



## Polityka prywatności firmy Johnson Controls

Ostatnia aktualizacja: 1 lutego 2025 r.

### 1. Przywiązujemy dużą wagę do ochrony prywatności

Firma Johnson Controls przywiązuje dużą wagę Twoją prywatność i chroni Twoje dane osobowe zgodnie z uczciwymi zasadami i odpowiednimi przepisami dotyczącymi prywatności danych.

Podczas normalnej działalności biznesowej gromadzimy dane osobowe na różne sposoby, co umożliwia nam dostarczanie produktów i usług. Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób, w jaki chronimy Twoje dane osobowe oraz jak je gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy.

Dodatkowe informacje (w tym informacje dotyczące prywatności powiązane z konkretnymi produktami) można uzyskać w naszym Centrum prywatności, gdzie opisano naszą filozofię oraz doświadczenia i zamieszczono przydatne zasoby dotyczące ochrony prywatności.

### 2. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Niniejsza Polityka prywatności dotyczy sytuacji, w których firma Johnson Controls przetwarza dane osobowe jako „podmiot kontrolujący dane”. Istnieją przypadki, w których decydujemy o celu (przyczynach) przetwarzania danych osobowych.

Niniejsza Polityka prywatności nie dotyczy sytuacji, w których przetwarzamy dane osobowe jako „podmiot przetwarzający dane”, tzn. gdy przetwarzamy dane osobowe w imieniu klienta. Gdy firma Johnson Controls jest podmiotem przetwarzającym dane, przetwarzamy dane osobowe zgodnie z [Załącznikiem dotyczącym przetwarzania danych przez firmę Johnson Controls](#) (chyba, że uzgodniono z klientem na piśmie inne zasady) i nie ponosi odpowiedzialności za zasady ochrony prywatności stosowane przez swoich klientów, które mogą się różnić od opisanych w dokumencie Polityka prywatności. W takich przypadkach należy skontaktować się bezpośrednio z klientem w celu uzyskania informacji na temat sposobu ochrony danych osobowych.

Należy pamiętać, że nasza firma jest organizacją globalną z biurami zlokalizowanymi w różnych częściach świata. Aby określić, który podmiot firmy Johnson Controls odpowiada za przetwarzanie Twoich danych osobowych, można skierować pytanie do kontaktu biznesowego Johnson Controls, sprawdzić listę naszych lokalizacji na

publicznej witrynie internetowej firmy Johnson Controls ([www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)) lub skontaktować się z nami przy użyciu metod opisanych w sekcji Kontakt.

### 3. Czym są dane osobowe i jakie rodzaje danych gromadzimy?

„Dane osobowe” to wszystkie dane umożliwiające bezpośrednio lub pośrednio identyfikację użytkownika. Może to obejmować na przykład imię i nazwisko, adres, numer telefonu, informacje finansowe lub informacje o zatrudnieniu.

Gromadzimy następujące rodzaje danych osobowych:

Informacje kontaktowe	Są to dane osobowe umożliwiające nam komunikację z Tobą. Na przykład imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, nazwę użytkownika i szczegóły dotyczące konta w mediach społecznościowych.
Informacje dotyczące transakcji (w tym dane dotyczące Twoich interakcji z nami):	Są to dane osobowe umożliwiające nam prowadzenie z Tobą działalności biznesowej lub świadczenie Ci naszych usług. Na przykład Twoje zakupy, zapytania, informacje o koncie klienta, zamówienia i informacje dotyczące kontraktów, szczegóły dotyczące dostawy, rozliczenia, dane finansowe i dotyczące karty kredytowej, informacje podatkowe, transakcje i historia korespondencji. Jeśli kontaktujesz się z nami telefonicznie, na przykład w sprawie naszych usług i/lub z zapytaniem dotyczącym obsługi klienta, możemy nagrywać taką rozmowę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
Informacje dotyczące relacji	Są to dane osobowe umożliwiające nam dostosowanie naszych usług lub zapewnienie spersonalizowanego doświadczenia. Na przykład preferencje dotyczące Twojego produktu i usług, preferowany język, lokalizacja geograficzna, preferencje marketingowe i reklamowe.
Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności	Są to dane osobowe umożliwiające nam zapewnianie bezpiecznych usług. Na przykład rozliczenia kredytowe, weryfikacja tożsamości, kontrola szczegółowa, dane wizualne i biometryczne.
Informacje o produkcie oraz identyfikatory	Nasze produkty mogą gromadzić informacje systemowe i informacje o zdarzeniach powiązane z ich konfiguracją oraz działaniem. Na przykład dane z czujników i urządzeń, dane dotyczące pomieszczeń w budynku, zużycia energii, usterek, zdarzeń, warunków środowiskowych i inne dane wewnętrzne i zewnętrzne oraz informacje o wykorzystaniu produktu i dane osobowe związane z produktem. W niektórych przypadkach, w zależności od produktu, może to obejmować sygnały wideo i audio.  Możemy również gromadzić informacje, takie jak Twój adres IP za pomocą plików cookie lub podobnych technologii.

## Jakie dane kategorii specjalnej gromadzimy?

Dane kategorii specjalnej to dane osobowe dotyczące użytkownika o bardziej delikatnej naturze, które często są objęte dodatkową ochroną prawną. Mogą one obejmować informacje dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, opinie polityczne, przekonania religijne i filozoficzne, dane genetyczne lub biometryczne, dane dotyczące stanu zdrowia lub orientacji seksualnej.

Firma Johnson Controls może gromadzić następujące typy informacji kategorii specjalnej:

Dane biometryczne	Niektóre nasze produkty wykorzystują technologie biometryczne, takie jak technologia rozpoznawania twarzy lub odcisków palców w celu zapewnienia odpowiedniej funkcjonalności produktu. Czasami możemy gromadzić niektóre informacje biometryczne, takie jak fotografie twarzy lub dane dotyczące rozpoznawania twarzy, odcisków palców lub siatkówki oka.
-------------------	--

Gromadzimy dane kategorii specjalnej za zgodą użytkownika, jeśli jest to wymagane przez prawo i chronimy je i ograniczamy do nich dostęp tylko do celów, do których zostały nam przekazane.

## 4. Do jakich celów używamy danych osobowych?

Gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane osobowe (w tym dane osobowe kategorii specjalnej, gdy jest to prawnie dozwolone) tylko do wymienionych poniżej celów. Gdy jest to wymagane przez obowiązujące będziemy opierać się na jednej lub kilku podstawach prawnych, które mogą obejmować Twoją uprzednią zgodę. W odniesieniu do europejskich przepisów o ochronie danych będziemy opierać się na podstawach prawnych wymienionych w poniższej tabeli (patrz „Podstawa prawna przetwarzania danych”).

<b>Cel przetwarzania Twoich danych osobowych</b>	<b>Dane osobowe przetwarzane w tym celu</b>	<b>Podstawa prawna przetwarzania danych</b>
<b>Dostarczanie naszych produktów i świadczenie usług oraz zarządzanie zobowiązaniami wynikającymi z kontraktu oraz relacji z klientem:</b> Możemy wymagać Twoich danych osobowych w celu dostarczenia usługi lub	Informacje kontaktowe Informacje dotyczące transakcji Informacje dotyczące relacji Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności Informacje o produkcie oraz identyfikatory	Wykonanie zawartej z Tobą umowy. Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów związanych z dostarczaniem naszych produktów, usług i

<p>produktu albo obsługi klientów (np. zarządzania Twoim kontem, rozliczeniami, pomocy technicznej, dostarczania informacji dotyczących produktu lub bezpieczeństwa albo wykonywania innych czynności związanych z naszymi produktami lub usługami).</p>		<p>powiązanej z nimi obsługi klienta.</p>
<p><b>Dostosowywanie naszych usług do Twoich preferencji:</b> Możemy używać Twoich danych osobowych w celu świadczenia spersonalizowanych usług lub treści, dostarczania reklam, które mogą Cię interesować lub ofert specjalnych i promocji.</p>	<p>Informacje kontaktowe Informacje dotyczące transakcji Informacje dotyczące relacji</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów polegających na zapewnieniu Tobie spersonalizowanych usług i treści oraz umożliwieniu nam skutecznego wprowadzania na rynek naszych produktów i usług. Twoja zgoda, jeśli jest wymagana przez obowiązujące europejskie przepisy o ochronie danych.</p>
<p><b>Udoskonalanie naszych produktów i usług</b> Może wystąpić konieczność udoskonalenia lub modernizacji naszych produktów. Czasami możemy wymagać przetworzenia Twoich danych osobowych w celu ulepszenia i testowania produktu, wykonania analizy, badań rynku i rozwoju.</p>	<p>Informacje o produkcie oraz identyfikatory</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów polegających na ciągłym ulepszaniu i rozwijaniu naszych produktów i usług</p>
<p><b>Zapewnienie bezpieczeństwa usług i produktów:</b> Możemy wymagać przetworzenia Twoich danych osobowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa naszych witryn internetowych, sieci oraz obiektów, w tym ochrony przed oszustwem</p>	<p>Informacje dotyczące transakcji Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności Informacje o produkcie oraz identyfikatory</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów w zakresie zachowania i utrzymania bezpieczeństwa naszych witryn internetowych, sieci, systemów i fizycznych obiektów. Takie przetwarzanie jest również</p>

<p>oraz złośliwymi zagrożeniami.</p>		<p>niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów w zakresie ochrony naszej firmy przed cyberzagrożeniami i działaniami przestępczymi.</p>
<p><b>Analiza finansowa:</b> Może wystąpić konieczność przetwarzania Twoich informacji finansowych w celu weryfikacji bezpieczeństwa, np. walki z praniem brudnych pieniędzy, monitorowania list osób objętych sankcjami lub podobnych list weryfikacyjnych.</p>	<p>Informacje kontaktowe Informacje dotyczące transakcji Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności</p>	<p>Spełnienie wymogów prawnych, w przypadku gdy przetwarzanie ma na celu zapewnienie zgodności z przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i/lub sankcji. Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów w zakresie przeprowadzania kontroli bezpieczeństwa i weryfikacji naszych klientów w celu zapewnienia, że możemy zidentyfikować wszelkie zagrożenia i/lub wymogi prawne związane z zawieraniem z nimi umów.</p>
<p><b>Realizacja naszych zobowiązań biznesowych:</b> Możemy wymagać przetwarzania Twoich danych osobowych w celu zarządzania zamówieniami, przetwarzania płatności, zarządzania kontraktami i finansami oraz administrowania witryną internetową i usługami.</p>	<p>Informacje kontaktowe Informacje dotyczące transakcji Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności Informacje o produkcie oraz identyfikatory</p>	<p>Wykonanie zawartej z Tobą umowy. Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszych uzasadnionych interesów związanych z wypełnianiem naszych zobowiązań biznesowych, na przykład do zarządzania zamówieniami i wykonywania naszych zobowiązań umownych.</p>
<p><b>Zarządzanie łańcuchem dostaw oraz siecią biznesową:</b> W celu dostarczania naszych produktów i usług konieczne może być przetwarzanie Twoich danych osobowych z</p>	<p>Informacje kontaktowe Informacje dotyczące transakcji Informacje o produkcie oraz identyfikatory</p>	<p>Wykonanie zawartej z Tobą umowy. Jeśli nie zawarliśmy z Tobą umowy, przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów związanych z dostarczaniem Tobie</p>

wykorzystaniem sieci biznesowej naszego partnera będącego stroną trzecią.		naszych produktów i usług.
<p><b>Działalność korporacyjna, taka jak konsolidacje, przejęcia i spółki joint venture:</b></p> <p>Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w połączeniu z niektórymi działaniami korporacyjnymi, takimi jak przejęcia części lub wszystkich aktywów lub zasobów firmy Johnson Controls lub jej spółek handlowych w wyniku sprzedaży, konsolidacji, likwidacji, itp. Realizacja zobowiązań prawnych:</p> <p>Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe do celów wymaganych przez odpowiednie przepisy prawa.</p>	<p>Informacje kontaktowe</p> <p>Informacje dotyczące transakcji</p> <p>Informacje dotyczące relacji</p> <p>Informacje dotyczące bezpieczeństwa i zapewnienia zgodności</p> <p>Informacje o produkcie oraz identyfikatory</p> <p>Będzie to zależało od charakteru zobowiązania prawnego</p>	<p>Przetwarzanie jest niezbędne do realizacji uzasadnionych interesów związanych z prowadzeniem określonych działań korporacyjnych, takich jak fuzje, przejęcia i spółki joint venture. Spełnienie zobowiązania prawnego</p>

#### 5. Produkty Johnson Controls dostarczone przez Twoją organizację

Dostarczamy wiele produktów i usług dla organizacji i firm. Jeśli Twoja organizacja umożliwia Ci dostęp do jednego z naszych produktów lub usług, używanie ich będzie podlegało zasadom i warunkom określonym przez organizację. Przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych wynikające z używania takiego produktu lub usługi podlega zasadom określonym w kontrakcie pomiędzy firmą Johnson Controls i Twoją organizacją. Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w połączeniu z produktami i usługami dostarczonymi dla Twojej organizacji, dodatkowe informacje możesz uzyskać od swojej organizacji. Możesz również skontaktować się bezpośrednio z firmą Johnson Controls jeśli masz pytania dotyczące naszej działalności biznesowej w Twojej organizacji. Szczegółowe informacje możesz znaleźć w sekcji [Kontakt](#) na naszej witrynie internetowej.

#### 6. Informacje dotyczące produktu

Firma Johnson Controls oferuje klientom różne produkty [w tym produkty z gamy OpenBlue, takie jak Enterprise Manager, Active Responder i Companion]. Dodatkowe informacje na temat prywatności związane z konkretnymi produktami zawiera Karta ochrony prywatności danych produktu. Te Karty ochrony prywatności zawierają szczegółowe informacje na temat przepływu danych, kategorii przetwarzanych danych osobowych, dodatkowych podmiotów zajmujących się przetwarzaniem, czasu przechowywania oraz przesyłania danych.

## 7. Odbiorcy danych osobowych

Strony trzecie	Firma nasza może korzystać ze stron trzecich w celu wykonania usług i funkcji w naszym imieniu. Możemy udostępniać dane osobowe ww. stronom trzecim w celu wykonania usług. Wszelkie przetwarzanie ww. danych osobowych odbywać się będzie zgodnie z naszymi instrukcjami oraz z pierwotnym celem.
Zgodnie z wymogami prawa	Możemy również ujawniać dane osobowe wybranych osób instytucjom publicznym lub sądowym, przedstawicielom i organom wymiaru prawa w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa krajowego, oraz organom i sądom w krajach, w których Twoje dane są przechowywane, a które mogą być krajem innym niż Twój kraj zamieszkania. Jeżeli dopuszczają to przepisy prawa, możemy również ujawniać te informacje stronom trzecim (włączając w to radców prawnych), gdy jest to konieczne dla ustalenia, realizacji roszczeń prawnych lub obrony przed nimi, bądź dla zapewnienia innej ochrony naszej własności lub praw, własności lub praw innych stron, a także na potrzeby audytów zewnętrznych i funkcji związanych z zapewnieniem zgodności z przepisami oraz ładu korporacyjnego.
Działalność korporacyjna, taka jak konsolidacje, przejęcia i spółki joint venture.	Dane osobowe mogą być przekazane stronie (i jej profesjonalnym doradcom) po przejęciu części lub wszystkich aktywów lub zasobów firmy Johnson Controls lub jej spółek handlowych w wyniku sprzedaży, konsolidacji, likwidacji, itp.
Podmioty afiliowane	Wymienione wcześniej informacje mogą również być przenoszone i udostępniane podmiotom afiliowanym firmy Johnson Controls, zgodnie z obowiązującym prawem.

## 8. Międzynarodowe przekazanie danych

Nasza firma jest organizacją globalną z biurami zlokalizowanymi w różnych częściach świata. Oznacza to, że możemy przesyłać Twoje dane osobowe do siedziby firmy Johnson Controls w USA, do dowolnej placówki firmy Johnson Controls na całym świecie lub do stron trzecich z siedzibami w różnych krajach. Globalna struktura naszej organizacji oznacza, że Twoje dane osobowe mogą być przesyłane do krajów, w których standardy ochrony prywatności są inne niż w kraju, w którym mieszkasz. Wprowadziliśmy następujące zabezpieczenia Twoich danych osobowych w przypadku konieczności przesłania ich do innego kraju:

**Standardowe zapisy kontraktowe:** Używamy kontraktów, takich jak Standardowe zapisy kontraktowe opublikowane przez Komisję Europejską, aby chronić Twoje dane osobowe w przypadku ich przesyłania poza Europę.

**Obowiązujące zasady korporacyjne:** Ze względu na nasze przywiązanie do ochrony prywatności przyjęliśmy zestaw obowiązujących zasad korporacyjnych („BCR”). Zawierają one nasze globalne zobowiązania w zakresie prywatności, obejmujące polityki dotyczące przekazywania danych osobowych i związane z tym prawa osób do prywatności, zapewniające ochronę danych osobowych w trakcie przetwarzania przez nasze podmioty afiliowane na całym świecie. Reguły ORK zostały zaaprobowane przez Europejski Urząd Ochrony Danych. Z naszymi zasadami BCR można zapoznać się w Centrum Prywatności.

**Ramowy program ochrony prywatności danych UE-USA (EU-US DPF), brytyjskie rozszerzenie ramowego programu ochrony prywatności danych UE-USA (UK Extension to the EU-US DPF) i szwajcarsko-amerykański ramowy program ochrony prywatności danych (Swiss-US DPF) (łącznie „Program ramowy ochrony prywatności danych):** Firma Johnson Controls złożyła w Departamencie Handlu USA oświadczenie, że przestrzega zasad określonych w Ramowym programie ochrony prywatności danych w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych otrzymanych z Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii (i Gibraltaru) i/lub Szwajcarii. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z sekcją Ramowy program ochrony prywatności danych poniżej.

**Transgraniczny system zasad prywatności APEC:** Praktyki prywatności przyjęte w firmie Johnson Controls, opisane w niniejszej Polityce prywatności, zgodne są z transgranicznym systemem zasad prywatności APEC. System APEC zapewnia ramy dla organizacji, które zapewniają ochronę danych osobowych przekazywanych w ramach gospodarek uczestniczących w tym systemie. Więcej informacji na temat ram APEC można znaleźć tutaj. Kliknij [tutaj](#), aby wyświetlić nasz status certyfikacji APEC CBPR.

Jeżeli mieszkasz w Japonii pamiętaj, że możemy używać i udostępniać Twoje dane osobowe w grupie Johnson Controls w zakresie wymaganym do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności. Firmy Johnson Controls K.K. oraz Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. odpowiadają za zarządzanie danymi osobowymi wykorzystywanymi wspólnie.

**Ramowy program ochrony prywatności danych:** Firma Johnson Controls, Inc. oraz jej podmioty stowarzyszone i zależne określone poniżej stosują się do zasad ramowego programu ochrony prywatności danych między UE a USA (EU-



US DPF), brytyjskiego rozszerzenia ramowego programu ochrony prywatności danych między UE a USA (UK Extension to the EU-US DPF) oraz szwajcarsko-amerykańskiego programu ochrony prywatności danych (Swiss-US DPF) (zwanym łącznie Ramowym programem ochrony prywatności danych, Data Privacy Framework Program) określonych przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych. Firma Johnson Controls złożyła w Departamencie Handlu USA oświadczenie, że przestrzega zasad określonych w Ramowym programie ochrony prywatności danych w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych (w tym ich dalszego przekazywania) otrzymanych z Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii (i Gibraltaru) i/lub Szwajcarii. Jeżeli występuje sprzeczność pomiędzy warunkami niniejszej polityki prywatności oraz zasadami określonymi w Ramowym programie ochrony prywatności danych (DPF) zastosowanie mają odpowiednie postanowienia tych zasad.

Aby dowiedzieć się więcej o Ramowym programie ochrony prywatności danych (DPF) i zapoznać się z naszą certyfikacją, odwiedź stronę <https://www.dataprivacyframework.gov/> i zapoznaj się z naszą certyfikacją <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Zgodnie z Ramami Ochrony Prywatności Danych UE-USA (EU-U.S. DPF), rozszerzeniem tych ram na Wielką Brytanię oraz Szwajcarsko-Amerykańskimi Ramami Ochrony Prywatności Danych (DPF), w kontekście dalszego przekazywania danych, Johnson Controls, Inc. oraz wymienione poniżej spółki zależne i stowarzyszone ponoszą odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych, które otrzymują zgodnie z zasadami DPF, a następnie przekazują stronie trzeciej działającej jako przedstawiciel w ich imieniu. Johnson Controls, Inc. oraz wymienione poniżej spółki zależne i stowarzyszone pozostają odpowiedzialne zgodnie z zasadami DPF, jeśli taki przedstawiciel przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z zasadami DPF, chyba że Johnson Controls, Inc. oraz wymienione poniżej spółki zależne i stowarzyszone udowodnią, że nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.

Zgodnie z zasadami ochrony prywatności danych między UE a USA (EU-U.S. Data Privacy Framework, DPF) oraz brytyjskim rozszerzeniem zasad ochrony prywatności danych między UE a USA (UK Extension to the EU-U.S. DPF) i szwajcarsko-amerykańskimi zasadami ochrony prywatności danych (Swiss-U.S. Data Privacy Framework, DPF), firma Johnson Controls, Inc. oraz podmioty stowarzyszone i zależne wskazane poniżej zobowiązują się do rozpatrywania skarg związanych z zasadami DPF dotyczących gromadzenia i wykorzystywania przez nas danych osobowych użytkowników. Osoby z UE, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii, które mają pytania lub skargi dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych otrzymanych zgodnie z przepisami DPF UE-USA, brytyjskiego rozszerzenia DPF UE-USA i szwajcarsko-amerykańskiego DPF, powinny najpierw skontaktować się z firmą Johnson Controls, Inc. pod adresem: [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

In compliance with the Data Privacy Framework Program, Johnson Controls commits to refer unresolved complaints concerning our handling of personal data received in reliance on the DPFs to TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>), an alternative dispute resolution provider based in the United States.

Jeśli nie otrzymasz od nas w odpowiednim czasie potwierdzenia złożenia skargi związanej z Ramowym programem ochrony prywatności danych lub jeśli nie

rozpatrzyliśmy takiej skargi w sposób satysfakcjonujący, odwiedź stronę TrustArc, aby uzyskać więcej informacji lub złożyć skargę: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>. Usługi TrustArc są świadczone bezpłatnie. Mogą również wystąpić okoliczności, w których można skorzystać z wiążącego arbitrażu (jak określono w Ramowym programie ochrony prywatności danych).

Podmioty stowarzyszone i zależne firmy Johnson Controls certyfikowane w ramach Ramowego programu ochrony prywatności danych (DPF) to:

- Air Distribution Holding I, LLC
- Air Distribution Holding II, LLC
- Air Distribution Technologies IP, LLC
- Air Distribution Technologies, Inc.
- Air System Components, Inc.
- Alcatraz AI, Inc.
- Alchemist Accelerator Fund I, LLC
- Alchemist Accelerator Fund II, LLC
- Alchemist Accelerator Fund III, LLC
- American Chiller Mechanical Service, LLC
- Carbon Lighthouse, Inc.
- Central CPVC Corporation
- Central Sprinkler LLC
- Chagrin Highlands Ltd.
- Chemguard, Inc.
- Clark Wacker, LLC
- Connect 24 Wireless Communications Inc.
- CVG Holding Corp.
- Eastern Sheet Metal, Inc.
- Eureka II, Inc.
- Exacq Technologies, Inc.
- FBN Transportation, Inc.
- Fire Products GP Holding, LLC
- FM: Systems Group, LLC
- FMSS INVESTMENTS, INC
- Generation Growth Capital Fund II, Limited Partnership
- Generation Growth Capital Fund III, Limited Partnership
- G-I Great Lakes, A Series of Greenleeds LLC
- G-I Mid Atlantic, A Series of Greenleeds LLC
- G-I MidWest, A Series of Greenleeds LLC
- G-I New York, A Series of Greenleeds LLC
- G-I Other Risk Centers, A Series of Greenleeds LLC
- Green Meadow Insurance Corp.
- Greenleeds LLC
- Johnson Controls Management Co.
- Johnson Controls Management Services Holding, LLC
- Johnson Controls Mexico Holding LLC
- Johnson Controls Navy Systems, LLC
- Johnson Controls Nina, LLC
- Johnson Controls North America Products, LLC
- Johnson Controls Nova, Inc.
- Johnson Controls Panther Holding, Inc.
- Johnson Controls PI Project Site Operations LLC
- Johnson Controls Properties, LLC
- Johnson Controls PS Asia Holding LLC
- Johnson Controls Reorganization, LP
- Johnson Controls Sales Inc.
- Johnson Controls Santa Maria, LLC
- Johnson Controls Security Solutions LLC
- Johnson Controls Technology Company
- Johnson Controls Treasury, Inc.
- Johnson Controls Tyco IP Holdings LLP
- Johnson Controls US Holdings, Inc.
- Johnson Controls York Holding LLC
- Johnson Controls, Inc.
- Johnson Controls-Hitachi Air Conditioning North America LLC
- Koch Filter Corporation
- M&M Logix, LLC
- M&M Refrigeration, Inc.
- M&M Refrigeration, LLC
- Master Protection, LP
- Milwaukee Acquisition Partners LLC
- Nevada Nanotech Systems, Inc.
- New Home Technologies, LLC
- Nozomi Networks, Inc.
- Obsidian HCM Holdings, Inc.
- Obsidian HCN International, LLC
- Palmdale NWC 140th Street East LLC
- Qolsys, Inc.
- RedSeal, Inc.
- Rescue Air Systems, Inc.
- Retail Expert, Inc.

- Grinnell Greenleeds LLC
- Grinnell LLC
- Grinnell Pacific, A Series of Greenleeds LLC
- Grinnell QSF, LLC
- GSF Holdings, LLC
- GSF Management Co, LLC
- Haz-Tank Fabricators, Inc.
- Hoover Universal, Inc.
- House Fund II, L.P.
- Humatics Corporation
- Integrated Systems and Power, Inc.
- IonicBlue Partners LLC
- J.C. Mexico Services, Inc.
- JC California Holdings, LLC
- JC Capital Project I, LLC
- JC Import, LLC
- JC Mexifi LLC
- JCBM, LLC
- JCI BTS, LLC
- JCI Ferguson LLC
- JCIM, LLC
- JCP University Housing Services, LLC
- JCYTM, Inc.
- Johnson Controls (Suisse) S.A.
- Johnson Controls Air Conditioning and Refrigeration Holding, L.L.C.
- Johnson Controls Air Conditioning and Refrigeration, Inc.
- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Johnson Controls Asia Investment LLC
- Johnson Controls Blue Sky Inc.
- Johnson Controls Building Automation Systems, LLC
- Johnson Controls Capital LLC
- Johnson Controls Cardinal Holding, LLC
- Johnson Controls Columbus, LLC
- Johnson Controls Consolidation, LLC
- Johnson Controls Digital Solutions LLC
- Johnson Controls Enterprises, Inc.
- Johnson Controls Falcon Holding LLC
- Johnson Controls Federal Systems, LLC
- Johnson Controls Federal Systems/Versar, LLC
- Johnson Controls Finance, Inc.
- RetailNext, Inc.
- Revolver 26 Investment Corporation
- Richmond Alarm Company, LLC
- RIFINITI, INC
- Ruskin Company
- Ruskin Rooftop Systems, LLC
- Ruskin Service Company
- Ruskin Thailand Holdings LLC
- Scott Figgie LLC
- Security Enhancement Systems, LLC
- Sensormatic Electronics LLC
- Sensormatic Electronics (Puerto Rico) LLC
- Sensormatic USA LLC
- ShopperTrak International Investment LLC
- ShopperTrak RCT Corporation
- Shurjoint America, Inc.
- Silent-Aire Mission Critical Service LLC
- Silent-Aire USA, Inc.
- Simplex Time Recorder Co.
- Simplex Time Recorder LLC
- SimplexGrinnell Holdings LLC
- STI Properties, Inc.
- STI Risk Management Co.
- STR Grinnell GP Holding, LLC
- Synchrony, Inc.
- TFP QSF, LLC
- Tyco Finance Corp.
- Tyco Fire & Security (US) Management, LLC
- Tyco Fire & Security Finance S.C.A.
- Tyco Fire & Security LLC
- Tyco Fire & Security US Holdings LLC
- Tyco Fire Products, LP
- Tyco Fire Protection LLC
- Tyco International Finance US LLC
- Tyco International Management Company, LLC
- Tyco Worldwide Services, Inc.
- Visonic Inc.
- Water Holdings Corp.
- Waterblock1 Corp.
- White Mountain Insurance Company
- WillFire HC, LLC
- Wisconn Valley Ventures GP, LLC
- Wisconn Valley Ventures, LP
- Wizzpass Investments LLC
- York International Corp
- York International (SA), Inc.

- Johnson Controls Fire Protection LP
- Johnson Controls Foundation, Inc.
- Johnson Controls France Holding LLC
- Johnson Controls Government Systems, LLC
- Johnson Controls GWS IP Holding LLC
- Johnson Controls Harnes Financing LLC
- Johnson Controls Holding Company, Inc.
- Johnson Controls International, Inc.
- Johnson Controls Investment Company
- Johnson Controls Investment Mexico, LLC

Federalna Komisja Handlu ma jurysdykcję nad naszą zgodnością z Ramowym programem ochrony prywatności danych.

#### 9. W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Stosujemy odpowiednie środki techniczne, fizyczne i organizacyjne, które pozwalają na racjonalną ochroną danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem, a także przed innymi bezprawnymi formami przetwarzania. Więcej informacji na temat Praktyk bezpieczeństwa firmy Johnson Controls można znaleźć tutaj.

#### 10. Przechowywanie

Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez czas niezbędny do dostarczania zamówionych produktów lub osiągnięcia w inny sposób celu, dla którego dane osobowe zostały zebrane i przetwarzane. Zwykle dane są przechowywane przez czas relacji wynikającej z kontraktu lub przez czas, przez jaki są wymagane do innych uzasadnionych celów biznesowych, takich jak rozstrzygnięcie sporów, zapewnienie zgodności z wymogami prawa i egzekwowanie umów, lub przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami. Ponieważ cel przetwarzania danych osobowych może być różny, dlatego czas przechowywania danych z poszczególnych kategorii jest także inny. Okresy przechowywania określamy zgodnie z obowiązującym prawem i wymaganiami operacyjnymi.

Możemy przechowywać dane osobowe w Stanach Zjednoczonych i w każdym innym kraju, w którym podmioty stowarzyszone, podmioty zależne lub usługodawcy Johnson Controls prowadzą działalność. Utrzymujemy centra danych w następujących lokalizacjach:

Lokalizacja danych	centrum	Nazwa centrum danych	Adres centrum danych

## 11. Pliki cookie i technologie śledzenia na naszych witrynach internetowych

Gdy odwiedzasz naszą witrynę internetową, możemy wraz z naszymi dostawcami usług gromadzić niektóre informacje w sposób zautomatyzowany, używając technologii, takich jak pliki cookie, obiekty LSO (nazywane inaczej plikami cookie flash), pamięć lokalna (HTML5), sygnały nawigacyjne sieci Web, javascript i eTag. Dla ułatwienia w dalszej części wszystkie te technologie będą nazywane „plikami cookie”.

Użytkownik ma dostęp do różnych narzędzi pozwalających kontrolować sposób używania plików cookie. Niektóre witryny internetowe firmy Johnson Controls mogą oferować szczegółowe opcje umożliwiające kontrolowanie używania plików cookie. Można również używać elementów sterujących przeglądarki w celu ograniczenia używania plików cookie. Poniższe podsumowanie zawiera szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystania przez nas plików cookie i kontrolowania używania tych technologii poprzez ustawienia przeglądarki.

**Czym są pliki „cookie”?** Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które witryna internetowa przesyła do komputera lub innego urządzenia poprzez przeglądarkę, gdy użytkownik odwiedza daną witrynę. Możemy wykorzystywać pliki „cookie” dla usprawnienia logowania do witryn i ich używania, a także do dostosowywania preferencji przeglądania i udoskonalania funkcji naszych witryn internetowych. Pliki cookie mogą być używane do zarządzania wydajnością i gromadzenia informacji analitycznych na temat sposobu używania naszej witryny internetowej. Mogą one być również używane do zarządzania funkcjami, umożliwiając usprawnienie odwiedzin użytkowników, np. poprzez zapamiętywanie preferencji językowych, haseł i szczegółów logowania. Istnieją dwa rodzaje plików cookie:

- a. pliki cookie sesji: usuwane z urządzenia po opuszczeniu witryny, oraz
- b. trwałe pliki cookie: pozostawiane na urządzeniu do czasu ich ręcznego usunięcia.

Pliki cookie flash (nazywane również LSO) i podobne technologie są przeznaczone do personalizacji i udoskonalenia sposobu użytkowania online. Adobe Flash Player jest aplikacją pozwalającą na szybkie opracowywanie dynamicznych treści, takich jak klipy wideo i animacje. Wykorzystujemy pliki „cookie” Flash do celów bezpieczeństwa i zapamiętywania ustawień oraz preferencji w sposób podobny do plików „cookie” przeglądarek, jednak zarządzanie nimi odbywa się przy użyciu innego interfejsu niż przeglądarka sieci Web. W celu zarządzania plikami cookie flash należy zapoznać się z witryną internetową firmy Adobe pod adresem [www.adobe.com](http://www.adobe.com). Możemy używać plików cookie flash lub podobnych technologii w celu dostarczania użytkownikowi informacji w oparciu o jego wcześniejszą aktywność lub przesyłania reklam związanych z jego zainteresowaniami.

**Dzienniki serwera:** Dzienniki naszych serwerów mogą również zbierać informacje dotyczące sposobu korzystania z witryn internetowych (dane użycia). Dane te mogą obejmować nazwę domeny użytkownika, język, typ przeglądarki i systemu operacyjnego, dostawcę usług internetowych, adres IP, witrynę lub odniesienie kierujące użytkownika na naszą witrynę internetową, witrynę odwiedzaną przez użytkownika przed przejściem na naszą witrynę, witrynę odwiedzaną po opuszczeniu naszej witryny, czas spędzony w witrynie internetowej. Dane dotyczące użycia mogą

być monitorowane i wykorzystywane do mierzenia wydajności witryny i aktywności, udoskonalania projektu witryny i funkcji, a także dla bezpieczeństwa.

**Znaczniki pikselowe i sygnały nawigacyjne sieci Web:** Na naszej witrynie internetowej możemy używać znaczników pikselowych i sygnałów nawigacyjnych sieci Web. Są one umieszczane na witrynach lub w naszych wiadomościach e-mail i informują nas, gdy użytkownik uzyska dostęp do witryny lub otworzy albo kliknie wiadomość e-mail. Narzędzia te pozwalają nam mierzyć reakcje na naszą komunikację i udoskonalają nasze witryny internetowe oraz promocje.

**Jak zmieniać ustawienia plików „cookie”?** Możesz zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w celu blokowania lub powiadamiania o odebraniu pliku cookie, usuwania plików cookie, lub przeglądania witryny internetowej przy użyciu ustawień anonimowych w przeglądarce. Więcej informacji na temat dostosowywania i modyfikowania ustawień przeglądarki można znaleźć w jej instrukcji lub pomocy. Jeżeli użytkownik nie zgadza się na użycie plików „cookie” lub tym podobnych technologii przechowujących informacje na jego urządzeniu, powinien odpowiednio zmienić ustawienia swojej przeglądarki. Należy pamiętać, że niektóre funkcje naszych witryn internetowych mogą nie działać prawidłowo jeśli użytkownik nie zaakceptuje tych technologii.

**Zgoda na pliki „cookie”:** Jeżeli wymagają tego stosowne przepisy prawa, użytkownik zostanie poproszony o wyrażenie zgody na pliki „cookie” i tym podobne technologie przed użyciem lub zainstalowaniem ich na swoim komputerze lub innym urządzeniu.

**Udostępnianie danych i żądania przeglądarki „Nie śledzić”:** Nie śledzimy (i nie pozwalamy innym śledzić) gości odwiedzających naszą witrynę, dlatego nie przetwarzamy żądań Nie śledzić z przeglądarek. Więcej informacji na temat sygnałów śledzenia przeglądarki oraz żądań Nie śledzić można znaleźć w witrynie <http://www.allaboutdnt.org/>.

**Połączone witryny:** Możemy podawać na naszych witrynach internetowych łącza do witryn innych firm („witryn połączonych”). Połączone witryny nie zawsze są przez nas przeglądane, kontrolowane lub badane. Każda z połączonych witryn może posiadać własne zasady użytkowania i polityki prywatności. Podczas korzystania z połączonych witryn, użytkownik musi zapoznać się z nimi i przestrzegać ich. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek polityki i praktyki połączonych witryn oraz za jakiegokolwiek zawarte na nich dodatkowe łącza. Łącza te nie oznaczają, że polecamy połączone witryny lub jakiegokolwiek firmy albo usługi, zachęcamy użytkowników do zapoznania się z warunkami i zasadami przed skorzystaniem z tych witryn.

**Google Analytics:** Możemy używać na naszej witrynie internetowej usługi Google Analytics w celu gromadzenia informacji na temat aktywności użytkownika online na naszych witrynach, takich jak witryny odwiedzane przez użytkownika, kliknięte łącza i wykonane wyszukiwania. Informacje te możemy wykorzystywać do tworzenia raportów, a także w celach udoskonalania witryn. Pliki „cookie” zbierają informacje takie jak liczba odwiedzających witrynę, źródła odwiedzin witryny oraz odwiedzane witryny. Wygenerowane przez pliki „cookie” informacje oraz bieżący adres IP użytkownika zostaną przesłane przez przeglądarkę i będą przechowywane przez firmę Google na serwerach w USA i innych krajach. Google będzie wykorzystywać te informacje w naszym imieniu w celu oszacowania użycia naszej witryny internetowej, zgodnie z wcześniejszym opisem. Adresy IP zebrane za pośrednictwem Google

Analytics nie będą skojarzone z żadnymi innymi danymi będącymi w posiadaniu Google. Więcej informacji na temat informacji gromadzonych przy użyciu usługi Google Analytics można znaleźć na stronie <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Pliki „cookie” można wyłączyć, wybierając odpowiednie ustawienia w przeglądarce. W takim przypadku używanie pełnej funkcjonalności naszych witryn internetowych nie jest możliwe. Dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics jest dostępny tutaj: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

**Technologia remarketingu Google:** Nasze witryny internetowe mogą wykorzystywać technologie remarketingu Google. Dzięki tej technologii, użytkownicy, którzy odwiedzili już nasze usługi internetowe i wykazali zainteresowanie naszymi usługami, mogą zobaczyć ukierunkowane reklamy na witrynach internetowych w sieci partnerskiej Google. Pozwala to także na docieranie z reklamą do użytkowników podobnych do odwiedzających naszą witrynę internetową. Wygenerowane przez plik „cookie” informacje na temat witryny internetowej zostaną przesłane i będą przechowywane na serwerach w USA przez firmę Google. W przypadku przekazywania adresu IP, zostaną z niego usunięte 3 ostatnie cyfry. Dzięki użyciu plików „cookie” można analizować zachowanie użytkowników na witrynie internetowej, a następnie wykorzystywać te analizy w ukierunkowanych rekomendacjach i reklamach produktów, w oparciu o zainteresowania użytkownika. Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych reklam, możesz wyłączyć pliki cookie używane do tych celów na witrynie internetowej firmy Google: <https://www.google.com/settings/ads/>. Należy pamiętać, że firma Google ma własną politykę ochrony danych, która jest niezależna od naszej firmy. Firma nasza nie ponosi żadnej odpowiedzialności, za polityki i procedury Google. Przed skorzystaniem z naszych witryn prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności Google (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

**Śledzenie konwersji Facebook:** Nasze witryny internetowe mogą wykorzystywać usługę pikseli śledzenia konwersji firmy Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook”). Narzędzie to umożliwia śledzenie działań użytkowników po ich przekierowaniu do witryny internetowej usługodawcy poprzez kliknięcie reklamy w serwisie Facebook. Dzięki temu możemy rejestrować skuteczność reklam w serwisie Facebook, w celach statystycznych i badania rynku. Chociaż my nie widzimy danych osobowych poszczególnych użytkowników, zgromadzone dane są zapisywane i przetwarzane przez serwis Facebook. Serwis Facebook ma możliwość powiązania tych danych z kontem użytkownika Facebook i wykorzystywania tych danych do własnych celów reklamowych, zgodnie z polityką wykorzystywania danych serwisu Facebook, dostępną pod adresem: <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Śledzenie konwersji Facebook pozwala również serwisowi Facebook i jego partnerom na wyświetlanie reklam w serwisie Facebook i poza nim. Dodatkowo, dla realizacji tych celów, nastąpi zapisanie pliku „cookie” na komputerze użytkownika. Zgodę może wyrazić tylko użytkownik w wieku powyżej 13 lat. Aby wycofać swoją zgodę, należy skorzystać z następującego łącza: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

**Reklama oparta na zainteresowaniach:** Zezwalamy stronom trzecim na wykorzystywanie plików „cookie” i podobnych technologii śledzenia na naszych stronach w celu gromadzenia informacji i wyciągania wniosków na temat zainteresowań dla celów reklam opartych na zainteresowaniach. Jeśli nie chcesz otrzymywać spersonalizowanych reklam na podstawie wykorzystania przeglądarki albo urządzenia, możesz wybrać opcję rezygnacji z dostosowanych reklam. Należy

pamiętać, że reklamy będą nadal wyświetlane, ale nie będą już dopasowane do Twoich zainteresowań. Aby zrezygnować z reklam opartych na zainteresowaniach wysyłanych przez firmy uczestniczące w następujących mechanizmach wyborów konsumentów, należy odwiedzić: Strony rezygnacji organizacji Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>) oraz Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>). Jeśli użytkownik mieszka w Europejskim Obszarze ekonomicznym, powinien odwiedzić stronę rezygnacji z opcji European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA) dla konsumentów (<http://youronlinechoices.eu>).

## 12. Prawa pracowników

W zależności od Twojej lokalizacji oraz lokalnych przepisów dotyczących ochrony danych mogą Ci przysługiwać określone prawa dotyczące Twoich danych osobowych. Prawa te mogą obejmować:

- Prawo dostępu do przechowywanych przez nas Twoich danych osobowych;
- Prawo do żądania sprostowania, ograniczenia, skasowania, zanonimizowania lub usunięcia przechowywanych lub przetwarzanych przez nas danych osobowych;
- Możesz mieć prawo zażądać dalszych informacji o tym, w jaki sposób wykorzystujemy Twoje dane osobowe, w tym komu zostały one udostępnione;
- Prawo do przeniesienia Twoich danych osobowych do innego kontrolera;
- Może Ci przysługiwać prawo do sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym prawo do rezygnacji lub wyrażenia sprzeciwu na marketing bezpośredni;
- Prawo wyrażenia sprzeciwu względem decyzji opartych na przetwarzaniu automatycznym (takich, jak profilowanie), które powodują skutki
- Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeśli Twoja zgoda jest wymagana do przetwarzania Twoich danych osobowych. Należy pamiętać, że wycofanie zgody nie unieważnia z mocą wsteczną żadnych wcześniejszych czynności przetwarzania, które zostały przeprowadzone na podstawie wcześniejszej;
- Prawo do złożenia skargi lub zażalenia (patrz sekcja 16);
- Prawo do uzyskania tłumaczenia Polityki prywatności na określone języki;
- Prawo do dezaktywacji lub wyrejestrowania konta.

Jeśli chcesz skorzystać z dowolnego ze swoich praw, dodatkowe informacje na temat sposobu przesłania żądania możesz znaleźć w naszym portalu żądań dotyczących ochrony prywatności. Możesz również skontaktować się z naszym biurem Privacy Office, korzystając z metod opisanych w sekcji Kontakt.

Należy pamiętać, że w niektórych sytuacjach firma Johnson Controls będzie obsługiwała dane osobowe jako podmiot przetwarzający dane dla naszych klientów. W takich przypadkach klient musi określić sposoby i cele przetwarzania i to on ponosi odpowiedzialność za obsługę i realizację żądań dotyczących korzystania z praw związanych z danymi osobowymi. W przypadku, gdy nasza firma jest podmiotem przetwarzającym Twoje dane osobowe, należy skontaktować się bezpośrednio z klientem.

## 13. W jaki sposób można zmienić preferencje dotyczące komunikacji?



Co jakiś czas możemy wysłać Ci wiadomości e-mail, aktualizacje produktów, ankiety dotyczące zadowolenia klientów, zaproszenia na seminaria internetowe lub inne formy komunikacji zawierające materiały marketingowe. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe do celów przesyłania komunikacji marketingowej a nie chcesz jej otrzymywać, możesz z niej zrezygnować w dowolnym momencie. Aby zrezygnować z otrzymywania bezpośredniej komunikacji marketingowej, możesz:

kliknąć łącza „rezygnuję” w otrzymanych wiadomościach e-mail, lub skontaktować się z naszym Biurem ds. prywatności pod adresem [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com) albo korzystając z metod podanych w sekcji Kontakt naszych witryn internetowych.

#### 14. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Respektujemy Twoje prawa (w zakresie przepisów obowiązujących w Twoim kraju) dotyczące zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Firma Johnson Controls ceni sobie uczciwość — sprawdzamy wszystkie modele lub zautomatyzowane decyzje pod kątem uczciwości, aby zminimalizować nieuczciwe rozbieżności w wynikach. Przywiązujemy wagę do wdrożenia odpowiedzialnego środowiska sztucznej inteligencji zapewniającego zaufanie i pewność uzyskiwanych wyników.

Realizujemy to rozumiejąc, że udział ludzi w procesie ma kluczowe znaczenie. Wprowadzając „czynnik ludzki” podczas definiowania parametrów zautomatyzowanego podejmowania decyzji w swoich placówkach, nasi klienci zapewniają wiarygodność tej technologii. Celem jest zapewnienie równowagi pomiędzy wydajnym i precyzyjnym zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji oraz udoskonalonym podejmowaniem decyzji przez ludzi na podstawie danych dostarczanych przez sztuczną inteligencję.

Jeśli używamy kamer/technologii wideo oraz funkcji rozpoznawania twarzy, upewniamy się, że nasze systemy działają sprawnie i bezpiecznie, a także wdrażamy ostre normy związane z odpowiedzialnością i zarządzaniem, aby zapewnić uczciwość oraz zgodność z przepisami. Celem naszej działalności jest zapewnienie właścicielom i mieszkańcom zdrowych, wydajnych, zrównoważonych i bezpiecznych budynków. Przyjmując tę strategiczną perspektywę, nieustannie sprawdzamy nasze produkty oraz ich funkcje zautomatyzowanego podejmowania decyzji, aby zapewnić, że uzyskiwane wyniki są wartościowe dla naszych klientów. Używane przez nas funkcje zautomatyzowanego podejmowania decyzji zostały zaprojektowane z tym strategicznym założeniem i zapewniają korzystne dla społeczeństwa wyniki niepowiązane z żadną konkretną osobą. W przypadku, gdy decyzje są podejmowane wyłącznie na podstawie automatycznych metod przetwarzania, a ich efekty mają skutki prawne i wpływają na poszczególne osoby, oferujemy możliwość podważenia takiej decyzji lub zażądania jej ręcznego sprawdzenia.

#### 15. Dzieci

Nasze witryny internetowe nie są przeznaczone dla dzieci i nie wykorzystujemy naszych witryn internetowych do gromadzenia danych osobowych dzieci, ani do działań marketingowych skierowanych na dzieci. Jeżeli dowiemy się o podaniu danych osobowych przez dziecko za pośrednictwem jednej z naszych witryn internetowych, informacje te zostaną usunięte z naszych systemów.

#### 16. Jak można złożyć skargę?

W przypadku wątpliwości dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z naszym Biurem ds. prywatności, używając jednej z metod opisanych w sekcji Kontakt na naszych witrynach internetowych.

Zachęcamy do kontaktu już za pierwszym razem, abyśmy mogli rozwiązać wszelkie problemy. W zależności od kraju, w jakim mieszkasz, możesz mieć również prawo do złożenia skargi do lokalnego organu nadzorczego.

#### 17. Aneks lokalny dotyczący niektórych krajów

Przygotowaliśmy aneks do niniejszej Polityki prywatności zawierający informacje dla określonych krajów lub regionów, w których jest to wymagane przez prawo. Te dodatkowe informacje na temat ochrony prywatności można znaleźć, korzystając z poniższych łączy do aneksów:

- [Kalifornia, USA](#)
- [Meksyk](#)
- [Brazylia](#)
- [Chiny](#)

#### 18. Zmiany w naszej polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian, modyfikacji i aktualizacji niniejszej polityki prywatności w dowolnym czasie. Jeśli zaproponujemy wprowadzenie znaczących zmian, powiadomimy o tym, umieszczając odpowiednią informację na tej stronie. Prosimy co jakiś czas sprawdzać aktualność najnowszej polityki.

#### 19. Jak można się z nami skontaktować

Aby nawiązać z nami kontakt w sprawach dotyczących ochrony prywatności lub skierować do nas pytania, komentarze lub skargi, należy zwrócić się do naszego biura Privacy Office, korzystając z metod opisanych w sekcji [Kontakt](#) na naszych witrynach internetowych.

W przypadku pytań lub potrzeby skontaktowania się z odpowiednimi inspektorami ochrony danych, prosimy o wiadomość na adres [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

#### **Możesz także napisać do nas na adres:**

Jeżeli nie uda nam się rozwiązać problemu dotyczącego prywatności lub wykorzystania danych w sposób zadowalający dla Ciebie, możesz zwrócić się (bezpłatnie) do podmiotu arbitrażowego z siedzibą w USA: <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.