

TERMOS DE SERVIÇO DA JOHNSON CONTROLS

Estes Termos de Serviço da Johnson Controls (este “Contrato”) regem o uso da plataforma JCI como serviço, o software como serviço ou outra oferta hospedada (“Serviços”) disponibilizados para você de acordo com este Contrato. Este Contrato é um acordo legal e vinculativo entre você ou a entidade em cujo nome este Contrato é aceito (“você” e “seu”) e a afiliada da Johnson Controls identificada na Seção 13 que oferece o Serviço aplicável (“JCI”, “nós” ou “nós”). Este Contrato inclui os Termos Locais e Complementares estabelecidos na Seção 13.

Ao realizar um Pedido acessando ou usando os Serviços, você concorda que leu, entendeu e concorda em vincular-se por este Contrato conforme alterado periodicamente. Se você não concordar ou não puder concordar em vincular-se a este Contrato, não poderá acessar nem usar os Serviços. Se você acessar ou usar os Serviços em nome de uma pessoa ou uma organização, concordará com este Contrato em nome dessa pessoa ou organização e declarará para a JCI que você tem autoridade para vincular essa pessoa ou organização a este Contrato. Este Contrato exige o uso de arbitragem legal para resolver litígios em vez de tribunais de júri ou ações coletivas. Consulte a Seção 22 para obter detalhes, incluindo instruções a serem seguidas para não concordar com a isenção de arbitragem legal e ações coletivas.

1. **Serviços.** Mediante a sua conformidade contínua com os termos deste Contrato, você pode acessar e usar os Serviços apenas para suas finalidades comerciais internas, sujeito à Documentação. O Serviço inclui acesso à documentação atual, disponível ao público, da JCI para uso e operação do Serviço (“**Documentação**”). “**Pedido**” é cada documento de pedido (por exemplo, pedido ou formulário de pedido) que faz referência a este Contrato ou aos Serviços e é realizado entre você e a JCI (ou um dos distribuidores ou revendedores autorizados da JCI) de acordo com o qual você compra um direito baseado em prazo de usar os Serviços.

2. **Usuários Autorizados; Sua Conta.** Você permitirá que apenas o número máximo de indivíduos (“Usuários Autorizados”) identificados no Pedido, se houver, utilizem um nome de usuário e senha (“Informações da Conta”). Você garantirá a segurança e a confidencialidade das Informações da Conta e é responsável por todas as atividades executadas no Serviço com as Informações da Conta. Para usar os Serviços, é necessário registrar-se em uma conta de usuário fornecendo informações de registro precisas e completas. Você não permitirá que ninguém use sua conta. Ao criar uma conta, você declara e garante que é um Usuário Autorizado. Se você for empregador, garantirá que todos os Usuários Autorizados cumpram os termos deste Contrato e será responsável, de forma conjunta e separada, por todas as ações de Usuários Autorizados relacionadas ao acesso ou ao uso do Serviço, e qualquer falha desses Usuários Autorizados em cumprir os Termos deste Contrato constituirá sua violação; você ainda avisará imediatamente a JCI se descobrir possível mau uso, perda ou divulgação de suas Informações da Conta ou de seus Usuários Finais. A JCI reserva-se o direito de restringir quem é qualificado para uma conta.

3. **Atualizações; Disponibilidade de Recursos e Funções; Software.** A JCI pode, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar, depreciar, atualizar ou lançar uma nova versão do Serviço ou qualquer parte de seus recursos e funções. A menos que de outro modo combinado de forma expressa e separada pela JCI, todas as modificações ou uma nova versão do Serviço estarão sujeitas aos termos deste Contrato. Talvez seja necessário pagar tarifas adicionais para acessar novos recursos e funções. Determinados recursos e funções do Serviço podem estar disponíveis com base na configuração específica de produtos e podem não estar disponíveis sem o pagamento de tarifas adicionais. A JCI envidará esforços comercialmente razoáveis para avisar você de todas as alterações materiais desfavoráveis ou a descontinuação do Serviço. Se você determinar que uma alteração realizada por nós de acordo com esta Seção surte um efeito materialmente adverso no uso autorizado do Serviço, você poderá nos avisar e poderemos propor resoluções e soluções alternativas. Se não conseguirmos fornecer uma resolução ou uma solução alternativa razoavelmente satisfatória, não obstante qualquer disposição em contrário, você poderá rescindir este Contrato

mediante notificação por escrito a nós. A JCI poderá, se for o caso, alterar, descontinuar ou depreciar quaisquer APIs utilizadas para o Serviço periodicamente, mas envidará esforços comercialmente razoáveis para continuar a prestar suporte para a versão anterior de qualquer API alterada, descontinuada ou depreciada por doze (12) meses após a alteração, a descontinuação ou a depreciação, a menos que a versão anterior com suporte: (a) crie um problema de propriedade intelectual ou de segurança; (b) seja onerosa em termos econômicos ou técnicos ou (c) seja considerada impossível ou impraticável como resultado de uma exigência legal ou uma solicitação de entidades governamentais. Você concorda que a JCI não será responsável perante você ou terceiros por nenhuma modificação, suspensão ou descontinuação dos Serviços ou qualquer parte destes que não seja pelo reembolso de quaisquer tarifas pré-pagas não usadas pelos Serviços descontinuados.

4. **Software.** Os Serviços podem exigir a instalação de software (“Software”) para funcionar (por exemplo, software incorporado em nosso equipamento em seu local ou em seus equipamentos ou sistemas). O Software fornecido como parte do Serviço é fornecido de acordo com o contrato de licença do usuário final incluído em tal Software e, se não houver, com o Contrato de Licença do Usuário Final da JCI estabelecido em www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula desde que em todos os casos, o uso do Software seja exclusivamente para permitir que você use e desfrute dos benefícios dos Serviços conforme permitido por este Contrato. O Software poderá verificar periodicamente se há atualizações que serão automaticamente instaladas em seus equipamentos ou sistemas sem fornecer notificação adicional nem exigir seu consentimento adicional. Ao aceitar este Contrato, você concorda em receber esses tipos de atualização automática sem nenhuma notificação adicional e ainda consente com elas. Se não desejar as atualizações, você deverá cessar o uso dos Serviços e do Software e cancelar a conta; caso contrário, você receberá essas atualizações automaticamente. Você reconhece que a instalação de atualizações poderá ser necessária para o uso contínuo dos Serviços e do Software e concorda em instalar imediatamente todas as atualizações fornecidas pela JCI.

5. **Nível de Disponibilidade dos Serviços** A menos que outro nível de disponibilidade dos Serviços seja estabelecido no Pedido ou nos Termos Complementares, a JCI envidará esforços comercialmente razoáveis para disponibilizar os Serviços vinte e quatro (24) horas por dia, sete (7) dias por semana, exceto em caso de indisponibilidade dos Serviços de Pré-Disponibilidade Geral/Teste e indisponibilidade devido a (i) manutenção do sistema e inatividade planejada (das quais a JCI envidará esforços razoáveis para fornecer uma notificação prévia) e (ii) todos os eventos de indisponibilidade causados por: [a] seu software ou hardware ou Software ou hardware de Terceiros; [b] circunstâncias além do controle razoável da JCI, incluindo, entre outras, disponibilidade do provedor de serviços de internet e do serviço da operadora de celular e [c] mau uso dos Serviços ou outras violações deste Contrato cometidas por você.

6. **Restrições.** Você não executará as seguintes ações, tampouco permitirá que outros as executem: (a) acessar ou usar os Serviços de qualquer forma e para qualquer finalidade que não seja a expressamente permitida por este Contrato; (b) publicar, distribuir, licenciar, vender, alugar, arrendar, hospedar ou, de outra forma, explorar comercialmente o Serviço; (c) modificar, alterar, adulterar, copiar ou criar trabalhos derivados do Serviço; (d) descompilar, desmontar, fazer engenharia reversa ou, de outra forma, tentar gerar o código-fonte de qualquer software incluído nos Serviços ou os segredos comerciais incorporados ao Serviço, exceto se as restrições anteriores forem proibidas pela lei pertinente ou pelos termos de licenciamento que regem o uso de componentes de software livre que possam estar incluídos nos Serviços; (e) usar o Serviço para desenvolver um produto ou um serviço semelhante ou concorrente ou outra oferta comercial; (f) remover direitos autorais, marca comercial, direitos proprietários, isenções ou notificação de advertência constantes ou incorporados a qualquer parte da Documentação ou do Serviço; (g) **usar o Serviço para armazenar ou transmitir quaisquer Dados do Cliente (conforme definido na Seção 20) que contenham ou sejam usados para iniciar um ataque de negação de**

serviço, vírus de software ou outro código de computador, arquivos ou programas danosos ou prejudiciais, como cavalos de Troia, worms, bombas-relógio, mecanismos de cancelamento ou spyware; (h) prejudicar a segurança de sua conta de Serviço ou da conta de outros (como permitir que alguém faça login no Serviço como se fosse você); (i) interferir no funcionamento adequado do Serviço (inclusive colocando uma carga não razoável na infraestrutura do Serviço); (j) contornar restrições técnicas, de segurança ou limitações no Serviço; (k) acessar ou tentar acessar qualquer um dos Serviços por outro meio além de uma interface fornecida pela JCI ou (l) usar quaisquer recursos baseados na Internet de alguma forma que possa interferir no uso deles por parte de outros ou tentar obter acesso ou usar qualquer serviço, dados, conta ou rede de forma não autorizada.

7. Conformidade. Você garantirá que o uso dos Serviços e do Software (conforme aplicável) esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos estrangeiros, federais, estaduais e municipais pertinentes ao uso. Ao acessar ou usar os Serviços, você garante que tem todos direitos e permissões necessários para celebrar este Contrato e, ao fazê-lo, não viola leis, regras e regulamentos internacionais, federais, estaduais e municipais pertinentes ao acesso ou ao uso dos Serviços. Você garantirá que tem todos os direitos e permissões necessários para usar os Dados do Cliente enviados ou, de outra forma, usados em conexão com os Serviços.

8. Ofertas de Avaliação. Periodicamente, poderemos oferecer a você acesso a determinados Serviços e versões, recursos e funções de pré-lançamento dos Serviços, a você em uma base de avaliação beta, pré-disponibilidade geral, de teste ou de avaliação (“Serviços de Pré-Disponibilidade Geral/Teste”). Serviços de Pré-Disponibilidade Geral/Teste são fornecidos a você sem cobrança, exceto conforme, de outra forma, especificado no seu Pedido e só poderão ser usados para seu próprio teste e avaliação internos desses Serviços de Pré-Disponibilidade Geral/Teste. Poderemos limitar, suspender ou cancelar o acesso a qualquer parte dos Serviços de Pré-Disponibilidade Geral/Teste por qualquer motivo a nosso exclusivo critério. Todas as restrições, limitações e obrigações relacionadas ao acesso e ao uso dos Serviços estabelecidos neste Contrato deverão se aplicar ao acesso e ao uso dos Serviços de Pré-Disponibilidade Geral/Teste. Quaisquer Serviços de Pré-Disponibilidade Geral/Teste estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e poderão diferir substancialmente mediante lançamento comercial. Os Serviços de Pré-Disponibilidade Geral/Teste são fornecidos “no estado em que se encontram” e sem garantia de nenhum tipo.

9. Software, Produtos e Serviços de Terceiros. Na medida em que qualquer software licenciado de terceiros (“Software de Terceiros”) seja fornecido ou incorporado ao Serviço, você cumprirá, e concordará em vincular-se, os termos e condições das licenças de terceiros pertinentes associadas ao Software, além dos termos e restrições contidos neste Contrato. Todas as licenças pertinentes ao Software de Terceiros são fornecidas em www.johnsoncontrols.com/techterms nos Serviços ou no Software.

10. Prazo e Rescisão. Este Contrato entrará em vigor: (a) na data em que você realizar um Pedido ou (b) na data do primeiro acesso ou uso do Serviço (“Data de Início de Vigência”), o que ocorrer primeiro, e permanecerá em vigor durante o prazo estabelecido no Pedido, a menos que rescindido de acordo com as disposições deste Contrato (“Prazo”). Qualquer uma das partes poderá rescindir este Contrato com uma notificação prévia à outra parte se esta estiver em violação material de suas obrigações aqui descritas e não sanar a violação em até trinta (30) dias a partir de tal notificação. Além disso, qualquer uma das partes poderá, a seu exclusivo critério, rescindir este Contrato com uma notificação por escrito à outra parte mediante falência ou insolvência desta, no início de qualquer dissolução voluntária ou involuntária ou no registro de qualquer petição que pleiteie a dissolução da outra parte. Mediante rescisão ou término deste Contrato, os direitos de uso e acesso concedidos de acordo com este Contrato serão rescindidos automaticamente, e você não terá mais o direito de usar ou acessar os Serviços.

11. Suspensões. A JCI poderá suspender o acesso ou o uso do Serviço, parcial ou integralmente, de imediato, sem aviso a você, se determinar que: (a) você está violando este Contrato; (b) quaisquer valores devidos por você

permanecem vencidos; (c) é razoavelmente necessário para impedir o acesso não autorizado ao Serviço ou (d) seu acesso ou uso ou de seus Usuários Autorizados do Serviço: (i) criar um risco de segurança para o Serviço ou qualquer terceiro; (ii) afetar negativamente o Serviço ou os sistemas relacionados a ele; (iii) nos sujeitar ou a um terceiro a qualquer responsabilidade ou (iv) for fraudulento ou proibido por lei, regulamento ou regra pertinente. Você permanecerá responsável por todas as Tarifas pelo uso das partes não suspensas dos Serviços.

12. Tarifas; Impostos. Você pagará à JCI (ou ao seu distribuidor ou revendedor) todas as tarifas identificadas ou mencionadas nos Pedidos (“Tarifas”) em até trinta (30) dias da data da fatura, a menos que outro período seja especificado no Pedido pertinente, e pagamentos não feitos nesse período estarão sujeitos a taxas de atraso equivalentes ao menor de: (a) um e meio por cento (1,5%) por mês do valor vencido ou (b) o valor máximo permitido pela lei pertinente. Na medida permitida pela lei pertinente, seu Pedido não é passível de cancelamento, e as somas pagas não são reembolsáveis, exceto conforme o disposto de outra forma neste Contrato ou Pedido. A menos que estabelecido de outra forma em um Pedido pertinente, qualquer renovação dos Serviços será realizada ao preço de tabela aplicável da JCI. Todos os impostos, taxas, tarifas e outras despesas governamentais de qualquer natureza (incluindo impostos sobre vendas e uso, mas excluindo impostos com base na receita bruta ou líquida da JCI) aplicados pela autoridade de qualquer governo ou subdivisão política às tarifas do Serviço serão arcados exclusivamente por você, a menos que você possa comprovar a isenção fiscal, e não serão parte de uma dedução ou uma amortização dessas tarifas. Se você perder o status de isenção fiscal, pagará todos os impostos devidos como parte da renovação ou do pagamento. Você avisará imediatamente a JCI em caso de alteração do status fiscal. Você pagará todas as custas judiciais, tarifas, despesas e honorários advocatícios razoáveis incorridos pela JCI na cobrança de Tarifas não pagas.

13. Termos Específicos do Serviço e da Área Geográfica.

- a. Entidade Contratante. A afiliada contratada da JCI depende do local geográfico e da escolha do Serviço. A afiliada pertinente da JCI que você está contratando para o seu Serviço está estabelecida no seu Pedido.
- b. Termos Locais. Se o Serviço estiver sendo fornecido por uma afiliada da JCI de fora dos Estados Unidos, os termos locais pertinentes estabelecidos em www.johnsoncontrols.com/toslocalterms (“Termos Locais”) se aplicarão ao provisionamento desse Serviço. Os Termos Locais pertinentes estão incorporados por referência a este Contrato.
- c. Termos Complementares. Termos complementares específicos do Serviço que regem determinados Serviços estão estabelecidos em www.johnsoncontrols.com/techterms (“Termos Complementares”). Os Termos Complementares pertinentes estão incorporados por referência a este Contrato.

14. Garantia Limitada; Isenção. A JCI garante que o Serviço funcionará substancialmente em conformidade com sua Documentação durante todo o Prazo. Exceto se proibido pela lei pertinente, a única obrigação da JCI e seu recurso único e exclusivo por violação da garantia mencionada anteriormente serão que a JCI envidará esforços comercialmente razoáveis para corrigir, sem custo, a funcionalidade não conforme do Serviço. A JCI não será responsável pela não conformidade com a garantia causada pelo uso ou a combinação com hardware e software não fornecidos pela JCI, mau uso do Serviço ou sua negligência ou dolo. EXCETO CONFORME O DISPOSTO NESTA SEÇÃO, OS SERVIÇOS, OS SERVIÇOS DE PRÉ-DISPONIBILIDADE GERAL/TESTE, SOFTWARE, SOFTWARE DE TERCEIROS E QUAISQUER DADOS, INFORMAÇÕES OU RESULTADOS OBTIDOS POR MEIO DOS SERVIÇOS OU DOS SERVIÇOS DE PRÉ-DISPONIBILIDADE GERAL/TESTE SÃO FORNECIDOS “CONFORME DISPONÍVEIS” E “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM”. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI PERTINENTE, A JCI, SUAS AFILIADAS E RESPECTIVOS DIRETORES, EXECUTIVOS, AGENTES, LICENCIADORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS, FORNECEDORES, SUBCONTRATADOS E DISTRIBUIDORES (“PARTES DA JCI”) NÃO

PRESTAM (E ESPECIFICAMENTE SE ISENTAM DE TODAS) DECLARAÇÕES OU GARANTIAS DE NENHUM TIPO COM RESPEITO AOS SERVIÇOS, AOS SERVIÇOS DE PRÉ-DISPONIBILIDADE GERAL/TESTE, SOFTWARE, SOFTWARE DE TERCEIROS E QUAISQUER DADOS, INFORMAÇÕES OU RESULTADOS OBTIDOS POR MEIO DOS SERVIÇOS OU DE SERVIÇOS DE PRÉ-DISPONIBILIDADE GERAL/TESTE, SEJAM ELAS EXPRESSAS, IMPLÍCITAS, LEGAIS OU OUTRAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS: (A) AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE PRECISÃO, NÃO VIOLAÇÃO, TITULARIDADE DO DIREITO, COMERCIALIDADE, USUFRUTO TRANQUILO, QUALIDADE DAS INFORMAÇÕES E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA; (B) QUALQUER GARANTIA QUE: (I) OS SERVIÇOS, OS SERVIÇOS DE PRÉ-DISPONIBILIDADE GERAL/TESTE, SOFTWARE OU SOFTWARE DE TERCEIROS ATENDERÃO AOS SEUS REQUISITOS; (II) OS SERVIÇOS, OS SERVIÇOS DE PRÉ-DISPONIBILIDADE GERAL/TESTE, SOFTWARE OU SOFTWARE DE TERCEIROS SERÃO ININTERRUPTOS, ISENTOS DE ERROS (INCLUINDO INTERRUPÇÕES DEVIDO A ATAQUES CIBERNÉTICOS, CÓDIGO MAL-INTENCIONADO OU OUTROS), ISENTOS DE COMPONENTES DANOSOS, SERÃO PONTUAIS OU SEGUROS OU (III) OS SERVIÇOS, OS SERVIÇOS DE PRÉ-DISPONIBILIDADE GERAL/TESTE OU O SOFTWARE SERÃO COMPATÍVEIS COM QUALQUER HARDWARE OU SOFTWARE NÃO EXPLICITAMENTE ESPECIFICADO NA DOCUMENTAÇÃO OU QUE DEFEITOS NOS SERVIÇOS, NOS SERVIÇOS DE PRÉ-DISPONIBILIDADE GERAL/TESTE OU NO SOFTWARE SERÃO CORRIGIDOS E (C) QUALQUER GARANTIA ORIUNDA DA EXECUÇÃO, DO MANUSEIO OU DO USO COMERCIAL. NENHUMA INFORMAÇÃO VERBAL OU POR ESCRITO OU ORIENTAÇÃO FORNECIDA PELA JCI OU POR QUALQUER UM DE SEUS FUNCIONÁRIOS OU AGENTES CRIARÁ GARANTIAS ADICIONAIS DE NENHUMA FORMA QUE AUMENTE O ESCOPO DAS OBRIGAÇÕES DA JCI AQUI PREVISTAS. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM AS EXCLUSÕES SUPRACITADAS. NESSE CASO, TAL EXCLUSÃO NÃO SERÁ APLICADA A VOCÊ EXCLUSIVAMENTE NA MEDIDA PROIBIDA PELA LEI PERTINENTE.

15. Reivindicações de Terceiros.

- a. DE NOSSA PARTE. A JCI defenderá e/ou resolverá, a nossa custa, todas as reivindicações de terceiros, ações judiciais ou processos (“Reivindicação”) apresentadas contra você alegando que os Serviços violam uma patente dos Estados Unidos ou um direito autoral registrado desse terceiro nos Estados Unidos, e a JCI pagará todas as indenizações finalmente concedidas e os montantes de liquidação celebrados por nós em seu nome relativos a uma Reivindicação coberta. A obrigação supracitada da JCI está condicionada ao aviso imediato à JCI por escrito de tal Reivindicação, permitindo à JCI autoridade exclusiva para controlar a defesa ou a liquidação de tal Reivindicação e fornecendo à JCI assistência razoável a ela relativa. Se ocorrer uma Reivindicação de violação de acordo com esta Seção, ou se a JCI determinar a possibilidade de uma reivindicação, a JCI poderá, a seu exclusivo critério: (a) obter os direitos para você continuar a usar o Serviço isento da reivindicação de violação ou (b) substituir ou modificar o Serviço para torná-lo não infrator, sem perda de funcionalidade material. Se nenhum desses recursos estiver razoavelmente disponível para a JCI, ela poderá, a seu exclusivo critério, rescindir imediatamente este Contrato e reembolsar a você todas as tarifas pagas pelos Serviços ainda não fornecidos a partir da data de rescisão. Não obstante o supracitado, a JCI não terá obrigação com respeito a nenhuma reivindicação de violação baseada ou decorrente do seguinte (“Reivindicações Excluídas”): (a) uso ou combinação do Serviço com qualquer hardware, software, produtos, informações, dados ou outros materiais não fornecidos por nós, incluindo seus próprios sistemas e Dados do Cliente; (b) modificação ou alteração do Serviço por qualquer pessoa que não seja a JCI ou seus agentes, ou se for pela JCI ou seus agentes, modificações ou alterações realizadas de acordo com sua instrução; (c) sua violação deste Contrato

ou mau uso do Serviço ou uso do Serviço além dos direitos concedidos neste Contrato; (d) uso de aspectos que violem o Serviço depois de avisarmos você da violação alegada, fornecermos uma alternativa não infratora ou após a rescisão do Contrato ou (e) qualquer Software de Terceiros. EXCETO SE PROIBIDO PELAS LEIS PERTINENTES, as disposições desta Seção estabelecem as responsabilidades e as obrigações únicas e exclusivas DAS PARTES DA JCI por qualquer reivindicação de violação de propriedade intelectual, APROPRIAÇÃO INDEVIDA OU OUTRA VIOLAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DE TERCEIROS decorrentes ou relacionadas aos Serviços, ao SOFTWARE e/ou a este Contrato.

- b. DE SUA PARTE. Você indenizará, defenderá e isentará as Partes da JCI de todas as reivindicações, danos, perdas, responsabilidades, custos e despesas (incluindo honorários advocatícios razoáveis) decorrentes ou relacionados a uma Reivindicação decorrente ou relacionada a: (a) Reivindicações Excluídas; (b) qualquer violação deste Contrato ou (c) qualquer alegação de que os materiais ou o conteúdo enviado ou, de outra forma, disponibilizado de acordo com o Contrato, incluindo os Dados do Cliente, infringem, utilizam indevidamente ou violam os direitos de propriedade intelectual de um terceiro. A JCI deverá avisar você imediatamente por escrito de qualquer reivindicação, permitir que você controle a defesa ou a liquidação da reivindicação e prestar assistência razoável relacionada a ela.

16. Limitações de Uso. Além dos Termos Complementares pertinentes, as seguintes limitações se aplicarão aos Serviços:

- a. Os Serviços devem ser acessados e usados para informações não urgentes, não como um alarme principal e em tempo real nem como uma plataforma de monitoramento de segurança da vida. OS SERVIÇOS NÃO SE DESTINAM A FORNECER FUNCIONALIDADE RELACIONADA A NOTIFICAÇÃO, NOTIFICAÇÃO DE EMERGÊNCIA, MISSÃO CRÍTICA NEM SEGURANÇA, E VOCÊ NÃO USARÁ OS SERVIÇOS DESSA FORMA. Os Serviços estão sujeitos a interrupções e falhas temporárias por uma variedade de motivos além do controle da JCI, incluindo intermitência do Wi-Fi, tempo de atividade do provedor de serviço, operadoras de celular, entre outros, além da manutenção de rotina do sistema. Você reconhece essas limitações e concorda que a JCI não é responsável por nenhum dano alegadamente causado por qualquer interrupção, falha ou atraso dos Serviços. Ao usar os Serviços em qualquer uma das aplicações proibidas identificadas nesta Seção: (i) você reconhece que tal uso é feito por sua conta e risco; (ii) você concorda que a JCI não é responsável, integral ou parcialmente, por nenhuma reivindicação ou dano decorrente de tal uso e (iii) você indenizará, defenderá e isentará a JCI de todas as reivindicações, danos, multas, sanções, perdas, custas, despesas e responsabilidades decorrentes ou relativos a tal uso.
- b. Em nenhuma circunstância, a JCI será responsável por nenhum uso nem resultados obtidos pelo uso dos Serviços ou do Software em conjunto com serviços, software ou hardware não fornecidos pela JCI. Todo esse uso será feito por sua conta e risco.

17. Limitação de Responsabilidade. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA AS PARTES DA JCI SERÃO RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU QUALQUER TERCEIRO, COM BASE EM NENHUMA CAUSA DE PROCESSO OU TEORIA DE RESPONSABILIDADE, MESMO QUE TENHAM SIDO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, POR: (A) DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, PUNITIVOS OU INDIRETOS; (B) LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DADOS, OPORTUNIDADES DE CLIENTES, NEGÓCIOS, ECONOMIAS ANTECIPADAS OU REPUTAÇÃO E (C) INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS. EM QUALQUER CASO, A RESPONSABILIDADE AGREGADA TOTAL DAS PARTES DA JCI DE ACORDO COM ESTE CONTRATO POR TODOS OS DANOS, PERDAS E CAUSAS DE PROCESSO (SEJA EM CONTRATO, DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU OUTROS) DEVERÁ SE LIMITAR ÀS TARIFAS PAGAS POR VOCÊ PELO SERVIÇO DURANTE OS DOZE (12) MESES

QUE PRECEDERAM O PRIMEIRO EVENTO QUE ORIGINOU A RESPONSABILIDADE. AS LIMITAÇÕES E AS EXCLUSÕES TAMBÉM SE APLICARÃO SE ESTE RECURSO NÃO COMPENSAR INTEIRAMENTE VOCÊ PELAS PERDAS OU FALHAS DA FINALIDADE ESSENCIAL. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE DADOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS OU OUTROS DANOS. NESSE CASO, ESSA LIMITAÇÃO NÃO SE APLICARÁ A VOCÊ NA MEDIDA QUE FOR PROIBIDA PELA LEI.

18. Confidencialidade.

- a. Você reconhece que todas as informações divulgadas pela JCI a você, seja verbalmente ou por escrito, designadas como confidenciais ou que devem ser razoavelmente entendidas como confidenciais dada a natureza das informações e as circunstâncias da divulgação, incluindo o Serviço e as ideias, os métodos, as técnicas e as expressões contidos no Serviço, planos de negócios e de marketing, tecnologia e informações técnicas, planos e projetos de produtos e processos de negócio divulgados pela JCI (coletivamente, “Informações Confidenciais da JCI”) constituem informações confidenciais e proprietárias da JCI, e o uso ou a divulgação não autorizada delas seria prejudicial para a JCI. No entanto, as Informações Confidenciais da JCI não incluem nenhuma informação que: (i) seja ou se torne de conhecimento público sem violação de obrigações perante a JCI; (ii) era de seu conhecimento antes da divulgação pela JCI sem violação de nenhuma obrigação perante a JCI; (iii) seja recebida de terceiros sem violação de obrigações perante a JCI nem (iv) foi desenvolvida de forma independente por você.
- b. Você concorda em: (i) proteger as Informações Confidenciais da JCI empregando o mesmo nível de cuidado utilizado para proteger a confidencialidade de suas próprias informações confidenciais de natureza semelhante (mas no mínimo com cuidado razoável); (ii) não usar as Informações Confidenciais da JCI para finalidades fora do escopo deste Contrato e (iii) exceto conforme o disposto expressamente neste Contrato ou autorizado pela JCI por escrito, limitar o acesso às Informações Confidenciais da JCI aos funcionários e contratados que precisarem desse acesso para finalidades consistentes com este Contrato e que tenham assinado contratos de confidencialidade com você, no mínimo, tão protetores das Informações Confidenciais da JCI quanto este documento. Você poderá divulgar as Informações Confidenciais da JCI na medida que for obrigado por lei a fazê-lo, desde que você forneça à JCI uma notificação prévia da divulgação compulsória (na extensão legalmente permitida) e assistência razoável, à custa da JCI, se esta desejar contestar a divulgação.

19. Recurso Equitativo. Você reconhece e concorda que um recurso por danos na lei não será adequado para compensar totalmente a JCI pela violação das Seções 1 (Serviços), 6 (Restrições) ou 18 (Confidencialidade). Dessa forma, a JCI terá direito a uma medida cautelar temporária contra você sem a necessidade de provar danos reais e com dispensa de caução ou outro valor mobiliário. A medida cautelar não limitará de nenhuma forma outros recursos que a JCI possa ter como resultado de uma violação cometida por você das Seções anteriores ou de outra disposição deste Contrato.

20. Dados. Você reconhece e consente com a nossa coleta, processamento e uso dos Dados do Cliente conforme descrito nesta Seção.

- a. Segurança dos Dados. Nós nos comprometemos a proteger a segurança e a integridade dos Dados do Cliente. Manteremos um programa de segurança de informações que seja proporcional a vários riscos diversos associados às tecnologias de rede.
- b. Dados do Cliente. Entre você e nós, você possui todos os direitos, titularidade do direito e interesse aos Dados do Cliente. Você concede a nós e a nossas afiliadas uma licença e um direito desobrigados não exclusivos, mundiais, sublicenciáveis e perpétuos de usar os Dados do Cliente para fornecer, manter, proteger e melhorar o Serviço, além de aprimorar e desenvolver nossos produtos e serviços. Você garantirá e manterá todos os direitos e permissões legalmente exigidos e fornecerá todas as notificações legalmente exigidas para nos fornecer os Dados do

Cliente. Você é o único responsável por todos os Dados do Cliente, incluindo a criação ou a manutenção de backups e cópias de todos os Dados do Cliente, bem como a precisão, a integridade, a qualidade, a legalidade e a adequação deles. A JCI não presta declarações nem fornece garantias relativas aos Dados do Cliente. "Dados do Cliente" são dados que você ou qualquer pessoa que atue em seu nome executa no Serviço, exhibe ou envia para o Serviço.

- c. Dados Descaracterizados. Não obstante os outros termos deste Contrato, poderemos usar ou divulgar Dados Descaracterizados para qualquer finalidade. "Dados Descaracterizados" são Dados do Cliente que não identificam você diretamente nem por inferência.
- d. Local dos Dados. Os Dados do Cliente poderão ser transferidos ou armazenados e/ou processados nos Estados Unidos ou em outros países onde nós ou nossas afiliadas ou subcontratantes atuam. Agiremos de acordo com os requisitos deste Contrato, não importando onde armazenemos ou processemos os Dados do Cliente.
- e. Divulgação para Fins Legais. Não obstante os outros termos desta Seção, poderemos usar ou divulgar os Dados do cliente se acreditarmos, de boa-fé, que seja necessário ou apropriado: (i) de acordo com a lei pertinente, incluindo leis fora de seu país de residência; (ii) para cumprir um processo legal; (iii) para responder a solicitações legais de autoridades públicas ou do governo e (iv) para executar este Contrato, pleitear recursos disponíveis ou limitar os danos que podemos suportar.
- f. Informações Pessoais. Estamos dedicados a proteger informações pessoais e processá-las de forma consistente com as expectativas do usuário. O adendo sobre processamento de dados publicado em www.johnsoncontrols.com/dpa (“DPA”) está incorporado por referência a este documento e será aplicável na medida que os Dados do Cliente forem Dados Pessoais (conforme definido no DPA). A respeito de outros Dados Pessoais, se houver, a JCI cumprirá a Notificação de Privacidade da Johnson Controls publicada em <http://www.johnsoncontrols.com/legal/privacy>.

21. Direitos Proprietários.

- a. Serviço. Exceto os direitos de licença limitados e outros termos expressamente estabelecidos neste Contrato, a JCI e seus licenciadores se reservam todos os direitos, titularidade do direito e interesse (incluindo todos os direitos de propriedade intelectual) aos Serviços. Todas as marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço (“Marcas”) exibidos nos Serviços são propriedade da JCI ou de seus respectivos proprietários. Você não tem permissão para usar nenhuma das Marcas sem o consentimento prévio por escrito pertinente da JCI ou desses respectivos proprietários.
- b. Feedback. Todas as sugestões, informações, comentários ou outro feedback fornecidos por você à JCI relativos aos Serviços ou quaisquer outros produtos ou serviços fornecidos pela JCI (incluindo, entre outros, em relação a modificações, aprimoramentos e outras alterações aos Serviços ou outros produtos ou serviços fornecidos pela JCI) (coletivamente, “Feedback”) são voluntários e, por este documento, você concede à JCI uma licença irrevogável, não exclusiva, perpétua, mundial, isenta de royalties e transferível para usar (e autorizar outros a usar) qualquer Feedback sem restrição.

22. Lei Regente e Arbitragem, Isenção de Ações Coletivas e Renúncia ao Direito de Julgamento por Júri.

- a. Lei Regente. Você concorda com este Contrato, e qualquer reivindicação, litígio, ação ou problemas decorrentes ou relacionados a este Contrato ou ao uso que você fizer dos Serviços serão regidos pela Lei de Arbitragem Federal, lei federal pertinente e as leis do Estado de Wisconsin sem referência a conflitos relativos a princípios de leis. A menos que um litígio seja regido por uma cláusula de arbitragem pertinente, você concorda em submeter à jurisdição pessoal dos tribunais estaduais e federal no Condado de Milwaukee, Wisconsin, a fim de litigar todas essas reivindicações ou litígios. Não obstante o supracitado,

- a JCI poderá pleitear uma medida cautelar ou outra medida equitativa para proteger suas informações confidenciais ou direitos de propriedade intelectual (ou de seus licenciadores ou prestadores de serviço) ou para prevenir a perda de dados ou danos aos seus servidores em qualquer tribunal de jurisdição competente. Caso seja determinado por um tribunal de jurisdição competente que a Lei de Arbitragem Federal, a lei federal pertinente e as leis do Estado de Wisconsin não são aplicáveis a uma ação ou um procedimento apresentado por uma das partes em relação ou de acordo com este Contrato, as partes concordam com a aplicação das leis do país onde você celebrou este Contrato para reger, interpretar e aplicar todos os respectivos direitos, deveres e obrigações seus e da JCI decorrentes ou relacionados de alguma forma ao assunto deste Contrato, sem considerar o conflito referente a princípios de lei. A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Bens não se aplica a nenhuma dessas ações ou processos.
- b. Arbitragem. Todos os litígios ou reivindicações relacionados, de alguma forma, a este Contrato, ao acesso ou ao uso de quaisquer Serviços serão resolvidos por arbitragem legal e não em um tribunal, exceto em um tribunal de pequenas causas se as suas reivindicações se qualificarem. A arbitragem ocorrerá em Milwaukee, Wisconsin, Estados Unidos. A Lei de Arbitragem Federal e a legislação de arbitragem federal se aplicam a este Contrato. Não há juiz nem júri na arbitragem, e a análise de uma sentença arbitral realizada um tribunal é limitada. Um árbitro pode tomar uma decisão individualmente sobre os mesmos danos e medidas que um tribunal, inclusive medidas cautelares e ações declaratórias, e deve seguir as mesmas disposições deste Contrato que um tribunal.
- c. Início da Arbitragem. Para começar um processo de arbitragem, é necessário enviar uma carta solicitando arbitragem e descrevendo sua reivindicação para Johnson Controls, Inc., Attention: Legal Department at 507 E. Michigan Street, Milwaukee, Wisconsin 53202, United States. Sua notificação para a JCI deve: (i) conter seu nome, endereço de correspondência e endereço de e-mail; (ii) descrever o conflito e (iii) mencionar a medida que você está solicitando. A arbitragem será realizada pela Associação Americana de Arbitragem (“AAA”) de acordo com suas regras. As regras da AAA estão disponíveis em www.adr.org ou pelo telefone 1-800-778-7879. O pagamento de todo o registro, administração e honorários do árbitro será regido pelas regras da AAA.
- d. ISENÇÃO DE AÇÕES COLETIVAS. Você e a JCI concordam que todos os processos de resolução de litígios serão realizados apenas individualmente e não em uma ação coletiva, consolidada ou representativa. Se, por algum motivo, uma reivindicação for julgada em um tribunal e não pela arbitragem, você e a JCI renunciarão individualmente a todos os direitos a um julgamento por júri. Você e a JCI concordam ambos que você ou a JCI podem ingressar com um processo em um tribunal estadual ou federal no Condado de Milwaukee, Wisconsin, Estados Unidos, para fazer cessar a violação ou outro mau uso dos direitos de propriedade intelectual.
- e. OPÇÃO DE RECUSA. Para recusar os termos de arbitragem e isenção de ações coletivas desta Seção 22, você deve avisar a JCI por escrito em trinta (30) dias a partir da data em que aceitar este Contrato (a menos que um período mais longo seja exigido pela lei pertinente). Você deve enviar sua notificação por escrito para: JCI, Attention: Legal Department para o endereço contido na Seção 22(c). Sujeito à Seção 22(f), se não avisar a JCI conforme descrito nesta Seção 22(e), você concorda em aceitar as disposições sobre arbitragem e isenção de ações coletivas contidas neste documento, incluindo as disposições em qualquer Contrato revisado após a data da sua aceitação.
- f. Você pode rejeitar qualquer alteração feita pela JCI na Seção 22 (exceto alterações de endereço) enviando à JCI uma notificação por escrito em até trinta (30) dias após a alteração, por correio para o endereço contido na Seção 22(c). Se esse for o caso, a versão mais recente da Seção 22 antes da alteração rejeitada será aplicável. Não será necessário enviar a

JCI a recusa de uma alteração futura a esta Seção 22 se você rejeitou corretamente as disposições sobre arbitragem e isenção de ações coletivas nesta Seção 22 nos primeiros trinta (30) dias depois de aceitar este Contrato.

23. Disposições Gerais. Este Contrato e todos os Pedidos constituem o entendimento e o acordo integrais entre as partes em relação às transações contempladas neste Contrato e substituem todas as comunicações atuais e anteriores, sejam elas verbais ou por escrito, em relação ao assunto deste Contrato, estando todas elas incorporadas a este Contrato. Em caso de conflito entre os documentos que compõem este Contrato, esse conflito deverá ser resolvido priorizando a seguinte ordem: os termos de quaisquer Termos Locais pertinentes, os Termos de quaisquer Termos Complementares pertinentes, os termos do restante deste Contrato e os termos do Pedido pertinente. Caso alguma disposição deste Contrato seja considerada inválida ou inexecutável de acordo com um decreto judicial, o restante deste Contrato permanecerá válido e em vigor de acordo com seus termos. Qualquer falha por parte da JCI de aplicar rigorosamente qualquer disposição deste Contrato não constitui renúncia nem violação subsequente daquela disposição. O idioma oficial deste Contrato é o inglês. Se houver um conflito entre as versões deste Contrato em qualquer outro idioma, a versão em inglês prevalecerá. As cláusulas a seguir sobreviverão à rescisão ou ao término deste Contrato: Seção 6 (Restrições), 7 (Conformidade), 12 (Tarifas; Impostos) (na extensão de tais tarifas acumuladas antes da data de rescisão), 13 (Termos Específicos do Serviço e da Área Geográfica), 14 (Garantia Limitada; Isenção), 15 (Reivindicações de Terceiros), 17 (Limitação de Responsabilidade), 18 (Confidencialidade), 20 (Dados), 21 (Direitos Proprietários), 22 (Lei Regente e Arbitragem; Isenção de Ações Coletivas e Renúncia ao Direito de Julgamento por Júri), 23 (Disposições Gerais), 24 (Exportação/Importação) e 25 (Direitos do Governo dos Estados Unidos). Este Contrato e todos os direitos ou obrigações associados não podem ser cedidos nem, de outra forma, transferidos por você sem o prévio consentimento por escrito da JCI. Este Contrato pode ser cedido pela JCI sem restrição. Este Contrato é vinculativo a todos os cessionários permitidos.

24. Exportação/Importação. Os Serviços são licenciados para uso no país específico autorizado pela JCI. É vedado exportar ou importar os Serviços para outro país sem a permissão por escrito da JCI e o pagamento de todas as sobretaxas pertinentes específicas do país. Você cumprirá integralmente todas as leis e regulamentos de importação e exportação pertinentes e aplicáveis dos Estados Unidos e de nações estrangeiras nas quais os Serviços serão usados (“Leis de Exportação/Importação”) para garantir que nenhum dos Serviços nem produtos direitos deles sejam exportados ou importados, direta ou indiretamente, em violação de quaisquer Leis de Exportação/Importação nem se destinam ao uso para finalidades proibidas pela Lei de Exportação/Importação. Essas leis incluem restrições a destinos, usuários finais e usos finais. Você declara e garante que: (a) não é um cidadão, não tem nacionalidade, não é residente nem está sob o controle do governo de Cuba, Irã, Coreia do Norte, Síria, Sudão nem de qualquer outro país para o qual os Estados Unidos ou a União Europeia tenham proibido de exportar; (b) não está indicado nas listas do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos de Cidadãos com Designação, Terroristas Especialmente Designados e Narcotraficantes Especialmente Designados nem indicado na Tabela do Departamento do Comércio dos Estados Unidos de Ordens de Indeferimento nem em nenhuma outra lista de exclusão do Governo dos Estados Unidos; (c) não está sob o controle nem é agente de ninguém que esteja nessas listas nem das entidades listadas acima; (d) não exportará nem exportará novamente nenhuma parte dos Serviços, direta ou indiretamente, para os países supramencionados nem para os cidadãos ou residentes desses países nem para pessoas contidas nas listas mencionadas acima e (e) não usará os Serviços para e não permitirá que os Serviços sejam usados para fins proibidos pela lei dos Estados Unidos ou da União Europeia, inclusive para o desenvolvimento, projeto, manufatura ou produção de armas nucleares, químicas ou biológicas de destruição em massa.

25. Direitos do Governo dos Estados Unidos. O Serviço é um “item comercial” conforme definido em 48 CFR 2.101 (outubro de 1995), consistindo em “software de computador comercial” e “documentação de software de computador comercial”, conforme usados em 48 CFR 12.212

(setembro de 1995), e é fornecido para o Governo dos Estados Unidos somente como um item final comercial. De acordo com 48 CFR 12.212 e 48 CFR 227.7202-1 a 227.7202-4 (junho de 1995), todos os Usuários Finais do Governo dos Estados Unidos adquirem o Serviço apenas com os direitos estabelecidos neste documento.

26. Aceitação Eletrônica. Este Contrato pode ser aceito no formato eletrônico (por exemplo, por meio eletrônico ou outros meios de demonstrar consentimento), e sua aceitação será considerada vinculativa entre as partes. Nenhuma das partes poderá contestar a validade nem a aplicabilidade deste Contrato, inclusive de acordo com o estatuto de fraudes aplicável, porque ele foi aceito ou assinado de forma eletrônica. Registros mantidos eletronicamente, quando produzidos em formato impresso, deverão constituir registros de negócio e terão a mesma validade que outros registros de negócios geralmente reconhecidos.

27. Notificação. A JCI poderá precisar se comunicar com você periodicamente em relação a este Contrato ou aos Serviços. A JCI poderá fornecer essa notificação a você por e-mail para o endereço fornecido, por meio da interface do usuário dos Serviços ou em nosso site no qual este Contrato está publicado. Em caso de dúvidas sobre este Contrato ou se precisar entrar em contato com a JCI, inclusive para enviar notificações legais, consulte o site <https://www.johnsoncontrols.com/contact-us> para obter as informações de contato da JCI na jurisdição em que você está localizado. As cópias de todas as notificações legais devem ser enviadas para Johnson Controls, Inc., Attn: Legal Department at 5757 N Green Bay Avenue, Milwaukee, Wisconsin 53209, United States.

28. Alterações neste Contrato. Exceto na extensão proibida pelas leis pertinentes, poderemos modificar este Contrato (inclusive os Termos Complementares) publicando uma versão revisada em nosso site no qual os termos do Contrato aplicáveis estão publicados, por meio dos Serviços, por e-mail para o endereço associado à sua Conta ou pelos meios permitidos na Seção 28. Todas as alterações neste Contrato entrarão em vigor na publicação (ou em uma data de início de vigência posterior indicada no início dos termos revisados do Contrato). Você deve garantir que tenha lido e concordado com o nosso Contrato mais recente ao usar o Serviço. Se você não concordar com o Contrato alterado, deverá cessar o uso dos Serviços e cancelar a conta. O uso contínuo dos serviços após a data em que o Contrato alterado for publicado constituirá sua aceitação do Contrato alterado.

29. Violação de Direitos Autorais. Se você acreditar que as informações em qualquer outro material tenham sido usadas nos Serviços de forma que constitua violação de direitos autorais, forneça uma notificação de tal violação para BTS-DMCAagent@jci.com ou para Johnson Controls, Attn: Legal Department, 5757 N Green Bay Avenue, Milwaukee WI, 53209, USA. Somente consultas pertinentes a este procedimento de violação de direitos autorais receberão uma resposta. Sua notificação deverá incluir as seguintes informações:

- uma assinatura eletrônica ou física de uma pessoa autorizada a atuar em nome do proprietário do direito exclusivo alegadamente violado;
- identificação do trabalho protegido por direito autoral violado;
- uma descrição de onde o material está localizado nos Serviços;
- seu endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- uma declaração de sua crença de boa-fé de que o uso controverso não é autorizado pelo proprietário do direito autoral, seu agente ou a lei e
- uma declaração sua, sob pena de perjúrio, de que as informações em sua notificação são precisas e que você é o proprietário do direito autoral ou está autorizado a agir em nome do proprietário do direito autoral.