dienstes enthalten sind oder darin eingebettet sind, entfernen; (g) **Nutzung des Dienstes zur Speicherung oder Übertragung von Kundendaten (wie in Abschnitt 20 definiert), die einen Denial-of-Service-Angriff, Softwareviren oder andere schädliche oder zerstörerische Computercodes, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots oder Spysware enthalten oder zu deren Initiierung verwendet werden;** (h) **Gefährdung der Sicherheit Ihres Dienstkontos oder des Kontos einer anderen Person (z. B. indem Sie einer anderen Person erlauben, sich an Ihrer Stelle beim Dienst einzuloggen);** (i) **Beeinträchtigung der ordnungsgemäßen Funktion des Dienstes (einschließlich durch unangemessene Belastung der Dienstinfrastruktur);** (j) **Umgehen von technischen oder sicherheitstechnischen Einschränkungen oder Beschränkungen in den Diensten;** (k) **Zugriff auf die Dienste oder Versuch, auf diese anders als über die von JCI bereitgestellte Schnittstelle zuzugreifen; oder** (l) **Nutzung internet-basierte Funktionen in irgendeiner Weise, die die Nutzung durch andere stören könnte, oder Versuch, auf Dienste, Daten, Konten oder Netzwerke unberechtigt zuzugreifen oder diese unberechtigt zu nutzen.**

7. Compliance. Sie werden sicherstellen, dass Ihre Nutzung der Dienste und Software (sofern zutreffend) sämtliche für die Nutzung geltenden Gesetze, Regeln und Vorschriften einhält. Durch den Zugriff auf oder die Nutzung der Dienste gewährleisten Sie, dass Sie über alle erforderlichen Rechte und Berechtigungen verfügen, um diese Vereinbarung abzuschließen und dass Sie dadurch keine Gesetze, Regeln oder Vorschriften verletzen, die für Ihren Zugriff auf oder Ihre Nutzung der Dienste gelten. Sie werden sicherstellen, dass Sie über alle erforderlichen Rechte und Berechtigungen zur Verwendung von Kundendaten verfügen, die Sie an die Dienste übermitteln oder anderweitig in Verbindung mit diesen Diensten verwenden.

8. Testangebote. Von Zeit zu Zeit können wir Ihnen Zugang zu bestimmten Diensten und bestimmten Vorabversionen, Besonderheiten und Funktionen der Dienste auf Beta-, Test- oder Bewertungsbasis (die „**Testdienste**“) anbieten. Testdienste werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt, sofern nicht anders von uns angegeben oder anderweitig in Ihrer Bestellung angegeben, und dürfen nur für Ihre eigenen internen Tests und Bewertungen dieser Testdienste verwendet werden. Wir können Ihren Zugriff auf einen Teil der Testdienste aus beliebigem Grund nach unserem alleinigen Ermessen einschränken, aussetzen oder beenden. Alle Beschränkungen, Einschränkungen und Verpflichtungen in Bezug auf Ihren Zugriff auf und Ihre Nutzung der in dieser Vereinbarung dargelegten Dienste gelten für Ihren Zugriff und Ihre Nutzung der Testdienste. Jegliche

Testdienste können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und bei ihrer kommerziellen Veröffentlichung deutlich anders gestaltet sein. **Testdienste werden aufgrund ihres Charakters als Beta- oder Kundenbewertungsdienste ohne Mängelgewähr und ohne Gewährleistungen jeglicher Art bereitgestellt.**

9. Software, Produkte und Dienste von Drittanbietern. Soweit Software, die von Dritten lizenziert wird („Software von Drittanbietern“), gemeinsam mit dem Dienst bereitgestellt oder in diesen eingebunden wird, sind Sie damit einverstanden, zusätzlich zu den Bedingungen und Einschränkungen in dieser Vereinbarung auch an die Bedingungen der entsprechenden Drittanbieterlizenzen gebunden zu sein, die mit der Drittanbietersoftware in Verbindung stehen, und diese entsprechend einzuhalten. Alle relevanten Lizenzen für die Software von Drittanbietern werden unter www.johnsoncontrols.com/techterms oder innerhalb der Dienste oder Software bereitgestellt.

10. Laufzeit und Kündigung. Diese Vereinbarung beginnt: (a) zu dem Datum, an dem Sie eine Bestellung aufgeben; oder (b) zu dem Datum, an dem Sie den Dienst zum ersten Mal nutzen oder aufrufen (das „**Datum des Inkrafttretens**“), je nachdem, welches Datum eher eintritt, und bleibt bis zur Beendigung gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung (die „**Laufzeit**“) in Kraft. Jede Partei kann diese Vereinbarung schriftlich gegenüber der anderen Partei kündigen, falls die andere Partei wesentlich gegen ihre Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung verstößt und den Verstoß nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach einer entsprechenden schriftlichen Benachrichtigung behebt. Darüber hinaus kann jede Partei nach eigenem Ermessen diese Vereinbarung durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei im Falle von Konkurs oder Insolvenz der anderen Partei oder bei Beginn einer freiwilligen oder unfreiwilligen Liquidation kündigen, bzw. sobald ein Antrag auf die Liquidation der anderen Partei gestellt wird. Bei Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung enden die Ihnen im Rahmen dieser Vereinbarung gewährten Nutzungs- und Zugriffsrechte automatisch und Sie haben kein weiteres Recht auf Nutzung oder Zugriff auf die Dienste.

11. Aussetzung. JCI kann Ihren Zugriff auf den Dienst oder Ihre Nutzung des Dienstes ganz oder teilweise sofort und ohne Benachrichtigung an Sie aussetzen, falls JCI Folgendes feststellt: (a) Sie verstoßen gegen diese Vereinbarung; (b) von Ihnen geschuldete Beträge sind überfällig; (c) es ist nach vernünftigem Ermessen erforderlich, unbefugten Zugriff auf den Dienst zu verhindern; oder (d) der Zugriff oder die Nutzung des Dienstes durch Sie oder Ihre autorisierten Benutzer: (i) stellt ein Sicherheitsrisiko für den Dienst oder einen Dritten dar; (ii) kann sich nachteilig auf den Dienst oder die damit verbundenen Systeme auswirken; (iii) kann uns oder einen Dritten einer Haftung unterwerfen; oder (iv) ist möglicherweise betrügerisch oder nach geltendem Recht, Regeln oder Vorschriften verboten. Sie tragen weiterhin die Verantwortung für sämtliche Gebühren für die Nutzung der nicht ausgesetzten Teile der Dienste.

12. Gebühren; Steuern. Sie zahlen JCI (oder seinem Zwischenhändler oder Vertriebspartner) sämtliche Gebühren, die auf der Bestellung/den Bestellungen angegeben sind, bzw. auf welche verwiesen wird („Gebühren“), innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Rechnungsdatum, sofern in der betreffenden Bestellung keine andere Frist angegeben ist. Verzugszinsen fallen in Höhe der gesetzlichen Bestimmungen an. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist Ihre Bestellung nicht stornierbar und die gezahlten Beträge sind nicht erstattungsfähig, sofern nicht anderweitig in dieser Vereinbarung oder Ihrer Bestellung angegeben. Sofern in einem entsprechenden Auftrag nichts anderes festgelegt ist, wird jede Verlängerung der Dienste zum jeweils gültigen JCI-Listenpreis durchgeführt. Sämtliche Steuern, Zölle, Gebühren und sonstigen staatlichen Abgaben jeglicher Art (einschließlich Verkaufs- und Nutzungssteuern, jedoch ausschließlich Steuern auf der Grundlage der Bruttoeinnahmen oder des Nettoeinkommens von JCI), die von oder im Auftrag einer Regierung oder einer politischen Abteilung der Regierung auf die Gebühren für den Dienst erhoben werden, sind ausschließlich von Ihnen zu tragen, es sei denn, Sie können Steuerbefreiung nachweisen. Entsprechende Abgaben werden nicht als Teil eines Abzugs von oder einer Aufrechnung gegen solche Gebühren betrachtet. Falls Sie den Status der Steuerbefreiung verlieren, werden Sie sämtliche

Steuern, die im Rahmen einer Verlängerung oder Zahlung fällig werden, begleichen. Sie werden JCI umgehend benachrichtigen, falls sich Ihr Steuerstatus ändert. Sie werden sämtliche Gerichtskosten, Gebühren, Ausgaben und angemessenen Anwaltskosten, die JCI bei der Eintreibung von Zahlungsrückständen entstehen, begleichen.

13. Dienstspezifische Bedingungen. Ergänzende Bedingungen. Dienstspezifische, ergänzende Bedingungen für bestimmte Dienste sind unter www.johnsoncontrols.com/techterms (die „Ergänzenden Bedingungen“) festgelegt. Die geltenden ergänzenden Bedingungen werden durch Verweis in diese Vereinbarung aufgenommen.

14. Rechte bei Mängeln. Der von JCI bereitgestellte Dienst entspricht im Wesentlichen der Dokumentation. Die gesetzlichen Rechte im Falle von Mängeln gelten mit den folgenden Änderungen. Die Haftung unabhängig von Fahrlässigkeit oder Verschulden nach § 536a (1) BGB ist ausgeschlossen. Das Kündigungsrecht gemäß Ziffer 543 (1) S. 1 Nr. 1 BGB ist ausgeschlossen. Sie sind verpflichtet, im Falle eines Mangels die gesamte Abonnementgebühr zu zahlen, es sei denn, das Recht zur Minderung der Gebühr ist nach gerichtlicher Entscheidung unbestritten oder endgültig und absolut. Etwaige Ansprüche aufgrund ungerechtfertigter Bereicherung bleiben unberührt.

15. Ansprüche Dritter.

- a. DURCH UNS. JCI wird sämtliche Ansprüche, Klagen, Prozesse oder Verfahren Dritter („Anspruch“), die gegen Sie erhoben werden, in denen behauptet wird, dass der Dienst ein US-Patent oder ein in den USA eingetragenes Urheberrecht des besagten Dritten verletzt, verteidigen und/oder auf unsere Kosten begleichen. JCI wird sämtliche Entschädigungssummen, die letztendlich gewährt werden sowie die von uns in Ihrem Namen in Zusammenhang mit einem abgedeckten Anspruch vereinbarten Vergleichsbeträge begleichen. Die vorstehende Verpflichtung von JCI ist davon abhängig, dass Sie JCI unverzüglich schriftlich über einen solchen Anspruch in Kenntnis setzen, JCI die alleinige Befugnis zur Kontrolle der Verteidigung oder Beilegung eines solchen Anspruchs erteilen und JCI angemessene Unterstützung in diesem Zusammenhang zur Verfügung stellen. Falls ein Anspruch auf Verletzung gemäß diesem Abschnitt auftritt oder falls JCI feststellt, dass ein Anspruch wahrscheinlich eintreten wird, kann JCI nach eigenem Ermessen entweder: (a) Ihnen die Rechte zur weiteren Nutzung des Dienstes ohne Verletzungsanspruch verschaffen; oder (b) den Dienst ersetzen oder ändern, damit durch ihn keine Verletzung verursacht wird, ohne dass dieser dabei seine wesentliche Funktionalität verliert. Wenn eines dieser Rechtsmittel JCI nicht zumutbar zur Verfügung steht, kann JCI nach eigenem Ermessen diese Vereinbarung unverzüglich kündigen und Ihnen alle Gebühren erstatten, die für noch nicht bereitgestellte Dienste zum Zeitpunkt der Kündigung gezahlt wurden. Unbeschadet des Vorstehenden hat JCI keinerlei Verpflichtungen hinsichtlich Ansprüchen auf Verletzung, die auf den folgenden Umständen beruhen (die „ausgeschlossenen Ansprüche“) bzw. daraus entstehen: (a) die Nutzung oder Kombination des Dienstes mit Hardware, Software, Produkten, Informationen, Daten, oder anderen Materialien, die nicht von uns bereitgestellt wurden, einschließlich Ihrer eigenen Systeme und Kundendaten; (b) Modifikationen oder Änderungen des Dienstes durch jemand anderes als JCI oder deren Vertreter bzw., falls durch JCI oder deren Vertreter vorgenommen, Modifikationen oder Änderungen, die auf Ihre Anweisung hin durchgeführt wurden; (c) eine Verletzung dieser Vereinbarung oder der Missbrauch des Dienstes Ihrerseits bzw. die Nutzung des Dienstes über die in dieser Vereinbarung gewährten Rechte hinaus; (d) Nutzung von verletzenden Aspekten des Dienstes, nachdem wir Sie über die angebliche Verletzung informiert und Ihnen eine nicht verletzende Alternative bereitgestellt haben, bzw. nachdem wir die Vereinbarung gekündigt haben, oder (e) Software von Drittanbietern. SOFERN DIES NICHT GESETZLICH VERBOTEN IST, SIND DIE BESTIMMUNGEN DIESES ABSCHNITTS DIE ALLEINIGEN UND AUSSCHLIESSLICHEN

VERPFLICHTUNGEN UND DIE VERANTWORTLICHKEIT DER JCI-PARTEIEN FÜR JEDLICHE ANSPRÜCHE IN BEZUG AUF DIE VERLETZUNG GEISTIGEN EIGENTUMS VERUNTREUUNG, ODER EINE ANDERE VERLETZUNG VON RECHTEN AN GEISTIGEM EIGENTUM DRITTER, DIE SICH AUS ODER IN BEZUG AUF DIE DIENSTE, SOFTWARE UND/ODER DIESE VEREINBARUNG ERGEBEN.

- b. DURCH SIE. Sie werden die JCI-Parteien von allen Ansprüchen, Entschädigungssummen, Verlusten, Verbindlichkeiten, Kosten und Ausgaben (einschließlich angemessener Anwaltskosten) freistellen, verteidigen und schadlos halten, die sich aus oder im Zusammenhang mit einem Anspruch ergeben, der sich aus oder im Zusammenhang ergibt mit: (a) den ausgeschlossenen Ansprüchen, (b) jeglicher Verletzung dieser Vereinbarung; oder (c) jeglicher Behauptung, dass die Materialien oder Inhalte, die Sie im Rahmen der Vereinbarung einreichen oder anderweitig zur Verfügung stellen, einschließlich der Kundendaten, die geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen. JCI hat Sie unverzüglich schriftlich über einen solchen Anspruch in Kenntnis zu setzen, Ihnen die alleinige Befugnis zur Kontrolle der Verteidigung oder Beilegung eines solchen Anspruchs zu erteilen und Ihnen angemessene Unterstützung in diesem Zusammenhang zur Verfügung zu stellen. Die Ansprüche von JCI nach diesem Unterabschnitt können ausgeschlossen werden, falls Sie nachweisen, dass Sie sie nicht zu vertreten haben.
16. Nutzungsbeschränkungen. Zusätzlich zu etwaigen anwendbaren ergänzenden Bedingungen gelten für die Dienste die folgenden Einschränkungen:
- a. Die Dienste sind für den Zugriff und die Verwendung für nicht zeitkritische Informationen vorgesehen, nicht als primäre und Echtzeit-Alarm- und/oder Überwachungsplattform im Sicherheitsbereich. DIE DIENSTE SIND NICHT DAZU GEDACHT, FUNKTIONEN IM ZUSAMMENHANG MIT NOTFÄLLEN, NOTFALLBENACHRICHTIGUNGEN, BZW. GESCHÄFTSKRITISCHEN ODER SICHERHEITRELEVANTEN FUNKTIONEN BEREITZUSTELLEN, UND SIE WERDEN DIE DIENSTE NICHT AUF DERARTIGE WEISE NUTZEN. Die Dienste unterliegen sporadischen Unterbrechungen und Ausfällen aus einer Vielzahl von Gründen, die JCI nicht kontrollieren kann, einschließlich; aber nicht begrenzt auf, Unterbrechungen der Wi-Fi-Verbindung, Verfügbarkeit des Dienstanbieters, Mobilfunkbetreiber, sowie routinemäßige Systemwartung. Sie erkennen diese Einschränkungen an und stimmen zu, dass JCI nicht für Schäden verantwortlich ist, die angeblich durch Unterbrechungen, Ausfälle oder Verzögerungen der Dienste verursacht werden. Falls Sie die Dienste in einer der in diesem Abschnitt genannten unzulässigen Anwendungen verwenden: (i) erkennen Sie an, dass eine solche Nutzung auf Ihr alleiniges Risiko erfolgt; (ii) stimmen Sie zu, dass JCI weder ganz noch teilweise für Ansprüche oder Schäden haftet, die aus einer solchen Nutzung entstehen; und (iii) werden Sie JCI gegenüber sämtlichen Ansprüchen, Schadensersatzforderungen, Bußgeldern, Sanktionen, Verlusten, Kosten, Aufwendungen und Verbindlichkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit einer solchen Nutzung entstehen, schadlos halten.
- b. Unter keinen Umständen haftet JCI für Verwendung oder Ergebnisse, die durch die Nutzung der Dienste oder der Software in Verbindung mit Diensten, Software, oder Hardware, die nicht von JCI bereitgestellt wurde, erhalten wurden, da JCI nicht garantiert, dass die Dienste und/oder Software in Verbindung mit Diensten, Software oder Hardware funktioniert, die nicht von JCI bereitgestellt oder empfohlen wurden.
17. Haftungsbeschränkung.
- a. MIT AUSNAHME VON GROBER FAHRLÄSSIGKEIT UND VORSÄTZLICHEM FEHLVERHALTEN HAFTEN DIE JCI-

PARTEIEN IN KEINEM FALL IHNEN ODER DRITTEN GEGENÜBER, SELBST WENN SIE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WERDEN, FÜR: (A) BESONDERE, ZUFÄLLIGE, ODER MITTELBARE SCHÄDEN, BUSSZAHLUNGEN ODER INDIREKTE SCHÄDEN; (B) ENTGANGENE GEWINNE, UMSÄTZE, DATEN, KUNDENCHANCEN, GESCHÄFTE, ERWARTETE EINSPARUNGEN ODER KULANZ; UND (C) BETRIEBSUNTERBRECHUNG.

- b. DIE GESAMTHAFTUNG DER JCI-PARTEIEN IM FALL VON FAHRLÄSSIGKEIT FÜR SÄMTLICHE SCHÄDEN, GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND IST IN JEDEM FALL BEGRENZT AUF DAS DREIFACHE DER VON IHNEN WÄHREND DER ZWÖLF (12) MONATE UNMITTELBAR VOR DEM ERSTEN EREIGNIS, DAS DIE HAFTUNG VERURSACHT, FÜR DEN DIENST ZU ZAHLENDEN GEBÜHREN.
 - c. Sollte die Obergrenze in Abschnitt 17(b) für allgemeine Fahrlässigkeit als nicht durchsetzbar angesehen werden, haftet JCI bei Verletzung einer Kardinalpflicht nur für den vorhersehbaren Schaden, der im Rahmen der Vereinbarung typischerweise eintreten könnte. Eine Kardinalpflicht ist die Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
 - d. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen oder Ausschlüsse gelten nicht für Ansprüche aus arglistigem Verschweigen eines Mangels, der Annahme einer Garantie und von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz (ProdHaftG) sowie für Kosten, die sich aus Personenschäden ergeben. Sofern die Haftung von JCI ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dieser Ausschluss oder die Einschränkung auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
18. Vertraulichkeit.
- a. Sie erkennen an, dass sämtliche Informationen, die JCI Ihnen gegenüber offenlegt, sei es mündlich oder schriftlich, als vertraulich betrachtet werden oder unter Berücksichtigung der Art der Informationen und der Umstände der Offenlegung als vertraulich betrachtet werden sollten, einschließlich des Dienstes und der im Dienst enthaltenen Ideen, Methoden, Techniken und Äußerungen hiervon, Geschäfts- und Marketingpläne, Technologie und technische Informationen, Produktpläne, Designs und Geschäftsvorgänge, die von JCI offengelegt werden (zusammen „vertrauliche Informationen von JCI“ genannt), und dass diese geschützte Informationen von JCI darstellen, deren unbefugte Verwendung oder Offenlegung JCI schaden würde. Vertrauliche Informationen von JCI umfassen jedoch keine Informationen, die: (i) der Öffentlichkeit ohne Verletzung einer gegenüber JCI geschuldeten Verpflichtung bekannt sind oder werden; (ii) Ihnen vor der Offenlegung durch JCI bekannt waren, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber JCI verletzt wurde; (iii) von einem Dritten ohne Verletzung einer Verpflichtung gegenüber JCI erhalten werden; oder (iv) von Ihnen unabhängig entwickelt wurden.
 - b. Sie erklären sich einverstanden: (i) die vertraulichen Informationen von JCI mit derselben Sorgfalt (zumindest aber mit angemessener Sorgfalt) zu schützen, die Sie zum Schutz der Vertraulichkeit Ihrer eigenen vertraulichen Informationen gleicher Art verwenden; (ii) vertrauliche Informationen von JCI nicht für Zwecke außerhalb des Geltungsbereichs dieser Vereinbarung zu verwenden; und (iii) sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt oder von JCI schriftlich genehmigt, den Zugriff auf vertrauliche JCI-Informationen auf diejenigen Ihrer Mitarbeiter und Auftragnehmer zu beschränken, die diesen Zugriff für Zwecke benötigen, die mit dieser Vereinbarung übereinstimmen, und die mit Ihnen Vertraulichkeitsvereinbarungen unterzeichnet haben, die den Schutz der

vertraulichen JCI-Informationen beinhalten, der nicht wesentlich geringer als der in dieser Vereinbarung enthaltene Schutz ist. Sie dürfen vertrauliche Informationen von JCI in dem gesetzlich dazu erforderlichen Umfang offenlegen, sofern Sie JCI vorab über die erzwungene Offenlegung (im gesetzlich zulässigen Rahmen) informieren und angemessene Unterstützung auf Kosten von JCI anbieten, falls JCI die Offenlegung anfechten möchte.

19. Daten. Sie bestätigen und billigen die Erfassung, Verarbeitung und Nutzung der Kundendaten gemäß der Beschreibung in diesem Abschnitt.
- a. Datensicherheit. Wir verpflichten uns, die Sicherheit und Integrität der Kundendaten zu schützen. Wir werden ein Informationssicherheitsprogramm aufrechterhalten, das den zahlreichen und vielfältigen Risiken im Zusammenhang mit vernetzten Technologien gerecht wird.
 - b. Kundendaten. Gemäß den zwischen uns getroffenen Vereinbarungen besitzen Sie sämtliche Rechte, Anrechte und Interessen an den Kundendaten. Sie gewähren uns und unseren Tochtergesellschaften ein nicht exklusives, weltweites, unterlizenzierbares, unbefristetes, bezahltes Recht und eine Lizenz zur Nutzung der Kundendaten zur Bereitstellung, Pflege, zum Schutz und zur Verbesserung des Dienstes sowie zur Verbesserung und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen. Sie werden alle gesetzlich erforderlichen Einwilligungen und Rechte sichern und beibehalten und haben alle gesetzlich erforderlichen Hinweise zur Bereitstellung der Kundendaten an uns zur Verfügung gestellt. Sie sind alleinig verantwortlich für sämtliche Kundendaten, einschließlich der Erstellung oder Pflege von Backups und Kopien aller Kundendaten sowie für die Richtigkeit, Integrität, Qualität, Rechtmäßigkeit und Angemessenheit der Kundendaten. JCI macht keine Zusicherungen und gibt keine Gewährleistungen in Bezug auf die Kundendaten. „Kundendaten“ sind Daten, die Sie oder eine Person, die in Ihrem Auftrag handelt, auf dem Dienst ausführen/ausführt, mit denen Sie/sie eine Schnittstelle zum Dienst herstellen/herstellt oder die Sie/sie an den Dienst übermitteln/übermittelt.
 - c. Anonymisierte Daten. Ungeachtet der anderen Bedingungen in dieser Vereinbarung können wir anonymisierte Daten für jeden Zweck verwenden oder offenlegen. „Anonymisierte Daten“ bezeichnet Kundendaten, durch die Sie nicht direkt oder aus Rückschlüssen identifizierbar sind.
 - d. Speicherort der Daten. Sofern sich nicht aus der Bestellung etwas anderes ergibt, können Kundendaten in die USA oder in andere Länder, in denen wir oder unsere Tochtergesellschaften oder Subunternehmer tätig sind, übertragen oder dort gespeichert und/oder verarbeitet werden. Wir werden in Übereinstimmung mit den Anforderungen dieser Vereinbarung handeln, unabhängig davon, wo wir die Kundendaten speichern oder verarbeiten.
 - e. Offenlegung des rechtlichen Zwecks. Ungeachtet der anderen Bestimmungen dieses Abschnitts können wir Kundendaten verwenden oder offenlegen, wenn wir dies in gutem Glauben für notwendig oder angemessen halten: (i) nach geltendem Recht, einschließlich Gesetzen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes; (ii) zur Einhaltung rechtlicher Verfahren; (iii) zur Beantwortung gesetzlicher Anfragen von öffentlichen oder staatlichen Behörden; und (iv) zur Durchsetzung dieser Vereinbarung oder zur Erlangung verfügbarer Rechtsbehelfe oder zur Begrenzung der von uns erlittenen Schäden.
 - f. Personenbezogene Daten. Wir sind bestrebt, personenbezogene Daten zu schützen und in einer Weise zu verarbeiten, die den Erwartungen der Nutzer entspricht. Der Nachtrag zur Datenverarbeitung unter www.johnsoncontrols.com/dpa („DPA“) wird durch Verweis hierin aufgenommen und gilt in dem Umfang, in dem Kundendaten personenbezogene Daten sind (wie im DPA definiert). In Bezug auf etwaige andere personenbezogene Daten wird JCI die Datenschutzerklärung von Johnson Controls unter <https://www.johnsoncontrols.com/privacy-center/global-privacy-notice>

einhalten.

20. Eigentumsrechte.

- a. Dienst. Mit Ausnahme der eingeschränkten Lizenzrechte und anderer Bedingungen, die ausdrücklich in dieser Vereinbarung festgelegt sind, behalten sich JCI und seine Lizenzgeber alle Rechte, Eigentumsrechte und Interessen (einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte) an den Diensten vor. Sämtliche auf den Diensten angezeigten Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind Eigentum von JCI oder deren jeweiligen Eigentümern. Sie dürfen keine der Marken ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von JCI oder den jeweiligen Eigentümern verwenden.
- b. Feedback. Jegliche Vorschläge, Informationen, Kommentare oder anderes Feedback, das Sie JCI bezüglich der Dienste oder anderer Produkte oder Dienste von JCI zur Verfügung stellen (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Modifikationen, Verbesserungen, und andere Änderungen an den Diensten oder anderen von JCI bereitgestellten Produkten oder Diensten (gemeinsam „Feedback“ genannt) erfolgen freiwillig, und Sie gewähren JCI hiermit eine unwiderrufliche, nicht exklusive, unbefristete, weltweite, gebührenfreie, übertragbare, uneingeschränkte Lizenz zur Nutzung (und Autorisierung anderer zur Nutzung) von Feedback.

21. Gerichtsstand und anwendbares Recht. Diese Vereinbarung und sämtliche Ansprüche, Streitigkeiten, Verfahren oder Probleme, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung oder Ihrer Nutzung der Dienste ergeben, unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Die Anwendung des UN-Kaufrechtsübereinkommens ist ausgeschlossen. Die Gerichte am Sitz der Gesellschaft von JCI, die in der Bestellung genannt ist, haben die ausschließliche Zuständigkeit für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung.

22. Allgemeines. Diese Vereinbarung (einschließlich der ergänzenden Bedingungen) und sämtliche Bestellungen stellen die gesamte Übereinkunft und Vereinbarung zwischen den Parteien hinsichtlich der in dieser Vereinbarung genannten Transaktionen dar und ersetzen alle früheren oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Mitteilungen in Bezug auf den Gegenstand dieser Vereinbarung, welche allesamt in dieser Vereinbarung zusammengefasst werden. Im Falle eines Konflikts zwischen dieser Vereinbarung und einer Bestellung gelten die Bedingungen dieser Vereinbarung. Falls eine Bestimmung dieser Vereinbarung gemäß gerichtlicher Verordnung für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, bleibt der Rest dieser Vereinbarung gemäß ihren Bedingungen gültig und durchsetzbar. Falls JCI eine Bestimmung dieser Vereinbarung nicht strikt durchsetzt, gilt dies nicht als Verzicht auf diese Bestimmung oder als nachträgliche Verletzung dieser Bestimmung. Die folgenden Bestimmungen gelten auch nach Beendigung oder Ablauf dieser Vereinbarung: Abschnitt 6 (Einschränkungen), 7 (Compliance), 12 (Gebühren; Steuern) (im Umfang der vor dem Kündigungsdatum anfallenden Gebühren), 13 (Dienstspezifische Bedingungen, sofern zutreffend), 14 (Rechte bei Mängeln), 15 (Ansprüche Dritter), 17 (Haftungsbeschränkung), 18 (Vertraulichkeit), 19 (Daten), 20 (Eigentumsrechte), 21 (Gerichtsstand und anwendbares Recht), 22 (Allgemeines), 23 (Export/Import). Diese Vereinbarung und sämtliche damit verbundenen Rechte oder Pflichten, mit Ausnahme von monetären Ansprüchen, dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von JCI nicht von Ihnen abgetreten oder anderweitig übertragen werden. Diese Vereinbarung kann von JCI uneingeschränkt abgetreten werden. Diese Vereinbarung ist für alle zugelassenen Rechtsnachfolger bindend.

23. Export/Import. Die Dienste sind für die Verwendung in dem von JCI autorisierten Land lizenziert. Sie dürfen die Dienste nicht ohne die schriftliche Genehmigung von JCI und die Zahlung etwaiger landesspezifischer Zuschläge in ein anderes Land exportieren oder importieren. Sie werden alle relevanten und anwendbaren Export- und Importgesetze und Bestimmungen der Vereinigten Staaten und anderer Nationen, in denen die Dienste verwendet werden, vollständig einhalten („Export-/Importgesetze“), um sicherzustellen, dass weder die Dienste noch

direkte Produkte davon direkt oder indirekt exportiert oder importiert werden, und damit Export-/Importgesetze verletzen; bzw. für Zwecke verwendet werden, die nach dem Export-/Importgesetz verboten sind. Diese Gesetze umfassen Beschränkungen in Bezug auf Ziele, Endbenutzer und Endnutzungen. Sie sichern zu und garantieren, dass Sie: (a) weder ein Staatsbürger, Staatsangehöriger oder Einwohner von Kuba, dem Iran, Nordkorea, Syrien, dem Sudan, oder eines anderen Landes sind, in das die Vereinigten Staaten oder die Europäische Union Exporte verboten haben, und nicht unter der Kontrolle der Regierung eines solchen Landes stehen (b) auf keiner der folgenden Listen des United States Department of Treasury stehen: Specially Designated Nationals, Specially Designated Terrorists oder Specially Designated Narcotic Traffickers und auch nicht in der sogenannten Table of Denial Orders des US-Wirtschaftsministeriums (Department of Commerce) oder einer anderen Ausschlussliste der US-Regierung oder der Europäischen Union stehen; (c) von keiner Person, die auf solch einer Liste steht, kontrolliert werden oder ein Vertreter für solch eine Person oder für eine der oben aufgeführten Einrichtungen sind; (d) keinen Teil der Dienste direkt oder indirekt in die oben genannten Länder oder an Staatsbürger, Staatsangehörige oder Einwohner dieser Länder oder an Personen, die auf den oben genannten Listen stehen, exportieren oder reexportieren werden; und (e) die Dienste nicht für Zwecke nutzen, die nach US-Recht oder EU-Recht verboten sind, und eine derartige Nutzung der Dienste auch nicht zulassen werden, einschließlich der Entwicklung, des Designs, der Herstellung oder der Produktion nuklearer, chemischer oder biologischer Massenvernichtungswaffen.

24. Elektronische Annahme. Diese Vereinbarung kann in elektronischer Form angenommen werden (z. B. durch elektronische oder andere Mittel zum Nachweis der Zustimmung), und Ihre Annahme gilt als bindend zwischen den Parteien. Keine der Parteien darf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit dieser Vereinbarung bestreiten, da sie in elektronischer Form akzeptiert oder unterzeichnet wurde. Elektronisch verwaltete Aufzeichnungen, die in Papierform erstellt werden, stellen Geschäftsunterlagen dar und haben die gleiche Gültigkeit wie alle anderen allgemein anerkannten Geschäftsunterlagen.

25. Mitteilungen. JCI muss möglicherweise von Zeit zu Zeit mit Ihnen in Bezug auf diese Vereinbarung oder die Dienste kommunizieren. JCI kann Ihnen derartige Mitteilungen per E-Mail an die von Ihnen bereitgestellte E-Mail-Adresse, über die Benutzeroberfläche für die Dienste oder per Post an Ihre in der Bestellung genannte Anschrift übermitteln. Falls Sie Fragen zu dieser Vereinbarung haben oder sich an JCI wenden müssen, auch um rechtliche Mitteilungen zu versenden, wenden Sie sich bitte an den in der Bestellung genannten Ansprechpartner.

26. Änderungen an dieser Vereinbarung. Soweit dies rechtlich zulässig ist, können wir diese Vereinbarung (einschließlich der ergänzenden Bedingungen) ändern, indem wir eine überarbeitete Version auf unserer Website veröffentlichen, auf der die anwendbaren Bedingungen der Vereinbarung veröffentlicht sind, über die Dienste, per E-Mail an die mit Ihrem Konto verknüpfte E-Mail-Adresse, oder durch alle gemäß diesem Abschnitt zulässigen Mittel. Sämtliche Änderungen an dieser Vereinbarung treten mit der Veröffentlichung in Kraft (oder an einem späteren Datum des Inkrafttretens, welches möglicherweise oben in den überarbeiteten Bedingungen der Vereinbarung angegeben wird). Sie sollten sicherstellen, dass Sie unsere aktuelle Vereinbarung gelesen haben und dieser zustimmen, wenn Sie den Dienst nutzen. Falls Sie mit der geänderten Vereinbarung nicht einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung der Dienste einstellen und Ihr Konto kündigen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Dienste nach dem Datum, an dem die geänderte Vereinbarung veröffentlicht wurde, stellt Ihre Zustimmung zur geänderten Vereinbarung dar.

27. Urheberrechtsverletzung. Falls Sie der Meinung sind, dass Informationen oder anderes Material in einer Weise verwendet wurden, die eine Urheberrechtsverletzung darstellt, senden Sie bitte eine Mitteilung an BTS-DMCAagent@jci.com oder an: Johnson Controls, Attn: Legal Department, 5757 N Green Bay Avenue, Milwaukee WI, 53209, USA. Nur Anfragen, die für dieses Urheberrechtsverstoßverfahren relevant sind, werden beantwortet. Ihre Mitteilung sollte die folgenden Informationen

enthalten:

- eine elektronische oder physische Unterschrift einer Person, die befugt ist, im Namen des Inhabers des vermeintlich verletzten ausschließlichen Rechts zu handeln;
- Identifizierung des urheberrechtlich geschützten Werks, das angeblich verletzt wurde;
- eine Beschreibung, wo sich das Material auf den Diensten befindet;
- Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- eine Erklärung nach Treu und Glauben, dass die strittige Verwendung nicht vom Urheberrechtsinhaber, dessen Vertreter oder vom Gesetz autorisiert ist; und
- eine Erklärung Ihrerseits, unter Strafe des Meineids, dass die Informationen in Ihrer Mitteilung korrekt sind und dass Sie der Urheberrechtsinhaber sind oder autorisiert sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.