

## Závazná podniková pravidla ochrany osobních údajů společnosti Johnson Controls

### Obsah

1. Úvod
2. Rozsah působnosti a uplatnění
3. Transparentnost a prohlášení
4. Spravedlnost a omezení účelu
5. Kvalita a úměrnost údajů
6. Práva fyzických osob
7. Dodržování místních právních předpisů
8. Automatické rozhodování
9. Přímý marketing
10. Zabezpečení, důvěrnost a využití třetích stran
11. Přeshraniční přenos a přenos mimo Evropu
12. Sledování dodržování pravidel prostřednictvím auditů
13. Spolupráce s orgány pro ochranu údajů
14. Konflikty s vnitrostátními právními předpisy
15. Stížnosti a dotazy
16. Zvláštní práva pro fyzické osoby v Evropě
17. Datum účinnosti, změny a zveřejnění pravidel

## 1. Úvod

Tato závazná podniková pravidla ochrany osobních údajů („pravidla“) popisují způsob, jímž skupina Johnson Controls nakládá s osobními údaji současných, minulých i budoucích zaměstnanců a pracovníků, zákazníků, spotřebitelů, dodavatelů a prodejců („fyzické osoby“), a vysvětlují její přístup k ochraně osobních údajů a k dodržování předpisů v oblasti ochrany údajů. Přehled členů skupiny Johnson Controls, kteří se zavázali respektovat tato pravidla (souhrnně „JCI“, „my“, „nás“ nebo „společnosti JCI“ a každý jednotlivě jako „společnost JCI“), lze nalézt v příloze I těchto pravidel.

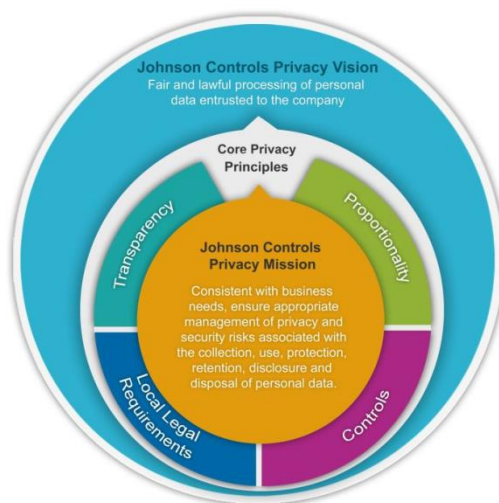
Všechny společnosti JCI i jejich zaměstnanci musí při zpracovávání a přenášení osobních údajů dodržovat tato pravidla. Osobní údaje jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby; identifikovatelná fyzická osoba je taková osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, a to zejména odkazem na identifikační číslo nebo na jeden či více faktorů, které jsou specifické pro její fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychickou, ekonomickou, kulturní či sociální identitu.

Poslání společností JCI v oblasti ochrany osobních údajů zní:

**V souladu s podnikatelskými potřebami zajistit odpovídající řízení rizik týkajících se ochrany osobních údajů a zabezpečení, která jsou spojena se shromažďováním, používáním, ochranou, uchováváním, zveřejňováním a likvidací osobních údajů („zpracování“, „zpracovávat“ nebo „zpracované“).**

O toto poslání se opírá vize společností JCI v oblasti ochrany osobních údajů:

**Spravedlivé a zákonné zpracování osobních údajů svěřených společnosti.**



Společnost JCI má kancelář ochrany osobních údajů, která je složena ze specializovaného týmu aktivního na celém světě. Kancelář ochrany osobních údajů je pověřena vynucováním těchto pravidel a zajišťuje udržování efektivních komunikačních mechanismů tak, aby tato pravidla mohla být důsledně uplatňována napříč společnostmi JCI bez ohledu na obchodní jednotku či geografickou oblast. Společnost JCI má zaveden program osvěty a komunikace v oblasti ochrany osobních údajů, jehož cílem je školit zaměstnance na celém světě a ve všech oblastech podnikání. Provádíme také školení zaměřená na určité funkce, které mají přístup k osobním údajům, jsou zapojeny do jejich shromažďování nebo do vývoje nástrojů či systémů používaných při zpracování.

## 2. Rozsah působnosti a uplatnění

JCI je globální společností, a proto zpracovává a přenáší osobní údaje mezi společnostmi JCI pro běžné podnikatelské účely, včetně plánování pracovních sil, získávání talentů, zapracování, řízení výkonnosti, plánování nástupnictví, vzdělávání a rozvoje, odměn a zaměstnaneckých výhod, mzdové agendy, vedení údajů o zaměstnancích a dalších provozních procesů oddělení lidských zdrojů. Společnost JCI dále zpracovává údaje o zákaznících, spotřebitelích, dodavatelích a prodejcích, a to za účelem řízení vztahů, analýzu (pro účely zajištění efektivity, přehledu o zákaznících a pro účely obecného řízení zákazníků) a správy svých smluvních povinností. Společnost JCI bude rovněž zpracovávat osobní údaje, aby splnila své povinnosti v oblasti podávání zpráv a usnadnila interní komunikaci.

Společnost JCI bude tato pravidla respektovat při zpracovávání a přenášení osobních údajů fyzických osob, a to bez ohledu na umístění. Tím je zajištěno, že osobní údaje při přenosu mezi

společnostmi JCI na celém světě obdrží stejnou úroveň ochrany. Tato pravidla se rovněž uplatní, když některá společnost JCI zpracovává osobní údaje jménem jiných společností JCI.

Belgická akciová společnost Johnson Controls International NV/SA působí jako přidružená společnost pověřená ochranou údajů a nese odpovědnost za přijetí nezbytných opatření k zajištění dodržování pravidel společností JCI.

### **3. Transparentnost a prohlášení**

Máme zavedena a poskytujeme fyzickým osobám transparentní prohlášení o tom, jak a proč shromažďujeme a zpracováváme jejich osobních údaje. Tato prohlášení obsahují přehledné informace o používání osobních údajů, včetně účelů, k nimž jsou osobní údaje zpracovávány. V souladu s požadavky platných právních předpisů budou prohlášení rovněž obsahovat případné další informace k zajištění spravedlivého zpracování osobních údajů, jako je například identita společnosti JCI, která dané osobní údaje využívá, další příjemci, práva a praktické prostředky, jimiž nás fyzické osoby mohou kontaktovat nebo jimiž mohou uplatňovat svá práva. Neposkytneme-li prohlášení v době shromáždění údajů, učiníme tak co nejdříve poté, ledaže platné právní předpisy obsahují výjimku umožňující tak neučinit.

### **4. Spravedlnost a omezení účelu**

Osobní údaje budou zpracovávány spravedlivým a zákonným způsobem.

Osobní údaje budou shromažďovány ke konkrétním a legitimním účelům a nesmějí být dále zpracovávány způsobem neslučitelným s těmito účely. V určitých případech může být od fyzických osob vyžadován další souhlas. Společnost JCI zpracovává osobní údaje k legitimním podnikatelským účelům, jako je například řízení a správa lidských zdrojů, zákazníků, spotřebitelů, prodejců a dodavatelů, nebo k zajištění dodržování požadavků právních předpisů.

### **5. Kvalita a úměrnost údajů**

Osobní údaje zpracovávané společností JCI budou:

- přiměřené, relevantní a nikoli neúměrně rozsáhlé s ohledem na účely, k nimž jsou shromažďovány a používány;
- přesné, úplné a průběžně aktualizované, a to v nezbytném rozsahu;

- nebudou zpracovávány ani uchovávány v identifikovatelném formátu déle, než je nezbytné k dosažení daných účelů.

## **6. Práva fyzických osob**

Kromě našeho závazku k transparentnosti a kromě prohlášení předkládaného fyzickým osobám platí, že společnost JCI respektuje a dodržuje práva fyzických osob na přístup k osobním údajům, které se jich týkají. To zahrnuje poskytnutí potvrzení dané fyzické osobě ohledně toho, zda jsou či nejsou zpracovávány osobní údaje, které se jí týkají, ohledně účelů takového zpracovávání, kategorií dotčených osobních údajů, případných příjemců či kategorií příjemců, jimž jsou dané osobní údaje zpřístupňovány, a dále komunikaci s touto osobou srozumitelnou formou ohledně zpracováváných osobních údajů a veškerých dostupných informací týkajících se zdroje. Fyzické osoby mají také právo požádat o opravu nepřesných osobních údajů, a případně dosáhnout odstranění či zablokování svých osobních údajů. Fyzické osoby mohou tato práva uplatňovat bez omezení, v rozumných intervalech a bez nepřiměřených prodlení či výdajů. Podrobnější informace týkající se toho, jak kontaktovat společnost JCI a uplatnit tato práva, naleznete v článku 15 těchto pravidel.

## **7. Dodržování místních právních předpisů**

Společnost JCI bude používat osobní údaje pouze v souladu s platnými právními předpisy upravujícími osobní údaje, včetně případných dalších právních předpisů, které se mohou vztahovat ke zpracovávání osobních údajů. V případech, kdy platné právní předpisy vyžadují vyšší úroveň ochrany osobních údajů než tato pravidla, budou mít tyto právní předpisy přednost před pravidly.

Citlivé či zvláštní osobní údaje jsou osobní údaje odhalující rasový či etnický původ, politické názory, náboženské či filozofické přesvědčení, členství v odborových organizacích, jakož i zpracování údajů týkajících se zdraví a sexuálního života. Společnost JCI bude citlivé či zvláštní osobní údaje zpracovávat pouze s výslovným souhlasem dané fyzické osoby, ledaže se společnost JCI může opřít o alternativní právní základ, povolení či požadavek vyplývající z platných právních předpisů, který takové zpracování bez souhlasu umožňuje.

## **8. Automatické rozhodování**

Pokud společnost JCI realizuje zpracovávání, které využívá automatické rozhodování, potom zajistí vhodná opatření na ochranu legitimních zájmů fyzických osob a poskytne fyzickým osobám možnost získat informace o použité logice.

## **9. Přímý marketing**

Při zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu poskytne společnost JCI fyzickým osobám opatření, která jim umožní bezplatně vyjádřit výslovný nesouhlas s přijímáním marketingových sdělení. Toto lze provést kliknutím na příslušné webové odkazy, postupem podle pokynů obsažených v e-mailu nebo tím, že se obrátíte na naši kancelář ochrany osobních údajů na adrese [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

## **10. Zabezpečení, důvěrnost a využití třetích stran**

Společnost JCI uplatňuje odpovídající technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů před náhodným či nezákonným zničením, ztrátou, pozměňováním, neoprávněným zveřejněním či přístupem, zejména v případech přenosu osobních údajů po síti, a dále před dalšími nezákonnými formami zpracování. Máme zaveden komplexní program zabezpečení informací, který je přiměřený rizikům spojeným se zpracováním. Tento program je nepřetržitě přizpůsobován s cílem zmírnit provozní rizika a zajistit ochranu osobních údajů, a to s přihlédnutím k uznávaným postupům. Společnost JCI bude dále využívat rozšířená opatření na zabezpečení při zpracovávání veškerých citlivých osobních údajů.

Provádíme přezkumy zabezpečení třetích stran, abychom zajistili, že třetí strany, kterým svěřujeme osobní údaje, nabízejí dostatečnou ochranu. Kdykoli se společnost JCI spoléhá na třetí strany, které mohou mít přístup k osobním údajům, vždy smluvně zajistíme, aby tyto strany poskytovaly dostatečná technická a organizační opatření k ochraně a zabezpečení důvěrnosti daných osobních údajů. Požadujeme také, aby jednaly pouze na základě našich pokynů.

V případě, že některá společnost JCI zpracovává osobní údaje jménem jiné společnosti JCI, se bude řídit těmito pravidly a jednat pouze na základě pokynů společnosti JCI, jejímž jménem je zpracovávání prováděno. Společnost JCI má zavedeny procesy k zajištění toho, aby před přenosem osobních údajů jiné společnosti JCI byla tato přijímající společnost JCI vázána pravidly a dodržovala platné právní předpisy na ochranu osobních údajů.

## **11. Přeshraniční přenos a přenos mimo Evropu**

Společnost JCI vede soupis klíčových systémů pro zpracovávání, míst pro ukládání, externích poskytovatelů služeb a datových toků. Zajišťujeme, aby tyto informace byly průběžně aktualizovány a aby odrážely veškeré změny v aktivitách zpracování. Máme také zavedeny procesy k zajištění toho, aby s přenesenými osobními údaji bylo nakládáno v souladu s těmito pravidly, a to bez ohledu na jejich umístění.

Dále platí, že kdykoli využíváme třetí strany mimo společnosti JCI, máme zavedeny postupy k zajištění ochrany osobních údajů a dodržování platných právních předpisů týkajících se přenášených osobních údajů. Jsou-li osobní údaje zpřístupňovány třetím stranám nacházejícím se mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko („Evropa“), potom přijímáme opatření s cílem zajistit, aby přenesené osobní údaje obdržely odpovídající ochranu v souladu s platnými pravidly ochrany osobních údajů, například prostřednictvím smluvních ujednání.

## **12. Sledování dodržování pravidel prostřednictvím auditů**

Kromě práce naší kanceláře ochrany osobních údajů máme v oddělení interního auditu společnosti JCI zavedeny procesy k provádění pravidelných auditů našeho dodržování pravidel BCR. Nálezy auditů jsou hlášeny managementu a kanceláři ochrany osobních údajů a zahrnují návazné akční plány, jejichž cílem je zajistit přijetí nápravných opatření. Nálezy auditů budou dány k dispozici příslušným orgánům pro ochranu údajů, a to na jejich žádost.

## **13. Spolupráce s orgány pro ochranu údajů**

Společnost JCI bude spolupracovat s příslušnými orgány pro ochranu údajů a bude odpovídat na požadavky a dotazy týkající se dodržování pravidel a platných právních předpisů na ochranu osobních údajů. Když jsou mezi společnostmi JCI přenášeny osobní údaje, vyvážející i dovážející subjekt bude spolupracovat při šetřeních a auditech vedených orgánem pro ochranu údajů, který je odpovědný za vyvážející subjekt. Společnost JCI také zváží doporučení orgánů pro ochranu údajů s příslušnou jurisdikcí týkající se záležitostí právních předpisů na ochranu údajů a ochranu osobních údajů, které mohou mít vliv na pravidla. Dále platí, že se společnost JCI bude řídit jakýmkoli formálním rozhodnutím ohledně uplatňování a výkladu pravidel, jež bylo vydáno orgánem pro ochranu údajů s příslušnou jurisdikcí, které je konečné a nepřipouští další opravný prostředek.

#### **14. Konflikty s vnitrostátními právními předpisy**

Má-li společnost JCI důvod se domnívat, že nastal konflikt mezi vnitrostátními právními předpisy a pravidly, v jehož důsledku pravděpodobně nebude moci dodržet pravidla, daná společnost JCI neprodleně upozorní kancelář ochrany osobních údajů nebo její místní kontaktní osobu pro ochranu osobních údajů, ledaže místní právní předpisy takové upozornění zakazují. Kancelář ochrany osobních údajů nebo její místní kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů přijme odpovědné rozhodnutí ohledně opatření, které je nutné podniknout, a v případě pochybností se obrátí na kompetentní orgány pro ochranu údajů.

#### **15. Stížnosti a dotazy**

Každá fyzická osoba, jejíž osobní údaje podléhají těmto pravidlům, může upozornit na podezření, že společnost JCI nedodržuje pravidla nebo platné právní předpisy na ochranu údajů, a to tak, že se obrátí na kancelář ochrany osobních údajů a požádá o podrobné informace týkající se procesu vyřizování stížností společnosti JCI:

E-mailem na adresu: [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)

Nebo písemně na adresu:

Johnson Controls Privacy Office  
c/o Johnson Controls International NV/SA,  
De Kleetlaan 7b, 1831 Diegem  
Belgie

Kancelář ochrany osobních údajů bude veškeré stížnosti vyřizovat nezávislým způsobem. Všechny fyzické osoby se dále mohou na společnost JCI obracet ohledně záležitostí ochrany osobních údajů (včetně dotazů týkajících se toho, jak uplatnit individuální práva na přístup, opravu, odstranění či zablokování) a dotazů či připomínek, a to prostřednictvím některého z výše uvedených způsobů. Všichni zaměstnanci společností JCI jsou povinni nahlásit jakoukoli stížnost či incident týkající se ochrany osobních údajů, na které jsou upozorněni.

#### **16. Zvláštní práva pro fyzické osoby v Evropě**

##### Práva oprávněných třetích stran

Fyzické osoby, jejichž (i) osobní údaje podléhají směrnici EU 95/46/ES o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů nebo švýcarskému



federálnímu zákonu o ochraně osobních údajů (ve znění pozdějších předpisů) a (ii) jsou přeneseny do společnosti JCI mimo Evropu (souhrnně: „oprávněné strany“ a samostatně: „oprávněná strana“), mohou požadovat vynucení pravidel (s výjimkou článku 12 těchto pravidel upravujícího audity) jakožto oprávněné třetí strany, a to tak, že:

- podají stížnost u každé společnosti JCI, která zpracovává jejich osobní údaje, nebo se obrátí na kancelář ochrany osobních údajů společnosti JCI postupem upraveným v článku 15 těchto pravidel;
- podají stížnost u vnitrostátního orgánu pro ochranu údajů s příslušnou jurisdikcí; nebo
- podají žalobu proti (i) společnosti Johnson Controls International NV/SA u soudů v Belgii, nebo (ii) každé společnosti JCI sídlící v Evropě, která jejich osobní údaje přenesla, a to v jim příslušných jurisdikcích.

#### Odpovědnost, soudní příslušnost a důkazní břemeno

V rámci nápravných prostředků stanovených v tomto článku 16 těchto pravidel mohou oprávněné osoby od společnosti Johnson Controls International NV/SA požadovat odpovídající náhradu před soudy v Belgii jako nápravu porušení pravidel libovolnou neevropskou společností JCI, a případně jako náhradu škody utrpěné v důsledku takového porušení, v souladu s rozhodnutím soudu.

Pokud taková oprávněná osoba prokáže, že utrpěla škodu a že k této škodě pravděpodobně došlo v důsledku porušení pravidel neevropskou společností JCI, potom důkazní břemeno prokázat, že tento subjekt není za porušení odpovědný nebo že k žádnému takovému porušení nedošlo, bude spočívat na společnosti Johnson Controls International NV/SA.

#### **17. Datum účinnosti, změny a zveřejnění pravidel**

Pravidla nabyly účinnosti dne 1. července 2017 a uplatní se na veškeré zpracování osobních údajů společnostmi JCI uskutečněné v tento den či později. Pravidla mohou být podle potřeby upravována, například za účelem zajištění souladu se změnami místních právních či jiných

předpisů, závaznými formálními rozhodnutími orgánů pro ochranu údajů, jakož i změnami procesů či interního uspořádání společností JCI.

Společnost JCI bude o každé významné změně pravidel informovat belgickou komisi pro ochranu osobních údajů (Belgian Privacy Commission), a pokud je to vyžadováno, veškeré další relevantní evropské orgány pro ochranu údajů, a to přinejmenším jednou ročně. Administrativní změny a změny vyplývající ze změn místních právních předpisů na ochranu údajů v libovolné evropské zemi nebudou hlášeny, ledaže mají významný dopad na pravidla. Společnost JCI sdělí veškeré změny pravidel společností JCI, které jsou jimi vázány.

Společnost JCI přijme opatření k zajištění toho, aby nové společnosti JCI byly vázány pravidly, přičemž kancelář ochrany osobních údajů bude vést aktualizovaný seznam společností JCI. Přenos osobních údajů do nových společností JCI se neuskuteční, dokud tyto společnosti nebudou účinně vázány pravidly a dokud nebudou schopny pravidla dodržovat. Aktualizovaný seznam společností JCI bude dle potřeby rovněž v opakovaných intervalech poskytován společností JCI, které jsou vázány pravidly, a orgánům pro ochranu údajů.

Tato pravidla budou veřejně zpřístupněna. Podrobnější informace naleznete na webu [www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com). Fyzické osoby mohou získat kopii vnitroskupinové smlouvy, jejímž prostřednictvím jsou pravidla implementována, a to tak, že se obrátí na kancelář ochrany osobních údajů prostřednictvím kontaktních informací uvedených výše v článku 15.