

ข้อกำหนดบริการของจอห์นสัน คอนโทรลส์ (JOHNSON CONTROLS)

ข้อกำหนดบริการของจอห์นสัน คอนโทรลส์ เหล่านี้ ("ข้อตกลง" นี้) ควบคุมการใช้แพลตฟอร์ม JCI ของท่านในฐานะบริการ, ซอฟต์แวร์ JCI ในฐานะบริการ หรือ ข้อเสนออื่นที่มี ("บริการ") ซึ่งให้บริการแก่ท่านภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้เป็นสัญญาทางกฎหมายที่มีผลผูกพันระหว่างท่านหรือหน่วยงานที่ท่านยอมรับข้อตกลงนี้ ("ท่าน" และ "ของท่าน") ในนามของหน่วยงานดังกล่าว และ บริษัทในเครือของ จอห์นสัน คอนโทรลส์ ซึ่งถูกรวบรวมไว้ในข้อกำหนดข้อ 13 ในฐานะที่เสนอบริการที่เกี่ยวข้อง ("JCI" หรือ "พวกเรา" หรือ "เรา") ข้อตกลงนี้รวมถึงข้อกำหนดระดับขั้นและเพิ่มเติมที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดข้อ 13

โดยการเข้าถึงชื่อ หรือ โดยการเข้าถึงหรือการใช้บริการ ท่านยอมรับว่าได้อ่าน เข้าใจ และตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงนี้ ซึ่งมีการแก้ไขเพิ่มเติมเป็นครั้งคราว หากท่านไม่หรือไม่สามารถตกลงที่จะผูกพันตามข้อตกลงนี้ ท่านจะไม่สามารถเข้าถึงหรือใช้บริการได้ หากท่านกำลังเข้าถึง หรือ เข้าถึง หรือ ใช้บริการในนามของบุคคลใดหรือองค์กรใด ท่านกำลังยอมรับตามข้อตกลงนี้สำหรับบุคคลหรือองค์กรนั้น และรับรองต่อ JCI ว่าท่านมีอำนาจผูกมัดบุคคลหรือองค์กรดังกล่าวตามข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้กำหนดให้ใช้การอนุญาตโดยคุณที่มีผลผูกมัดเพื่อแก้ปัญหาข้อพิพาทมากกว่าการพิจารณาคดีโดยคุณหรือการดำเนินคดีแบบกลุ่ม กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ควบคุมในข้อกำหนดข้อ 22 ซึ่งรวมถึงคำแนะนำให้ปฏิบัติตามเพื่อเลือกที่จะไม่ใช้การอนุญาตโดยคุณที่มีผลผูกมัดและการละเมิดการดำเนินคดีแบบกลุ่ม

1. **บริการ:** ภายใต้เงื่อนไขการปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ของท่านอย่างต่อเนื่อง ท่านสามารถเข้าถึงและใช้บริการสำหรับเพื่อประโยชน์ของธุรกิจภายในของท่านเท่านั้นภายใต้เงื่อนไขของเอกสารกำกับบริการรวมถึงการเข้าถึงเอกสารกำกับที่มีให้บริการ โดยทั่วไปในขณะที่นั้นจนถึงปัจจุบันสำหรับการใช้และการดำเนินการบริการ ("เอกสารกำกับ") "คำสั่งซื้อ" หมายถึง เอกสารการสั่งซื้อแต่ละฉบับ (อาทิ คำสั่งซื้อ หรือ แบบฟอร์มคำสั่งซื้อ) ซึ่งอ้างอิงข้อตกลงนี้หรือบริการ และ ระหว่างท่านกับ JCI (หรือหนึ่งในผู้จัดจำหน่ายหรือผู้จำหน่ายปลีกที่ได้รับอนุญาตจาก JCI) ตามที่ท่านซื้อสิทธิใช้บริการตามข้อกำหนด

2. ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต: บัญชีของท่าน ท่านจะอนุญาตบุคคลจำนวนสูงสุด ("ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต") ตามที่ระบุไว้ในคำสั่งซื้อ หากมี ให้ใช้งาน "ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน" ได้เท่านั้น ("ข้อมูลบัญชี") ท่านเป็นผู้ดูแลความปลอดภัยและความลับของข้อมูลบัญชีของท่าน และท่านเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับทุกกิจกรรมที่ดำเนินการในบริการด้วยข้อมูลบัญชีของท่าน ในการใช้บริการ ท่านต้องลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้โดยให้ข้อมูลการลงทะเบียนที่ถูกต้องสมบูรณ์ ท่านจะไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นใดใช้บัญชีของท่าน โดยการสร้างบัญชี ท่านรับรองและรับประกันว่าท่านเป็นผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต หากท่านเป็นนายจ้าง ท่านจะดูแลให้ผู้ใช้จ้างที่ได้รับอนุญาตของท่านทั้งหมดปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ และท่านจะต้องรับผิดชอบและแทนกันสำหรับทุกการกระทำของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตซึ่งเกี่ยวข้องกับการเข้าถึงหรือการเข้าถึงบริการของ JCI และการใช้บริการของ JCI และการใช้บริการของ JCI ดังกล่าว และการที่ผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเหล่านี้ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้จะถือเป็นภาระละเมิดโดยท่าน นอกจากนี้ ท่านจะแจ้ง JCI ให้ทราบในทันทีทันใดหากท่านพบการใช้โดยมิชอบ การสูญหาย หรือ การเปิดเผยข้อมูลบัญชีของท่าน หรือ ของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตของท่าน JCI ขอสงวนสิทธิ์จำกัดผู้ที่มีสิทธิ์สำหรับบัญชีใด บัญชีหนึ่ง

3. การอัปเดต: การมีให้บริการของพีเออร์และฟังก์ชัน, ซอฟต์แวร์ JCI อาจจะมีการแก้ไข อัปเดต อัปเดต หรือ เปิดตัวเวอร์ชันใหม่ของบริการ หรือส่วนใดของพีเออร์และฟังก์ชัน ไม่ว่าในเวลาที่ใดก็ตามและโดยคุณที่นิยของคณ เพียงฝ่ายเดียว เว้นแต่ตกลงกันเป็นประการอื่นโดยชัดแจ้งและแตกต่างหากโดย JCI การแก้ไขหรือเวอร์ชันใหม่ของบริการจะอยู่ภายใต้เงื่อนไขข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ ท่านอาจจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เพื่อเข้าถึงพีเออร์และฟังก์ชันใหม่ บางพีเออร์และฟังก์ชันของบริการอาจจะมิให้บริการสำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีคอนฟิก (configuration) เฉพาะเจาะจง และท่านอาจจะไม่ได้รับบริการหากมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม JCI จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งท่านให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงอันอาจก่อให้เกิดความเสียหายที่สำคัญหรือการยุติบริการ หากท่านแสดงให้เห็นได้ว่ามีการเปลี่ยนแปลงใดที่เราได้กระทำตามข้อกำหนดข้อนี้ ส่งผลในทางตรงกันข้ามที่สำคัญต่อการให้บริการ ซึ่งท่านได้รับอนุญาต ท่านสามารถแจ้งให้เราให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และเราอาจเสนอการแก้ปัญหาหรือแนวทางการแก้ปัญหา หากเราไม่สามารถจัดการการแก้ปัญหาหรือแนวทางการแก้ปัญหาที่ท่านพอใจสมเหตุผลให้แก่ท่านได้ ท่านสามารถสิ้นสุดข้อตกลงนี้ได้โดยที่ท่านบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่เรา ทั้งนี้โดยไม่คำนึงถึงสิ่งใดในทางตรงกันข้าม JCI อาจจะมีการเปลี่ยนแปลง ยุติ หรือ ยกเลิก API ใดที่นำมาใช้งานสำหรับบริการหากมิเป็นครั้งคราว แต่จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อทำการสนับสนุนเวอร์ชันก่อนหน้าของ API

ที่มีการเปลี่ยนแปลง ยุติ หรือ ยกเลิกต่อไปเป็นระยะเวลาสิบสอง (12) เดือนภายหลังการเปลี่ยนแปลง การยุติ หรือ การยกเลิก เว้นแต่การให้การสนับสนุนเวอร์ชันก่อนหน้า (ก) จะก่อปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัย หรือทรัพย์สินทางปัญญา (ข) เป็นภาระหนักทางเศรษฐกิจหรือทางเทคนิค หรือ (ค) ถูกทำให้เป็นไปไม่ได้ หรือไม่สามารถปฏิบัติได้เนื่องจากลักษณะทางกฎหมายหรือโครงสร้างของจากหน่วยงานรัฐบาล ท่านตกลงว่า JCI จะไม่มีความรับผิดชอบที่ท่านหรือบุคคลที่สามสำหรับการแก้ไข การระงับ หรือ การยุติบริการทั้งหมด หรือบางส่วน นอกเหนือจากการคืนค่าธรรมเนียมที่ชำระไว้ล่วงหน้าในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้สำหรับบริการที่ถูกยุติ

4. ซอฟต์แวร์ บริการอาจต้องการการติดตั้งซอฟต์แวร์ ("ซอฟต์แวร์") เพื่อให้ทำงานได้ (อาทิ ซอฟต์แวร์ที่ฝังตัวอยู่ในอุปกรณ์ของท่านในสถานที่ตั้งของท่านหรือบนอุปกรณ์หรือระบบของท่าน) ซอฟต์แวร์ที่ถูกจัดหาให้แก่ท่านในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของบริการถูกจัดหายาคู่มือข้อตกลงใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ปลายทาง ซึ่งถูกรวมอยู่กับซอฟต์แวร์แล้ว และหากไม่มีข้อตกลงใบอนุญาตสำหรับผู้ใช้ปลายทางทั่วไปของ JCI (JCI's General End User License Agreement) ตามที่ปรากฏอยู่บน www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generallicense ได้กำหนดว่า ในแต่ละกรณี บริการของท่านจะต้องให้ท่านสามารถใช้และได้รับประโยชน์จากบริการ ตามที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อตกลงนี้เท่านั้น ซอฟต์แวร์อาจจะตรวจสอบการอัปเดตเป็นระยะ ๆ โดยการอัปเดตจะถูกติดตั้งบนอุปกรณ์หรือระบบของท่านโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องทำหนังสือแจ้งเพิ่มเติมหรือต้องการความยินยอมเพิ่มเติมจากท่าน โดยการยอมรับข้อตกลงนี้ ท่านตกลงจะรับการอัปเดตอัตโนมัติประเภทเหล่านี้โดยไม่ต้องทำหนังสือแจ้งเพิ่มเติม และท่านอนุญาตการอัปเดตอัตโนมัติเหล่านี้ หากท่านไม่ต้องการการอัปเดตท่านต้องหยุดการใช้บริการและซอฟต์แวร์ และสิ้นสุดบัญชีของท่าน มิฉะนั้น ท่านจะได้รับการอัปเดตเหล่านี้โดยอัตโนมัติ ท่านรับทราบว่าการติดตั้งการอัปเดตอาจจะมีความจำเป็นเพื่อการใช้บริการและซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง และท่านตกลงจะติดตั้งการอัปเดตที่ JCI จัดหาให้ในทันทีทันใด

5. ระดับความปลอดภัยในการให้บริการ เว้นแต่จะมีระดับความปลอดภัยในการให้บริการที่แตกต่างปรากฏอยู่ในคำสั่งซื้อหรือข้อกำหนดเพิ่มเติม JCI จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อทำให้มีความพร้อมให้บริการอีสิบสี่ (24) ชั่วโมงต่อวัน เจ็ด (7) วันต่อสัปดาห์ ยกเว้น ความไม่พร้อมให้บริการแบบ Pre-GA/ทดลองใช้และการไม่พร้อมให้บริการเนื่องจาก (i) การบำรุงรักษา ระบบ และการหยุดทำงานตามแผนที่กำหนดไว้ (โดย JCI จะใช้ความพยายามตามสมควรในการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) และ (ii) ความไม่พร้อมอันมีสาเหตุจาก (ก) ซอฟต์แวร์ หรือ ฮาร์ดแวร์ของท่าน หรือ ซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม (ข) พหุเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมตามสมควรของ JCI ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและความพร้อมให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ (ค) การที่ท่านใช้บริการโดยมิชอบ หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดอื่นของข้อตกลงนี้

6. การจำกัด ท่านจะไม่ (และจะไม่อนุญาตให้ผู้อื่น): (ก) เข้าถึงหรือใช้บริการไม่ว่าในลักษณะใดหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาตโดยชัดแจ้งจากข้อตกลงนี้ (ข) เผยแพร่ จำหน่าย ให้ใบอนุญาต ขายเช่า ให้เช่า รับฝาก หรือ แสวงหาประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ซึ่งบริการ (ค) แก้ไข เปลี่ยนแปลง แทรกแซง ซดลอก หรือ ลอกเลียนงานของบริการ (ง) แยกส่วน แยกชิ้นส่วนประกอบ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ หรือ พยายามลอกเลียนรหัสต้นฉบับของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ในบริการ หรือความลับทางการค้าที่อยู่ในบริการ ยกเว้นตามขอบเขตที่การจำกัดข้างต้นถูกห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้โดยผู้ให้บริการโดยข้อกำหนดใบอนุญาตที่ควบคุมการมีส่วนร่วมประกอบโอเพนซอร์สที่อาจจะรวมอยู่ในบริการ (จ) ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการหรือข้อเสนอเชิงพาณิชย์อื่นที่คล้ายคลึงหรือที่เป็นการแข่งขันหรือข้อเสนอก้าวหน้าอื่น ๆ (ฉ) ละเมิดสิทธิ เครื่องหมายการค้า สิทธิในกรรมสิทธิ์ ข้อปฏิบัติ ความรับผิดชอบ หรือประกาศเดือนซึ่งรวมอยู่ในหรือฝังตัวอยู่ในส่วนใด ๆ ของเอกสารกำกับหรือบริการ (ซ) ใช้บริการเพื่อขัดเกิบหรือส่งข้อมูลลูกค้า (ตามที่นิยามไว้ในข้อกำหนดข้อ 20) ซึ่งประกอบด้วยหรือถูกใช้ในการเริ่มการโจมตีเพื่อให้เกิดการหยุดให้บริการ แบบกระจาย (denial of service attack) ไวรัสซอฟต์แวร์ หรือ รศตอมพิวเตอร์หรือไฟล์หรือโปรแกรมอื่นที่เป็นอันตรายหรือเป็นภัย อาทิ ม้าโทรจัน (Trojan horses) หนอน (worms) ระเบิดเวลา (time bombs) บอทลขข้อมูล (cancelbots) หรือ ส�파ยแวร์ (spyware) (ซ) ก่อให้เกิดอันตรายต่อความปลอดภัยของบัญชีบริการของท่านหรือบัญชีของผู้อื่น (อาทิ การอนุญาตให้ผู้อื่นส่งข้อความสู่บริการในฐานะที่เป็นท่าน) (ฉ) แทรกแซงการทำงานอย่างเหมาะสมของบริการ (ซึ่งรวมถึง โดยการวางภาระงานที่ไม่สมควรไว้บนโครงสร้างพื้นฐานของบริการ) (ญ) เบี่ยงเบนข้อจำกัดทางเทคนิคหรือความปลอดภัยหรือข้อจำกัดในการบริการ (ฎ) เข้าถึงหรือพยายามเข้าถึงบริการส่วนใด ๆ โดยวิธีอื่นนอกเหนือจากอินเทอร์เฟซที่ JCI จัดหาให้ หรือ (ฉ) ใช้พีเออร์อินเทอร์เน็ตใด ๆ ในประการที่อาจจะแทรกแซงผู้อื่นในการใช้พีเออร์เหล่านั้น หรือ พยายามขอเข้าถึงหรือใช้บริการ ข้อมูล บัญชี หรือ เครือข่ายใดโดยไม่ได้รับอนุญาต

7. การปฏิบัติตาม ท่านจะดูแลในการใช้บริการและซอฟต์แวร์ (ที่เกี่ยวข้อง) ของท่านปฏิบัติตาม กฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบระดับต่างประเทศ ระดับรัฐบาลกลาง ระดับรัฐ และระดับท้องถิ่นทั้งหมด

ที่มีผลบังคับใช้กับการใช้ของท่าน โดยการเข้าถึงหรือการใช้บริการ
ท่านรับประกันว่าท่านได้รับสิทธิและการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับการเข้าผูกพันตนเองตามข้อตกลงนี้
และการดำเนินการดังกล่าวของท่านไม่ฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบังคับ และกฎระเบียบระดับต่างประเทศระดับรัฐบาลกลาง
ระดับรัฐ และระดับท้องถิ่น ซึ่งบังคับใช้กับการเข้าถึงหรือการใช้บริการของท่าน
ท่านจะดูแลให้ตนเองได้รับสิทธิและการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมด สำหรับการใช้อุปกรณ์ทุกตัว
ที่ท่านส่งหรือใช้ในลักษณะอื่นในการเชื่อมต่อกับบริการ

8. ข้อเสนอการประเมิน ในบางครั้ง เราอาจเสนอให้ท่านสามารถเข้าถึงบริการบางอย่าง และ
เวอร์ชันก่อนการเผยแพร่ที่เจอร์และฟังก์ชันบางอย่างของบริการให้แก่ท่านในแบบเบต้า, pre-GA, ทดลองใช้ หรือ
การประเมิน ("บริการ Pre-GA/ทดลองใช้") บริการ Pre-GA/ทดลองใช้ ถูกจัดหาให้แก่ท่าน โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
ยกเว้นในกรณีที่เราระบุไว้เป็นประการอื่น หรือ ในกรณีที่คำสั่งซื้อของท่านระบุไว้เป็นประการอื่น
และอาจจะถูกใช้เพื่อการทดสอบและการประเมินบริการ Pre-GA/ทดลองใช้ เป็นการภายในของท่านเองเท่านั้น
เราอาจจำกัด ระบบ หรือ สิ้นสุดการเข้าถึงบริการ Pre-GA/ทดลองใช้ ส่วนใด ๆ ของท่านไม่ว่าด้วยเหตุผลใด
โดยดุลยพินิจของเราเพียงฝ่ายเดียว การจำกัด ข้อจำกัดและข้อผูกพันทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง
และการใช้บริการของท่านตามที่ปรากฏในข้อตกลงนี้จะบังคับใช้กับการเข้าถึงและการใช้บริการ Pre-GA/ทดลองใช้
บริการ Pre-GA / ทดลองใช้
อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบและอาจจะแตกต่างกันในสาระสำคัญเมื่อมีการเผยแพร่ในเชิงพาณิชย์
บริการ Pre-GA/ทดลองใช้ ถูกจัดหาให้ "ตามสภาพ" โดยปราศจากการรับประกันใด ๆ

9. ซอฟต์แวร์ ผลิตภัณฑ์ และบริการของบุคคลที่สาม
ตามขอบเขตที่ซอฟต์แวร์ได้รับใบอนุญาตจากบุคคลที่สาม ("ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม") ถูกจัดหาให้พร้อมกับ
หรือ ถูก ผูก พัน ว ก ใ ว ใ น บ ริ ก า ร
ท่านจะปฏิบัติตามและยินยอมผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของใบอนุญาตของบุคคลที่สามที่มีผลบังคับใช้ซึ่ง
เชื่อมโยงกับซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม
นอกเหนือจากข้อกำหนดและข้อจำกัดที่เป็นส่วนประกอบของข้อตกลงนี้ ใบอนุญาตทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง
สำหรับซอฟต์แวร์บุคคลที่สามถูกจัดหาให้ www.johnsoncontrols.com/techterms หรือภายในบริการหรือซอฟต์แวร์

10. กำหนดเวลาและการสิ้นสุด ข้อตกลงนี้จะเริ่มต้นขึ้นหากมีการมิติดต่อไปนี้ (ก) วันที่ท่านทำคำสั่งซื้อ
หรือ (ข) วันที่ท่านเข้าถึงหรือใช้บริการเป็นครั้งแรก ("วันที่มีผลบังคับใช้")
และจะยังคงมีผลบังคับใช้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในคำสั่งซื้อนี้ ยกเว้นจะมีการสิ้นสุดตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้
(" ก ำ ห น ด เ ว ล า ")
คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถสิ้นสุดข้อตกลงนี้ได้โดยทันทีโดยไม่ต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง
ถ้าคู่สัญญาฝ่ายนั้นได้ละเมิดข้อผูกพันของตนเองในสาระสำคัญภายใต้สัญญาฉบับนี้และไม่แก้ไขการละเมิดดังกล่าวภายในสามสิบ
(30) นับตั้งแต่มีหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร เช่นว่า นอกจากนี้ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง
อาจจะสิ้นสุดข้อตกลงนี้โดยทำคำบอกกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยดุลยพินิจของตนเองเพียง
ฝ่ายเดียว ในกรณีที่ล้มละลายหรือการไม่สามารถชำระหนี้ได้ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือ
ในกรณีการชำระบัญชีบริษัทโดยสมัครใจ หรือ โดยไม่สมัครใจ
หรือในกรณีมีการยื่นคำร้องขอชำระบัญชีของบุคคลภายนอก ในกรณีการสิ้นสุดหรือการครอบงำของข้อตกลงนี้
สิทธิการใช้และการเข้าถึงที่ได้ให้ใบอนุญาตแก่ท่าน ภายใต้ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติ
และท่านจะไม่มีสิทธิใช้หรือเข้าถึงบริการอีกต่อไป

11. การระงับ JCI อาจระงับการเข้าถึงหรือการใช้บริการของท่านทั้งหมดหรือบางส่วนในทันที
โดยไม่ต้องแจ้งให้ท่านทราบ หาก JCI พิจารณาเห็นว่า (ก) ท่านละเมิดข้อตกลงนี้ (ข) ท่านยังคงค้างชำระ
จำนวนเงินที่เป็นหนี้เลยกำหนดชำระ (ค)
มีความจำเป็นตามสมควรที่จะต้องป้องกันการเข้าถึงบริการ โดยไม่ได้รับอนุญาต หรือ (ง)
การเข้าถึงหรือการใช้บริการของท่านหรือของผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาต (i) ก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัย
ต่อบริการหรือต่อบุคคลที่สาม (ii) อาจส่งผลกระทบต่อทางตรงกันข้าม ต่อบริการหรือระบบที่เกี่ยวข้อง กับสิ่งนั้น
(iii) อาจทำให้เราหรือบุคคลที่สามเสี่ยงต่อความรับผิดชอบ หรือ (iv) อาจจะเป็นการฉ้อฉลหรือ
เป็นสิ่งต้องห้ามตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือ กฎระเบียบที่บังคับใช้อยู่ ท่านจะยังคง เป็นผู้รับผิดชอบในค่าธรรมเนียม
ทั้งหมดสำหรับการใช้บริการส่วนที่ไม่ได้ถูกระงับ

12. ค่าธรรมเนียม, ภาษี ท่านจะชำระเงินให้แก่ JCI (หรือผู้จัดจำหน่ายหรือผู้จำหน่ายปลีกของเรา)
สำหรับค่าธรรมเนียมทั้งหมดที่ระบุไว้หรือถูกอ้างอิงไว้ในคำสั่งซื้อ ("ค่าธรรมเนียม") ภายในสามสิบ (30)
วันนับตั้งแต่วันที่ตามใบแจ้งหนี้ เว้นแต่ระยะเวลาที่แตกต่างกันถูกระบุไว้ในคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง และการชำระเงิน
ที่ไม่กระทำภายในระยะเวลาเช่นว่าอยู่ภายใต้เงื่อนไขการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการชำระเงินล่าช้าเท่ากับจำนวนที่
น้อยที่สุดของ (ก) หนึ่งจุดห้าเปอร์เซ็นต์ (1.5%) ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระ หรือ (ข) จำนวนเงินสูงสุด
ที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้ อยู่ในขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้
คำสั่งซื้อของคุณ ไม่สามารถยกเลิกได้และจำนวนรวมทั้งชำระแล้ว ไม่สามารถขอรับเงินคืนได้
ยกเว้นมีการระบุในข้อตกลงฉบับนี้หรือในคำสั่งซื้อของคุณ เว้นแต่จะปรากฏเป็นประการอื่นในคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง
การต่ออายุบริการ จะเป็นราคาที่กำหนดของ JCI ซึ่งบังคับใช้อยู่ในขณะนั้น ภาษี อัตรารวมค่าธรรมเนียม ค่าเรียกเก็บอื่น

ๆ ของรัฐบาลไม่ว่าประเภทใด (ซึ่งรวมถึงภาษีจากการขายและการใช้
แต่ไม่รวมถึงภาษีจากเงินได้ขั้นต้นหรือเงินได้สุทธิของ JCI) ที่ถูกเรียกเก็บจากค่าธรรมเนียม
สำหรับบริการ โดยหน่วยงานของรัฐบาลใดหรือหน่วยงานย่อย
ทางการปกครองของสิ่งนั้นจะตกเป็นภาระของท่าน แต่เพียงผู้เดียว
เว้นแต่ท่านจะสามารถแสดงหลักฐานการยกเว้นภาษีได้
และจะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของการลดหย่อนจากหรือการลบหนี้ค่าธรรมเนียมเช่นว่า
หากท่านสูญเสียสถานะการได้รับยกเว้นภาษี
ท่านจะชำระภาษีที่ต้องชำระในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของการต่ออายุหรือการชำระเงิน ท่านจะแจ้ง JCI
ให้ทราบในทันทีทันใดหากสถานะภาษีของท่านมีการเปลี่ยนแปลง ท่านจะชำระเงินค่าใช้จ่ายทางศาล
ค่าธรรมเนียม รายจ่าย และค่าทนายความตามสมควรทั้งหมดที่เกิดขึ้น โดย JCI ในการเรียกเก็บเงินที่ค้างชำระ

13. ข้อกำหนดเฉพาะทางภูมิศาสตร์และของบริการ

- a. คู่สัญญา บริษัทในเครือของ JCI ซึ่งท่านทำสัญญาด้วยขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และบริการที่เลือก
บริษัทในเครือของ JCI ที่เกี่ยวข้องซึ่งท่านทำสัญญาด้วยสำหรับบริการของท่านปรากฏอยู่บนคำสั่งซื้อ
ของท่าน
- b. ข้อกำหนดระดับท้องถิ่น หากบริการถูกจัดหาให้โดยบริษัทในเครือของ JCI ซึ่งตั้งอยู่นอกสหรัฐอเมริกา
ข้อกำหนดระดับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องตามที่ปรากฏอยู่ที่ www.johnsoncontrols.com/toslocalterms ("ข้อกำหนดระดับท้องถิ่น") จะบังคับใช้
กับการให้บริการเช่นว่า ข้อกำหนดระดับท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องถูกผนวกโดยการอ้างอิงไว้ในข้อตกลงนี้
- c. ข้อกำหนดเพิ่มเติม ข้อกำหนดเพิ่มเติมเฉพาะของบริการซึ่งบังคับใช้กับบริการที่เฉพาะเจาะจงปรากฏอยู่ที่
www.johnsoncontrols.com/techterms ("ข้อกำหนดเพิ่มเติม") ข้อกำหนดเพิ่มเติม
ที่เกี่ยวข้องถูกผนวกโดยการอ้างอิงไว้ในข้อตกลงนี้

14. การรับประกันแบบจำกัด ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ JCI
รับประกันว่าบริการจะดำเนินการในสาระสำคัญตามเอกสารกำกับของบริการตลอดกำหนดเวลา
ยกเว้นตามขอบเขตที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่บังคับใช้อยู่ ข้อผูกพันอย่างเดียวของ JCI
และการเยียวยาเพียงอย่างเดียวของท่านสำหรับการละเมิดการรับประกันข้างต้น คือ JCI
จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแก้ไขการทำงานของบริการที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด
โดยไม่มีค่าใช้จ่าย JCI จะไม่รับผิดชอบสำหรับการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันโดยมิสาเหตุจากการใช้
หรือใช้ร่วมกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่ JCI ไม่ได้จัดหาให้ การใช้บริการโดยมิชอบ หรือ การประมาทเลินเล่อ
หรือการประพฤติกมิชอบโดยจงใจของท่าน ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้อนี้ บริการ บริการ PRE-
GA/ทดลองใช้ซอฟต์แวร์ซอฟต์แวร์ภายนอกและข้อมูลสารสนเทศหรือผลลัพธ์ที่ได้รับผ่านบริการหรือบริการ
PRE-GA/ทดลองใช้ ถูกจัดหาให้แบบ "ตามที่มิให้บริการ" "ตามสภาพ"
ตามขอบเขตสูงสุดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่บังคับใช้ JCI และบริษัทในเครือของตน และ กรรมการ
เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้ใ้ใบอนุญาต ผู้ให้บริการ ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา ผู้จัดจำหน่าย และ ผู้ขายของแต่ละบริษัท
("คู่สัญญาฝ่าย JCI") ไม่ได้ทำ (และปฏิเสธความรับผิดชอบเป็นพิเศษทั้งหมด)
การรับรองและการรับประกันไม่ว่าชนิดใดเกี่ยวกับบริการ บริการ PRE-GA/ทดลองใช้ ซอฟต์แวร์
ซอฟต์แวร์ภายนอก และ ข้อมูลสารสนเทศหรือผลลัพธ์ที่ได้รับผ่านบริการ หรือ บริการ PRE-GA/ทดลองใช้
ไม่ว่าโดยชัดแจ้ง โดยปริยาย ตามกฎหมาย หรือ โดยประการอื่น ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (ก)
การรับประกันโดยปริยายเรื่องความถูกต้อง การไม่ละเมิด กรรมสิทธิ์ ความสามารถในเชิงพาณิชย์
การใช้สิทธิโดยปราศจากการรบกวน คุณภาพของสารสนเทศและ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์
ที่เฉพาะเจาะจง (ข) การรับประกันได้ว่า (I) บริการ บริการ PRE-GA/ทดลองใช้ ซอฟต์แวร์ หรือ
ซอฟต์แวร์ภายนอก จะมีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์ของท่าน (II) บริการ บริการ PRE-GA/ทดลองใช้ ซอฟต์แวร์
หรือ ซอฟต์แวร์ภายนอก จะไม่หยุดชะงัก ปราศจากข้อผิดพลาด (ซึ่งรวมถึงการหยุดชะงักเนื่องจากจากโจมตีไซเบอร์
หรือ รหัสที่เป็นอันตราย หรือ ประการอื่น) ปลอดภัยส่วนประกอบที่เป็นอันตราย เหมาะสมกับเวลา หรือ ปลอดภัย
หรือ (III) บริการ บริการ PRE-GA/ทดลองใช้ หรือ ซอฟต์แวร์ จะสามารถใช้ได้ร่วมกับ
ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้ถูกระบุไว้โดยชัดเจนในเอกสารกำกับ หรือ ข้อบกพร่องในบริการ บริการ PRE-
GA/ทดลองใช้ หรือ ซอฟต์แวร์ จะได้รับการแก้ไข และ (ค) การรับประกันใดที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงาน
ระหว่างการเจรจาต่อรอง หรือ จากการใช้ทางการค้า ไม่มีสารสนเทศหรือคำแนะนำเป็นวาจาหรือ
เป็นลายลักษณ์อักษรที่ถูกรวมไว้โดย JCI หรือ บุคลากรหรือพนักงานคนใดของตน จะก่อให้เกิดการรับประกัน
เพิ่มเติม หรือ เพิ่มขอบเขตข้อผูกพันของ JCI ภายใต้สิ่งนี้ไม่ว่าโดยประการใด ศาลที่มีเขตอำนาจแห่งใบอนุญาต
การยกเว้นข้างต้น ในกรณีเช่นว่า การยกเว้นเช่นว่าจะไม่ผลบังคับใช้กับการใช้ของท่านตามขอบเขตที่ต้องห้าม
ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

15. การใช้สิทธิเรียกร้องของบุคคลที่สาม

- a. โดยเรา JCI จะแก้ต่าง และ/หรือ ระงับสิทธิเรียกร้อง คดี การฟ้องคดี หรือ กระบวนพิจารณา
("การเรียกร้อง") ของบุคคลที่สาม ด้วยค่าใช้จ่ายและรายจ่ายของเรา โดยท่านเป็นผู้ถูกฟ้อง

ซึ่งกล่าวหาว่าบริการละเมิดสิทธิบัตรในสหรัฐอเมริกาหรือลิขสิทธิ์ที่ได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของบุคคลที่สามนั้น และ JCI จะชำระค่าเสียหายทั้งหมดตามที่มูลค่าสินทรัพย์ของคุณค่าสูงสุดและจำนวนเงินที่ลดลงซึ่งรวมเข้ามูลค่าตนเองในนามของท่านเกี่ยวกับการเรียกร้องที่ครอบคลุมถึงข้อมูลพื้นฐานของ JCI อยู่ภายใต้เงื่อนไขของ JCI ในทันทีที่เห็นได้ชัดเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบถึงการเรียกร้องเช่นว่า ซึ่งจะทำให้ JCI มีอำนาจเพียงผู้เดียวในการควบคุมการแก้ไขหรือการระงับสิทธิเรียกร้องเช่นว่าและให้ความช่วยเหลือตามสมควรแก่ JCI ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งนั้น หากมีการเรียกร้องเรื่องการละเมิดภายใต้ข้อกำหนดข้อนี้เกิดขึ้นหรือ หาก JCI พิจารณาเห็นว่ามีการเรียกร้องมีแนวโน้มจะเกิดขึ้น JCI โดยดุลยพินิจของเพียงฝ่ายเดียวอาจจะ (ก) ให้สิทธิท่านใช้บริการต่อไป โดยปลอดจากสิทธิเรียกร้องเรื่องการละเมิด หรือ (ข) แทนที่หรือแก้ไขบริการเพื่อทำให้บริการ ไม่เป็นการละเมิดโดยไม่สูญเสียการทำงานที่สำคัญ หาก JCI ไม่สามารถให้บริการเยียวยาเหล่านี้ได้ตามสมควร JCI โดยดุลยพินิจของตนเองเพียงฝ่ายเดียวอาจจะสิ้นสุดข้อตกลงนี้ทันทีและคืนเงินค่าธรรมเนียมที่ชำระไว้ให้แก่ท่านสำหรับบริการที่ยังไม่ได้ถูกจัดหาให้ นับจากวันที่สิ้นสุด โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดข้างต้น JCI จะไม่มีข้อผูกพันเกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องใดเรื่องการละเมิดที่มีพื้นฐานหรือเกิดขึ้นจากสิ่งต่อไปนี้ (“สิทธิเรียกร้องที่ถูกยกเว้น”) (ก) การให้บริการร่วมใช้บริการกับฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์สารสนเทศ ข้อมูล หรือ วัสดุอื่นที่เราไม่ได้จัดหาให้ ซึ่งรวมถึงระบบและข้อมูลลูกค้าของท่านเอง (ข) การแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงบริการโดยผู้ใดนอกเหนือจาก JCI หรือพนักงานของตน หรือ หากโดย JCI หรือพนักงานของตน การแก้ไขหรือการเปลี่ยนแปลงซึ่งถูกระงับตามคำแนะนำของท่าน (ค) การละเมิดข้อตกลงนี้ หรือ การใช้บริการโดยมิชอบ หรือ การใช้บริการเกินกว่าสิทธิที่ได้รับอนุญาตในข้อตกลงนี้ของท่าน (ง) การใช้บริการในส่วนที่เป็นการละเมิดบริการหลังจากที่เราได้แจ้งให้ท่านทราบถึงการละเมิดที่ถูกกล่าวหาแล้ว โดยท่านได้รับการจัดหาทางเลือกที่ไม่เป็นการละเมิด หรือ หลังจากที่เราได้สิ้นสุดข้อตกลงแล้ว หรือ (จ) ซอฟต์แวร์ภายนอก ยกเว้นตามขอบเขตที่ดื่องห้ามตามกฎหมายที่บังคับใช้อยู่ ภายใต้อำนาจของข้อกำหนดข้อนี้ระบุภาระและความรับผิดชอบการเยียวยาโดยเด็ดขาดของคู่สัญญาฝ่าย JCI สำหรับสิทธิเรียกร้องเรื่องการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา การชักชวน หรือ การฝ่าฝืนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอกซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการ ซอฟต์แวร์ และ/หรือข้อตกลงนี้

b. โดยท่าน ท่านจะชำระค่าสินไหมทดแทน แก่ต่าง และ รักษาคู่สัญญาฝ่าย JCI ให้ปลอดจากการเรียกร้อง ความเสียหาย การสูญเสีย ความรับผิดชอบ ค่าใช้จ่าย และ รายจ่าย (ซึ่งรวมถึง ค่าทนายความตามสมควร) ซึ่งเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ (ก) สิทธิเรียกร้องที่ถูกยกเว้น (ข) การละเมิดข้อตกลงนี้ หรือ (ค) การกล่าวหาว่าวัสดุหรือเนื้อหาที่ท่านอื่นหรือมีให้บริการภายใต้ข้อตกลงนี้ ซึ่งรวมถึงข้อมูลลูกค้า ละเมิด ชักชวน หรือ ฝ่าฝืนสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก JCI ต้องแจ้งท่านในทันทีที่เห็นได้ชัดเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบถึงการเรียกร้องเช่นว่า อนุญาตให้ท่านมีอำนาจเพียงผู้เดียวในการควบคุมการแก้ไขหรือระงับสิทธิเรียกร้องและความช่วยเหลือตามสมควรแก่ท่านในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสิ่งนั้น

16. ข้อจำกัดการใช้ นอกเหนือจากข้อกำหนดเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องแล้ว ข้อจำกัดต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้กับบริการ:

a. บริการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ถูกเข้าถึงหรือถูกใช้สำหรับสารสนเทศที่ไม่สำคัญตามเวลา ไม่ใช่เพื่อในฐานะการแจ้งเตือนหลักตามเวลาจริง และ/หรือแพลตฟอร์มสำหรับการเฝ้าติดตามความปลอดภัยในชีวิต บริการไม่ได้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้บริการเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉิน การแจ้งเหตุฉุกเฉิน การกักกันโรค หรือความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน และท่านจะไม่ใช้บริการในลักษณะเช่นว่า บริการอยู่ภายใต้เงื่อนไขการหยุดชะงักและความขัดข้องเป็นระยะด้วยเหตุผลต่าง ๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ JCI ซึ่งรวมถึงความไม่ต่อเนื่องของสัญญาณ Wi-Fi ช่วงเวลาให้บริการของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น รวมทั้ง การซ่อมบำรุงระบบตามปกติ ท่านรับทราบข้อจำกัดเหล่านี้และตกลงให้ JCI ไม่รับผิดชอบในความเสียหายที่ถูกกล่าวหาอันมีสาเหตุจากการหยุดชะงัก ความขัดข้อง หรือ ความล่าช้าของบริการ หากท่านใช้บริการในคำขอที่ถูกห้ามตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้อนี้ (i) ท่านรับทราบว่า การใช้เช่นว่าเป็นความเสี่ยงของท่านแต่เพียงผู้เดียว (ii) ท่านตกลงให้ JCI ไม่มีความรับผิด ทั้งหมดหรือบางส่วน สำหรับการเรียกร้องหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้เช่นว่า และ (iii) ท่านจะชำระค่าสินไหมทดแทน แก่ต่าง และ รักษา JCI ให้ปลอดจากการเรียกร้อง ความเสียหาย ค่าปรับ การลงโทษ ความสูญเสีย ค่าใช้จ่าย รายจ่าย และ ความรับผิดชอบอันเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับบริการใช้เช่นว่า

b. JCI จะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดชอบสำหรับการใช้ใด หรือ ผลลัพธ์ใดที่ได้รับจากการใช้บริการหรือซอฟต์แวร์ร่วมกับบริการ ซอฟต์แวร์ หรือ ฮาร์ดแวร์ใดที่ JCI ไม่ได้จัดหาให้ ทั้งนี้ไม่ว่าในพฤติการณ์ใด การใช้เช่นว่าเป็นความเสี่ยงและความรับผิดชอบของท่านเพียงผู้เดียว

17. ข้อจำกัดความรับผิด ตามขอบเขตสูงสุดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ไม่ว่าในกรณีใด คู่สัญญาฝ่าย JCI จะไม่รับผิดชอบท่านหรือบุคคลที่สามไม่ว่าภายใต้มูลฟ้องหรือทฤษฎีความรับผิดใด แม้ว่าได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้เกี่ยวกับความเสียหายเช่นว่าสำหรับ (ก) ความเสียหายพิเศษ โดยบังเอิญ ที่เป็นผลสืบเนื่องที่เป็นการลงโทษ หรือ โดยทางอ้อม (ข) การสูญเสียกำไร เงินได้ ข้อมูล โอกาสของลูกค้า ธุรกิจ การออมที่คาดการณ์ไว้ หรือ ค่าความนิยม ไม่ว่าในกรณีใด ความรับผิดชอบทั้งหมดของคู่สัญญาฝ่าย JCI ภายใต้ข้อตกลงนี้สำหรับความเสียหาย ความสูญเสีย และ มูลฟ้องใด (ไม่ว่าในสัญญา การละเมิด (ซึ่งรวมถึงการประมาทเลินเล่อ หรือ ประการอื่น) จะถูกจำกัดเฉพาะค่าธรรมเนียมที่ท่านได้ชำระสำหรับบริการในช่วงเวลาสิบสอง (12) เดือน ก่อนเหตุการณ์แรกที่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบท่านนั้น นอกจากนี้ ข้อจำกัดและการยกเว้นมีผลบังคับใช้หากการเยียวยาครั้งนี้ได้ชดเชยให้แก่ท่านทั้งหมด สำหรับความสูญเสียหรือความไม่สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ศาลที่มีเขตอำนาจแห่งไม่อนุญาตข้อจำกัดเรื่องความเสียหายโดยบังเอิญที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือ อื่น ๆ ในกรณีเช่นว่า ข้อจำกัดนี้จะไม่บังคับใช้กับท่านตามขอบเขตที่ดื่องห้ามตามกฎหมาย

18. การรักษาความลับ

a. ท่านรับทราบว่าสารสนเทศทั้งหมดซึ่ง JCI เปิดเผยให้แก่ท่าน ไม่ว่าเป็นวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ถูกระบุว่าเป็นความลับ หรือ ที่ถูกควรเข้าใจตามสมควรว่าเป็นความลับเมื่อพิจารณาถึงลักษณะของสารสนเทศ และพฤติการณ์ในการเปิดเผย ซึ่งรวมถึง บริการ และ แนวคิด วิธีการ เทคนิค และการแสดงออกของสิ่งนั้นซึ่งเป็นส่วนประกอบอยู่ในบริการ แผนธุรกิจและการตลาด เทคโนโลยี และข้อมูลทางเทคนิค แผนผลิตภัณฑ์และการออกแบบ และกระบวนการทางธุรกิจที่ถูกเปิดเผยโดย JCI (เรียกรวมกันว่า “สารสนเทศที่เป็นความลับของ JCI”) ถือเป็นสารสนเทศที่เป็นความลับ และเป็นทรัพย์สินของ JCI การใช้หรือการเปิดเผยสิ่งดังกล่าวโดยไม่ได้รับอนุญาตจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อ JCI อย่างไรก็ตาม สารสนเทศที่เป็นความลับของ JCI ไม่รวมถึงสารสนเทศซึ่ง (i) เป็นหรือกลายเป็นทราบกันโดยทั่วไปแก่สาธารณชนโดยไม่เป็นการละเมิดข้อผูกพันใดที่มีต่อ JCI (ii) ท่านได้รับทราบก่อนการเปิดเผยโดย JCI โดยไม่เป็นการละเมิดข้อผูกพันใดที่มีต่อ JCI (iii) ได้รับจากบุคคลภายนอกโดยไม่เป็นการละเมิดข้อผูกพันใดที่มีต่อ JCI หรือ (iv) ท่านเป็นผู้พัฒนาขึ้นโดยอิสระ

b. ท่านตกลงจะ (i) ปกป้องสารสนเทศที่เป็นความลับของ JCI โดยใช้การดูแลในระดับเดียวกับที่ท่านใช้เพื่อปกป้องการรักษาความลับสารสนเทศประเภทเดียวกันที่เป็นความลับของท่านเอง (แต่ไม่น้อยกว่าการดูแลตามสมควร) (ii) ไม่ใช้สารสนเทศที่เป็นความลับของ JCI ใด เพื่อประโยชน์นอกเหนือจากขอบเขตของข้อตกลงนี้ และ (iii) ยกเว้นตามที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น โดยชัดแจ้งในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก JCI จำกัดการเข้าถึงสารสนเทศที่เป็นความลับของ JCI เฉพาะพนักงานและคู่สัญญาของท่านที่ต้องการเข้าถึงดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ซึ่งสอดคล้องกับข้อตกลงนี้ และได้ลงลายมือชื่อในข้อตกลงกับท่านเรื่องการรักษาความลับซึ่งประกอบด้วยปกป้องสารสนเทศที่เป็นความลับของ JCI อันมีระดับความคุ้มครองในสาระสำคัญไม่น้อยกว่าในสิ่งนี้ ท่านสามารถเปิดเผยสารสนเทศที่เป็นความลับของ JCI ได้ตามขอบเขตที่บังคับตามกฎหมายให้ดำเนินการดังกล่าว โดยท่านต้องแจ้ง JCI ให้ทราบล่วงหน้าถึงการเปิดเผยที่ถูกบังคับดังกล่าว (ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย) และต้องมอบความช่วยเหลือตามสมควรด้วยค่าใช้จ่ายของ JCI หาก JCI มีความประสงค์จะคัดค้านการเปิดเผยดังกล่าว

19. การเยียวยาอย่างเท่าเทียมกัน ท่านตระหนักและยอมรับว่าการเยียวยาตามกฎหมายสำหรับความเสียหายจะไม่เพียงพอต่อการชดเชย JCI ได้ทั้งหมดสำหรับภาระละเมิดข้อกำหนดข้อ 1 (บริการ) ข้อ 6 (การจำกัด) หรือ ข้อ 18 (การรักษาความลับ) ดังนั้นนั้น J C I จะมีสิทธิได้รับความคุ้มครองชั่วคราวในกรณีของท่านโดยไม่จำเป็นต้องพิสูจน์ถึงความเสียหายตามจริงและโดยไม่มีอวางหลักประกัน หรือ หลักทรัพย์สินอื่น ไม่ว่าโดยประการใด ความคุ้มครองชั่วคราวจะไม่เป็นการจำกัดการเยียวยาอื่นที่ JCI อาจจะมีเนื่องจากการที่ท่านละเมิดข้อกำหนดข้างต้นหรือข้อกำหนดอื่นใดของตกลงนี้

20. ข้อมูล ท่านรับทราบและยินยอมให้เรารวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลลูกค้าตามที่ระบุในข้อกำหนดข้อนี้

a. ความปลอดภัยของข้อมูล เรามั่นใจที่จะปกป้องความปลอดภัยและสมบูรณ์ของข้อมูลลูกค้า เราจะคงโปรแกรมความปลอดภัยของสารสนเทศไว้ตามสัดส่วนของความเสี่ยงจำนวนมากที่หลากหลายซึ่งเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเครือข่าย

b. ข้อมูลลูกค้า เนื่องจากระหว่างท่านและเรา ท่านเป็นเจ้าของสิทธิ กรรมสิทธิ์ และ ผลประโยชน์ทั้งหมดในและต่อข้อมูลลูกค้า ท่านให้สิทธิและใบอนุญาตแบบไม่ผูกขาดทั่วโลก สามารถออกใบอนุญาตช่วงได้สามารถใช้ได้ตลอดเวลา โดยต้องชำระเงิน แก่เราและบริษัทในเครือของเรา ในการใช้ข้อมูลลูกค้า เพื่อใช้รักษา ปกป้อง และปรับปรุงบริการ และเพื่อปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

ท่านจะรักษาความปลอดภัยและรักษาความยินยอมและสิทธิตามที่กำหนดโดยกฎหมายทั้งหมดไว้และได้จัดทำหนังสือแจ้งตามที่กำหนดโดยกฎหมายทั้งหมดเพื่อให้ข้อมูลลูกค้าแก่เราแล้ว ท่านเป็นผู้รับผิดชอบเพียงผู้เดียว สำหรับ ข้อมูลลูกค้า ทั้งหมด ซึ่งรวมถึงการสร้างและการเก็บรักษาข้อมูลสำรองและสำเนาของข้อมูลลูกค้าทั้งหมด และความถูกต้อง สมบูรณ์ คุณภาพ ความถูกต้องตามกฎหมาย และความเหมาะสมของข้อมูลลูกค้า JCI ไม่ได้ให้การรับรองและการรับประกันที่เกี่ยวกับข้อมูลลูกค้า “ข้อมูลลูกค้า” หมายถึง ข้อมูลที่ท่านหรือผู้ที่กระทำในนามของท่านได้ดำเนินการบนบริการ ทำให้เกิดการต่อประสานกับบริการ หรือ ส่งให้แก่บริการ

- c. ข้อมูลที่ไม่ระบุวัตถุประสงค์ โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดอื่นในข้อตกลงนี้ เราจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลที่ไม่ระบุวัตถุประสงค์ไม่ว่าด้วยวัตถุประสงค์ “ข้อมูลที่ไม่ระบุวัตถุประสงค์” หมายถึง ข้อมูลลูกค้าที่ไม่ระบุวัตถุประสงค์ของท่านโดยตรงหรือโดยการอนุมาน
- d. สถานที่ตั้งของข้อมูล ข้อมูลลูกค้าอาจจะถูกจัดเก็บและ/หรือถูกประมวลผลในสหรัฐอเมริกา หรือในประเทศอื่นที่เราหรือบริษัทในเครือหรือผู้รับเหมาช่วงของเราดำเนินการอยู่ เราจะกระทำตามหลักการของข้อตกลงนี้โดยไม่คำนึงถึงสถานที่ที่เราจัดเก็บหรือประมวลผล ข้อมูลลูกค้า
- e. การเปิดเผยเพื่อวัตถุประสงค์ตามกฎหมาย โดยไม่คำนึงถึงเงื่อนไขอื่นในข้อกำหนดอื่นนี้ เราจะใช้หรือเปิดเผยข้อมูลลูกค้าเมื่อเรามีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่าเป็นหรือเหมาะสม (i) ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ซึ่งรวมถึงกฎหมายภายนอกประเทศที่ท่านมีถิ่นที่อยู่ (ii) เพื่อปฏิบัติตามกระบวนการทางกฎหมาย (iii) เพื่อตอบสนองข้อร้องเรียนทางกฎหมายจากหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานรัฐบาล และ (iv) เพื่อบังคับตามข้อตกลงนี้ หรือ เพื่อให้เราสามารถดำเนินการเกี่ยวกับข้อพิพาทหรือ จำกัดความเสียหายที่เราจะได้รับ
- f. **ส าว ร ส น เ ท ศ ส ่ ว น น บ ก ก ล** เราพบในการปกป้องและการประมวลผลสารสนเทศส่วนบุคคลในลักษณะที่สอดคล้องกับความหวังของผู้ใช้ภาคผนวกการประมวลผลข้อมูล www.johnsoncontrols.com/dpa (“DPA”) ถูกผนวกโดยการอ้างอิงไว้ในที่นี้ และจะมีความสัมพันธ์กับข้อมูลลูกค้าที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล (ตามที่นิยามไว้ใน DPA) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลส่วนบุคคล หากมี JCI จะปฏิบัติตามประกาศเรื่องความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคลของ จอห์นสัน คอนโทรลส์ ที่ <http://www.johnsoncontrols.com/legal/privacy>

21. สิทธิในทรัพย์สิน

- a. บริการ ยกเว้นสิทธิในใบอนุญาตแบบจำกัดและข้อกำหนดอื่นที่ปรากฏโดยชัดเจนในข้อตกลงนี้ JCI และผู้ให้บริการของบริการของส่วนสิทธิ กรรมสิทธิ์ และ ผลประโยชน์ทุกประการ (ซึ่งรวมถึงสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมด) ในและของบริการ เครื่องหมายการค้า โลโก้ และเครื่องหมายบริการทั้งหมด (“เครื่องหมาย”) ซึ่งถูกแสดงไว้บนบริการเป็นทรัพย์สินของ JCI หรือของเจ้าของเครื่องหมายดังกล่าว ท่านไม่ได้รับอนุญาตให้ใช้เครื่องหมายใดโดยไม่ได้รับความยินยอมที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร จาก JCI หรือ จากเจ้าของเครื่องหมายนั้น
- b. ผลตอบรับ ข้อเสนอแนะ สารสนเทศ ความคิดเห็น หรือ ผลตอบรับอื่นที่ท่านได้ให้แก่ JCI เกี่ยวกับบริการหรือผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นที่ JCI เป็นผู้จัดหา (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การแก้ไข การเสริมสร้าง การปรับปรุง และ การเปลี่ยนแปลงอื่นสำหรับบริการหรือผลิตภัณฑ์หรือบริการอื่นที่ JCI เป็นผู้จัดหา (เรียกรวมกันว่า “ผลตอบรับ”) เป็นแบบสมัครใจ และท่านให้ใบอนุญาตที่ไม่สามารถเพิกถอนได้ ไม่ผูกขาด สามารถใช้ได้ตลอดเวลา ทั่วโลก ปลอดภัย สามารถโอนสิทธิ์ให้แก่ JCI ในการใช้ (และอนุญาตให้ผู้อื่นใช้) ผลตอบรับใดโดยปราศจากข้อจำกัดใด ๆ

22. กฎหมายและการอนุญาโตตุลาการที่ใช้บังคับ การละเมิดสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม และการละเมิดสิทธิการพิจารณาคดีโดยลูกขุน

- a. กฎหมายที่ใช้บังคับ ท่านตกลงให้ข้อตกลงนี้ และ สิทธิเรียกร้อง ข้อพิพาท การฟ้องคดี หรือ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวกับข้อตกลงนี้หรือการให้บริการของท่าน อยู่ภายใต้บังคับของรัฐธรรมนูญที่กฎหมายของสหพันธรัฐที่บังคับใช้และ กฎหมายของรัฐวิสคอนซิน โดยไม่มีการอ้างถึงหลักการของการจัดกันแห่งกฎหมาย เว้นแต่ข้อพิพาทจะอยู่ภายใต้บังคับของข้อกำหนดหรือการอนุญาโตตุลาการ ที่มีผลบังคับใช้ ท่านตกลงจะอยู่ในเขตอำนาจของศาลเหนือบุคคลแห่งมลรัฐและศาลแห่งสหพันธรัฐ ในหรือสำหรับเขตแดนดีมิวอลท์ มลรัฐวิสคอนซิน เพื่อประโยชน์ในการยื่นสิทธิเรียกร้องข้อพิพาทเช่นว่า โดยไม่คำนึงถึงข้อกำหนดข้างต้น JCI อาจขอให้มีการคุ้มครองหรือการบรรเทาอื่นที่เท่าเทียมกันเพื่อคุ้มครองสารสนเทศที่เป็นความลับและสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของตน (หรือ ของผู้ให้บริการของระบบเซิร์ฟเวอร์ (servers) ของคุณในศาลใดที่มีเขตอำนาจได้ ในกรณีที่ศาลที่มีเขตอำนาจพิจารณาเห็นว่า

รัฐธรรมนูญที่ว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการแห่งสหพันธรัฐ (Federal Arbitration Act) กฎหมายแห่งสหพันธรัฐที่บังคับใช้และ กฎหมายแห่งมลรัฐวิสคอนซิน ไม่มีผลบังคับใช้กับการดำเนินคดี หรือกระบวนการพิจารณาที่ถูกต้องโดยผู้สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งซึ่งเกี่ยวข้องกับหรืออาจได้ข้อตกลงนี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้บังคับใช้กฎหมายในประเทศที่ท่านเข้าผูกมัดตนเองตามข้อตกลงนี้เพื่อบังคับ ความ และบังคับสิทธิ หน้า ที่ และ ภาระหน้าที่ทั้งหมดของท่านและของ JCI ซึ่งเกิดขึ้นจาก หรือ เกี่ยวข้องไม่ว่าในลักษณะใดกับสาระสำคัญของข้อตกลงนี้โดยไม่เกี่ยวกับหลักการของการจัดกันแห่งกฎหมาย อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ไม่บังคับใช้กับการดำเนินคดีหรือกระบวนการพิจารณาเช่นว่า

- b. การชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ข้อพิพาทหรือสิทธิเรียกร้องที่เกี่ยวข้องไม่ว่าโดยประการใดกับข้อตกลงนี้ หรือการเข้าถึงหรือการใช้บริการใด จะได้รับการแก้ไขโดยการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกมัด มากกว่าในศาล เว้นแต่ท่านอาจจะยื่นสิทธิเรียกร้องของท่านต่อศาลคดีในศาลหากสิทธิเรียกร้องของท่านเข้าหลักเกณฑ์ การอนุญาโตตุลาการจะมีขึ้นใน Milwaukee มลรัฐวิสคอนซิน สหรัฐอเมริกา รัฐบัญญัติว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการแห่งสหพันธรัฐ (Federal Arbitration Act) กฎหมายว่าด้วยการอนุญาโตตุลาการแห่งสหพันธรัฐที่เกี่ยวข้องบังคับใช้กับข้อตกลงนี้ ไม่มีตุลาการหรือลูกขุนในการอนุญาโตตุลาการ และ การทบทวนคำตัดสินชี้ขาดการอนุญาโตตุลาการโดยศาลจะถูกจำกัด อนุญาโตตุลาการสามารถตัดสินชี้ขาดแบบบุคคลเกี่ยวกับความเสียหายและการบรรเทาความเดือดร้อนได้ เช่นเดียวกับศาล ซึ่งรวมถึงมาตรการคุ้มครองและแสดงสิทธิ หรือ ค่าเสียหายตามกฎหมาย และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้เช่นเดียวกับศาล

- c. การเริ่มต้นการอนุญาโตตุลาการ ในการเริ่มต้นกระบวนการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการ ท่านต้องส่งหนังสือร้องขอให้มีการอนุญาโตตุลาการโดยบรรษัทสิทธิเรียกร้องของท่าน ไปที่ Johnson Controls, Inc. Attention: Legal Department at 507 E. Michigan Street, Milwaukee, Wisconsin 53202, United States หนังสือแจ้งของท่านไปยัง JCI ต้อง (i) ระบุ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ไปรษณีย์ และ ที่อยู่อีเมลของท่าน (ii) บรรยายข้อพิพาท และ (iii) ระบุการบรรเทาความเดือดร้อนที่ท่านร้องขอ การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการโดยสมาคม การอนุญาโตตุลาการแห่งสหรัฐอเมริกา (“AAA”) ภายใต้ข้อกำหนดของสมาคม ข้อบังคับของ AAA มิให้บริการที่ www.adr.org หรือ โดยโทรศัพท์ที่ 1-800-778-7879 การชำระเงินค่าธรรมเนียมการยื่นคดี การบริหารจัดการคดี และ อนุญาโตตุลาการ อยู่ภายใต้บังคับของ AAA

- d. การละเมิดสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ท่าน และ JCI แต่ละฝ่ายตกลงให้กระบวนการพิจารณาข้อพิพาท ดำเนินการแบบบุคคล ไม่ใช้การดำเนินคดีแบบกลุ่ม แบบรวม หรือ แบบผู้แทน ไม่ว่าด้วยเหตุผลประการใด หากสิทธิเรียกร้องดำเนินกระบวนการพิจารณาในศาลแทนที่จะเป็นในการอนุญาโตตุลาการ ท่าน และ JCI แต่ละฝ่ายละสิทธิในการพิจารณาคดีโดยลูกขุน ท่าน และ JCI ทั้งสองฝ่ายตกลง ท่าน หรือ JCI ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจจะนำคดีไปสู่ศาลแห่งมลรัฐหรือศาลแห่งสหพันธรัฐในเขตดีมิวอลท์ รัฐวิสคอนซิน สหรัฐอเมริกา

- e. ทางเลือกไม่เข้าร่วม ในการเลือกไม่เข้าร่วมการอนุญาโตตุลาการและการละเมิดสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่ม ในข้อกำหนดข้อ 22 ท่านต้องแจ้ง JCI ให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันที่ท่านได้ยอมรับข้อตกลงนี้เป็นครั้งแรก (เว้นแต่กฎหมายกำหนดระยะเวลาที่นานกว่า) ท่านต้องส่งหนังสือแจ้งของท่านเป็นลายลักษณ์อักษรทางไปรษณีย์ไปที่ JCI, Attention: Legal Department ตามที่อยู่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้อ 22(ก) ภายใต้เงื่อนไขข้อกำหนดข้อ 22 (ค) หากท่านไม่แจ้ง JCI ให้ทราบตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้อ 22 (ก) ท่านยินยอมผูกมัดข้อกำหนด เรื่องการอนุญาโตตุลาการและการละเมิดสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่มในที่นี้ ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดเช่นว่า ในข้อตกลงใดที่มีการปรับปรุงหลังจากวันที่ยอมรับครั้งแรก

- f. ท่านสามารถปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงที่ JCI ทำในส่วนข้อข้อกำหนดข้อ 22 (ยกเว้นการเปลี่ยนแปลงที่อยู่) โดยส่งหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่ JCI ภายในสามสิบ (30) วันนับตั้งแต่วันที่เปลี่ยนแปลง โดยทางไปรษณีย์ไปตามที่อยู่ระบุไว้ในข้อกำหนดข้อ 22 (ก) ในกรณีที่ท่านปฏิเสธเวอร์ชันล่าสุดของข้อกำหนดข้อ 22 ก่อนการเปลี่ยนแปลงที่ท่านปฏิเสธ จะบังคับใช้ ท่านต้องส่งหนังสือปฏิเสธ การเปลี่ยนแปลงในอนาคตในส่วนข้อข้อกำหนดข้อ 22 หากท่านได้เลือกไม่เข้าร่วมในข้อกำหนดเรื่อง การอนุญาโตตุลาการและการละเมิดสิทธิการดำเนินคดีแบบกลุ่มในข้อกำหนดข้อ 22 นี้ยังอาจถูกอ้างอิงใน สามสิบ (30) วันหลังจากที่ท่านได้ยอมรับข้อตกลงนี้ครั้งแรก

23. บ ุ ต ร ร ร ม ที่ มี ก าร พ ิ จ า ร ณา ใน ข้อ ต ก ล ง นี้ และแทนที่การสื่อสารทั้งหมดก่อนหน้าหรือ ในขณะที่ท่านเป็นวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ส ำ ค ัญ ข อ ง ข้อ ต ก ล ง นี้ ซึ่ง ท ั้ง ห ม ด ได้ อ ุ ก ร ว ม ไว้ ใน ข้อ ต ก ล ง นี้ แล้ว

ในกรณีความขัดแย้งระหว่างหรือในบรรดาเอกสารที่เป็นส่วนประกอบของข้อตกลงนี้ ความขัดแย้งเช่นนี้จะแก้ไขโดยให้การให้ความสำคัญตามลำดับต่อไปนี้ ได้แก่ เงื่อนไขของข้อกำหนดระดับท้องถิ่นที่บังคับใช้ เงื่อนไขของข้อกำหนดเพิ่มเติมที่บังคับใช้ เงื่อนไขส่วนที่เหลืออยู่ของข้อตกลงนี้ และเงื่อนไขของคำสั่งซื้อที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่พบว่าข้อกำหนดใดของข้อตกลงนี้ไม่มีผลสมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับตามได้ คำสั่งศาล ส่วนที่เหลืออยู่ของข้อตกลงนี้จะยังคงมีผลสมบูรณ์ และสามารถบังคับตามข้อกำหนดของสิ่งนี้ได้ การที่ JCI ไม่สามารถบังคับตามข้อกำหนดใดของข้อตกลงนี้อย่างเคร่งครัดจะไม่เป็นการละเมิดในข้อกำหนดนั้นหรือเป็นการละเมิดข้อกำหนดนั้นในภายหลัง ภายหลังจากการดำเนินการของข้อตกลงนี้คือ ภาษาอังกฤษ หากมีความขัดแย้งระหว่างเวอร์ชันต่าง ๆ ของข้อตกลงนี้ ในภาษาอื่น เวอร์ชันภาษาอังกฤษมีอำนาจเหนือกว่า ข้อกำหนดต่อไปนี้จะดำรงอยู่ต่อไปภายหลังจากสิ้นสุด หรือการครบอายุของข้อตกลงนี้ได้แก่ ข้อกำหนดข้อ 6 (การจำกัด), ข้อ 7 (การปฏิบัติตาม), ข้อ 12 (ค่าธรรมเนียมภาษี) (ตามขอบเขตของค่าธรรมเนียมที่ค้างชำระก่อนวันที่สิ้นสุด), ข้อ 13 (ข้อกำหนดเฉพาะทางภูมิศาสตร์และของบริการ), ข้อ 14 (การรับประกันแบบจำกัด, ข้อปฏิเสธความรับผิดชอบ), ข้อ 15 (การใช้สิทธิเรียกร้องของบุคคลที่สาม), ข้อ 17 (ข้อจำกัดความรับผิด), ข้อ 18 (การรักษาความลับ), ข้อ 20 (ข้อมูล), ข้อ 21 (สิทธิในทรัพย์สิน), ข้อ 22 (กฎหมายและการอนุญาตโดยคุณากรที่ใช้บังคับ, การละเมิดการดำเนินงานและกรณีการละเมิดในการพิจารณาโดยคุณากร), ข้อ 23 (บททั่วไป), ข้อ 24 (การส่งออก/การนำเข้า) และ ข้อ 25 (สิทธิของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา) ท่านไม่สามารถโอนสิทธิในหรือโอนข้อตกลงนี้และสิทธิหรือผูกพันที่เกี่ยวข้องโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจาก JCI ก่อน ข้อตกลงนี้สามารถโอนสิทธิได้โดยไม่มีการจำกัดจาก JCI ข้อตกลงนี้ผูกมัดผู้รับโอนสิทธิที่ได้รับอนุญาต

24. การส่งออก/การนำเข้า บริการได้รับใบอนุญาตเพื่อการใช้ประเทศที่ได้รับอนุญาตจาก JCI ท่านไม่สามารถส่งออกหรือนำเข้าบริการไปยังหรือจากประเทศอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก JCI และโดยการชำระค่าเรียกเก็บเงินเฉพาะสำหรับประเทศที่เกี่ยวข้อง ท่านจะปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบว่าด้วยการส่งออกและนำเข้าที่เกี่ยวข้องและที่บังคับใช้โดยผู้ทั้งหมดของสหรัฐอเมริกาและของประเทศอื่นที่บริการจะถูกใช้ (“กฎหมายว่าด้วยการส่งออก/การนำเข้า”) เพื่อให้แน่ใจอย่างเต็มที่ว่าไม่มีบริการและผลิตภัณฑ์โดยตรงของสิ่งนั้น ถูกส่งออกหรือนำเข้าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยการส่งออก/นำเข้า หรือมีกฎหมายในการนำเข้าไปซึ่งเพื่อวัตถุประสงค์ที่ต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วยการส่งออก/นำเข้า กฎหมายเหล่านี้ประกอบด้วยการจำกัดหรือจุดมุ่งหมายปลายทาง ผู้ใช้ปลายทาง ท่านรับรองและรับประกันว่าท่าน (ก) ไม่ได้เป็นพลเมือง คนชาติ หรือ ประชาชนของ หรือ ที่อยู่ภายใต้การควบคุมของรัฐบาล คิวบา อิหร่าน เกาหลีเหนือ ซีเรีย ซูดาน หรือ ประเทศอื่นใดที่สหรัฐอเมริกาหรือสหภาพยุโรปได้ห้ามการส่งออก (ข) ไม่อยู่ในรายชื่อที่กระทรวงการคลังแห่งสหรัฐอเมริกาขึ้นบัญชีเป็น Specially Designated Nationals, Specially Designated Terrorists และ Specially Designated Narcotic Traffickers และ ไม่อยู่ในรายชื่อที่กระทรวงพาณิชย์แห่งสหรัฐอเมริกาขึ้นบัญชีไว้ใน Table of Denial Orders และ บัญชีรายชื่อขงอื่นของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา (ค) ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของ หรือเป็นตัวแทนของบุคคลใดที่มีรายชื่อ เช่นว่า หรือหน่วยงานที่มีรายชื่อข้างต้น (ง) จะไม่ส่งออกหรือส่งกลับออกไปซึ่งส่วนใดของบริการ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อม ไปยังประเทศที่มีรายชื่อข้างต้น หรือ ให้แก่พลเมือง คนชาติ หรือ ประชาชนของประเทศเหล่านั้น หรือ ให้แก่บุคคลที่อยู่ในบัญชีรายชื่อข้างต้น และ (จ) จะไม่ให้บริการเพื่อ และจะไม่อนุญาตให้บริการถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ต้องห้ามตามกฎหมายแห่งสหรัฐอเมริกาและสหภาพยุโรป ซึ่งรวมถึง การพัฒนา การออกแบบ การทำ หรือ การผลิตอาวุธเคมี หรือ อาวุธชีวภาพ ที่มีอำนาจทำลายล้างในวงกว้าง

25. สิทธิของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา บริการเป็น “ไอเท็มเชิงพาณิชย์” ตามที่คำดังกล่าวถูกนิยามไว้ใน 48 CFR 2.101 (ตุลาคม 1995) ซึ่งประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” และ “เอกสารกำกับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เชิงพาณิชย์” ตามที่คำเช่นว่าถูกใช้ใน 48 CFR 12.212 (กันยายน 1995) และ ถูกจัดทำให้แก่รัฐบาลสหรัฐอเมริกาในรูปแบบที่เป็นไอเท็มปลายทางเชิงพาณิชย์เท่านั้น สอดคล้องกับ 48 CFR 12.212 และ 48 CFR 227.7202-1 ถึง 227.7202-4 (มิถุนายน 1995) ผู้ใช้ปลายทางทั้งหมดของรัฐบาลสหรัฐอเมริกามีสิทธิเหล่านั้นตามที่ปรากฏอยู่ในที่นั่น

26. การยอมรับทางอิเล็กทรอนิกส์ ข้อตกลงนี้อาจจะถูกยอมรับในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (อาทิ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ โดยวิธีการอื่นที่แสดงให้เห็นถึงความยินยอม) และ การยอมรับของท่านจะถือว่า มีผลผูกพันระหว่างคู่สัญญา คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่สามารถคัดค้านความมีผลสมบูรณ์หรือการบังคับตามข้อตกลงนี้ได้ ซึ่งรวมถึงภายใต้บทกฎหมายเรื่องการผิด เนื่องจาก ข้อตกลงนี้ได้ถูกยอมรับหรือลงนามชื่อในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว บันทึกที่ถูกเก็บรักษาไว้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อถูกพิมพ์ลงบนกระดาษ จะถือเป็นบันทึกทางธุรกิจและมีผลสมบูรณ์เช่นเดียวกับบันทึกทางธุรกิจอื่นที่ได้รับการยอมรับโดยทั่วไป

27. หนังสือแจ้ง JCI อาจจะต้องการสื่อสารกับท่านเป็นครั้งคราวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อตกลงนี้ หรือบริการ JCI อาจจะต้องหนังสือแจ้งเช่นว่าให้แก่ท่านทางอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่ท่านได้ให้ไว้แก่ JCI หรือ ทางอินเตอร์เฟซผู้ใช้ (user interface) สำหรับบริการ หรือ บนเว็บไซต์ของเราซึ่งข้อตกลงนี้ถูกโพสต์ไว้ หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อตกลงนี้ หรือ ต้องการติดต่อ JCI ซึ่งรวมถึงการส่งหนังสือแจ้งตามกฎหมาย กรุณาเข้าไปดูที่ <https://www.johnsoncontrols.com/contact-us> สำหรับข้อมูลการติดต่อของ JCI พื้นที่ที่ท่านอาศัยอยู่ หนังสือแจ้งตามกฎหมายควรจะถูกส่งไปที่ Johnson Controls, Inc., Attn: Legal Department at 507 E. Michigan Street, Milwaukee, Wisconsin 53202, United States

28. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลงนี้ ยกเว้นตามขอบเขตที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่บังคับใช้อยู่ เราอาจจะแก้ไขข้อตกลงนี้ (ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดเพิ่มเติม) โดยโพสต์เวอร์ชันที่มีการปรับปรุงไว้บนเว็บไซต์ของเรา ซึ่งข้อกำหนดของข้อตกลงนี้บังคับใช้โดยผู้ถูกโพสต์ไว้ผ่านบริการ โดยอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่เชื่อมโยงกับบัญชีของท่าน หรือ โดยวิธีการใดที่ได้รับอนุญาตภายใต้ข้อกำหนดข้อ 28 การเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงนี้ จะมีผลทันทีที่โพสต์ (หรือวันที่มีผลในภายหลังตามที่อาจจะระบุไว้ที่ด้านบนของข้อกำหนดของข้อตกลงที่มีการปรับปรุง) ท่านควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้อ่านและเห็นด้วยกับข้อตกลงฉบับล่าสุดของเรา เมื่อท่านใช้บริการ หากท่านไม่เห็นด้วยกับข้อตกลงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ท่านต้องหยุดใช้บริการและยกเลิกบัญชีของท่าน การที่ท่านใช้บริการต่อไปภายหลังจากวันที่ข้อตกลงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมได้ถูกโพสต์ จะถือว่าท่านได้ยอมรับข้อตกลงที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

29. การละเมิดลิขสิทธิ์ หากท่านมีเหตุอันควรเชื่อว่ามีมีการใช้สารสนเทศหรือวัสดุอื่นใดบนบริการในลักษณะที่ถือเป็นการละเมิดลิขสิทธิ์ กรุณาส่งหนังสือแจ้งเรื่องการละเมิดเช่นว่าไปที่ BTS-DMCAagent@jci.com หรือ ที่ Johnson Controls, Attn: Legal Department, 507 E. Michigan Street, Milwaukee WI, 53202, USA เฉพาะการสอบถามเกี่ยวกับวิธีดำเนินการเรื่องการการละเมิดลิขสิทธิ์ที่จะได้รับการตอบกลับ หนังสือแจ้งของท่านควรจะต้องประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

- ลายมือชื่อในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือลายมือชื่อทางกายภาพของบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้กระทำในนามของเจ้าของสิทธิ์โดยเด็ดขาดที่มีการกล่าวอ้างว่าถูกละเมิด
- การระบุข้อมูลของงานลิขสิทธิ์ที่อ้างว่าถูกละเมิด
- รายละเอียดของตำแหน่งบนบริการซึ่งมีการพบวัสดุดังกล่าว
- ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และ ที่อยู่อีเมลของท่าน
- ข้อความรับรองความเชื่อโดยสุจริตของท่านว่า การใช้ที่เป็นข้อพิพาทไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของลิขสิทธิ์ ตัวแทน หรือ กฎหมาย และ
- ข้อความรับรองของท่านภายใต้บทลงโทษสำหรับความผิดฐานเบิกความเท็จว่า ข้อมูลในหนังสือแจ้งของท่าน ถูกต้อง และท่านเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์หรือได้รับอนุญาตให้กระทำในนามของเจ้าของลิขสิทธิ์