

## 江森自控服務條款

該等江森自控服務條款（以下簡稱「本協議」）規範您對江森自控平台即服務、軟體即服務或其他代管產品（以下簡稱「服務」）的使用。本協議是您或您代表其接受本協議的實體（以下簡稱「您」）與第 13 節中確定為提供適用服務的江森自控關係企業（以下簡稱「JCI」、「我們」或「本公司」）之間具有約束力的法律合同。本協議包括第 13 節中規定的地方條款和補充條款。

簽署訂單或存取或使用服務，即表示您同意您已閱讀、理解並同意受本協議約束，本協議不時進行修訂。若您不同意或不能同意受本協議約束，則可不存取或使用服務。若您代表個人或機構存取或使用服務，即表示您代表該個人或機構同意本協議，並向 JCI 聲明您有權使該個人或機構受本協議約束。本協議要求使用具約束力的仲裁解決爭端，而非交由陪審團審理或集體訴訟。詳情請見第 22 節，包括選擇退出具約束力的仲裁和放棄集體訴訟之指示。

1. **服務。** 依據您持續遵守本協議條款之前提下，您只能出於內部業務目的存取和使用服務，但須遵守文件規定。服務包括存取 JCI 當時可供使用的一般文件和操作服務文件（以下簡稱「文件」）。「訂單」是指您與 JCI（或 JCI 的授權分銷商或經銷商之一）之間引用本協議或服務的每份訂購文件（如訂單或訂購表），您據此購買服務的定期使用權。

2. **授權使用者；您的賬戶。** 您將僅允許訂單上確定的最多人數之個人（「授權使用者」）（如有）使用使用者名稱和密碼（「賬戶資訊」）。您將確保您的賬戶資訊之安全性和保密性，並對以您賬戶資訊在服務進行的所有活動負責。要使用服務，您須提供準確、完整的註冊資訊，註冊一個使用者賬戶。您不允許任何其他人士使用您的賬戶。透過創建賬戶，您聲明並保證您是授權使用者。若您是一名僱主，則將確保您的所有授權使用者均遵守本協議條款，而且您將對授權使用者存取或使用服務的所有行為承擔連帶責任，該等授權使用者若未遵守本協議條款將對您構成違約；此外，若您發現您或您的授權使用者的賬戶資訊可能被濫用、丟失或披露，則會及時通知 JCI。JCI 保留限制開戶資格的權利。

3. **更新；可用特性和功能；軟體。** JCI 可在任何時候自行決定修改、棄用、升級或發布新版服務或其任何部分特性和功能。除非 JCI 另有明確和單獨約定，否則對服務的任何修改或新版將受本協議條款約束。您可能需要支付額外費用方可使用新的特性和功能。服務的某些特性和功能可能會根據產品特定配置而提供，若不支付額外費用，則可能無法使用。JCI 將盡商業上合理的努力通知您服務的任何重大不利變化或中斷。若您確定本公司根據本節作出的變更對您授權使用服務有重大不利影響，則可以書面形式通知我們，本公司可能會提出解決方案或替代方案。若我們無法為您提供您合理滿意的解決方案或替代方案，則儘管有任何相反規定，您可在書面通知我們後終止本協議。JCI 可能會不時更改、停止或棄用服務使用的任何 API（如有），但將在更改、停止或棄用後的十二(12)個

月內，盡商業上合理的努力繼續支持任何 API 的先前版本，除非支持先前版本：(a) 會造成安全或智慧財產問題；(b) 在經濟上或技術上造成負擔；或 (c) 因法律規定或政府實體的要求而

不可能或不切實際。您同意，對於服務或服務任何部分的任何修改、暫停或中止，JCI 概不對您或任何第三方承擔任何責任，但對中止服務退還任何預付的未用費用除外。

4. **軟體。** 服務可能需要安裝軟體（「軟體」）方可運行（例如，嵌入在您所在地的本公司設備中或您設備或系統上的軟體）。作為服務一部分向您提供的軟體根據與該軟體所包含的最終使用者許可協議提供，若沒有該協議，則根據 JCI 一般最終使用者許可協議提供，該協議載於 [www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula](http://www.johnsoncontrols.com/buildings/legal/digital/generaleula)，但無論何種情況，您應僅將軟體用於使您能夠使用並享有本協議所允許的服務利益。本軟體可能會定期檢查更新，這些更新將自動安裝在您的設備或系統上，而不提供任何額外通知或需要徵得您的同意。接受本協議，即表示您同意無需任何額外通知即可接收這些類型的自動更新，並且您同意這些自動更新。若您不希望更新，則須停止使用服務和軟體，並終止您的賬戶；否則，您將自動收到這些更新。您承認，繼續使用服務和軟體可能需要安裝更新，而且您同意及時安裝 JCI 提供的任何更新。

5. **可用服務水平。** 除非訂單或補充條款中已規定不同服務可用水平，否則，JCI 應盡商業上合理的努力，每週七(7)天、每天二十四(24)小時提供服務，但預發布版/試用服務之不可用，以及由於以下原因造成之不可用除外：

(i) 系統維護和計劃性停機時間（對此，JCI 應盡合理的努力事先發出通知）和(ii) 由以下原因造成之不可用：[a] 您

的軟體或硬體或第三方軟體或硬體；[b] 超出 JCI 合理控制範圍的情況，包括但不限於網際網路服務提供商和行動電信公司服務可用性；以及[c] 您對服務的不當使用或其他違反本協議的行為。

6. **限制條件。** 您不會（也不會允許他人）：(a) 以任何方式或出於任何目的存取或使用服務，但本協議明確允許的除外；(b) 出版、分發、許可、出售、出租、租賃、代管或以其他方式對服務進行商業利用；(c) 修改、變更、篡改、複製或創建服務衍生作品；(d) 反編譯、反彙編、逆向工程或以其他方式試圖獲取服務中包含的任何軟體源代碼或服務中包含的商業秘密，但適用法律或管理使用服務中可能包含的開源組件之許可條款禁止上述限制的情況除外；(e) 使用服務開發類似的或競爭性的產品或服務或其他商業產品；(f) 刪除文件

或服務任何

部分所包含或嵌入的任何版權、商標、所有權、免責聲明或警告通知；(g) 使用服務存儲或傳輸任何包含或用於發起拒絕服務攻擊、軟體病毒或其他有害或造成危害的電腦碼、檔案或程式（如木馬、蠕蟲、定時炸彈、取消器或間諜軟體）的客戶資料（定義見第 20 節）；(h) 危害您的服務賬戶或其他任何人的賬戶的安全（如允許他人以您的身份登入服務）；(i) 妨礙服務的正常工作（包括對服務基礎

設施施加不合理負載)；(j) 繞過服務任何技術或安全限制或制約；(k) 通過 JCI 提供的介面以外的方式存取或試圖存取任何服務；或(l) 以任何方式使用任何基於網際網路的功能，從而妨礙他人對其的使用，或試圖以未經授權的方式存取或使用任何服務、資料、賬戶或網路。

7. 合規情況。您將確保您對服務和軟體（如適用）的使用符合適用於您使用的所有外國、聯邦、州和地方法律、規則和條例。存取或使用服務，即表示您保證您擁有簽訂本協議的所有必要權利和許可，且您的行為不違反適用於您存取或使用服務的任何外國、聯邦、州和地方法律、規則和法規。您將確保您擁有所有必要的權利和許可，以使用您提交或以其他方式使用的與服務有關的任何客戶資料。

8. 評價提議。本公司可能會不時地以測試版、預發布版、試用版或評估版向您提供存取某些服務以及服務的某些預發布版本、功能和特性之權限（「預發布版」/「試用服務」）。除本公司或您的訂單中另有規定，否則將免費向您提供預發布版/試用服務，並且只能用於您自己對該預發布版/試用服務的內部測試和評估。本公司可自行決定以任何理由限制、暫停或終止您存取任何部分的預發布版/試用服務。本協議中規定的與您存取和使用服務有關的所有限制、約束和義務均適用於您對預發布版/試用服務的存取和使用。任何預發布版/試用服務如有變更，恕不另行通知，且在商業發佈時可能會有重大差異。預發布版/試用服務「按現狀」提供，不作任何形式保證。

9. 第三方軟體、產品和服務。對於向服務提供或納入第三方許可的任何軟體（「第三方軟體」），您將遵守並同意受與第三方軟體相關的適用第三方許可的條款和條件之約束，以及本協議中包含的條款和限制。第三方軟體的所有相關許可均在 [www.johnsoncontrols.com/techterms](http://www.johnsoncontrols.com/techterms) 或服務或軟體內提供。

10. 期限與終止。本協議將在以下較早日期開始生效：

(a) 您簽訂訂單之日；或(b)您首次存取或使用服務之日（「生效日」），而且在訂單說明的期限內，或在根據本協議的規定終止之前，本協議將保持有效（「期限」）。若任何一方嚴重違反其在本協議項下的義務，且未能在該書面通知後三十(30)天內糾正違約行為，則任何一方均可以書面形式通知另一方終止本協議。此外，任何一方均可在另一方破產或無力償債時，或在任何自願或非自願清算開始時，或在另一方提出清算申請時，自行決定以書面形式通知另一方終止本協議。本協議終止或到期後，根據本協議授予您的使用權和存取權將自動終止，您將無權再使用或存取服務。

11. 暫停。若 JCI 認定以下情況，可立即暫停您對服務的全部或部分存取或使用，恕不另行通知：(a) 您已違反本協議規定；(b) 您所欠的任何款項仍然逾期未付；(c) 為防止未經授權存取服務而有合理必要；或(d) 您或您的授權使用者存取或使用服務：(i) 對服務或任何第三方構成安全風險；(ii) 可能對服務或與之相關的

系統造成不利影響；(iii) 可能使本公司或第三方承擔任何責任；或(iv) 可能屬欺詐行為或適用法律、規則或法規所禁止的行為。您將繼續對使用未暫停的服務部分之所有費用負責。

12. 費用；稅收。您應在發票日期後三十(30)天內向 JCI（或其分銷商或經銷商）支付訂單上確定或提及的所有費用（以下簡稱「費用」），除非適用訂單中已規定不同期限，未在該期限內支付的款項將被收取相當於以下兩者中較低者的滯納金：(a) 逾期金額的每月百分之一點五（1.5%）；或(b) 適用法律允許的最高金額。在適用法律允許的範圍內，您的訂單不得取消，支付的金額不予退還，除非本協議或您的訂單另外說明。除非在適用的

訂單中另有規定，否則服務的任何續訂將按當時適用的 JCI 清單價格進行。任何政府或其任何政治分支機構對服務費用徵收的或根據其授權徵收的所有稅收、關稅、費用和其他各種政府費用（包括銷售與使用稅，但基於 JCI 總收入或淨收入的稅收除外），均應由您自行承擔，除非您能證明免稅身份，且不應被視為從該等費用中扣除或抵消的一部分。若您已失去免稅身份，則將支付任何到期的稅款作為任何續期或付款的一部分。若納稅狀態發生變化，您將及時通知 JCI。您將支付 JCI 在收取拖欠費用時產生的所有訴訟費、費用、開支和合理的律師費。

13. 地理和服務特定條款。

a. 訂約實體。與您簽訂合同的 JCI 關係企業取決於您的地理位置和服務選擇。與您簽訂合同的適用 JCI 關係企業將在您的訂單上列出。

b. 當地條款。若服務由美國以外的 JCI 關係企業提供，則 [www.johnsoncontrols.com/toslocalterms](http://www.johnsoncontrols.com/toslocalterms)（「當地條款」）中規定的適用當地條款將適用於該等服務的提供。適用當地條款通過在本協議中引用而構成本協議一部分。

c. 補充條款。有關特定服務的具體補充條款載於 [www.johnsoncontrols.com/techterms](http://www.johnsoncontrols.com/techterms)（「補充條款」）。適用補充條款通過在本協議中引用而構成本協議一部分。

14. 有限保證；免責聲明。JCI 保證，服務在整個期限內將在本質上按照其文件規定執行。除非在適用法律禁止的範圍內，JCI 的唯一義務以及您對違反前述保證的唯一和排他性補救措施是，JCI 將使用商業上合理的努力糾正不符合要求的服務功能，而不收取任何費用。對於因使用或結合非 JCI 提供的硬體和軟體、濫用服務、或您的疏忽或故意不當行為而造成的不符保證之情況，JCI 概不承擔責任。除本節規定外，服務、預發佈版/試用服務、軟體、第三方軟體以及通過服務或預發佈版/試用服務獲得的任何資料、資訊或結果均以「現有」、「現狀」情況下提供。在適用法律允許的最大範圍內，JCI 和其關係企業及其相關董事、官員、代理人、許可人、服務提供者、供應商、分包商、分銷商和供應商（以下簡稱「JCI 各方」）對服務、預發佈版/試用服務、軟體、第三方軟體以及通過服務或預發佈版/試用服務獲得的任何資料、資訊或結果不作（並明確聲明不作任何）聲明或保證，無論是明示、暗示、法定或是以其他形式，包括但不限於此：(A) 準確

性、不侵權、所有權、適銷性、平靜享用、資訊品質和特定用途的適用性的默示保證；(B)任何下列保證：(I)服務、預發佈版/試用服務、軟體或第三

方軟體將滿足您的要求；(II)服務、預發佈版/試用服務、軟體或第三方軟體將不受干擾、無錯誤（包括由於網路攻擊或惡意代碼或其他原因造成的干擾）、無有害成分、及時或安全；或(III)服務、預發佈版/試用服務或軟體將與文件中未明確說明的任何硬體或軟體兼容，或服務、預發佈版/試用服務或軟體中的缺陷將得到糾正；以及(C)因任何表現過程、交易過程或貿易使用而產生的任何保證。JCI或其任何人員或代理提供的任何口頭或書面資訊或建議均不會產生任何額外保證，也不會以任何方式擴大JCI本協議的義務範圍。部分司法管轄區不允許上述排除情況。在此情況下，該排除條款在適用法律禁止的範圍內並不適用於您。

#### 15. 第三方索賠。

- a. 由本公司承擔。對於任何第三方因指控服務已侵犯該第三方的美國專利或美國註冊版權而對您提出的索賠、訴訟、行動或程序（以下簡稱「索賠」），JCI將為您辯護和/或進行和解，費用由我們承擔。JCI將代表您支付與所涉索賠相關的所有最終裁定的損害賠償和和解金額。JCI的上述義務取決於您是否及時以書面形式通知JCI有關索賠，是否允許JCI全權控制有關索賠的辯護或和解，以及是否向JCI提供有關的合理協助。若發生本節規定的侵權索賠，或JCI認定可能發生索賠，JCI可自行決定：(a)為您爭取繼續使用服務的權利，使您不受侵權索賠的影響；或(b)更換或修改服務，使其不具有侵權性，而不損失實質功能。若JCI無法合理利用上述任何一種補救措施，JCI可自行決定立即終止本協議，並向您退還截至終止日尚未提供的服務所支付的任何費用。儘管上文有所規定，但對於基於以下情況或由以下情況引起的任何侵權索賠（「排除性索賠」），JCI概不承擔任何義務：(a)將服務與任何非本公司提供的硬體、軟體、產品、資訊、資料或其他材料（包括您自有的系統和客戶資料）一起使用或組合；(b)由JCI或其代理以外的任何人對服務進行修改或變更，或者若由JCI或其代理根據您的指示進行修改或變更；(c)您已違反本協議規定或濫用服務，或超出本協議授予的權利使用服務；(d)在我們通知您涉嫌侵權、向您提供非侵權的替代方案或在我們終止本協議後使用服務的侵權內容，或(e)任何第三方軟體。除適用法律禁止外，本節已規定JCI各方對任何因服務、軟體和/或本協議引起的或與之相關的智慧財產侵權、盜用或其他侵犯第三方智慧財產權的索賠之唯一和專屬義務和責任。
- b. 由您承擔。對於因以下原因引起的或與之相關的索賠，您將為JCI各方進行賠償、辯護，並使其免受任何索賠、損害、損失、責任、成本和費用（包括合理的律師費）：(a)排除性索賠；(b)任何違反本協議規定的行為；或(c)您提交的材料或內容或您根據本協議以其他方式提供的材料或內容（包括客

戶資料）侵犯、盜用或違反第三方智慧財產權的任何指控。JCI須及時以書面形式通知您任何此類索賠，允許您全權控制索賠的辯護或和解，並為您提供與此相關的合理協助。

#### 16. 使用限制。除任何適用補充條款外，以下限制適用於服務。

- a. 服務旨在用於存取和使用非時間關鍵資訊，而非作為主要的實時警報和/或生命安全監控平台。服務不旨在提供任何緊急情況、緊急通知、關鍵任務或安全相關功能，而且您不會以這種方式使用服務。由於各種超出JCI控制範圍的原因，包括Wi-Fi間歇性、服務提供商的正常運行時間、行動電信公司等，以及日常系統維護，服務可能會斷斷續續地出現中斷和故障。您承認該等限制，並同意JCI不對任何服務中斷、故障或延遲造成的任何損害負責。若您在本節中確定的任何禁止應用中使用服務：(i)您承認該等用途由您自行承擔風險；(ii)您同意JCI不對因該等用途而產生的任何索賠或損害承擔全部或部分責任；(iii)您將對因該等用途而產生的或與之相關的任何及所有索賠、損害、罰款、制裁、損失、成本、費用和責任進行賠償、辯護並使JCI免受損害。
- b. JCI在任何情況下絕不對與非JCI提供的任何服務、軟體或硬體一起使用服務或軟體或因使用服務或軟體而獲得的任何結果承擔責任或義務。所有該等用途將由您自行承擔風險和責任。

#### 17. 責任範圍限制。在法律允許的最大範圍內，JCI各方在任何情況下概不對您或任何第三方負責，即使已被告知可能發生此類損害，也不因以下原因而對您或第三方負責：(A)特殊的、偶然的、後果性的、懲罰性的或間接的損害；(B)利潤、收入、資料、客戶機會、業務、預期儲蓄或商譽；以及(C)業務中斷。任何情況下，JCI各方根據本協議對所有損害、損失和訴訟原因（無論是合同、侵權（包括過失）或其他原因）所承擔的全部總體責任僅限於您在引起責任的首次事件發生前的十二(12)個月內支付的服務費。若本補救措施不能完全補償您的任何損失或不能實現其基本目的，則限制和排除條款亦適用。部分司法管轄區不允許限制偶然性、後果性或其他損害賠償。在此情況下，本限制在法律禁止的範圍內將不適用於您。

#### 18. 保密義務。

- a. 您承認，JCI向您披露的所有資訊，無論是口頭還是書面資訊，被指定為機密資訊或根據資訊性質和披露情況應合理理解為機密資訊，包括服務和服務中包含的想法、方法、技術和表達方式、業務和營銷計劃、科技和技術資訊、產品計劃和設計以及JCI披露的業務流程（統稱為「JCI機密資訊」），均構成JCI的機密和專有資訊，未經授權使用或披露該等資訊將對JCI造成損害。但是，JCI機密資訊不包括以下資訊：(i)在未違反對JCI承擔的任何義務的情況下為公眾所知的；(ii)在JCI披露之前為您所知的，但未違反對JCI承擔的任何義務；(iii)從第三方接收的，但未違反對JCI承擔的任何義務；或(iv)由您獨立開發的。
- b. 您同意：(i)使用與您保護自有同類機密資訊的保密性相同的謹慎程度（但不低於合理謹慎程度）保護JCI

機密資訊；(ii)不將任何 JCI 機密資訊用於本協議範圍以外的任何目的；(iii)除非本協議另有明確規定或經 JCI 書面授權，否則唯有您的員工和承包商方可存取 JCI 保密資訊，這些員工和承包商需要存取的目的與本協議一致，並且他們已與您簽署保密協議，其中包含對 JCI 保密資訊的保護措施不亞於對本協議中的保護措施。您可在法律強制要求的範圍內披露 JCI 機密資訊，但您須事先通知 JCI（在法律允許的範圍內），若 JCI 希望對披露資訊提出異議，您須提供合理協助，費用均由 JCI 承擔。

19. 公平救濟。您承認並同意，若違反第 1 節（服務）、第 6 節（限制）或第 18 節（保密）規定，法律上的損害賠償補救措施不足以完全補償 JCI。因此，JCI 將有權對您採取臨時禁令救濟，而無需證明實際損失，也無需提交保證金或其他擔保。禁令救濟不會以任何方式限制 JCI 因您違反前述章節或本協議任何其他條款而擁有的任何其他補救措施。

20. 資料。您承認並同意我們按照本節所述收集、處理和使用客戶資料。

- a. 資料安全。我們致力於保護客戶資料之安全性和完整性。我們將維護與網路技術相關的各種不同風險相稱之資訊安全計劃。
- b. 客戶資料。於您與我們之間，您擁有客戶資料的所有權利、所有權和權益。您授予本公司和本公司關係企業一項非獨家的、全球性的、可再許可的、永久的、已付費的權利和許可，以使用客戶資料提供、維持、保護和改進服務，並改進和開發本公司的產品和服務。您將確保和維護所有法律要求的許可和權利，並已提供所有法律要求的通知，以便向我們提供客戶資料。您對所有客戶資料負全部責任，包括創建或維護所有客戶資料的備份和副本，以及客戶資料的準確性、完整性、品質、合法性和適當性。JCI 對客戶資料不作任何聲明和保證。「客戶資料」是指您或代表您行事的任何人在服務上運行、導致與服務接口或向服務提交的資料。
- c. 去身份化資料。儘管本協議有其他條款，我們可為任何目的使用或披露「去身份化資料」。「去身份化資料」是指不能直接或通過推斷識別您身份的客戶資料。
- d. 資料位置。客戶資料可能會被轉移到本公司或本公司關係企業或分包商經營的美國或其他國家，或在這些國家儲存和/或處理。不論我們在哪個國家儲存或處理客戶資料，我們將按照本協議的要求行事。
- e. 法律目的披露。儘管本節其他條款有所規定，我們可在我們憑誠信相信必要或適當情況下使用或披露客戶資料：(i) 根據適用法律，包括您居住國以外的法律；(ii) 遵守法律程序；(iii) 回應公共或政府機構的合法要求；以及(iv) 執行本協議或允許我們尋求可用的補救措施或限制我們可能遭受的損失。
- f. 個人資料。我們致力於保護個人資料，並以符合使用者期望的方式進行處理。資料處理附錄（「DPA」）

載於 [www.johnsoncontrols.com/dpa](http://www.johnsoncontrols.com/dpa)，通過引用而被納入本協議中，並將在任何客戶資料屬於個人資料（如 DPA 所定義）的範圍內適用。關於其他個人資料（如有），JCI 將遵守 JCI 隱私聲明：  
<http://www.johnsoncontrols.com/legal/privacy>。

21. 財產權利。

- a. 服務。除本協議中明確規定的有限許可權和其他條款外，JCI 及其許可方保留對服務的所有權利、所有權和權益（包括所有智慧財產權）。服務上顯示的所有商標、標識和服務標誌（「標誌」）均為 JCI 或其各自所有者的財產。未經 JCI 或其各自所有者的事先書面同意，您不得使用任何商標。
- b. 反饋意見。您向 JCI 提供的有關服務或 JCI 提供的任何其他產品或服務之任何建議、資訊、評論或其他反饋（包括但不限於對服務或 JCI 提供的其他產品或服務的修改、增強、改進和其他變化）（統稱為「反饋」）均屬自願，您在此向 JCI 授予不可撤銷的、非獨家的、永久的、全球性的、免版稅的、可轉讓之許可，以無條件地使用（並授權他人使用）任何反饋。

22. 管轄法律和仲裁、放棄集體訴訟和放棄交由陪審團審理。

- a. 管轄法律。您同意，本協議以及因本協議或您使用服務而產生的或與之相關的任何索賠、爭議、訴訟或問題均受《聯邦仲裁法》、適用聯邦法律和威斯康星州法律管轄，但排除法律衝突原則。除非爭議受適用仲裁條款管轄，否則您同意服從威斯康星州密爾沃基縣或其轄區內的州和聯邦法院的個人管轄權，以便對所有此類索賠或爭議進行訴訟。儘管上文有所規定，JCI 可在任何有管轄權的法院尋求禁令或其他公平救濟，以保護其（或其許可人或服務提供商）機密資訊和智慧財產權，或防止資料丟失或服務器損壞。若具法定管轄權的法院確定《聯邦仲裁法》、適用的聯邦法律和威斯康星州的法律不適用於任何一方就本協議或根據本協議提起的訴訟或程序，則雙方同意適用您簽訂本協議所在國家的法律管轄、解釋和執行您和 JCI 各自因本協議主題事項而產生的或以任何方式與本協議主題事項相關的所有權利、責任和義務，而不考慮法律衝突原則。《聯合國國際貨物銷售合同公約》不適用於任何此類訴訟或程序。
- b. 仲裁。與本協議或您存取或使用任何服務有關的任何爭議或索賠將通過具有約束力的仲裁解決，而非在法庭上解決，但若您的索賠符合條件，則可向小額索償法院提出索賠。仲裁將在美國威斯康星州密爾沃基市進行，《聯邦仲裁法》和聯邦仲裁法律適用於本協議。仲裁並無法官或陪審團，法院對仲裁裁決的審查也有限。仲裁員可在個人基礎上裁決與法院相同的損害賠償和救濟，包括禁止性救濟和確認性救濟或法定損害賠償，且須像法院一樣遵守本協議規定。
- c. 啟動仲裁。若您要啟動仲裁程序，則須向江森自控發送一封請求仲裁信函，並說明您的索賠。收件人：法律部（地址：5757 N. Green Bay Avenue，

Milwaukee, Wisconsin 53209, United States; 美國威斯康星州密爾沃基東密歇根大街 507 號)。凡向 JCI 發出的通知須：(i) 提供您的姓名、郵寄地址和電子郵件地址；(ii) 描述爭議事項；(iii) 說明您所要求的救濟。仲裁將由美國仲裁協會（「AAA」）根據其規則進行。要查看美國仲裁協會規則，訪問 [www.adr.org](http://www.adr.org)，或致電 1-800-778-7879。所有備案費、管理費和仲裁員費的支付將受美國仲裁協會規則管轄。

- d. 放棄集體訴訟。您和 JCI 均同意，任何爭議解決程序將僅在個別情況下進行，而非在集體、合併或代表人訴訟情況下進行。若由於任何原因，索賠交由法院處理，而非通過仲裁處理，您和 JCI 均放棄任何由陪審團審判的權利。您和 JCI 均同意，您或 JCI 可在美國威斯康星州密爾沃基縣的州法院或聯邦法院提起訴訟，禁止侵犯或濫用智慧財產權。
- e. 選擇退出。若要選擇退出本第 22 節中的仲裁和放棄集體訴訟條款，則須在首次接受本協議之日起三十(30)天內以書面形式通知 JCI（除非適用法律要求更長的期限）。您須將您的書面通知郵寄給 JCI，收件人：法律部，地址見第 22(c)節。在不違反第 22(f)節的前提下，若您未按本第 22(e)節規定通知 JCI，則您同意受本協議中放棄仲裁和集體訴訟條款的約束，包括您首次接受日期後修訂的任何協議中之此類條款。
- f. 您可拒絕 JCI 對第 22 節作出的任何變更（地址變更除外），方法是在變更後三十(30)內將書面通知郵件寄到第 22(c)節之地址。若您拒絕 JCI 對第 22 節作出的任何變更，則您拒絕更改之前的第 22 節之最新版本將適用。若您在首次接受本協議後的前三十(30)天內已適當選擇退出本第 22 條中的仲裁和放棄集體訴訟條款，則無需向 JCI 發送拒絕本第 22 節未來變更的通知。

23. 一般條款。本協議和所有訂單均構成各方對本協議擬進行的交易之全部理解和協議，並取代所有先前或同期有關本協議標的物的口頭或書面通信，所有這些通信均併入本協議。若構成本協議的文件之間發生衝突，則應按以下順序優先解決此類衝突：任何適用的本地條款的條款、任何適用的補充條款的條款、本協議其餘部分的條款以及適用訂單的條款。若本協議的任何條款根據司法判決被認定為無效或不可執行，則本協議的其餘部分仍應根據其條款有效並可執行。JCI 未能嚴格執行本協議的任何條款，並不意味著放棄該條款或其後違反該條款之行為。本協議的正式語文為英文。若本協議的任何其他語言版本之間如有歧義，以英文版本為準。以下條款應在本協議終止或到期後繼續有效：第 6 節（限制）、第 7 節（合規情況）、第 12 節（費用；稅收）（以終止日期前累積的任何費用為限）、第 13 節（地理和服務特定條款）、第 14 節（有限保證；免責聲明）、第 15 節（第三方索賠）、第 17 節（責任範圍限制）、第 18 節（保密義務）、第 20 節（資料）、第 21 節（財產權利）、第 22 節（管轄法律和仲裁；放棄集體訴訟和放棄交由陪審團審理）、第 23 節（一般條款）、第 24 節（出口/進口）和第 25 節（美國政府權利）。未經 JCI 事先書面同意，您不得將本協議和

任何相關權利或義務轉讓或以其他方式轉移。本協議可由 JCI 無條件轉讓。本協議對任何獲准受讓人具約束力。

24. 出口/進口。服務經 JCI 授權在特定國家使用。未經 JCI 書面許可和支付任何適用國家的特定附加費用，您不得將服務出口或進口到其他國家。您將充分遵守美國和將使用服務國外所有相關和適用之進出口法律和法規（「進出口法」），以確保服務或其任何直接產品的出口或進口不直接或間接違反任何進出口法，或用於進出口法禁止的任何目的。該等法律包括對目的地、最終使用者和最終用途的限制。您聲明並保證，您：(a) 不是古巴、伊朗、北韓、敘利亞、蘇丹或美國或歐盟禁止出口的任何其他國家的公民、國民或居民，也不受該等國家政府控制；(b) 未被列入美國財政部特別指定國民、特別指定恐怖分子和特別指定麻醉品販運者名單，也未被列入美國商務部拒絕往來名單，也未被列入任何其他美國政府排除名單；(c) 不受上述名單上任何人或上述名單上實體控制，也不是其代理；(d) 不會直接或間接向上述國家或該等國家的公民、國民或居民或上述名單上的人士出口或再出口任何部分之服務。(e) 不會將服務用於且不允许將服務用於美國或歐盟法律所禁止的任何目的，包括用於開發、設計、製造或生產核、化學或生物等大規模毀滅性武器。

25. 美國政府權利。服務是《美國聯邦法規》第 48 篇第 2.101 條（1995 年 10 月）所定義的「商用項目」，包括第 48 篇第 12.212 條（1995 年 9 月）所使用的「商用電腦軟體」和「商用電腦軟體文件」，並僅作為商用成品項目向美國政府提供。根據第 48 篇第 12.212 條和第 48 篇第 227.7202-1 至 227.7202-4 條（1995 年 6 月），所有美國政府終端使用者在獲得服務時僅享有本協議所規定的權利。

26. 電子接納。本協議可以電子形式接納（例如，通過電子或其他方式表示同意），接納即視為雙方之間具約束力。任何一方不得因本協議以電子形式接納或簽署而對其有效性或可執行性提出異議，包括根據任何適用的防止欺詐法規。對於以電子方式保存的紀錄，在以硬拷貝形式製作時，應構成商業紀錄，並應與任何其他公認的商業記錄具有同等效力。

27. 通知。JCI 可能需要就本協議或服務不時與您聯繫。JCI 可能會通過電子郵件發送到您提供給 JCI 的電子郵件地址，或通過服務的使用者介面，或通過我們刊登本協議的網站向您提供此類通知。若您對本協議有疑問或需要與 JCI 聯繫，包括發送法律通知，請參見 <https://www.johnsoncontrols.com/contact-us>，了解您所在司法管轄區的 JCI 聯繫資訊。任何法律通知的副本應寄給江森自控，收件人：法律部（地址：5757 N. Green Bay Avenue, Milwaukee, Wisconsin 53209, United States; 美國威斯康星州密爾沃基東密歇根大街 507 號）。

28. 對本協議之修訂。除適用法律禁止外，我們可能通過服務在我們網站上刊登適用協議條款之修訂版，並通過電子郵件發送至與您賬戶相關聯的電子郵件地址或以第 28 節允許的任何方式，從而對本協議進行修訂（包括補充條款）。對本協議的任何修訂將在刊登後即時生效（或在經

修訂協議條款頂部註明之較后生效日期)。使用服務時，您應確保您已閱讀並同意我們最新的協議。若您不同意經修改協議，則須停止使用服務並註銷賬戶。若您在經修訂協議刊登之日後繼續使用服務，即表示您接受經修訂協議。

29. 版權侵權。若您認為服務信息或任何其他材料的使用方式已構成侵犯版權的行為，請將此類侵權通知發送至 [BTS-DMCAagent@jci.com](mailto:BTS-DMCAagent@jci.com) 或江森自控，收件人：法律部（地址：5757 N. Green Bay Avenue, Milwaukee, Wisconsin 53209, United States；美國威斯康星州密爾沃基東密歇根大街 507 號）。唯有與本侵權程序相關的諮詢才會得到答复。您發出的通知應包括以下資訊：

- 被授權代表被控侵權的專屬權利人行事之人之電子或實物簽名；
- 聲稱被侵權的版權作品的鑒定；
- 材料在服務上的位置說明；
- 您的地址、電話號碼和電子郵件地址；
- 一份聲明，說明您基於善意相信有爭議的使用未得到版權人、其代理人或法律授權；以及
- 一份聲明，說明您發出的通知資訊屬準確，並且您是版權所有者或授權代表版權所有者行事，如有虛假，願接受法律處罰。