

## PERSYARATAN LAYANAN JOHNSON CONTROLS

Persyaratan Layanan Johnson Controls ini (“Perjanjian” ini) mengatur penggunaan Anda atas platform JCI sebagai layanan, perangkat lunak sebagai layanan, atau penawaran lainnya yang dihosting (“Layanan”), yang disediakan untuk Anda berdasarkan Perjanjian ini. Perjanjian ini merupakan kontrak hukum yang mengikat antara Anda atau entitas yang atas namanya Anda menyetujui Perjanjian ini (“Anda”) dan afiliasi Johnson Controls yang disebut pada Pasal 13 menawarkan Layanan yang berlaku (“JCI” atau “kami”). Perjanjian ini termasuk Persyaratan Lokal dan Tambahan yang ditetapkan pada Pasal 13.

Dengan mengikatkan diri dalam Pesanan atau dengan mengakses atau menggunakan Layanan, Anda setuju bahwa Anda telah membaca, memahami, dan setuju untuk terikat dengan Perjanjian ini, sebagaimana diubah dari waktu ke waktu. Jika Anda tidak atau tidak dapat setuju untuk terikat dengan Perjanjian ini, Anda tidak dapat mengakses atau menggunakan Layanan. Jika Anda mengakses atau menggunakan Layanan atas nama seseorang atau suatu organisasi, Anda berarti menyetujui Perjanjian ini berlaku untuk orang atau organisasi tersebut serta menyatakan kepada JCI bahwa Anda memiliki kewenangan untuk mengikat orang atau organisasi tersebut ke Perjanjian ini. Perjanjian ini mewajibkan penggunaan arbitrase yang mengikat guna menyelesaikan sengketa, bukan pengadilan oleh juri atau gugatan perwakilan kelompok. Silakan lihat Pasal 22 untuk rinciannya, termasuk instruksi untuk diikuti agar dapat memilih (*opt out*) untuk tidak menggunakan arbitrase yang mengikat serta pelepasan gugatan perwakilan kelompok.

1. **Layanan.** Sesuai dengan kepatuhan berkelanjutan Anda terhadap persyaratan Perjanjian ini, Anda dapat mengakses dan menggunakan Layanan hanya untuk tujuan bisnis internal Anda, sesuai dengan Dokumentasi. Layanan ini mencakup akses ke dokumentasi JCI yang secara umum tersedia pada saat itu untuk penggunaan dan operasi Layanan (“**Dokumentasi**”). “**Pesanan**” berarti setiap dokumen pemesanan (mis. pesanan atau formulir pesanan) yang merujuk pada Perjanjian ini atau Layanan dan antara Anda dan JCI (atau salah satu distributor atau reseller resmi JCI) sesuai dengan hak berbasis persyaratan yang Anda beli untuk menggunakan Layanan.

2. **Pengguna Resmi; Akun Anda.** Anda hanya akan mengizinkan jumlah maksimum individu (“Pengguna Resmi”) yang tercantum dalam Pesanan, jika ada, untuk memanfaatkan nama pengguna dan kata sandi (“Informasi Akun”). Anda akan memastikan keamanan dan kerahasiaan Informasi Akun Anda dan Anda bertanggung jawab atas seluruh kegiatan yang dilakukan pada Layanan dengan Informasi Akun Anda. Untuk menggunakan Layanan, Anda harus mendaftar untuk akun pengguna dengan memberi informasi pendaftaran yang akurat dan lengkap. Anda tidak akan mengizinkan orang lain menggunakan akun Anda. Dengan membuat akun, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda merupakan Pengguna Resmi. Jika Anda merupakan perusahaan, Anda akan memastikan bahwa seluruh Pengguna Resmi Anda mematuhi persyaratan Perjanjian ini, dan Anda akan bertanggung jawab secara tanggung renteng atas seluruh tindakan Pengguna Resmi terkait akses atau penggunaan Layanan oleh mereka, dan setiap kegagalan oleh Pengguna Resmi tersebut untuk mematuhi persyaratan Perjanjian ini akan merupakan pelanggaran oleh Anda; lebih lanjut, Anda akan segera memberi tahu JCI jika Anda menemukan setiap kemungkinan penyalahgunaan, kehilangan, atau pengungkapan Informasi Akun Anda atau Pengguna Resmi Anda. JCI mencadangkan haknya guna membatasi siapapun yang memenuhi syarat untuk suatu akun.

3. **Pembaruan; Ketersediaan Fitur dan Fungsi; Perangkat Lunak.** JCI dapat, sewaktu-waktu dan atas pertimbangannya sendiri, memodifikasi, berhenti menggunakan, memutakhirkan, atau merilis versi baru dari Layanan, atau sebagian fitur dan fungsinya. Kecuali disepakati lain secara tegas dan terpisah oleh JCI, setiap modifikasi atau versi baru Layanan akan tunduk pada persyaratan Perjanjian ini. Anda dapat diwajibkan untuk membayar biaya tambahan untuk mengakses fitur atau fungsi baru. Fitur dan fungsi tertentu dari Layanan dapat disediakan berdasarkan konfigurasi produk yang spesifik dan mungkin tidak tersedia untuk Anda tanpa membayar biaya tambahan. JCI akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk memberi tahu Anda tentang setiap perubahan merugikan yang signifikan pada atau penghentian Layanan. Jika Anda menetapkan bahwa perubahan yang kami lakukan sesuai dengan Pasal ini memiliki pengaruh buruk yang signifikan pada penggunaan resmi Layanan oleh Anda, Anda dapat memberitahu kami secara tertulis, dan kami dapat mengusulkan penyelesaian atau solusi. Jika kami tidak

dapat memberi Anda penyelesaian atau solusi yang secara wajar memuaskan Anda, tanpa mengabaikan segala hal yang bertentangan, Anda dapat mengakhiri Perjanjian ini melalui pemberitahuan tertulis kepada kami. JCI dapat mengubah, menghentikan, tidak lagi menggunakan API apa pun yang dimanfaatkan untuk Layanan, jika ada, dari waktu ke waktu, tetapi akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk terus mendukung versi API sebelumnya yang diubah, dihentikan, atau tidak lagi digunakan selama dua belas (12) bulan setelah perubahan, penghentian, atau pengakhiran penggunaan kecuali mendukung versi sebelumnya: (a) akan menimbulkan masalah keamanan atau kekayaan intelektual; (b) membebani secara ekonomis atau teknis; atau (c) ditetapkan tidak mungkin atau tidak praktis sebagai akibat dari kewajiban hukum atau permintaan dari badan pemerintahan. Anda setuju bahwa JCI tidak akan bertanggung jawab kepada Anda atau kepada pihak ketiga atas setiap modifikasi, penangguhan, atau penghentian Layanan atau bagian mana pun dari Layanan, selain untuk mengembalikan biaya yang telah dibayar sebelumnya yang belum digunakan untuk Layanan yang dihentikan.

4. Perangkat Lunak. Layanan dapat mensyaratkan instalasi perangkat lunak ("Perangkat Lunak") untuk berfungsi (mis. perangkat lunak yang disematkan dalam peralatan kami di lokasi, perangkat, atau sistem Anda). Perangkat Lunak yang diberikan kepada Anda sebagai bagian dari Layanan disediakan berdasarkan perjanjian lisensi pengguna akhir yang disertakan dengan Perangkat Lunak, dan jika tidak ada, Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Umum JCI yang ditetapkan di [www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula](http://www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula) dengan ketentuan bahwa dalam salah satu kasus tersebut, penggunaan Perangkat Lunak oleh Anda sepenuhnya untuk tujuan yang memungkinkan Anda untuk menggunakan dan menikmati manfaat Layanan sebagaimana diizinkan oleh Perjanjian ini. Perangkat Lunak dapat secara berkala memeriksa pembaruan yang secara otomatis diinstal pada peralatan atau sistem Anda tanpa pemberitahuan tambahan atau membutuhkan persetujuan tambahan dari Anda. Dengan menyetujui Perjanjian ini, Anda setuju untuk menerima tipe pembaruan otomatis ini tanpa pemberitahuan tambahan, dan Anda menyetujui pembaruan otomatis ini. Jika Anda tidak menginginkan pembaruan, Anda harus berhenti menggunakan Layanan dan Perangkat Lunak serta menutup akun Anda; jika tidak, Anda akan menerima pembaruan-pembaruan secara otomatis. Anda memahami bahwa penginstalan pembaruan mungkin diperlukan untuk terus menggunakan Layanan dan

Perangkat Lunak, dan Anda setuju untuk segera menginstal setiap pembaruan yang diberikan oleh JCI.

5. Tingkat Ketersediaan Layanan. Kecuali tingkat ketersediaan Layanan yang berbeda ditetapkan dalam Pesanan atau Persyaratan Tambahan, JCI wajib melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk menyediakan Layanan selama dua puluh empat (24) jam sehari, tujuh (7) hari seminggu, kecuali untuk ketidaktersediaan Layanan Pra-GA/Uji Coba serta ketidaktersediaan karena (i) pemeliharaan sistem dan periode tidak aktif terencana (yang JCI wajib melakukan upaya wajar untuk memberikan pemberitahuan sebelumnya) dan (ii) setiap ketidaktersediaan yang disebabkan oleh: [a] perangkat lunak atau perangkat keras Anda atau Perangkat Lunak atau perangkat keras Pihak Ketiga; [b] situasi yang di luar kendali wajar JCI, termasuk namun tidak terbatas pada ketersediaan penyedia layanan internet dan operator seluler; dan [c] penyalahgunaan Layanan atau pelanggaran lainnya terhadap Perjanjian ini oleh Anda.

6. Pembatasan. Anda tidak akan (dan tidak akan mengizinkan orang lain untuk): (a) mengakses atau menggunakan Layanan dengan cara apa pun atau untuk tujuan apa pun, selain sebagaimana secara tegas diizinkan oleh Perjanjian ini; (b) memublikasikan, mendistribusikan, melisensikan, menjual, menyewakan, atau melakukan sewa guna, menghosting, atau mengeksploitasi Layanan secara komersial; (c) memodifikasi, mengubah, mengotak-atik, menyalin, atau membuat karya turunan dari Layanan; (d) mengurai, membongkar, merekayasa ulang, atau berusaha memperoleh sumber kode dari perangkat lunak yang disertakan dalam Layanan atau rahasia dagang yang tercakup dalam Layanan, kecuali sepanjang pembatasan di atas dilarang oleh hukum yang berlaku atau oleh persyaratan pelisensian yang mengatur penggunaan komponen open-source yang dapat disertakan dengan Layanan; (e) menggunakan Layanan untuk tujuan mengembangkan produk atau layanan serupa atau bersaing atau penawaran komersial lainnya; (f) menghapus hak cipta, merek dagang, hak milik, penafian, atau pemberitahuan peringatan yang disertakan pada atau disematkan dalam bagian apa pun dari Dokumentasi atau Layanan; (g) menggunakan Layanan untuk menyimpan atau mengirim Data Pelanggan (sebagaimana ditetapkan dalam Pasal 20) yang berisi atau digunakan untuk memulai serangan penolakan layanan, virus perangkat lunak, atau kode komputer, file, atau program lainnya yang berbahaya atau merusak seperti Trojan horse, worm, time bomb, cancelbot, atau spyware; (h) membahayakan

keamanan akun Layanan Anda atau akun orang lain (seperti mengizinkan orang lain untuk *log in* ke Layanan sebagai Anda); (i) mengganggu cara kerja Layanan yang semestinya (termasuk dengan cara menempatkan beban tidak wajar pada infrastruktur Layanan); (j) menyalahi pembatasan atau larangan teknis atau keamanan dalam Layanan; (k) mengakses atau berupaya mengakses layanan dengan cara selain antarmuka yang disediakan JCI; atau (l) menggunakan fitur berbasis Internet dengan cara apa pun yang dapat mengganggu penggunaannya oleh orang lain atau berupaya mendapatkan akses ke atau menggunakan layanan, data, akun, atau jaringan dengan cara yang tidak sah.

7. Kepatuhan. Anda akan memastikan penggunaan Layanan dan Perangkat Lunak (sebagaimana berlaku) oleh Anda mematuhi seluruh hukum, aturan, dan peraturan asing, federal, negara bagian/provinsi, dan lokal yang berlaku untuk penggunaan oleh Anda. Dengan mengakses atau menggunakan Layanan, Anda menjamin bahwa Anda memiliki seluruh hak dan izin yang diperlukan untuk mengadakan Perjanjian ini dan dengan demikian, Anda tidak melanggar hukum, aturan, dan peraturan asing, federal, negara bagian/provinsi, dan lokal yang berlaku untuk akses atau penggunaan Layanan oleh Anda. Anda akan memastikan bahwa Anda memiliki seluruh hak dan izin yang diperlukan untuk menggunakan Data Pelanggan yang Anda kirim atau gunakan sehubungan dengan Layanan.

8. Penawaran Evaluasi. Dari waktu ke waktu, kami dapat menawarkan kepada Anda akses ke Layanan tertentu, dan versi pra-rilis, fitur, dan fungsi tertentu dari Layanan, untuk Anda dengan basis uji coba atau evaluasi beta, pra-GA (“Layanan Pra-GA/Uji Coba”). Layanan Pra-GA/Uji Coba disediakan untuk Anda secara gratis, kecuali sebagaimana ditentukan lain oleh kami atau sebagaimana ditentukan dalam Pesanan Anda, dan hanya dapat digunakan untuk keperluan pengujian dan evaluasi internal Anda sendiri tentang Layanan Pra-GA/Uji Coba tersebut. Kami dapat membatasi, menengguhkan, atau mengakhiri akses Anda ke sebagian Layanan Pra-GA/Uji Coba karena alasan apa pun atas pertimbangan kami sendiri. Seluruh larangan, pembatasan, dan kewajiban terkait akses Anda ke dan penggunaan Layanan yang tercantum dalam Perjanjian ini berlaku untuk akses dan penggunaan Layanan Pra-GA/Uji Coba oleh Anda. Layanan Pra-GA/Uji Coba sewaktu-waktu dapat berubah tanpa pemberitahuan terlebih dahulu dan dapat berbeda secara komersial saat rilis komersial. Layanan Pra-GA/Uji Coba disediakan “apa adanya” dan tanpa jaminan dalam bentuk apa pun.

9. Perangkat Lunak, Produk, dan Layanan Pihak Ketiga. Apabila perangkat lunak yang dilisensikan dari pihak ketiga (“Perangkat Lunak Pihak Ketiga”) disertakan dengan atau disatukan ke dalam Layanan, Anda akan mematuhi, dan setuju untuk terikat dengan, syarat dan ketentuan dalam lisensi pihak ketiga yang berlaku dan terkait dengan Perangkat Lunak Pihak Ketiga, termasuk pada ketentuan dan pembatasan yang dimuat dalam Perjanjian ini. Semua lisensi yang terkait untuk Perangkat Lunak Pihak Ketiga tercantum di [www.johnsoncontrols.com/techterms](http://www.johnsoncontrols.com/techterms) atau di dalam Layanan atau Perangkat Lunak.

10. Masa Berlaku dan Pengakhiran. Perjanjian ini akan dimulai pada saat yang lebih awal terjadi: (a) tanggal Anda melakukan Pesanan; atau (b) tanggal saat Anda pertama kali mengakses atau menggunakan Layanan (“Tanggal Efektif”) dan akan tetap berlaku selama jangka waktu yang ditetapkan dalam Pesanan, kecuali diakhiri sesuai dengan ketentuan dalam Perjanjian ini (“Masa Berlaku”). Salah satu pihak dapat mengakhiri Perjanjian ini melalui pemberitahuan tertulis kepada pihak lain jika pihak lain melakukan pelanggaran serius terhadap kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini dan gagal memperbaiki pelanggaran dalam tiga puluh (30) hari sejak pemberitahuan tertulis tersebut. Selain itu, salah satu pihak dapat, atas pertimbangannya sendiri, mengakhiri Perjanjian ini melalui pemberitahuan tertulis kepada pihak lainnya saat terjadi kebangkrutan atau kepailitan pihak lain atau pada saat dimulainya pembubaran secara sukarela atau tidak sukarela, atau pada pengajuan gugatan pembubaran pihak lainnya. Begitu Perjanjian ini berakhir atau habis masa berlakunya, hak penggunaan dan hak akses yang diberikan kepada Anda berdasarkan Perjanjian ini akan secara otomatis berakhir, dan Anda tidak akan memiliki hak lebih lanjut untuk menggunakan atau mengakses Layanan.

11. Penengguhan. JCI dapat menengguhkan akses atau penggunaan Layanan Anda, baik seluruhnya maupun sebagian, segera tanpa pemberitahuan kepada Anda, jika JCI menetapkan bahwa: (a) Anda melanggar Perjanjian ini; (b) setiap jumlah yang terutang oleh Anda sudah jatuh tempo; (c) diperlukan secara wajar untuk mencegah akses tidak sah ke Layanan; atau (d) akses atau penggunaan Layanan oleh Anda atau Pengguna Resmi Anda: (i) menimbulkan risiko keamanan kepada Layanan atau pihak ketiga; (ii) dapat berdampak buruk pada Layanan atau sistem yang terkait dengan Layanan; (iii) dapat membuat kami atau pihak ketiga dibebani tanggung jawab apapun; atau (iv) mungkin bersifat menipu atau dilarang oleh hukum, aturan, atau peraturan yang berlaku. Anda

akan tetap bertanggung jawab atas seluruh Biaya untuk penggunaan sebagian Layanan yang tidak ditanggihkan.

12. Biaya; Pajak. Anda akan membayar kepada JCI (atau distributor atau reseller JCI) seluruh biaya yang disebutkan di atau tercantum dalam Pesanan (“Biaya”) dalam tiga puluh (30) hari sejak tanggal faktur, kecuali jangka waktu berbeda ditetapkan dalam Pesanan yang berlaku, dan pembayaran yang tidak dilakukan dalam jangka waktu tersebut dikenakan denda keterlambatan setara dengan salah satu yang lebih sedikit: (a) satu setengah persen (1,5%) per bulan dari bulan tunggakan; atau (b) jumlah maksimum yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku. Sepanjang diizinkan oleh hukum yang berlaku, Pesanan Anda tidak dapat dibatalkan dan jumlah uang yang dibayarkan tidak dapat dikembalikan, kecuali sebagaimana dinyatakan lain dalam Perjanjian ini atau Pesanan Anda. Kecuali ditetapkan lain dalam Pesanan yang berlaku, setiap perpanjangan Layanan akan mengikuti daftar harga JCI yang berlaku nanti. Seluruh pajak, bea, biaya, dan pungutan pemerintah lainnya dalam bentuk apa pun (termasuk pajak penjualan dan penggunaan, tetapi kecuali pajak berdasarkan pendapatan kotor atau penghasilan bersih JCI) yang diterapkan oleh atau berdasarkan kewenangan pemerintah atau wilayah administratif tentang biaya untuk Layanan wajib sepenuhnya ditanggung oleh Anda, kecuali Anda dapat membuktikan pembebasan pajak dan tidak dianggap sebagai bagian dari pemotongan dari atau mengurangi biaya tersebut. Jika Anda kehilangan status bebas pajak, Anda akan membayar pajak yang terutang sebagai bagian dari perpanjangan atau pembayaran. Anda akan segera memberi tahu JCI jika status pajak Anda berubah. Anda akan membayar seluruh biaya, ongkos, pengeluaran pengadilan, dan biaya kuasa hukum yang wajar yang dikeluarkan oleh JCI dalam menagih Biaya yang tertunggak.

13. Persyaratan Khusus Wilayah dan Layanan.

- a. Entitas yang Mengikat Kontrak. Afiliasi JCI yang mengikat kontrak dengan Anda tergantung pada lokasi wilayah geografis dan pilihan Layanan. Afiliasi JCI yang berlaku dan mengikat kontrak dengan Anda untuk Layanan tercantum di Pesanan Anda.
- b. Persyaratan Lokal. Jika Layanan disediakan oleh afiliasi JCI di luar Amerika Serikat, maka persyaratan lokal yang berlaku tercantum di [www.johnsoncontrols.com/toslocalterms](http://www.johnsoncontrols.com/toslocalterms) (“Persyaratan Lokal”) akan berlaku untuk penyediaan Layanan tersebut. Persyaratan Lokal yang Berlaku disatukan melalui penyebutan dalam Perjanjian ini.

- c. Persyaratan Tambahan. Persyaratan tambahan khusus layanan yang mengatur Layanan tertentu tercantum di [www.johnsoncontrols.com/techterms](http://www.johnsoncontrols.com/techterms) (“Persyaratan Tambahan”). Persyaratan Tambahan yang berlaku disatukan melalui penyebutan dalam Perjanjian ini.

14. Jaminan Terbatas; Penafian. JCI menjamin bahwa Layanan akan dilaksanakan secara substansial sesuai dengan Dokumentasinya sepanjang Masa Berlaku. Kecuali sepanjang dilarang oleh hukum yang berlaku, satu-satunya kewajiban JCI serta satu-satunya solusi eksklusif Anda atas pelanggaran terhadap jaminan yang disebutkan sebelumnya adalah bahwa JCI akan melakukan upaya yang wajar secara komersial untuk memperbaiki fungsi Layanan yang tidak sesuai tanpa dikenai biaya. JCI tidak bertanggung jawab atas ketidaksesuaian jaminan yang disebabkan oleh penggunaan atau kombinasi dengan perangkat keras dan perangkat lunak yang tidak disediakan oleh JCI, penyalahgunaan Layanan, atau kelalaian atau tindakan pelanggaran yang disengaja. **KECUALI SEBAGAIMANA DITETAPKAN LAIN DALAM PASAL INI, LAYANAN, LAYANAN PRA-GA/UJI COBA, PERANGKAT LUNAK, PERANGKAT LUNAK PIHAK KETIGA, DAN SETIAP DATA, INFORMASI, ATAU HASIL YANG DIPEROLEH MELALUI LAYANAN ATAU LAYANAN PRA-GA/UJI COBA DISEDIAKAN ATAS DASAR “SEBAGAIMANA TERSEDIA” DAN “APA ADANYA”. SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, JCI DAN AFILIASINYA, SERTA DIREKTUR, PEJABAT, AGEN, PEMBERI LISENSI, PENYEDIA LAYANAN, PEMASOK, SUBKONTRAKTOR, DISTRIBUTOR, DAN VENDORNYA (“PARA PIHAK JCI”) TIDAK MEMBUAT (DAN SECARA SPESIFIK MENYANGKAL SELURUH) PERNYATAAN ATAU JAMINAN DALAM SEGALA BENTUK TERKAIT DENGAN LAYANAN, LAYANAN PRA-GA/UJI COBA, PERANGKAT LUNAK, PERANGKAT LUNAK PIHAK KETIGA, SERTA DATA, INFORMASI, ATAU HASIL APA PUN YANG DIPEROLEH MELALUI LAYANAN ATAU LAYANAN PRA-GA/UJI COBA, BAIK TERSURAT, TERSIRAT, MENURUT UNDANG-UNDANG, ATAU LAINNYA, TERMASUK, NAMUN TIDAK TERBATAS PADA: (A) JAMINAN TERSIRAT TENTANG KEAKURATAN, TIDAK ADANYA PELANGGARAN, HAK MILIK, KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, PENGGUNAAN TANPA GANGGUAN, KUALITAS INFORMASI,**

SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU; (B) JAMINAN BAHWA: (I) LAYANAN, LAYANAN PRA-GA/UJI COBA, PERANGKAT LUNAK, ATAU PERANGKAT LUNAK PIHAK KETIGA AKAN MEMENUHI PERSYARATAN ANDA; (II) LAYANAN, LAYANAN PRA-GA/UJI COBA, PERANGKAT LUNAK, ATAU PERANGKAT LUNAK PIHAK KETIGA TIDAK AKAN TERGANGGU, BEBAS DARI KESALAHAN (TERMASUK GANGGUAN KARENA SERANGAN SIBER ATAU KODE BERBAHAYA ATAU LAINNYA), BEBAS DARI KOMPONEN BERBAHAYA, TEPAT WAKTU ATAU AMAN; ATAU (III) LAYANAN, LAYANAN PRA-GA/UJI COBA, ATAU PERANGKAT LUNAK AKAN KOMPATIBEL DENGAN PERANGKAT KERAS ATAU PERANGKAT KERAS APA PUN YANG TIDAK SECARA EKSPLISIT DIJELASKAN DALAM DOKUMENTASI ATAU BAHWA CACAT DALAM LAYANAN, LAYANAN PRA-GA/UJI COBA, ATAU PERANGKAT LUNAK AKAN DIPERBAIKI; DAN (C) SETIAP JAMINAN YANG TIMBUL DARI SEGALA BENTUK PELAKSANAAN, TRANSAKSI, ATAU PENGGUNAAN DAGANG. TIDAK ADA INFORMASI ATAU SARAN LISAN ATAU TERTULIS YANG DIBERIKAN OLEH JCI ATAU SALAH SATU PERSONEL ATAU AGENNYA AKAN MENJADI JAMINAN TAMBAHAN ATAU DENGAN CARA APA PUN MENINGKATKAN CAKUPAN KEWAJIBAN JCI MENURUT PERJANJIAN INI. BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN YANG DISEBUT SEBELUMNYA. DALAM SITUASI SEPERTI ITU, PENGECUALIAN TERSEBUT TIDAK AKAN BERLAKU SEPENUHNYA PADA ANDA SEPANJANG DILARANG OLEH HUKUM YANG BERLAKU.

15. Klaim Pihak Ketiga.

a. OLEH KAMI. JCI akan membela dan/atau menyelesaikan, dengan menanggung biaya dan pengeluaran sendiri, setiap gugatan, tuntutan, tindakan, atau proses hukum (“Klaim”) yang diajukan pihak ketiga kepada Anda yang menuding bahwa Layanan melanggar paten Amerika Serikat atau hak cipta milik pihak ketiga tersebut yang terdaftar di Amerika Serikat, dan JCI akan membayar seluruh ganti rugi yang diputuskan dan jumlah penyelesaian yang menjadi bagian dari keputusan kami atas nama Anda terkait dengan Klaim yang ditanggung. Kewajiban JCI di atas bergantung pada Anda untuk segera memberi tahu JCI secara tertulis tentang Klaim

tersebut, memberikan kewenangan tunggal kepada JCI untuk mengendalikan pembelaan atau penyelesaian atas Klaim tersebut, serta memberikan kepada JCI bantuan yang wajar sehubungan dengan Klaim tersebut. Jika terjadi Klaim pelanggaran berdasarkan Pasal ini, atau jika JCI menetapkan klaim mungkin terjadi, JCI, atas pertimbangannya sendiri, dapat: (a) memberi hak kepada Anda untuk terus menggunakan Layanan yang bebas dari klaim pelanggaran; atau (b) mengganti atau memodifikasi Layanan untuk menjadikannya tidak melanggar tanpa mengurangi fungsinya secara signifikan. Jika salah satu dari upaya ini tidak secara wajar tersedia untuk JCI, JCI dapat, atas pertimbangannya sendiri, segera mengakhiri Perjanjian ini serta mengembalikan kepada Anda biaya yang dibayar untuk Layanan yang belum disediakan pada tanggal pengakhiran. Tanpa mengabaikan ketentuan di atas, JCI tidak memiliki kewajiban terkait klaim pelanggaran yang berdasarkan pada atau timbul dari hal berikut (“Klaim yang Dikecualikan”): (a) penggunaan atau kombinasi Layanan dengan perangkat keras, perangkat lunak, produk, informasi, data, atau materi lainnya yang tidak disediakan oleh kami, termasuk sistem Anda sendiri dan Data Pelanggan; (b) modifikasi atau perubahan pada Layanan oleh siapa pun selain JCI atau agennya, atau jika oleh JCI atau agennya, atas instruksi Anda melakukan modifikasi atau perubahan; (c) pelanggaran Anda terhadap Perjanjian ini atau penyalahgunaan Layanan atau penggunaan Layanan melebihi hak yang diberikan dalam Perjanjian ini; (d) menggunakan aspek yang melanggar dalam Layanan setelah kami memberitahukan kepada Anda tentang dugaan pelanggaran, dengan memberi Anda alternatif yang tidak melanggar, atau setelah kami mengakhiri Perjanjian, atau (e) Perangkat Lunak Pihak ketiga. KECUALI SEPANJANG DILARANG OLEH HUKUM YANG BERLAKU, Ketentuan dalam Pasal ini menyatakan satu-satunya kewajiban dan tanggung jawab eksklusif dari PARA PIHAK JCI atas klaim pelanggaran kekayaan intelektual, PENYALAHGUNAAN, atau PELANGGARAN LAIN TERHADAP HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL PIHAK KETIGA yang timbul dari atau terkait dengan Layanan, PERANGKAT LUNAK, dan/atau Perjanjian ini.

b. OLEH ANDA. Anda akan mengganti rugi, melindungi, dan membebaskan Para Pihak JCI dari klaim, ganti rugi, kerugian, tanggung jawab, biaya, dan pengeluaran (termasuk biaya wajar kuasa hukum)

yang timbul dari atau terkait dengan Klaim yang timbul dari atau terkait dengan: (a) Klaim yang Dikecualikan; (b) pelanggaran terhadap Perjanjian ini; atau (c) tuduhan bahwa materi atau konten yang Anda kirim atau sediakan berdasarkan Perjanjian ini, termasuk Data Pelanggan, melanggar, menyalahi, atau menyalahgunakan hak kekayaan intelektual pihak ketiga. JCI harus segera memberi tahu Anda secara tertulis tentang klaim tersebut, mengizinkan kewenangan tunggal Anda untuk mengendalikan pembelaan atau penyelesaian klaim, dan memberi Anda bantuan yang wajar sehubungan dengan klaim tersebut.

16. Batasan Penggunaan. Selain Persyaratan Tambahan yang berlaku, batasan berikut berlaku untuk Layanan:

- a. Layanan dimaksudkan untuk diakses dan digunakan untuk informasi tidak mendesak, bukan sebagai peringatan utama dan real-time dan/atau platform pemantau keselamatan jiwa. LAYANAN TIDAK DIMAKSUDKAN UNTUK MENYEDIAKAN FUNGSI DARURAT, PEMBERITAHUAN DARURAT, YANG BERSIFAT VITAL, ATAU TERKAIT KESELAMATAN, DAN ANDA TIDAK AKAN MENGGUNAKAN LAYANAN DENGAN CARA TERSEBUT. Layanan sesekali dapat mengalami gangguan dan kegagalan karena berbagai alasan di luar kendali JCI, termasuk antara lain koneksi Wi-Fi yang tidak stabil, waktu beroperasi penyedia layanan, operator seluler, serta pemeliharaan sistem yang rutin. Anda mengakui batasan ini dan menyetujui bahwa JCI tidak bertanggung jawab atas segala ganti rugi yang diduga disebabkan oleh gangguan, kegagalan, atau keterlambatan Layanan. Jika Anda menggunakan Layanan pada aplikasi terlarang yang disebutkan dalam Pasal ini: (i) Anda mengakui bahwa Anda menanggung sendiri penggunaan tersebut; (ii) Anda setuju bahwa JCI tidak bertanggung jawab, baik seluruhnya maupun sebagian, atas klaim atau kerugian yang timbul dari penggunaan tersebut; dan (iii) Anda akan mengganti rugi, melindungi, serta membebaskan JCI dari dan terhadap setiap dan seluruh klaim, ganti rugi, denda, sanksi, kerugian, biaya, pengeluaran, dan tanggung jawab yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan tersebut.
- b. Dalam situasi apa pun, JCI tidak akan berkewajiban atau bertanggung jawab atas setiap penggunaan, atau hasil yang diperoleh dari penggunaan, Layanan atau

Perangkat Lunak bersama dengan layanan, perangkat lunak, atau perangkat keras yang tidak disediakan oleh JCI. Anda menanggung sendiri risiko dan tanggung jawab atas seluruh penggunaan tersebut.

17. Batasan Tanggung Jawab. SEPANJANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, DALAM SITUASI APA PUN, PARA PIHAK JCI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB KEPADA ANDA ATAU PIHAK KETIGA MANA PUN, BERDASARKAN GUGATAN ATAU TEORI PERTANGGUNGJAWABAN APA PUN BAHKAN JIKA DIBERI TAHU TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT, UNTUK SETIAP (A) GANTI RUGI SPESIAL, INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL, PUNITIF, ATAU TIDAK LANGSUNG; (B) HILANGNYA LABA, PENDAPATAN, DATA, PELUANG PELANGGAN, BISNIS, PENGHEMATAN YANG DIPERKIRAKAN, ATAU ASET TAK BERWUJUD (*GOODWILL*); DAN (C) GANGGUAN BISNIS. DALAM SEGALA HAL, KESELURUHAN TANGGUNG JAWAB AGREGAT DARI PARA PIHAK JCI BERDASARKAN PERJANJIAN INI ATAS SELURUH GANTI RUGI, KERUGIAN, DAN DASAR GUGATAN (BAIK DALAM KONTRAK, DI LUAR KONTRAK (TERMASUK KELALAIAN), ATAU LAINNYA) TERBATAS PADA BIAYA YANG DIBAYARKAN OLEH ANDA UNTUK LAYANAN SELAMA DUA BELAS (12) BULAN PERSIS SEBELUM PERISTIWA PERTAMA YANG MENIMBULKAN TANGGUNG JAWAB. PEMBATAAN DAN PENGECUALIAN JUGA BERLAKU JIKA UPAYA INI TIDAK SEPENUHNYA MENGGANTI RUGI ATAS SETIAP KERUGIAN ATAU KEGAGALAN DARI TUJUAN UTAMANYA. BEBERAPA YURISDIKSI TIDAK MENGIZINKAN PEMBATAAN GANTI RUGI INSIDENTAL, KONSEKUENSIAL, ATAU LAINNYA. DALAM SITUASI TERSEBUT, PEMBATAAN INI TIDAK AKAN BERLAKU UNTUK ANDA SEPANJANG DILARANG OLEH HUKUM.

18. Kerahasiaan.

- a. Anda mengetahui bahwa seluruh informasi yang diungkap oleh JCI kepada Anda, baik secara lisan maupun tertulis, baik yang ditetapkan sebagai rahasia atau yang secara wajar seharusnya dipahami sebagai rahasia mengingat sifat informasi dan kondisi pengungkapan, termasuk Layanan, serta ide, metode, teknik, dan ekspresi yang terkandung dalam Layanan, rencana bisnis dan pemasaran, informasi teknologi dan teknis, rencana dan desain produk, serta proses

- bisnis yang diungkap oleh JCI (bersama-sama disebut sebagai, "Informasi Rahasia JCI") merupakan informasi rahasia dan hak kepemilikan dari JCI, penggunaan atau pengungkapan tidak resmi pada informasi tersebut akan membahayakan JCI. Meskipun demikian, Informasi Rahasia JCI tidak mencakup informasi apa pun yang: (i) merupakan atau menjadi secara umum diketahui oleh publik tanpa melanggar kewajiban yang harus ditunaikan kepada JCI; (ii) diketahui oleh Anda sebelum pengungkapannya oleh JCI tanpa melanggar kewajiban yang harus ditunaikan kepada JCI; (iii) diterima dari pihak ketiga tanpa melanggar kewajiban yang harus ditunaikan kepada JCI; atau (iv) secara independen dikembangkan oleh Anda.
- b. Anda setuju untuk: (i) melindungi Informasi Rahasia JCI dengan tingkat kehati-hatian yang sama yang Anda gunakan untuk melindungi kerahasiaan informasi rahasia Anda sendiri dengan bentuk serupa (tetapi tidak kurang dari kehati-hatian wajar); (ii) tidak menggunakan Informasi Rahasia JCI untuk tujuan apa pun di luar cakupan Perjanjian ini; dan (iii) kecuali sebagaimana secara tegas dinyatakan dalam Perjanjian ini atau disahkan oleh JCI secara tertulis, membatasi akses atas Informasi Rahasia JCI bagi karyawan dan kontraktor Anda yang membutuhkan akses tersebut untuk tujuan yang sesuai dengan Perjanjian ini dan yang telah menandatangani perjanjian kerahasiaan dengan Anda yang memuat perlindungan yang tidak kalah amannya secara signifikan pada Informasi Rahasia JCI daripada informasi dalam Perjanjian ini. Anda dapat mengungkap Informasi Rahasia JCI sepanjang diwajibkan oleh hukum untuk melakukannya, dengan ketentuan bahwa Anda memberi pemberitahuan sebelumnya tentang pengungkapan wajib tersebut kepada JCI (sepanjang diizinkan secara hukum) dan bantuan wajar, dengan biaya ditanggung JCI, jika JCI ingin mengajukan keberatan atas pengungkapan tersebut.
19. Upaya yang Setara. Anda mengakui dan menyetujui bahwa upaya hukum atas ganti rugi tidak akan memadai untuk sepenuhnya mengganti rugi JCI atas pelanggaran terhadap Pasal 1 (Layanan), 6 (Batasan), atau 18 (Kerahasiaan). Oleh karena itu, JCI akan berhak atas putusan hukum sementara terhadap Anda tanpa perlu membuktikan ganti rugi aktual, serta tanpa memberi jaminan atau garansi apa pun. Putusan hukum dengan cara apa pun tidak akan membatasi upaya lainnya yang mungkin dimiliki JCI sebagai akibat dari pelanggaran oleh Anda terhadap Pasal-Pasal di atas atau ketentuan lainnya dalam Perjanjian ini.
20. Data. Anda mengetahui dan menyetujui pengumpulan, pengolahan, dan penggunaan Data Pelanggan sebagaimana dijelaskan pada Pasal ini.
- a. Keamanan Data. Kami berkomitmen untuk melindungi keamanan dan integritas Data Pelanggan. Kami akan memelihara program keamanan informasi yang sesuai proporsinya dengan berbagai risiko beragam dan terkait dengan teknologi dalam jaringan.
- b. Data Pelanggan. Sedangkan antara Anda dan kami, Anda memiliki seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan dalam dan pada Data Pelanggan. Anda memberikan kepada kami dan afiliasi kami hak dan lisensi tidak eksklusif, berlaku di seluruh dunia, dapat disublisensikan, bersifat abadi, serta disetor dimuka untuk menggunakan Data Pelanggan guna memberi, memelihara, melindungi, dan meningkatkan Layanan, serta meningkatkan dan mengembangkan produk dan layanan kami. Anda akan mengamankan dan mempertahankan seluruh persetujuan dan hak yang diwajibkan secara hukum serta telah memberi seluruh pemberitahuan yang diwajibkan secara hukum untuk memberi Data Pelanggan kepada kami. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas seluruh Data Pelanggan termasuk pembuatan atau pemeliharaan cadangan dan salinan dari seluruh Data Pelanggan serta keakuratan, integritas, kualitas, keabsahan, dan kesesuaian Data Pelanggan. JCI tidak membuat pernyataan dan jaminan terkait Data Pelanggan. "Data Pelanggan" berarti data yang dijalankan pada Layanan oleh Anda atau siapa pun yang bertindak atas nama Anda, menyebabkan terbentuknya koneksi dengan Layanan atau mengirimkan ke Layanan.
- c. Data yang Di-deidentifikasi. Tanpa mengabaikan ketentuan lainnya dalam Perjanjian ini, kami dapat menggunakan atau mengungkap Data yang Di-deidentifikasi untuk tujuan apa pun. "Data yang Di-deidentifikasi" berarti Data Pelanggan yang tidak mengidentifikasi Anda secara langsung atau melalui kesimpulan.
- d. Lokasi Data. Data Pelanggan dapat dipindah ke atau disimpan dan/atau diolah di Amerika Serikat atau negara lain tempat kami atau afiliasi atau subkontraktor kami beroperasi. Kami akan bertindak sesuai dengan persyaratan Perjanjian ini terlepas dari tempat kami menyimpan atau mengolah Data Pelanggan.

- e. Pengungkapan Tujuan Hukum. Tanpa mengabaikan persyaratan lain dalam Pasal ini, kami dapat menggunakan atau mengungkap Data Pelanggan sebagaimana kami yakini dengan iktikad baik akan diperlukan atau sesuai: (i) berdasarkan hukum yang berlaku, termasuk hukum di luar negara domisili Anda; (ii) untuk mematuhi proses hukum; (iii) untuk menanggapi permintaan sah dari otoritas publik atau pemerintah; dan (iv) untuk menegakkan keberlakuan Perjanjian ini atau mengizinkan kami untuk mencapai upaya yang tersedia atau membatasi kerugian yang kami mungkin alami.
- f. Informasi Pribadi. Kami bertekad melindungi informasi pribadi serta mengolahnya dengan cara yang sesuai dengan ekspektasi pengguna. Adendum pengolahan data di [www.johnsoncontrols.com/dpa](http://www.johnsoncontrols.com/dpa) (“DPA”) disertakan melalui penyebutan dalam Perjanjian ini dan akan berlaku sepanjang Data Pelanggan adalah Data Pribadi (sebagaimana didefinisikan dalam DPA). Terkait Data Pribadi lainnya, jika ada, JCI akan mematuhi Pemberitahuan Privasi Johnson Controls di <http://www.johnsoncontrols.com/legal/privacy>.

21. Hak Kepemilikan.

- a. Layanan. Kecuali untuk hak lisensi terbatas dan persyaratan lain yang secara tegas ditetapkan di dalam Perjanjian ini, JCI dan pemberi lisensinya memiliki seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan (termasuk seluruh hak kekayaan intelektual) dalam dan pada Layanan. Seluruh merek dagang, logo, dan merek layanan (“Tanda”) yang ditampilkan pada Layanan merupakan milik JCI atau pemiliknya yang bersangkutan. Anda dilarang menggunakan Tanda apa pun tanpa persetujuan tertulis sebelumnya yang berlaku dari JCI atau pemilik yang bersangkutan.
- b. Tanggapan. Setiap saran, informasi, komentar, atau tanggapan lainnya yang diberikan oleh Anda kepada JCI tentang Layanan atau produk atau layanan lainnya yang diberikan oleh JCI (termasuk, namun tidak terbatas pada, terkait dengan modifikasi, penyempurnaan, peningkatan, dan perubahan lainnya pada Layanan atau produk atau layanan lainnya yang diberikan oleh JCI) (bersama-sama disebut sebagai, “Tanggapan”) bersifat sukarela, dan Anda dengan ini setuju untuk memberi kepada JCI lisensi yang tidak dapat dibatalkan, tidak eksklusif, bersifat abadi, berlaku di seluruh dunia, bebas royalti, serta dapat dialihkan untuk menggunakan (dan mengizinkan orang lain untuk menggunakan) Tanggapan apa pun

tanpa batasan.

22. Hukum yang Berlaku dan Arbitrase, Pengesampingan Gugatan Perwakilan Kelompok dan Pengesampingan Pengadilan oleh Juri.

- a. Hukum yang Berlaku. Anda setuju bahwa Perjanjian ini, dan setiap klaim, sengketa, gugatan, atau masalah yang timbul dari atau terkait dengan Perjanjian ini atau penggunaan Layanan oleh Anda diatur oleh Undang-Undang Arbitrase Federal, undang-undang federal yang berlaku, dan undang-undang Negara Bagian Wisconsin tanpa merujuk pada pertentangan atas prinsip hukum. Kecuali sengketa akan diatur oleh klausul arbitrase yang berlaku, Anda setuju untuk tunduk pada yurisdiksi pribadi dari pengadilan negara bagian dan federal di atau untuk Milwaukee County, Wisconsin untuk tujuan mengajukan seluruh klaim atau sengketa tersebut. Meskipun demikian, JCI dapat menuntut ganti rugi atau penggantian lainnya yang setara untuk melindungi informasi rahasia dan hak kekayaan intelektual miliknya (atau milik pemberi lisensi atau penyedia layanan) atau untuk mencegah hilangnya data atau kerusakan servernya di pengadilan manapun yang berwenang. Apabila pengadilan dari yurisdiksi terkait menetapkan bahwa Undang-Undang Arbitrase Federal, undang-undang federal yang berlaku, dan undang-undang Negara Bagian Wisconsin tidak berlaku pada gugatan atau proses hukum yang diajukan oleh salah satu pihak terkait dengan atau menurut Perjanjian ini, para pihak menyetujui penerapan undang-undang negara tempat Anda mengadakan Perjanjian ini untuk mengatur, menafsirkan, dan melaksanakan seluruh hak, tugas, dan kewajiban masing-masing dari Anda dan JCI yang timbul dari, atau terkait dengan cara apa pun, pokok bahasan dalam Perjanjian ini, tanpa memandang pertentangan atas prinsip hukumnya. Konvensi PBB tentang Kontrak untuk Jual Beli Barang Internasional tidak berlaku untuk gugatan atau proses hukum tersebut.
- b. Arbitrase. Setiap sengketa atau gugatan yang dengan apa pun terkait dengan Perjanjian ini atau akses atau penggunaan Layanan oleh Anda akan diselesaikan dengan cara arbitrase yang mengikat, bukan di pengadilan, kecuali bahwa Anda menegaskan gugatan di penyelesaian gugatan sederhana jika gugatan Anda memenuhi syarat. Arbitrase akan berlangsung di Milwaukee, Wisconsin, AS. Undang-Undang Arbitrase Federal dan hukum arbitrase federal berlaku untuk Perjanjian ini. Tidak ada hakim atau juri dalam

- arbitrase, dan tinjauan ulang pengadilan pada putusan arbitrase bersifat terbatas. Arbiter dapat memberi ganti rugi dan putusan secara perorang sebagaimana pengadilan, termasuk putusan hukum dan putusan deklaratif atau ganti rugi menurut undang-undang, dan harus mengikuti ketentuan dalam Perjanjian ini sebagaimana pengadilan akan melakukannya.
- c. Pelaksanaan Arbitrase. Untuk memulai proses arbitrase, Anda harus mengirim surat permintaan arbitrase dan menjelaskan gugatan Anda kepada Johnson Controls, Inc., *Attention: Legal Department* di 507 E. Michigan Street, Milwaukee, Wisconsin 53202, United States. Pemberitahuan Anda kepada JCI harus: (i) mencantumkan nama, alamat surat, dan alamat email Anda; (ii) menjelaskan sengketa; dan (iii) menyatakan putusan yang Anda minta. Arbitrase akan dilakukan oleh *American Arbitration Association* (“AAA”) sesuai dengan peraturannya. Peraturan AAA tersedia di [www.adr.org](http://www.adr.org) atau dengan menghubungi 1-800-778-7879. Pembayaran seluruh biaya pengajuan, administrasi, dan arbiter akan diatur oleh peraturan AAA.
- d. PENGESAMPINGAN GUGATAN PERWAKILAN KELOMPOK. Anda dan JCI masing-masing menyetujui bahwa proses penyelesaian sengketa akan dilakukan atas dasar satu per satu gugatan, atau bukan dalam gugatan perwakilan kelompok, gabungan, atau perwakilan. Jika, karena alasan apa pun, gugatan diajukan ke pengadilan, bukan ke arbitrase, Anda dan JCI masing-masing mengesampingkan hak Anda atas pengadilan oleh juri. Anda dan JCI sama-sama menyetujui bahwa Anda atau JCI dapat mengajukan gugatan ke pengadilan negara bagian atau federal di Milwaukee County, Wisconsin, Amerika Serikat untuk memutus pelanggaran atau penyalahgunaan lainnya terhadap hak kekayaan intelektual.
- e. OPSI UNTUK MENOLAK. Untuk menolak persyaratan arbitrase dan pengesampingan gugatan perwakilan kelompok dalam Pasal 22 ini, Anda harus memberi tahu JCI secara tertulis dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak tanggal Anda pertama kali menyetujui Perjanjian ini (kecuali jangka waktu lebih lama disyaratkan oleh hukum yang berlaku). Anda harus mengirim pemberitahuan tertulis melalui surat kepada JCI, *Attention: Legal Department* sesuai alamat yang tercantum pada Pasal 22(c). Tunduk pada Pasal 22(f), jika Anda tidak memberi tahu JCI sebagaimana diuraikan pada Pasal 22(e), Anda setuju untuk terikat oleh ketentuan arbitrase dan pengesampingan gugatan perwakilan kelompok dalam Perjanjian ini, termasuk ketentuan tersebut dalam Perjanjian apa pun yang direvisi setelah tanggal persetujuan pertama Anda.
- f. Anda dapat menolak perubahan apa pun yang dilakukan JCI terhadap Pasal 22 (kecuali perubahan alamat) dengan mengirim pemberitahuan tertulis kepada JCI dalam waktu tiga puluh (30) hari sejak perubahan melalui surat ke alamat yang tercantum pada Pasal 22(c). Jika Anda melakukannya, versi terbaru dari Pasal 22 sebelum perubahan yang Anda tolak akan berlaku. Anda tidak perlu mengirim kepada JCI penolakan terhadap perubahan di kemudian hari atas Pasal 22 ini jika Anda telah secara tepat menyatakan menolak ketentuan arbitrase dan pengesampingan gugatan perwakilan kelompok pada Pasal 22 ini dalam tiga puluh (30) hari pertama setelah Anda pertama kali menyetujui Perjanjian ini.
23. Umum. Perjanjian ini dan seluruh Pesanan merupakan keseluruhan kesepakatan dan kesepahaman antara para pihak terkait dengan transaksi yang diperjanjikan dalam Perjanjian ini serta mengganti seluruh komunikasi lisan atau tertulis sebelum atau pada saat yang sama terkait dengan pokok Perjanjian ini, yang seluruhnya digabungkan dalam Perjanjian ini. Jika ada pertentangan antara dokumen yang merupakan bagian dari Perjanjian ini, pertentangan tersebut wajib diselesaikan dengan memberi prioritas dalam urutan berikut: ketentuan dari Persyaratan Lokal, Ketentuan dari Persyaratan Tambahan yang berlaku, persyaratan dalam ketentuan selebihnya dalam Perjanjian ini, dan persyaratan Pesanan yang berlaku. Jika terdapat ketentuan dalam Perjanjian ini terbukti tidak sah atau tidak dapat dilaksanakan, sesuai putusan pengadilan, ketentuan selebihnya dalam Perjanjian ini tetap sah dan dapat dilaksanakan sesuai dengan ketentuannya. Setiap kegagalan oleh JCI untuk sepenuhnya melaksanakan ketentuan apa pun dalam Perjanjian ini tidak akan berlaku sebagai pengesampingan atas ketentuan tersebut atau pelanggaran berikutnya atas ketentuan tersebut. Bahasa resmi dalam Perjanjian ini adalah bahasa Inggris. Jika ada pertentangan antara versi Perjanjian ini dalam bahasa lainnya, maka yang berlaku adalah versi bahasa Inggris. Ketentuan berikut tetap berlaku setelah berakhirnya atau habisnya masa berlaku Perjanjian ini: Pasal 6 (Batasan), 7 (Kepatuhan), 12 (Biaya; Pajak) (selama biaya tersebut berjalan sebelum tanggal pengakhiran), 13 (Persyaratan Khusus Wilayah Geografis dan Layanan), 14 (Jaminan Terbatas; Penafian), 15 (Klaim Pihak Ketiga), 17 (Pembatasan Tanggung Jawab), 18 (Kerahasiaan), 20

(Data), 21 (Hak Kepemilikan), 22 (Hukum yang Mengatur dan Arbitrase; Pengesampingan Gugatan Perwakilan Kelompok dan Pengesampingan Pengadilan oleh Juri), 23 (Umum), 24 (Ekspor/Impor), dan 25 (Hak-Hak Pemerintah AS). Perjanjian ini dan setiap hak atau kewajiban terkait, tidak dapat dialihkan atau dipindahtangankan oleh Anda tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari JCI. Perjanjian ini dapat dialihkan oleh JCI tanpa batasan. Perjanjian ini mengikat setiap penerus hak yang diizinkan.

24. Ekspor/Impor. Layanan dilisensikan untuk digunakan di negara spesifik yang diizinkan oleh JCI. Anda tidak dapat mengekspor atau mengimpor Layanan ke negara lain tanpa persetujuan tertulis dari JCI dan pembayaran biaya tambahan yang berlaku khusus untuk negara tertentu. Anda akan sepenuhnya mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan ekspor dan impor terkait yang berlaku di Amerika Serikat dan negara asing dimana Layanan akan digunakan (“Undang-Undang Ekspor/Impor”) untuk memastikan bahwa tidak satu pun Layanan atau produk daripadanya diekspor atau diimpor, secara langsung atau tidak langsung, melanggar Undang-Undang Ekspor/Impor; atau dimaksudkan untuk digunakan untuk tujuan apa pun yang dilarang oleh Undang-Undang Ekspor/Impor. Undang-undang ini mencakup batasan pada tujuan, pengguna akhir, dan penggunaan akhir. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda: (a) bukanlah warga negara, warga, atau penduduk, atau tidak berada di bawah kendali, pemerintahan Kuba, Iran, Korea Utara, Suriah, Sudan, atau negara lain yang dilarang menjadi tujuan ekspor oleh Amerika Serikat atau Uni Eropa; (b) tidak tercantum dalam daftar *Specially Designated Nationals*, *Specially Designated Terrorists*, atau *Specially Designated Narcotic Traffickers* dari Departemen Keuangan Amerika Serikat, atau tidak tercantum dalam daftar *Table of Denial Orders* dari Departemen Perdagangan AS, atau daftar pengecualian lainnya dari Pemerintah Amerika Serikat; (c) tidak berada di bawah kendali atau agen untuk siapa pun pada daftar tersebut atau entitas yang tercantum di atas; (d) tidak akan mengekspor atau mengekspor kembali sebagian Layanan, secara langsung atau tidak langsung, ke negara yang disebut di atas, atau ke warga negara, warga, atau penduduk dari negara tersebut atau ke orang di daftar yang disebut di atas (e) tidak akan menggunakan Layanan untuk, dan tidak akan mengizinkan Layanan untuk, tujuan apa pun yang dilarang oleh hukum Amerika Serikat atau Uni Eropa, termasuk untuk pengembangan, desain, manufaktur, atau produksi senjata pemusnah massal dalam kategori nuklir, kimia, atau biologis.

25. Hak-Hak Pemerintah AS. Layanan adalah “benda komersial” sebagaimana istilah tersebut didefinisikan pada 48 CFR 2.101 (Oktober 1995), yang terdiri atas “perangkat lunak komputer komersial” dan “dokumentasi perangkat lunak komputer komersial,” sebagaimana istilah tersebut digunakan pada 48 CFR 12.212 (September 1995), dan diberikan kepada Pemerintah AS hanya sebagai item akhir komersial. Sesuai dengan 48 CFR 12.212 and 48 CFR 227.7202-1 hingga 227.7202-4 (Juni 1995), seluruh Pengguna Akhir Pemerintah AS memperoleh Layanan hanya dengan hak-hak tersebut yang tercantum dalam Perjanjian ini.

26. Penerimaan Secara Elektronik. Persetujuan ini dapat disetujui dalam format elektronik (mis. melalui cara elektronik atau cara lain yang menunjukkan persetujuan) dan persetujuan Anda akan dianggap mengikat antara para pihak. Kedua pihak tidak dapat mengajukan keberatan atas keabsahan atau penegakan keberlakuan Perjanjian ini, termasuk setiap undang-undang persyaratan kontrak yang berlaku, karena Perjanjian ini disetujui atau ditandatangani dalam format elektronik. Arsip yang disimpan secara elektronik, saat dibuat dalam bentuk cetak, merupakan arsip bisnis, serta memiliki keabsahan sama seperti arsip bisnis lainnya yang secara umum diakui.

27. Pemberitahuan. JCI mungkin perlu berkomunikasi dengan Anda dari waktu ke waktu terkait Perjanjian atau Layanan ini. JCI dapat memberi pemberitahuan tersebut kepada Anda melalui email kepada alamat email yang Anda berikan kepada JCI, atau melalui antarmuka pengguna untuk Layanan, atau di situs kami tempat Perjanjian ini dimuat. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait Perjanjian ini atau perlu menghubungi JCI, termasuk untuk mengirim pemberitahuan hukum, silakan lihat <https://www.johnsoncontrols.com/contact-us> untuk informasi kontak JCI di yurisdiksi tempat Anda berlokasi. Salinan pemberitahuan hukum harus dikirim ke Johnson Controls, Inc., Attn: Legal Department at 5757 N Green Bay Avenue, Milwaukee, Wisconsin 53209, United States.

28. Perubahan pada Perjanjian ini. Kecuali sepanjang dilarang oleh hukum yang berlaku, kami dapat memodifikasi Perjanjian ini (termasuk Persyaratan Tambahan) dengan menampilkan versi yang sudah direvisi di situs kami tempat persyaratan Perjanjian yang berlaku ditampilkan, melalui Layanan, melalui email ke alamat email yang terkait dengan Akun Anda, atau cara apa pun yang diizinkan berdasarkan Pasal 28. Setiap perubahan pada Perjanjian ini akan berlaku setelah

ditampilkan (atau tanggal efektif di kemudian hari sebagaimana dapat tercantum di bagian atas persyaratan Perjanjian yang sudah direvisi). Anda harus memastikan bahwa Anda telah membaca dan menyetujui Perjanjian terbaru kami saat Anda menggunakan Layanan. Jika Anda tidak menyetujui Perjanjian sebagaimana diubah, Anda harus berhenti menggunakan Layanan dan membatalkan akun Anda. Penggunaan Layanan oleh Anda yang terus berlanjut setelah tanggal Perjanjian yang diamendemen ditampilkan akan menandakan persetujuan Anda pada Perjanjian yang diamendemen.

29. Pelanggaran Hak Cipta. Jika Anda meyakini bahwa informasi atau materi lainnya telah digunakan dalam Layanan dengan suatu cara yang merupakan pelanggaran atas hak cipta, harap kirimkan pemberitahuan tentang pelanggaran tersebut kepada [BTS-DMCAagent@jci.com](mailto:BTS-DMCAagent@jci.com) atau ke Johnson Controls, Attn: Legal Department, 5757 N Green Bay Avenue, Milwaukee WI, 53209, USA. Hanya pertanyaan yang terkait dengan prosedur pelanggaran hak cipta yang akan menerima balasan. Pemberitahuan Anda harus menyertakan informasi sebagai berikut:

- tanda tangan elektronik atau fisik dari orang yang berwenang untuk bertindak atas nama pemilik hak eksklusif yang diduga dilarang;
- identifikasi karya berhak cipta yang diklaim telah dilanggar;
- deskripsi tentang tempat lokasi materi dalam Layanan;
- alamat, nomor telepon, dan alamat email Anda;
- pernyataan tentang keyakinan Anda dalam itikad baik bahwa penggunaan yang disengketakan tidak diizinkan oleh pemilik hak cipta, agennya, atau hukum; dan
- pernyataan oleh Anda, dengan ancaman hukuman sumpah palsu, bahwa informasi dalam pemberitahuan Anda sudah akurat dan bahwa Anda merupakan pemilik hak cipta atau berwenang untuk bertindak atas nama pemilik hak cipta.