

ジョンソンコントロールズ利用規約

ジョンソンコントロールズ利用規約（以下「本契約」といいます）は、本契約に基づきお客様に提供される、サービス、サービスとしてのソフトウェア、またはその他のホスト型オフラインとしての JCI プラットフォームの使用（以下「本サービス」といいます）について規定するものです。本契約は、お客様またはお客様が代表して本契約に受諾する事業体（以下「お客様」および「お客様の」といいます）と、第 13 条に記載された本サービスを提供するジョンソンコントロールズの関連会社（以下、「JCI」または「当社」といいます）との間で拘束力を有するな契約です。本契約には、第 13 条に定めるローカル条件および補足条件が含まれます。

お客様は、本注文書を作成すること、または本サービスにアクセスまたは使用することにより、本契約（随時改訂されま

す）を読み、理解し、本規約に拘束されることに同意したことになります。お客様が本契約に拘束されることに同意しない、または同意できない場合、本サービスにアクセスまたは使用することはできません。お客様が個人または組織に代表してサービスにアクセスまたは使用する場合は、その個人または組織の本契約に同意し、その個人または組織を本契約に拘束する権限があることを JCI に表明するものとします。本契約では、陪審裁判や集団訴訟ではなく、拘束力のある仲裁を紛争解決のために使用する必要があります。拘束力のある仲裁および集団訴訟の放棄からオプトアウトするための手続を含む詳細については、第 22 条をご参照ください。

1. **本サービス.** 本契約の条件を継続的に遵守することを条件として、お客様は、社内の業務目的のためにのみ、本ドキュメンテーションに従って本サービスにアクセスし、使用することができます。本サービスには、本サービスの使用および操作に関する、その時点で一般的に利用可能な JCI のドキュメンテーション（以下「本ドキュメンテーション」といいます）へのアクセスが含まれます。「本注文書」とは、本契約または本サービスを参照し、お客様と JCI（または JCI の正規販売代理店または再販業者）との間で締結された、本サービスを利用するための期間限定の権利を購入するための各注文文書（例えば、注文書または注文フォーム）をいいます。

2. **承認済みユーザー; お客様のアカウント.** お客様は、本注文書に記載された最大数の個人（以下「承認済みユーザー」といいます）にのみ、ユーザー名およびパスワード（以下「アカウント情報」といいます）の使用を許可するものとします。お客様は、ご自身のアカウント情報のセキュリティおよび機密性を確保し、ご自身のアカウント情報を使用して本サービスで行われるすべての活動について責任を負うものとします。本サービスを使用するには、正確かつ完全な登録情報を提供してユーザーアカウントを登録する必要があります。お客様は、ご自身のアカウントを他の人に使用させてはいけません。

アカウントを作成することにより、お客様はご自身が承認済みユーザーであることを表明し、保証するものとします。お客様が雇用主である場合、お客様は、すべての承認済みユーザーに対して本契約の条件を遵守させることとし、承認済みユーザーの本サービスへのアクセスまたは使用に関するすべての行為について連帯して責任を負うものとし、承認済みユーザーが本契約の条件を遵守しなかった場合は、お客様ご自身による違反となります。さらに、お客様は、ご自身または承認済みユーザーのアカウント情報が不正に使用され、紛失し、または開示される可能性があることを発見した場合には、速やかに当社に通知するものとします。JCI は、アカウントの対象者を制限する権利を留保します。

3. **更新; 提供される機能・性能; ソフトウェア.** JCI は、いつでもその裁量に基づき、本サービスまたはその機能・性能の一部を変更、廃止、アップグレード、または新バージョンのリリースを行うことができます。JCI が明示的かつ個別に合意した場合を除き、本サービスの変更または新バージョンは、本契約の条件に従うものとします。お客様が新しい機能・性能にアクセスするには、追加料金が必要となる場合があります。本サービスの機能・性能の中には、製品の特定の構成に基づいて使用可能となり、追加料金を支払わなければ使用できない場合があります。JCI は、本サービスに重大な不利益をもたらす変更がある場合、または本サービスの提供を中止する場合には、商業的に合理的な範囲でお客様に通知するよう努めます。本条に従って当社が行った変更が、お客様に認められた本サービスの使用に重大な悪影響を与えることが確認された場合、お客様は当社に書面で通知することができ、当社は解決策または回避策を提案することができます。当社がお客様に合理的に満足のいく解決策または回避策を提供できない場合、異なる定めがある場合でも、お客様は当社に対する書面での通知をもって本契約を終了することができます。JCI は、本サービスに使用される API を随時変更、中止、または廃止する場合がありますが、変更、中止、または廃止後 12 か月間は、変更、中止、または廃止された API の旧バージョンの使用をサポートするための商業的に合理的な努力を払います。ただし、当該旧バージョンのサポートが (a) セキュリティ上または知的財産上の問題を引き起こす可能性がある場合、(b) 経済的または技術的に負担がかかる場合、(c) 法律上の要求または政府機関からの要請により不可能または非現実的になる場合には、この限りではありません。お客様は、中止された本サービスの未使用料金の払戻しを除き、本サービスまたは本サービスの一部の変更、停止、または中止について、JCI がお客様または第三者に対して一切の責任を負わないことに同意するものとします。

4. **本ソフトウェア.** 本サービスが機能するためには、ソフトウェア（例えば、お客様の場所にある当社の機器に組み込まれているソフトウェア、お客様の機器やシステムに組み込ま

れているソフトウェア)のインストールが必要となる場合があります(以下「**本ソフトウェア**」といいます)。本サービスの一部としてお客様に提供される本ソフトウェアは、当該ソフトウェアに付随するエンドユーザー使用許諾契約に基づいて提供され、エンドユーザー使用許諾契約がない場合には、

<http://www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula>に記載されているJCIの一般エンドユーザー使用許諾契約に基づいて提供されます。ただし、いずれの場合も、お客様による本ソフトウェアの使用は、お客様が本契約に定められた範囲内で本サービスを使用し、その利益を享受できるようにすることのみを目的としています。本ソフトウェアは、お客様への追加の通知やお客様からの追加の同意を得ることなく、お客様の機器やシステムに自動的にインストールされるアップデートを定期的にチェックする場合があります。お客様は本契約を受諾することにより、追加の通知なしにこれらの自動アップデートを受信することに同意し、これらの自動アップデートに同意するものとします。アップデートを希望されない場合は、本サービスおよび本ソフトウェアの使用を停止し、お客様のアカウントを終了する必要があります。そのような作業を行わなければ、お客様はアップデートを自動的に受信することになります。お客様は、本サービスおよび本ソフトウェアを継続して利用するためには、アップデートのインストールが必要な場合があることを認識し、JCIが提供するアップデートを速やかにインストールすることに同意するものとします。

5. **提供されるサービスレベル** 提供される本サービスのレベルについて本注文書又は補足条件に別段の定めがない限り、JCIは、プレGA/トライアルサービスが利用不可能な場合および以下の理由により本サービスが利用不可能な場合を除き、本サービスを1日24時間、週7日使用できるよう、商業的に合理的な努力を払うものとします。(i)システムの保守および計画されたダウンタイム(JCIは事前に通知できるよう合理的な努力を払うものとします)、(ii)以下の原因により利用不可能な場合:[a]お客様のソフトウェアまたはハードウェアまたはサードパーティのソフトウェアまたはハードウェア、[b]JCIの合理的な制御が及ばない事情(インターネットサービスプロバイダー、携帯電話会社のサービスの利用可能性を含むがこれらに限定されない)、[c]お客様による本サービスの不正利用またはその他の本契約の違反。

6. **制限事項** お客様は、以下のことを行わない(または他の人に対し行わせない)ものとします。(a)本契約において明示的に許容されていないいかなる方法または目的のために本サービスにアクセスまたは使用すること、(b)本サービスを公開、頒布、利用許諾、販売、レンタル、リース、ホスト、またはその他の方法で商業的に利用すること、(c)本サービスの修正、変更、改ざん、複製、または派生物を作成すること;(d)逆コンパイル、分解、リバースエンジニアリング、またはその他の方法で本サービスに含まれるソフトウェアのソースコー

ド、または本サービスに組み込まれている営業秘密を取得しようとする。ただし、上記行為を制限することが適用される法律または本サービスに含まれる可能性のあるオープンソースコンポーネントの使用について定める利用許諾条件によって禁止されている場合を除く、(e)類似または競合する製品、サービス、その他の商業的提供物を開発する目的で本サービスを使用すること、(f)本ドキュメンテーションまたは本サービスのいずれかの部分に含まれている、または組み込まれている著作権、商標権、所有権、免責事項、または警告の通知を削除すること、(g)本サービスを使用して、サービス妨害攻撃、ソフトウェアウイルス、またはトロイの木馬、ワーム、時限爆弾、キャンセルボット、スパイウェアなどの有害または悪劇的なコンピュータコード、ファイル、プログラムを含む、またはそれらを開始するために使用される本顧客データ(第20条に定義)を保存または送信すること、(h)お客様のサービスアカウントまたは他の人のアカウントのセキュリティを危険にさらすこと(第三者お客様として本サービスにログインできるようにすることなど)、(i)本サービスの適切な動作を妨害すること(本サービスのインフラに不合理な負荷をかけることを含む)、(j)本サービスの技術的またはセキュリティ上の制限や制限を回避すること、(k)JCIが提供するインターフェース以外の方法で本サービスにアクセスすること、またはアクセスを試みること、(l)他者の使用を妨害する可能性のある方法により、またはサービス、データ、アカウント、ネットワークへの不正アクセス、使用を試みるために、インターネットベースの機能を使用すること。

7. **コンプライアンス** お客様は、お客様の使用に適用されるすべての外国、連邦、州、および地方の法律、規則、および規制に従って本サービスおよび本ソフトウェア(該当する場合)を使用するものとします。お客様は、本サービスにアクセスまたは使用することにより、本契約を締結するために必要なすべての権利および許可を有しており、お客様の本サービスへのアクセスまたは使用に適用される外国、連邦、州、および地域の法律、規則、規制に違反しないことを保証します。お客様は、本サービスに関して提出またはその他の方法で使用する本顧客データを使用するために必要なすべての権利および許可を保持するものとします。

8. **評価版の提供** 当社は随時、ベータ版、プレGA版、トライアル版または評価版として、お客様に特定の本サービス、プレリリースバージョン、機能、性能へのアクセスを提供する場合があります(以下「**プレGA/トライアルサービス**」といいます)。プレGA/トライアルサービスは、当社が別途指定した場合またはお客様が本注文書で別途指定した場合を除き、お客様に無償で提供され、お客様自身の内部でのテストお

よび評価のためにのみ当該プレ GA/トライアルサービスを使用することができます。当社は、当社の独自の裁量により、理由の如何を問わず、プレ GA/トライアルサービスのいずれかの部分へのお客様のアクセスを制限、一時停止、または終了することができます。本契約に定めるお客様の本サービスへのアクセスおよび本サービスの使用に関するすべての制限事項、制約事項、および義務は、お客様のプレ GA/トライアルサービスへのアクセスおよび使用にも適用されます。プレ GA/トライアルサービスは予告なしに変更される場合があります、商用リリース時にはサービス内容が大幅に異なる場合があります。プレ GA/トライアルサービスは「現状のまま」で提供され、一切の保証を伴いません。

9. **サードパーティのソフトウェア、製品およびサービス.** 第三者から利用許諾されたソフトウェア（以下、「サードパーティー・ソフトウェア」といいます）が本サービスとともに提供されている、または本サービスに組み込まれている限りにおいて、お客様は、本契約に含まれる条件および制限に加えて、サードパーティー・ソフトウェアに関する第三者からの利用許諾に関する条件を遵守し、これに拘束されることに同意するものとします。サードパーティー・ソフトウェアに関連するすべての利用許諾条件は、

www.johnsoncontrols.com/techterms、または本サービスまたは本ソフトウェアにおいて提供されます。

10. **契約期間および解約.** 本契約は、(a) お客様が本注文書を作成した日、または(b) お客様が本サービスに最初にアクセスまたは使用した日のいずれか早い日（以下「発効日」といいます）に開始され、本契約の規定に従って終了しない限り、本注文書に定められた期間（以下「契約期間」といいます）有効に存続します。一方の当事者は、相手方当事者が本契約上の義務に重大な違反をし、書面による通知から 30 日以内にその違反を是正しない場合、相手方当事者に書面で通知することにより本契約を終了させることができます。また、一方の当事者は、その独自の裁量により、相手方当事者の破産または支払不能、自発的または非自発的な清算の開始、または相手方当事者からの清算を求める申立書の提出があった場合、相手方当事者に書面で通知することにより本契約を終了させることができます。本契約が終了または期間満了した場合、本契約に基づきお客様に付与された使用权およびアクセス権は自動的に終了し、お客様は本サービスを使用またはアクセスする権利を失うものとします。

11. **利用停止.** JCI は、次のように判断した場合、お客様への通知なしに、お客様のサービスへのアクセスまたはサービスの使用の全部または一部を直ちに停止する場合があります。(a) お客様が本契約に違反している場合、(b) お客様が本サービスの利用料金の支払を滞留している場合、(c) 本サービスへ

の不正アクセスを防止するために合理的に必要である場合、(d) お客様またはお客様の承認済みユーザーによるサービスへのアクセスまたは使用が(i) 本サービスまたは第三者にセキュリティリスクをもたらす場合、(ii) 本サービスまたはそれに関連するシステムに悪影響を及ぼす可能性がある場合、(iii) 当社または第三者に何らかの責任を発生させる可能性がある場合、(iv) 不正行為または適用される法律、規則、規制によって禁止される行為に該当する可能性がある場合。お客様は、本サービスのうち利用停止されていない部分の利用料金全額について引き続き責任を負うものとします。

12. **料金、税金.** お客様は、該当する本注文書において別の期間が指定されていない限り、請求日から 30 日以内に、本注文書において特定または参照されているすべての料金（以下「料金」といいます）を JCI（またはその販売代理店または再販業者）に支払うものとします。当該期間内に支払われなかった場合は、(a) 延滞金額の月額 1.5%または (b) 適用される法上認められている最大額のいずれか少ない金額に相当する延滞料金が課されます。適用される法律で認められている範囲で、本契約またはお客様の本注文書に別段の定めがある場合を除き、お客様の本注文書はキャンセルできず、お支払いいただいた金額は返金されません。該当する本注文書に別段の定めがない限り、本サービスの更新はその時点で適用される JCI 指定の価格によります。本サービスの料金についてお客様が免税対象であることを証明できる場合を除き、本サービスの料金に対して政府またはその政治的下部組織によって、またはその権限下で課されるすべての税金、関税、手数料およびその他の政府の料金（売上税および使用税を含み、JCI の総収入または純利益に基づく税金は除きます）は、お客様が単独で負担するものとし、その負担は当該料金からの控除または相殺の一部とはみなされません。お客様が免税資格を失った場合は、更新や支払の一部として税金を支払うこととなります。お客様は、課税上の地位に変更があった場合は、速やかに JCI に通知するものとします。お客様は、JCI が延滞料金の回収のために支出したすべての裁判費用、手数料、費用および合理的な弁護士費用を支払うものとします。

13. **地理的およびサービス固有の条件.**

- a. **契約主体.** お客様が契約する JCI の関連会社は、お客様の地域やサービスの選択によって異なります。お客様が本サービスのために契約している JCI の関連会社は、お客様の本注文書に記載されています。
- b. **ローカル条件.** 本サービスが米国外の JCI の関連会社によって提供される場合は、www.johnsoncontrols.com/toslocalterms に記載されている該当するローカル条件（以下「ローカル条件」といいます）が適用されます。適用されるローカル条件は、参照することにより本契約に組み込まれます。

- c. **補足条件.** 特定のサービスに適用されるサービス固有の補足条件は、www.johnsoncontrols.com/techtermsに記載されています（以下「補足条件」といいます）。適用される補足条件は、参照することにより本契約に組み込まれます。

14. **保証の限定、免責事項.** JCIは、契約期間中、本サービスが本ドキュメンテーションに実質的に適合していることを保証します。適用される法律で禁止されている場合を除き、上記の保証に違反した場合における JCI の唯一の義務およびお客様の唯一かつ排他的な救済手段は、JCI が商業的に合理的な努力を払って本サービスの機能の不適合を無償で修正することにあります。JCI は、JCI が提供していないハードウェアおよびソフトウェアの使用または組み合わせ、本サービスの誤使用、お客様の過失または故意の不正行為に起因する保証の不適合については、一切の責任を負いません。本条に定める場合を除き、本サービス、プレ GA/トライアルサービス、本ソフトウェア、サードパーティ・ソフトウェア、および本サービスまたはプレ GA/トライアルサービスを通じて得られるデータ、情報、または結果は、「利用可能」で「現状のまま」で提供されます。適用される法律上認められる最大限の範囲において、JCI およびその関連会社、ならびにそれぞれの取締役、役員、代理人、ライセンサー、サービスプロバイダー、サプライヤー、下請業者、販売業者およびベンダー（以下「JCI 関係者」といいます）は、本サービス、プレ GA/トライアルサービス、本ソフトウェア、サードパーティ・ソフトウェア、および本サービスまたはプレ GA/トライアルを通じて得られるデータ、情報、または結果に関して、明示的か黙示的か、法令またはそれ以外に基づくものであるかを問わず（以下を含み、これらに限定されない）、いかなる種類の表明または保証を行いません（すべての責任を明確に否定します）。(A) 正確性、権利の非侵害、権原、商品性、平穩享有、情報の質、および特定の目的への適合性に関する黙示的な保証、(B) 以下の保証：(I) 本サービス、プレ GA/トライアルサービス、本ソフトウェアまたはサードパーティ・ソフトウェアがお客様の要求事項を満たすこと、(II) 本サービス、プレ GA/トライアルサービス、本ソフトウェアまたはサードパーティ・ソフトウェアが、中断なく、エラーなく（サイバー攻撃、悪意のあるコードまたはその他の原因による中断を含む）、有害なコンポーネントがなく、適時または安全であること；(III) 本サービス、プレ GA/トライアルサービス、または本ソフトウェアは、本ドキュメンテーションに明示的に記載されていないハードウェアまたはソフトウェアと互換性があること、または本サービス、プレ GA/トライアルサービス、または本ソフトウェアの欠陥が修正されること、(C) 履行の過程、取引の過程、または商慣習から生じる保証。JCI またはその従業員または代理人が口頭または書面で提供した情報または助言は、追加の保証を生じさせたり、本契約上の JCI の義務の範囲を拡大するものではありません。一部の法域では上記の責任制限が認められないことがあります。

その場合、適用される法律で禁止されている範囲内でのみ、当該責任制限はお客様には適用されません。

15. **第三者の請求.**

- a. **当社による補償.** JCI は、本サービスが第三者の米国特許または米国登録著作権を侵害していると主張してお客様に対して提起された第三者の請求、訴訟、アクションまたは法的手続（以下「請求」といいます）について、当社の費用と負担で防御および/または解決し、JCI は、当該請求に関連して当社がお客様に代わって最終的に下されたすべての損害賠償および和解金を支払います。上記の JCI の義務は、お客様が当該請求を書面で JCI に速やかに通知し、JCI に当該請求の防御または解決を管理する唯一の権限を付与し、これに関連して JCI に合理的な支援を提供することを条件とします。本条に基づく権利侵害の請求が発生した場合、またはその可能性があるとして JCI が判断した場合には、当社は独自の裁量により、以下のいずれかを行うことができます：(a) 権利侵害の請求がない状態でお客様が本サービスの利用を継続できる権利を確保する、または(b) 本サービスの重要な機能を損なうことなく、本サービスを権利侵害のない状態に交換または変更する。上記のいずれかの救済方法が当社により合理的に利用できない場合、JCI は、独自の裁量により、直ちに本契約を終了し、契約終了日時点で提供されていない本サービスの対価として支払われた料金をお客様に返還することができます。上記にかかわらず、JCI は、以下の事由に基づく、またはそれに関連する権利侵害の請求（以下「除外請求」といいます）については、一切の義務を負わないものとします：(a) 当社が提供していないハードウェア、ソフトウェア、製品、情報、データ、その他当社が提供していない媒体（お客様のシステムおよび顧客データを含みます）と本サービスを使用または組み合わせて使用した場合、(b) JCI またはその代理人以外の者による本サービスの改変または変更、または JCI またはその代理人による場合には、お客様の指示による改変または変更、(c) お客様が本契約に違反し、本サービスを悪用し、または本契約で付与された権利を超えて本サービスを使用した場合、(d) 当社がお客様に権利侵害の疑いを通知した後、お客様に権利侵害のない代替手段を提供した後、または当社が本契約を終了した後、本サービスの侵害部分が使用された場合、(e) サードパーティ・ソフトウェアの場合。適用される法律により禁止されている場合を除き、本サービス、本ソフトウェアおよび/または本契約に起因または関連する知的財産権の主張、権利侵害、不正利用その他の第三者の知的財産権侵害の請求について、JCI 関係者の唯一かつ排他的な義務および責任を規定しています。
- b. **お客様による補償.** お客様は、以下の事項に起因または関連して発生した請求に起因または関連する請求、損害、損

失、責任、費用および支出（合理的な弁護士費用を含む）について、JCI 関係者を保証し、防御し、免責するものとします：(a)除外請求、(b)本契約の違反、(c)お客様が本契約に基づいて提出またはその他の方法で提供する資料またはコンテンツ（顧客データを含む）が、第三者の知的財産権を侵害し、不正流用し、または侵害しているとの主張。そのような請求があった場合には、JCI はお客様に対して速やかに書面で通知し、お客様に対して当該請求の防御または解決を管理する唯一の権限を付与し、これに関連してお客様に合理的な援助を提供しなければなりません。

16. **使用制限.** 適用される補足条件に加えて、本サービスには以下の制限が適用されます：

- a. 本サービスは、主要かつリアルタイムのアラームおよび/または生命安全監視プラットフォームとしてではなく、タイムクリティカルではない情報にアクセスして使用することを意図しています。本サービスは、緊急時、緊急通報、ミッションクリティカル、または安全性に関連する機能を提供することを意図しておらず、お客様はそのような方法で本サービスを使用しないものとします。本サービスは、定期的なシステムメンテナンスのほか、Wi-Fi の断続性、サービスプロバイダーの稼働時間、携帯電話会社など、JCI の制御を超える様々な理由により、不定期に中断や障害が発生する可能性があります。お客様は、これらの制限があることを認識し、本サービスの中断、故障、遅延によって生じたと主張される損害について、JCI が一切の責任を負わないことに同意するものとします。お客様が本条に定める禁止事項のいずれかに該当する用途で本サービスを使用する場合、(i) お客様は、当該使用がお客様自身の責任であることを認識し、(ii) 当該使用に起因する請求または損害の全部または一部について JCI が責任を負わないことに同意し、(iii) お客様は、当該使用に起因または関連して発生する一切の請求、損害、罰金、制裁、損失、費用、支出および責任について、JCI を保証し、防御し、免責するものとします。
- b. **JCI は、JCI が提供していないサービス、ソフトウェア、ハードウェアと組み合わせて本サービスまたは本ソフトウェアが使用された場合、当該使用またはそれによって得られた結果について、いかなる場合においても責任を負いません。そのような使用は、すべてお客様の単独のリスクと責任の下で行われます。**

17. **責任の制限.** 法律で認められている最大限の範囲内で、いかなる場合においても、JCI 関係者は、（たとえ当該損害の可能性について知らされていたとしても）いかなる訴訟原因または責任論に基づいているかを問わず、お客様または第三者に対して、以下のいずれについても責任を負いません。(A)

特別損害、付随的損害、結果損害、懲罰的損害、または間接損害、(B) 利益、収益、データ、顧客機会、ビジネス、予期された貯蓄、またはのれんの逸失、(C)事業の中断。いかなる場合においても、本契約に基づく JCI 関係者の損害、損失および訴訟原因（契約、不法行為（過失を含む）、その他の理由によるかを問いません）に対する責任の総額は、責任の原因となった最初の事象が発生した直前の 12 ヶ月間にお客様がサービスに対して支払った料金を上限とします。上記の責任制限および除外は、この救済手段がお客様の損失を十分に補償しない場合、またはその本質的な目的を達成しない場合にも適用されます。一部の法域では、付随的損害、結果損害、その他の損害についての責任の制限を認めていません。この場合、法律で禁止されている範囲では、この責任制限はお客様には適用されません。

18. **秘密保持.**

- a. お客様は、当社がお客様に開示した本サービス、本サービスに含まれるアイデア、方法、技術および表現、事業計画、マーケティング計画、技術および技術情報、製品計画および設計、業務プロセスなど、口頭または書面によるかを問わず、機密情報として指定され、または情報の性質や開示の状況から秘密情報であると合理的に理解されるべきすべての情報（以下、総称して「**JCI 秘密情報**」といいます）は、JCI の秘密および専有の情報であり、これらを無断に使用または開示することは、JCI に損害を与えるものであることを認識しています。ただし、JCI 秘密情報には、以下のような情報は含まれません。(i) JCI に対するいかなる義務に違反することなく、一般に知られているまたは一般に知られるに至っているもの、(ii) JCI による開示の前に、JCI に対するいかなる義務に違反することなくお客様に知られていたもの、(iii) JCI に対するいかなる義務に違反することなく、第三者から受領したもの、(iv) お客様が独自に開発したもの。
- b. お客様は、以下のことに同意するものとします。(i) 同種の自己の秘密情報の機密性を保護するために使用するのと同じ程度の注意（ただし、合理的な注意を下回らないものとする）を払って J C I 秘密情報を保護すること、(ii) 本契約の範囲外の目的で JCI 依光情報を使用しないこと、(iii) 本契約で明示的に規定されている場合、または JCI が書面で承認した場合を除き、JCI 秘密情報へのアクセスは、本契約に合致した目的のためにアクセスを必要とし、かつ、本契約に記載されているものよりも JCI 秘密情報の保護を実質的に低下させないような保護を含む秘密保持契約を締結している従業員および請負業者に限定するものとします。お客様は、法律により強制される場合には、JCI 秘密情報を開示することができます。ただし、JCI が当該開示に異議を唱えることを希望する場合には、お客様は、

JCIの費用負担で、(法律で認められた範囲内で)開示を強制されたことをJCIに事前に通知し、合理的な援助を行うものとします。

19. **衡平法上の救済.** お客様は、第1条(本サービス)、第6条(制限事項)、または第18条(秘密保持)の違反に対してJCIを十分に補償するには、法律上の損害賠償による救済が十分ではないことを認識し、同意するものとします。したがって、JCIは、実際の損害を証明する必要なく、また、保証金その他の担保を提供する必要なく、仮の差止命令による救済を受けることができます。差止命令による救済は、お客様が上記の条項または本契約のその他の条項に違反した結果、JCIが有するその他の救済手段を制限するものではありません。

20. **データ.** お客様は、本条の記載に従って当社が顧客データを収集、処理、および使用することを認識し、同意します。

a. **データセキュリティ.** 当社は、顧客データのセキュリティと完全性の保護に努めています。当社は、ネットワーク技術に関連する複数の多様なリスクに見合った情報セキュリティプログラムを維持します。

b. **顧客データ.** お客様と当社との間では、お客様が顧客データに関するすべての権利、権原、および利益を所有しています。お客様は、本サービスの提供、維持、保護、改善、および当社の製品およびサービスの改善と開発のために、顧客データを使用するための非独占的、全世界的、サブライセンス可能、永久的、有償の権利およびライセンスを当社および当社の関連会社に付与します。お客様は、顧客データを当社に提供するために、法的に必要なすべての同意および権利を確保・維持し、法的に必要なすべての通知を行っているものとします。お客様は、すべての顧客データのバックアップおよびコピーの作成または維持、ならびにお客様データの正確性、完全性、品質、適法性および適切性を含め、すべての顧客データに対して単独で責任を負うものとします。JCIは、顧客データについて、いかなる表明および保証を行うものではありません。「顧客データ」とは、お客様またはお客様を代理する者が本サービス上で実行し、本サービスとのインターフェースを取らせ、または本サービスに提出するデータを意味します。

c. **匿名化されたデータ.** 本契約の他の条項にかかわらず、当社は、あらゆる目的のために匿名化されたデータを使用または開示することができます。「匿名化されたデータ」とは、お客様を直接または推論によって特定できない顧客データを意味します。

d. **データの場所.** 顧客データは、当社または当社の関連会社、下請業者が活動する米国またはその他の国に転送されたり、保管および/または処理されたりすることがあります。当社は、顧客データを保管または処理する場所にかかわらず、本契約の要件に従って行動します。

e. **法的目的の開示.** 本条の他の条項にかかわらず、当社は、必要または適切であると誠意をもって判断する場合に、顧客データを使用または開示することができます。(i) お客様の居住国以外の国の法律を含む適用法に基づく場合、(ii) 法的手続を遵守するため、(iii) 公的機関または政府機関からの合法的な要求に対応するため、および(iv) 本契約を執行するため、または当社が利用可能な救済措置の追求、または当社が被る可能性のある損害の制限を可能とするため。

f. **個人情報.** 当社は、個人情報を保護し、ユーザーの期待に沿った方法で処理するように努めています。

www.johnsoncontrols.com/dpaに掲載されているデータ処理

補遺(以下「DPA」といいます)は、参照することにより本契約に組み込まれ、顧客データが個人データ(DPAで定義されている)である場合に適用されます。その他の個人データについては、当社は

<http://www.johnsoncontrols.com/legal/privacy>に掲載されている「ジョンソンコントロールズ・プライバシー・ノーティス」を遵守します。

21. 所有権.

a. **本サービス.** 本契約で明示的に定められた限定的なライセンス権その他の条件を除き、JCIおよびそのライセンサーは、本サービスに関するすべての権利、権原および利益(すべての知的財産権を含む)を留保します。本サービス上に表示されるすべての商標、ロゴ、サービスマーク(以下「**標章**」といいます)は、JCIまたは各所有者に帰属します。お客様は、これらの標章を、JCIまたは各所有者の書面による事前の承諾なしに使用することはできません。

b. **本フィードバック.** JCIが提供する本サービスまたはその他の製品・サービスに関して、お客様からJCIに提供される提案、情報、コメント、その他のフィードバック(本サービスまたはJCIが提供するその他の製品またはサービスに対する変更、拡張、改善、およびその他の変更を含み、これらに限定されない)(以下総称して「**本フィードバック**」といいます)、任意のものであり、お客様は、JCIに対して、本フィードバックを無制限に使用(および他者に使用を許可)するための、取消不能の、非独占的、永久的、世界的、ロイヤリティフリー、譲渡可能なライセンスを付与することができます。

22. 準拠法および仲裁、集団訴訟の権利放棄および陪審員裁判の権利放棄.

a. **準拠法.** お客様は、本契約、および本契約またはお客様による本サービスの利用に起因または関連して発生するいかなる請求、紛争、訴訟、または問題も、抵触法の原則を参照することなく、連邦仲裁法、適用される連邦法、およびウィスコンシン州法に準拠することに同意するものとします。紛争が適用される仲裁条項に従う場合を除き、お客様

は、そのようなすべての請求または紛争を訴訟する目的で、ウィスコンシン州ミルウォーキー郡内またはウィスコンシン州ミルウォーキー郡の州裁判所および連邦裁判所の人的管轄に服することに同意するものとします。JCIは、上記にかかわらず、当社（またはそのライセンサーやサービス提供者）の機密情報や知的財産権を保護するため、またはデータの損失やサーバーへの損害を防止するために、管轄権を有する裁判所に差止命令その他の衡平法上の救済を求めることができます。管轄権を有する裁判所が、本契約に関連して、または本契約に基づいて当事者のいずれかが提起した訴訟または手続に、連邦仲裁法、適用される連邦法、およびウィスコンシン州法が適用できないと判断した場合、当事者は、本契約の主題に起因または関連して生じる、お客様とJCIのそれぞれの権利、義務、および責任については、抵触法の原則にかかわらず、本契約を締結した国の法律に従って適用、解釈、執行することに同意するものとします。国際物品売買契約に関する国連条約は、そのような行為や手続には適用されません。

- b. **仲裁**. 本契約、または本サービスへのお客様のアクセスまたは使用に何らかの形で関連する紛争または請求は、裁判所ではなく、拘束力のある仲裁によって解決されますが、お客様の請求が要件を充足する場合には、少額裁判所で申立てを主張することができます。仲裁は、米国ウィスコンシン州ミルウォーキーで行われます。本契約には、連邦仲裁法および連邦仲裁法が適用されます。仲裁には裁判官や陪審員はおらず、裁判所による仲裁判断の審査は限定されています。仲裁人は、差止命令的および宣言的救済または法定損害賠償を含む、裁判所と同じ損害および救済に基づく個別の裁定をすることができ、裁判所が行うように本契約の規定に従わなければなりません。
- c. **仲裁の開始**. 仲裁手続を開始するには、仲裁を申し立てる書簡および自分の主張を記載した書面を Johnson Controls, Inc. の所在地 507 E. Michigan Street, Milwaukee, Wisconsin 53202, United States の法務部に送付する必要があります。JCI への通知には、以下の事項を記載しなければなりません: (1) 氏名、住所、電子メールアドレス、(2) 紛争の内容、(3) 救済を求める内容。仲裁は、その規則に基づき、米国仲裁協会（以下「AAA」といいます）によって実施されます。AAA の規則については、www.adr.org をご覧になるか、1-800-778-7879 に電話でお問い合わせください。すべての申立手数料、管理料、仲裁人報酬の支払は、AAA の規則に準拠します。
- d. **集団訴訟の権利放棄**. お客様および JCI は、紛争解決手続が個別にのみ行われ、集団訴訟、連結訴訟又は代表訴訟によらないことに同意するものとします。何らかの理由で、仲裁ではなく裁判で請求が進行した場合、お客様と JCI は、それぞれ陪審員裁判を受ける権利を放棄すること

とします。お客様と JCI は、お客様と JCI が、知的財産権の侵害またはその他の不正使用を禁止するために、米国ウィスコンシン州ミルウォーキー郡の州裁判所または連邦裁判所に提訴することができることに同意することとします。

- e. **オプトアウトの権利**. 本第 22 条の仲裁および集団訴訟の放棄条項をオプトアウトするためには、お客様は、**本契約を最初に受諾した日から 30 日以内に、JCI に書面で通知しなければなりません（適用される法律によりそれ以上の期間が必要な場合を除きます）**。お客様は、書面による通知を第 22 条(c)項に記載された JCI の法務部宛て住所に郵送する必要があります。第 22 条(f)項に従い、第 22 条(e)項に記載されたとおりに JCI に通知しなかった場合、お客様は、**本契約に記載された仲裁および集団訴訟の権利放棄の規定に拘束されることに同意するものとします**。
- f. お客様は、JCI が第 22 条の変更（住所変更を除く）を行った場合、変更後 30 日以内に、第 22 条(c)項に記載された住所宛に書面で JCI に通知することにより、変更を拒否することができます。その場合、拒否した変更前の第 22 条の最新バージョンが適用されます。お客様が、本契約を最初に受諾してから 30 日以内に、本第 22 条の仲裁および集団訴訟の放棄条項を適切に選択していた場合には、将来の本第 22 条の変更の拒否を JCI に送付する必要はありません。
23. **一般条項**. 本契約およびすべての本注文書は、本契約で企図される取引に関する当事者間の完全な理解と合意を構成し、本契約の主題に関するすべての事前または同時の口頭または書面によるコミュニケーションに優先し、それらはすべて本契約に統合されます。本契約を構成する文書間で矛盾が生じた場合、そのような矛盾は、適用されるローカル条件の条項、適用される補足条件の条項、本契約の残りの部分の条項、および適用される本注文書の条項の順に優先して解決されるものとします。本契約のいずれかの条項が司法判断により無効または執行不能とされた場合でも、本契約の残りの部分は、その条項に従って有効かつ執行可能な状態を維持するものとします。JCI が本契約の条項を厳格に履行しなかった場合でも、当該条項の放棄またはその後当該条項への違反とはみなされません。本契約の公式言語は英語です。本契約の他の言語版との間に矛盾がある場合は、英語版が優先するものとします。以下の条項は、本契約の終了または満了後も存続するものとします: 第 6 条 (制限事項)、第 7 条 (コンプライアンス)、第 12 条 (料金、税金) (終了日以前に発生した料金の範囲内)、第 13 条 (地理的およびサービス固有の条件)、第 14 条 (保証の限定、免責事項)、15 (第三者の請求)、17 (責任の制限)、18 (守秘義務)、20 (データ)、21 (所有権)、22 (準拠法および仲裁、集団訴訟の権利放棄および陪審員裁判の

権利放棄)、23(一般条項)、24(輸出/輸入)、および25

(米国政府の権利)。お客様は、JCIの書面による事前の承諾なしに、本契約およびこれに付随する権利義務を譲渡またはその他の方法により移転することはできません。本契約は、JCIによって無制限に譲渡することができます。本契約は、許可された譲受人を拘束するものとします。

24. **輸出/輸入.** 本サービスは、JCIが認めた特定の国での使用を許諾されています。お客様は、JCIの書面による許可および適用される国別の追加料金の支払なしに、本サービスを他国に輸出または輸入することはできません。お客様は、本サービスまたはその直接製品が、直接的または間接的に、輸出入法令に違反して輸出または輸入されないように、または輸出入法令で禁止されている目的のために使用されることがないように、本サービスが使用される米国および外国において適用されるすべての輸出入法および規制(以下「**輸出入法令**」といいます)を完全に遵守するものとします。これらの法令には、仕向地、エンドユーザー、最終用途に対する制限が含まれていません。お客様は以下のことを表明し、保証するものとします。

(a) キューバ、イラン、北朝鮮、シリア、スーダン、または米国または欧州連合が輸出を禁止しているその他の国の市民、国民、居住者ではなく、またはその支配下にないこと、(b) 米国財務省の特別指定国民、特別指定テロリスト、および特別指定麻薬密売人のリストに掲載されておらず、米国商務省の拒否命令表に掲載されておらず、その他の米国政府の除外リストにも掲載されていないこと、(c) 上記リスト掲載者または上記エンティティの支配下になく、またはその代理人ではないこと、(d) 本サービスのいかなる部分も、直接的または間接的に、上記の国、市民、国民、居住者、または上記のリスト掲載者に輸出または再輸出されていないこと、(e) 大量破壊兵器である核兵器、化学兵器、または生物兵器の開発、設計、製造、または生産を含む、米国または欧州連合の法律で禁止されている目的のために本サービスを使用せず、本サービスを使用することを許可しないこと。

25. **米国政府の権利.** 本サービスは、48 CFR 2.101(1995年10月)で定義されている「商用コンピュータ・ソフトウェア」と「商用コンピュータ・ソフトウェア文書」からなる「商用アイテム」であり、48 CFR 12.212(1995年9月)で使用されている用語であり、商用エンドアイテムとしてのみ米国政府に提供されます。48 CFR 12.212および48 CFR 227.7202-1~227.7202-4(1995年6月)に基づき、すべての米国政府のエンドユーザーは、ここに記載されている権利についてのみ本サービスを取得します。

26. **電子承諾.** 本契約は、電子的な形式(例えば、電子的またはその他の同意を示す手段)で受諾することができ、お客

様の受諾は、当事者間で拘束力を有するものとみなされます。いずれの当事者も、本契約が電子形式で受諾または署名されたことを理由に、適用される詐欺防止法に基づくものを含め、本契約の有効性または執行可能性に異議を唱えることはできません。電子的に保管された記録は、ハードコピー形式で作成された場合、業務記録を構成し、他の一般的に認識されている業務記録と同じ有効性を有するものとします。

27. **通知.** JCIは、本契約または本サービスに関して、お客様との間で随時連絡を取り合う必要がある場合があります。JCIは、JCIに提供した電子メールアドレスへの電子メール、本サービスのユーザーインターフェース、または本契約が掲載されている当社のサイト上で、お客様に通知することがあります。本契約に関するご質問や、法的通知の送付を含むJCIへのご連絡が必要な場合は、お客様の所在する法域におけるJCIの連絡先を<https://www.johnsoncontrols.com/contact-us>でご覧ください。法的通知の写しは、米国のジョンソンコントロールズ社の法務部(5757 N. Green Bay Avenue, Milwaukee, Wisconsin 53202)に送付する必要があります。

28. **本契約の変更.** 適用される法律で禁止されている場合を除き、当社は、適用される本契約の条項が掲載されている当社のサイトに改訂版を掲載すること、本サービスを介して、お客様のアカウントに関連付けられている電子メールアドレスに電子メールで送信すること、または第28条で許可されている手段によって、本契約(補足条件を含む)を修正することができます。本契約の変更は、掲示した時点(または変更後の契約条項の先頭に表示されている効力発生日)で効力を生じるものとします。お客様が本サービスを利用する際には、当社の本契約の最新版をお読みのうえ、同意していただく必要があります。お客様が修正された本規約に同意されない場合には、本サービスの利用を停止し、アカウントを解約していただく必要があります。修正された契約書が掲載された日以降、お客様が本サービスを継続して利用した場合、お客様は修正された本契約を承諾したものとみなされます。

29. **著作権侵害.** 本サービス上で情報またはその他の素材が著作権侵害に該当する方法で使用されていると思われる場合は、そのような侵害について、BTS-DMCAagent@jci.comまたはJohnson Controlsの住所Legal Department, 5757 N. Green Bay Avenue, Milwaukee WI, 53202, USAまでご通知ください。この著作権侵害の手続きに関連するお問い合わせのみに回答いたします。お客様の通知には、以下の情報が含まれている必要があります:

- 侵害されたと主張される排他的権利の所有者を代表して行動する権限を与えられた者の電子的または物理的な署名;
- 侵害されたと主張される著作物の特定;
- 本サービス上で当該素材が配置されている場所の説明;
- ご住所、電話番号、メールアドレス;

- 争点となっている使用が著作権者、その代理人、または法律によって認められていないと誠意を持って考えていることの表明；および
- 偽証罪の適用を受ける前提で、お客様の通知の情報が正確であること、お客様が著作権所有者であるまたは著作権所有者に代わって行動する権限を与えられていることの表明。