



## ประกาศเจตนายบายความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls

ปรับปรุงล่าสุด 1 กุมภาพันธ์ 2025

### 1. ความมุ่งมั่นด้านความเป็นส่วนตัวของเรา

ที่ Johnson Controls เราใส่ใจเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของคุณ และให้ความสำคัญกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายใต้หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลอย่างเป็นธรรมและกฎหมายความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เรามีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหลากหลายช่องทางผ่านการดำเนินธุรกิจต่าง ๆ ที่ช่วยให้เราสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเรา ประกาศเจตนายบายความเป็นส่วนตัวนี้ระบุแนวทางที่เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และการใช้ รวมทั้งเปิดเผยข้อมูล

ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติม (รวมทั้งข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัวสำหรับผลิตภัณฑ์ใดโดยเฉพาะ) ได้จากศูนย์นโยบายความเป็นส่วนตัวของเราที่ระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักการและประสิทธิภาพของเรา รวมทั้งแหล่งข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านความเป็นส่วนตัว

### 2. ใครที่ต้องรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

ประกาศเจตนายบายความเป็นส่วนตัวนี้มีผลกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดย Johnson Controls ในฐานะ “ผู้กำกับดูแลข้อมูล” ทั้งหมดเป็นเป็นกรณีที่เรามีการกำหนดเป้าหมาย (สาเหตุ) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง

ประกาศเจตนายบายนี้ไม่มีผลกับกรณีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเราในฐานะ “ผู้ประมวลผลข้อมูล” ซึ่งเป็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้า ในกรณีที่ Johnson Controls เป็นเพียงผู้ประมวลผลข้อมูลภายใต้ [เงื่อนไขผนวกด้านการประมวลผลข้อมูลของ Johnson Controls](#) (ยกเว้นหากมีตกลงกับลูกค้าไว้เป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร) เราจะไม่มีส่วนรับผิดชอบใด ๆ ด้านความเป็นส่วนตัวของลูกค้าซึ่งเป็นเงื่อนไขที่แตกต่างไปจากที่ระบุในประกาศเจตนายบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ในกรณีเหล่านี้ จะมีการติดต่อกับลูกค้าโดยตรงหากต้องการสอบถามมาตรการเพิ่มเติมในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

เราคือบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานเปิดดำเนินการในหลายพื้นที่ทั่วโลก เพื่อช่วยในการพิจารณาว่าหน่วยงานใดของ Johnson Controls ที่มีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ประสานงานทางธุรกิจของ Johnson Controls

เพื่อสอบถามรายละเอียดพื้นที่ที่เชื่อมโยงกับเว็บไซต์สาธารณะของ Johnson Controls (www.johnsoncontrols.com) หรือติดต่อเราได้ผ่านทางช่องทางที่ระบุไว้ในหัวข้อ ติดต่อเรา

### 3. ข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไรและเราจัดเก็บข้อมูลประเภทใดบ้าง

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่เรอาจใช้งานทั้งโดยตรงหรือโดยอ้อมเพื่อระบุตัวคุณ ซึ่งอาจได้แก่ ชื่อของคุณ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ ข้อมูลทางการเงินหรือข้อมูลการทำงาน เรามีการรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ไว้

ข้อมูลติดต่อ	นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ช่วยให้เราสามารถสื่อสารกับคุณ เช่น ชื่อของคุณ ที่อยู่ รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมลแอดเดรส ชื่อผู้ใช้ และรายละเอียดบัญชีโซเชียลมีเดีย
ข้อมูลการทำรายการ (รวมทั้งประวัติการติดต่อของคุณกับเรา):	นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ช่วยให้เราสามารถติดต่อธุรกิจกับคุณหรือจัดบริการของเราให้แก่คุณ เช่น ข้อมูลการจัดซื้อของคุณ การสอบถาม ข้อมูลบัญชีลูกค้า การสั่งซื้อและสัญญาข้อตกลง รายละเอียดการจัดส่ง การออกบิลเรียกเก็บ ข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลด้านการเงิน รายละเอียดทางภาษี ข้อมูลการทำรายการและประวัติการติดต่อต่าง ๆ หากคุณติดต่อเราทางโทรศัพท์ เช่น เพื่อสอบถามเกี่ยวกับบริการของเราและ/หรือกับฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อสอบถามข้อมูล เราอาจมีการบันทึกการสนทนาไว้ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
ข้อมูลความสัมพันธ์	นี่เป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ช่วยให้เราสามารถปรับแต่งบริการของเราสำหรับคุณ เพื่อให้คุณได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการมากที่สุด เช่น ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คุณสนใจ ภาษาที่ต้องการ พื้นที่ทางภูมิศาสตร์
ข้อมูลการรักษาความปลอดภัย และควบคุมมาตรฐาน	ข้อมูลส่วนบุคคลนี้ช่วยให้เราสามารถจัดบริการที่ปลอดภัย เช่น การตรวจสอบเครดิต การยืนยันตัว การตรวจสอบประวัติหรือข้อมูลด้านไบโอเมตริก

ข้อมูลและรายละเอียดบังคับผลิตภัณฑ์	<p>ผลิตภัณฑ์ของเราอาจมีการรวบรวมข้อมูลทางระบบและการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการตั้งค่า โครงสร้างการทำงานและฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ เช่น ข้อมูลเซ็นเซอร์ ข้อมูลอุปกรณ์ ข้อมูลพื้นที่ก่อสร้าง ข้อมูลการใช้พลังงาน ข้อมูลข้อบกพร่อง ข้อมูลเหตุการณ์ ข้อมูลสิ่งแวดล้อม และข้อมูลภายในหรือภายนอกอื่น ๆ และข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์</p> <p>ในบางกรณียังอาจรวมถึงสัญญาณภาพและเสียงด้วย (ขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>เรายังอาจมีการรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ เช่น ที่อยู่ IP ของคุณผ่านทางคูกี้หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงกัน</p>
------------------------------------	--

**ข้อมูลพิเศษใดบ้างที่เรามีการจัดเก็บ**

ข้อมูลพิเศษในที่นี้หมายถึงข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณที่มีความอ่อนไหวเป็นพิเศษ แลจะต้องมีมาตรการป้องกันเพิ่มเติมภายใต้กฎหมายการปกป้องข้อมูล ข้อมูลดังกล่าวอาจได้แก่ข้อมูลที่ระบุเชื้อชาติหรือถิ่นที่มาของคุณ ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา ข้อมูลด้านพันธุกรรมและไบโอเมตริกซ์ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพหรือรสนิยมทางเพศ

ประเภทขอข้อมูลพิเศษที่ Johnson Controls อาจมีจัดเก็บได้แก่

ข้อมูลไบโอเมตริกซ์	<p>ผลิตภัณฑ์บางตัวของเราใช้เทคโนโลยีไบโอเมตริกซ์ เช่น เทคโนโลยีตรวจจำใบหน้าหรือลายนิ้วมือเพื่อรองรับการทำงาน ในบางกรณีเราอาจจัดเก็บข้อมูลไบโอเมตริกซ์บางประการ เช่น ภาพใบหน้าหรือข้อมูลตรวจจำใบหน้า นิ้วมือหรือดวงตา</p>
--------------------	--

เราอาจมีการรวบรวมข้อมูลพิเศษเหล่านี้ไว้โดยขอความยินยอมจากคุณหากกฎหมายกำหนดไว้ และเราจะกำหนดขั้นตอนในการป้องกันหรือจำกัดการใช้งานข้อมูลเหล่านี้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้เท่านั้น

**4. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ใดบ้าง**

เรามีการรวบรวมและประมวลผลเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (รวมทั้งข้อมูลพิเศษส่วนบุคคลที่กฎหมายให้อนุญาตไว้) เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้ ในกรณีที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เราอาจต้องอ้างเหตุทางกฎหมายเพิ่มเติม และอาจมีการขอความยินยอมจากคุณก่อนล่วงหน้า

ภายใต้วัตถุประสงค์ของกฎหมายปกป้องข้อมูลในยุโรป เราจะพิจารณาตามมูลเหตุทางกฎหมายที่ระบุในตารางด้านล่างเท่านั้น (ดูในหัวข้อ "มูลเหตุทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลนี้")

วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ	ข้อมูลส่วนบุคคลที่ประมวลผลภา	มูลเหตุทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลนี้
--	------------------------------	--

	<b>ยได้วัตถุประสงค์ นี้</b>	
<p><b>การจัดการผลิตภัณฑ์หรือบริการให้แก่คุณหรือการจัดการตามข้อผูกพันในสัญญาข้อตกลงหรือในการรักษาความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องระหว่างคุณกับเรา:</b> เราอาจร้องขอข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อนำส่งบริการหรือผลิตภัณฑ์ของเราให้แก่คุณหรือเพื่อให้จัดบริการสำหรับลูกค้าแก่คุณ (เช่น การจัดการบัญชีผู้ใช้ของคุณ การจัดการการออกบิลเรียกเก็บการให้บริการ การแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และความปลอดภัย หรือบริการอื่น ๆ ตามที่กำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา)</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลความสัมพันธ์ ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การดำเนินการตามสัญญาข้อตกลงที่มีกับคุณ ในกรณีที่เราไม่มีสัญญาข้อตกลงกับคุณ การประมวลผลข้อมูลอาจมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการจัดผลิตภัณฑ์ บริการและความช่วยเหลือสำหรับลูกค้าที่เกี่ยวข้องให้แก่คุณ</p>
<p><b>การปรับบริการของเราตามความประสงค์ของคุณ:</b> เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อจัดหาบริการหรือข้อมูลที่เหมาะสำหรับคุณโดยเฉพาะหรือเพื่อนำเสนอโฆษณาที่คุณสนใจหรือจัดเสนอข้อเสนอและโปรโมชั่นพิเศษสำหรับคุณ</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลความสัมพันธ์</p>	<p>การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการจัดบริการเฉพาะบุคคลและเนื้อหาเฉพาะสำหรับคุณและเพื่อให้เราสามารถทำการตลาดผลิตภัณฑ์และบริการของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความยินยอมของคุณในกรณีที่เป็นเงื่อนไขตามกฎหมายการปกป้องข้อมูลของยุโรปที่เกี่ยวข้อง</p>
<p><b>การปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา</b> เราอาจต้องมีการปรับปรุงหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเราในบางช่วงเวลา เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อคิดค้นและทดสอบผลิตภัณฑ์ของเราหรือเพื่อการวิเคราะห์วิจัยตลาดหรือพัฒนาผลิตภัณฑ์</p>	<p>ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างต่อเนื่อง</p>
<p><b>การดูแลผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความปลอดภัย:</b> เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อดูแลความปลอดภัยของเว็บไซต์ เครือข่ายระบบการทำงานและสถานที่ของเรา รวมทั้งเพื่อปกป้องจากการหลอกลวงหรือภัยคุกคามใด ๆ</p>	<p>ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและควบคุมมาตรฐาน ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการดูแลรักษาความมั่นคงและปลอดภัยของเว็บไซต์ เครือข่ายระบบการทำงานและสถานที่ดำเนินการของเรา การประมวลผลข้อมูลดังกล่าวยังมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการปกป้องบริษัทของเรา</p>

		จากภัยคุกคามทางไซเบอร์และการฉ้อโกง
<p><b>การตรวจคัดกรองด้านการเงิน:</b> เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลด้านการเงินของคุณเพื่อการตรวจสอบความปลอดภัย เช่น การคัดกรองกรณีการฟอกเงิน การตรวจสอบกับมาตรการกีดกันต่าง ๆ หรือการตรวจสอบอื่นใดที่ใกล้เคียงกัน</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและความคุ้มครองมาตรฐาน</p>	<p>การปฏิบัติตามเงื่อนไขทางกฎหมายซึ่งจำเป็นต้องมีการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการฟอกเงินและ/หรือมาตรการกีดกันที่เกี่ยวข้องของการประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการรักษาความปลอดภัยและคัดกรองตรวจสอบลูกค้าของเราเพื่อให้แน่ใจว่าเราสามารถระบุความเสี่ยงและ/หรือเงื่อนไขทางกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาข้อตกลงร่วมกัน</p>
<p><b>การปฏิบัติตามพันธะผูกพันทางธุรกิจของเรา:</b> เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อให้เราสามารถจัดการคำสั่งซื้อประมวลผลการชำระเงินหรือจัดการสัญญาข้อตกลง จัดการด้านการเงิน และจัดการเว็บไซต์หรือบริการต่าง ๆ ของเรา</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและความคุ้มครองมาตรฐาน ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การดำเนินการตามสัญญาข้อตกลงที่มีกับคุณ ในกรณีที่เราไม่มีสัญญาข้อตกลงกับคุณ การประมวลผลข้อมูลอาจมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางธุรกิจ เช่น เพื่อจัดการคำสั่งซื้อและเพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันในสัญญาข้อตกลงของเรา</p>
<p><b>การจัดการเครือข่ายการจัดหาและเครือข่ายทางธุรกิจของเรา:</b> เพื่อจัดผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้แก่คุณเราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายพันธมิตรทางธุรกิจจากภายนอกของเรา</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การดำเนินการตามสัญญาข้อตกลงที่มีกับคุณ ในกรณีที่เราไม่มีสัญญาข้อตกลงกับคุณ การประมวลผลข้อมูลอาจมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการของเราให้แก่คุณ</p>
<p><b>การดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การรวบรวม การซื้อกิจการหรือการร่วมทุน:</b> เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานบางอย่างของบริษัท เช่น การถ่ายโอนกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ Johnson Controls หรือธุรกิจใด ๆ ของบริษัท หากมีการขาย ควบรวม ยุบเลิกหรือดำเนินการใด ๆ</p>	<p>ข้อมูลติดต่อ ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลความสัมพันธ์ ข้อมูลการรักษาความปลอดภัยและความคุ้มครองมาตรฐาน ข้อมูลและรายละเอียดบัญชีผลิตภัณฑ์</p>	<p>การประมวลผลข้อมูลมีความจำเป็นเพื่อผลประโยชน์ตามสมควรในการดำเนินกิจกรรมบางอย่างของหน่วยงาน เช่น การรวบรวมหรือซื้อกิจการ การปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมาย</p>

เกี่ยวกับกิจการ เพื่อปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายของเรา: เราอาจจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้	จะมีการพิจารณาจากข้อผูกพันทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
---	--	--

## 5. ผลิตภัณฑ์ของ Johnson Controls ที่จัดหาโดยหน่วยงานของคุณ

เรามีผลิตภัณฑ์และบริการที่จัดหาให้กับหน่วยงานและธุรกิจต่าง ๆ มากมาย หากหน่วยงานของคุณให้สิทธิ์แก่คุณในการใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของเรา การใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของคุณจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขและนโยบายของหน่วยงานของคุณ

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการจะอยู่ภายใต้สัญญาข้อตกลงที่มีระหว่าง Johnson Controls และหน่วยงานของคุณ หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ

เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดให้กับหน่วยงานของคุณ กรุณาติดต่อสอบถามข้อมูลได้กับหน่วยงานของคุณ

นอกจากนี้คุณยังสามารถติดต่อกับ Johnson Controls

โดยตรงเพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานของคุณ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) จากทางเว็บไซต์ของเรา

## 6. ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

Johnson Controls มีจัดบริการมากมายให้แก่ลูกค้า [รวมทั้งผลิตภัณฑ์กลุ่ม OpenBlue เช่น Enterprise Manager, Active Responder และ Companion]

ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมด้านความเป็นส่วนตัวได้จากเอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา

เอกสารนโยบายความเป็นส่วนตัวเหล่านี้ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงสร้างข้อมูล

หมวดหมู่ของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผล ผู้ประมวลผลข้อมูลย่อย

ระยะเวลาการเก็บรักษาและการถ่ายโอนข้อมูล

## 7. ผู้รับข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลภายนอก	เราอาจใช้บุคคลภายนอกเพื่อจัดหาหรือให้บริการและรองรับการดำเนินการใด ๆ ในนามของเรา เราอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคคลภายนอกเหล่านี้เพื่อจัดบริการและการดำเนินการเหล่านี้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะเป็นไปตามคำสั่งดำเนินการของเราและภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เบื้องต้น
ตามที่กฎหมายกำหนด	เรายังอาจเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานตุลาการ เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งภายใต้ข้อบังคับด้านความปลอดภัยของประเทศและหน่วยงานบังคับคดี รวมทั้งหน่วยงานและตุลาการในประเทศที่ข้อมูลของคุณถูกจัดเก็บไว้ซึ่ง อาจอยู่ภายนอกประเทศต้นทางของคุณ

	<p>ในกรณีที่กฎหมายให้อนุญาตไว้ เรายังอาจเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก (รวมทั้งที่ปรึกษาทางกฎหมาย) หากมีความจำเป็นเพื่อการเรียกร้องหรือปกป้องสิทธิ์ตามกฎหมาย หรือเพื่อบังคับใช้สิทธิ์ ปกป้องทรัพย์สินหรือสิทธิ์ของเรา ทรัพย์สินหรือความปลอดภัยของบุคคลอื่น หรือตามความเหมาะสมเพื่อดำเนินการตรวจสอบจากภายนอก การควบคุมมาตรฐานและการบริหารจัดการองค์กร</p>
<p>การดำเนินการต่าง ๆ ของบริษัท เช่น การรวบรวม การซื้อกิจการหรือการร่วมทุน</p>	<p>อาจมีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ที่ซื้อกิจการหรือทรัพย์สินบางส่วนหรือทั้งหมดของ Johnson Controls (รวมถึงที่ปรึกษาของบุคคลเหล่านี้) หรือธุรกิจใด ๆ ของบริษัท หากมีการขาย ควบรวม ยุบเลิกหรือดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับกิจการ</p>
บริษัทในเครือ	เรายังอาจถ่ายโอนและแชร์ข้อมูลดังกล่าวให้แก่บริษัทในเครือของ Johnson Controls ภายใต้เงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## 8. การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ

เราคือบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานเปิดดำเนินการในหลายพื้นที่ทั่วโลก ซึ่งหมายถึงเรามีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับ Johnson Controls ในสหรัฐฯ กับหน่วยงานของ Johnson Controls ในพื้นที่อื่น ๆ ทั่วโลก หรือกับบุคคลภายนอกและพันธมิตรทางธุรกิจที่อยู่ในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ความเป็นบริษัทข้ามชาติของเราหมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกจัดส่งไปยังประเทศที่มาตรฐานการปกป้องความเป็นส่วนตัวต่างไปจากประเทศที่คุณพำนัก เรามีมาตรการต่าง ๆ ที่กำหนดไว้เพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากการถ่ายโอนไปยังประเทศอื่น ๆ ได้แก่

**เงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐาน:** เราใช้สัญญาข้อตกลง เช่น

เงื่อนไขสัญญาข้อตกลงมาตรฐาน

ที่เผยแพร่โดยคณะกรรมการยุโรปเพื่อช่วยในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อมีการถ่ายโอนไปนอกยุโรป

**กฎเกณฑ์ของบริษัทที่มีผลผูกพัน:**

เพื่อตอกย้ำถึงการให้ความสำคัญด้านความเป็นส่วนตัวของเรา

เราจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ผูกพันสำหรับองค์กร (“BCR”) ขึ้น

โดยเป็นการระบุพื้นฐานของเราด้านความเป็นส่วนตัว

รวมทั้งนโยบายเกี่ยวกับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิ์ด้านความเป็นส่วนตัวที่เกี่ยวข้อง

เป้าหมายสำคัญคือเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการปกป้องขณะมีการประมวลผลโดยทีมงานของเราทั่วโลก BCR นี้ผ่านการรับรองโดย European Data Protection Authorities ตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมได้จาก BCR ใน ศูนย์นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

**กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่าง EU-US (EU-US DPF)**

**เงื่อนไขเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรเสริม EU-US DPF**

**และกรอบการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิสและสหรัฐฯ (Swiss-US DPF) (เรียกรวมเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล):** Johnson Controls ได้ให้การรับรองกับกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ ว่ามีการปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดในกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร (และยิบรอลตาร์) และ/หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหัวข้อ กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ด้านล่าง

**APEC Cross Border Privacy Rules System (CBPR):**

หลักเกณฑ์ด้านความเป็นส่วนตัวของ Johnson Controls ที่ระบุในประกาศเจตนายกยอความเป็นส่วนตัวนี้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของ APEC Cross Border Privacy Rules System ระบบ APEC CBPR ถือเป็นกรอบการดำเนินการสำหรับหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้มีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ถ่ายโอนระหว่างเขตเศรษฐกิจใน APEC ที่เข้าร่วมเครือข่าย ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงาน APEC มีระบุไว้ที่คลิกที่นี่เพื่อดูสถานะการรับรองสำหรับ APEC CBPR ของเรา หากคุณอาศัยในญี่ปุ่น เราอาจมีการใช้งานและแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในกลุ่มบริษัท Johnson Controls ตามที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศเจตนายกยอความเป็นส่วนตัวนี้ Johnson Controls K.K. และ Hitachi-Johnson Controls Air Conditioning, Inc. มีหน้าที่ในการกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน

**กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล Johnson Controls, Inc.** บริษัทในเครือและหน่วยงานในสังกัดที่ระบุต่อไปนี้มี การปฏิบัติตามกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่าง EU-US (EU-US DPF) เจื่อนไซเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรในส่วนของ EU-US DPF และกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิสและสหรัฐฯ (Swiss-US DPF) (เรียกรวมว่ากรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล) ตามที่กำหนดโดยกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ Johnson Controls ได้ให้การรับรองกับกระทรวงพาณิชย์สหรัฐฯ ว่ามีการปฏิบัติตามหลักการที่กำหนดในกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวกับการประมวลผล (รวมทั้งการส่งต่อ) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักร (และยิบรอลตาร์) และ/หรือสวิตเซอร์แลนด์ หากมีข้อขัดแย้งใด ๆ ระหว่างเจื่อนไซในประกาศเจตนายกยอความเป็นส่วนตัวนี้กับหลักการที่ระบุในกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล เจื่อนไซที่เกี่ยวข้องในหลักการนี้ให้ถือมีผลเป็นสำคัญ

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (DPF) และดูข้อมูลการรับรองของเราได้ที่ <https://www.dataprivacyframework.gov/> and to view our certification <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

ภายใต้ EU-US Data Privacy Framework (EU-U.S. DPF) และ UK Extension to the EU-U.S. DPF และ Swiss-U.S. Data Privacy Framework (DPF) ในบริบทของการส่งต่อ Johnson Controls, Inc. และหน่วยงานในสังกัดและบริษัทในเครือที่ระบุต่อไปนี้มีหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับภายใต้ DPF Principles รวมไปถึงการส่งต่อข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอกที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนของบริษัท Johnson Controls, Inc. และหน่วยงานในสังกัดและบริษัทในเครือที่ระบุต่อไปนี้มีภาระผูกพันภายใต้ DPF Principles หากตัวแทนมีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ไม่เป็นไปตาม DPF Principles ยกเว้นหาก Johnson Controls, Inc.



และหน่วยงานในสังกัดและบริษัทในเครือที่ระบุต่อไปนี้พิสูจน์ได้ว่าตนเองไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น

เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่าง EU-US (EU-US DPF) และเงื่อนไขเพิ่มเติมของสหราชอาณาจักรในส่วนของ EU-US DPF

และกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลระหว่างสวิสและสหรัฐฯ (DPF) Johnson Controls, Inc.

และหน่วยงานในสังกัดหรือบริษัทในเครือมีข้อสรุปดังต่อไปนี้ในการยุติข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับหลักการของ DPF ในส่วนของการจัดเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา บุคคลใน EU, UK และสวิสที่มีข้อสอบถามหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับภายใต้ EU-US DPF เงื่อนไขเพิ่มเติมสำหรับ EU-US DPF และเงื่อนไขใน Swiss-US DPF สามารถติดต่อกับ Johnson Controls, Inc. ได้ที่: [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com).

ภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล Johnson Controls ให้ความสำคัญกับการประสานประเด็นร้องเรียนที่ไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของเราที่ได้รับภายใต้ DPF ไปยัง TrustArc (<https://trustarc.com/data-privacy-framework/>) ผู้ให้บริการยุติข้อพิพาททางเลือกในสหรัฐฯ

หากคุณไม่ได้รับการตอบรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลภายในเวลาที่เหมาะสมจากเรา หรือหากเราไม่ได้จัดการข้อร้องเรียนจนคุณพอใจ กรุณาติดต่อ TrustArc เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมหรือยื่นข้อร้องเรียนที่ <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request> บริการโดย TrustArc จัดให้แก่คุณโดยไม่มีค่าใช้จ่ายใด ๆ นอกจากนี้ยังอาจมีกรณีที่คุณสามารถขอให้มีการไต่สวนโดยอนุญาโตตุลาการ (ตามที่ระบุในกรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูล)

หน่วยงานในสังกัดและบริษัทในเครือของ Johnson Controls

ที่ได้รับการรับรองภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความเป็นส่วนตัวของข้อมูลได้แก่

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Air Distribution Holding I, LLC          | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Management Co.                   |
| <input type="checkbox"/> Air Distribution Holding II, LLC         | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Management Services Holding, LLC |
| <input type="checkbox"/> Air Distribution Technologies IP, LLC    | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Mexico Holding LLC               |
| <input type="checkbox"/> Air Distribution Technologies, Inc.      | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Navy Systems, LLC                |
| <input type="checkbox"/> Air System Components, Inc.              | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Nina, LLC                        |
| <input type="checkbox"/> Alcatraz AI, Inc.                        | <input type="checkbox"/> Johnson Controls North America Products, LLC      |
| <input type="checkbox"/> Alchemist Accelerator Fund I, LLC        | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Nova, Inc.                       |
| <input type="checkbox"/> Alchemist Accelerator Fund II, LLC       | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Panther Holding, Inc.            |
| <input type="checkbox"/> Alchemist Accelerator Fund III, LLC      | <input type="checkbox"/> Johnson Controls PI Project Site Operations LLC   |
| <input type="checkbox"/> American Chiller Mechanical Service, LLC | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Properties, LLC                  |
| <input type="checkbox"/> Carbon Lighthouse, Inc.                  | <input type="checkbox"/> Johnson Controls PS Asia Holding LLC              |
| <input type="checkbox"/> Central CPVC Corporation                 | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Reorganization, LP               |
| <input type="checkbox"/> Central Sprinkler LLC                    | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Sales Inc.                       |
| <input type="checkbox"/> Chagrin Highlands Ltd.                   | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Santa Maria, LLC                 |
| <input type="checkbox"/> Chemguard, Inc.                          | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Security Solutions LLC           |
| <input type="checkbox"/> Clark Wacker, LLC                        | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Technology Company               |
| <input type="checkbox"/> Connect 24 Wireless Communications Inc.  | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Treasury, Inc.                   |
| <input type="checkbox"/> CVG Holding Corp.                        | <input type="checkbox"/> Johnson Controls Tyco IP Holdings LLP             |
| <input type="checkbox"/> Eastern Sheet Metal, Inc.                |  |
| <input type="checkbox"/> Eureka II, Inc.                          |  |

- Exacq Technologies, Inc.
- FBN Transportation, Inc.
- Fire Products GP Holding, LLC
- FM: Systems Group, LLC
- FMSS INVESTMENTS, INC
- Generation Growth Capital Fund II, Limited Partnership
- Generation Growth Capital Fund III, Limited Partnership
- G-I Great Lakes, A Series of Greenleeds LLC
- G-I Mid Atlantic, A Series of Greenleeds LLC
- G-I MidWest, A Series of Greenleeds LLC
- G-I New York, A Series of Greenleeds LLC
- G-I Other Risk Centers, A Series of Greenleeds LLC
- Green Meadow Insurance Corp.
- Greenleeds LLC
- Grinnell Greenleeds LLC
- Grinnell LLC
- Grinnell Pacific, A Series of Greenleeds LLC
- Grinnell QSF, LLC
- GSF Holdings, LLC
- GSF Management Co, LLC
- Haz-Tank Fabricators, Inc.
- Hoover Universal, Inc.
- House Fund II, L.P.
- Humatics Corporation
- Integrated Systems and Power, Inc.
- IonicBlue Partners LLC
- J.C. Mexico Services, Inc.
- JC California Holdings, LLC
- JC Capital Project I, LLC
- JC Import, LLC
- JC Mexifi LLC
- JCBM, LLC
- JCI BTS, LLC
- JCI Ferguson LLC
- JCIM, LLC
- JCP University Housing Services, LLC
- JCYTM, Inc.
- Johnson Controls (Suisse) S.A.
- Johnson Controls Air Conditioning and Refrigeration Holding, L.L.C.
- Johnson Controls Air Conditioning and Refrigeration, Inc.
- Johnson Controls US Holdings, Inc.
- Johnson Controls York Holding LLC
- Johnson Controls, Inc.
- Johnson Controls-Hitachi Air Conditioning North America LLC
- Koch Filter Corporation
- M&M Logix, LLC
- M&M Refrigeration, Inc.
- M&M Refrigeration, LLC
- Master Protection, LP
- Milwaukee Acquisition Partners LLC
- Nevada Nanotech Systems, Inc.
- New Home Technologies, LLC
- Nozomi Networks, Inc.
- Obsidian HCM Holdings, Inc.
- Obsidian HCN International, LLC
- Palmdale NWC 140th Street East LLC
- Qolsys, Inc.
- RedSeal, Inc.
- Rescue Air Systems, Inc.
- Retail Expert, Inc.
- RetailNext, Inc.
- Revolver 26 Investment Corporation
- Richmond Alarm Company, LLC
- RIFINITI, INC
- Ruskin Company
- Ruskin Rooftop Systems, LLC
- Ruskin Service Company
- Ruskin Thailand Holdings LLC
- Scott Figgie LLC
- Security Enhancement Systems, LLC
- Sensormatic Electronics LLC
- Sensormatic Electronics (Puerto Rico) LLC
- Sensormatic USA LLC
- ShopperTrak International Investment LLC
- ShopperTrak RCT Corporation
- Shurjoint America, Inc.
- Silent-Aire Mission Critical Service LLC
- Silent-Aire USA, Inc.
- Simplex Time Recorder Co.
- Simplex Time Recorder LLC
- SimplexGrinnell Holdings LLC
- STI Properties, Inc.
- STI Risk Management Co.
- STR Grinnell GP Holding, LLC
- Synchrony, Inc.
- TFP QSF, LLC
- Tyco Finance Corp.

- Johnson Controls APS Productions, Inc.
- Johnson Controls Asia Investment LLC
- Johnson Controls Blue Sky Inc.
- Johnson Controls Building Automation Systems, LLC
- Johnson Controls Capital LLC
- Johnson Controls Cardinal Holding, LLC
- Johnson Controls Columbus, LLC
- Johnson Controls Consolidation, LLC
- Johnson Controls Digital Solutions LLC
- Johnson Controls Enterprises, Inc.
- Johnson Controls Falcon Holding LLC
- Johnson Controls Federal Systems, LLC
- Johnson Controls Federal Systems/Versar, LLC
- Johnson Controls Finance, Inc.
- Johnson Controls Fire Protection LP
- Johnson Controls Foundation, Inc.
- Johnson Controls France Holding LLC
- Johnson Controls Government Systems, LLC
- Johnson Controls GWS IP Holding LLC
- Johnson Controls Harnes Financing LLC
- Johnson Controls Holding Company, Inc.
- Johnson Controls International, Inc.
- Johnson Controls Investment Company
- Johnson Controls Investment Mexico, LLC
- Tyco Fire & Security (US) Management, LLC
- Tyco Fire & Security Finance S.C.A.
- Tyco Fire & Security LLC
- Tyco Fire & Security US Holdings LLC
- Tyco Fire Products, LP
- Tyco Fire Protection LLC
- Tyco International Finance US LLC
- Tyco International Management Company, LLC
- Tyco Worldwide Services, Inc.
- Visonic Inc.
- Water Holdings Corp.
- Waterblock1 Corp.
- White Mountain Insurance Company
- WillFire HC, LLC
- Wisconn Valley Ventures GP, LLC
- Wisconn Valley Ventures, LP
- Wizzpass Investments LLC
- York International Corp
- York International (SA), Inc.

คณะกรรมการว่าด้วยการค้าแห่งสหพันธรัฐมีเขตอำนาจในการกำกับดูแลคณะกรรมการว่าด้วยการค้าแห่งสหพันธรัฐของคุณ

#### 9. เรามีการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร

เรากำหนดมาตรการด้านเทคนิค

ทางกายภาพและเชิงโครงสร้างไว้เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลจากการถูกทำลายโดยไม่ได้ตั้งใจ หรือที่ขัดต่อกฎหมาย การสูญหาย การดัดแปลง

การเปิดเผยหรือสืบค้นโดยไม่ได้รับอนุญาตและจากการดำเนินการที่ขัดต่อกฎหมายใด ๆ

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยของ Johnson Controls ได้จาก [ที่นี่](#)

## 10. การเก็บรักษาและจัดเก็บ

เรามีการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ตราบนานเท่าที่จำเป็นเพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ที่คุณร้องขอ หรือเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่มีการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลดังกล่าว โดยปกติ ข้อมูลจะมีการเก็บรักษาไว้ตลอดระยะเวลาสัญญาข้อตกลง

หรือตราบนานเท่าที่ยังจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่เหมาะสมอื่น ๆ เช่น เพื่อยุติข้อพิพาท เพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดและเพื่อบังคับใช้ข้อตกลงของเรา

หรือตามขอบเขตที่กฎหมายให้อนุญาต

เนื่องจากวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอาจแตกต่างกันไป

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในหมวดหมู่ต่าง ๆ จึงอาจแตกต่างกันไปด้วย

เรามีการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาไว้ตามเงื่อนไขทางกฎหมายและในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

เราอาจมีการจัดเก็บข้อมูลในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ ที่หน่วยงานในสังกัด

บริษัทในเครือหรือผู้ให้บริการของ Johnson Controls เปิดดำเนินการ

เรามีศูนย์ข้อมูลในพื้นที่ต่อไปนี้

ที่ตั้งของศูนย์ข้อมูล	ชื่อศูนย์ข้อมูล	ที่อยู่ศูนย์ข้อมูล
-----------------------	-----------------	--------------------

## 11. คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามในเว็บไซต์ของเรา:

ขณะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

เราและผู้ให้บริการของเราอาจมีการรวบรวมข้อมูลบางอย่างผ่านระบบอัตโนมัติ

โดยใช้เทคโนโลยีต่อไปนี้ เช่น คุกกี้ LSO (Local Shared Objects หรือแฟลชคุกกี้)

พื้นที่จัดเก็บข้อมูลภายใน (HTML5) เว็บบีคอน javascript และ eTag

เพื่อให้สะดวกในการอ้างอิง เราจะเรียกเทคโนโลยีเหล่านี้ว่า “คุกกี้” ไปพร้อมกัน

คุณมีเครื่องหมายมากมายสำหรับควบคุมการใช้งานคุกกี้ เว็บไซต์บางแห่งของ Johnson

Controls อาจเสนอทางเลือกที่ครอบคลุมสำหรับคุณในการควบคุมการใช้งานคุกกี้

นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ระบบควบคุมของอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์เพื่อจำกัดการใช้งานคุกกี้

ข้อมูลสรุปต่อไปนี้ระบุรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานคุกกี้ของเรา

และแนวทางที่คุณสามารถควบคุมการใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ผ่านทางหน้าต่างค่าเบราว์เซอร์ของคุณ

**คุกกี้คืออะไร** คุกกี้เป็นไฟล์ข้อความเล็ก ๆ

ที่เว็บไซต์จะโอนไปยังคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เยี่ยมชมเว็บไซต์

เราอาจใช้คุกกี้เพื่อจัดทำระบบลงชื่อเข้าใช้และการใช้งานเว็บไซต์เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และเพื่อปรับแต่งการนำเสนอเนื้อหาแก่คุณและปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ของเรา

คุกกี้ยังสามารถใช้เพื่อจัดการด้านประสิทธิภาพ

และเพื่อรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์การใช้เว็บไซต์ของเรา

นอกจากนี้ข้อมูลเหล่านี้ยังอาจถูกใช้เพื่อจัดการฟังก์ชันการทำงาน

เพื่อให้การเยี่ยมชมของผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น จากการจดจำค่าภาษาที่ตั้งไว้

รหัสผ่านและรายละเอียดการล็อกอินต่าง ๆ คุกกี้มีอยู่สองประเภทได้แก่

- a. คุณก็ทำรายการ: ซึ่งจะถูกลบจากอุปกรณ์ของคุณหลังจากออกจากเว็บไซต์และ  
b. คุณก็ฝังค่าง:

ที่จะค้างอยู่ในอุปกรณ์ของคุณยาวนานกว่าหรือจนกว่าคุณจะทำการลบด้วยตัวเอง

**แฟลชคูกี้ (หรือ Local Shared Objects)**

และเทคโนโลยีใกล้เคียงกันนี้ใช้เพื่อปรับเนื้อหาให้เป็นส่วนตัวและเพื่อยกระดับการใช้งานระบบออนไลน์ของคุณ Adobe Flash Player

เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้สามารถพัฒนาเนื้อหาไดนามิกได้อย่างรวดเร็ว เช่น

คลิปวิดีโอและผลงานแอนิเมชันต่าง ๆ เราใช้แฟลชคูกี้เพื่อความปลอดภัย

และเพื่อจดจำค่าปรับตั้งและค่าปรับแต่งต่าง ๆ คล้ายกับคูกี้เบราเซอร์

แต่จะมีการจัดการผ่านอินเทอร์เน็ตเฟชอื่นที่ไม่ใช่จากเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

จัดการแฟลชคูกี้ได้ตามคำแนะนำในเว็บไซต์ [Adobe](#) หรือเข้าไปที่ [www.adobe.com](http://www.adobe.com)

เราอาจใช้แฟลชคูกี้หรือเทคโนโลยีใกล้เคียงกันเพื่อนำเสนอข้อมูลให้กับคุณตามกิจกรรมก่อนหน้าของคุณหรือเพื่อนำเสนอเนื้อหาตามพฤติกรรมหรือนำเสนอโฆษณาตามความสนใจของผู้ใช้

**บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์:**

บันทึกประวัติเซิร์ฟเวอร์ของเรายังอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เว็บไซต์ของผู้ใช้

(ข้อมูลการใช้งาน) ข้อมูลนี้อาจประกอบไปด้วยชื่อโดเมน ภาษา

ประเภทเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ที่อยู่โปรโตคอลทางอินเทอร์เน็ต

(IP) เว็บไซต์หรือส่วนอ้างอิงที่เชื่อมโยงผู้ใช้ไปยังเว็บไซต์

เว็บไซต์ที่เยี่ยมชมก่อนมายังเว็บไซต์ของเรา

และเว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมหลังจากออกจากไซต์ของเรา และเวลาที่ใช้ในเว็บไซต์ดังกล่าว

เราอาจมีการตรวจสอบและใช้ข้อมูลการใช้งานนี้เพื่อประเมินประสิทธิภาพของเว็บไซต์และการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงรูปแบบของเว็บไซต์และฟังก์ชันการทำงาน

หรือรายละเอียดด้านความปลอดภัยต่าง ๆ

**พิกเซลแท็กและเว็บบีคอน:** เราอาจใช้พิกเซลแท็กและเว็บบีคอนกับเว็บไซต์ของเรา

สิ่งเหล่านี้จะถูกแทรกไว้ในเว็บเพจหรือในอีเมลของเรา

โดยจะมีการแจ้งเตือนให้เราทราบหากคุณสืบค้นเนื้อหาในเพจหรือเปิดหรือคลิกที่อีเมล

เครื่องมือเหล่านี้ช่วยให้เราสามารถประเมินการตอบสนองต่อการแจ้งข้อมูลของเราและเพื่อปรับปรุงหน้าเว็บและโปรโมชันต่าง ๆ ของเรา

**การปรับแต่งค่าคูกี้:**

คุณสามารถแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณเพื่อบล็อกหรือเพื่อให้แจ้งคุณเมื่อได้รับคูกี้

เพื่อลบคูกี้หรือเรียกดูเว็บไซต์ได้โดยใช้ค่าการใช้งานเบราว์เซอร์แบบไม่เปิดเผยตัวของคุณ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปรับหรือแก้ไขค่าเบราว์เซอร์ของคุณได้จากคำแนะนำของเบราว์เซอร์หรือหน้าจอสื่อ

หากคุณไม่เห็นด้วยกับการใช้คูกี้หรือเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องของเราที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์คุณไว้ คุณสามารถปรับแต่งค่าเบราว์เซอร์ได้ตามความเหมาะสม

ทั้งนี้จะต้องเข้าใจด้วยว่าคุณสมบัติการทำงานบางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานผิดปกติหากคุณไม่ยอมรับคูกี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้

**การให้ความยินยอมในการใช้คูกี้:** หากกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

คุณจะถูกขอความยินยอมในการใช้คูกี้และเทคโนโลยีบางอย่างก่อนที่เราจะใช้หรือติดตั้งคูกี้หรือเทคโนโลยีเหล่านี้ในคอมพิวเตอร์ของคุณหรืออุปกรณ์ใด ๆ

**การแจ้งขอไม่ให้แชร์ข้อมูลและ “ไม่ให้ติดตาม” การใช้เบราว์เซอร์:** เราไม่มีการ

(และไม่อนุญาตบุคคลอื่น) ติดตามผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา

เราจึงไม่มีการประมวลผลค่าขอห้ามติดตาม (Do Not Track) เบราว์เซอร์ใด ๆ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับสัญญาณการติดตามเบรเซอร์และ Do Not Track  
ได้ที่ <http://www.allaboutdnt.org/>

**ไซต์เชื่อมโยง:** เราอาจจัดหาลิงค์ไปยังเว็บไซต์ภายนอก (“ไซต์เชื่อมโยง”) จากเว็บไซต์ของเรา  
ไซต์เชื่อมโยงอาจไม่มีการตรวจสอบ ควบคุมหรือพิจารณาบททวนโดยเรา  
ไซต์เชื่อมโยงแต่ละแห่งอาจมีเงื่อนไขการใช้งานและประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของตัวเอง  
และผู้ใช้จะต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามเงื่อนไขเหล่านี้อย่างครบถ้วนขณะใช้งานไซต์เชื่อมโยง  
เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในส่วนของนโยบายและการดำเนินการใด ๆ ของไซต์เชื่อมโยง  
หรือลิงค์เพิ่มเติมใด ๆ ในไซต์เหล่านี้ ลิงค์เหล่านี้ไม่ได้เป็นการรับรองใดๆ  
จากเราเกี่ยวกับไซต์เชื่อมโยงหรือบริษัทหรือบริการใด ๆ  
และเราแนะนำให้ผู้ใช้อ่านเงื่อนไขของไซต์เชื่อมโยงและประกาศแจ้งต่าง ๆ ก่อนใช้งานไซต์เหล่านี้

### **Google Analytics:** เราอาจใช้ Google Analytics

ในเว็บไซต์ของเราเพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการท่องโลกออนไลน์ของคุณผ่านเว็บไซต์ของเรา  
เช่น หน้าเว็บที่คุณเยี่ยมชม ลิงค์ที่คุณคลิกเลือก และส่วนการค้นหาที่คุณมีขึ้น  
เราอาจใช้ข้อมูลนี้เพื่อรวบรวมรายงานและเพื่อช่วยเราในการปรับปรุงเว็บไซต์  
คุณก็เป็นการรวบรวมข้อมูล รวมทั้งจำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์  
ต้นทางก่อนเข้าไปยังเว็บไซต์และหน้าที่เยี่ยมชม ข้อมูลที่จัดทำโดยคุณก็เหล่านี้และที่อยู่ IP  
ในปัจจุบันของคุณจะถูกส่งต่อโดยเบรเซอร์ของคุณไปยังและจะถูกจัดเก็บโดย Google  
ในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ และในประเทศอื่น ๆ Google  
จะใช้ข้อมูลนี้ในนามของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้งานเว็บไซต์ของเราโดยคุณตาม  
ที่ระบุข้างต้น ที่อยู่ IP ที่จัดเก็บไว้ผ่าน Google Analytics จะไม่ถูกเชื่อมโยงกับข้อมูลอื่น ๆ ที่  
Google มีอยู่ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลที่มีการจัดเก็บผ่าน Google  
Analytics ได้ที่ <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>  
คุณสามารถป้องกันคุณก็เหล่านี้โดยเลือกค่าที่เหมาะสมสำหรับเบรเซอร์ของคุณ  
หากคุณดำเนินการเช่นนี้ คุณอาจไม่สามารถใช้ฟังก์ชันบางตัวของเว็บไซต์ของเราได้  
คุณสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง Google Analytics Opt-out Browser Add-on ได้ที่  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **Google Remarketing Technology:** เว็บไซต์ของเราอาจใช้ Google Remarketing Technology

เทคโนโลยีนี้ช่วยให้ผู้ใช้ที่เคยเยี่ยมชมบริการออนไลน์ของเราและแสดงความสนใจในบริการของ  
เราในการดูโฆษณาเฉพาะกลุ่มที่เว็บไซต์ในเครือข่ายพันธมิตรของ Google  
ผู้ใช้ที่เหมือนกับเป็นผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราจะสามารถดูโฆษณาที่เราจัดไว้ได้  
ข้อมูลที่ได้จากคุณก็เกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์จะถูกส่งต่อและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์ในสหรัฐฯ  
โดย Google ในกรณีที่มีการโอนที่อยู่ IP ข้อมูลจะถูกลดทอนลงเหลือ 3 หลักเท่านั้น  
คุณก็ช่วยให้สามารถวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของผู้ใช้  
และใช้ข้อมูลนี้เพื่อให้ข้อเสนอแนะผลิตภัณฑ์เป็นการเจาะจง  
และข้อความโฆษณาตามความสนใจของผู้ใช้ หากคุณต้องการรับข้อความโฆษณาเฉพาะกลุ่มใด  
ๆ คุณสามารถปิดการใช้งานคุณก็เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ผ่าน Google โดยเข้าไปที่เว็บไซต์:  
<https://www.google.com/settings/ads/>. ทั้งนี้ Google  
มีนโยบายการป้องกันข้อมูลของตนเองซึ่งไม่อยู่ในการดูแลของเรา เราจะไม่รับผิดชอบใด ๆ  
ต่อนโยบายหรือกระบวนการของบุคคลเหล่านี้ กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google  
โดยใช้เว็บไซต์ของเรา (<https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>)

**Facebook Conversion Tracking:** เว็บไซต์ของเราอาจมีการใช้บริการ Conversion Tracking Pixel ของ Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”)

เครื่องมือนี้ช่วยให้เราสามารถติดตามการดำเนินการของผู้ใช้หลังจากย้ายไปยังเว็บไซต์ของผู้ให้บริการโดยการคลิกที่โฆษณาบน Facebook

ซึ่งจะทำให้เราสามารถบันทึกประสิทธิภาพของโฆษณาใน Facebook

เพื่อการวิจัยทางสถิติและด้านการตลาด

เนื่องจากเราไม่สามารถดูข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้เฉพาะรายได้

ข้อมูลที่มีการรวบรวมจะถูกบันทึกและประมวลผลโดย Facebook Facebook

สามารถเชื่อมต่อข้อมูลดังกล่าวกับบัญชี Facebook ของคุณ

และใช้ข้อมูลนี้เพื่อการโฆษณาของตนภายใต้นโยบายการใช้ข้อมูลของ Facebook ที่ระบุใน:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>. Facebook Conversion Tracking ยังช่วยให้

Facebook และพันธมิตรสามารถแสดงข้อความโฆษณาต่าง ๆ ที่ภายในและภายนอก Facebook

นอกจากนี้ คุณก็ยังจะถูกบันทึกไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ผู้ใช้อายุมากกว่า 13

ปีเท่านั้นที่สามารถให้ความยินยอมได้ หากต้องการเพิกถอนสิทธิ์อนุญาตของคุณ

กรุณาไปที่ลิงค์นี้: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/).

### การนำเสนอเนื้อหาโฆษณาตามความสนใจ:

เราอนุญาตให้บุคคลภายนอกที่เข้ามาในเว็บไซต์ของเราสามารถใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามใกล้เคียงกันนี้เพื่อรวบรวมข้อมูลและประเมินความสนใจของคุณเพื่อนำเสนอโฆษณาตามความสนใจที่มี

หากคุณไม่ต้องการรับข้อมูลโฆษณาเฉพาะบุคคลที่พิจารณาจากประวัติการใช้เบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของคุณ คุณสามารถเลือกไม่รับนำเสนอโฆษณาเฉพาะบุคคลนี้อีก

คุณจะได้ยังคงได้รับการแจ้งโฆษณาต่อไป

แต่จะไม่ใช้โฆษณาที่นำเสนอตามความสนใจของคุณอีกต่อไป

เลือกไม่รับโฆษณาตามความสนใจของบุคคลจากผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องผ่านกลไกการเลือกกรีบของผู้บริโภคได้ตามรายละเอียดใน: หน้าเพจเลือกไม่รับข้อมูลแบบกำหนดค่าเองของ Digital Advertising Alliance (DAA) (<http://optout.aboutads.info/>)

และจากหน้าเพจไม่รับข้อมูลแบบกำหนดด้วยตัวเองของ Network Advertising Initiative (NAI) (<http://optout.networkadvertising.org/>) หากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป

กรุณาเข้าไปที่หน้าเพจไม่รับแจ้งข้อมูลสำหรับผู้บริโภคของ Digital Advertising Alliance

(EDAA) (<http://youronlinechoices.eu>)

## 12. สิทธิของคุณ

ภายใต้ข้อกำหนดในพื้นที่ของคุณและกฎหมายปกป้องข้อมูลในพื้นที่

คุณอาจมีสิทธิบางประการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ สิทธิเหล่านี้อาจได้แก่

- สิทธิในการสืบค้นข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่เราถือครองไว้

- สิทธิในการร้องขอให้เราแก้ไข จำกัด

ลบหรือแยกข้อมูลระบุตัวบุคคลออกจากข้อมูลส่วนบุคคลที่ถือครองหรือประมวลผลโดยเรา

•

อาจมีสิทธิในการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางที่เราใช้เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมทั้งบุคคลที่ได้รับการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

- สิทธิในการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังผู้กำกับดูแลอื่น

- คุณอาจมีสิทธิในการโต้แย้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

รวมทั้งสิทธิในการเลิกใช้บริการหรือโต้แย้งการรับข้อมูลด้านการตลาด

- สิทธิในการโต้แย้งข้อวินิจฉัยใด ๆ ที่อ้างอิงจากระบบประมวลผลอัตโนมัติเพียงอย่างเดียว (เช่น การกำหนดโปรไฟล์บุคคล) ซึ่งทำให้เกิดผลทางกฎหมายใด ๆ

•

สิทธิในการเพิกถอนความยินยอมของคุณกับเราได้ทุกเมื่อหากเราต้องได้รับความยินยอมจากคุณใน

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

การเพิกถอนความยินยอมของคุณไม่มีผลย้อนหลังสำหรับการประมวลผลข้อมูลก่อนหน้าใด ๆ ที่มีขึ้นจากการให้ความยินยอมที่มีก่อนหน้านี้

- สิทธิในการร้องเรียน (ดูในข้อ 16)
- สิทธิในการขอให้มีการแปลประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวในบางภาษา
- สิทธิในการปิดใช้งานหรือยกเลิกการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้

หากต้องการใช้สิทธิของคุณ

กรุณาตรวจสอบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแจ้งความประสงค์ของคุณได้ที่

[ไซต์การสอบถามข้อมูลด้านความเป็นส่วนตัว](#) หรือคุณสามารถติดต่อกับ Privacy Office โดยใช้วิธีการที่แจ้งไว้ในหัวข้อ ติดต่อเรา

ในบางกรณี Johnson Controls

อาจมีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของลูกค้าของเรา

ในสถานการณ์เหล่านี้ ลูกค้าจะเป็นผู้พิจารณาแนวทางและวัตถุประสงค์ในการประมวลผล

และลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการและปฏิบัติตามคำขอในการใช้สิทธิ์ด้านการปกป้องข้อมูลของคุณ หากเราคือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

กรุณาติดต่อลูกค้าโดยตรงเพื่อขอคำแนะนำ

### 13. จะสามารถเปลี่ยนแปลงช่องทางการแจ้งข้อมูลได้อย่างไร

ในบางครั้ง เราอาจส่งอีเมล ข้อมูลอัปเดตผลิตภัณฑ์ แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้ากับคุณ หรือเชิญคุณรับชมข้อมูลนำเสนอทางเว็บหรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ

เพื่อนำเสนอข้อมูลด้านการตลาด

หากเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อการจัดส่งข้อมูลด้านการตลาด

และคุณไม่ต้องการรับข้อมูลเหล่านี้อีกต่อไป สามารถเลือกไม่รับข้อมูลได้ทุกเมื่อ

เลือกไม่รับข้อมูลด้านการตลาดโดยคุณสามารถ:

คลิกที่ลิงค์ “ไม่รับข้อมูล” ในอีเมลที่ได้รับหรือ

ติดต่อ Privacy Office ของเราที่ [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com) หรือใช้วิธีการที่ระบุในหัวข้อ ติดต่อเรา จากเว็บไซต์ของเรา

### 14. ระบบตัดสินใจอัตโนมัติ:

เราเคารพสิทธิของคุณตามกฎหมาย (ตามขอบเขตที่กฎหมายในประเทศของคุณให้อนุญาตไว้)

เกี่ยวกับระบบการตัดสินใจอัตโนมัติ ที่ Johnson Controls เราให้ความสำคัญกับความเป็นธรรม

และมีการตรวจสอบระบบตัดสินใจตามตัวแบบหรือระบบอัตโนมัติเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมและลด

อคติในการวินิจฉัยหรือหาข้อสรุปมากที่สุด เราให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบ AI

อย่างมีความรับผิดชอบเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในผลลัพธ์ที่ได้

สิ่งนี้เกิดขึ้นได้ด้วยความเข้าใจว่าการมีส่วนร่วมของมนุษย์เป็นสิ่งสำคัญ การเปิดโอกาส

“ให้ผู้คนเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้อง” เพื่อช่วยกำหนดพารามิเตอร์ต่าง ๆ ในระบบตัดสินใจอัตโนมัติ

ทำให้ลูกค้าของเราสามารถมีบทบาทในการพัฒนาเทคโนโลยีที่น่าเชื่อถือ

เป้าหมายคือเพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างระบบตัดสินใจอัตโนมัติที่มีประสิทธิภาพและไม่มีอคติ

กับระบบการตัดสินใจของมนุษย์ที่ดียิ่งขึ้นผ่านการนำเสนอข้อมูลด้วย AI

ในกรณีที่เรามีการใช้เทคโนโลยีกล้อง/วิดีโอและระบบตรวจจำใบหน้า

เราจะกำกับดูแลให้ระบบทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

และมีโครงสร้างความปลอดภัยที่แข็งแกร่ง



และการกำกับดูแลที่ดีเพื่อให้เกิดความเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด  
ธุรกิจหลักของเราคือการส่งเสริมอาคารที่ดีต่อสุขภาพ มีประสิทธิภาพ  
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและปลอดภัยสำหรับเจ้าของและผู้อยู่อาศัย  
เรามีการพิจารณาทบทวนผลิตภัณฑ์และระบบการตัดสินใจอัตโนมัติอย่างต่อเนื่องผ่านมุมมองใน  
เชิงกลยุทธ์เพื่อให้แน่ใจว่าเรามีการขับเคลื่อนไปสู่ผลลัพธ์ที่จะเกิดคุณค่าต่อลูกค้าของเรา  
ระบบตัดสินใจอัตโนมัติของเราออกแบบมาในเชิงกลยุทธ์และเพื่อนำไปสู่ประโยชน์ในเชิงสังคมที่  
ไม่ได้จำกัดเฉพาะบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ในกรณีที่ข้อวินิจฉัยใด ๆ  
เกิดขึ้นผ่านระบบประมวลผลอัตโนมัติและส่งผลทางกฎหมายหรือส่งผลกระทบต่อ  
บุคคล  
เราจะเปิดโอกาสให้คุณสามารถสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อวินิจฉัยหรือแจ้งขอให้มีการพิจารณา  
ทบทวน

## 15. ผู้เยาว์

เว็บไซต์ของเราไม่ได้จัดทำขึ้นสำหรับผู้เยาว์  
และเราจะไม่ใช้เว็บไซต์ของเราเพื่อเรียกรับข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ  
จากหรือเพื่อทำการตลาดกับผู้เยาว์  
หากเราทราบว่าผู้เยาว์แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเว็บไซต์ของเรา  
เราจะลบข้อมูลเหล่านี้จากระบบของเรา

## 16. ฉันจะร้องเรียนได้อย่างไร

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณสามารถติดต่อ Privacy  
Office ของเราผ่านช่องทางที่ระบุในหัวข้อ ติดต่อเรา จากเว็บไซต์ของเรา

สามารถติดต่อเราได้โดยตรงเพื่อพยายามจัดการข้อกังวลที่คุณมี อย่างไรก็ตาม  
คุณอาจมีสิทธิ์ในการร้องเรียนกับหน่วยงานในท้องถิ่น ขึ้นอยู่กับประเทศที่คุณพำนัก

## 17. เงื่อนไขผนวกเฉพาะพื้นที่สำหรับบางประเทศ

เรามีการกำหนดเงื่อนไขเพิ่มเติมไว้นอกเหนือจากประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้  
พร้อมข้อมูลเฉพาะสำหรับบางประเทศหรือพื้นที่ตามเงื่อนไขทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องในพื้นที่  
คุณสามารถค้นหาประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวเพิ่มเติมเหล่านี้ผ่านทางลิงค์ผนวกด้านล่างนี้

- [แคลิฟอร์เนีย สหรัฐฯ](#)
- [เม็กซิโก](#)
- [บราซิล](#)
- [China](#)

## 18. การแก้ไขประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา

เราขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข  
ปรับแต่งหรืออัปเดตประกาศแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ได้ทุกเมื่อ  
หากเรามีการปรับเปลี่ยนใด ๆ ที่มีนัยสำคัญ เราจะแจ้งให้คุณทราบผ่านทางหน้าเพจนี้  
กรุณาตรวจสอบข้อมูลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าคุณรับทราบประกาศแจ้งนโยบายฉบับล่าสุด

## 19. การติดต่อเรา

หากต้องการแจ้งให้เราทราบปัญหาเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวหรือต้องการสอบถามข้อมูล แสดงความเห็นหรือร้องเรียนใด ๆ กรุณาติดต่อ Privacy Office ตามวิธีการที่ระบุไว้ในหัวข้อ [ติดต่อเรา](#) จากเว็บไซต์ของเรา

สอบถามข้อมูลหรือติดต่อกับผู้กำกับดูแลงานด้านการปกป้องข้อมูลได้โดยติดต่อ [privacy@jci.com](mailto:privacy@jci.com)

**หรือสามารถติดต่อเราทางไปรษณีย์ที่:**

หากคุณมีข้อกังวลด้านความเป็นส่วนตัวหรือเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลที่เรายังไม่ได้ทำการแก้ไขจนเป็นที่น่าพอใจ กรุณาติดต่อผู้ให้บริการยุติข้อพิพาทจากภายนอกของสหรัฐฯ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ที่ <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>